本站大部分资源收集于网络,只做学习和 交流使用,版权归原作者所有。若您需要 使用非免费的软件或服务,请购买正版授 权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到 您的权益,请联系站长删除,我们将及时 处理。下图为站长及技术的微信二维码



奔图激光双面打印机维修手册

适用机型: P301*/P306*/P33** ("*"代表任意数字和字母)



WWW.PANTUM.COM.CN

版本变更履历

版本	时间	修改内容
V1.0	2019.4.22	新建维修手册
V1.1	2021.3.3	重新排版

WWW.PANTUM.COM.CN

法律说明

商标

Pantum 和 Pantum 标识是珠海奔图电子有限公司注册的商标。

Microsoft、Windows、Windows server 和 Windows Vista 是微软公司在美国和/或其他

国家注册的商标和注册商标。

对于本手册涉及的软件名称,其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有。

本手册涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志。

版权

本手册版权归珠海赛纳打印科技股份有限公司所有。

未经珠海奔图电子有限公司事先书面同意,禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、

翻译、修改和传送。

版本: V 1.0

免责声明

为了更好的用户体验,珠海奔图电子有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改, 恕不另行通知。

用户未按用户指南操作,而产生的任何损害,应由本人承担。同时,珠海奔图电子有限公司除了在产品维修书或服务承诺作出的明示担保外,也未对本用户指南(包括排版或文字)作 出任何明示或默示的担保或保证。

本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时,可能违反您所在地的法律。 您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时,应向法律专业人士咨询后进行。 此产品仅适用于非热带,海拔2000米及以下地区安全使用。

WWW.PANTUM.COM.CN

安全信息

在开始维修工作之前,请仔细阅读并理解下述安全和警告事项。

重要注意事项

由于可能出现非专业人员维修而损坏本产品的风险,奔图公司强烈建议:应由经过奔图公司培训的技术人员来维修。在维修本手册中规定的产品或零部件时,用户必须承担人身伤害和损坏本产品的风险,因此,在进行维修工作之前,须仔细阅读本维修手册,以便能够正确的操作和维护本产品。

请妥善保管本维修手册,以备将来维修之用。

警告、注意和注释的说明:

- * 请遵守警告,以防造成人身伤害。
- * 请遵守警告,正确维修打印机,以防损坏。
- * 当维修打印机时请注意和相关提示。
- * 以下列出的是本手册中的各种"警告"信息。



WWW.PANTUM.COM.CN

安放位置

将本设备放置在一个平整、牢固而不易振动和受到撞击的表面上,如桌面。将设备放置在标准的、已接地的电源插座附近。同时还应将本设备安装在温度介于10°C至35°C之间,相对湿度介于20%至80%之间的地方。

注意:

- 避免将本设备装在人流量大的地方。
- 请勿将本设备放置在加热器、冰箱、空调、流体或化学制品附近。
- 切勿将本设备暴露在阳光直射、过热、潮湿或多尘的地方。
- 请勿将本设备连接到由墙上开关或自动定时器控制的插座上。
- 断电将会导致设备内存中的信息丢失。
- 请勿将设备连接到与大功率家电或其他可能引起断电的设备共用同一电路的插座上。
- 避免干扰源,例如:扬声器或无绳电话基座等。
- 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件夹时,请您注意保持室内空气流通。

WWW.PANTUM.COM.CN

激光安全

激光辐射对人体有害。为了避免激光辐射,请不要随意拆机!

本机遵循 CFR 标准的 1 类激光产品。本机带有 II b 类的激光二极管,在激光组件中无激光

辐射的外泄。

本机内部的激光组件上贴有如下标签:



WWW.PANTUM.COM.CN

法规信息



CE

此符号表明不能将该产品与其它废物一起随意丢弃。更妥善的做法, 您应该 将废弃设备送到指定的收集点, 以便回收利用废弃的电气和电子设备。

本产品适合室内使用,不适合室外使用。

欧共体 (EC) 指令合规性

本产品符合欧共体理事会 2004/108/EC 和 2006/95/EC 指令的成员国近 似和协调法规中涉及电磁兼容性和电气设备安全性(为在特定电压范围内使

用)的保护要求。

本产品制造商为:中华人民共和国广东省珠海市珠海大道3883号01栋3楼 中区A珠海奔图电子有限公司。

有关这些指令要求的合规声明,可向授权代表索取。

本产品符合 EN 55022 的 B 级范围和 EN 60950 的安全要求。

本产品完全符合 ROHS 指令 2009/95/EC 及重订指令 2011/65/EU 对有

毒有害物质的管理要求。

本产品仅使用于非热带地区安全使用。

2000m

本产品仅使用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。

B	쿲
Ħ	米

1.	产品	品系列简介		1
2.	驱动	助安装与卸载.		2
	2.1	基于 Wind	lows 系统的驱动安装	2
		2.1.1 USE	B连接方式安装	2
		2.1.2 有约	线网络连接方式安装	2
		2.1.3 无约	线网络连接方式安装(Wi-Fi)	4
		2.1.3.1	基础结构模式安装	4
		2.1.3.2	Wi-Fi 直连模式安装	7
		2.1.4 驱动	动卸载	8
	2.2	基于 Mac	系统的驱动安装	9
		2.2.1 驱动	动安装	9
		2.2.2 Ma	ic 系统添加打印机	10
		2.2.2.1	USB 连接方式添加	10
		2.2.2.2	有线网络连接万式添加	11
		2.2.2.3	无线网络连接万式添加	
ŋ	+TC	2.2.2.4	添加 AirPrint 打印机	
ა.	111		e mu	
	3.1	LED 面权利	儿型	14
	3.2	LCD 面板利	儿型	14
•	3.3	信息页内领	容说明 错误!未定	义书签。
4.	3.3 恢复	信息页内? 夏出厂设置	容说明 错误!未定	义书签。 16
4.	3.3 恢复 4.1	信息页内? 夏 出厂设置 LED 面板材	容说明 错误!未定 	义书签。 16 16
4.	3.3 恢复 4.1 4.2	信息页内和 夏出厂设置 LED 面板材 LCD 面板材	容说明 错误!未定 几型 几型	义书签。 16 16
4.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3	信息页内和 夏 出厂设置 LED 面板材 LCD 面板材 内嵌 Web	容说明错误!未定 ¹¹ ¹¹ ¹¹ ¹¹ 服务器恢复出厂设置	义书签。 16 16 16
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工作	信息页内和 夏 出厂设置 LED 面板材 LCD 面板材 内嵌 Web 作原理	容说明错误!未定 ^{几型} 见型	义书签。 16 16 16 17
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工作 5.1	信息页内和 夏出厂设置 LED 面板材 LCD 面板材 内嵌 Web 作原理 总结构图.	容说明 错误!未定 几型 几型 服务器恢复出厂设置	义书签。 16 16 16 16 17
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工作 5.1 5.2	信息页内和 夏出厂设置 LED 面板材 LCD 面板材 内嵌 Web 作原理 总结构图 部件结构图	容说明错误!未定 几型 见到	义书签。 16 16 16 16 17 17 18
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工作 5.1 5.2 5.3	信息页内和 夏出厂设置 LED 面板材 LCD 面板材 内嵌 Web 作原理 总结构图。 部件结构图 机械装置。	容说明错误!未定 几型 服务器恢复出厂设置 图	义书签。 16 16 16 16 17 17 18 19
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工作 5.1 5.2 5.3 5.4	信息页内和 夏出厂设置 LED 面板材 LCD 面板材 内嵌 Web 作原理 总结构图 部件结构图 机械装置 纸张行走路	容说明	义书签。 16 16 16 17 17 17 18 19 20
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工作 5.1 5.2 5.3 5.4 拆	信息页内和 夏出厂设置 LED 面板和 LCD 面板和 内嵌 Web 作原理 和构下 部件结构即 机械张行走即 印与安装 …	容说明	义书签。 16 16 16 17 17 17 18 19 20 21
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工作 5.1 5.2 5.3 5.4 6.1	信息页内和 [出厂设置 LED 面板板和 LCD 面板板和 内理	容说明	之义书签。 16 16 16 17 17 17 17 17 17 12
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工 5.1 5.2 5.3 5.4 6.1 6.2	信息 置出厂设置	容说明	义书签。
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工 5.1 5.2 5.3 5.4 6.1 6.2	信息 置 (信息 置 (ED) 面 (LED) 面 板板 (LCD) 面 板板 (中) (CD) 嵌 (CD) 板 (CD) (CD) (CD) (CD) (CD) (CD) (CD) (CD)	容说明	义书签。 16 16 16 16 17 17 17 18 19 20 21 21 22 22
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工 5.1 5.2 5.3 5.4 6.1 6.2	信息 置出厂设置	容说明	义书签。
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工 5.1 5.2 5.3 5.4 6.1 6.2	信息 置 (信息 置 (LED 面面板板板 D D (LCD 嵌 Web f 原 总部 机 纸 安 新 机 纸 安 新 斯 卸 5 (5.2.2 前 (5.2.3 后 (5.2.3 后)	容说明	义书签。
4. 5.	3.3 恢复 4.1 4.2 4.3 工 5.2 5.3 5.4 折 6.1 6.2	信息 3 (信息 3 (上ED 面 面 Web (LED 面 面 Web (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中) (中)	容说明	义书签。 16 16 16 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17

			WWW.PANTUM.COM.CN	_
		6.2.6	上盖24	4
		6.2.7	转印辊2	5
		6.2.8	给纸辊组件2	5
		6.2.9	操作面板基板、电源开关板20	6
		6.2.10	给纸感应基板	6
		6.2.11	芯片转接基板20	6
		6.2.12	先端感应基板2	7
		6.2.13	数据基板2	7
		6.2.14	高压基板28	8
		6.2.15	电源基板21	8
		6.2.16	激光器29	9
		6.2.17	定影器29	9
		6.2.18	驱动组	0
		6.2.19	风扇30	D
		6.2.20	电磁铁	D
		6.2.21	马达	1
		6.2.22	离合组件3	1
7.	维打	中保养		2
	7.1	打印材	几清洁3.	2
	7.2	耗材的	的使用与维护34	4
		7.2.1	关于粉盒和鼓组件34	4
		7.2.2	更换粉盒、鼓组件34	4
8.	错讶	昆显示与胡	衣障排除3	6
	8.1	维修商	前检查	6
	8.2	错误作	言息3	7
	8.3	错误作	大码	8
	8.4	清除一	卡纸4	2
		8.4.1	自动进纸盒卡纸44	2
		8.4.2	手动进纸盒卡纸4	3
		8.4.3	中间卡纸4	3
		8.4.4	定影单元卡纸4	5
		8.4.5	双面打印单元卡纸44	6
	8.5	故障排	非除44	8
		8.5.1	送纸问题4	8
		8.5.2	常见故障49	9
		8.5.	2.1 打印故障49	9
	8.6	图像邰	决陷5	2
		8.6.1	打印	2
附录	₹1	本设备	各辊周长5	5
附录	₹ 2	产品序	列号说明	6
附录	艮 3	本手册	专用术语说明	6

WWW.PANTUM.COM.CN

1. 产品系列简介

			P3010D	P2800DW/	P3300	P3300DN	P3300DW
产品	品系列参数	攵	series	P3010DW	series	series	series
				series			
	US	В	•	•	•	•	•
接口类	NE	T		•		•	•
型	Wi	-Fi		•			•
打印语	G	DI	•	•			
言	PC	DL			•	•	•
控制面	LE	D	•				
板	LC	D		•	•	•	•
		30pp m	•	•			
打印速	A4	33pp m			•	•	•
度	Letter	32pp m	•	•			
		35pp m			•	•	•
自动	加双面打印	р	•	•		•	•
N	IFC 功能			•			•
	争音打印		•	•	•	•	•

(●:支持,空白:不支持)

如有产品系列增加或变更, 恕不另行通知。

WWW.PANTUM.COM.CN

2. 驱动安装与卸载

2.1 基于 Windows 系统的驱动安装

2.1.1 USB 连接方式安装

- 1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机,打开电源。
- 2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘,运行 Autorun.exe 安装程序。阅读并同意许可 协议,选择安装语言和打印机型号,选择"USB连接",点击"安装"。

_	
去装语言:	申交 ()) () ()() ★
选择打印机:	Person P33000NW Series +
6	 ● 支管USETEIN 使用USEE推打FEIN并放入至这台计算机。 ● 有线网络连接1600 使用网线连接1600 有线网络连接1600 有线网络
6	● 未经网络连接 (W) 治机算机接入其这些计算机连接的是一次编团等。201
	AND WORKSHOLD WATHING WATHING AND THE

 系统开始安装驱动,安装过程可能需要几分钟。安装完成后,弹出"安装完成"界面, 约3秒后自动关闭。

2.1.2 有线网络连接方式安装

- 1. 打开打印机和计算机的电源,将计算机连接到有线网络。
- 2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘,运行 Autorun.exe 安装程序。阅读并同意许可协议,选择安装语言和打印机型号,选择"有线网络连接(N)",点击"安装"。

LOBORT BO	
女気亡言:	中文(篇体) -
iz ATEMA:	Pantum P3300DHW Series
6	全有350路连接00 按照网络主线打印机并按入与这当计算机造成的第一 有450路
6	🔐 😳 无场冲新王括 (V)

 安装程序自动搜索打印机,搜索过程可能需要一段时间,搜索完成后,选择需要连接的 打印机,点击"下一步"。

PANTUM		
N THEREPARTIES	100	
	主机名 Fantum-FA1661	
國現主机名法法列表中的打印机	Qiês	
© 手续参加中地址成主机名]	
	T 41 254	- 1

注:

• 若已搜索到的打印机列表中,没有您需要连接的打印机,请点击"刷新"重新搜索。

WWW.PANTUM.COM.CN

- 若以主机名方式安装打印机驱动,请同时勾选您需要连接的"打印机名称"和"以主机 名安装列表中的打印机"。
- 若手动添加 IP 地址或主机名, 您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚, 请打印"网络配置页"并查看"IP 地址"和"主机名"。
- 系统开始安装驱动,安装过程可能需要几分钟。安装完成后,弹出"安装完成"界面, 约3秒后自动关闭。

2.1.3 无线网络连接方式安装 (Wi-Fi)

无线网络连接类型,分为基础结构模式和 Wi-Fi 直连模式

2.1.3.1 基础结构模式安装

1. 将计算机连接到接入点 (无线路由器), 使用 USB 连接线连接打印机和计算机, 打开电源。

注意:安装前, 需使用 USB 连接线连接打印机和计算机, 否则在安装过程中会提示请 连接 USB 连接线。如需要无 USB 连接线方式安装, 请选择 <u>2.1.3.2Wi-Fi 直连模式</u>。

 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘,运行 Autorun.exe 安装程序。阅读并同意许可 协议,选择安装语言和打印机型号,选择"无线网络连接(W)",点击"安装"。



3. 在弹出的无线配置窗口选择"是,我要配置打印机的无线网络",按照提示进行操作,

WWW.PANTUM.COM.CN =

将打印机配置到无线网络

如果想希美丽 如果你不是?	(五零更次刊) (数号灯印机	可用的先级 支付回路邮	約新,價值 已使用Mm	1月印制连援 (百法方式)在	156后选择"是 这打印机,还
			1	- accounter	ana 2019 (1947) (1947)
	是,我要能说	留打印机的》	动网络。		
0	香,打印机在	已控入无线的	网络山		

4. 输入接入点 (无线路由器)的网络名 SSID (SSID 区分大小写), 点击"下一步

A HOLE COLUMN	
vangluol	
	-

- 注: 如果您不清楚接入点(无线路由器)的网络名(SSID),点击"打印无线网络信息页" 可查看你需要的接入点(无线路由器)的网络名(SSID)。
- 5. 输入接入点 (无线路由器)的密码,点击"下一步"。

WWW.PANTUM.COM.CN

引發為标 (SSID):		
vanglool		
安全模式		
WPA/WPA2		*
奎码:		-
•••••		
显示密码	 	 -
and the second sec		

- 6. 无线网络配置成功后,安装程序自动搜索打印机,搜索过程可能需要一段时间。
- 7. 选择需要连接的打印机,点击"下一步"。

11 已接续到的利用机。			-
打印机名称	Pittit	±∜la	
國以主机名安裝列表中的打距	D#1	Bien	
0 手动添加冲地址成主机名			

注:

·若已搜索到的打印机列表中,没有您需要连接的打印机,请点击"刷新"重新搜索。

·若以主机名方式安装打印机驱动,请同时勾选您需要连接的"打印机名称"和"以主机名 安装列表中的打印机"。

·若手动添加 IP 地址或主机名,您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚, 请打印"网络配置页"并查看"IP 地址"和"主机名"。

 系统开始安装驱动,安装过程可能需要几分钟。安装完成后,弹出"安装完成"界面, 约3秒后自动关闭。

WWW.PANTUM.COM.CN

2.1.3.2 Wi-Fi 直连模式安装

- 1. 打开打印机的电源,按下打印机控制面板"菜单键"-"网络信息"-"Wi-Fi 直连信息",查看网络名称和密码。
- 2. 打开具有无线网络功能的计算机或移动设备,选择打印机的 Wi-Fi 直连网络名称,输入 密码连接打印机的 Wi-Fi 直连网络。
- 3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘,运行 Autorun.exe 安装程序。阅读并同意许可协议,选择安装语言和打印机型号,选择"无线网络连接(W)",点击"安装"。

ntum P3300 Serie	s
PANTI	ML
安装语言:	(中文(简体) ▼
选择打印机:	Pantum P3300DNW Series
安装方式:	
	会装USB打印机
<u> </u>	使用USB线连接打印机并接入至这台计算机。
6	● 有线网络连接 (№)
9	使用网线连接打印机并接入与这台计算机连接的同一 有线网络
6	◎ 无线网络连接 (W)
	将打印机接入与这台计算机连接的同一无线网络,如打印机未接入无线网络,女打印机未接入无线网络,安装程序将帮助您配置打印机。
<u>田户指南</u>	☑ 我同意许可协议
	安装

4. 在弹出的无线配置窗口选择"否,打印机已接入无线网络",点击"下一步"。

如果您需要取贵欢帮	限制印刷的	FaseBa, i	南在打印11 13	接USB 后法择
加累悠不需要普通其	印机无线网络	省或已使用 1	WIFI首连方式	這接打印机。
〇 是・我	医酪蛋打印机	的无线网络	Ë•	
● 否• 打	印机已接入天	投同路。		

WWW.PANTUM.COM.CN

- 5. 安装程序自动搜索打印机,搜索过程可能需要一时。
- 6. 选择需要连接的打印机,点击"下一步"。

名称 呼地址 主机名 Lam P3500DNW Series D <u>192.168.0.110</u> Partum-48CA93 风浴女谈列表中的打印机 除 新	CHERTERNER			
um P33000NW Series 0 <u>192, 168.0. 110</u> Partum-48CA93 几码女装列表中的打印机	打印机名称	中地址	主机名	
	▼ 以主机 云云浅石(来主的)打印和		Bar	
	. KEPPEN & ARTECTION PR			
如何地址就主机名	手动添加中地处或主机名			

注:

·若已搜索到的打印机列表中,没有您需要连接的打印机,请点击"刷新"重新搜索。

·若以主机名方式安装打印机驱动,请同时勾选您需要连接的"打印机名称"和"以主机名 安装列表中的打印

机"。

· 若手动添加 IP 地址或主机名,您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚, 请打印"网络配置页"并查看"IP 地址"和"主机名"。

7. 系统开始安装驱动,安装过程可能需要几分钟。

8. 安装完成后,弹出"安装完成"界面,约3秒后自动关闭。

2.1.4 驱动卸载

以下操作以 Windows 7 为例, 您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

- 1. 点击计算机的"开始菜单", 然后点击"所有程序"。
- 2. 点击 "Pantum ", 然后点击 Pantum X Series。

Pantum X Series 中的 "X" 代表产品型号。

- 3. 点击"卸载", 按照卸载窗口说明删除驱动。
- 4. 卸载完成后重启计算机

WWW.PANTUM.COM.CN

2.2 基于 Mac 系统的驱动安装

2.2.1 驱动安装

以下操作以 Mac 10.11 为例,您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1.打开打印机和计算机的电源。

2.在计算机的光驱中插入随附的安装光盘,双击"Pantum X Series"安装包。(Pantum X Series中的X代表产品型号。)

		欢迎使用"Pantum P2800-P3010-P3300 Series Mac Driver"安装器
•	介绍	安装器将引导您完成安装此软件所需要的步骤。
	许可	
	目的宗卷	
	安装类型	
	安装	
	摘要	
		返回 继续

3.点击"继续"。





5.在弹出的提示窗口,点击"同意",接受许可协议。

6.点击"安装"。

7.输入计算机密码,点击"安装软件"。

WWW.PANTUM.COM.CN

日内市谷 文献文型 文献 文献 文献 和戸名: peer-007 取消 取消 文徴取作

8.在弹出的提示窗口,点击"继续安装"。

9.系统自动完成驱动安装。

是否可	1在运行"	无线网络	各配置工	д* ?	
		-	-	-166-	\$

•若用USB连接线连接计算机与Wi-Fi机型,在驱动安装过程中将弹出无线网络配置提示窗口,如上图。点击"是",可通过无线网络配置工具配置打印机的无线网络

•若未用USB连接线连接计算机与Wi-Fi机型或连接非Wi-Fi机型,则不弹出无线网络配置提示窗口。

10.点击"重新启动",等待计算机重启,完成安装。

注:若打印机与计算机之间已用 USB 连接线连接,计算机重启后将自动添加 USB 连

接方式的打印机。

2.2.2 Mac 系统添加打印机

2.2.2.1 USB 连接方式添加

1.打开打印机和计算机的电源。

2.使用USB连接线连接打印机和计算机,系统自动识别并添加打印机。

3.进入计算机的"系统偏好设置" - "打印机与扫描仪" , 在打印机列表中查看打印机 是否已添加成功。

WWW.PANTUM.COM.CN

若打印机列表中显示您添加的打印机,且打印机准备就绪,则打印机添加成功。 若打印机列表中没有您添加的打印机,可能是USB连接线未连接好,请重新连接。

2.2.2.2 **有线网络连接方式添加**

1.打开打印机和计算机的电源。

2.将计算机连接到有线网络。

3.将网线连接到打印机网络接口,确保打印机连接到计算机所在的网络。

4.进入计算机的"系统偏好设置" - "打印机与扫描仪"。

5.点击 + 按钮,选择"添加打印机或扫描仪"。

•••• 322 m	TEACHIN	HR	5.88
	H.S.S	大句用71호제。 MORENE (~1 부장립— 1~12	oų,
0	NUMER:	1-24002580	8
	REALERAD		• •

6选择打印机,然后从"使用"弹出菜单中选择对应的打印机型号。 7.点击"添加"。

2.2.2.3 无线网络连接方式添加

1.打开打印机和计算机的电源。

2.确保计算机与打印机已建立无线网络连接。

- 注: 若为基础结构模式,将无线网络打印机连接到接入点(无线路由器),选择Wi-Fi配置工具连接:点击计算机Finder菜单栏"前往"-"应用程序"-"Pantum"-"Utilities"-"Wireless Network Configuration Tool"。
 - 若为Wi-Fi直连模式,将无线客户端与无线网络打印机直接连接(参照2.1.3.2Wi-Fi直连模式) <u>第1、2点连接</u>)

3.进入计算机的"系统偏好设置" - "打印机与扫描仪"。

4.点击 + 按钮,选择"添加打印机或扫描仪"。

	TIAK SHI	HR	5.88	_
	11.9 5	국왕류() 2세, 8018년 () 상황론-^111	on.	
0	ULVIEN:	1-274022184	8	
	REALERAD			0

5.选择打印机,然后从"使用"弹出菜单中选择对应的打印机型号。 6.点击"添加"。

2.2.2.4 添加 AirPrint 打印机

1.打开打印机和计算机的电源。

2.确保打印机与计算机已建立连接(USB连接或网络连接)。

3.进入计算机的"系统偏好设置" - "打印机与扫描仪"。

4.点击 + 按钮,选择"添加打印机或扫描仪"。



5. 选择打印机(根据实际打印机型号选择),然后从"使用"选项框中,选择"Secure AirPrint" (数据加密)或"AirPrint"(不加密)。

		N/10
16		0.97
	Ma ber	43
A10		2 HB
-	CONTRACTOR OF A DATA OF	and a
41.0.00	CONTRACTION OF THE REAL PROVIDED	Acrise a
Autour Million d'A Sei es Fuñare		denicus tictor
NUMBER OF	A JUST DIN SERIES FED.	100 9 85
41.0.0	A DOCI ON SHIRE BOARD	wonjece techni
As'out 1	PUCCIEN SELECTIONA	Achieve Billion
REAR	ADDOREM SHIRE CHADSE	achieus & De
Hardulin 1	FUCE-DW SHINE VERTIT	acticus & On
41.9' 0, 0, 1	AFROD-DAT SAFAB FUTHER	achicur 3-34
All ALL A	1000 EN 59149 MBC27	Jonjour & M
APAUR S	CAU-EN SELSE	Jordeur Eller
Barra or 1	Providence in the second	Andrew Billio
Renue Mraderan Series Contact		Andrew State
Sana an a	FLACE For Service accurate	Acris a Alle
Rentum 1	FOCULEN Server 40A/10	Jonicus 5-06
100.001	LA Series 0 1067	Andrea J. Ma
Parelan 5	P100DW Series 064605	Joniour & Unit
Parelie	01000N Series 0153012	Denieus & Unit
Pareliers	KOBOCFDW Series 507730	Genjeur 5-06
2615,015	60000MW1848800717001	Series \$100
2.8	Pertar L. JW Seray 012	387
128	portan press	
234	 Secure ArRint ArPrix Northers 00000 Review P8 	
	8:038 12/48/7-	
	11.0	

6.点击"添加"。

注:•使用USB连接线连接打印机和计算机,系统自动识别并添加AirPrint打印机。

• 若添加网络连接方式的AirPrint打印机, 需先将连接的USB连接线断开再添

加打印机。

WWW.PANTUM.COM.CN

3. 打印信息报告

3.1 LED 面板机型

- 1. 打开电源关,确认指示灯就绪。
- 2. 按住操作面板按键3秒钟, 打印机信息报告。

3.2 LCD 面板机型

1. 按"菜单"键进入菜单设置界面。

- 2. 按方向键"▲"或"▼"选择"5.打印信息报告"选项。
- 3. 按 "OK" 键进入信息报告打印,您可以根据需要打印产品报告。

可打印的产品报告有演示页、信息页、菜单结构页、网络配置页、WiFi热点列表页、 PCL字体列表页、PS字体列表页。

注:以上的产品报告为最全的产品报告,您实际使用机型的产品报告可能与以上的产品 报告存在差异。

3.3

1. 打印信息页



WWW.PANTUM.COM.CN

2. 网络配置信息页

[Page 1		息页]	网络配置信
	无线网络配置		有线网络配置
· :水送按 : : :	式發状态 元线硬件地址 重型模式 网络考米(SSID) BSSID 身份验证方式	: 亡,近接 : AC:C5:1B:01:AA:E1 : Panture-CB0CE0 :	近接状态 有线硬件执证 主机名称 设备位置
.息	无线网络1Pv4 信息	6	有线网络IPv4 信息
: 升启 - 自述 : :	秋心 砂質大式 IP 地址 子网接码 联认网关 Bonjoer 名称	: # # : N 20 : 192. 168. 1. 100 : 255. 255. 255. 0 : 192. 168. 1. 1 : Pantum P3010DW Series 01 AAE1	状态 NP 地址 PF 网络马 秋认符关 Bongour 名称
應	无线网络 IPv6 信息	8	有线网络IPv6 信用
· 开启 :	状态 链路木地地址 无状态地址 有状态地址	: 开启 : fe80:::sec5:1bff:fe01:aae1 : :: : ::	2 處 連路本地理证 元状态地社 有状态地社
	无线查进信息		邮件通知
: 关闭 : : :	状态 设备名称 IP 地址 密码 充色 已连接设备数	- 光闭 : 关闭 : 关闭 : 关闭	総批 各量低 十重 股金寿春尽
	议参考杯 11P 抹灶 密码 斥意 后述接让备数	: 天闲 : 关阔 : 关闭	計重155 卡街 樹堂寿幸忌

WWW.PANTUM.COM.CN

4. 恢复出厂设置

4.1 LED 面板机型

按下电源键开机后,按住取消/继续按键超过2秒,直到面板上两个状态灯同时绿灯闪烁(闪 烁间隔为100ms)后松开按键,等待恢复出厂设置成功后自动重启。

4.2 LCD 面板机型

- 1. 按"菜单"键进入菜单设置界面。
- 2. 按 "OK" 键选择 "1.系统设置" 选项。
- 3. 按方向键"▲"或"▼"选择"5.恢复出厂设置"选项,按"OK"键。

4.3 内嵌 Web 服务器恢复出厂设置

网络打印机也可以通过内嵌Web服务器进行恢复出厂设置

- 1. 打印机已连接入网络,在Web浏览器的地址栏中键入打印机的IP地址,访问打印机内嵌 Web服务器。
- 点击"用户管理"选项,再点击"恢复出厂设置",恢复出厂设置完成后打印机自动重 启。

注:打印机恢复出厂设置后,管理员的用户名恢复为admin,登录密码恢复为000000。

WWW.PANTUM.COM.CN

5. 工作原理

5.1 总结构图



WWW.PANTUM.COM.CN

5.2 部件结构图



WWW.PANTUM.COM.CN

5.3 机械装置



序号	名称
1	电磁铁
2	分离辊
3	给纸辊组件
4	二级搬送辊
5	校正辊
6	送粉辊
7	显影辊
8	OPC 感光鼓
9	充电辊
10	LSU 激光器
11	双面打搬送辊
12	转印辊
13	马达组件
14	加压辊
15	加热辊
16	排纸辊

WWW.PANTUM.COM.CN

5.4 纸张行走路径



WWW.PANTUM.COM.CN

6. 拆卸与安装

6.1 拆卸步骤图



WWW.PANTUM.COM.CN

6.2 拆卸步骤

6.2.1 拆机之前

- 1. 拆机之前请断开打印机电源,拔出电源线\USB线\网线。
- 2. 取出硒鼓。



注: 取出硒鼓时,请用黑色胶带将装好避免因曝光损坏感光鼓。



3. 取出纸盒。



WWW.PANTUM.COM.CN

4. 取出双面打。



6.2.2 前盖

用聂子将前盖连杆取出,然后手掌用力前推将前盖从卡扣取出。



6.2.3 后盖

打下后盖,然后手掌用力前推将后盖从卡扣取出。



WWW.PANTUM.COM.CN

6.2.4 左盖



6.2.5 右盖

拆下前盖、后盖后,撬开右盖四个卡扣,将右盖取出



6.2.6 上盖

1. 拆下前盖、后盖、左盖、右盖后,拔出左侧数据板上连接上盖的排线。



页码:24

拆下前盖、后盖后,撬开左盖四个卡扣,将左盖取出。

WWW.PANTUM.COM.CN

2. 将上盖上的四个螺丝拆出后,将上盖取出。



6.2.7 转印辊

打开前盖,用将转印辊右端卡爪捏紧让卡爪脱出,取下转印辊右端轴套,取出转印辊。



注: 取转印辊时,请勿用手直接触碰转印辊海绵,以免出现打印异常。

6.2.8 给纸辊组件

撬开 2 处的卡爪,将轴上销用此卡爪旋转直到孔内,取下给纸辊组件。





WWW.PANTUM.COM.CN

6.2.9 操作面板基板、电源开关板

拆下上盖后,拆下上盖上螺丝与插头,取出操作面板基板、电源开关板。



6.2.10 给纸感应基板

抽出纸盒、双面打后,拆下感应基板螺丝与插头,取出给纸感应基板。





6.2.11 芯片转接基板

拆下上盖后,拆下基板螺丝与插头,取出出芯片转接基板。



WWW.PANTUM.COM.CN

6.2.12 先端感应基板

抽出纸盒、双面打后,拆下盖板(机器底部)螺丝2个,拆出盖板后,拆下感应基板螺丝与插头,取出先端感应基板。





6.2.13 数据基板

1. 拆下前盖、后盖后,拔出数据基板上线束插头10处。



注:WiFi 机型,需要先拆开上盖,将WiFi 天线处卡扣抬起取出WiFi 天线。



WWW.PANTUM.COM.CN

2. 拆下4处螺丝,取下数据基板。



6.2.14 高压基板

拆下前盖、后盖后,先拔出高压基板上线束插头6处(图1),拆下螺丝5个(图2), 再取下高压基板。



注: 取下引擎基板后, 会看到4个导电弹簧(拆完后容易脱落), 请注意保存好, 切勿丢失。安装时请注意导电弹簧不要装错位置,4个导电弹簧中最下面的导电弹簧与其它3个不同。

6.2.15 电源基板

拆下前盖、后盖后,先拔出电源基板上插头2处,取下螺丝4个,再拆下电源基板。



WWW.PANTUM.COM.CN

注:

因刚使用完的打印机,基板的大电容会储电,请在拆卸该基板前先给其做放电处理,避 • 免触电。

6.2.16 激光器

拆下前盖、后盖、左盖、右盖、上盖后,拔出激光器上插头2处,取下螺丝3个, 拆下激光器。



6.2.17 定影器

- 1. 拆下前盖、后盖、左盖、右盖后,拆下排纸组件螺丝2个,取出排纸组件。

2. 拆下数据板上、电源板上插头3处,拆下定影螺丝5个,取下定影器。





页码:29

WWW.PANTUM.COM.CN

6.2.18 驱动组

拆下右盖后,拆下驱动组的5个螺丝,取驱动组。(注意:取下时注意保护齿轮,防止掉落导致齿轮损坏)



6.2.19 风扇

拆下前盖、后盖、左盖、右盖、上盖后,拔下高压基板上风扇插头,拆下风扇组件上的螺丝3个,取下风扇组件,再取出风扇。(注意:取下风扇组件时,注意保护齿轮,防止掉落导致齿轮损坏)



6.2.20 电磁铁

拆下右盖,拔下电磁铁插头,拆下电磁铁螺丝1个,取出电磁铁。



WWW.PANTUM.COM.CN

6.2.21 马达

1. 拆下驱动组后,拆下右侧框体螺丝2个、纸盒滑轨卡扣2个,取出纸盒滑轨,拔 出马达线束插头。





2. 拆下右侧框体螺丝5个,取下右框体,拆下马达螺丝3个,取下马达。





- 6.2.22 离合组件
- 1. 拆下右侧框体后,取下齿轮1后,取出离合组件。





WWW.PANTUM.COM.CN

- 7. 维护保养
 - 7.1 打印机清洁

注:

- 请使用中性清洁剂。
- 请勿使用诸如稀释剂或苯之类的强腐蚀性液体清洁,否则会损坏设备表面。
- 请勿使用含有氨水的清洁材料。
- 请勿使用异丙醇擦拭控制面板上的灰尘,否则可能使面板裂开。
- 打印机使用后短时间内局部零件仍处于高温状态。当打开前盖或后盖接触内部零件时, 请勿接触下图阴影部分的零件,



- 1. 关闭电源总开关,拨下电源线及其他连接线。
- 2. 使用柔软的抹布擦拭设备外部,拭去灰尘。



3. 打开前盖,沿着导轨取出激光碳粉盒。



WWW.PANTUM.COM.CN

注:

- 取硒鼓前应脱去手表、手镯等金属物品,当接触机器内部物品时,这些物品可能会损坏。
- 取下硒鼓时,请将硒鼓装入保护袋或用厚纸包裹,避免光线照射而损坏硒鼓。
- 4. 清洁打印机内部,如下图所示,用干燥无绒布料轻轻擦拭图示阴影处。



5. 用干燥无绒布料轻轻擦拭打印机 LSU 镜片。



6. 打开打印机的自动进纸盒,用干燥无绒布料轻轻擦拭打印机搓纸辊。



WWW.PANTUM.COM.CN

7.2 耗材的使用与维护

7.2.1 关于粉盒和鼓组件

1. 粉盒的使用和维护。

为了获得更好的打印质量,请使用原装粉盒。使用粉盒时,请注意下列事项:

·除非立即使用,否则请勿从包装中取出粉盒。

·请勿擅自重新填充粉盒。否则由此引起的损坏不包括在打印机保修范围内。

·请将粉盒存放在阴凉干燥的环境。

·请勿将粉盒置于火源附近,粉盒内的碳粉为易燃物,避免引起火灾。

· 在取出或拆卸粉盒时,请注意碳粉泄露问题,若发生碳粉泄露导致碳粉与皮肤接触或者飞 溅入眼睛和口中,

请立即用清水清洗,如有不适请立即就医。

·放置粉盒时,请远离儿童可接触区域。

2. 粉盒使用寿命。

·粉盒的使用寿命取决于打印作业需要的碳粉量。

·LED 控制面板的打印机,当粉盒指示灯橙灯常亮,表示该粉盒已到寿命期限,请更换粉盒。

·LCD 控制面板的打印机,当粉盒指示灯橙灯常亮或者 LCD 显示屏显示"粉盒寿命尽", 表示该粉盒已到寿命期限,

请更换粉盒。

3. 鼓组件使用寿命。

·LED 控制面板的打印机,当鼓组件指示灯红灯常亮,表示该鼓组件已到寿命期限,请更换鼓组件。

·LCD 控制面板的打印机,当 LCD 显示屏显示"鼓组件寿命尽",表示该鼓组件已到寿命期限,请更换鼓组件。

7.2.2 更换粉盒、鼓组件

1. 关闭打印机电源,打开前盖,沿着导轨取出激光碳粉盒。



WWW.PANTUM.COM.CN

2. 用左手按下鼓组件左侧蓝色按钮,同时用右手提起粉盒把手,取出粉盒。



3. 打开新的鼓组件包装,取下鼓组件保护装置,将鼓组件放置于水平台面。



4. 沿着鼓组件内导轨将粉盒装入鼓组件内,完成粉盒安装。



5. 拿起安装完粉盒的鼓组件,沿着打印机内导轨装入已安装了粉盒的鼓组件,完成安装,

关上前盖。



WWW.PANTUM.COM.CN

8. 错误显示与故障排除

8.1 维修前检查

- 一、 工作环境
- d) 电源电压保持在标牌所标示的额定电压 AC220-240V 之间。
- e) 打印机安放在稳固、水平的表面上。
- f) 室温保持在 10℃ 到 35℃ 之间。相对湿度保持在 20% 到 80% 之间。
- g) 打印机不可放置在多尘的地方。
- h) 打印机不可暴露在氨气或其他有害气体中。
- i) 打印机不可放置在炎热或潮湿的区域 (比如水边或加湿器旁边)。
- j) 打印机不可暴露在阳光直射的环境中。
- k) 放置打印机的的房间保持通风性良好。
- l) 打印机不可放置在会堵塞其通风口的地方。
- 二、 打印纸

m) 是否使用了规格范围内的打印纸类型。 [如果纸张太厚或太薄,或者容易卷曲,则可能发生卡纸或进纸问题,或者造成打印图像模糊]

- n) 打印纸是否潮湿。[如果潮湿,请使用干燥的纸张,并检查打印质量是否得到提高]
- o) 打印纸是否是短纹理纸张或酸性纸。[如果是,则可能造成打印质量问题]
- 三、 耗材

p) 打印机控制面板上的指示灯显示 ,如果指示灯成黄色闪烁或 LCD 显示屏显示碳粉用尽 , 请及时更换硒鼓。

q) 是否使用了非奔图指定的硒鼓。

WWW.PANTUM.COM.CN =

8.2 错误信息

错误提示	错误原因	解决方法
打印机未连接	1. USB 连接线或电源线未连	1. 请正确连接 USB 连接线及电源
	接	线
	2. 主控板故障	2. 更换主控板
前盖打开	前盖未完全关上。	请关上前盖。
缺纸、进纸失败	1. 请确认是否缺纸	1. 请确保进纸盘有纸
	2. 未正确安装打印纸	2. 请正确安装打印纸
	3. 搓纸轮脏污或老化	3. 清洁或更换搓纸轮
卡纸	1. 未正确安装打印纸	1. 请正确安装打印纸
	2. 纸张受潮	2. 请使用干燥的纸张
	3. 搓纸轮脏污	3. 清洁搓纸轮
	4. 先端传感器故障	4. 检查更换先端传感器
	5. 定影组件损坏	5. 更换定影组件
未检测到鼓组件、碳	1. 鼓组件、碳粉盒未安装或	1. 请正确安装鼓组件、碳粉盒
粉盒	未安装好	2. 更换高压基板
	2. 鼓组件、碳粉盒芯片触点	3. 更换新鼓组件、碳粉盒
	脏污或损坏	
	3. 鼓组件、碳粉盒芯片损坏	
鼓组件、碳粉盒不匹	鼓组件、碳粉盒型号不匹配	请更换鼓组件、碳粉盒
配		
鼓组件、碳粉盒寿命	鼓组件、碳粉盒打印页数用尽	请更换鼓组件、碳粉盒
已尽		

WWW.PANTUM.COM.CN

8.3 错误代码

警告!

本产品具有自诊断功能,如果检测到了故障,将在屏幕或电脑上显示错误代码警告消息。

错误代码	原因	检查	查与措施
打印机内部错误 01	主马达异常	1.	检查马达连接线;
请致电客服		2.	更换马达;
		3.	重启打印机;
		4.	更换数据基板。。
打印机内部错误 02		1.	检查激光器连接线;
请致电客服	谢业毁仁同华已尝	2.	更换激光器;
	成刀钻门回少开带	3.	重启打印机;
		4.	更换数据基板。
打印机内部错误 03	激光器马达异常	1.	检查激光器连接线;
请致电客服		2.	更换激光器;
		3.	重启打印机;
		4.	更换数据基板。
打印机内部错误 04	加热辊全功率加热		
请致电客服	过长		
打印机内部错误 05	加热辊温升过慢		
请致电客服		1.	检查定影组件连接线;
打印机内部错误 06	加热辊热敏电阻异		
请致电客服	常	2.	更换定影组件;
打印机内部错误 07	加热辊降温过慢	3	再换由源其板·
请致电客服			
打印机内部错误 08	 加热辊温度异常	4.	更换数据基板。
请致电客服			
打印机内部错误 09	加热辊未达到激光		
请致电客服	器启动温度		
打印机内部错误 10	加热辊未达到搓纸		
请致电客服	温度		
打印机内部错误 11	引擎系统故障	1.	重启打印机;

	PANTUM.COM.CN 💳		
请致电客服		2.	更换数据基板。
		3.	更换定影组件.
打印机内部错误 12	图像输出单元异	1.	重启打印机;
请致电客服	常,video 模块异常	2.	更换数据基板。
打印机内部错误 13		1.	检查风扇连接线;
请致电客服	网白泪柱	2.	更换风扇;
		3.	重启打印机;
		4.	更换数据基板。
打印机内部错误 14		1.	检测定影组件连接线
请致电客服	海府生物	2.	更换定影组件
		3.	更换电源基板
		4.	更换数据基板
打印机内部错误 15		1.	检测定影组件连接线
请致电客服	16 秒内全功率加热	2.	更换定影组件
	达不到指定温度	3.	更换数据基板
		4.	更换电源基板
打印机内部错误 21	通讯失败 (WSD	1.	检查网络连接,确认连接正常(同打印机内部
请致电客服	通信错误[此通信错		错误 26);
	误无法区分有线网	2.	检查 wifi 连接 , 确认连接正常 (同打印机内部
	络连接和还是 wifi		错误 27);
	连接])	3.	更换数据基板。
打印机内部错误 22		1.	重启打印机;
请致电客服		2.	更换数据基板。
打印机内部错误 23	工动的会粉(四网)	1.	重启打印机;
请致电客服	「元双时参致(1米笛) 	2.	更换数据基板。
打印机内部错误 24		1.	重启打印机;
请致电客服		2.	更换数据基板。
打印机内部错误 25		1.	检查 USB 插头是否连接稳固;
请致电客服			如 USB 连接良好请尝试重启打印机或重启与
USB 连接出错		打印机连接的相关设备;	
		2.	更换数据基板。
打印机内部错误 26	网络达拉山姓	1.	检查网络连接线,确认连接正常;
请致电客服	网络连按出错	2.	重启打印机;

页码:39

I

WWW.PANTUM.COM.CN 3. 更换数据基板。 打印机内部错误 27 1. 检查打印机无线连接,确保处于开启状态; 请致电客服 检查网络环境问题,确认网络中无线正常; 2. 3. 检查机内天线与数据板之间的连接线,确保正 wifi 连接出错 常连接; 4. 重启打印机; 更换数据基板。 5. 1. 检查引擎基板与数据基板之间的连接线,确认 打印机内部错误 032 连接正常: 请致电客服 数据传输错误 2. 引擎基板异常,更换引擎基板; 3. 数据基板异常,更换数据基板。 打印机内部错误033 全功率加热时间过 K 请致电客服 打印机内部错误 034 加热辊温升过慢 请致电客服 1. 定影组件异常,更换定影组件; 打印机内部错误 035 加热辊热敏电阻异 2. 引擎基板异常,更换引擎基板; 请致电客服 常 3. 电源基板异常,更换电源基板。 打印机内部错误 036 加热辊降温过慢 请致电客服 打印机内部错误 037 加热辊温度异常 请致电客服 打印机内部错误 038 加热辊未达激光器 1. 激光马达异常,更换激光器; 请致电客服 启动温度 2. 引擎基板 LSU 激光马达控制机构异常,更换引 打印机内部错误039 擎基板。 3. LSU 马达连接线连接异常,确保 LSU 马达连接 加热辊未达到搓纸 请致电客服 温度 线连接正常。 4. 引擎基板异常,更换引擎基板 打印机内部错误 040 1. 主马达连接线连接异常,确保连主马达接线正 常连接; 请致电客服 主马达故障 2. 主马达异常,更换主马达; 3. 引擎基板异常,更换引擎基板。 打印机内部错误 041 EC-系统故障 请致电客服

打印机内部错误 042	小邨友佛哭妆陪	
请致电客服		1. 重启打印机;
打印机内部错误 043	打印命令格式版本	2. 确保数据基板与引擎基板连接线连接正常;
请致电客服	不匹配	3. 数据基板异常,更换数据基板;
打印机内部错误 044	从或方体毁损赔	4. 引擎基板异常,更换引擎基板。
请致电客服	917即仔陌 古 701719111111111111111111111111111111111	
打印机内部错误 045		1. 检查激光器连接线;
请致电客服	LSU	2. 更换激光器;
打印机内部错误 046		3. 重启打印机;
请致电客服	LSU 改陣-IVI I	4. 更换数据基板
打印机内部错误 047		1. 重启打印机;
请致电客服	风扇故障	2. 检查风扇连接线;
		3. 更换风扇;
		4. 更换数据基板。

WWW.PANTUM.COM.CN

8.4 清除卡纸

注:

- ·按如下步骤将卡纸全部取出后,合上前盖,整理好纸盒中的纸张,打印机将自动恢复打印。
- ·如果打印机仍然未开始打印,请检查打印机内的卡纸是否全部清除。
- ·如果不能自行取出卡纸,请联系当地的奔图授权维修中心或送往就近奔图授权维修中心维修。
- ·打印机外观因型号功能不同会存在差异,示意图仅供参考。
- · 在添加新纸张时,应该将纸盘中的纸张全部取出,堆叠整齐后再放入纸盘。这样有助于防止打印机一次进纸过多而引起卡纸。

8.4.1 自动进纸盒卡纸

1. 打开纸盒。



2. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



3. 取出卡纸后,请将纸盒重新装入打印机,开合前盖,打印机将自动恢复打印。



WWW.PANTUM.COM.CN

8.4.2 手动进纸盒卡纸

1. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



2. 取出后重新装入纸张,开合前盖,打印机将恢复打印



8.4.3 中间卡纸

注: 在取中间卡纸时,请注意切勿触摸如下阴影部分区域,避免灼伤。



1. 抽出纸盒。



2. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



3. 装入纸盒。



4. 打开前盖。



5. 沿着导轨取出激光碳粉盒。(为避免感光鼓曝光影响打印质量,请用保护袋将激光碳粉 盒装好,或用厚纸包裹激光碳粉盒。)



WWW.PANTUM.COM.CN

6. 将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



7. 取出卡纸后,重新装入激光碳粉盒,合上前盖,打印机将恢复打印。

8.4.4 定影单元卡纸

注:在取定影单元卡纸时,请注意切勿触摸如下阴影部分区域,避免灼伤。



1.打开后盖。



2.通过两边的把手打开定影解压单元。





3.将卡住的纸张轻轻地向外拉出。



4.取出卡纸后,关上后盖,开合前盖,打印机将自动恢复打印。



8.4.5 双面打印单元卡纸

1.从打印机后面取出双面打印单元。



WWW.PANTUM.COM.CN

2.从双面打印单元中取出卡纸。



3.如果纸张未随双面打印单元一起出来,请打开纸盒直接从底部取出卡纸。



4.取出卡纸后,装回双面打印单元,检查产品其他部位,确保无卡纸后,开合前盖,打印机

将自动恢复打印。

= WWW.PANTUM.COM.CN =

8.5 故障排除

8.5.1 送纸问题

初始检查:当打印机发生送纸错误时,请首先进行以下初始检查。

检查	解决方法
所使用的介质是否符合产品的规格要求?	更换介质。
纸张是否有卷曲、折皱或潮湿?	更换纸张,并告知用户如何正确保存纸张。
走纸路径是否变形、脏污或有异物阻塞?	清洁走纸路径,如有需要则更换相关备件。
分离爪是否脏污、变形或损坏?	更换定影组件。
搓纸轮、分离组件是否脏污、变形或损坏?	清洁搓纸轮、分离组件,如有需要则更换。
纸盒卡位是否位于适合介质供给的正确位置?	滑动纸盒卡位,使之紧贴纸叠的边缘。
检查离合齿轮是否转动正常?	调整或更换离合齿轮。
检查电磁铁是否正常工作?	更换电磁铁。

M1 不给纸

可能原因	解决方法
电磁铁没有信号。	检查电磁铁信号输入,确保电磁铁信号线正常。
搓纸轮受污染。	清洁搓纸轮或者更换。
搓纸轮磨损。	更换搓纸轮。

M2 给纸不停

可能原因	解决方法
电磁铁信号错误。	检查电磁铁信号输入,确保电磁铁信号线连接正确。
电磁铁弹簧钩力不足。	更换电磁铁。
离合器单组组装相位不正确。	检查离合器单组,确保离合器单组安装相位正确。

M3 给纸倾斜

可能原因	解决方法
进纸通道污染。	检查禁止通道,确保进纸通道畅通。
搓纸轮污染。	清洁搓纸轮。

M4 重送

可能原因	解决方法
纸张放置不正确。	确认正确放置纸张。
分离片被污染或磨损。	清洁分离片或更换。

WWW.PANTUM.COM.CN

8.5.2 常见故障

8.5.2.1 **打印故障**

P1 无交流电源

可能原因	解决方法
供应电压不正常。	确保供电压正常供给。
电源线没有牢固的插到插座上。	确保电源线牢固的插到电源插座上。
保险丝烧断。	更换高压电源板

P2 无直流电源

可能原因	解决方法
无交流电源供给。	确认交流电源正常供给。
低压电源供给不正常。	更换高压电源板

P3 马达故障

可能原因	解决方法
马达连接线不正常连接。	确保连接线正常连接,无劣质问题存在。
主马达不正常。	更换其他马达,确认主马达是否正常,不正
	常则应该更换。
引擎板故障	更换引擎板

P4 加热灯不加热

可能原因	解决方法
高压电源电路板插线断开。	重新连接插线,确保交流电源正常供电。
机器内有卡纸。	检查机器,清除机器内的卡纸。
出纸传感器无法闭合。	清洁或更换出纸传感器
纸张先端传感器故障。	更换纸张先端传感器。
热敏电阻故障。	更换定影组件。
温度继电器断开。	更换定影组件。
引擎板故障。	更换引擎板。
高压电源板故障。	更换高压电源板。

WWW.PANTUM.COM.CN

P5 定影单元故障

可能原因	解决方法
热敏电阻插线接触不良。	重新连接连接线。
温度继电器烧断。	更换定影组件。
卤素加热灯故障。	更换定影组件。

P6 激光扫描故障

解决方法
正确连接连接线,或更换新的连接线。
更换激光器。
更换引擎板。

P7 纸张无法供应

可能原因	解决方法
分离垫 / 搓纸轮故障。	1) 清洁分离垫或搓纸轮的表面。
	2) 更换分离垫或搓纸轮。
电磁铁连接线未正确连接。	确保电磁铁连接线正确连接。
电磁铁故障。	更换电磁铁。
纸有无传感器故障。	更换纸有无传感器。
引擎板故障。	更换引擎板。

P8 高压输出异常

可能原因	解决方法
电源线未插入或者损坏。	确保电源线连接正常。
高压触点脏污。	清洁高压触点。
高压电源板故障。	更换高压电源板。

P9 PC 机不能识别 USB

可能原因	解决方法
电源线未插入或者接触不良或者损坏。	确保电源线连接正常。
USB 线插头接触不良或者损坏。	确保 USB 线连接正常。
数据板故障。	更换数据板。

WWW.PANTUM.COM.CN

P10 打印乱码或全黑页

可能原因	解决方法
USB 连接线未连接好或连接线故障	检查 USB 连接线 , 确保正常连接。
连接引擎板和数据板的 FFC 线接触不良或者	更换连接线。
不可靠。	
数据板故障。	更换数据板。
引擎板损坏。	更换引擎板。

P11 打印不出画像

可能原因	解决方法
USB 及电源连接线未正确连接	检查 USB 线及电源连接线 , 确认正常连接。
连接引擎板和数据板的 FFC 线接触不良或者	更换连接线
不可靠。	
高压电源板损坏。	更换新的引擎基板。
数据板异常。	更换数据板。
硒鼓异常。	更换硒鼓。
激光器异常。	更换激光器。

P12 操作面板按键无反应

可能原因	解决方法
连接线损坏	更换连接线
按键损坏。	更换新的按键。
操作面板基板故障	更换操作面板基板
引擎板故障。	更换新的引擎板。

P13 不识别硒鼓

可能原因	解决方法
硒鼓未正确安装。	确保正确安装硒鼓。
硒鼓芯片故障。	更换新的硒鼓。
数据板故障。	更换数据板。

WWW.PANTUM.COM.CN

8.6 图像缺陷

8.6.1	打印
-------	----

状态	故障原因	建议解决方法
图像太浅 P ABCD abcde 12345	 硒鼓碳粉快耗尽。 碳粉污染引起引擎基板高压触点接触不良。 高压电源板高压输出异常。 	 更换硒鼓。 清洁碳粉污染区。 清洁高压触点或更换高压电源板。
全黑页面	 高压电源板充电高压输出异常。 充电辊异常。 	 清洁充电高压触点或更换高压电源板。 更换硒鼓。
水平黑线或黑条 P ABCD abcde 12345	 高压触点与硒鼓接触不良。 显影辊受污染, OPC 或充 电辊损坏。 纸张搬送打滑。 	 清洁高压触点或更高压电源板。 更换硒鼓。 清洁或更换搓纸轮。

	WWW.PANTUM.COM.CN	
黑/白点 ABCD abcde 12345	 硒鼓中的某些部件被污染或 OPC 损坏。 如果图像出现45.2mm的周期性黑 点,则是转印高压异常或转印辊损 坏。 	 1.更换硒鼓 2.清洁转印高压触点或更换转印 辊。 3.定期清洁打印机内部,清理纸屑 和脏物。
竖直黑线或黑条 ABCD ab:de 12345	 清洁刮刀有缺口或变形。 OPC 损坏。 显影辊与出粉刀之间有异物。 	● 更换硒鼓。
竖直白条 P ABCD ab:de 12345	 激光器窗口玻璃受污染。 显影辊和出粉刀之间有异物或碳 粉微粒。 定影组件异常。 	 清洁激光器窗口玻璃。 更换硒鼓。 清洁或更换定影组件。
打印色浅 P ABCD abcde 12345	 出粉刀损坏。 转印辊左侧与右侧弹簧压 力不均, 弹簧损坏,转印辊安装不当或转印 辊轴套损坏。 激光器故障。 	 更换硒鼓。 更换转印辊轴套。 更换激光器。

	WWW.PANTUM.COM.CN	
打印出现底灰 P ABCD abcde 12345	 打印介质超规格使用。 硒鼓寿命用尽。 高压电源板高压输出异常。 	 确保在规格范围内使用打印介质。 更换硒鼓。 清洁高压触点或更换高压电源板。
周期性画像重影 ABCD abcde 12345	 如果出现 75.4mm 间隔周期 的重影,则 OPC 损坏。 如果出现 62.3mm 间隔周期 的重影,则是热辊表面受污染。 高压电源板高压输出异常。 	 更换硒鼓。 清洁热辊表面,如果问题依旧,更 换定影组件。 更换高压电源板。
背面污染 P ABCD たCde 345	 转印辊受污染。 定影压辊受污染。 	 清洁或更换转印辊。 清洁定影压辊或更换定影组件。
全白画像	 OPC 消电不良。 激光器损坏。 	 清洁高压触点或更换引擎基板。 如果问题依旧,更换硒鼓。 更换激光器。

WWW.PANTUM.COM.CN

附录1 本设备各辊周长

名称	画像周期 mm
转印辊	44.0
加热辊	77.5
加压辊	75.4
OPC (感光鼓)	75.3
显影辊	44.6
送粉辊	39.3
充电辊	28.3

如果遇到相关周期性图像异常,可以根据以上各辊周长判断相关故障原因

WWW.PANTUM.COM.CN

附录 2 产品序列号说明

每一台机器都贴有自身的产品序列号标签,以下就说明了产品序列号代码的含义及标签贴附位置。

代码含义:



标签贴附位置:设备后部



序列号标签

WWW.PANTUM.COM.CN

附录 3 本手册专用术语说明

下表是本手册中所有所涉及到的专业术语解释。

术语	解释
CFR	一种激光类产品的安全标准
LCD	液晶显示屏
CIS	扫描仪
dpi	每英寸内的圆点数
РРМ	每分钟打印的页数
gsm	单位平方米纸张的重量
auto run	自动运行
OPC	感光鼓
PCR	充电辊
Laser	激光源
DR	显影辊
TR	转印辊
PR	定影压力辊
LSU	激光器
FFC	数据基板连接线