

本站大部分资源收集于网络，只做学习和交流使用，版权归原作者所有。若您需要使用非免费的软件或服务，请购买正版授权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到您的权益，请联系站长删除，我们将及时处理。下图为站长及技术的微信二维码



# 目录

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 1——注意事项、规约及安全信息 ..... | 1  |
| 激光注意事项 .....          | 1  |
| 惯例 .....              | 1  |
| 安全信息 .....            | 1  |
| 一般注意事项 .....          | 2  |
| 2——一般信息 .....         | 3  |
| 打印机模型配置 .....         | 3  |
| 查找序列号 .....           | 3  |
| 支持纸张大小、类型和重量 .....    | 3  |
| 支持纸张尺寸 .....          | 4  |
| 支持纸张类型 .....          | 6  |
| 支持的纸张重量 .....         | 7  |
| 检修工具 .....            | 7  |
| 3——诊断和故障排除 .....      | 8  |
| 故障排除概述 .....          | 8  |
| 初始故障排查 .....          | 8  |
| 修复打印质量问题 .....        | 9  |
| 初始打印质量检查 .....        | 9  |
| “灰色背景或碳粉灰雾度”检查 .....  | 9  |
| 空白页检查 .....           | 14 |
| “打印出来颜色太深”检查 .....    | 20 |
| “打印出来颜色太浅”检查 .....    | 24 |
| 纸张卷曲检查 .....          | 28 |
| 折叠或褶皱纸张检查 .....       | 31 |

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 全黑页面检查.....              | 32  |
| 重复故障检查.....              | 37  |
| 打印歪斜检查.....              | 39  |
| “打印件上出现竖线条纹” 检查.....     | 43  |
| “浅色横线” 检查.....           | 45  |
| “浅色竖线” 检查.....           | 47  |
| “深色竖线” 检查.....           | 49  |
| “深色竖条纹及漏印” 检查.....       | 52  |
| “白色条纹及空白区域” 检查.....      | 57  |
| “未正确打印细线（尤其是汉字）” 检查..... | 62  |
| “裁剪页面或图像” 检查.....        | 63  |
| “打印件上出现压缩图像” 检查.....     | 67  |
| “打印页边距不当” 检查.....        | 69  |
| “碳粉易擦除” 检查.....          | 71  |
| “打印件上出现碳粉斑点” 检查.....     | 73  |
| 卡纸.....                  | 75  |
| 避免卡纸.....                | 75  |
| 卡纸位置确定.....              | 76  |
| A 门卡纸.....               | 77  |
| 后盖门里卡纸.....              | 81  |
| 标准纸槽卡纸.....              | 82  |
| 双面装置卡纸.....              | 83  |
| 纸盘卡纸.....                | 84  |
| 多功能进纸器卡纸.....            | 84  |
| 200 卡纸.....              | 86  |
| 202 卡纸.....              | 102 |
| 230 卡纸.....              | 107 |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 240-241 卡纸 .....      | 112 |
| 242-244 卡纸 .....      | 116 |
| 用户信息 (0-99.99) .....  | 124 |
| 用户信息.....             | 124 |
| 不支持或无响应硒鼓的维护检查.....   | 126 |
| 不支持或无响应成像部件的维护检查..... | 128 |
| 不匹配耗材错误的维护检查.....     | 129 |
| 维护套件使用寿命短维护检查.....    | 130 |
| 打印机硬件错误.....          | 132 |
| 111 错误.....           | 132 |
| 121 错误.....           | 133 |
| 126 错误.....           | 140 |
| 128 错误.....           | 144 |
| 133 错误.....           | 148 |
| 140 错误.....           | 150 |
| 155 错误.....           | 152 |
| 16y 错误.....           | 155 |
| 171 错误.....           | 161 |
| 6yy 错误.....           | 163 |
| 启动 9yy 维护检查前的步骤.....  | 165 |
| 900 错误.....           | 167 |
| 4——维护菜单 .....         | 175 |
| 理解打印机控制面板.....        | 175 |
| 使用打印机控制面板.....        | 175 |
| 电源开关和指示灯状态说明.....     | 176 |
| “诊断”菜单.....           | 176 |
| 进入诊断菜单.....           | 176 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 报告.....              | 177 |
| 高级打印质量样页.....        | 177 |
| 事件日志.....            | 177 |
| 纸盘快速打印.....          | 178 |
| 出纸盒快速输纸.....         | 179 |
| 打印机设置.....           | 179 |
| 打印机诊断和调整.....        | 181 |
| 附加纸盘诊断.....          | 185 |
| 配置菜单.....            | 187 |
| 维修工程师菜单.....         | 190 |
| 进入无效引擎模式.....        | 190 |
| 进入维修工程师菜单.....       | 190 |
| 总维护工程师.....          | 190 |
| 网络维护工程师.....         | 191 |
| 5——部件拆卸 .....        | 193 |
| 拆卸注意事项.....          | 193 |
| 数据安全须知.....          | 193 |
| 操作 ESD 敏感部件.....     | 194 |
| 数据基板/控制面板的更换.....    | 195 |
| 恢复解决方案、许可证和配置设置..... | 195 |
| 更新打印机固件.....         | 196 |
| 备份 eSF 解决方案和设置.....  | 197 |
| 断开带光缆.....           | 197 |
| 排线接头.....            | 198 |
| 打印头组件调整.....         | 208 |
| 拆卸程序.....            | 209 |
| 拆卸左侧.....            | 210 |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 拆卸左侧盖板.....                   | 210 |
| 主驱动齿轮箱拆卸.....                 | 211 |
| MPF 齿轮箱拆卸.....                | 212 |
| 定影器执行器拆卸.....                 | 215 |
| 反向螺线管拆卸.....                  | 217 |
| 硒鼓齿轮箱拆卸.....                  | 218 |
| MPF 螺线管拆卸.....                | 219 |
| 搓纸辊离合器拆卸.....                 | 220 |
| 拆卸右侧.....                     | 222 |
| 右上盖的拆卸.....                   | 222 |
| 互连线缆拆卸.....                   | 225 |
| 传感器（纸盘检测）的拆卸.....             | 226 |
| 冷却风扇拆卸.....                   | 227 |
| 移除数据基板。.....                  | 229 |
| 硒鼓智能芯片触点拆卸.....               | 230 |
| 硒鼓筒体保护盖传感器组件拆卸.....           | 234 |
| 拆卸前盖.....                     | 237 |
| 铭牌拆卸.....                     | 237 |
| 附带前检修盖板的 MPF 拆卸.....          | 238 |
| 控制面板组件拆卸.....                 | 239 |
| 控制面板（2.4 英寸显示器）扁平电缆拆卸.....    | 240 |
| 控制面板（2.4 英寸显示器）盖、按钮和面板拆卸..... | 241 |
| 控制面板显示器（2 线）拆卸.....           | 242 |
| 拆卸转印辊.....                    | 242 |
| 卡纸检修盖拆卸.....                  | 243 |
| 传感器（前盖门）拆卸.....               | 244 |
| MPF 搓纸辊和分离垫拆卸.....            | 246 |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 拆卸传感器（MPF 纸张检测） .....  | 249 |
| 前输入导板拆卸.....           | 250 |
| 拆卸底部.....              | 251 |
| 电源拆卸.....              | 251 |
| 双面打印组件拆卸.....          | 254 |
| 传感器（双面打印和输入）拆卸.....    | 256 |
| 传感器（碳粉浓度）拆卸.....       | 257 |
| 传感器（后缘）拆卸.....         | 259 |
| 搓纸辊组件拆卸.....           | 260 |
| 拆卸后侧.....              | 264 |
| 后盖门和盖板拆卸.....          | 264 |
| 拆卸定影器.....             | 265 |
| 重新驱动组件拆卸.....          | 266 |
| 传感器（满匣）拆卸.....         | 267 |
| 复打齿轮盘拆卸.....           | 268 |
| 拆卸顶侧.....              | 269 |
| 上盖的拆卸.....             | 269 |
| 拆卸打印头.....             | 270 |
| 可选 250/550 页纸盘拆卸 ..... | 272 |
| 分离辊组件拆卸.....           | 272 |
| 6——组件位置 .....          | 274 |
| 打印机配置.....             | 274 |
| 连接线缆.....              | 275 |
| 打印机托辊位置.....           | 276 |
| 标准路径托辊.....            | 276 |
| 双路径定影辊.....            | 277 |
| 打印机传感器位置 .....         | 278 |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 数据基板连接器.....          | 280 |
| 7——维护 .....           | 287 |
| 检查指南.....             | 287 |
| 计划维护.....             | 287 |
| 维护套件.....             | 288 |
| 重置保养计数器.....          | 288 |
| 润滑规范.....             | 289 |
| 清洁打印机.....            | 289 |
| 清洁打印头.....            | 289 |
| 8——零件目录 .....         | 291 |
| 图例.....               | 291 |
| 组件 1: 外盖 .....        | 292 |
| 组件 2: 控制面板 .....      | 294 |
| 组件 3: 电子设备 1.....     | 296 |
| 组件 4: 电子设备 2.....     | 298 |
| 组件 5: 电子设备 3.....     | 300 |
| 组件 6: 电子设备 4.....     | 302 |
| 组件 7: 输纸 1.....       | 304 |
| 组件 8: 输纸 2.....       | 306 |
| 组件 9: MPF 和标准纸盘 ..... | 308 |
| 组件 10: 可选纸盘 .....     | 310 |
| 组件 11: 维护套件 .....     | 312 |
| 组件 12: 其他 .....       | 313 |
| 9——打印机规格 .....        | 314 |
| 耗电量.....              | 314 |
| 产品能耗.....             | 314 |
| 睡眠模式.....             | 314 |



|                 |     |
|-----------------|-----|
| 休眠模式.....       | 315 |
| 关机模式.....       | 315 |
| 总能耗.....        | 315 |
| 选定打印机放置位置.....  | 315 |
| 噪音水平.....       | 317 |
| 温度信息.....       | 317 |
| 10—选配件和功能 ..... | 318 |
| 可用的内部选件.....    | 318 |
| 输入/输出配置及能效..... | 318 |
| 11—工作原理 .....   | 320 |
| POR 序列 .....    | 320 |
| 打印周期操作.....     | 320 |
| 打印引擎分布.....     | 320 |
| 打印周期.....       | 321 |
| 打印机操作.....      | 327 |
| 打印机分区图.....     | 327 |
| 打印机纸张路径.....    | 329 |
| 打印机纸张路径传感器..... | 332 |
| 主驱动.....        | 334 |
| 纸盘驱动.....       | 335 |

# 1——注意事项、规约及安全信息

## 激光注意事项

本打印机在美国已通过认证，符合 DHHS 21 CFR 第一章第 J 节关于 I（1）类激光产品的要求；在其他国家已通过 I 类激光产品认证，符合 IEC 60825-1:2014 要求。

I 类激光产品被视为非危害性产品。本打印机所采用的 IIIb（3b）级 AlGaInP 激光在 650 至 670 纳米波长范围内运作时通常为 15 毫瓦特，且包含在不可维修打印头组件中。激光系统和打印机的设计原则是在日常操作、用户维护或指定维修条件下，任何人员所受的激光辐射从不超过 I 类级别规定的标准。

## 惯例

注：“注”列明了相关的帮助信息。

警告：“警告”对可能造成产品硬件或软件损坏的情况进行说明。

注意：“注意”列出了可能造成人员受伤的情况。

“注意”中包括：



**小心——可能的伤害：**受伤风险



**小心——电击危险：**触电风险



**小心——发热表面：**不小心触碰烫伤风险



**注意——倾倒：**指示挤压风险。



**注意——夹手：**指示被运动零件夹伤风险。

## 安全信息

- 本产品的安全性基于原始设计和特定组件测试和审批。因使用未经授权的替换零件造成的安全事故，制造商不承担责任。
- 本产品的维修信息仅供专业维修人员使用，不适用于其他人员。
- 拆卸和维修进行产品时，可能增加触电和人员伤亡风险。专业维修人员应了解该风险并采取必要预防措施。



**小心——电击危险：**看到这个标志，就表示正在使用的产品的所在区域存在危险电压。启动前，拔掉产品电源。如果必须接通电源才能执行任务，务必谨慎使用产品。



**小心——可能的伤害：**本产品中的锂电池不需更换。如果锂电池更换不当，有可能会包扎。锂电池禁止充电、拆卸或焚烧。根据制造商说明和当地法规要求废弃使用过的锂电池。

## 一般注意事项



**小心——可能的伤害：**为避免火灾或触电风险，应将电源线插接到产品附近易触及、提供额定电压并可靠接地的插座上。



**小心——可能的伤害：**为避免火灾或触电风险，仅允许使用本产品随机提供的电源线或经制造商授权的替换品。



**小心——可能的伤害：**本产品不可插接到接线板、多插孔拖线板、多插孔排插或不间断电源设备上使用。激光打印机容易导致上述物件功率过载，从而引起火灾，导致财产损失或打印机性能不佳。



**小心——可能的伤害：**打印机与随机提供电源线之间仅能够用奔图内联浪涌保护器连接。使用非奔图公司制造的浪涌保护设备可能引起火灾，导致财产损失或打印机性能不佳。

## 2——一般信息

### 打印机模型配置

奔图 TM P5500DN 系列是具体网络连接功能的多功能激光打印机。该打印机支持单色打印，内嵌主屏幕解决方案和应用。

有以下模型打印机可供选择：

| 型号      | 配置                                            | 设备类型/型号  |
|---------|-----------------------------------------------|----------|
| P5500DN | 单色激光打印机，支持网络即连，配备 2.4 英寸彩色显示屏，内部双面打印，适用于中型工作组 | 4600-630 |

### 查找序列号

打开 A 门，查看位于打印机右侧的序列号。



### 支持纸张大小、类型和重量

下表列出了上述打印机支持的标准和可选纸张，以及支持的纸张尺寸、类型和重量。

**注：**如选用的纸张尺寸未列出，则应选择最接近且比选用纸张略大的纸张尺寸。

## 支持纸张尺寸

| 纸张尺寸                                                  | 纸盘 | 多功能进纸器 | 双面打印 |
|-------------------------------------------------------|----|--------|------|
| <b>A4</b><br>210 x 297 mm<br>(8.3 x 11.7 in.)         | ✓  | ✓      | ✓    |
| <b>A5</b><br>210 x 148 mm<br>(5.8 x 8.3 in.)          | ✓  | ✓      | X    |
| <b>A5 LEF*</b><br>148 x 210 mm<br>(5.8 x 8.3 in.)     | ✓  | ✓      | X    |
| <b>A6*</b><br>105 x 148 mm<br>(4.1 x 5.8 in.)         | ✓  | ✓      | X    |
| <b>JIS B5</b><br>182 x 257 mm<br>(7.2 x 10.1 in.)     | ✓  | ✓      | X    |
| <b>Oficio 规格（墨西哥）</b><br>216 x 340 mm (8.5 x 13.4 英寸) | ✓  | ✓      | ✓    |
| <b>明信片</b><br>100 x 148 mm (3.9 x 5.8 英寸)             | X  | ✓      | X    |
| <b>Statement</b><br>140 x 216 mm (5.5 x 8.5 英寸)       | ✓  | ✓      | X    |
| <b>行政公文纸</b> 184 x 267 mm<br>(7.3 x 10.5 英寸)          | ✓  | ✓      | X    |

| 纸张尺寸                                                          | 纸盘 | 多功能进纸器 | 双面打印 |
|---------------------------------------------------------------|----|--------|------|
| <b>信件</b><br>216 x 279 mm (8.5 x 11 英寸)                       | ✓  | ✓      | ✓    |
| <b>Legal</b><br>216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)                    | ✓  | ✓      | ✓    |
| <b>Folio</b><br>216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)                    | ✓  | ✓      | ✓    |
| <b>通用</b><br>76.2×127 mm (3×5 英寸) 至<br>216×356 mm (8.5×14 英寸) | ✓  | ✓      | X    |
| <b>7 3/4 信封 (Monarch)</b><br>98 x 191 mm<br>(3.9 x 7.5 in.)   | X  | ✓      | X    |
| <b>9 信封</b><br>98 x 225 mm (3.9 x 8.9 英寸)                     | X  | ✓      | X    |
| <b>10 信封</b><br>105 x 241 mm (4.1 x 9.5 英寸)                   | X  | ✓      | X    |
| <b>DL 信封</b><br>110 x 220 mm<br>(4.3 x 8.7 in.)               | X  | ✓      | X    |
| <b>C5 信封</b><br>162 x 229 mm (6.4 x 9 英寸)                     | X  | ✓      | X    |
| <b>B5 信封</b><br>176 x 250 mm (6.9 x 9.8 英寸)                   | X  | ✓      | X    |

| 纸张尺寸                                                            | 纸盘 | 多功能进纸器 | 双面打印 |
|-----------------------------------------------------------------|----|--------|------|
| <b>其他信封</b><br>76.2×127 mm (3×5 英寸) 至<br>216×356 mm (8.5×14 英寸) | X  | ✓      | X    |
| *可选纸盘不支持这个纸张大小。                                                 |    |        |      |

## 支持纸张类型

| 纸张类型               | 纸盘 | 多功能进纸器 | 双面打印 |
|--------------------|----|--------|------|
| 普通纸                | ✓  | ✓      | ✓    |
| 卡纸                 | X  | ✓      | X    |
| 透明度                | ✓  | ✓      | X    |
| 再生纸                | ✓  | ✓      | ✓    |
| 纸标签 <sup>1</sup>   | ✓  | ✓      | X    |
| 高级书写纸 <sup>2</sup> | ✓  | ✓      | ✓    |
| 信笺抬头纸              | ✓  | ✓      | ✓    |
| 预印纸                | ✓  | ✓      | ✓    |
| 彩色纸                | ✓  | ✓      | ✓    |
| 轻型纸                | ✓  | ✓      | ✓    |
| 重型纸 <sup>2</sup>   | ✓  | ✓      | ✓    |
| 粗面/棉质              | ✓  | ✓      | ✓    |
| 信封                 | X  | ✓      | X    |

| 纸张类型                                                                                                                             | 纸盘 | 多功能进纸器 | 双面打印 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|------|
| 粗面信封                                                                                                                             | X  | ✓      | X    |
| <p>1. 支持偶尔使用为激光打印机设计的单面纸标签。建议每个月打印的纸标签数量不超过 20 页。不支持乙烯基塑料、药品及双面标签。</p> <p><sup>2</sup> 双面打印支持证券纸和重磅纸，纸张重量不超过 90 克/平方米（24 磅）。</p> |    |        |      |

## 支持的纸张重量

|    | 纸盘                                    | 多功能进纸器                                | 双面打印                                 |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 纸重 | 60 - 120 g/m <sup>2</sup> (16 - 32 磅) | 60 - 216 g/m <sup>2</sup> (16 - 58 磅) | 60 - 90 g/m <sup>2</sup> (16 - 24 磅) |

## 检修工具

- 一字螺丝刀、多种尺寸
- #1 十字螺丝刀，带磁性
- #2 十字螺丝刀，带磁性
- #2 十字螺丝刀，带磁性，短刀头
- Torx™ 螺丝刀（T20 头）
- 尖嘴钳
- 斜面铣刀
- 弹簧钩
- 塞尺
- 模拟或数字万用表
- 3-mm 球头六角扳手
- 碳粉真空
- 手电筒



## 3——诊断和故障排除



**小心——电击危险：**本产品采用软电源开关。该开关不会以物理方式断开交流输入电压。为了避免触电危险，要求消除交流输入电压时，必须断开打印机的电源线。



**小心——电击危险：**为避免触电、防止损坏打印机，在连接或断开任何线缆、电路板或组件之前，请将电源线从电源插座上拔出，并断开与任何外部设备间的所有连接。



**小心——发热表面：**打印机内部可能发烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



**注意——夹手：**在标有此标签处需格外小心避免夹伤。运动零部件，如齿轮、仓门、纸盘和盖板等处容易发生夹伤事故。

## 故障排除概述

### 初始故障排查

启动执行故障排除步骤前，请检查以下内容：

- 为达到最佳效果，请使用奔图正品及零配件。第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。
- 从电源插座中拔掉电源线，确认电源线无破损、无短路、无断线、无错误接线。
- 确保打印机正确接地。检查电源线接地端。
- 确保供电线路电压处于线路额定电压 10% 的范围内。
- 确保机器牢固地安装在通风良好的环境内，且安装在水平面上。
- 确保室温介于 16°C 至 32°C 之间（60°F–90°F），相对湿度为 20%–80%。
- 安装位置避免产生氨气、高温、高湿度（靠近水龙头、水壶、加湿器）、寒冷、靠近明火、尘土飞扬。
- 安装位置避免阳光直射。
- 确保使用打印机的推荐纸张。
- 新包装中的纸张应进行打印测试，检查打印结果。

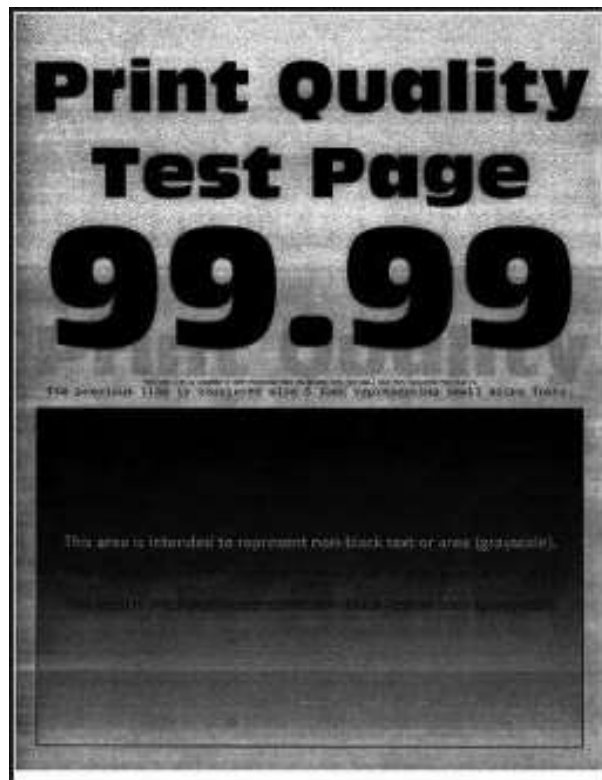
# 修复打印质量问题

## 初始打印质量检查

打印故障排查前，应进行以下操作：

- 确保打印机置于推荐的运行环境下，且供电符合规范要求。
- 检查供应品状态。更换量不足的供应品。
- 装入 20 磅（75-80g/m<sup>2</sup>）普通纸或 A4 纸。确保导纸机构正确设置和锁定。根据纸盘中装入的纸张情况，在控制面板上设置纸张尺寸和类型。
- 从主屏幕上导航至**设置>故障诊断>打印质量测试页**。
- 打印并留在菜单设置页。必要时，可通过初始菜单设置页面恢复自定义设置。
- 确保菜单设置页面上的打印分辨率设置为 4800 CQ，碳粉浓度设置为 4。
- 检查碳粉搅拌器是否有损坏，必要时予以更换。
- 确保使用正确的打印驱动程序，以避免打印问题。若安装的打印驱动程序不当，则可能造成错误字符和复制与原件不符等问题。

## “灰色背景或碳粉灰雾度”检查



**注：**在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”**设置**”>”**故障排查**”>”**打印质量测试页面**”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

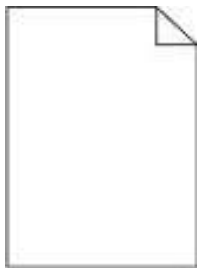
| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是                | 否                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>1. 关闭打印机，等待 10 秒钟，然后再打开打印机。</p> <p>2. 通过控制面板：</p> <p style="padding-left: 40px;">a. 在“质量”菜单中，增加碳粉的暗度。</p> <p style="padding-left: 80px;"><b>注：</b>8 为出厂默认设置。</p> <p style="padding-left: 40px;">b. 在“纸张”菜单中，设置纸张类型、纹理和重量，以便与装入的纸张对应。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p>                                                                                                                                                                | <p>请转到第 4 步。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |
| <p><b>第 3 步</b></p> <p>安装配套的正品硒鼓。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                                                                                           | <p>请转到第 4 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 是                                              | 否                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <p data-bbox="191 281 261 310"><b>第 4 步</b></p> <p data-bbox="191 340 930 369">1. 清除残留在成像部件上的任何包装材料，包括红色塑料隔片（A）。</p> <div data-bbox="261 396 980 993"></div> <p data-bbox="237 1073 894 1102"><b>注：</b>为清除成像部件内部的塑料碎片，可能需要使用一把钳子。</p> <p data-bbox="191 1131 812 1161">2. 检查成像部件右侧的充电辊触点（B）是否损坏和脏污。</p> <div data-bbox="298 1186 943 1566"></div> <p data-bbox="191 1661 514 1690">充电辊触点是否损坏、被弄脏？</p> | <p data-bbox="1081 281 1198 340">请转到第 5 步。</p> | <p data-bbox="1273 281 1390 340">请转到第 6 步。</p> |

| 措施                                                               | 是         | 否         |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 5 步</b><br>维修或更换成像部件上的充电辊触点。<br><br>问题是否仍然存在？               | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 6 步</b><br>更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                         | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 7 步</b><br>确保正确连接数据基板上的接线 JPS1 以及电源上的接线。<br><br>是否正确连接这些接线？ | 请转到第 9 步。 | 请转到第 8 步。 |
| <b>第 8 步</b><br>重新连接接线。<br><br>问题是否仍然存在？                         | 请转到第 9 步。 | 问题得以解决。   |

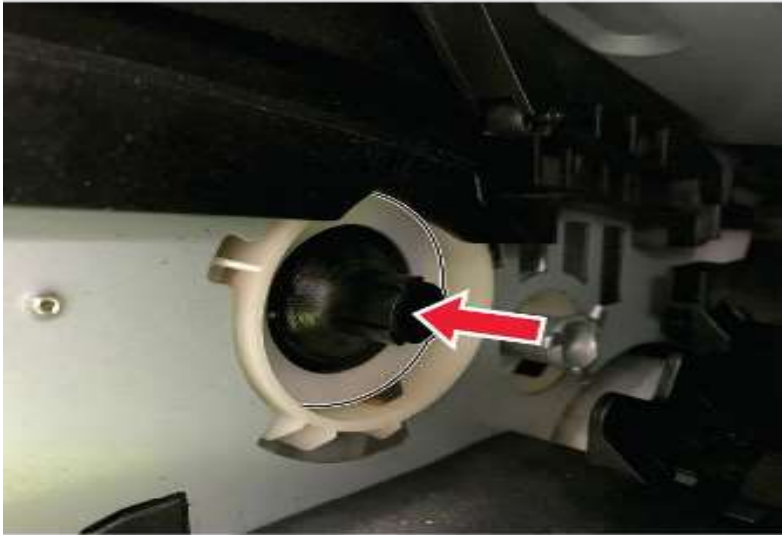
| 措施                                                                                                                                                                                       | 是                 | 否                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| <p><b>第 9 步</b></p> <p>注：最有可能导致整页背景缺陷的原因是光导体电气接触不良。</p> <p>1. 清除机架右侧光导体充电触点（C）上的任何杂质。</p> <div data-bbox="428 453 812 835" data-label="Image"> </div> <p>2. 进行打印测试。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 10 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |
| <p><b>第 10 步</b></p> <p>检查光导体充电触点是否弯曲、损坏或未与成像部件正确接触。</p> <p>触点是否无损坏、是否与成像部件正确接触？</p>                                                                                                     | <p>请转到第 11 步。</p> | <p>联系高级支持人员。</p> |
| <p><b>第 11 步</b></p> <p>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a>。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                             | <p>联系高级支持人员。</p>  | <p>问题得以解决。</p>   |

# 空白页检查

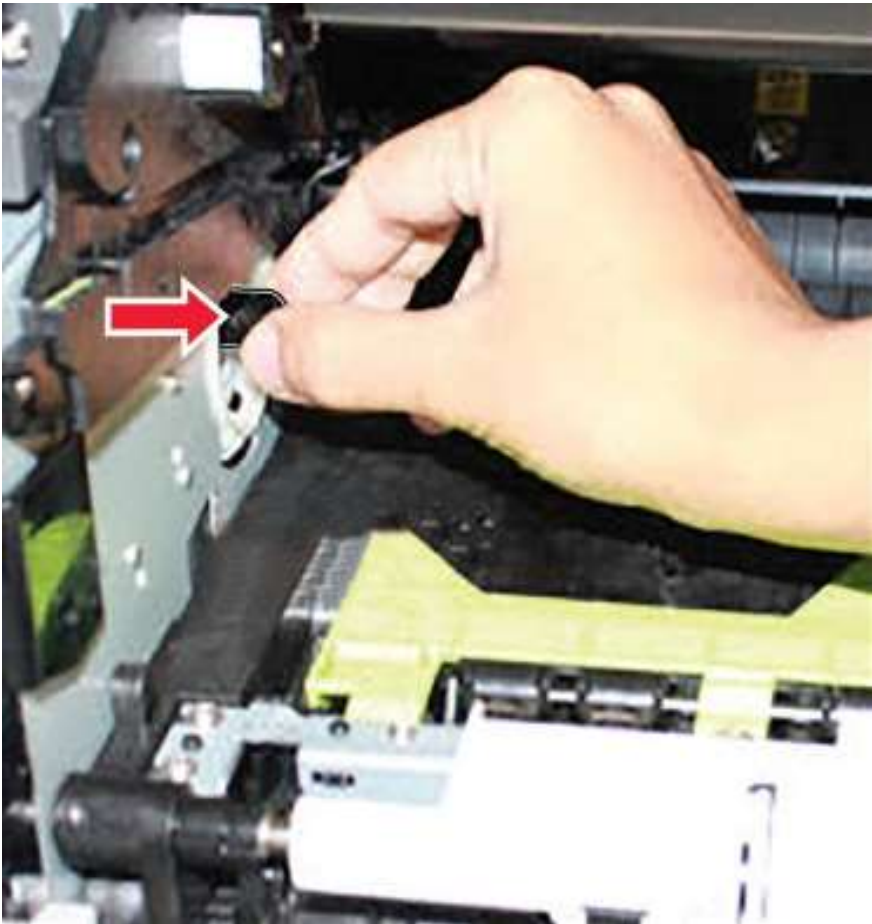


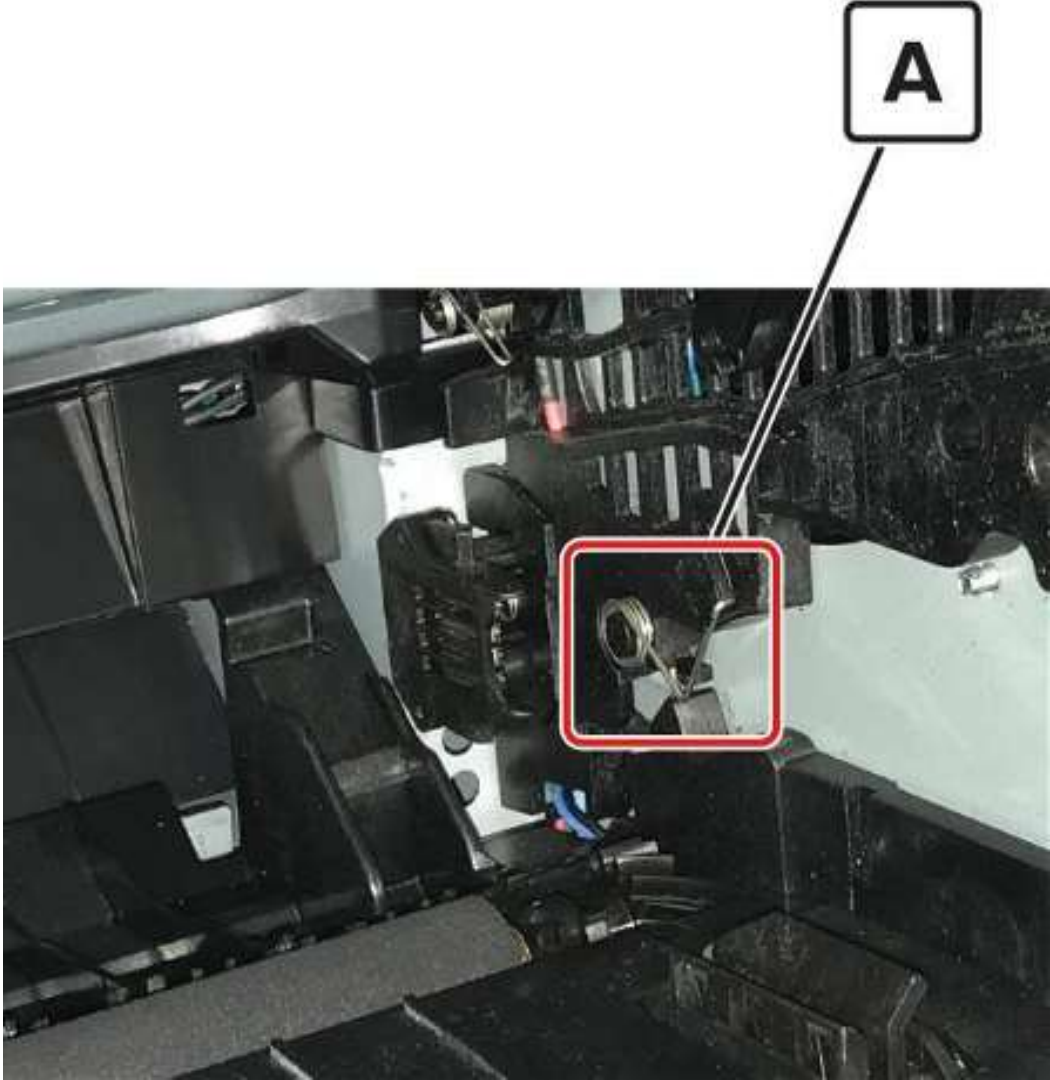
注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>安装配套的正品硒鼓。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                            | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 3 步</b></p> <p>1. 检查并清除成像部件上残留的任何包装材料。</p> <p>2. 用力摇晃成像部件，使碳粉重新分布，然后重新安装。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>            | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 4 步</b></p> <p>检查成像部件是否损坏和正确安装；如有必要则更换。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                              | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 5 步</b></p> <p>检查耦合器，以确定耦合器未被卡死在回缩位置。当缓慢关门时，观察耦合器，看耦合器是否向内移动。</p> <p><b>注：</b>在拆除成像部件时，当门打开时，耦合器缩回；而当前门关闭时，耦合器向内移动。</p> <div data-bbox="324 510 1101 1041"></div> <div data-bbox="363 1110 1062 1671"></div> <p>在关闭前门时，耦合器是否被卡住、是否未向内移动？</p> | 请转到第 6 步。 | 请转到第 7 步。 |



| 措施                                                                                                                                                               | 是                | 否              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| <p><b>第 6 步</b></p> <p>将手伸入打印机，按照图示红色箭头所示方向，对耦合器进行手动复位。</p>  <p>问题是否仍然存在?</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

| 措施                                                                                                                                                                           | 是                | 否                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <p><b>第 7 步</b></p> <p>检查成像部件触点（A）是否弯曲、损坏、未与成像部件正确接触。</p>  <p>触点是否无损坏、未弯曲、并与成像部件正确接触？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>联系高级支持人员。</p> |
| <p><b>第 8 步</b></p> <p>检查电源内部的所有连接。如有必要，更换电源。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                           | <p>请转到第 9 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |

| 措施                                                                                          | 是          | 否          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 9 步</b><br>重新连接数据基板上的线缆 JPS1。<br><br>问题是否仍然存在？                                         | 请转到第 10 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 10 步</b><br>更换电缆。<br><br>问题是否仍然存在？                                                     | 请转到第 11 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 11 步</b><br>1. 检查是否正确安装转印辊。如有必要，拆除并在之后重新安装转印辊。<br>2. 检查转印辊是否脏污和损坏。<br><br>转印辊是否无脏污和损坏？ | 请转到第 13 步。 | 请转到第 12 步。 |
| <b>第 12 步</b><br>更换转印辊。详见 <a href="#">“转印辊拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                        | 请转到第 13 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 13 步</b><br>检查转印辊左臂上的转印辊左接触弹簧是否损坏。<br><br>接触弹簧是否无损坏？                                   | 请转到第 15 步。 | 请转到第 14 步。 |
| <b>第 14 步</b><br>用电缆替换转印辊左臂。<br><br>问题是否仍然存在？                                               | 请转到第 15 步。 | 问题得以解决。    |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是                 | 否              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| <p><b>第 15 步</b></p> <p>1. 检查耦合器是否有损坏迹象。耦合器位于主驱动马达上。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 状况良好</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- 状况不佳</li> </ul>  <p>2. 如果耦合器损坏，那么更换主驱动马达。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 16 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

| 措施                                                                 | 是          | 否       |
|--------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| <b>第 16 步</b><br>重新连接数据基板上的打印头线缆。<br><br>问题是否仍然存在？                 | 请转到第 17 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 17 步</b><br>更换打印头。详见 <a href="#">移除打印头</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。 |

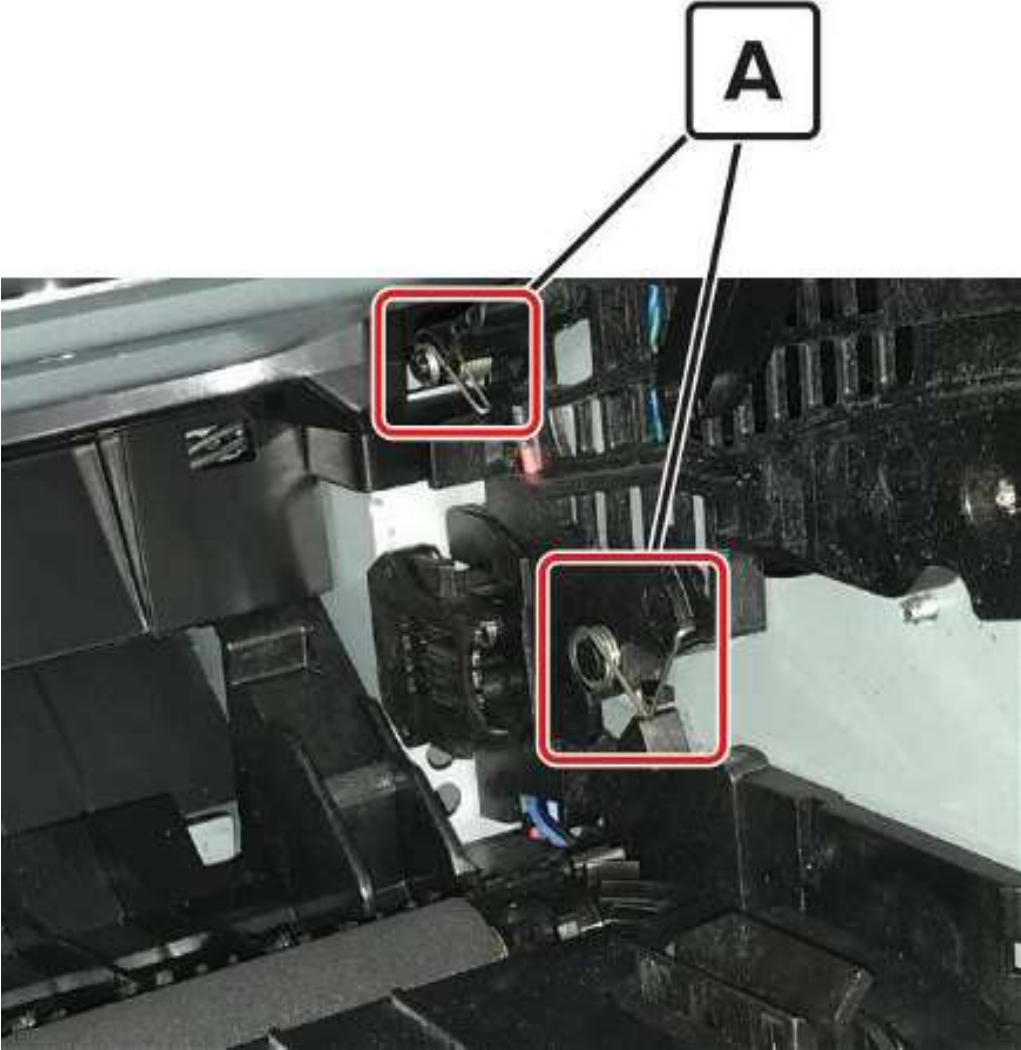
## “打印出来颜色太深” 检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                    | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。<br><b>注：</b> 如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。<br><br>打印机是否使用配套的正品硒鼓？                   | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>安装配套的正品硒鼓。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                           | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>1. 关闭打印机，等待 10 秒钟，然后再打开打印机。<br>2. 通过控制面板，在“质量”菜单，降低碳粉暗度。<br><br><b>注：</b> 8 为出厂默认设置。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 4 步</b><br>通过控制面板，在“纸张”菜单中，设置纸张类型、纹理和重量，以便与装入的纸张对应。<br><br>问题是否仍然存在？                                             | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>根据操作系统，通过“打印首选项”或“打印”对话，详细指明纸张类型、纹理和重量。<br><br>问题是否仍然存在？                                              | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。   |

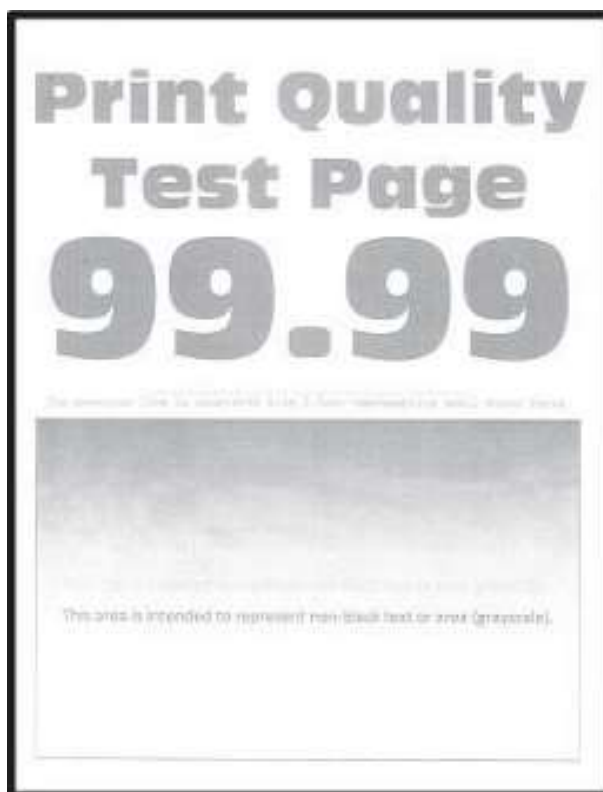
| 措施                                                                                                   | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 6 步</b><br>1. 检查所装入的纸张是否有纹理或表面粗糙。<br>2. 通过控制面板，在“纸张”菜单中，设置纸张纹理，从而与所装入纸张的纹理相匹配。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 7 步</b><br>确保所装入的纸张是从新鲜包装中取出的。<br><b>注：</b> 由于湿度大，纸张会吸水。存放纸张时不要拆开原包装，在使用前再拆。<br><br>问题是否仍然存在？   | 请转到第 8 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 8 步</b><br>更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                                                             | 请转到第 9 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 是                                                | 否                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <p data-bbox="191 285 261 317"><b>第 9 步</b></p> <p data-bbox="191 342 930 373">检查成像部件触点（A）是否弯曲、损坏、或者未与成像部件正确接触。</p> <div data-bbox="191 401 1206 1444"></div> <p data-bbox="191 1528 729 1560">触点是否无损坏、未弯曲、并与成像部件正确接触？</p> | <p data-bbox="1235 285 1317 380">请转到第 10 步。</p>  | <p data-bbox="1349 285 1430 380">联系高级支持人员。</p>    |
| <p data-bbox="191 1608 272 1640"><b>第 10 步</b></p> <p data-bbox="191 1665 586 1696">检查电源上的所有接线是否正确连接。</p> <p data-bbox="191 1780 394 1812">电源是否正确连接？</p>                                                                                                                                                      | <p data-bbox="1235 1608 1317 1703">联系高级支持人员。</p> | <p data-bbox="1349 1608 1430 1703">请转到第 11 步。</p> |



| 措施                                                                 | 是          | 否       |
|--------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| <b>第 11 步</b><br>更换连接线<br><br>问题是否仍然存在？                            | 请转到第 12 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 12 步</b><br>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。 |

## “打印出来颜色太浅” 检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见 [“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p>                                                                                                                                                                                                                | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>安装配套的正品硒鼓。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 3 步</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机，等待 10 秒钟，然后再打开打印机。</li> <li>2. 通过控制面板： <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 在“质量”菜单中，增加碳粉的暗度。</li> </ol> <p><b>注：</b>8 为出厂默认设置。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>b. 在“纸张”菜单中，设置纸张类型、纹理和重量，以便与装入的纸张对应。</li> </ol> </li> </ol> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 4 步</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拆出硒鼓和成像部件。</li> <li>2. 推动位于成像部件下方的转印辊任何一侧，检查是否下压并回弹到原位。</li> <li>3. 如果转印辊未下压并回弹至原位，那么通过向上拔起蓝色齿轮并将其从右至左拔出，重新安装转印辊。</li> <li>4. 用力摇晃成像部件，使碳粉重新分布，然后重新安装。</li> <li>5. 重新安装硒鼓。</li> <li>6. 关闭打印机，等待 10 秒钟，然后再打开打印机。</li> </ol> <p>问题是否仍然存在？</p>                        | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                                                                                                                  | 是          | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <p><b>第 5 步</b></p> <p>检查成像部件上的保护盖是否损坏。</p> <p><b>注：</b> 打开保护盖，接受来自硒鼓的碳粉。</p> <p>成像部件上的保护盖是否正常工作？</p>                                                                                               | 请转到第 6 步。  | 请转到第 7 步。 |
| <p><b>第 6 步</b></p> <p>1. 检查成像部件的状态。</p> <p>a. 通过主屏幕，选择“<b>状态/耗材</b>”。</p> <p>b. 选择“<b>查看耗材</b>”。</p> <p>2. 检查成像部件状况。</p> <p>成像部件是否快要达到使用年限和/或是否显示有漏粉迹象？</p>                                        | 请转到第 7 步。  | 请转到第 8 步。 |
| <p><b>第 7 步</b></p> <p>更换成像部件。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                 | 请转到第 8 步。  | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 8 步</b></p> <p>更换转印辊。详见<a href="#">“转印辊拆卸”</a>。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                        | 请转到第 9 步。  | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 9 步</b></p> <p>清洁打印头镜头。详见<a href="#">“清洁打印头镜片”</a>。</p> <p><b>注：</b> 这仅适用于装有检流计 LSU（激光扫描单元）的型号。为判定 LSU 是否为检流计，请查看打印机的序列号。指定的第六位数字应介于 0-9 或 B-N 之间（例如：4514 20HH 007CR）。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 10 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                    | 是          | 否          |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 10 步</b><br>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？    | 请转到第 11 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 11 步</b><br>检查硒鼓齿轮箱是否损坏。<br><br>硒鼓齿轮箱是否无损坏？                      | 请转到第 13 步。 | 请转到第 12 步。 |
| <b>第 12 步</b><br>更换硒鼓。详见 <a href="#">“硒鼓齿轮箱拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 13 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 13 步</b><br>检查数据基板上的接线 JCART1 以及硒鼓齿轮箱上的接线。<br><br>是否正确连接这些接线？    | 请转到第 15 步。 | 请转到第 14 步。 |
| <b>第 14 步</b><br>更换连接线<br><br>问题是否仍然存在？                               | 请转到第 15 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 15 步</b><br>更换硒鼓。详见 <a href="#">“硒鼓齿轮箱拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 16 步。 | 问题得以解决。    |

| 措施                                                                            | 是                | 否              |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| <p><b>第 16 步</b></p> <p>更换数据基板。详见<a href="#">移除数据基板</a>。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

## 纸张卷曲检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                  | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。<br><b>注：</b> 如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。<br><br>打印机是否使用配套的正品硒鼓？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>安装配套的正品硒鼓。<br><br>问题是否仍然存在？                                                         | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>将纸盘内的导纸机构调整到装入纸张的正确位置。<br><br>问题是否仍然存在？                                             | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 4 步</b><br>通过控制面板，在“纸张”菜单中，设置纸张尺寸、类型和重量，以便与装入的纸张对应。<br><br>问题是否仍然存在？                           | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>根据操作系统，通过“打印首选项”或“打印”对话，详细指明纸张尺寸。<br><br>问题是否仍然存在？                                  | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 6 步</b><br>从纸盘中取出纸张，然后翻个面。<br><br>问题是否仍然存在？                                                    | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                 | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 7 步</b><br>确保所装入的纸张是从新鲜包装中取出的。<br><b>注：</b> 由于湿度大，纸张会吸水。存放纸张时不要拆开原包装，在使用前再拆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 8 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 8 步</b><br>确保打印机支持所装入的纸张。<br><br>纸张是否匹配？                                                      | 联系高级支持人员。 | 请转到第 9 步。 |
| <b>第 9 步</b><br>放入一张匹配的纸。<br><br>问题是否仍然存在？                                                         | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

折叠或褶皱纸张检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至” 设置” > “故障排查” > “打印质量测试页面”， 然后进行初步打印质量检查。详见 [“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                                           | 是                | 否              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>1. 检查打印机是否使用非奔图硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，那么不得更换成像部件请使用者自行咨询硒鼓供应商。</p> <p>2. 确保硒鼓与成像部件相匹配。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |



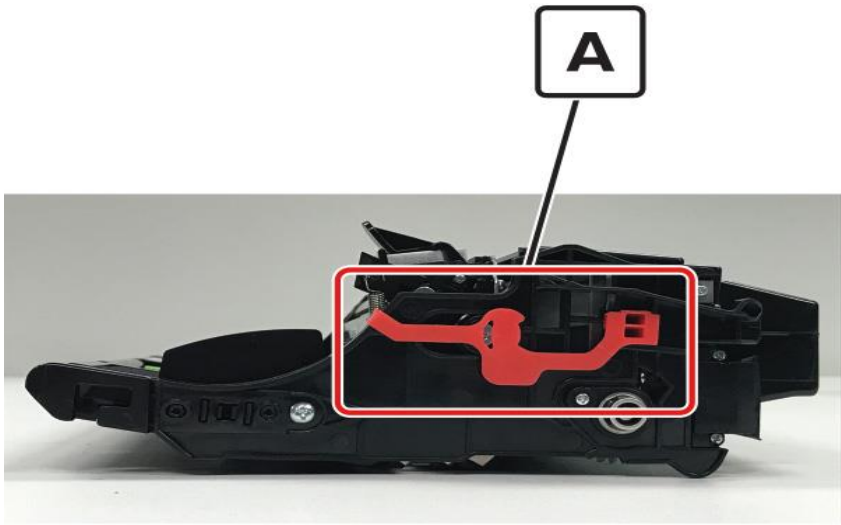
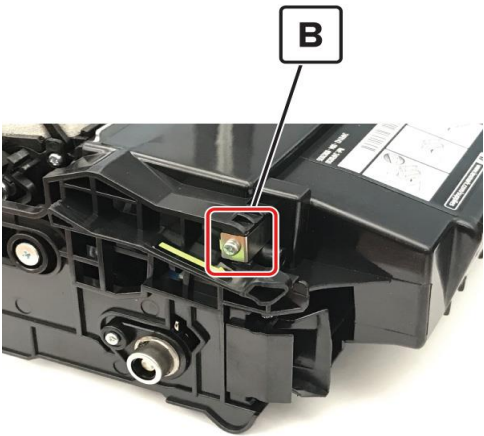
| 措施                                                                                                                                        | 是         | 否       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 2 步</b><br>1. 检查所装入的纸张是否从新包装中取出。<br><b>注：</b> 纸张的湿度既影响打印质量，也会影响打印机正确输纸的能力。<br>2. 确保打印机支持所装入的纸张。关于支持纸张的完整清单，详见打印机“用户指南”。<br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 3 步</b><br>请确保定影器进纸导板上无多余碳粉和灰尘。<br><b>警告——可能的损坏：</b> 采用碳粉真空吸尘器和抹布来清洁定影器进纸导板。不得使用压缩空气。<br>问题是否仍然存在？                                   | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 4 步</b><br>如果定影器达到使用年限，那么更换维护套件。<br>问题是否仍然存在？                                                                                        | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 全黑页面检查



**注：**在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”**设置**”>”**故障排查**”>”**打印质量测试页面**”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                  | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。<br><b>注：</b> 如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。<br><br>打印机是否使用配套的正品硒鼓？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>安装配套的正品硒鼓。<br><br>问题是否仍然存在？                                                         | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是                                              | 否                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <p data-bbox="191 281 261 310"><b>第 3 步</b></p> <p data-bbox="191 340 930 369">1. 清除残留在成像部件上的任何包装材料，包括红色塑料隔片（A）。</p> <div data-bbox="188 394 1023 915"></div> <p data-bbox="237 987 894 1016"><b>注：</b>为清除成像部件内部的塑料碎片，可能需要使用一把钳子。</p> <p data-bbox="191 1045 812 1075">2. 检查成像部件右侧的充电辊触点（B）是否损坏和脏污。</p> <div data-bbox="367 1100 847 1533"></div> <p data-bbox="191 1625 514 1654">充电辊触点是否损坏、被弄脏？</p> | <p data-bbox="1053 281 1211 310">请转到第 4 步。</p> | <p data-bbox="1273 281 1390 340">请转到第 5 步。</p> |

| 措施                                                                                                                                    | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 4 步</b><br>维修或更换成像部件上的充电辊触点。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                    | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                              | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 6 步</b><br>检查成像部件触点（C）是否脏污、损坏、或弯曲错位。<br><br><div data-bbox="412 884 795 1270" data-label="Image"> </div><br><br>触点是否脏污、损坏、或弯曲错位？ | 请转到第 7 步。 | 请转到第 8 步。 |
| <b>第 7 步</b><br>清洁或维修成像部件触点。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                         | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                               | 是          | 否          |
|------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 8 步</b><br>检查成像部件上的高压金属触点是否损坏。如有必要，更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 9 步。  | 问题得以解决。    |
| <b>第 9 步</b><br>检查从数据基板到电源的线缆 JPS1 是否连接正确。<br><br>电缆是否正确连接？      | 请转到第 11 步。 | 请转到第 10 步。 |
| <b>第 10 步</b><br>重置电缆。<br><br>问题是否仍然存在？                          | 请转到第 11 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 11 步</b><br>更换电缆。<br><br>问题是否仍然存在？                          | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。    |

重复故障检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                                                                                                                | 是                | 否                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>利用“打印质量测试页面”，检查重复缺陷之间的间距是否等于以下任何数值：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 97 mm (3.82 英寸)</li><li>• 47 mm (1.85 英寸)</li><li>• 38 mm (1.5 英寸)</li></ul> <p>重复缺陷之间的间距是否与以下任何测量值一致？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 措施                                                                                   | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br>更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                                             | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>检查重复缺陷之间的间距是否等于 3.15 英寸（85 毫米）。<br><br>重复缺陷之间的间距是否等于 3.15 英寸（85 毫米）？ | 请转到第 4 步。 | 联系高级支持人员。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换定影器。详见 <a href="#">“拆卸定影器”</a> 章节。<br><br>问题是否仍然存在？                | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>更换转印辊。详见 <a href="#">“转印辊拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                  | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

打印歪斜检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                             | 是                | 否                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查纸盘中形成歪斜打印的导板。</p> <p>注：如果纸张来自 MPF，跳至<a href="#">第 9 步</a>。</p> <p>导板的位置是否与装入纸张对应？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>调整导板，使其与装入纸张对应。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                    | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |

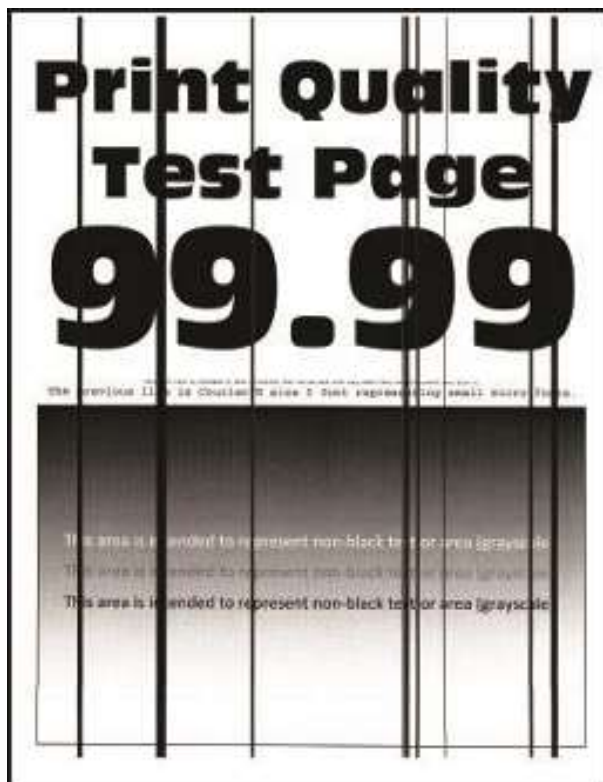


| 措施                                                                                                          | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br>检查打印机是否支持装入的纸张。<br><b>注：</b> 关于支持纸张的完整清单，详见打印机。 <i>User's Guide</i> .<br><br>纸张是否匹配？        | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>取出纸，然后装入支持纸张。<br><br>问题是否仍然存在？                                                              | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>检查纸盘搓纸辊是否出现过度磨损和脏污。<br><br>搓纸辊是否无过度磨损和脏污？                                                   | 请转到第 7 步。 | 请转到第 6 步。 |
| <b>第 6 步</b><br>更换搓纸辊。详见 <a href="#">“搓纸辊组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                       | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 7 步</b><br>进行打印测试。<br>通过“诊断”菜单，选择“ <b>打印测试</b> > 纸盘【x】”<br><b>注：</b> 【x】指的是出现歪斜打印的纸盘。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 8 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                    | 是          | 否          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 8 步</b><br>调整边界。<br>通过“诊断”菜单，选择“套准”。<br><br>问题是否仍然存在？                                            | 请转到第 15 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 9 步</b><br>检查 MPF 纸盘中的导板。<br><br>导板的位置是否与装入纸张对应？                                                 | 请转到第 11 步。 | 请转到第 10 步。 |
| <b>第 10 步</b><br>调整导板，使其与装入纸张对应。<br><br>问题是否仍然存在？                                                     | 请转到第 11 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 11 步</b><br>检查打印机是否支持装入的纸张。<br><b>注：</b> 关于支持纸张的完整清单，详见打印机。 <i>User's Guide</i> .<br><br>纸张是否匹配？ | 请转到第 13 步。 | 请转到第 12 步。 |
| <b>第 12 步</b><br>取出纸，然后装入支持纸张。<br><br>问题是否仍然存在？                                                       | 请转到第 13 步。 | 问题得以解决。    |

| 措施                                                                                    | 是          | 否          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 13 步</b><br><br>检查 MPF 搓纸辊是否出现过度磨损和脏污。<br><br>MPF 搓纸辊是否无过度磨损和脏污。                 | 请转到第 15 步。 | 请转到第 14 步。 |
| <b>第 14 步</b><br><br>更换 MPF 搓纸辊。详见 <a href="#">“MPF 搓纸辊和分离垫拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 15 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 15 步</b><br><br>进行纸张歪斜调整。详见 <a href="#">“打印头组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？         | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。    |

## “打印件上出现竖线条纹” 检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                          | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br><br>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。<br><br><b>注：</b> 如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。<br><br>打印机是否使用配套的正品硒鼓？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br><br>安装配套的正品硒鼓。<br><br>问题是否仍然存在？                                                             | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

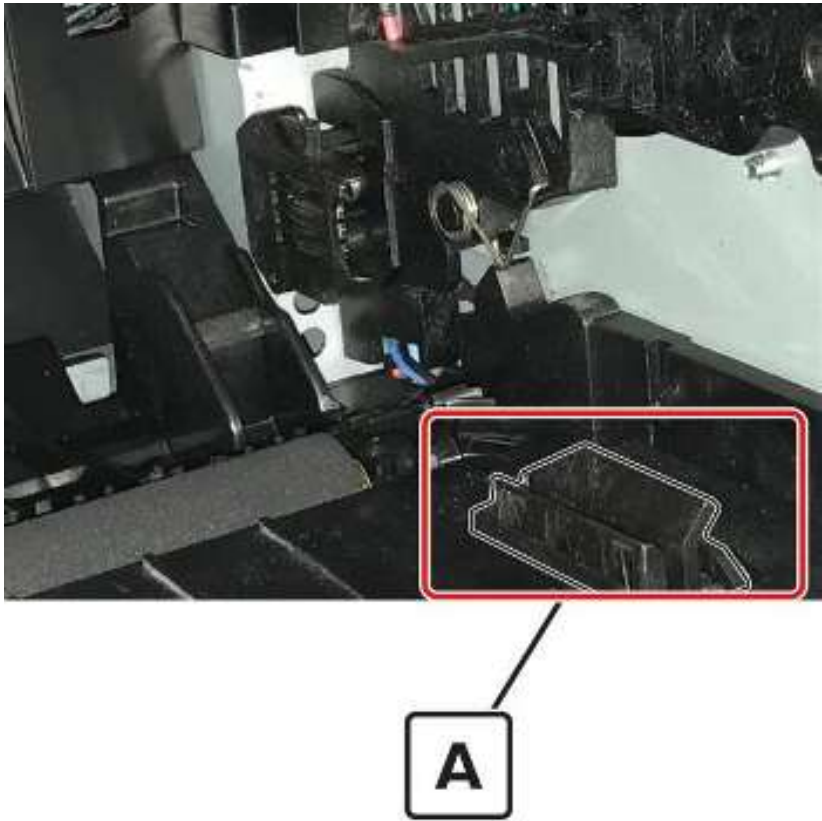
| 措施                                                           | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br>拆开，然后重新安装成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？              | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 4 步</b><br>更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                     | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>拆下定影器，并检查辊和皮带上是否有损坏或异物。<br><br>辊和皮带是否无损坏或异物？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 6 步。 |
| <b>第 6 步</b><br>更换定影器。<br><br>问题是否仍然存在？                      | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## “浅色横线”检查



**注:** 在进行上述打印质量检查之前, 跳转到控制面板主屏幕并导航至”**设置**”>**“故障排查”**>**“打印质量测试页面”**, 然后进行初步打印质量检查。详见 [“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>安装配套的正品硒鼓。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                            | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                                                                                         | 是                | 否                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <p><b>第 3 步</b></p> <p>关闭打印机，等待 10 秒钟，然后再打开打印机。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                       | <p>请转到第 4 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |
| <p><b>第 4 步</b></p> <p>检查成像部件接触块（A，包括白线和红线）是否损坏或安装不正确。</p>  <p>成像部件接触块是否无损坏、是否安装正确？</p> | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>联系高级支持人员。</p> |
| <p><b>第 5 步</b></p> <p>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a>。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |

“浅色竖线”检查



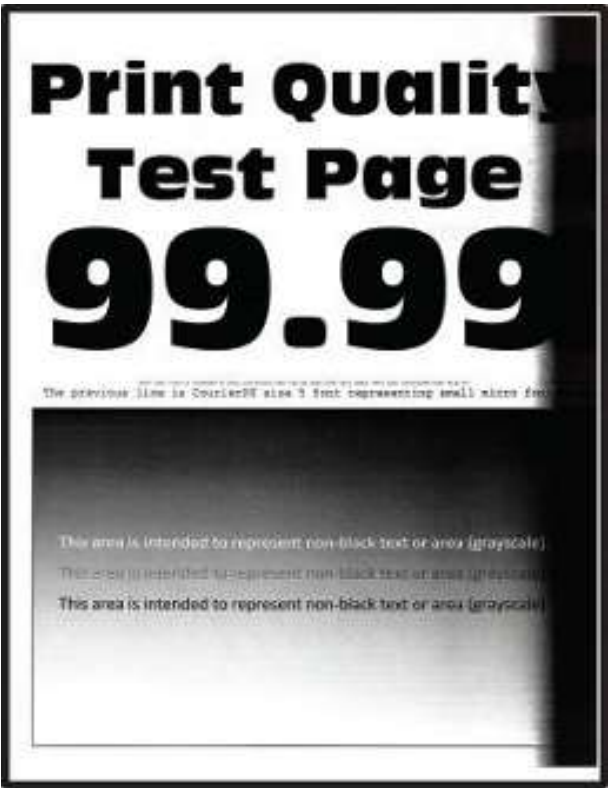
注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                             | 是                | 否                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，请用户咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |



| 措施                                                                                                                                                                                         | 是         | 否       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 2 步</b><br>安装配套的正品硒鼓。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                                                                                | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 3 步</b><br>清洁打印头镜头。详见 <a href="#">“清洁打印头镜片”</a> 。<br><br><b>注：</b> 这仅适用于装有检流计 LSU（激光扫描单元）的型号。为判定 LSU 是否为检流计，请查看打印机的序列号。指定的第六位数字应介于 0-9 或 B-N 之间（例如：4514 20HH 007CR）。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换打印头。详见 <a href="#">移除打印头</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                                                          | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 5 步</b><br>更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                                                                                   | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

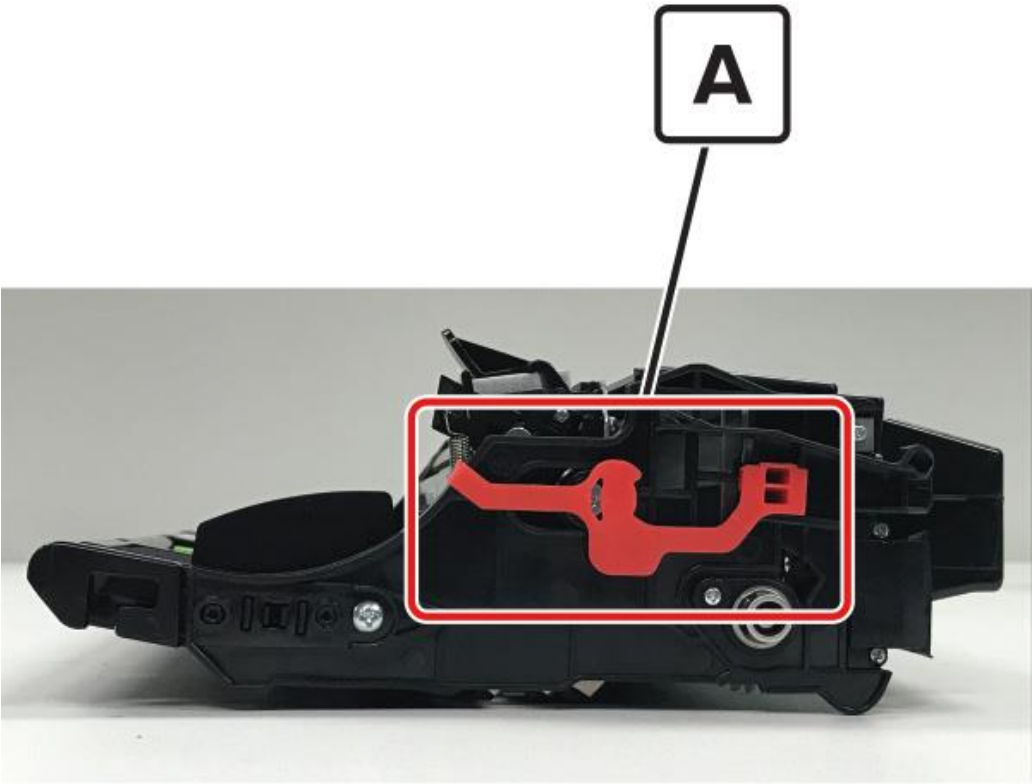
“深色竖线” 检查



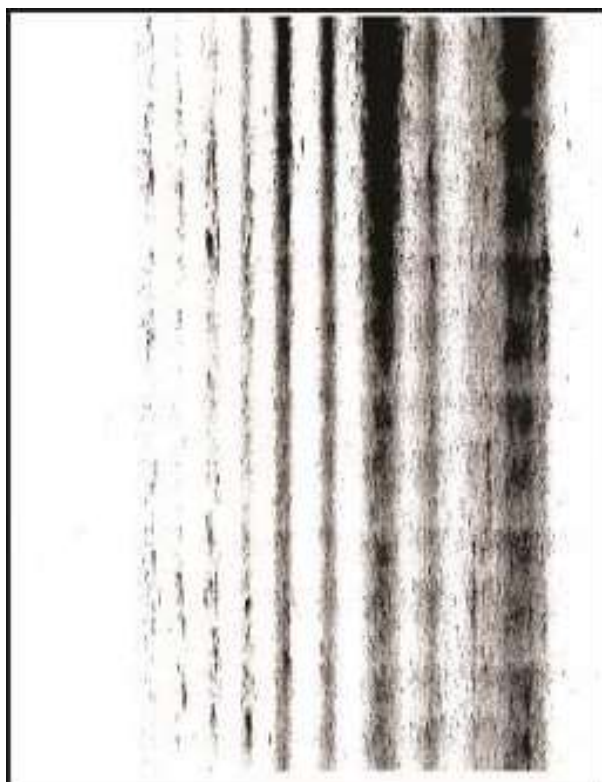
注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至” 设置” > “故障排查” > “打印质量测试页面”， 然后进行初步打印质量检查。详见 [“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                 | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b> 如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>安装配套的正品硒鼓。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                             | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                                                    | 是         | 否       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 3 步</b><br>拆开，然后重新安装硒鼓和成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                    | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 4 步</b><br>如果一道强光射入打印机右侧，那么应移动打印机，避免强光照射。<br><br><b>注：</b> 如果无法移动打印机或者无法移位，在风扇进口通风处加设一块盖板，以阻挡光线射入打印机、或联系高级支持人员。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |

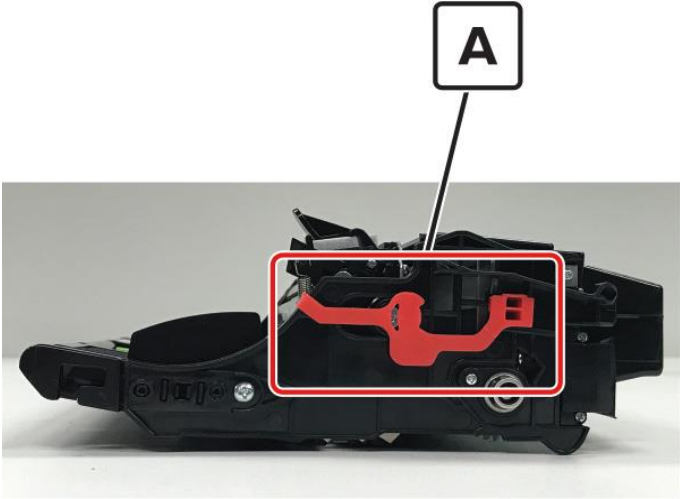
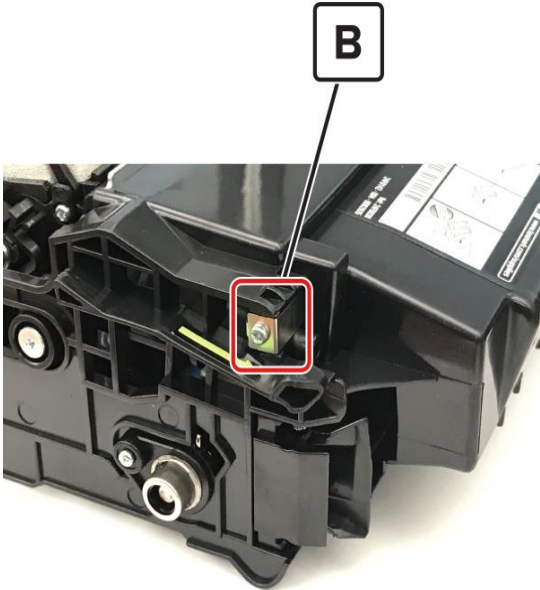
| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 是                                              | 否                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p data-bbox="191 281 261 310"><b>第 5 步</b></p> <p data-bbox="191 338 1206 401">如果塑料隔片（A）被卡在成像部件里面或者如果充电辊和感光鼓之间存在其他阻碍物，应予以清除。</p> <div data-bbox="204 428 1230 1207"></div> <p data-bbox="191 1360 394 1390">问题是否仍然存在？</p> | <p data-bbox="1276 281 1325 432">联系高级支持人员。</p> | <p data-bbox="1370 281 1419 401">问题得以解决。</p> |

## “深色竖条纹及漏印”检查

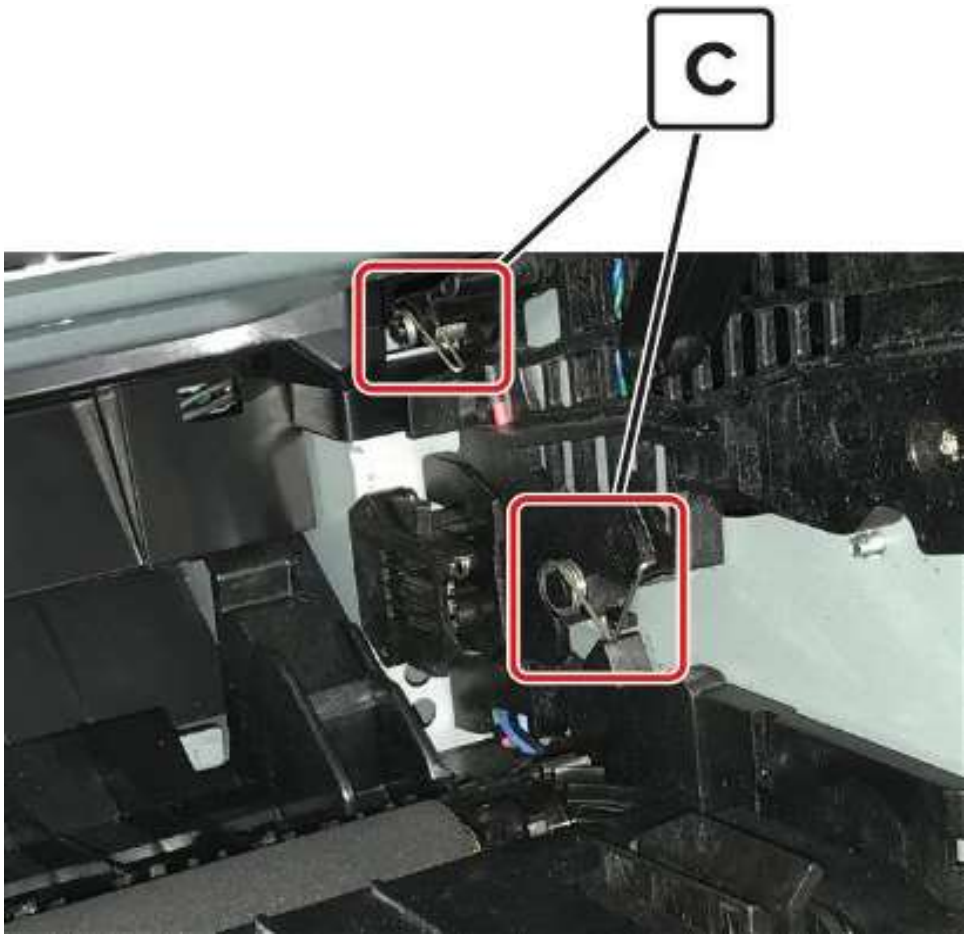


注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                              | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。<br><br>注：如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。<br><br>打印机是否使用配套的正品硒鼓？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>安装配套的正品硒鼓。<br><br>问题是否仍然存在？                                                     | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 是                                              | 否                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <p data-bbox="188 281 261 310"><b>第 3 步</b></p> <p data-bbox="188 340 930 369">1. 清除残留在成像部件上的任何包装材料，包括红色塑料隔片（A）。</p> <div data-bbox="329 399 1005 894">A photograph of a black, complex mechanical component, likely a camera or sensor unit. A red plastic separator, labeled 'A' in a black box with a line pointing to it, is being removed from the component. The separator is a thin, L-shaped piece. A red rectangular box highlights the area where the separator is located.</div> <p data-bbox="237 966 893 995"><b>注：</b>为清除成像部件内部的塑料碎片，可能需要使用一把钳子。</p> <p data-bbox="188 1024 857 1054">2. 检查成像部件右侧的充电辊触点（B）是否损坏并安装正确。</p> <div data-bbox="399 1081 935 1667">A close-up photograph of the right side of the black mechanical component. A small, square, gold-colored contact point, labeled 'B' in a black box with a line pointing to it, is highlighted with a red rectangular box. The contact point is mounted on a black plastic base.</div> <p data-bbox="188 1766 514 1795">充电辊触点是否损坏、被弄脏？</p> | <p data-bbox="1172 281 1292 340">请转到第 4 步。</p> | <p data-bbox="1326 281 1430 340">请转到第 5 步。</p> |

| 措施                                                 | 是         | 否       |
|----------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 4 步</b><br>维修或更换成像部件上的充电辊触点。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 5 步</b><br>更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？           | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 是                                                | 否                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <p data-bbox="188 281 261 310"><b>第 6 步</b></p> <p data-bbox="188 340 691 369">检查成像部件触点（C）是否脏污、或弯曲错位。</p> <div data-bbox="188 394 1146 1323"></div> <p data-bbox="188 1407 464 1436">触点是否脏污、弯曲错位？</p> | <p data-bbox="1172 281 1291 340">请转到第 7 步。</p>   | <p data-bbox="1326 281 1429 340">请转到第 8 步。</p> |
| <p data-bbox="188 1482 261 1512"><b>第 7 步</b></p> <p data-bbox="188 1541 464 1570">清洁或维修成像部件触点。</p> <p data-bbox="188 1654 391 1684">问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                       | <p data-bbox="1172 1482 1291 1541">请转到第 8 步。</p> | <p data-bbox="1326 1482 1429 1541">问题得以解决。</p> |



| 措施                                                                 | 是          | 否         |
|--------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>第 8 步</b><br>检查数据基板上的接线 JPS1 以及电源上的接线。<br><br>是否正确连接这些接线？       | 请转到第 10 步。 | 请转到第 9 步。 |
| <b>第 9 步</b><br>重新连接电缆。<br><br>问题是否仍然存在？                           | 请转到第 10 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 10 步</b><br>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。   |

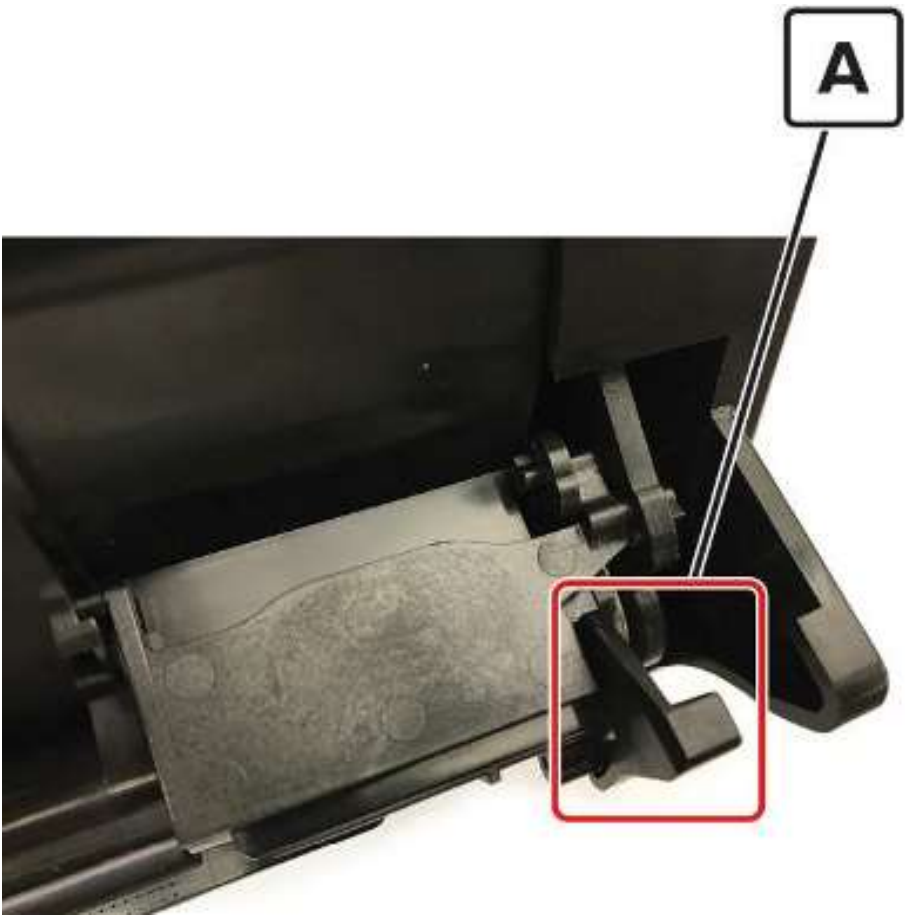
“白色条纹及空白区域” 检查

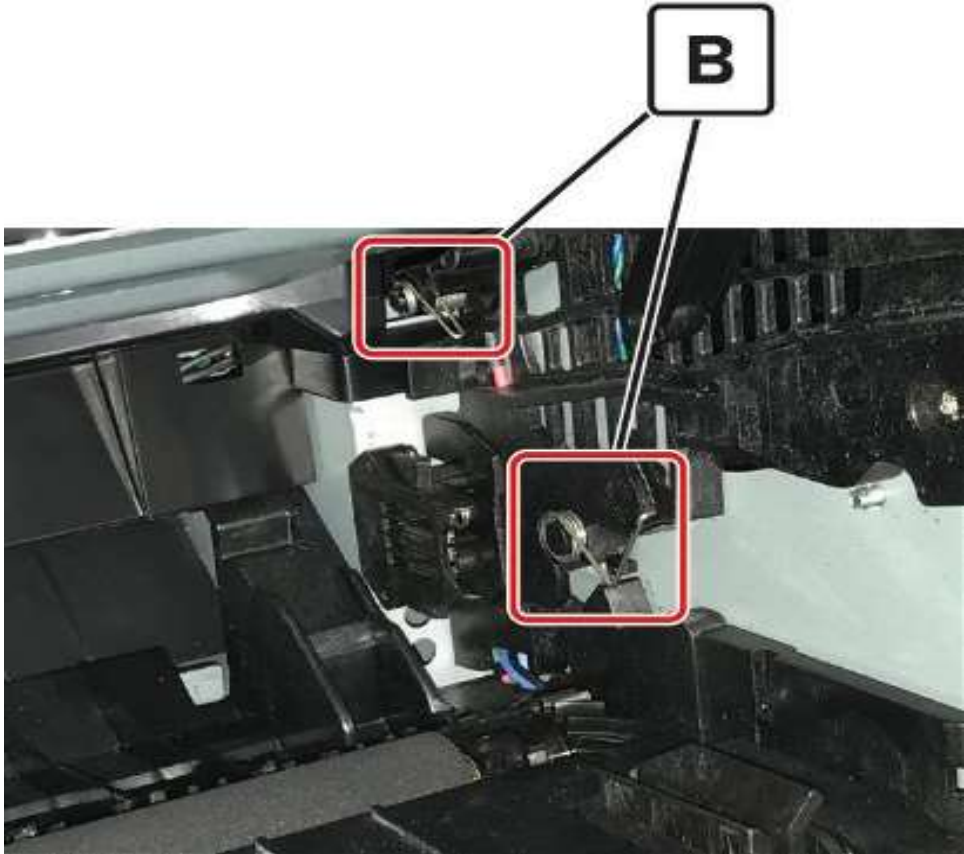


注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至” 设置” > “故障排查” > “打印质量测试页面”， 然后进行初步打印质量检查。详见 [“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                         | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，不要更换成像部件。请使用者自行咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>安装配套的正品硒鼓。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                     | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

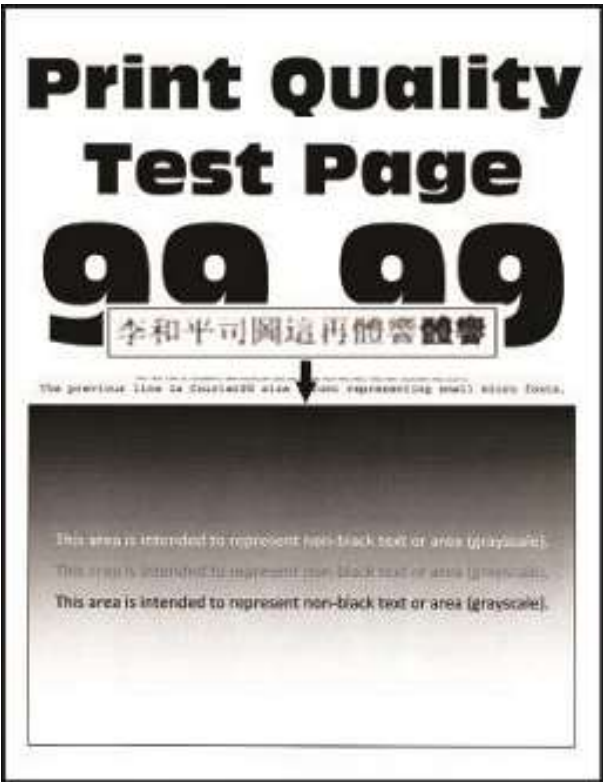
| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 是         | 否       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <p><b>第 3 步</b></p> <p>在“纸张”菜单中，设置纸张类型和重量，以便与装入的纸张对应。</p> <p><b>注：</b>确保打印机支持所装入的纸张。关于支持纸张的完整清单，详见打印机。 <i>User's Guide</i>。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                                                                              | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <p><b>第 4 步</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将固件更新至最新可用版本。</li> <li>2. 进入“诊断”菜单，然后将“EngSetting 14”数值改为 48。</li> </ol> <p><b>注：</b>还可以通过绑定文件或 NPA 指令来修改设定值。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 将“静音模式”设置为“关闭”。</li> <li>4. 审核“事件日志汇总表”页面，并检查成像部件是否出现错误代码为 31.46 或 31.66 的事件。如果出现，检查出现上述事件时使用的是不是现在的硒鼓。</li> </ol> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 是                                                | 否                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <p data-bbox="188 281 261 310"><b>第 5 步</b></p> <p data-bbox="188 340 691 369">检查硒鼓上的保护盖拉环（A）是否有损坏迹象。</p> <div data-bbox="217 394 1117 1306"></div> <p data-bbox="188 1386 418 1415">保护盖拉环是否损坏？</p> | <p data-bbox="1172 281 1273 340">请转到第 6 步。</p>   | <p data-bbox="1317 281 1417 340">请转到第 7 步。</p> |
| <p data-bbox="188 1461 261 1491"><b>第 6 步</b></p> <p data-bbox="188 1520 415 1549">更换成像部件和硒鼓。</p> <p data-bbox="201 1633 402 1663">问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                       | <p data-bbox="1172 1461 1273 1520">请转到第 7 步。</p> | <p data-bbox="1317 1461 1417 1520">问题得以解决。</p> |

| 措施                                                                                                                                                                                                  | 是                | 否                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| <p><b>第 7 步</b></p> <p>清洁打印头镜头。详见 <a href="#">“清洁打印头镜片”</a>。</p> <p><b>注：</b>这仅适用于装有检流计 LSU（激光扫描单元）的型号。为判定 LSU 是否为检流计，请查看打印机的序列号。指定的第六位数字应介于 0-9 或 B-N 之间（例如：4514 20HH 007CR）。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>    |
| <p><b>第 8 步</b></p> <p>检查成像部件触点（B）是否脏污、或弯曲错位。</p>  <p>触点是否脏污或弯曲错位？</p>                                           | <p>请转到第 9 步。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |

| 措施                                                                 | 是          | 否          |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 9 步</b><br>清洁或维修成像部件触点。<br><br>问题是否仍然存在？                      | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。    |
| <b>第 10 步</b><br>检查数据基板上的接线 JPS1 以及电源上的所有接线。<br><br>是否正确连接这些接线？    | 请转到第 12 步。 | 请转到第 11 步。 |
| <b>第 11 步</b><br>更换连接线<br><br>问题是否仍然存在？                            | 请转到第 12 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 12 步</b><br>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 13 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 13 步</b><br>更换打印头。详见 <a href="#">移除打印头</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。    |

“未正确打印细线（尤其是汉字）” 检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至” 设置” > “故障排查” > “打印质量测试页面”， 然后进行初步打印质量检查。详见 [“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                | 是                | 否                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>安装配套的正品硒鼓。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                            | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 是                | 否              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| <p><b>第 3 步</b></p> <p>通过控制面板，将“碳粉暗度”设定值调整到 7。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>通过“设置”菜单，导航至：<br/>打印设置&gt; 质量菜单&gt; 像素增强&gt; 字体&gt; 提交</li> <li>通过“质量”菜单，选择“碳粉暗度”，然后将设定值调整到 7。</li> <li>提交变更。</li> </ol> <p><b>注：</b>如果将“碳粉暗度”设定值调整到 7，那么打印出来的颜色会略微变浅一点。可以将“碳粉暗度”数值保留为 8，以便于维持在您已经习惯的暗度，但是这可能会减少碳粉的成品率。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

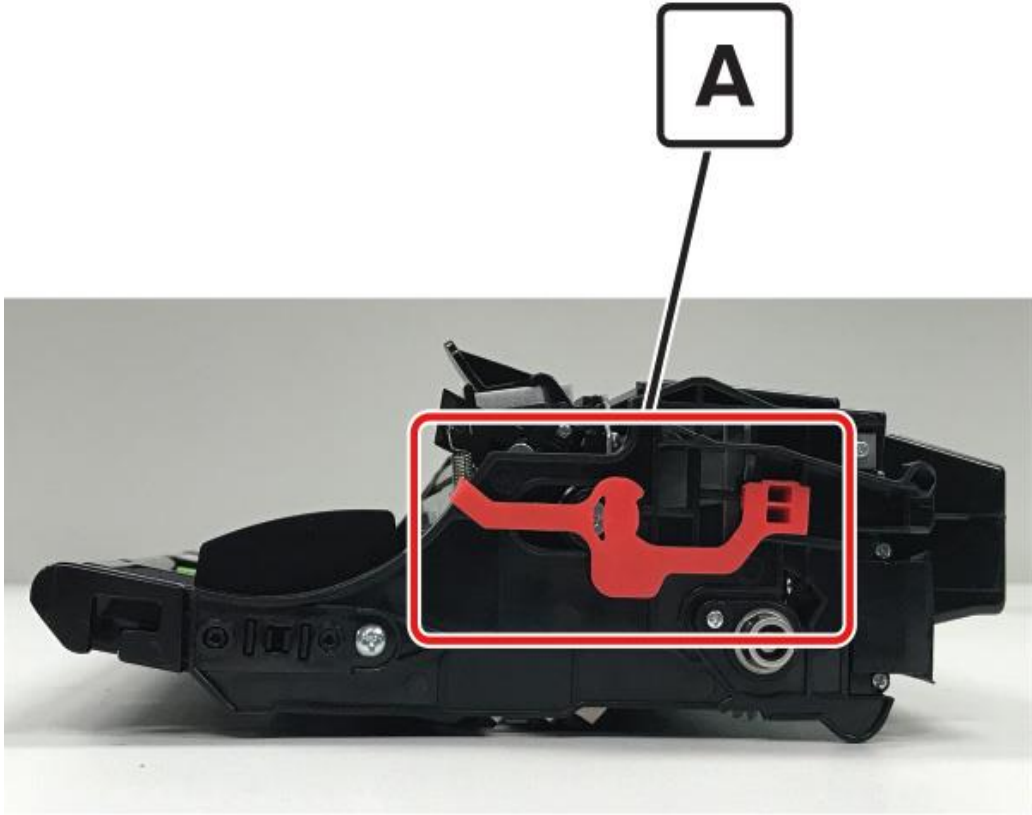
### “裁剪页面或图像” 检查

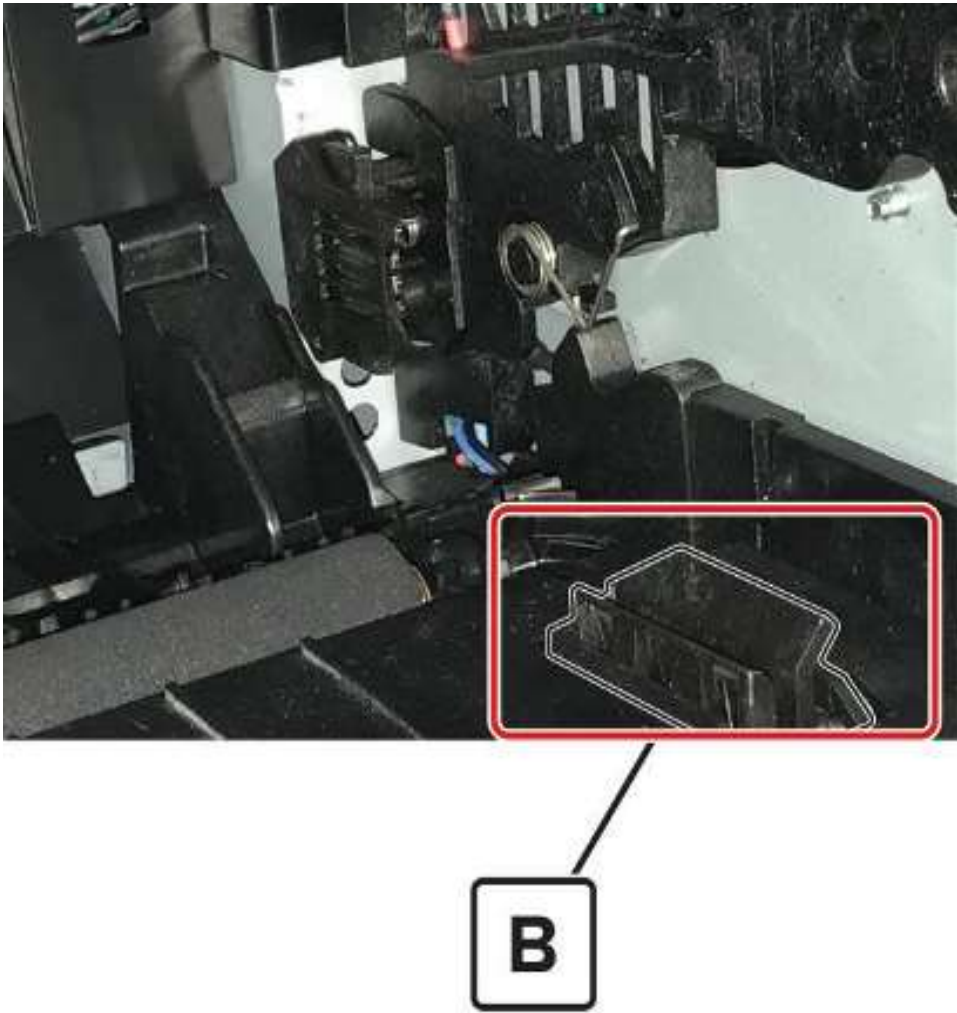




注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

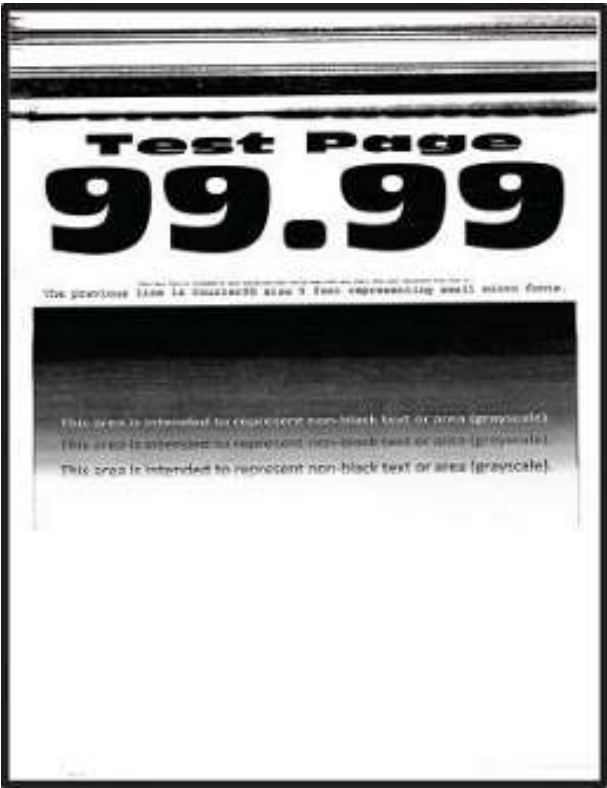
| 措施                                                                                                  | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。<br><b>注：</b> 如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。<br><br>打印机是否使用配套的正品硒鼓？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>安装配套的正品硒鼓。<br><br>问题是否仍然存在？                                                         | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>拆开，然后重新安装成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                                                     | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                                                                                                              | 是                | 否                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <p><b>第 4 步</b></p> <p>检查塑料隔片（A）或其碎片是否被卡在成像部件里面，或者充电辊和感光鼓之间是否存在任何其他障碍物。</p>  <p>成像部件中是否没有任何塑料隔片碎片或其他障碍物？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |
| <p><b>第 5 步</b></p> <p>使用一把钳子，取出塑料隔片碎片及其他障碍物。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                              | <p>请转到第 6 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |

| 措施                                                                                                                                                                                                         | 是         | 否         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 6 步</b></p> <p>更换成像部件。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                        | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 7 步</b></p> <p>检查成像部件接触块（B）是否损坏或安装不正确。</p> <div data-bbox="225 642 1177 1648"></div> <p>成像部件接触块是否损坏、或安装不正确？</p> | 请转到第 8 步。 | 联系高级支持人员。 |

| 措施                                                          | 是         | 否       |
|-------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <p><b>第 8 步</b></p> <p>重新安装或更换成像部件接触块。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

### “打印件上出现压缩图像” 检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>“故障排查”>“打印质量测试页面”，然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 是                | 否                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>拆下成像部件，然后检查白色光导耦合器（A）。耦合器应与成像部件连接牢固，不得随意转动。</p>  <p>The image shows a black plastic component, likely a camera housing, with a white star-shaped coupler (labeled 'A') circled in red. A line points from the label 'A' to the coupler.</p> <p>耦合器是否能自由移动或出现损坏？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>更换成像部件。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>问题得以解决。</p>   |

| 措施                                                                                  | 是         | 否       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <p><b>第 3 步</b></p> <p>更换主驱动齿轮箱。详见 <a href="#">“主驱动齿轮箱拆卸”</a>。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

“打印页边距不当” 检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至” 设置” > “故障排查” > “打印质量测试页面”， 然后进行初步打印质量检查。详见 [“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                                                                     | 是                  | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>根据装入纸张的尺寸，调整纸盘内的导板。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                                                   | 请转到第 2 步。          | 问题得以解决。 |
| <b>第 2 步</b><br>执行以下其中一个操作： <ul style="list-style-type: none"> <li>通过打印机控制面板，在“纸张”菜单中，设置纸张尺寸，以便与装入纸盘的纸张对应。</li> <li>更换装入纸盘的纸张，以便与纸盘设定值中规定的纸张尺寸对应。</li> </ul> 问题是否仍然存在？ | 请转到第 3 步。          | 问题得以解决。 |
| <b>第 3 步</b><br>根据操作系统，通过“打印首选项”或“打印”对话，详细指明纸张尺寸。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                                     | 跳转至第 4 步或联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 4 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，然后选择“套准”。<br>2. 必要时，调整页边距。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                                | 联系高级支持人员。          | 问题得以解决。 |

## “碳粉易擦除”检查



注: 在进行上述打印质量检查之前, 跳转到控制面板主屏幕并导航至”设置”>”故障排查”>”打印质量测试页面”, 然后进行初步打印质量检查。详见[“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>安装配套的正品硒鼓。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                            | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |



| 措施                                                                        | 是         | 否       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 3 步</b><br>通过控制面板，在“纸张”菜单中，设置纸张类型、纹理和重量，以便与装入的纸张对应。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 4 步</b><br>将定影器拆卸后重装。<br><br>问题是否仍然存在？                               | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 5 步</b><br>更换定影器。详见 <a href="#">“拆卸定影器”</a> 章节。<br><br>问题是否仍然存在？     | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 6 步</b><br>重新连接电源上的接线。<br><br>问题是否仍然存在？                              | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 7 步</b><br>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？         | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

“打印件上出现碳粉斑点” 检查



注：在进行上述打印质量检查之前，跳转到控制面板主屏幕并导航至” 设置” > “故障排查” > “打印质量测试页面”， 然后进行初步打印质量检查。详见 [“初始打印质量检查”](#)。

| 措施                                                                                                                | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <p>检查打印机是否使用配套的奔图正品硒鼓。</p> <p><b>注：</b>如果打印机使用第三方硒鼓，那么使用者应咨询硒鼓供应商。</p> <p>打印机是否使用配套的正品硒鼓？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>安装配套的正品硒鼓。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                            | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                                      | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br>1. 检查成像部件的状态。<br>a. 通过主屏幕，选择“状态/耗材”。<br>b. 选择“查看耗材”。<br>2. 检查成像部件状况。<br><br>成像部件是否快要达到使用年限和/或是否显示有漏粉迹象？ | 请转到第 4 步。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>检查碳粉斑点是否只出现在页面边缘或背面。<br><br>碳粉斑点是否只出现在页面边缘或背面？                                                          | 请转到第 6 步。 | 请转到第 7 步。 |
| <b>第 6 步</b><br>更换转印辊。详见 <a href="#">“转印辊拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                                     | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 7 步</b><br>检查打印机上是否有杂乱的碳粉。<br><br>打印机上是否有杂乱的碳粉？                                                                    | 请转到第 8 步。 | 联系高级支持人员。 |

| 措施                                                                   | 是         | 否       |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 8 步</b><br>采用经认可的真空碳粉清洁机，彻底清洁打印机、硒鼓以及成像部件上的碳粉。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 卡纸

### 避免卡纸

#### 妥善加载纸张

- 确保纸张平放在进纸匣内。
- 请勿在打印过程中移除进纸匣。
- 请勿在打印过程中加载进纸匣。请在打印前加载进纸匣，或等待弹出提示后再加载进纸匣。
- 请勿加载过多纸张。确保堆叠高度低于最大纸张加载指示线。
- 请勿将纸张滑入进纸匣。如图所示加载纸张。



- 确保纸张导片放置在适当位置。

- 加载纸张后，将进纸匣稳固地推入打印机。

### 使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 请勿加载有折皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。
- 加载前，前后弯曲纸张，然后将它们扇形展开，再对齐纸张。



- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 请确保在 Embedded Web Server 或计算机中正确设置纸张尺寸和类型。

**注：**根据操作系统，使用本地打印机设置实用程序或打印机设置进入“纸张”菜单。

- 根据制造商建议存储纸张。

### 卡纸位置确定

**注：**

- 当“卡纸辅助”设定为“开启”时，打印机将在取出卡纸之后，自动刷新空白页或部分打印页面。检查打印输出是否有空白页。
- 当“卡纸恢复”设置为“开”或“自动”时，打印机会重新打印被卡的页面。



|   | 卡纸位置  |
|---|-------|
| 1 | 标准接纸架 |

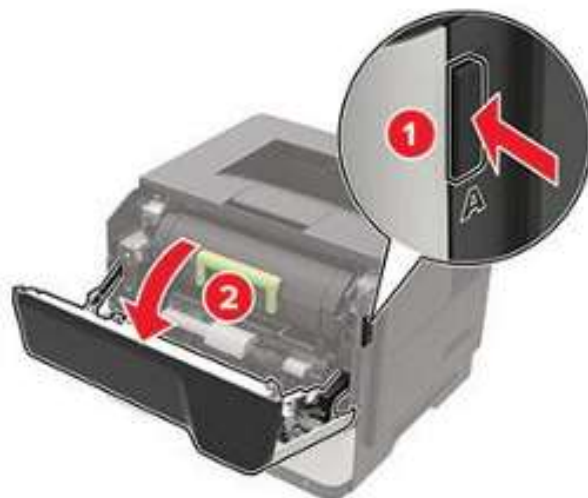
|   | 卡纸位置   |
|---|--------|
| 2 | 后盖门    |
| 3 | 纸盘[x]  |
| 4 | 多功能进纸器 |
| 5 | A 门    |

## A 门卡纸

1. 拆卸纸盘。



2. 打开门 A。



3. 取出硒鼓。



4. 拆下成像装置。



**警告——可能的损坏：**不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

**警告——可能的损坏：**请勿触摸感光鼓。否则会影响以后的打印作业质量。



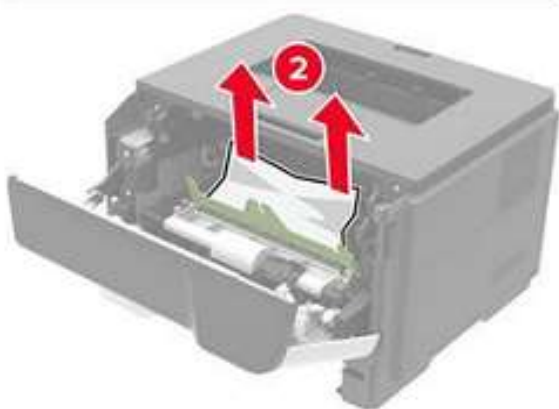
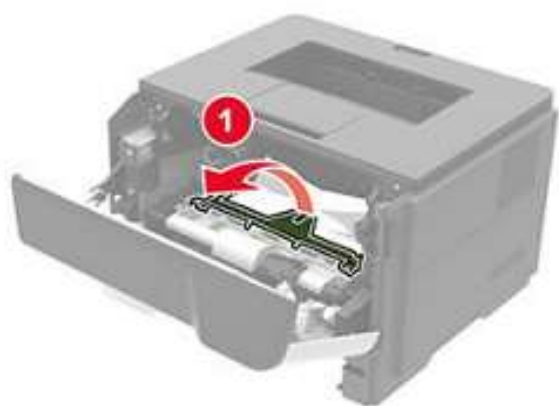
5. 取出被卡的纸张。



**小心——发热表面：**打印机内部可能发烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

**注：**确保取出所有张片。





6. 插入成像部件。

注：使用打印机里面的箭头作为指导。



7. 插入硒鼓。

注：使用打印机里面的箭头作为指导。



8. 关门 A。

9. 插入纸盘。

## 后盖门里卡纸。

1. 打开后盖门。

 **小心——发热表面：** 打印机内部可能发烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



2. 取出被卡的纸张。

**注：** 确保取出所有张片。

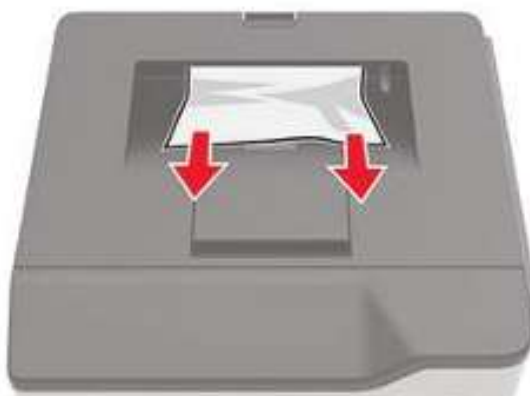


3. 关上后盖门。

### 标准纸槽卡纸

取出被卡的纸张。

**注：**确保取出所有张片。



## 双面装置卡纸

1. 拆卸纸盘。



2. 取出被卡的纸张。

**注：**确保取出所有张片。



3. 插入纸盘。

## 纸盘卡纸

1. 拆卸纸盘。



2. 取出被卡的纸张。

**注：**确保取出所有张片。



3. 插入纸盘。

## 多功能进纸器卡纸

1. 从多功能进纸器中取出纸张。
2. 取出被卡的纸张。

**注：**确保取出所有张片。



3. 在加载之前，弯曲、抖动并对齐纸边。



4. 重新放纸，然后调整导纸机构。



## 200 卡纸

### 200 卡纸信息

| 错误代码   | 描述                                | 措施                                           |
|--------|-----------------------------------|----------------------------------------------|
| 200.02 | 传感器（输入）比预期更早检测到从 MPF 输入的纸张。       | 详见 <a href="#">“MPF 至传感器（输入）前缘卡纸维护检查”</a> 。  |
| 200.03 | 传感器（输入）比预期更晚检测到或从未检测到从 MPF 输入的纸张。 |                                              |
| 200.04 | 从 MPF 输入的纸张比预期更早通过传感器（输入）。        | 详见 <a href="#">“MPF 至传感器（输入）后缘卡纸维护检查”</a> 。  |
| 200.05 | 从 MPF 输入的纸张从未通过传感器（输入）。           |                                              |
| 200.13 | 传感器（输入）比预期更晚检测到或从未检测到从纸盘 1 输入的纸张。 | 详见 <a href="#">“纸盘 1 至传感器（输入）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |

| 错误代码    | 描述                                | 措施                                           |
|---------|-----------------------------------|----------------------------------------------|
| 200. 14 | 从纸盘 1 输入的纸张比预期更早通过传感器（输入）。        | 详见 <a href="#">“纸盘 1 至传感器（输入）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 200. 15 | 从纸盘 1 输入的纸张从未通过传感器（输入）。           |                                              |
| 200. 22 | 传感器（输入）比预期更早检测到从纸盘 2 输入的纸张。       | 详见 <a href="#">“可选纸盘至传感器（输入）前缘卡纸维护检查”</a> 。  |
| 200. 23 | 传感器（输入）比预期更晚检测到或从未检测到从纸盘 2 输入的纸张。 |                                              |
| 200. 24 | 从纸盘 2 输入的纸张比预期更早通过传感器（输入）。        | 详见 <a href="#">“可选纸盘至传感器（输入）后缘卡纸维护检查”</a> 。  |
| 200. 25 | 从纸盘 2 输入的纸张从未通过传感器（输入）。           |                                              |
| 200. 32 | 传感器（输入）比预期更早检测到从纸盘 3 输入的纸张。       | 详见 <a href="#">“可选纸盘至传感器（输入）前缘卡纸维护检查”</a> 。  |
| 200. 33 | 传感器（输入）比预期更晚检测到或从未检测到从纸盘 3 输入的纸张。 |                                              |
| 200. 34 | 从纸盘 3 输入的纸张比预期更早通过传感器（输入）。        | 详见 <a href="#">“可选纸盘至传感器（输入）后缘卡纸维护检查”</a> 。  |
| 200. 35 | 从纸盘 3 输入的纸张从未通过传感器（输入）。           |                                              |
| 200. 42 | 传感器（输入）比预期更早检测到从纸盘 4 输入的纸张。       | 详见 <a href="#">“可选纸盘至传感器（输入）前缘卡纸维护检查”</a> 。  |
| 200. 43 | 传感器（输入）比预期更晚检测到或从未检测到从纸盘 4 输入的纸张。 |                                              |
| 200. 44 | 从纸盘 4 输入的纸张比预期更早通过传感器（输入）。        | 详见 <a href="#">“可选纸盘至传感器（输入）后缘卡纸维护检查”</a> 。  |
| 200. 45 | 从纸盘 4 输入的纸张从未通过传感器（输入）。           |                                              |
| 200. 91 | 在打开打印机之后，传感器（输入）仍检测到有纸。           | 详见 <a href="#">“传感器（输入）静态卡纸维护检查”</a> 。       |



## MPF 至传感器（输入）前缘卡纸维护检查

| 措施                                                                                                           | 是          | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                 | 请转到第 2 步。  | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>纸盘快速打印 &gt; 纸盘 1&gt; 单面打印</b><br>2. 检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？ | 请转到第 10 步。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>检查 MPF 搓纸辊和分离垫是否磨损和损坏。<br><br>MPF 搓纸辊和分离垫是否没有磨损和损坏？                                          | 请转到第 5 步。  | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换 MPF 搓纸辊和分离垫。详见 <a href="#">“MPF 搓纸辊和分离垫拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                         | 请转到第 5 步。  | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>检查 MPF 齿轮箱是否磨损和损坏。<br><br>MPF 齿轮箱是否没有磨损和损坏？                                                  | 请转到第 7 步。  | 请转到第 6 步。 |

| 措施                                                                                                           | 是          | 否          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 6 步</b><br>更换 MPF 齿轮箱。详见 <a href="#">“MPF 齿轮箱拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                 | 请转到第 7 步。  | 问题得以解决。    |
| <b>第 7 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整&gt;马达测试</b><br>2. 选择螺线管（MPF 搓纸），然后触摸“启动”。<br><br>螺线管是否运行？  | 请转到第 10 步。 | 请转到第 8 步。  |
| <b>第 8 步</b><br>检查螺线管是否磨损和损坏。<br><br>螺线管是否没有磨损和损坏？                                                           | 请转到第 10 步。 | 请转到第 9 步。  |
| <b>第 9 步</b><br>更换 MPF 螺线管。详见 <a href="#">“MPF 螺线管拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                 | 请转到第 10 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 10 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 找到传感器（输入）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 请转到第 13 步。 | 请转到第 11 步。 |

| 措施                                                                                           | 是          | 否          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 11 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？      | 请转到第 13 步。 | 请转到第 12 步。 |
| <b>第 12 步</b><br>更换传感器。详见 <a href="#">“传感器（双面打印和输入）拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                | 请转到第 13 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 13 步</b><br>1. 检查纸张路径沿线的卡纸检修盖是否有障碍物。<br>2. 检查卡纸检修盖部件是否运作、无损坏。<br><br>卡纸检修盖及其部件是否运作、无损坏？ | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。    |
| <b>第 14 步</b><br>更换卡纸检修盖。详见 <a href="#">“卡纸检修盖拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                     | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。    |

## MPF 至传感器（输入）后缘卡纸维护检查

| 措施                                                                           | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                          | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>纸盘快速打印&gt;纸盘 1&gt;单一</b><br>2. 检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？     | 请转到第 8 步。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>检查 MPF 齿轮箱是否磨损和损坏。<br><br>MPF 齿轮箱是否没有磨损和损坏？                                                 | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换 MPF 齿轮箱。详见 <a href="#">“MPF 齿轮箱拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整&gt;马达测试</b><br>2. 选择螺线管（MPF 搓纸），然后触摸“启动”。<br><br>螺线管是否运行？ | 请转到第 8 步。 | 请转到第 6 步。 |
| <b>第 6 步</b><br>检查螺线管是否磨损和损坏。<br><br>螺线管是否没有磨损和损坏？                                                          | 请转到第 8 步。 | 请转到第 7 步。 |

| 措施                                                                       | 是          | 否          |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 7 步</b><br>更换 MPF 螺线管。详见 <a href="#">“MPF 螺线管拆卸”</a> 。<br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 8 步。  | 问题得以解决。    |
| <b>第 8 步</b><br>检查转印辊及其弹簧是否安装不当、损坏。<br>转印辊是否正确安装？是否无损坏？                  | 请转到第 10 步。 | 请转到第 9 步。  |
| <b>第 9 步</b><br>重新安装或更换转印辊。详见 <a href="#">“转印辊拆卸”</a> 。<br>问题是否仍然存在？     | 请转到第 10 步。 | 请转到第 11 步。 |
| <b>第 10 步</b><br>检查定影器凸轮是否运作、无损坏。<br>定影器凸轮是否运作、无损坏？                      | 联系高级支持人员。  | 请转到第 11 步。 |
| <b>第 11 步</b><br>更换定影器凸轮。详见 <a href="#">“定影器执行器拆卸”</a> 。<br>问题是否仍然存在？    | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。    |

## 纸盘 1 至传感器（输入）前缘卡纸维护检查

| 措施                                                                                                        | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                              | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>纸盘快速打印&gt;MPF 纸盘&gt;单一</b><br>2. 检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？ | 请转到第 7 步。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>检查纸盘 1 搓纸辊是否磨损和损坏。<br><br>搓纸辊是否没有磨损、损坏？                                                   | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换搓纸辊。详见 <a href="#">“搓纸辊组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                     | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>检查纸盘 1 分离垫是否磨损和损坏。<br><br>分离垫是否无磨损、损坏？                                                    | 请转到第 7 步。 | 请转到第 6 步。 |

| 措施                                                                              | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 6 步</b><br>更换纸盘 1。<br><br>问题是否仍然存在？                                        | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 7 步</b><br>重新连接搓纸辊离合器线缆，然后检查搓纸辊离合器是否运作、无损坏。<br><br>搓纸辊离合器是否运作、无损坏？         | 请转到第 9 步。 | 请转到第 8 步。 |
| <b>第 8 步</b><br>1. 重新连接搓纸辊离合器线缆。<br>2. 检查搓纸辊离合器是否运作、无损坏。<br><br>搓纸辊离合器是否运作、无损坏？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 9 步。 |
| <b>第 9 步</b><br>更换搓纸辊离合器。详见 <a href="#">“搓纸辊离合器拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？       | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 纸盘 1 至传感器（输入）后缘卡纸维护检查

| 措施                                                                           | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                        | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>纸盘快速打印&gt;MPF 纸盘&gt;单一</b><br>2. 检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？ | 请转到第 5 步。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>检查纸盘 1 分离垫是否磨损和损坏。<br><br>分离垫是否无磨损、损坏？                                                    | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换纸盘 1。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                  | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>检查转印辊及其弹簧是否安装不当、损坏。<br><br>转印辊是否正确安装？是否无损坏？                                               | 请转到第 7 步。 | 请转到第 6 步。 |
| <b>第 6 步</b><br>重新安装或更换转印辊。详见 <a href="#">“转印辊拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                  | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 7 步</b><br>检查定影器凸轮是否运作、无损坏。<br><br>定影器凸轮是否运作、无损坏？                                                    | 请转到第 9 步。 | 请转到第 8 步。 |



| 措施                                                                                                          | 是         | 否          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>第 8 步</b><br>更换定影器凸轮。详见 <a href="#">“定影器执行器拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                    | 请转到第 9 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 9 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 找到传感器（输入）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 10 步。 |
| <b>第 10 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？                     | 联系高级支持人员。 | 请转到第 11 步。 |
| <b>第 11 步</b><br>更换传感器。详见 <a href="#">“传感器（双面打印和输入）拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                               | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。    |

## 可选纸盘至传感器（输入）前缘维护检查

| 措施                                                                                                        | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                              | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>纸盘快速打印&gt;MPF 纸盘&gt;单一</b><br>2. 检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？ | 请转到第 7 步。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>检查可选纸盘搓纸辊是否磨损、损坏。<br><br>搓纸辊是否没有磨损、损坏？                                                    | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换搓纸辊。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                   | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>检查可选纸盘分离辊组件是否磨损、损坏。<br><br>分离辊组件是否无磨损、无损坏？                                                | 请转到第 7 步。 | 请转到第 6 步。 |

| 措施                                                                                              | 是         | 否          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>第 6 步</b><br>更换分离辊组件。详见 <a href="#">“分离辊组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                         | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 7 步</b><br>1. 从受影响的可选纸盘中取出纸盘嵌件。<br>2. 检查抬升板是否正确移动。<br>3. 检查抬升板齿轮是否损坏。<br><br>纸盘嵌件是否运作且未损坏？ | 请转到第 9 步。 | 请转到第 8 步。  |
| <b>第 8 步</b><br>更换纸盘插页器。<br><br>问题是否仍然存在？                                                       | 请转到第 9 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 9 步</b><br>1. 重新连接可选纸盘马达（搓纸/抬升）线缆。<br>2. 检查马达是否运作且未损坏。<br><br>马达（搓纸/抬升）是否运作、未损坏？           | 联系高级支持人员。 | 请转到第 10 步。 |
| <b>第 10 步</b><br>更换可选纸盘。<br><br>问题是否仍然存在？                                                       | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。    |

## 可选纸盘至传感器（输入）后缘卡纸维护检查

| 措施                                                                                                        | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                              | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>纸盘快速打印&gt;MPF 纸盘&gt;单一</b><br>2. 检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？ | 请转到第 5 步。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>检查可选纸盘分离辊组件是否磨损、损坏。<br><br>分离辊组件是否无磨损、无损坏？                                                | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换分离辊组件。详见 <a href="#">“分离辊组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                   | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>检查转印辊及其弹簧是否安装不当、损坏。<br><br>转印辊是否正确安装？是否无损坏？                                               | 请转到第 7 步。 | 请转到第 6 步。 |

| 措施                                                                                                          | 是         | 否          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>第 6 步</b><br>重新安装或更换转印辊。详见 <a href="#">“转印辊拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                    | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 7 步</b><br>检查定影器凸轮是否运作、无损坏。<br><br>定影器凸轮是否运作、无损坏？                                                      | 请转到第 9 步。 | 请转到第 8 步。  |
| <b>第 8 步</b><br>更换定影器凸轮。详见 <a href="#">“定影器执行器拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                    | 请转到第 9 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 9 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 找到传感器（输入）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 10 步。 |
| <b>第 10 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？                     | 联系高级支持人员。 | 请转到第 11 步。 |

| 措施                                                                            | 是         | 否       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 11 步</b><br>更换传感器。详见 <a href="#">“传感器（双面打印和输入）拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 传感器（输入）静态卡纸维护检查

| 措施                                                                                                          | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 找到传感器（输入）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？                      | 联系高级支持人员。 | 请转到第 4 步。 |

| 措施                                                                       | 是         | 否       |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 4 步</b><br>更换传感器。详见 <a href="#">“传感器（双面打印和输入）拆卸”</a> 。<br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 202 卡纸

### 202 卡纸信息

| 错误代码    | 描述                         | 措施                                        |
|---------|----------------------------|-------------------------------------------|
| 202. 03 | 从 MPF 输入的纸张从未到达传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 05 | 从 MPF 输入的纸张从未通过传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 13 | 从纸盘 1 输入的纸张从未到达传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 15 | 从纸盘 1 输入的纸张从未通过传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 23 | 从纸盘 2 输入的纸张从未到达传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 25 | 从纸盘 2 输入的纸张从未通过传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 33 | 从纸盘 3 输入的纸张从未到达传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 35 | 从纸盘 3 输入的纸张从未通过传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 43 | 从纸盘 4 输入的纸张从未到达传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |

| 错误代码    | 描述                         | 措施                                        |
|---------|----------------------------|-------------------------------------------|
| 202. 45 | 从纸盘 4 输入的纸张从未通过传感器（定影器出口）。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 91 | 在打开打印机之后，传感器（定影器出口）仍检测到有纸。 | 详见 <a href="#">“传感器（定影器出口）静态卡纸维护检查”</a> 。 |
| 202. 93 | 在刷新期间或之后，传感器（定影器出口）检测到卡纸。  |                                           |

## 传感器（定影器出口）前缘卡纸维护检查

| 措施                                                                                                     | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                           | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>纸盘快速打印</b> ><br>2. 对各纸盘进行进纸测试。检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 7 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>检查定影器凸轮是否运作、无损坏。<br><br>定影器凸轮是否运作、无损坏？                                                 | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |



| 措施                                                                                                         | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 4 步</b><br>更换定影器凸轮。详见 <a href="#">“定影器执行器拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                   | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 5 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的定影器线缆。<br>2. 重新连接从 LVPS 接出的定影器线缆。<br>3. 重新连接从加长线缆接出的定影器线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 6 步</b><br>检查定影器是否有问题。详见 <a href="#">“定影器错误维护检查”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                               | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 7 步</b><br>维护检查是否与受影响的源纸盘有关。<br><br>问题是否仍然存在？                                                         | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 传感器（定影器出口）后缘卡纸维护检查

| 措施                                                                           | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                               | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br>1. 清除后盖门纸张路径沿线的所有障碍物。<br>2. 检查后盖门及其部件是否损坏。<br><br>后盖门及其部件是否无损坏？  | 请转到第 4 步。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>更换后盖门及盖板、或者后检修门。详见 <a href="#">“后盖门及盖板拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 4 步</b><br>检查重新驱动组件及其部件是否磨损、损坏。<br><br>重新驱动组件及其部件是否无磨损、无损坏？                 | 联系高级支持人员。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 5 步</b><br>更换重新驱动组件。详见 <a href="#">“重新驱动组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？        | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 传感器（定影器出口）静态卡纸维护检查

| 措施                                                                           | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                                 | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br><br>1. 重新连接从数据基板接出的定影器线缆。<br>2. 重新连接从 LVPS 接出的定影器线缆。<br>3. 重新连接从加长线缆接出的定影器线缆。<br><br>问题是否仍然存在？     | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br><br>检查定影器凸轮是否运作、无损坏。<br><br>定影器凸轮是否运作、无损坏？                                                         | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br><br>更换定影器凸轮。详见 <a href="#">“定影器执行器拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                       | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 更换传感器（定影器出纸）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 请转到第 7 步。 | 请转到第 6 步。 |
| <b>第 6 步</b><br><br>更换定影器。详见 <a href="#">“拆卸定影器”</a> 章节。<br><br>问题是否仍然存在？                                          | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                       | 是         | 否       |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 7 步</b><br>检查定影器是否有问题。详见 <a href="#">“定影器错误维护检查”</a> 。<br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 230 卡纸

### 230 卡纸信息

| 错误代码    | 描述                        | 措施                                       |
|---------|---------------------------|------------------------------------------|
| 230. 03 | 从 MPF 输入的纸张从未到达传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 230. 05 | 从 MPF 输入的纸张从未通过传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 230. 13 | 从纸盘 1 输入的纸张从未到达传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 230. 15 | 从纸盘 1 输入的纸张从未通过传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 230. 23 | 从纸盘 2 输入的纸张从未到达传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 230. 25 | 从纸盘 2 输入的纸张从未通过传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 230. 33 | 从纸盘 3 输入的纸张从未到达传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 230. 35 | 从纸盘 3 输入的纸张从未通过传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 230. 43 | 从纸盘 4 输入的纸张从未到达传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |

| 错误代码   | 描述                        | 措施                                       |
|--------|---------------------------|------------------------------------------|
| 230.45 | 从纸盘 4 输入的纸张从未通过传感器（双面打印）。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 230.91 | 在打开打印机之后，传感器（双面打印）仍检测到有纸。 | 详见 <a href="#">“传感器（双面打印）静态卡纸维护检查”</a> 。 |

## 传感器（双面打印）前缘卡纸维护检查

| 措施                                                                                                           | 是         | 否                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                 | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。           |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>纸盘快速打印 &gt;</b><br>2. 对各纸盘进行进纸测试。检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？    | 请转到第 3 步。 | 针对特定错误，进行适当的维护检查。 |
| <b>第 3 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整&gt;马达测试</b><br>2. 选择螺线管（重新驱动螺线管），然后触摸“启动”。<br><br>螺线管是否运行？ | 请转到第 6 步。 | 请转到第 4 步。         |

| 措施                                                                                                                | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 4 步</b><br>检查螺线管是否磨损和损坏。<br><br>螺线管是否没有磨损和损坏？                                                                | 请转到第 6 步。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 5 步</b><br>更换反向螺线管。详见 <a href="#">“反向螺线管拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                           | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 6 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 找到传感器（双面打印路径 1）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 请转到第 9 步。 | 请转到第 7 步。 |
| <b>第 7 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？                            | 请转到第 9 步。 | 请转到第 8 步。 |
| <b>第 8 步</b><br>更换传感器。详见 <a href="#">“传感器（双面打印和输入）拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                      | 请转到第 9 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                      | 是         | 否          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>第 9 步</b><br>1. 拆下纸盘 1，以便于接触打印机下方的部件。<br>2. 检查双面打印组件及其齿轮、皮带和齿轮连杆是否磨损、损坏。<br><br>双面打印组件及其部件是否无磨损、无损坏？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 10 步。 |
| <b>第 10 步</b><br>更换双面打印组件。详见 <a href="#">“双面打印组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                              | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。    |

## 传感器（双面打印）后缘卡纸维护检查

| 措施                                                                                                                | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                      | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 找到传感器（双面打印路径 1）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 请转到第 5 步。 | 请转到第 3 步。 |

| 措施                                                                                                      | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？                  | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换传感器。详见 <a href="#">“传感器（双面打印和输入）拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                            | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>1. 拆下纸盘 1，以便于接触打印机下方的部件。<br>2. 检查双面打印组件及其齿轮、皮带和齿轮连杆是否磨损、损坏。<br><br>双面打印组件及其部件是否无磨损、无损坏？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 6 步。 |
| <b>第 6 步</b><br>更换双面打印组件。详见 <a href="#">“双面打印组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                               | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 传感器（双面打印）静态卡纸维护检查

| 措施                                                                           | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |



| 措施                                                                                                                | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导航至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 找到传感器（双面打印路径 1）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？                            | 联系高级支持人员。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换传感器。详见 <a href="#">“传感器（双面打印和输入）拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                      | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 240-241 卡纸

### 240-241 卡纸信息

| 错误代码    | 描述                           | 措施                                           |
|---------|------------------------------|----------------------------------------------|
| 240. 06 | 从 MPF 输入的纸张被取出，但从未到达传感器（输入）。 | 详见 <a href="#">“MPF 取纸失败维护检查”</a> 。          |
| 240. 91 | 在打开打印机之后，传感器（MPF 有纸）仍检测到有纸。  | 详见 <a href="#">“传感器（MPF 有纸）静态卡纸维护检查”</a> 。   |
| 241. 16 | 从纸盘 1 输入的纸张被取出，但从未到达传感器（输入）。 | 详见 <a href="#">“纸盘 1 至传感器（输入）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |

## MPF 取纸失败维护检查

| 措施                                                                                                                    | 是         | 否                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                          | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。           |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>纸盘快速打印&gt;纸盘 1&gt;单一</b><br>2. 检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？               | 请转到第 3 步。 | 针对特定错误，进行适当的维护检查。 |
| <b>第 3 步</b><br>1. 检查纸张路径沿线的卡纸检修盖是否有阻碍物。检查盖板是否妨碍了 MPF 搓纸辊的活动。<br>2. 检查卡纸检修盖部件是否运作、无损坏。<br><br>卡纸检修盖及其部件是否运作、无阻碍物、无损坏？ | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。         |
| <b>第 4 步</b><br>重新安装或更换卡纸检修盖。详见 <a href="#">“卡纸检修盖拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                          | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。           |
| <b>第 5 步</b><br>检查 MPF 搓纸辊和分离垫是否磨损和损坏。<br><br>MPF 搓纸辊和分离垫是否没有磨损和损坏？                                                   | 请转到第 7 步。 | 请转到第 6 步。         |

| 措施                                                                                                                  | 是          | 否          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 6 步</b><br>更换 MPF 搓纸辊和分离垫。详见 <a href="#">“MPF 搓纸辊和分离垫拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                | 请转到第 7 步。  | 问题得以解决。    |
| <b>第 7 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 找到传感器（多功能进纸器介质检测）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 请转到第 10 步。 | 请转到第 8 步。  |
| <b>第 8 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？                              | 请转到第 10 步。 | 请转到第 9 步。  |
| <b>第 9 步</b><br>更换传感器（MPF 有纸）。详见 <a href="#">“传感器（MPF 有纸）拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                 | 请转到第 10 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 10 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整&gt;马达测试</b><br>2. 选择螺线管（MPF 搓纸），然后触摸“启动”。<br><br>螺线管是否运行？        | 请转到第 13 步。 | 请转到第 12 步。 |

| 措施                                                                            | 是          | 否          |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 11 步</b><br>检查螺线管是否磨损和损坏。<br><br>螺线管是否没有磨损和损坏？                           | 请转到第 13 步。 | 请转到第 12 步。 |
| <b>第 12 步</b><br>更换 MPF 螺线管。详见 <a href="#">“MPF 螺线管拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 13 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 13 步</b><br>检查 MPF 齿轮箱是否磨损和损坏。<br><br>MPF 齿轮箱是否没有磨损和损坏？                  | 联系高级支持人员。  | 请转到第 14 步。 |
| <b>第 14 步</b><br>更换 MPF 齿轮箱。详见 <a href="#">“MPF 齿轮箱拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。    |

## 传感器（MPF 有纸）静态卡纸维护检查

| 措施                                                                           | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                                  | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 传感器测试</b><br>2. 找到传感器（多功能进纸器介质检测）。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>1. 重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？                              | 联系高级支持人员。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换传感器（MPF 有纸）。详见 <a href="#">“传感器（MPF 有纸）拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                 | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 242-244 卡纸

### 242 卡纸信息

| 错误代码    | 描述                                      | 措施                                              |
|---------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 242. 26 | 从纸盘 2 输入的纸张被取出，但从未到达传感器（输入）。            | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 242. 31 | 尽管打印机未工作，传感器（纸盘 2 输纸）仍检测到有纸。纸盘 3 是纸张来源。 | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）静态卡纸维护检查”</a> 。 |
| 242. 33 | 从纸盘 3 输入的纸张从未到达传感器（纸盘 2 输纸）。            | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |

| 错误代码    | 描述                                      | 措施                                              |
|---------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 242. 35 | 从纸盘 3 输入的纸张比预期更晚通过传感器（纸盘 2 输纸）。         | 详见“ <a href="#">可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）后缘卡纸维护检查</a> ”。 |
| 242. 37 | 从纸盘 3 输入的纸张从未通过传感器（纸盘 2 输纸）。            |                                                 |
| 242. 41 | 尽管打印机未工作，传感器（纸盘 2 输纸）仍检测到有纸。纸盘 4 是纸张来源。 | 详见“ <a href="#">可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）静态卡纸维护检查</a> ”。 |
| 242. 43 | 从纸盘 4 输入的纸张从未到达传感器（纸盘 2 输纸）。            | 详见“ <a href="#">可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查</a> ”。 |
| 242. 45 | 从纸盘 4 输入的纸张比预期更晚通过传感器（纸盘 2 输纸）。         | 详见“ <a href="#">可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）后缘卡纸维护检查</a> ”。 |
| 242. 47 | 从纸盘 4 输入的纸张从未通过传感器（纸盘 2 输纸）。            |                                                 |
| 242. 82 | 马达（纸盘 2 取纸）停止运行。                        | 详见“ <a href="#">可选纸盘取纸失败维护检查</a> ”。             |
| 242. 83 | 马达（纸盘 2 取纸）停止运行。                        |                                                 |
| 242. 84 | 马达（纸盘 2 取纸）停止运行。                        |                                                 |
| 242. 91 | 打开打印机后，传感器（纸盘 2 输纸）仍检测到有纸。              | 详见“ <a href="#">可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）静态卡纸维护检查</a> ”。 |
| 242. 93 | 纸张从未到达传感器（纸盘 2 输纸）。未确定纸张来源。             | 详见“ <a href="#">可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查</a> ”。 |
| 242. 95 | 纸张比预期更晚通过传感器（纸盘 2 输纸）。未确定纸张来源。          | 详见“ <a href="#">可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）后缘卡纸维护检查</a> ”。 |
| 242. 96 | 已取纸，但纸张从未到达传感器（输入）。未确定纸张来源。             | 详见“ <a href="#">可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查</a> ”。 |
| 242. 97 | 纸张从未通过传感器（纸盘 2 输纸）。未确定纸张来源。             | 详见“ <a href="#">可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）后缘卡纸维护检查</a> ”。 |

## 243 卡纸信息

| 错误代码    | 描述                                      | 措施                                              |
|---------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 243. 36 | 从纸盘 3 输入的纸张已被取出，但从未到达传感器（纸盘 2 输纸）。      | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 243. 41 | 尽管打印机未工作，传感器（纸盘 3 输纸）仍检测到有纸。纸盘 4 是纸张来源。 | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）静态卡纸维护检查”</a> 。 |
| 243. 43 | 从纸盘 4 输入的纸张从未到达传感器（纸盘 3 输纸）。            | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 243. 45 | 从纸盘 4 输入的纸张比预期更晚通过传感器（纸盘 3 输纸）。         | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 243. 47 | 从纸盘 4 输入的纸张从未通过传感器（纸盘 3 输纸）。            |                                                 |
| 243. 82 | 马达（纸盘 3 取纸）停止运行。                        | 详见 <a href="#">“可选纸盘取纸失败维护检查”</a> 。             |
| 243. 83 | 马达（纸盘 3 取纸）停止运行。                        |                                                 |
| 243. 84 | 马达（纸盘 3 取纸）停止运行。                        |                                                 |
| 243. 91 | 打开打印机后，传感器（纸盘 3 输纸）仍检测到有纸。              | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）静态卡纸维护检查”</a> 。 |
| 243. 92 | 传感器（纸盘 3 输纸）比预期更早检测到纸张。未确定纸张来源。         | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 243. 93 | 纸张从未到达传感器（纸盘 2 输纸）。未确定纸张来源。             |                                                 |
| 243. 95 | 纸张比预期更晚通过传感器（纸盘 3 输纸）。未确定纸张来源。          | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 243. 96 | 已取纸，但纸张从未到达传感器（纸盘 3 输纸）。未确定纸张来源。        | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 243. 97 | 纸张从未通过传感器（纸盘 3 输纸）。未确定纸张来源。             | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）后缘卡纸维护检查”</a> 。 |

## 244 卡纸信息

| 错误代码    | 描述                                 | 措施                                              |
|---------|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 244. 46 | 从纸盘 4 输入的纸张已被取出，但从未到达传感器（纸盘 3 输纸）。 | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查”</a> 。 |
| 244. 82 | 马达（纸盘 4 取纸）停止运行。                   | 详见 <a href="#">“可选纸盘取纸失败维护检查”</a> 。             |
| 244. 83 | 马达（纸盘 4 取纸）停止运行。                   |                                                 |
| 244. 84 | 马达（纸盘 4 取纸）停止运行。                   |                                                 |
| 244. 91 | 打开打印机后，传感器（纸盘 4 输纸）仍检测到有纸。         | 详见 <a href="#">“可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）静态卡纸维护检查”</a> 。 |

## 可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）静态卡纸维护检查

| 措施                                                                                                                       | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                             | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>附加纸盘诊断&gt; 可选传感器测试</b><br>2. 找出受影响的可选纸盘传感器（输纸（纸盘 x））。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 3 步。 |



| 措施                                                                                                 | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br><br>1. 重新连接从可选纸盘数据基板接出的传感器线缆。<br><br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br><br>更换受影响的可选纸盘。<br><br>问题是否仍然存在？                                                   | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 可选纸盘传感器（纸盘 x 输纸）前缘卡纸维护检查

| 措施                                                                                                                            | 是         | 否                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| <b>第 1 步</b><br><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                              | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。           |
| <b>第 2 步</b><br><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><br><b>纸盘快速打印 &gt;</b><br><br>2. 从纸盘 3 和纸盘 4 进行进纸测试。检查是否出现相同错误。<br><br>是否仍然存在相同的问题？ | 请转到第 3 步。 | 针对特定错误，进行适当的维护检查。 |

| 措施                                                                                                                       | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br>1. 确定纸张路径中包含的分离辊和输纸辊。<br>2. 检查上述分离辊和输纸辊是否安装不当、磨损和损坏。<br><br>托辊是否正确安装、无磨损或破损？                             | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>重新安装或更换受影响的分离辊组件或纸盘嵌件。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                  | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>附加纸盘诊断&gt; 可选传感器测试</b><br>2. 找出受影响的可选纸盘传感器（输纸（纸盘 x））。<br><br>在切换传感器时，传感器状态是否变化？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 6 步。 |
| <b>第 6 步</b><br>1. 重新连接从可选纸盘数据基板接出的传感器线缆。<br>2. 检查传感器及其执行器是否安装不当和损坏。<br><br>传感器是否安装正确且无破损？                               | 联系高级支持人员。 | 请转到第 7 步。 |
| <b>第 7 步</b><br>更换受影响的可选纸盘。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                             | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 可选纸盘传感器（传感器 x 输纸）后缘卡纸维护检查

| 措施                                                                                           | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                 | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>检查纸张尺寸是否与源纸盘导板上设置的尺寸相一致。<br><br>纸张尺寸是否与纸盘上设置的尺寸一致？                           | 请转到第 4 步。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>修改纸张尺寸，或调整纸盘内尺寸设置。<br><br>问题是否仍然存在？                                          | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 4 步</b><br>1. 确定纸张路径中包含的分离辊和输纸辊。<br>2. 检查上述分离辊和输纸辊是否安装不当、磨损和损坏。<br><br>托辊是否正确安装、无磨损或破损？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 5 步</b><br>重新安装或更换受影响的分离辊组件或纸盘嵌件。<br><br>问题是否仍然存在？                                      | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 可选纸盘取纸失败维护检查

| 措施                                                                                          | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>确保正确放入纸张。采用建议用纸。详见 <a href="#">“避免卡纸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>重启打印机。<br><br>问题是否仍然存在？                                                     | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>1. 重新连接从可选纸盘数据基板接出的源纸盘取纸马达线缆。<br>2. 检查源纸盘马达（取纸）是否运作、无损坏。<br><br>马达是否运作、无损坏？ | 请转到第 4 步。 | 请转到第 7 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>检查源纸盘取纸马达齿轮是否损坏。<br><br>齿轮是否无损坏？                                            | 请转到第 6 步。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 5 步</b><br>检查纸盘嵌件及其抬升板齿轮是否磨损、损坏。<br><br>纸盘嵌件及其齿轮是否无磨损、无损坏？                             | 联系高级支持人员。 | 请转到第 6 步。 |

| 措施                                           | 是         | 否       |
|----------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 6 步</b><br>更换受影响的纸盘嵌件。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 7 步</b><br>更换可选纸盘。<br><br>问题是否仍然存在？     | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 用户信息（0-99.99）

### 用户信息

| 错误代码  | 描述          | 措施                                      |
|-------|-------------|-----------------------------------------|
| 31.40 | 硒鼓缺失或无响应。   | 详见 <a href="#">“不支持或无响应硒鼓的维护检查”</a> 。   |
| 31.60 | 成像部件缺失或无响应。 | 详见 <a href="#">“不支持或无响应成像部件的维护检查”</a> 。 |
| 32.40 | 硒鼓不匹配。      | 详见 <a href="#">“不支持或无响应硒鼓的维护检查”</a> 。   |
| 32.60 | 成像部件不匹配。    | 详见 <a href="#">“不支持或无响应成像部件的维护检查”</a> 。 |

| 错误代码   | 描述                          | 措施                                   |
|--------|-----------------------------|--------------------------------------|
| 41. 40 | 成像部件和硒鼓不匹配或无法兼容。            | 详见 <a href="#">“不匹配耗材错误维护检查”</a> 。   |
| 42. xx | 由于打印机区域不匹配，硒鼓不兼容。           |                                      |
| 43. 40 | 检测到硒鼓保护盖错误。                 |                                      |
| 44. 40 | 硒鼓与打印机不匹配。                  |                                      |
| 44. 60 | 成像部件与打印机不匹配。                |                                      |
| 80. 0x | 定影器的剩余使用寿命几乎算短了。            | 详见 <a href="#">“维护套件使用寿命短维护检查”</a> 。 |
| 80. 1x | 定影器的剩余使用寿命短。                |                                      |
| 80. 2x | 定影器的剩余使用寿命非常短。              |                                      |
| 80. 3x | 定影器的使用寿命已经结束。               |                                      |
| 80. 4x | 定影器的使用寿命已经结束。打印机迫使定影器硬停机。   |                                      |
| 84. 0x | 成像部件的剩余使用期限几乎算短了。           |                                      |
| 84. 1x | 成像部件的剩余使用寿命短。               |                                      |
| 84. 2x | 成像部件的剩余使用寿命非常短。             |                                      |
| 84. 3x | 成像部件的使用寿命已经结束。              |                                      |
| 84. 4x | 成像部件的使用寿命已经结束。打印机迫使成像部件硬停机。 |                                      |
| 88. 0x | 硒鼓的剩余使用期限几乎算短了。             |                                      |
| 88. 1x | 硒鼓的剩余使用寿命短。                 |                                      |
| 88. 2x | 硒鼓的剩余使用寿命非常短。               |                                      |
| 88. 3x | 硒鼓的使用寿命已经结束。                |                                      |

| 错误代码   | 描述                      | 措施 |
|--------|-------------------------|----|
| 88. 4x | 硒鼓的使用寿命已经结束。打印机迫使硒鼓硬停机。 |    |

## 不支持或无响应硒鼓的维护检查

| 措施                                                                        | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>检查所安装的硒鼓是否为正品。<br><br>硒鼓是否为受支持的奔图装置正品？                    | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>安装受支持的奔图硒鼓正品。<br><br>问题是否仍然存在？                            | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>1. 检查硒鼓触点是否脏污。<br>2. 检查硒鼓是否漏粉和损坏。<br><br>硒鼓及其触点是否无脏污、未损坏？ | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>清洁或更换硒鼓。<br><br>问题是否仍然存在？                                 | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                        | 是          | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| <b>第 5 步</b><br><br>1. 检查硒鼓智能芯片触点是否脏污。<br><br>2. 检查触点是否弯曲或损坏。<br><br><br>触点是否无脏污、未损坏？     | 请转到第 7 步。  | 请转到第 6 步。 |
| <b>第 6 步</b><br><br>清洁、修理或更换智能芯片触点。详见 <a href="#">“硒鼓智能芯片触点拆卸”</a> 。<br><br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 7 步。  | 问题得以解决。   |
| <b>第 7 步</b><br><br>重新连接数据基板上的智能芯片触点线缆。<br><br><br>问题是否仍然存在？                              | 请转到第 8 步。  | 问题得以解决。   |
| <b>第 8 步</b><br><br>检查传感器（硒鼓筒体）及其执行器是否损坏和错位。<br><br><br>传感器及其执行器是否正确安装、未损坏？               | 请转到第 10 步。 | 请转到第 9 步。 |
| <b>第 9 步</b><br><br>更换传感器。详见 <a href="#">“硒鼓筒体保护盖组件拆卸”</a> 。<br><br><br>问题是否仍然存在？         | 请转到第 10 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 10 步</b><br><br>重新连接从数据基板接出的传感器线缆。<br><br><br>问题是否仍然存在？                              | 联系高级支持人员。  | 问题得以解决。   |



## 不支持或无响应成像部件的维护检查

| 措施                                                                              | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>检查所安装的成像部件是否为正品。<br><br>成像部件是否为受支持的奔图装置正品？                      | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>安装受支持的奔图成像部件正品。<br><br>问题是否仍然存在？                                | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>1. 检查成像部件触点是否脏污。<br>2. 检查成像部件是否泄漏和损坏。<br><br>成像部件及其触点是否无脏污、未损坏？ | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>清洁或更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                                     | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>1. 检查成像部件智能芯片触点是否脏污。<br>2. 检查触点是否弯曲或损坏。<br><br>触点是否无脏污、未损坏？     | 请转到第 7 步。 | 请转到第 6 步。 |

| 措施                                                   | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 6 步</b><br>清洁或修理智能芯片触点。<br><br>问题是否仍然存在？        | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 7 步</b><br>重新连接数据基板上的智能芯片触点线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 不匹配耗材错误的维护检查

| 措施                                                     | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>检查所安装的耗材是否为正品。<br><br>耗材是否为受支持的奔图装置正品？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>安装受支持的奔图装置正品。<br><br>问题是否仍然存在？         | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                                                                                                      | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br>检查以下内容： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查耗材是否匹配。不要连同非 MICR 耗材一同安装 ICR 耗材。</li> <li>• 检查该区域是否支持该耗材。</li> <li>• 检查特定打印机型号是否支持该耗材。</li> </ul> 受影响的耗材是否是恰当或匹配的装置。 | 联系高级支持人员。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>用恰当装置更换受影响的耗材。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                                                                         | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 维护套件使用寿命短维护检查

| 措施                                                                                                                 | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>用新开封的纸张进行打印机测试，并检查打印效果。<br><br>测试页面是否出现打印质量缺陷？                                                     | 请转到第 2 步。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>找出并修复打印质量缺陷。详见 <a href="#">“修复打印质量问题” 章节</a> 。<br><b>注：</b> 如果更换耗材，那么应保证重置维护套件计数。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                               | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br>通过进行一次进纸测试，检查打印机是否存在进纸问题。<br><br>在测试期间，打印机是否出现进纸问题？              | 请转到第 4 步。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>解决进纸问题。<br><br><b>注：</b> 如果更换转印辊，那么应保证重置维护套件计数。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>用新装置更换受影响的维护套件。<br><br>问题是否仍然存在？                                 | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

# 打印机硬件错误

## 111 错误

### 111 错误信息

| 错误代码    | 描述                           | 措施                               |
|---------|------------------------------|----------------------------------|
| 111. 20 | 在启动马达之前，检测到打印头错误（镜像马达锁）。     | 详见 <a href="#">“打印头错误维护检查”</a> 。 |
| 111. 21 | 当启动激光伺服时，打印头没有电（+5V）。        |                                  |
| 111. 30 | 在通电测试期间，打印头故障。               |                                  |
| 111. 31 | 检测到打印头错误（无第一个 HSYNC-行同步信号）。  |                                  |
| 111. 32 | 检测到打印头错误（缺失第一个 HSYNC）。       |                                  |
| 111. 33 | 在伺服期间，检测到打印头错误（缺失第一个 HSYNC）。 |                                  |
| 111. 34 | 检测到打印头错误（镜像马达锁缺失）。           |                                  |
| 111. 35 | 检测到打印头错误（镜像马达无第一节锁）。         |                                  |
| 111. 36 | 检测到打印头错误（镜像马达始终不稳定）。         |                                  |
| 111. 41 | 打印头 NVRAM 读取失败。              |                                  |

## 打印头错误维护检查

| 措施                                                                                                                                         | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>1. 拆下上盖。详见 <a href="#">“顶盖的拆卸”</a> 。<br>2. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>3. 重新连接从打印头和数据基板接出的打印头线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>检查打印头及其线缆是否损坏、安装不当。<br><br>打印头是否未损坏、正确安装？                                                                                  | 联系高级支持人员。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>重新安装或更换打印头。详见 <a href="#">移除打印头</a> 。<br>安装说明：在更换之后，对打印头进行一切机电调整。详见 <a href="#">“打印头组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？           | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 121 错误

### 121 错误信息

| 错误代码   | 描述               | 措施                                 |
|--------|------------------|------------------------------------|
| 121.00 | 定影器未达到规定的温度。     | 详见 <a href="#">“定影器低温错误维护检查”</a> 。 |
| 121.01 | 在尝试加热期间，未检测到定影器。 | 详见 <a href="#">“定影器错误维护检查”</a> 。   |

| 错误代码    | 描述                                      | 措施                                 |
|---------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| 121. 02 | 定影器超过规定的温度（EWC/线路电压检测期间）。               | 详见 <a href="#">“定影器高温错误维护检查”</a> 。 |
| 121. 03 | 定影器硬件和驱动器不匹配。                           | 详见 <a href="#">“定影器错误维护检查”</a> 。   |
| 121. 04 | 在尝试加热期间，定影器继电器开启、微控制器未报告错误。             |                                    |
| 121. 05 | 在尝试加热期间，定影器继电器开启、微控制器报告错误。              |                                    |
| 121. 09 | 定影器未达到规定的马达温度。<br><b>注：</b> 错误不适用于待机模式。 | 详见 <a href="#">“定影器低温错误维护检查”</a> 。 |
| 121. 10 | 定影器未达到规定的温度（启动 EWC/线路电压检测期间）。           |                                    |
| 121. 11 | 定影器太晚达到规定的温度（最终 EWC/线路电压检测期间）。          |                                    |
| 121. 12 | 定影器未达到规定的温度（最终 EWC/线路电压检测期间）。           |                                    |
| 121. 13 | 定影器太快达到规定的温度（最终 EWC/线路电压检测期间）。          | 详见 <a href="#">“定影器高温错误维护检查”</a> 。 |
| 121. 19 | 定影器大功率跟踪仪器太快达到规定的温度（最终 EWC/线路电压检测期间）。   |                                    |
| 121. 20 | 定影器大功率跟踪仪器升温速率超过限制值。                    |                                    |
| 121. 21 | 定影器小功率跟踪仪器升温速率（从 165℃到 180℃）超过限制值。      |                                    |
| 121. 22 | 检测到定影器继电器开启。                            | 详见 <a href="#">“定影器错误维护检查”</a> 。   |

| 错误代码    | 描述                            | 措施                                 |
|---------|-------------------------------|------------------------------------|
| 121. 28 | 定影器未达到规定的温度（EP 加热期间）。         | 详见 <a href="#">“定影器低温错误维护检查”</a> 。 |
| 121. 32 | 定影器未达到规定的温度（100%通电时）。         |                                    |
| 121. 33 | 定影器未达到规定的温度（页面在定影器里面时）。       |                                    |
| 121. 34 | 定影器未达到规定的温度（稳态控制期间）。          |                                    |
| 121. 36 | 环境温度非常低或者环境温度未知时，检测到定影器继电器开启。 |                                    |
| 121. 41 | 定影器机构未能检测到预期的凸轮传感器转变。         | 详见 <a href="#">“定影器高温错误维护检查”</a> 。 |
| 121. 50 | 定影器超出规定的温度（总体超温检查期间）。         |                                    |
| 121. 52 | 主热敏电阻温度超出范围。                  |                                    |
| 121. 53 | 主热敏电阻温度变化速率超出范围。              | 详见 <a href="#">“定影器错误维护检查”</a> 。   |
| 121. 71 | 检测到定影器主加热器热敏电阻开启。             |                                    |

## 定影器错误服务检查

| 措施                                                                                                                        | 是         | 否       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>1. 关闭打印机，然后拔掉电源线。<br>2. 拆下后盖门和盖板。详见 <a href="#">“后盖门及盖板拆卸”</a> 。<br>3. 重新连接从电源和数据基板接出的定影器线缆。<br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |



| 措施                                                                                                                                                                                                                                         | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 2 步</b></p> <p>断开从电源接出的定影器线缆，然后测量电阻值。</p> <p>检查测得的电阻值是否接近以下数值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 220V 定影器——43 欧姆</li> <li>• 110V 定影器——10 欧姆</li> <li>• 100V 定影器——8 欧姆</li> </ul> <p>定影器的电阻值是否正常？</p>                    | 请转到第 3 步。 | 请转到第 5 步。 |
| <p><b>第 3 步</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拆卸定影器。详见 <a href="#">“拆卸定影器” 章节</a>。</li> <li>2. 检查定影器齿轮是否磨损和损坏。转动齿轮，然后检查齿轮是否能正常活动。</li> <li>3. 检查定影器线缆和连接器是否损坏。</li> <li>4. 检查定影器皮带是否磨损和损坏。</li> </ol> <p>定影器是否无磨损、未损坏？</p> | 请转到第 4 步。 | 请转到第 5 步。 |
| <p><b>第 4 步</b></p> <p>重新安装定影器。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                                                       | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 5 步</b></p> <p>更换定影器。详见 <a href="#">“拆卸定影器” 章节</a>。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                           | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 定影器高温错误维护检查

| 措施                                                                                                                         | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>1. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>2. 重新连接数据基板上的冷却风扇线缆。<br>3. 检查冷却风扇是否损坏。<br><br>风扇是否未损坏？             | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>更换风扇。详见 <a href="#">“冷却风扇拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                                        | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>1. 拆下后盖门和盖板。详见 <a href="#">“后盖门及盖板拆卸”</a> 。<br>2. 重新连接从数据基板接出的所有线缆。<br>3. 重新连接从电源接出的所有线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 4 步</b><br>1. 关闭打印机，然后拔下电源线。<br>2. 检查电源插座的电阻（A 端子和 D 端子之间）是否接近 30 欧姆。<br><br>插座的电阻值是否正常？                              | 请转到第 5 步。 | 请转到第 7 步。 |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 5 步</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 断开从电源接出的定影器线缆，插上电源线，然后打开打印机。</li> <li>2. 检查电源上定影器电缆插座的电压输出是否正常（100V、110V 或 220V）。</li> </ol> <p> <b>小心——电击危险：</b> 为避免触电危险，请勿触摸裸露电线和电路。</p> <p>电源提供给定影器的电压是否为正常值？</p> | 请转到第 6 步。 | 请转到第 7 步。 |
| <p><b>第 6 步</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机，然后拔掉电源线。</li> <li>2. 拿走电源。详见<a href="#">“电源拆卸”</a>。</li> <li>3. 检查电源（包括保险丝及电容器）是否损坏。</li> </ol> <p> <b>小心——电击危险：</b> 为避免触电危险，请勿触摸裸露电线和电路。</p> <p>主电源是否未损坏？</p> | 请转到第 8 步。 | 请转到第 7 步。 |
| <p><b>第 7 步</b></p> <p>更换电源。详见<a href="#">“电源拆卸”</a>。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                                                                                                          | 请转到第 8 步。 | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 8 步</b></p> <p>检查定影器是否有问题。详见<a href="#">“定影器错误维护检查”</a>。</p> <p>问题是否仍然存在？</p>                                                                                                                                                                                                                               | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 定影器低温错误维护检查

注：确保插座的电压输出与打印机的额定电压值一致。

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                    | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>1. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>2. 拆下后盖门和盖板。详见 <a href="#">“后盖门及盖板拆卸”</a> 。<br>3. 重新连接从数据基板接出的所有线缆。<br>4. 重新连接从电源接出的所有线缆。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                    | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 关闭打印机，然后拔下电源线。<br>2. 检查电源插座的电阻（A 端子和 D 端子之间）是否接近 30 欧姆。<br><br>插座的电阻值是否正常？                                                                                                                                                         | 请转到第 3 步。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>1. 断开从电源接出的定影器线缆，然后打开打印机。<br>2. 检查电源上定影器电缆插座的电压输出是否正常（100V、110V 或 220V）。<br><br> <b>小心——电击危险：</b> 为避免触电危险，请勿触摸裸露电线和电路。<br><br>电源提供给定影器的电压是否为正常值？   | 请转到第 4 步。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>1. 关闭打印机，然后拔掉电源线。<br>2. 拿走电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br>3. 检查电源（包括保险丝及电容器）是否损坏。<br><br> <b>小心——电击危险：</b> 为避免触电危险，请勿触摸裸露电线和电路。<br><br>主电源是否未损坏？ | 请转到第 6 步。 | 请转到第 5 步。 |

| 措施                                                                           | 是         | 否       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 5 步</b><br>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？            | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 6 步</b><br>检查定影器是否有问题。详见 <a href="#">“定影器错误维护检查”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 126 错误

### 126 错误信息

| 错误代码   | 描述                           | 措施                                  |
|--------|------------------------------|-------------------------------------|
| 126.05 | LVPS（低压电源）功率下降，但是打印机未处于睡眠模式。 | 详见 <a href="#">“低压电源维护检查”</a> 。     |
| 126.06 | 检测到 LVPS 25V 线路错误。           |                                     |
| 126.07 | 通电期间，LVPS 5V 导轨下降。           |                                     |
| 126.10 | 未检测到线路频率。                    |                                     |
| 126.11 | 线路频率超出操作范围。                  |                                     |
| 126.12 | 检测到 LVPS 不匹配。                | 详见 <a href="#">“LVPS 不匹配维护检查”</a> 。 |
| 126.13 | 检测到 LVPS 不匹配。                |                                     |

## 低压电源维护检查

**注：**确保插座的电压输出与打印机的额定电压值一致。

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <p><b>第 1 步</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机，然后拔掉电源线。</li> <li>2. 拆下后盖门和盖板。详见<a href="#">“后盖门及盖板拆卸”</a>。</li> <li>3. 拆下右盖。详见<a href="#">“右盖的拆卸”</a>。</li> <li>4. 重新连接从数据基板接出的所有线缆。</li> <li>5. 重新连接从电源接出的所有线缆。</li> </ol> <p> <b>小心——电击危险：</b> 为避免触电危险，请勿触摸裸露电线和电路。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <p><b>第 2 步</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭打印机，然后拔下电源线。</li> <li>2. 检查电源插座的电阻（A 端子和 D 端子之间）是否接近 30 欧姆。</li> </ol> <p>插座的电阻值是否正常？</p>                                                                                                                                                                                                                                        | 请转到第 3 步。 | 请转到第 5 步。 |
| <p><b>第 3 步</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 断开从电源接出的定影器线缆，然后打开打印机。</li> <li>2. 检查电源上定影器电缆插座的电压输出是否正常（100V、110V 或 220V）。</li> </ol> <p> <b>小心——电击危险：</b> 为避免触电危险，请勿触摸裸露电线和电路。</p> <p>电源提供给定影器的电压是否为正常值？</p>                                                                                  | 请转到第 4 步。 | 请转到第 5 步。 |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                      | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 4 步</b><br>1. 关闭打印机，然后拔下电源线。<br>2. 拿走电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br>3. 检查电源（包括保险丝及电容器）是否损坏。<br> <b>小心——电击危险：</b> 请勿触摸裸露电线和电路。<br><br>主电源是否未损坏？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 5 步</b><br>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                                                                                                       | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## LVPS 不匹配维护检查

**注：**确保插座的电压输出与打印机的额定电压值一致。

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 是         | 否       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>1. 关闭打印机，然后拔掉电源线。<br>2. 拆下后盖门和盖板。详见 <a href="#">“后盖门及盖板拆卸”</a> 。<br>3. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>4. 重新连接从数据基板接出的所有线缆。<br>5. 重新连接从电源接出的所有线缆。<br> <b>小心——电击危险：</b> 为避免触电危险，请勿触摸裸露电线和电路。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                                    | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br><br>1. 检查打印机的额定功率标签。<br><br>2. 检查 LVPS 的零件号。检查该特定 LVPS 的额定功率是否与打印机额定功率一致。<br><br>打印机和 LVPS 的额定功率是否一致？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br><br>更换电源。详见 <a href="#">“电源拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                                 | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |



## 128 错误

### 128 错误信息

| 错误代码    | 描述            | 措施                                 |
|---------|---------------|------------------------------------|
| 128. 01 | TDS 基线太低。     | 详见 <a href="#">“碳粉浓度错误维护检查”</a> 。  |
| 128. 02 | TDS 基线太高。     |                                    |
| 128. 03 | TDS 基线范围过宽。   |                                    |
| 128. 16 | TDS 校准值达到最大。  |                                    |
| 128. 17 | TDS 校准值太低。    |                                    |
| 128. 18 | TDS 校准值太接近基线。 |                                    |
| 128. 32 | 感光鼓测量值太高。     | 详见 <a href="#">“感光鼓测量错误维护检查”</a> 。 |
| 128. 33 | 感光鼓测量值与校准值不同。 |                                    |
| 128. 34 | 感光鼓测量值太接近基线。  |                                    |
| 128. 35 | 感光鼓测量数据不足。    |                                    |

### 碳粉浓度错误维护检查

| 措施                                            | 是         | 否       |
|-----------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>复位碳粉浓度感应器线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                                                                                | 是         | 否                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|
| <b>第 2 步</b><br>1. 拆出硒鼓和成像部件。<br>2. 清洁并检查两个部件是否漏粉。<br><br>硒鼓和成像部件是否漏粉？                                                                                            | 请转到第 3 步。 | 更换受影响的硒鼓和成像部件，然后跳转至第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>1. 拆下转印辊，以便于接触转印辊下方区域。详见 <a href="#">“转印辊拆卸”</a> 。<br>2. 清除该区域的灰尘和碳粉异物。<br>3. 拆下纸盘 1，然后通过上下移动搓纸辊，手动启动碳粉浓度传感器刮刀。<br><br>问题是否仍然存在？                  | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。                   |
| <b>第 4 步</b><br>1. 拆下传感器（碳粉浓度）。详见 <a href="#">“传感器（碳粉浓度）拆卸”</a> 。<br>2. 检查传感器及刮刀托架是否损坏。<br><br>传感器及刮刀托架是否未损坏？                                                     | 请转到第 5 步。 | 请转到第 6 步。                 |
| <b>第 5 步</b><br>1. 清洁、然后重新安装传感器及刮刀托架。如有必要，在刮刀托架上倒润滑油。详见 <a href="#">“传感器（碳粉浓度）拆卸”</a> 。<br>2. 检查搓纸辊凸轮是否损坏。<br><br><b>注：</b> 搓纸辊凸轮的转动将触发刮刀托架运转。<br><br>搓纸辊凸轮是否未损坏？ | 请转到第 6 步。 | 请转到第 7 步。                 |

| 措施                                                                              | 是         | 否       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 6 步</b><br>更换传感器（碳粉浓度）。详见 <a href="#">“传感器（碳粉浓度）拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 7 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 7 步</b><br>更换搓纸辊凸轮。详见 <a href="#">“搓纸辊组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？         | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 感光鼓测量错误维护检查

| 措施                                                                              | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>1. 检查成像部件触点是否脏污。<br>2. 检查成像部件是否泄漏和损坏。<br><br>成像部件及其触点是否无脏污、未损坏？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>清洁或更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？                                     | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>1. 检查成像部件智能芯片触点是否脏污。<br>2. 检查触点是否弯曲或损坏。<br><br>触点是否无脏污、未损坏？     | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |

| 措施                                                                                                  | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 4 步</b><br>清洁或修理智能芯片触点。<br><br>问题是否仍然存在？                                                       | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>1. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>2. 重新连接数据基板上的智能芯片触点线缆。<br><br>问题是否仍然存在？     | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 6 步</b><br>检查所安装的成像部件是否为正品。<br><br>成像部件是否为受支持的奔图装置正品？                                          | 请转到第 8 步。 | 请转到第 7 步。 |
| <b>第 7 步</b><br>安装受支持的奔图成像部件正品。<br><br>问题是否仍然存在？                                                    | 请转到第 8 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 8 步</b><br>1. 检查成像部件触点是否脏污。<br>2. 检查碳粉输送装置是否损坏。<br>3. 检查感光鼓是否有划伤、损坏。<br><br>成像部件及其触点是否无脏污、未损坏？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 9 步。 |

| 措施                                              | 是         | 否       |
|-------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 9 步</b><br><br>清洁或更换成像部件。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 133 错误

### 133 错误信息

| 错误代码    | 描述                    | 措施                                      |
|---------|-----------------------|-----------------------------------------|
| 133. 04 | 成像部件处检测到 CTLS 超时。     | 详见“ <a href="#">成像部件 CTLS 错误维护检查</a> ”。 |
| 133. 05 | 成像部件处 CTLS 读数大于最高预期值。 |                                         |
| 133. 06 | 成像部件处 CTLS 读数小于最低预期值。 |                                         |
| 133. 08 | 成像部件出检测到 CTLS 噪音过大。   |                                         |

### 成像部件 CTLS 错误维护检查

| 措施                                                                                    | 是         | 否         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br><br>1. 检查成像部件 CTLS 触点是否脏污。<br><br>2. 检查触点是否弯曲或损坏。<br><br>触点是否无脏污、未损坏？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |

| 措施                                                                                                | 是         | 否       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 2 步</b><br>清洁或修理智能芯片触点。<br><br>问题是否仍然存在？                                                     | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 3 步</b><br>1. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>2. 重新连接数据基板上的 CTLS 触点线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 4 步</b><br>检查成像部件是否存在问题。详见 <a href="#">“不支持或无响应成像部件的维护检查”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？             | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

## 140 错误

### 140 错误信息

| 错误代码    | 描述              | 措施                               |
|---------|-----------------|----------------------------------|
| 140. 81 | 马达（主）没有关闭。      | 详见 <a href="#">“主驱动故障维护检查”</a> 。 |
| 140. 82 | 马达（主）速度为增加至规定值。 |                                  |
| 140. 83 | 马达（主）失速         |                                  |
| 140. 84 | 马达（主）运转速度太慢。    |                                  |
| 140. 85 | 马达（主）运转速度太快。    |                                  |
| 140. 86 | 马达（主）未在正确的时机运行。 |                                  |

### 主驱动故障维护检查

| 措施                                                                                                                                                    | 是         | 否       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br><br>1. 移除左盖板。详见 <a href="#">拆卸左盖板</a> 。<br><br>2. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br><br>3. 重新连接从主驱动齿轮箱及数据基板接出的线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                   | 是         | 否         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整 &gt; 马达测试 &gt; 传输</b><br>2. 触摸“启动”。<br><br>马达是否运行？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>检查马达及齿轮是否错位、磨损、损坏。<br><br>主驱动齿轮箱是否正确安装、无磨损或损坏？                                       | 联系高级支持人员。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>重新安装或更换主驱动齿轮箱。详见 <a href="#">“主驱动齿轮箱拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                       | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |



## 155 错误

### 155 错误信息

| 错误代码    | 描述               | 措施                                |
|---------|------------------|-----------------------------------|
| 155. 80 | 马达（硒鼓）未启动。       | 详见 <a href="#">“硒鼓驱动故障维护检查”</a> 。 |
| 155. 81 | 马达（硒鼓）未关闭。       |                                   |
| 155. 82 | 马达（硒鼓）速度未增加至规定值。 |                                   |
| 155. 83 | 马达（硒鼓）失速。        |                                   |
| 155. 84 | 马达（硒鼓）运转速度太慢。    |                                   |
| 155. 85 | 马达（硒鼓）运转速度太快。    |                                   |
| 155. 86 | 马达（硒鼓）未在正确的时机运行。 |                                   |

### 硒鼓驱动故障维护检查

| 措施                                                                                            | 是         | 否       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br><br>1. 打开，然后关闭前盖门，以便于检查门栓是否正确下压硒鼓按钮。<br><br>2. 检查门及门栓是否损坏。<br><br>门栓是否运作、未损坏？ | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <b>第 2 步</b><br><br>更换附带前检修盖板的 MPF。<br><br>问题是否仍然存在？                                          | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                                                        | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br>1. 检查硒鼓按钮是否被卡住。<br>2. 检查硒鼓齿轮是否脏污、损坏。<br><br>硒鼓是否运作、清洁、未损坏？                                                                | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>清洁或更换硒鼓。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                                 | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br>1. 移除左盖板。详见 <a href="#">拆卸左盖板</a> 。<br>2. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>3. 重新连接从马达（硒鼓）和数据基板接出的线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 6 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><br><b>打印机诊断和调整 &gt; 马达测试 &gt; K 添加碳粉</b><br>2. 触摸“启动”。<br><br>马达是否运行？                              | 联系高级支持人员。 | 请转到第 7 步。 |

| 措施                                                                               | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 7 步</b><br><br>检查马达（硒鼓）及齿轮是否错位、磨损和损坏。<br><br>硒鼓齿轮箱是否正确安装、无磨损或损坏？            | 联系高级支持人员。 | 请转到第 8 步。 |
| <b>第 8 步</b><br><br>重新安装或更换硒鼓齿轮箱。详见 <a href="#">“硒鼓齿轮箱拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 16y 错误

### 162-164 错误信息

| 错误代码    | 描述                    | 措施                                    |
|---------|-----------------------|---------------------------------------|
| 162. 80 | 马达（纸盘 2 取纸）未打开。       | 详见 <a href="#">“可选纸盘搓纸传动故障维护检查”</a> 。 |
| 162. 81 | 马达（纸盘 2 取纸）未关闭。       |                                       |
| 162. 82 | 马达（纸盘 2 取纸）速度未增加至规定值。 |                                       |
| 162. 83 | 马达（纸盘 2 取纸）失速。        |                                       |
| 162. 84 | 马达（纸盘 2 取纸）运转速度太慢。    |                                       |
| 162. 85 | 马达（纸盘 2 取纸）运转速度太快。    |                                       |
| 162. 86 | 马达（纸盘 2 取纸）未在正确的时机运行。 |                                       |
| 163. 80 | 马达（纸盘 3 取纸）未打开。       |                                       |
| 163. 81 | 马达（纸盘 3 取纸）未关闭。       |                                       |
| 163. 82 | 马达（纸盘 3 取纸）速度未增加至规定值。 |                                       |
| 163. 83 | 马达（纸盘 3 取纸）失速。        |                                       |
| 163. 84 | 马达（纸盘 3 取纸）运转速度太慢。    |                                       |
| 163. 85 | 马达（纸盘 3 取纸）运转速度太快。    |                                       |
| 163. 86 | 马达（纸盘 3 取纸）未在正确的时机运行。 |                                       |
| 164. 80 | 马达（纸盘 4 取纸）未打开。       |                                       |

| 错误代码    | 描述                    | 措施 |
|---------|-----------------------|----|
| 164. 81 | 马达（纸盘 4 取纸）未关闭。       |    |
| 164. 82 | 马达（纸盘 4 取纸）速度未增加至规定值。 |    |
| 164. 83 | 马达（纸盘 4 取纸）失速。        |    |
| 164. 84 | 马达（纸盘 4 取纸）运转速度太慢。    |    |
| 164. 85 | 马达（纸盘 4 取纸）运转速度太快。    |    |
| 164. 86 | 马达（纸盘 4 取纸）未在正确的时机运行。 |    |

## 166-168 错误信息

| 错误代码    | 描述                    | 措施                                    |
|---------|-----------------------|---------------------------------------|
| 166. 80 | 马达（纸盘 2 输纸）未打开。       | 详见“ <a href="#">可选纸盘传递驱动故障维护检查</a> ”。 |
| 166. 81 | 马达（纸盘 2 输纸）未关闭。       |                                       |
| 166. 82 | 马达（纸盘 2 输纸）速度未增加至规定值。 |                                       |
| 166. 83 | 马达（纸盘 2 输纸）失速。        |                                       |
| 166. 84 | 马达（纸盘 2 输纸）运转速度太慢。    |                                       |
| 166. 85 | 马达（纸盘 2 输纸）运转速度太快。    |                                       |
| 166. 86 | 马达（纸盘 2 输纸）未在正确的时机运行。 |                                       |
| 167. 80 | 马达（纸盘 3 输纸）未打开。       |                                       |
| 167. 81 | 马达（纸盘 3 输纸）未关闭。       |                                       |
| 167. 82 | 马达（纸盘 3 输纸）速度未增加至规定值。 |                                       |
| 167. 83 | 马达（纸盘 3 输纸）失速。        |                                       |
| 167. 84 | 马达（纸盘 3 输纸）运转速度太慢。    |                                       |
| 167. 85 | 马达（纸盘 3 输纸）运转速度太快。    |                                       |
| 167. 86 | 马达（纸盘 3 输纸）未在正确的时机运行。 |                                       |
| 168. 80 | 马达（纸盘 4 输纸）未打开。       |                                       |
| 168. 81 | 马达（纸盘 4 输纸）未关闭。       |                                       |

| 错误代码    | 描述                    | 措施 |
|---------|-----------------------|----|
| 168. 82 | 马达（纸盘 4 输纸）速度未增加至规定值。 |    |
| 168. 83 | 马达（纸盘 4 输纸）失速。        |    |
| 168. 84 | 马达（纸盘 4 输纸）运转速度太慢。    |    |
| 168. 85 | 马达（纸盘 4 输纸）运转速度太快。    |    |
| 168. 86 | 马达（纸盘 4 输纸）未在正确的时机运行。 |    |

## 可选纸盘取纸驱动故障维护检查

| 措施                                                                | 是         | 否         |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br><br>检查可选纸盘马达（取纸）是否运转。<br><br>马达是否运行？              | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br><br>重新连接马达线缆，然后重新连接可选纸盘数据基板上的线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                                                              | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 3 步</b><br><br>1. 拆下可选纸盘。<br><br>2. 在打印机下方，检查互连线缆是否损坏。<br><br><br>电缆是否未损坏？                                 | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br><br>更换互连线缆。详见“互连线缆拆卸”。<br><br><br>问题是否仍然存在？                                                     | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 5 步</b><br><br>重新安装或更换可选纸盘。<br><br><b>注：</b> 保证互连线缆正确匹配可选纸盘上的插座。<br><br><br>问题是否仍然存在？                      | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 6 步</b><br><br>1. 从受影响的可选纸盘中取出纸盘嵌件。<br><br>2. 检查抬升板是否正确移动。<br><br>3. 检查抬升板齿轮是否损坏。<br><br><br>纸盘嵌件是否运作且未损坏？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 7 步。 |
| <b>第 7 步</b><br><br>更换纸盘插页器。<br><br><br>问题是否仍然存在？                                                               | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |



## 可选纸盘传递驱动故障维护检查

| 措施                                                                                         | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br>打印机诊断和调整>马达测试>传递（纸盘【x】）<br>2. 触摸“启动”。<br><br>马达是否运行？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>重新连接马达线缆，然后重新连接可选纸盘数据基板上的线缆。<br><br>问题是否仍然存在？                              | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>1. 拆下可选纸盘。<br>2. 在打印机下方，检查互连线缆是否损坏。<br><br>电缆是否未损坏？                        | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>更换互连线缆。详见 <a href="#">“互连线缆拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                      | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。   |

| 措施                                                                         | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 5 步</b><br>重新安装或更换可选纸盘。<br><b>注：</b> 保证互连线缆正确匹配可选纸盘上的插座。<br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 6 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 6 步</b><br>从源纸盘中拆出纸盘嵌件，然后检查是否损坏。<br>从源纸盘中取出的纸盘嵌件是否未损坏？                | 联系高级支持人员。 | 请转到第 7 步。 |
| <b>第 7 步</b><br>更换纸盘插页器。<br>问题是否仍然存在？                                      | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 171 错误

### 171 错误信息

| 错误代码    | 描述     | 措施                                |
|---------|--------|-----------------------------------|
| 171. 82 | 冷却风扇错误 | 详见 <a href="#">“冷却风扇故障维护检查”</a> 。 |
| 171. 83 | 冷却风扇错误 |                                   |
| 171. 84 | 冷却风扇错误 |                                   |
| 171. 85 | 冷却风扇错误 |                                   |

## 冷却风扇故障维护检查

| 措施                                                                                                  | 是         | 否         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：<br><b>打印机诊断和调整&gt;马达测试&gt;风扇（主）</b><br>2. 触摸“启动”。<br><br>风扇是否旋转？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 2 步。 |
| <b>第 2 步</b><br>1. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>2. 重新连接从数据基板接出的风扇线缆。<br><br>问题是否仍然存在？       | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>更换风扇。详见 <a href="#">“冷却风扇拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                 | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 6yy 错误

### 600-611 错误信息

| 错误代码   | 描述                                    | 措施                                 |
|--------|---------------------------------------|------------------------------------|
| 600.01 | 未收到 RIP 碳粉记录。                         | 详见 <a href="#">“引擎错误检修检查”</a> 。    |
| 600.02 | 未启动录像。                                |                                    |
| 600.04 | 未取出双面打印页面。                            |                                    |
| 600.05 | 检测到无效的 PH NVRAM 类型错误。                 |                                    |
| 600.06 | Paperport 驱动器无响应。                     |                                    |
| 600.07 | 在 EP 准备好之前，页面处于像点。                    |                                    |
| 600.09 | 检测到 EP 更新错误。                          |                                    |
| 600.10 | 检测到 EP 延迟运行错误。                        |                                    |
| 600.95 | RIP 故意宣告出现卡纸错误，通常用于防止 kiosk 用户打印空闲页面。 |                                    |
| 602.19 | 纸盘 1 无法准备好取纸。                         |                                    |
| 602.29 | 纸盘 2 无法准备好取纸。                         |                                    |
| 602.39 | 纸盘 3 无法准备好取纸。                         |                                    |
| 602.49 | 纸盘 4 无法准备好取纸。                         |                                    |
| 611.02 | 发生输入 ISR 错误，打印头未准备好。                  | 详见 <a href="#">“打印头通讯错误维护检查”</a> 。 |
| 611.32 | 检测到行同步信号（HSYNC）丢失错误。成因可能是激光安全联锁系统。    |                                    |
| 611.34 | 检测到镜像马达锁定错误。                          |                                    |

## 引擎错误维护检查

| 措施                                                                                                               | 是         | 否         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>重启打印机。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                          | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>2. 重置数据基板上的所有线缆。<br>3. 检查数据基板触点和插脚是否损坏。<br><br>数据基板是否损坏？ | 联系高级支持人员。 | 请转到第 3 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>更换数据基板。详见 <a href="#">移除数据基板</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？                                              | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 打印头通讯错误维护检查

| 措施                                      | 是         | 否       |
|-----------------------------------------|-----------|---------|
| <b>第 1 步</b><br>重启打印机。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 措施                                                                                                                                         | 是         | 否         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 2 步</b><br>1. 拆下上盖。详见 <a href="#">“顶盖的拆卸”</a> 。<br>2. 拆下右盖。详见 <a href="#">“右盖的拆卸”</a> 。<br>3. 重新连接从打印头和数据基板接出的打印头线缆。<br><br>问题是否仍然存在？ | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 3 步</b><br>将固件更新到最新版本。<br><br>问题是否仍然存在？                                                                                               | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 4 步</b><br>检查打印头及其线缆是否损坏、安装不当。<br><br>打印头是否未损坏、正确安装？                                                                                  | 联系高级支持人员。 | 请转到第 5 步。 |
| <b>第 5 步</b><br>重新安装或更换打印头。详见 <a href="#">移除打印头</a> 。<br>安装说明：在更换之后，对打印头进行一切机电调整。详见 <a href="#">“打印头组件拆卸”</a> 。<br><br>问题是否仍然存在？           | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。   |

## 启动 9yy 维护检查前的步骤

在更换数据基板之前的问题诊断中，检索有利于高级支持人员的某些信息。

**警告—可能的损坏：**除非高级支持人员另有指示，请勿更换数据基板。

1. 从“SE”菜单收集历史信息 and 固件日志（Fwdebug 和 logs.tar.gz）。
2. 从菜单设置页面收集设置信息。

3. 从用户处收集信息。

注：并非所有项目都可以从正在操作的打印机上检索而得。

## A. 从“SE”菜单收集历史信息。

注：确保打印机连接至网络或打印服务器。

1. 打开网页浏览器，输入 `http://printer_IP_address/se`，然后按回车键。

注：

- `printer_IP_address` 是打印机的 TCP/IP 地址。
- `se` 用于访问打印机诊断信息。

2. 单击“历史信息”，复制所有信息，然后将其保存为文本文件。
3. 通过邮件将文本文件发送至高级支持人员。

## B. 从“SE”菜单收集固件日志（Fwdebug 和 logs.tar.gz）

注：

- 确保打印机连接至网络或打印服务器。
- 部分打印机的设计是，在出现 9yy 错误后自动重启。在这类打印机上，您可以使用“SE”菜单检索二级崩溃代码信息。

1. 打开网页浏览器，输入 `http://printer_IP_address/se`，然后按回车键。
2. 单击“经压缩的日志”。

注：一个 logs.tar.gz 文件保存至“下载”文件夹中。可能需要几分钟来保存该文件。如果“下载”文件夹中已经存在一个 logs.tar.gz 文件，可以对该文件重命名。

3. 通过邮件将日志发送至高级支持人员。

注：将 Fwdebug 日志下载至闪存驱动器，详见[“总维护工程师”](#)。

## C. 从菜单设置页面收集设置信息

注：每款打印机的菜单设置页面都是不同的。如需更多信息，请参阅用户指南。高级支持人员会告诉您他们需要看到的页面。

### 从 Embedded Web Server (EWS) 复制菜单设置页面

注：确保打印机连接至网络或打印服务器。

1. 打开网页浏览器，输入 `http://printer_IP_address`，然后按回车键。

2. 单击设置，然后从页面显示的链接中选择一个设置页面。
3. 复制所有信息，然后将其保存为文本文件。
4. 通过邮件将文本文件发送至高级支持人员。

### 打印菜单设置页面

1. 从主屏幕，导览至：

**报告>菜单设置页面**

2. 打印菜单设置页面，然后使用“扫描到电子邮件”将其发送至高级支持人员。

## D. 从用户处收集信息

向用户询问以下信息：

- 正在运行的打印作业
- 正在使用的操作系统
- 正在使用的打印驱动程序
- 出现 9yy 错误时所发生的状况的其他信息

## 900 错误

### 900 错误信息

| 错误代码    | 描述       | 措施                               |
|---------|----------|----------------------------------|
| 900. xx | RIP 固件错误 | 请转到 <a href="#">系统软件错误维护检查</a> 。 |

## 系统软件错误维护检查

900. xx 错误的类型是不同的。可能是通讯问题（劣质电缆、网络连接不佳等）、软件问题或 ISP（内部解决方案连接埠）数据基板硬件问题。通讯问题和软件问题应首先检查。确定问题是持续性还是间歇性。采用以下故障排查流程，以隔绝问题。依照指示记录信息。如果你需要联系高级支持人员，你将需要该信息。

启动故障排除前：

1. 在启动 [9yy 维护检查前，进行该程序](#)。
2. 确定发生故障时所使用的操作系统。如可能，确定当错误发生时，是否有一个 PostScript 或 PCL 文件发送给设备。询问客户设备中安装有哪种奔图解决方案应用程序。



| 措施                                                                                                                                                                   | 是         | 否         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>第 1 步</b><br>打印机执行上电复位。<br><br>错误是否仍然存在？                                                                                                                          | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。   |
| <b>第 2 步</b><br>1. 写下设备上显示的精确的 900. xx 错误代码。<br>2. 关闭打印机电源。<br>3. 清除打印队列。<br>4. 断开所有通讯电缆，移除所有内存选件。<br>5. 拆卸任何已安装的 ISP。<br>6. 打印机上电复位，进入“诊断”菜单。<br><br>启动期间，错误是否仍然存在？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 6 步。 |
| <b>第 3 步</b><br>检查所有电缆是否正确连接至数据基板。<br><br>电缆是否正确连接？                                                                                                                  | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <b>第 4 步</b><br>1. 将电缆正确连至数据基板。<br>2. 打印机上电复位，进入“诊断”菜单。<br><br>启动期间，错误是否仍然存在？                                                                                        | 请转到第 5 步。 | 请转到第 6 步。 |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                             | 是          | 否          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 5 步</b><br><br>1. 更换数据基板。<br>2. 打印机执行上电复位。<br><br>启动期间，错误是否仍然存在？<br><br><b>注：</b> 如果显示的错误代码不是原先的 900. xx，请联系维修人员检查错误。                                                                                                                                     | 请转到第 31 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 6 步</b><br><br>打印以下内容： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 错误日志</li> <li>• 菜单设置页面</li> <li>• 网络设置页面</li> </ul> 在打印这些页面期间，错误是否仍然存在？                                                                                                                   | 请转到第 31 步。 | 请转到第 7 步。  |
| <b>第 7 步</b><br><br><b>注：</b> 在进行该步骤前，记下发送给打印机的以下文件相关信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用的应用程序</li> <li>• 操作系统</li> <li>• 驱动程序类型</li> <li>• 文件类型（PCL、PostScript、XPS 等）</li> </ul> 1. 重新接上通讯电缆。<br>2. 打印机执行上电复位。<br>3. 将打印作业发送至打印机。<br><br>错误是否仍然存在？ | 请转到第 8 步。  | 请转到第 10 步。 |

| 措施                                                                                                                 | 是          | 否          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 8 步</b><br>1. 打印机执行上电复位。<br>2. 将不同的打印作业发送至打印机。<br><br>错误是否仍然存在？                                               | 请转到第 9 步。  | 请转到第 10 步。 |
| <b>第 9 步</b><br>1. 升级固件。<br><b>注：</b> 联系高级支持人员，了解可使用的正确的固件版本。<br>2. 打印机执行上电复位。<br>3. 将打印作业发送至打印机。<br><br>错误是否仍然存在？ | 请转到第 31 步。 | 请转到第 10 步。 |
| <b>第 10 步</b><br>设备是否为 MFP？                                                                                        | 请转到第 11 步。 | 请转到第 13 步。 |
| <b>第 11 步</b><br>运行复印作业。<br><br>错误是否仍然存在？                                                                          | 请转到第 31 步。 | 请转到第 12 步。 |
| <b>第 12 步</b><br>运行“扫描到电脑”作业。<br><br>错误是否仍然存在？                                                                     | 请转到第 31 步。 | 请转到第 13 步。 |
| <b>第 13 步</b><br>是否安装选配内存？                                                                                         | 请转到第 14 步。 | 请转到第 16 步。 |

| 措施                                                                                                                                | 是          | 否          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 14 步</b><br>1. 重新安装内存卡。<br>2. 将打印作业发送至打印机。<br><br>错误是否仍然存在？                                                                  | 请转到第 15 步。 | 请转到第 16 步。 |
| <b>第 15 步</b><br>1. 安装奔图建议的内存选项。<br>2. 将打印作业发送至打印机。<br><br>错误是否仍然存在？                                                              | 请转到第 31 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 16 步</b><br>是否安装调制解调器？                                                                                                       | 请转到第 17 步。 | 请转到第 21 步。 |
| <b>第 17 步</b><br>1. 重新安装调制解调器。<br>2. 打印机执行上电复位。<br><br>错误是否仍然存在？                                                                  | 请转到第 18 步。 | 请转到第 20 步。 |
| <b>第 18 步</b><br>1. 如未在上一步骤中升级固件，则升级固件。<br><b>注：</b> 联系高级支持人员，了解可使用的正确的固件版本。<br>2. 打印机执行上电复位。<br>3. 将打印作业发送至打印机。<br><br>错误是否仍然存在？ | 请转到第 19 步。 | 问题得以解决。    |

| 措施                                                                                | 是          | 否          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 19 步</b><br><br>1. 更换调制解调器。<br><br>2. 打印机执行上电复位。<br><br><br>错误是否仍然存在？        | 请转到第 31 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 20 步</b><br><br>运行传真作业。<br><br><br>错误是否仍然存在？                                 | 请转到第 31 步。 | 请转到第 21 步。 |
| <b>第 21 步</b><br><br>是否安装 ISP 选项？                                                 | 请转到第 22 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 22 步</b><br><br>1. 重新安装第一个 ISP 选项。<br><br>2. 打印机执行上电复位。<br><br><br>错误是否仍然存在？ | 请转到第 24 步。 | 请转到第 23 步。 |
| <b>第 23 步</b><br><br>运行一项作业，测试选件。<br><br><br>错误是否仍然存在？                            | 请转到第 24 步。 | 请转到第 26 步。 |

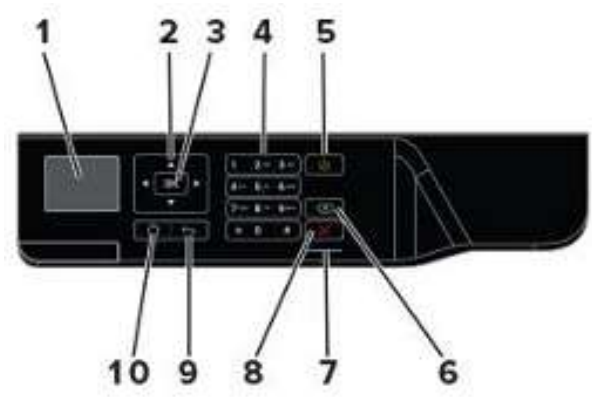
| 措施                                                                                                                                | 是          | 否          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 24 步</b><br>1. 如未在上一步骤中升级固件，则升级固件。<br><b>注：</b> 联系高级支持人员，了解可使用的正确的固件版本。<br>2. 打印机执行上电复位。<br>3. 将打印作业发送至打印机。<br><br>错误是否仍然存在？ | 请转到第 25 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 25 步</b><br>1. 更换有故障的 ISP 选项。<br>2. 打印机执行上电复位。<br><br>错误是否仍然存在？                                                              | 请转到第 31 步。 | 请转到第 26 步。 |
| <b>第 26 步</b><br>是否有更多的 ISP 选项待安装？                                                                                                | 请转到第 27 步。 | 问题得以解决。    |
| <b>第 27 步</b><br>1. 安装下一个 ISP 选项。<br>2. 打印机执行上电复位。<br><br>错误是否仍然存在？                                                               | 请转到第 29 步。 | 请转到第 28 步。 |
| <b>第 28 步</b><br>运行一项作业，测试选件。<br><br>错误是否仍然存在？                                                                                    | 请转到第 29 步。 | 请转到第 26 步。 |

| 措施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是          | 否          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| <b>第 29 步</b><br><br>1. 如未在上一步骤中升级固件，则升级固件。<br><b>注：</b> 联系高级支持人员，了解可使用的正确的固件版本。<br><br>2. 打印机执行上电复位。<br><br>3. 将打印作业发送至打印机。<br><br><br>错误是否仍然存在？                                                                                                                                                                          | 请转到第 30 步。 | 请转到第 26 步。 |
| <b>第 30 步</b><br><br>1. 更换有故障的 ISP 选项。<br><br>2. 打印机执行上电复位。<br><br><br>错误是否仍然存在？                                                                                                                                                                                                                                           | 请转到第 31 步。 | 请转到第 26 步。 |
| <b>第 31 步</b><br><br>联系高级支持人员。您需要以下信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 精确的 900. xx 错误数字和完整的错误信息</li> <li>• 已打印的菜单设置页面</li> <li>• 已打印的网络设置页面</li> <li>• 设备错误日志</li> <li>• 打印文件示例（错误出现在单份文件的情况下）</li> <li>• 所使用的文件/应用程序（错误与特定打印文件相关的情况下）</li> <li>• 设备操作系统</li> <li>• 使用的驱动程序（PCL/PS）</li> <li>• 错误发生的频率</li> </ul> |            |            |

# 4——维护菜单

## 理解打印机控制面板

### 使用打印机控制面板



|   | 使用       | 以                                                                         |
|---|----------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 显示       | 查看打印选项、打印机状态和错误信息。                                                        |
| 2 | 箭头按钮     | 滚动浏览菜单或切换屏幕和菜单选项。                                                         |
| 3 | 选择按钮     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 选择菜单选项。</li><li>• 保存设置。</li></ul> |
| 4 | 数字键盘     | 在输入栏中输入数字或符号。                                                             |
| 5 | “电源”按钮   | 打开或关闭打印机。<br><b>注：</b> 按住电源按钮，并持续五秒钟以关闭打印机。                               |
| 6 | 退格按钮     | 在输入栏中将光标后移并删除一个字符。                                                        |
| 7 | 指示灯      | 检查打印机状态。                                                                  |
| 8 | 停止或取消按钮。 | 停止当前打印任务。                                                                 |
| 9 | 返回按钮     | 返回上一个屏幕。                                                                  |



|    | 使用     | 以       |
|----|--------|---------|
| 10 | “主页”按钮 | 跳转至主屏幕。 |

## 电源开关和指示灯状态说明

| 指示灯 | 打印机状态              |
|-----|--------------------|
| 关   | 打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。 |
| 蓝色  | 打印机准备就绪或正在处理数据。    |
| 红色  | 打印机要求用户干预。         |

| 电源按钮灯  | 打印机状态                 |
|--------|-----------------------|
| 关      | 打印机电源已关闭、准备就绪或正在处理数据。 |
| 琥珀色灯长亮 | 打印机处于“睡眠”模式。          |
| 琥珀色灯闪烁 | 打印机处于“休眠”模式。          |

## “诊断”菜单

### 进入诊断菜单

诊断菜单包含用于帮助隔离打印机问题的测试。为访问其中的某些测试，避免运行于 POR 的 POST 测试。一些 POST 测试可以产生防止诊断测试运行的错误。

从主屏幕进入“诊断”菜单。

- 对于 2 线控制面板打印机，按左箭头按钮两次，再按 ，最后按右箭头按钮。
- 配备 2.4 和 4.3 英寸控制面板的打印机，按数字键\* \*3 和 6。

## 报告

### 设备设置

此报告列出当前所有打印机设置。

进入“诊断”菜单，接着导览至：

**报告>设备>设备设置**

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

### 安装许可证

这个设置列出了所有安装许可证及其特征数据。

进入“诊断”菜单，接着导览至：

**报告>许可证>已安装的许可证**

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

### 高级打印质量样页

该设置打印出打印机设置和示例页面的一份清单以检查打印质量。

进入“诊断”菜单，接着导览至：

**高级打印质量样页**

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

## 事件日志

### 显示日志

该设置显示了事件发生时出现的面板内容。

进入“诊断”菜单，接着导览至：

**事件日志>显示日志**

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

## 打印日志

该设置列出各打印机事件的扩展版本。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

事件日志>打印日志

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

2. 按键  或触碰“启动”

注：出现在报告中的该等事件因打印机的操作历史而异。

## 打印日志概要

该设置列出各打印机事件的简要概述。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

事件日志>打印日志概要

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

2. 触摸“启动”。

注：出现在报告中的该等事件因打印机的操作历史而异。

## 标记日志

该设置使用户能够创建一个服务、维护或自定义日志条目。各日志条目添加在打印机事件日志中。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

事件日志>标记日志

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

2. 选择一个想创建的日志，然后触碰“启动”按钮。

## 纸盘快速打印

该设置使用户能够以单面或双面模式打印单张或连续打印快速测试页面。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触碰“纸盘快速打印”。
2. 选择所需打印的起始页码。

3. 选择是否打印单张还是连续打印测试页面，然后触碰“启动”按钮。

## 出纸盒快速输纸

该设置允许您向出纸槽发送单张或连续测试页面。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触碰“出纸槽快速进纸”。
2. 选择您希望向哪里发送测试页面。
3. 选择是发送单张还是连续测试页面，然后触碰“启动”按钮。

## 打印机设置

### 打印页面计数（单色）

该设置显示所单色打印的页数。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触碰“打印机设置”。
2. 查看所打印单色页面的数量。

### 打印页面计数（彩色）

该设置显示所彩色打印的页数。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触碰“打印机设置”。
2. 查看所打印彩色页面的数量。

## 永久页面计数

该设置显示所打印单色页面和彩色页面的总数量。所有打印测试完成后，该值重置为零。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触碰“打印机设置”。
2. 查看永久页面计数。

## 启用边到边（打印）

该设置将所有四个边界移动至页面的实际边缘。

1. 进入“诊断”菜单，接着导航至：

**打印机设置>启用边到边（打印）**

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

2. 选择要调整的设定值。

**注：**该功能在 PPDS 仿真中不起作用。

## 启用“边对边复印”

该设置确定打印机在进行 ADF 或平板复印时是否接受 ADF 或平板边缘消除值。

1. 进入“诊断”菜单，接着导航至：

**打印机设置>启用边到边（复印）**

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

2. 选择要调整的设定值。

## 处理器 ID

该设置指示位于数据基板上的处理器的 ID。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触碰“**打印机设置**”。
2. 查看处理器 ID。

## 序列号

该设置显示序列号的只读值。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触碰“**打印机设置**”。
2. 查看序列号。

## 型号名称

该设置显示打印机的型号名称。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触碰“**打印机设置**”。
2. 查看型号名称。

## 引擎设置[x]

**警告——可能的损坏：**不得在未获得下一级支持提供的特定指示的情况下变更该设置。

通过该设置，可选择打印机引擎设置值。值可能为 0-255。默认值为 0。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

**打印机设置>引擎设置[x]**

2. 选择设置，输入一个值，然后触碰“**确认**”。

## EP 设置

**警告——可能的损坏：**不得在未获得下一级支持提供的特定指示的情况下变更该设置。

通过该设置，可调整打印机的 EP 设置。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

**打印机设置>EP 设置**

2. 选择设置。

## 打印机诊断和调整

### 传感器测试

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触摸“**打印机诊断和调整**”。

2. 从传感器测试区，触摸“启动”。

出现一个列出传感器测试的对话框。

3. 查找并手动切换传感器。

注：

- 当传感器正常工作时，位于屏幕上的传感器状态在 **0** 和 **1** 之间切换。
- 如果传感器测试故障，则可能不会指出发生故障的传感器。可能需要进一步的故障排除。检查板和电缆是否可能存在问题。
- 对于定影器出纸传感器执行器，将其切换到后盖。

## 传感器测试列表

| 测试          |
|-------------|
| MPF 有介质     |
| 搓纸辊索引（纸盘 1） |
| 介质输出（纸盘 1）  |
| 输入          |
| 窄介质         |
| 定影器出纸       |
| 双面打印路径 1    |
| 输出纸槽已满      |
| 门连锁装置       |
| 后缘          |

## 马达测试

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

**打印机诊断和调整>马达测试**

2. 选择马达，然后触碰“启动”按钮。

注：

- 如果马达被激活，则会正常工作。
- 一些马达需要自动解除激活以避免产生次要问题，如可能的损坏和污染等。
- 一些测试需要采取特殊动作以激活马达，如拆卸某个主要部件。
- 如马达发生故障，则可能不会指出发生故障的马达。可能需要进一步的故障排除。检查板和电缆是否可能存在问题。
- 要停止非触摸屏打印机的运行马达，可通过按键  实现。

## 马达测试列表

| 测试          |
|-------------|
| MPF 取纸      |
| 取纸辊（纸盘 1）取纸 |
| 取纸辊（纸盘 1）抬高 |
| 双面螺线管       |
| 复打螺线管       |
| K 加碳粉       |
| 运输          |
| 风扇（主）       |

## 内存卡测试

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。



1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

**打印机诊断&调整>内存卡测试**

2. 选择测试，然后按键  或触碰“启动”。

## 配准调整

该设置使用户能够调整偏度、边界或进行一项快速测试。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

**打印机诊断和调整>套准调整**

2. 选择要调整的设定值。

## 附加卡测试

通过该设置，可测试打印机上安装的附加卡。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

**打印机诊断和调整>附加卡测试**

2. 选择一张卡。

## 边距偏移

通过该设置，可调整边距偏移，并打印或重置默认设置。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

**打印机诊断和调整>边距偏移**

2. 选择设置。

## 普遍覆盖

通过该设置，可向定制介质纸盘供给定制大小的介质。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

打印机诊断和调整>普遍覆盖

2. 选择要调整的设定值。

## 附加纸盘诊断

### 传感器测试

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入诊断菜单，然后触碰“额外的纸盘诊断”。
2. 从传感器测试区，触摸“启动”。

出现一个列出传感器测试的对话框。

3. 查找并手动切换传感器。

注：

- 当传感器正常工作时，位于屏幕上的传感器状态在 0 和 1 之间切换。
- 如果传感器测试故障，则可能不会指出发生故障的传感器。可能需要进一步的故障排除。检查板和电缆是否可能存在问题。

### 传感器测试列表

| 测试               | 启动测试前应执行的程序 |
|------------------|-------------|
| 搓纸辊索引（纸盘[x]）     | 拆下纸盘[x]。    |
| 介质余量低（纸盘[x]）     |             |
| 通路（纸盘[x]）        |             |
| 介质尺寸（纸盘[x]）开关[x] |             |

### 马达测试

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

1. 进入“诊断”菜单，接着导览至：

**附加输入纸盘诊断>马达测试**

2. 选择马达，然后按键  或触碰“启动”。

**注：**

- 如果马达被激活，则会正常工作。
- 一些马达需要自动解除激活以避免产生次要问题，如可能的损坏和污染等。
- 一些测试需要采取特殊动作以激活马达，如拆卸某个主要部件。
- 如马达发生故障，则可能不会指出发生故障的马达。可能需要进一步的故障排除。检查板和电缆是否可能存在问题。

## 配置菜单

| 菜单项目                                                    | 描述                             |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>USB 配置</b><br>USB PnP<br>1*<br>2                     | 更改打印机的 USB 驱动程序模式，改进个人计算机的兼容性。 |
| <b>USB 配置</b><br>USB 速度<br>全面支撑<br>自动*                  | 设置 USB 端口，以全速运行并禁用高速能力。        |
| <b>纸盘配置</b><br>纸盘链接<br>自动*<br>关                         | 设置使打印机能够链接具有相同纸张类型和纸张尺寸设置的纸盘。  |
| <b>纸盘配置</b><br>显示纸盘插入信息<br>关<br>仅适用于尺寸不明的情况*<br>务必遵守的规定 | 显示纸盘插件信息。                      |
| <b>纸盘配置</b><br>A5 装纸<br>短边*<br>长边                       | 在装入 A5-尺寸纸张时，详细指明页面方向。         |

| 菜单项目                                                                                | 描述                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>纸盘配置</b><br><br>纸张提示<br>自动*<br>多功能进纸器<br>手动进纸<br>信封提示<br>自动*<br>多功能进纸器<br>手动信封输纸 | 设置出现装入纸张或信封提示时，用户装入纸张的纸张来源。<br><br><b>注：</b> 对于要显示的多功能进纸器，将“纸张”菜单中的“配置 MP”设置为“纸盒”。 |
| <b>纸盘配置</b><br><br>动作提示<br>提示用户*<br>继续<br>使用当前配置                                    | 设置打印机，解决纸张或信封相关变更提示。                                                               |
| <b>报告</b><br><br>菜单设置页面<br>事件日志<br>事件日志摘要<br>HealthCheck 统计                         | 打印打印机菜单设置、打印机事件和事件日志的相关报告。                                                         |
| <b>供应使用和计数器</b><br><br>清除使用历史<br>重置维护计数器                                            | 重置提供页面计数器或者查看总打印页面。                                                                |
| <b>打印机仿真</b><br><br>PPDS 仿真<br>关*<br>开                                              | 将打印机设置为识别并使用 PPDS 数据流。                                                             |
| <b>打印配置</b><br><br>字体锐化<br>0 - 150 (24*)                                            | 设置一个文本字号值，低于该值打印字体数据时会用到高频筛。<br><br>例如，如果数值为 24，所有 24 点或更小的字体将使用高频画面。              |

| 菜单项目                                   | 描述                                                                                                      |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>打印配置</b><br><br>打印浓度<br>1-5 (3*)    | 在打印或复印文件时，调整碳粉浓度。                                                                                       |
| <b>装置操作</b><br><br>安静模式<br>关*<br>开     | 设置打印机产生的噪音量。<br><br><b>注：</b> 启用该设置会降低打印机性能。                                                            |
| <b>装置操作</b><br><br>面板菜单<br>关<br>开*     | 启用控制面板菜单的访问。                                                                                            |
| <b>装置操作</b><br><br>安全模式<br>关*<br>开     | 将打印机设置到特殊模式运行，使之能够在该特殊模式下忽略已知的问题，提供尽可能多的功能。<br><br>例如，打印机设置为“开”且双面打印马达功能失常的情况下，虽然为双面打印任务，但打印机执行文件的单面打印。 |
| <b>装置操作</b><br><br>清除自定义状态<br>关<br>开*  | 擦除用户定义的默认或可选定制信息字符串。                                                                                    |
| <b>装置操作</b><br><br>清除所有远程安装信息          | 擦除远程安装设备的信息。                                                                                            |
| <b>装置操作</b><br><br>自动显示错误画面<br>开*<br>关 | 打印机在主屏幕上保持不活跃的时间达到屏幕超时设置值时，显示器上会显示现有的错误信息。                                                              |
| <b>装置操作</b><br><br>自定义耗材水平<br>关*<br>开  | 让打印维护读取和编辑嵌入式 Web 服务器中的值。                                                                               |

| 菜单项目                 | 描述 |
|----------------------|----|
| 注：值旁边的星号（*）表示出厂默认设置。 |    |

## 维修工程师菜单

### 进入无效引擎模式

在该模式下，打印机电源载入正确的固件代码。

1. 关闭打印机电源。
2. 打开打印机，按住数字小键盘上的按键 **3**、**4** 和 **6**。
3. 10 秒后，松开按钮。

对 2 线显示器型打印机的操作如下：

1. 关闭打印机电源。
2. 按住  和 .
3. 打开打印机电源。
4. 出现一行点时，松开按钮。

### 进入维修工程师菜单

访问“维护工程师（SE）”菜单：

1. 打开打印机电源。
2. 当主屏幕出现时，按位于控制面板上的\* \* **411**。

对 2 线显示器型打印机的操作如下：

1. 打开打印机电源。
2. 按    .

### 总维护工程师

通过该设置，可将日志文件保存到 U 盘。

进入“维护工程师”菜单，然后导航至：

总维护工程师>捕获日志至 U 盘

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

## 网络维护工程师

进入“维护工程师（SE）”菜单，然后访问“网络 SE”。

对于非触屏的打印机型号，通过按键  实现设置导航。

**注：**按照高级支持人员的指示使用这些设置。

| 顶层菜单     | 中间菜单                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印 SE 菜单 | 打印 SE 菜单                                                                                                                                               |
| 历史       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 打印历史</li><li>• 标记历史</li></ul>                                                                                  |
| MAC      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 设定卡速度</li><li>• LAA</li><li>• 保持连接</li></ul>                                                                   |
| NPAP     | 打印警报                                                                                                                                                   |
| TCP/IP   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Netstat</li><li>• arp</li><li>• 允许 SNMP 设定</li><li>• MTU</li><li>• Mediatech 模式</li><li>• RAW LPR 模式</li></ul> |
| 无线       | 启用“Wi-Fi 直接 o 控制代理”                                                                                                                                    |
| Ping 测试  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ping</li><li>• Ping6</li></ul>                                                                                 |



| 顶层菜单 | 中间菜单                                                                                                                                        |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 其它动作 | <ul style="list-style-type: none"><li>• ifconfig</li><li>• IPtables[防火墙 Dump]</li><li>• IP6tables [防火墙 Dump]</li><li>• IPsec Dump</li></ul> |

# 5——部件拆卸

## 拆卸注意事项



**小心——电击危险：**本产品采用软电源开关。该开关不会以物理方式断开交流输入电压。为了避免触电危险，要求消除交流输入电压时，必须断开打印机的电源线。



**小心——电击危险：**为避免触电、防止损坏打印机，在连接或断开任何线缆、电路板或组件之前，请将电源线从电源插座上拔出，并断开与任何外部设备间的所有连接。



**小心——发热表面：**打印机内部可能发烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



**注意——夹手：**在标有此标签处需格外小心避免夹伤。运动零部件，如齿轮、仓门、纸盘和盖板等处容易发生夹伤事故。

## 数据安全须知

### 确认打印机内存

- **易失存储器**——简单打印和复印任务中，打印机用标准随机存取存储器（RAM）临时缓存用户数据。
- **非易失性存储器**——打印机可使用两种形式的非易失性存储器：EEPROM 和 NAND（闪存）。两种存储器都用于存储操作系统、打印机设置、网络信息、扫描仪和书签设置以及内嵌解决方案。
- **硬盘存储器**——部分打印机安装有硬盘驱动。硬盘专为打印机特定功能而设计，无法用于长期存储与打印无关的数据。硬盘不允许用户直接从客户端设备提取信息、创建文件夹、创建磁盘或网络文件共享或传输 FTP 信息。硬盘可保存复杂打印作业的用户缓冲数据以及格式数据和字体数据。

以下部件具有存储记忆功能：

- 打印机控制面板
- 用户界面控制器卡（UICC）
- 数据基板
- 选配硬盘

注：打印机控制面板和数据基板装有 NVRAM。

### 擦除打印机内存

若要擦除易失性存储器，则关闭打印机。

为擦除非易失性存储器，请执行以下程序：

1. 通过主屏幕，跳转至：**设置>设备>维护>故障擦除>清除非易失性存储器中的所有信息**。
2. 选择**清除非易失性存储器中的所有信息**，然后选择“擦除”。
3. 按照屏幕上的说明操作。

为擦除硬盘存储器，请执行以下程序：

1. 通过主屏幕，跳转至：**设置>设备>维护>故障擦除>清除硬盘中的所有信息**。
2. 选择**清除硬盘中的所有信息**，然后选择“擦除”。
3. 按照屏幕上的说明操作。

**注：**本过程可能需要花费几分钟到一个多小时时间，期间打印机无法执行其他任务。

如更换硬盘，请执行以下程序：

1. 拆卸硬盘，然后将其交还给客户。
2. 要求客户在客户留存表上签字。

**注：**用户可以从奔图合作伙伴经理处获得该表格的打印副本。

3. 将已签字的表格拍照，然后将其上传至服务请求报告工具。
4. 将已签字的表格传真或电邮至表格底部所示的号码或电子邮件地址。

## 操作 ESD 敏感部件

许多电子产品使用静电释放（ESD）敏感部件。为防止损坏静电释放敏感部件，请执行以下程序：

- 在拆卸逻辑板之前，关闭打印机。
- 使部件保持在原始包装材料内，直至准备将其安装至打印机。
- 尽可能少移动身体，避免衣服纤维、地毯和家具产生更多静电。
- 在手腕上戴 ESD 静电消除腕带。将经典消除腕带连接至系统接地点。此操作可将身体内的静电释放到打印机。
- 通过边缘接头护罩握住部件。请勿触碰其引脚。如拆卸可插拔模块，则应使用正确的工具。
- 如有可能，使所有部件保持在一个接地的金属柜内。
- 请勿将部件放置在打印机盖或金属桌上。如需要放置部件，将其放入包装材料内。
- 防止部件被其他人员意外接触。当不对打印机操作时，盖上打印机的盖板。
- 当寒冷天气下使用暖气设备时，操作部件应特别小心。低湿度增加静电。

## 数据据基板/控制面板的更换

**注：**只有在数据基板和控制面板都出现故障时，才执行该程序。



**小心——可能的伤害：**本产品中的锂电池不需更换。如果锂电池更换不当，有可能会包扎。锂电池禁止充电、拆卸或焚烧。根据制造商说明和当地法规要求废弃使用过的锂电池。

**警告——可能的损坏：**更换数据基板和控制面板时，应按以下顺序更换部件，以防损坏打印机。

1. 首先更换数据基板，然后启动打印机进入诊断模式。

**注：**不得同时更换控制面板和数据基板。

2. 关闭打印机，更换控制面板，然后启动打印机进入诊断模式。

让打印机完成整个启动过程。

3. 如果问题持续存在，则留下新的控制面板，并重新安装旧的数据基板。

4. 重启打印机，让其完成整个启动过程。

5. 启动后，关闭打印机，然后安装新的数据基板。

6. 重启打印机，让其完成整个启动过程。

如果该过程顺利完成，则不需要调整任何设置。

如果该过程失败，则联系技术支持获取帮助。

## 恢复解决方案、许可证和配置设置

若要加载从服务维护工具中提取的 zip 文件，请执行以下程序：

1. 打开网络浏览器，然后输入打印机 IP 地址。
2. 点击“**导入配置**”，然后点击“**浏览**”。
3. 跳转至从服务恢复工具中提取的 zip 文件所在的文件夹。
4. 选择待导入的文件，然后点击“**导入**”。
5. 对于所提取 zip 文件中的其他文件，重复第 2 至 4 步。

## 更新打印机固件

**警告——可能的损坏：**更新打印机固件前，寻求其它支持，获得正确代码。使用错误代码水平会损坏打印机。

打印机必须处于就绪状态，以更新固件。

## 使用闪存

该选项仅用于设有前 USB 端口的打印机型号。

确保启用启用驱动和更新代码设置。可以在设置菜单下的闪存菜单中查找设置。

1. 将闪存插入 USB 端口。
2. 在主画面中，转至 **USB 菜单：从 USB 打印**>**同意**或 **OK**。
3. 选择需要闪存的文件。

**注：**正在更新时，禁止关闭计算机。

## 使用网络计算机

### 使用文件传输协议（FTP）

闪存打印机前，确保打印机处于就绪状态。

1. 打开打印机电源。
2. 获得 IP 地址：
  - 从主画面
  - 从网络/端口菜单的 TCP/IP 节
3. 在网络计算机的命令提示中，打开 FTP 到打印机 IP 地址的会话。
4. 使用 PUT 命令，将固件文件置于打印机内。

打印机执行 POR 序列，终止 FTP 对话。
5. 其它文件重复第 2 到第 4 步。

### 使用内嵌式网络服务器

闪存打印机前，确保打印机处于就绪状态。

1. 打开网络浏览器，然后输入打印机 IP 地址。
2. 在主页面内，转至**配置**>**更新固件**。

3. 选择要使用的文件。

打印机执行 POR 序列，终止 FTP 对话。

4. 其它文件重复第 2 到第 4 步。

## 备份 eSF 解决方案和设置

**注：**更换数据基板前，从打印机中导出 eSF 解决方案和设置。

**导出 eSF 解决方案和设置文件。**

1. 将打印机重置为无效引擎模式。详见[进入无效引擎模式](#)。
2. 打开网络浏览器，然后输入打印机 IP 地址。

**注：**启动打印机进入无效引擎模式后，如果无法访问网络页面或出现错误，将没有数据备份选项。通知客户无法保存数据。

3. 转至**设置 > 解决方案 > 内嵌式解决方案**。
4. 在内嵌式解决方案页中，选择要导出的应用。
5. 点击**导出**。

**注：**导出文件的尺寸限值为 128KB。

**导入 eSF 解决方案和设置文件。**

更换数据基板后，将导出的 eSF 解决方案和设置导回打印机。

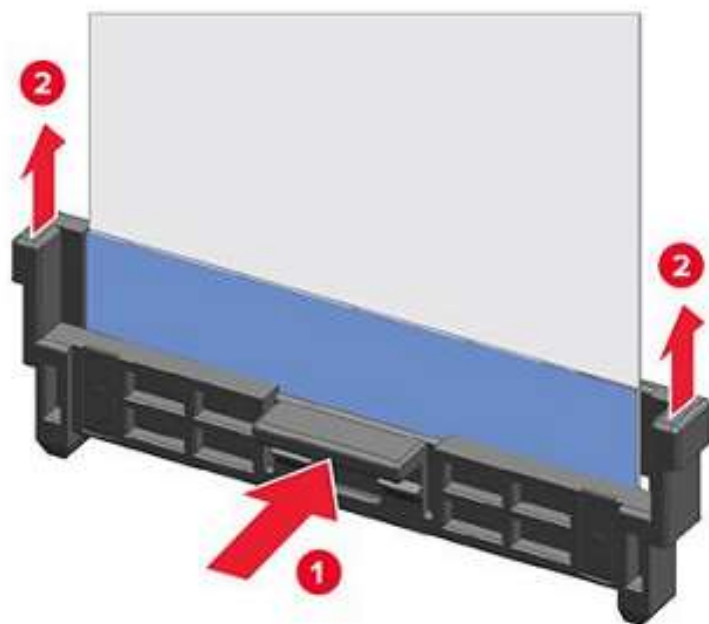
1. 将打印机重置为无效引擎模式。详见[进入无效引擎模式](#)。
2. 打开网络浏览器，然后输入打印机 IP 地址。

**注：**启动打印机进入无效引擎模式后，如果无法访问网络页面或出现错误，将没有数据备份选项。通知客户无法保存数据。

3. 转至**设置 > 解决方案 > 内嵌式解决方案**。
4. 在内嵌式解决方案页中，选择要导入的应用。
5. 点击**导入**。

## 断开带光缆

**警告——可能的损坏：**如带状电缆未正确断开，带状电缆及其插座可能会损坏。当断开电缆时，在将其拔出前握住其接头并按压其拉环。



## 排线接头

### ZIF（零插拔力）接头

这些接头用于安装在打印机中的板和卡上面。

为避免损坏接头及其电缆，请遵守以下事项：

- 请勿在触点正对锁紧器的地方插入电缆。
- 避免电缆倾斜插入 ZIF 插座，
- 避免使用手指甲或尖锐物体来打开锁紧器。
- 当打开锁紧器时，避免按压电缆。

以下为打印机中所使用 ZIF 接头的类型：

- 水平顶部接触接头
- 水平底部接触接头
- 立式接头
- 水平滑动接头

## 水平顶部接触接头

该接头使用一个后空翻锁紧器以将带状电缆锁紧至 ZIF 接头。

**警告——可能的损坏：**打开或关闭此类锁紧器时，提起或关闭锁紧器两端的两个拉环。应该同时移动两个拉环。请勿从中心关闭锁紧器。

**拆卸电缆。**

1. 打开锁紧器。



2. 拆卸电缆。

### 插入电缆

确保安装电缆之前打开锁紧器。当锁紧器锁紧时拉环是垂直的。

1. 于锁紧器顶部插入电缆，使触点面朝上。

**注：**确保电缆直接安装至接头以避免间歇性故障。

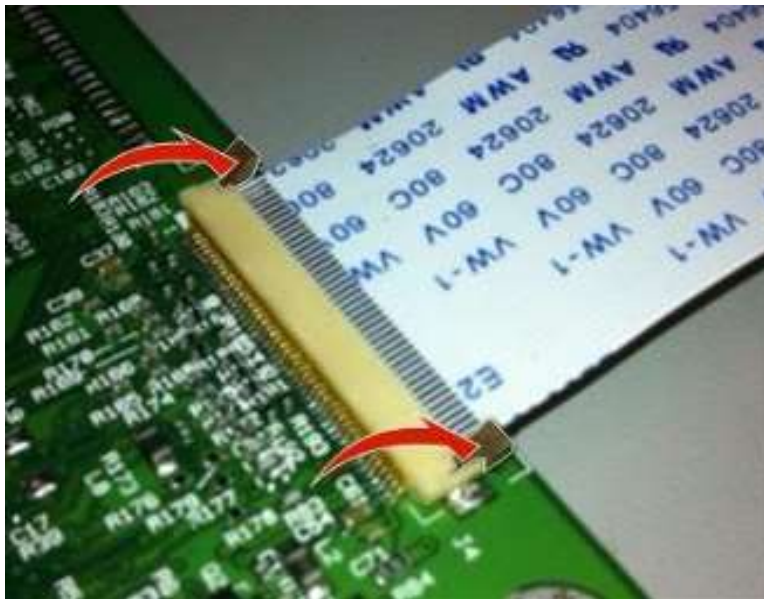




2. 将锁紧器转至锁紧位置。

注:

- 锁紧锁紧器时，请勿移动电缆。
- 如果电缆移动，则打开锁紧器，重新放置电缆，然后关闭锁紧器。



## 水平底部接触接头

该接头使用一个空翻锁紧器以将带状电缆锁紧至 ZIF 接头。

**警告——可能的损坏：**打开或关闭此类锁紧器时，使用手指轻轻提起锁紧器中央。请勿使用手指甲或螺钉刀来打开锁紧器以避免损坏带状电缆。请勿从其端部关闭锁紧器。

#### 拆卸电缆。

1. 打开锁紧器。



2. 拆卸电缆。

#### 插入电缆

1. 确保锁紧器位于打开位置。



2. 于锁紧器下方插入电缆，使触点面朝下并背对锁紧器。

**注：** 确保电缆直接安装至接头以避免间歇性故障。



3. 将锁紧器转至锁紧位置。



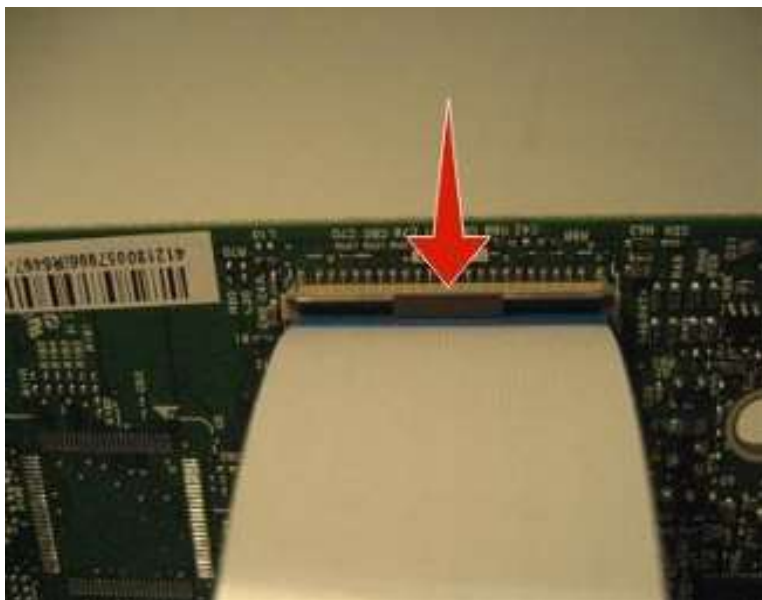
## 立式接头

该接头使用一个后空翻锁紧器以将带状电缆锁紧至 ZIF 接头。

**警告——可能的损坏：**打开或关闭此类锁紧器时，使用手指轻轻提起锁紧器中央。请勿使用手指甲或螺钉刀来打开锁紧器以避免损坏带状电缆。请勿从其端部关闭锁紧器。

#### 拆卸电缆。

1. 将锁紧器从中心位置转至解锁位置。



2. 拆卸电缆。

#### 插入电缆

1. 确保锁紧器位于打开位置。





2. 于锁紧器顶部插入电缆，使触点背对锁紧器。

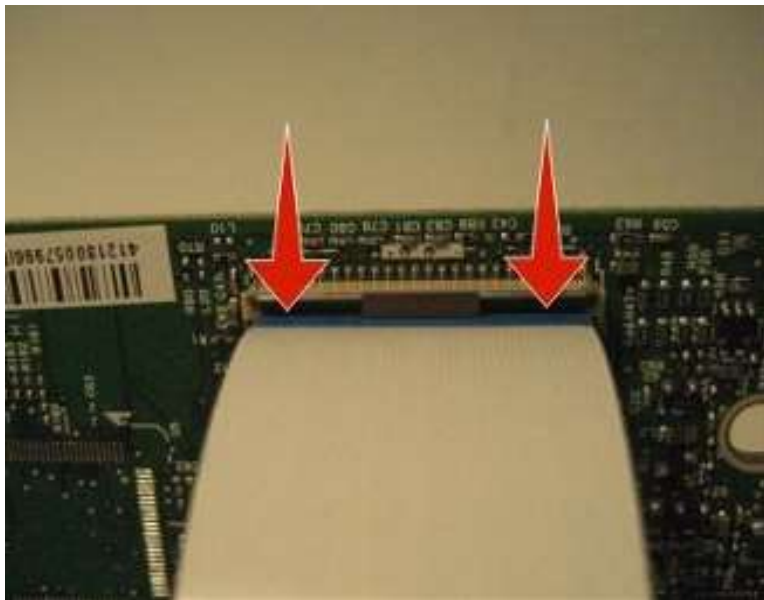
**注：** 确保电缆直接安装至接头以避免间歇性故障。



3. 将锁紧器转至锁紧位置。

**注：**

- 锁紧锁紧器时，请勿移动电缆。
- 如果电缆移动，则打开锁紧器，重新放置电缆，然后关闭锁紧器。



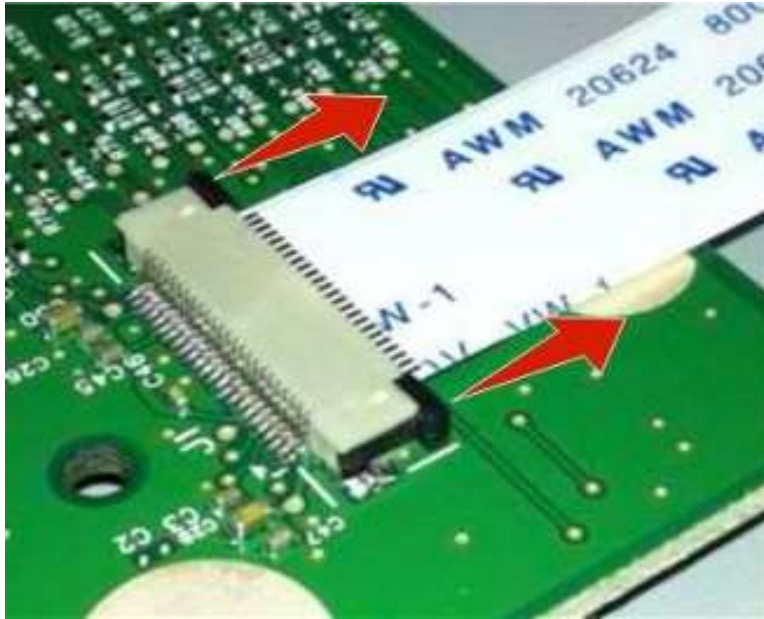
## 水平滑动接触接头

该接头使用一个滑动锁紧器以将带状电缆锁紧至 ZIF 接头。

**警告——可能的损坏：**打开或关闭此类锁紧器时，轻轻推或拉锁紧器两端的两个拉环。禁止从锁紧器中心关闭锁紧器。请勿使用螺钉刀来打开或关闭锁紧器以避免损坏电缆或接头。

**拆卸电缆。**

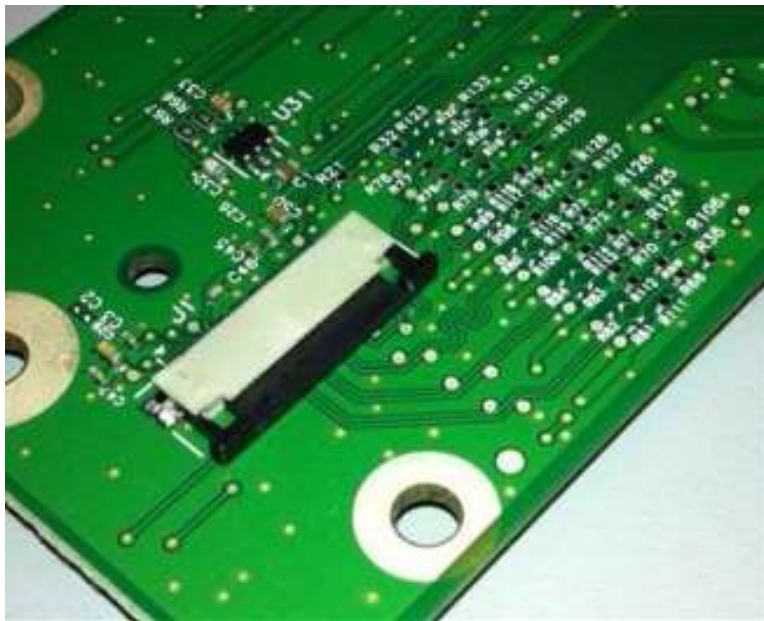
1. 将拉环滑离接头。



2. 拆卸电缆。

## 插入电缆

1. 确保锁紧器位于打开位置。打开接头时，施加相等的力以将端部拉环拉回，从而避免弄坏接头。



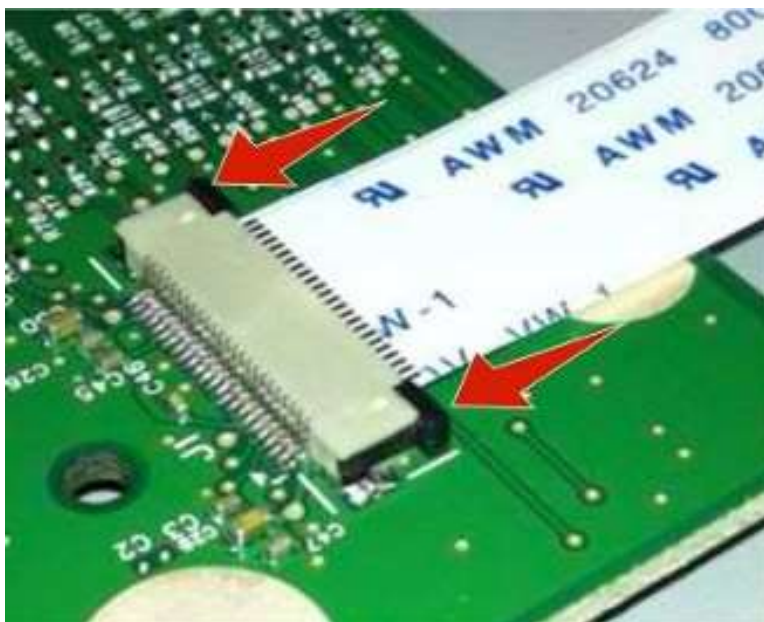
2. 于锁紧器顶部插入电缆，使触点背对锁紧器。



3. 将锁紧器滑向接头以锁紧电缆。

### 注:

- 锁紧锁紧器时，请勿移动电缆。
- 如果电缆移动，则打开锁紧器，重新放置电缆，然后关闭锁紧器。



## 低插拔力（LIF）接头

**警告——可能的损坏：**将电缆装入 LIF 接头时，避免弯曲电缆边缘，以免损坏电缆上的触片。

### 插入电缆

1. 确保数据基板和接头的触点在同一侧。



2. 插入电缆。

**注：**确保电缆直接安装至接头以避免间歇性故障。

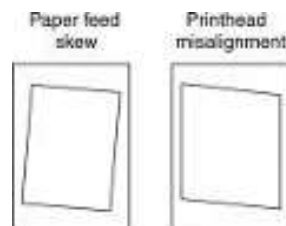




## 打印头组件调整

拆卸之后，需要将打印头放在正确的位置。使用削尖的铅笔或小平头螺丝刀，在打印机机架上画出旧打印头的位置。将新打印头对准旧打印头位置。

**注：**如果没有对准，当一页纸被输入打印机时，出现歪斜。相对于纸边缘，整个图像转动。但是，出现机械错位的打印头则会使横线出现歪斜，而竖线仍与垂直边缘平行。无法进行歪斜调整。检查搓纸辊套是否磨损、纸张路径是否有障碍物、定影器是否设置正确、纸盘导纸机构是否匹配介质。



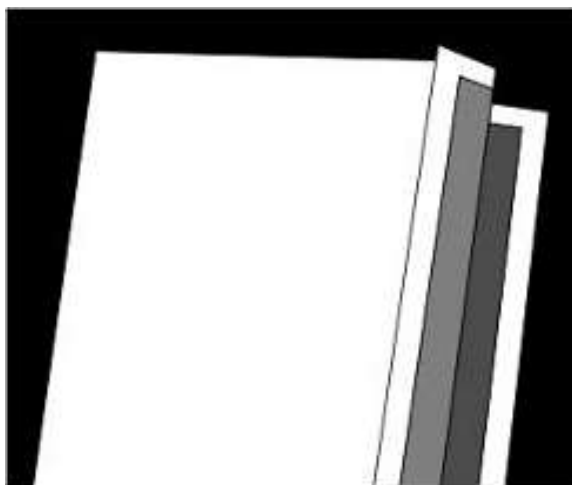
调整打印头：

1. 上电复位，进入“诊断”菜单，打印“快速”测试页面：

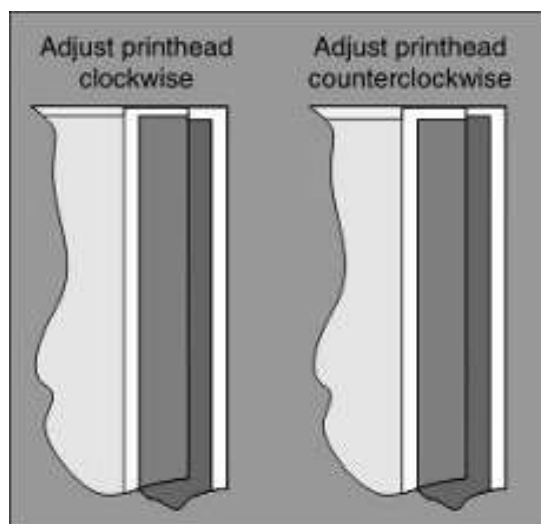
**诊断菜单>打印测试>纸盘 1>单一**

2. 将打印出来的测试页面左侧折起来，因此，有几毫米网格线折回折痕外面。

3. 在中心附近折第二条竖直折痕，将左上边与右上边对齐。



4. 如果右侧网格线低于相应的左侧网格线，相对于打印机，朝顺时针方向调整打印头，然后再次检查。如果左侧网格线低于相应的右侧网格线，那么朝逆时针方向调整打印头。



5. 打印另一张“快速”测试页面，检查是否仍需进行调整。
6. 在纸张上图像经过适当调整后，拧紧所有螺钉。

**注：**如有必要，再打印一张“快速”测试页面并进行“套准”调整程序，以改正歪斜和错位问题。详见[“套准”调整](#)。

## 拆卸程序

更换部件时切记以下事项：

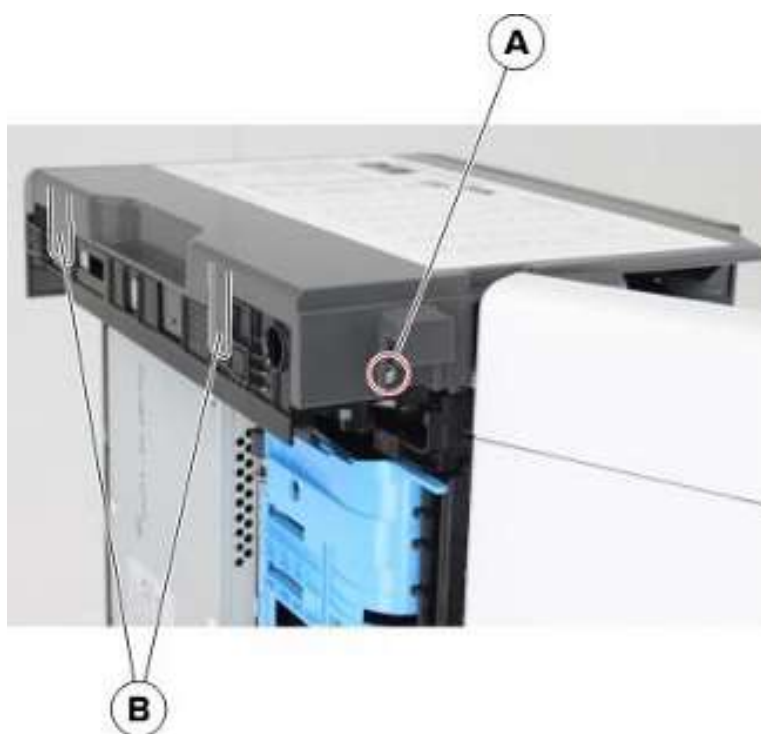
- 某些拆卸步骤需要取下扎线带。重新装回时，必须更换扎线带，避免夹伤电线、堵塞纸张路径或限制机械移动。

- 拆卸其他打印机部件前，先拆下硒鼓、成像部件和纸盘。成像套件应小心地放置到清洁、光滑且平整的表面上。在设备外部时要避光保存。
- 断开打印机的所有外部电缆，避免维护时损坏。
- 除非另有说明，采用与拆卸相反的顺序重新装回部件。
- 重新安装多个螺钉固定的部件时，先均匀拧入所有螺钉后再最终拧紧。
- 对于具有软电源开关的打印机，确保关闭后拔掉电源线。

## 拆卸左侧

### 拆卸左侧盖板

1. 打开前盖门。
2. 将打印机靠右侧放置。
3. 移除螺钉（A）。
4. 松开闩锁（B）。

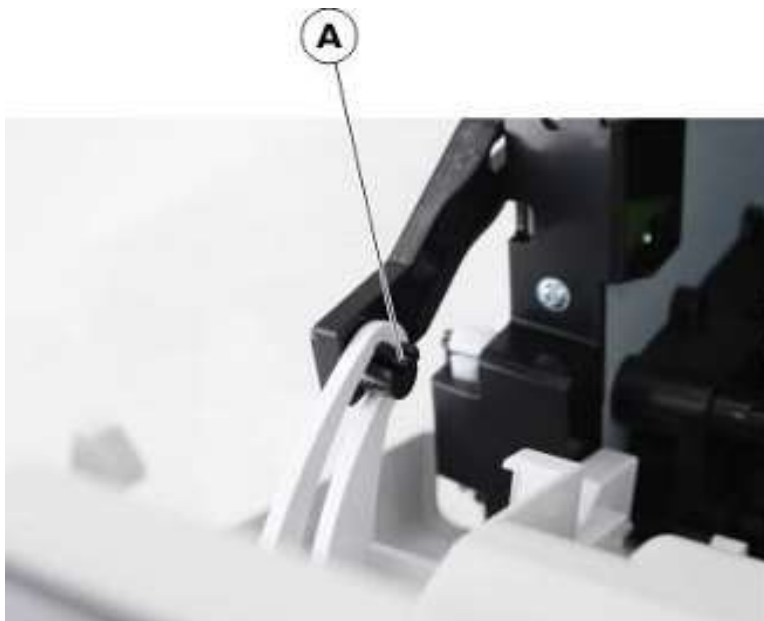


5. 拆下左盖板。

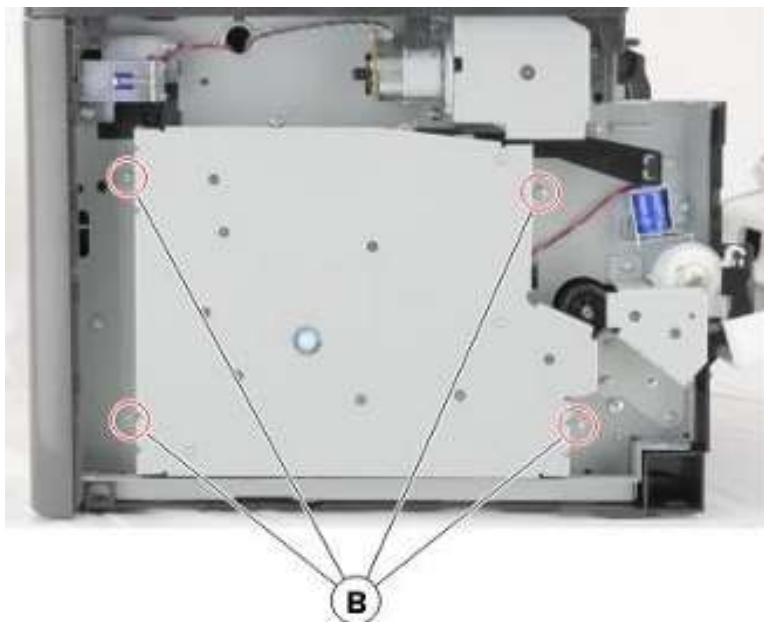
**注：**前盖妨碍拆卸工作。

## 主驱动齿轮箱拆卸

1. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
2. 松开闩锁（A），然后断开连接。



3. 取下四颗螺钉（B）。



4. 断开从主驱动齿轮箱接出的线缆。

5. 拆卸齿轮箱。

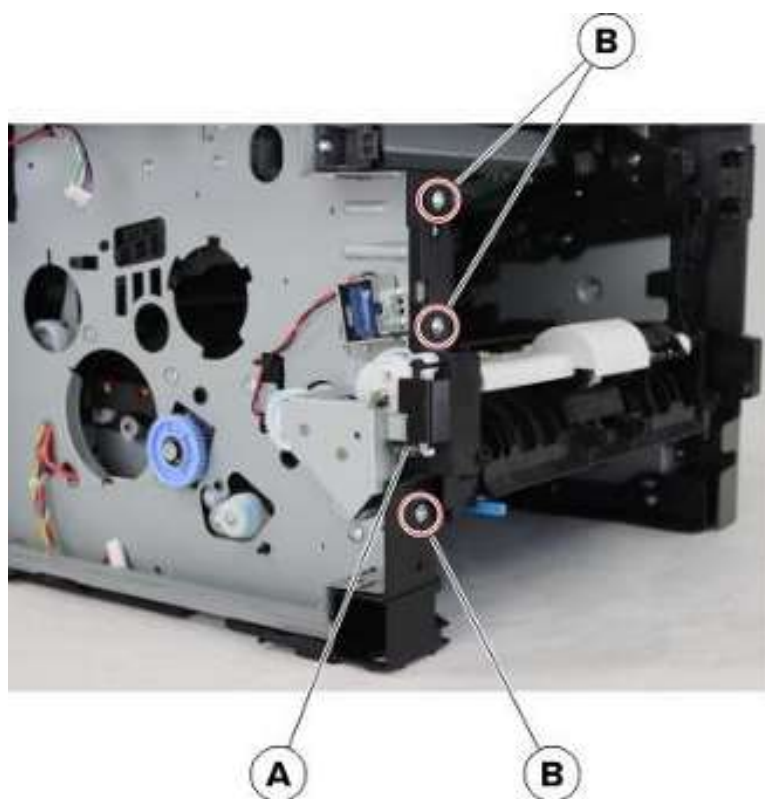
**警告——可能的损坏：**请勿松开定影器齿轮（C）和弹簧（D）。



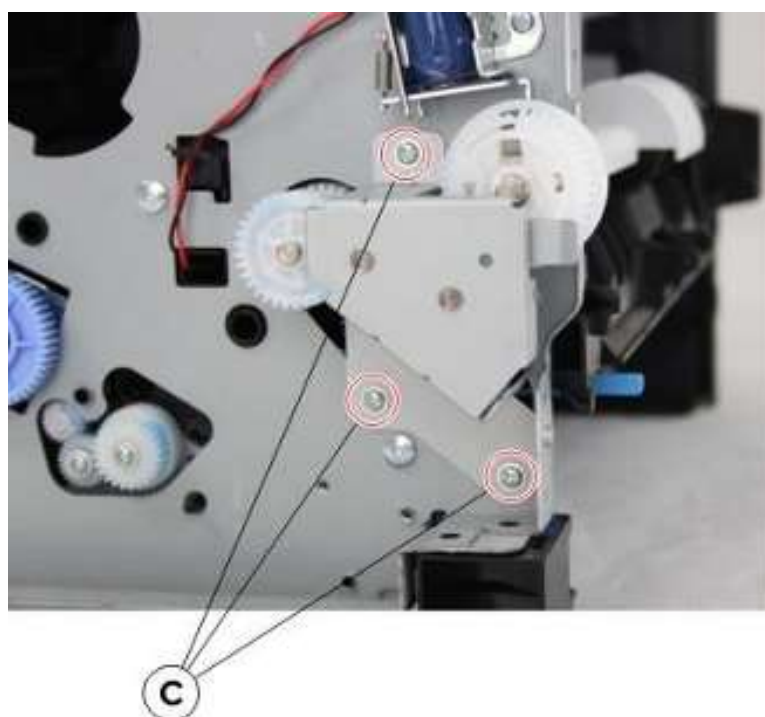
## MPF 齿轮箱拆卸

1. 移除前门。详见[“附带前检修盖的 MPF 拆卸”](#)。
2. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
3. 拆下主驱动齿轮箱。详见[“主驱动齿轮箱拆卸”](#)。
4. 断开弹簧（A）。

5. 拧下三个螺钉（B）。

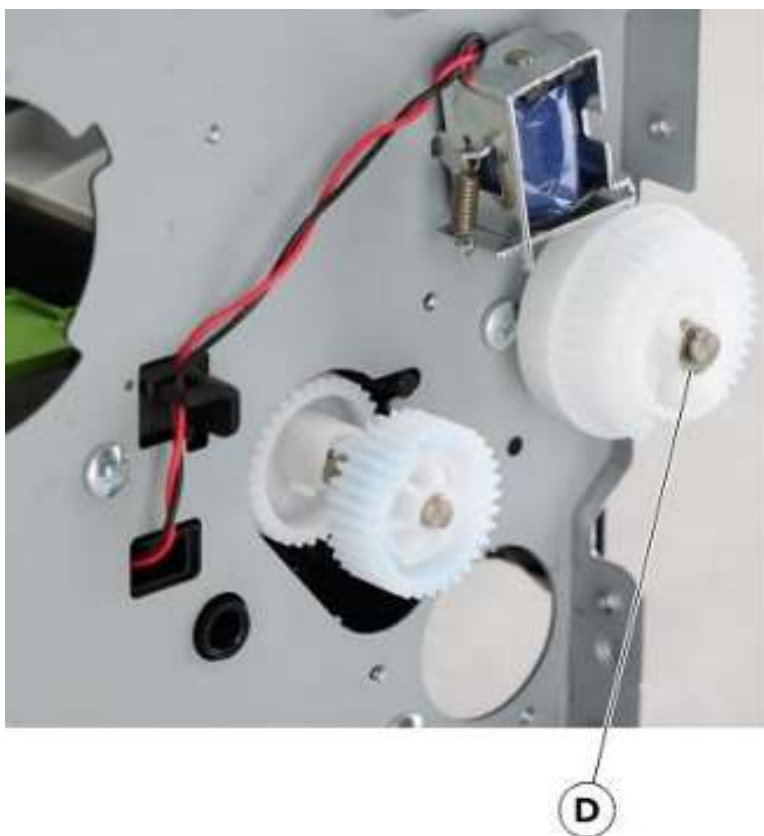


6. 拧下 3 个螺钉（C）。

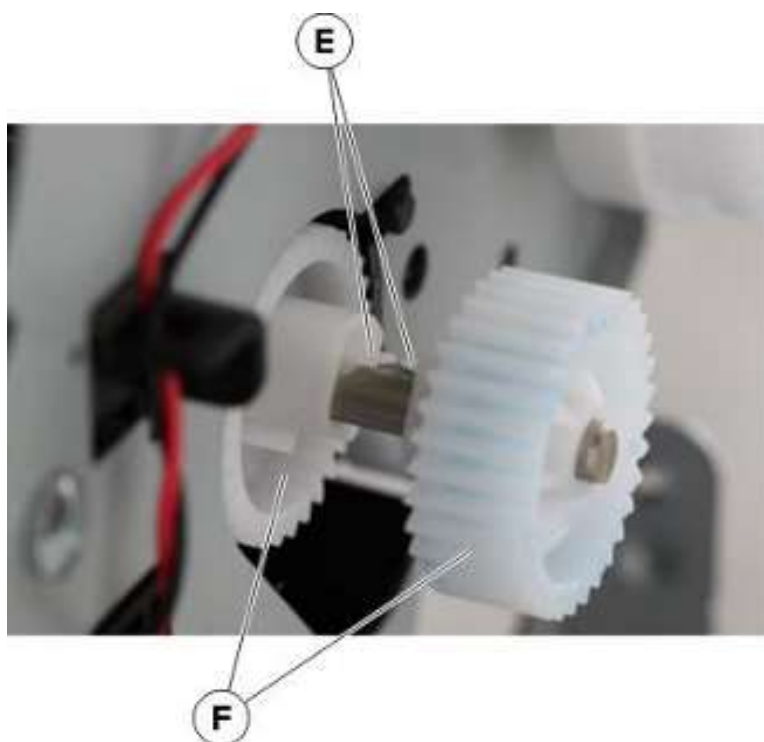


7. 移除 E 型夹 (D)，然后移除齿轮。

注：螺线管妨碍拆卸工作。

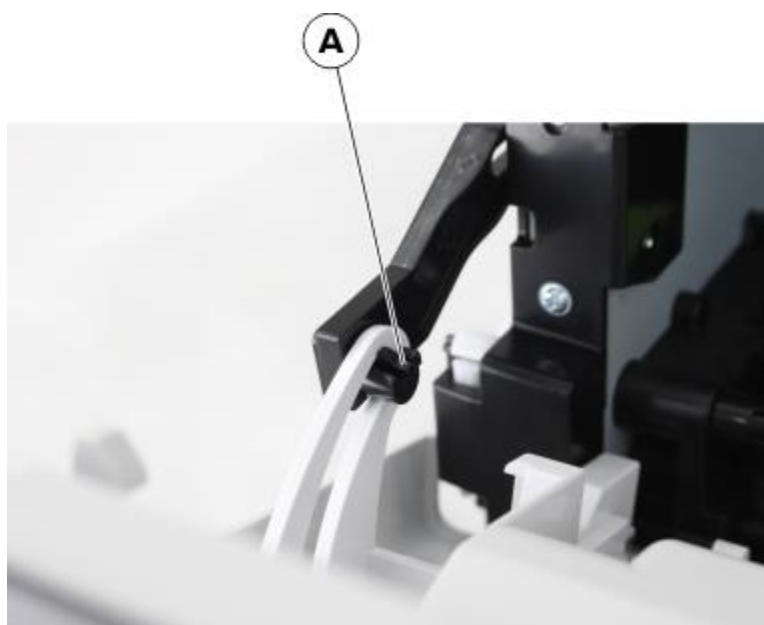


8. 松开两个闩锁（E），然后拆下齿轮（F）。



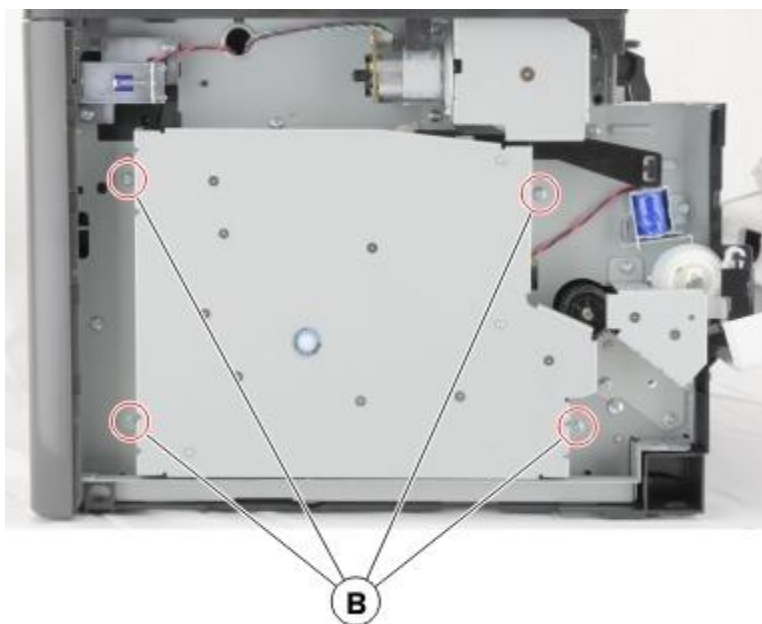
## 定影器执行器拆卸

1. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
2. 松开闩锁（A），然后断开连接。





3. 取下四颗螺钉（B）。

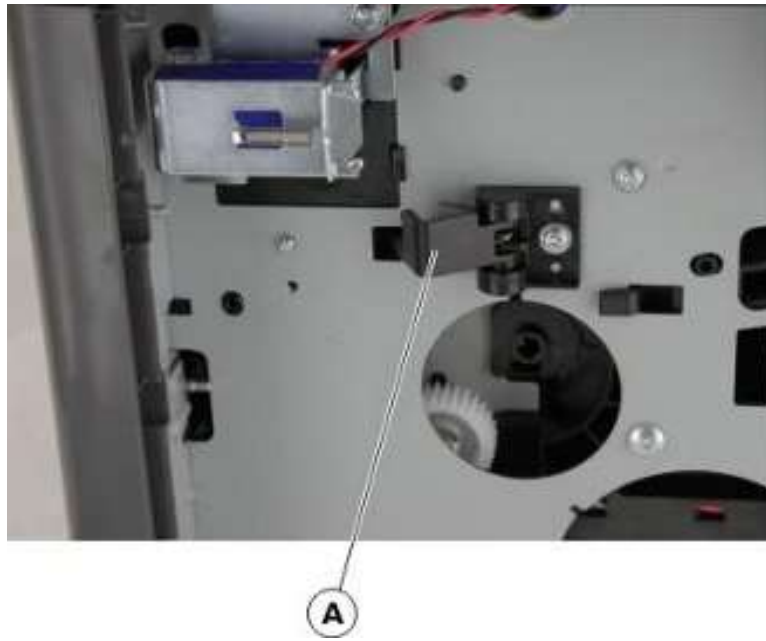


4. 拧下螺钉（C）。



5. 拆下定影器执行器。

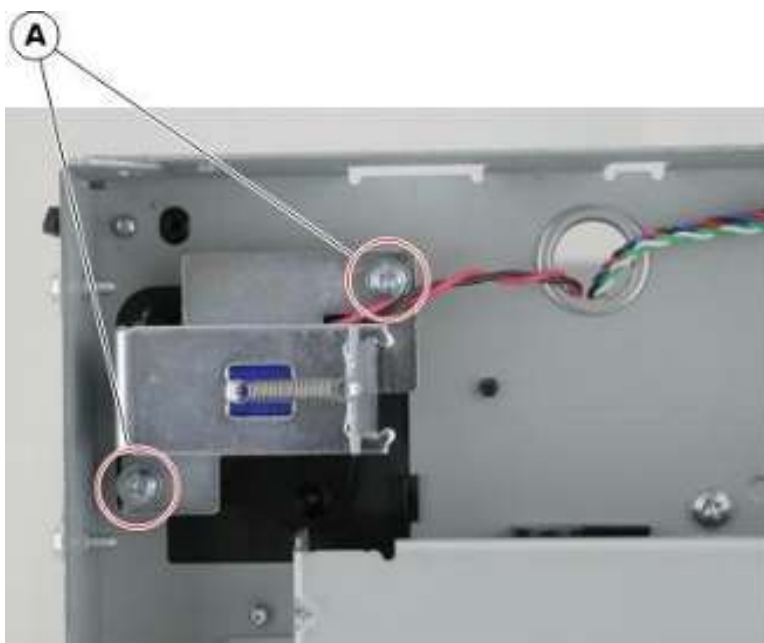
**安装说明：**测试是否正确安装执行器、推动并随后松开执行器（A）。执行器应当弹回。



## 反向螺线管拆卸

1. 拆下右盖。详见 [“右盖的拆卸”](#)。
2. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
3. 拆下后盖。详见 [“后盖门和盖板拆卸”](#)。
4. 拆下上盖。详见 [“顶盖的拆卸”](#)。
5. 断开从数据基板接出的电缆 JDUPSOL1。

6. 移除两个螺钉（A）。



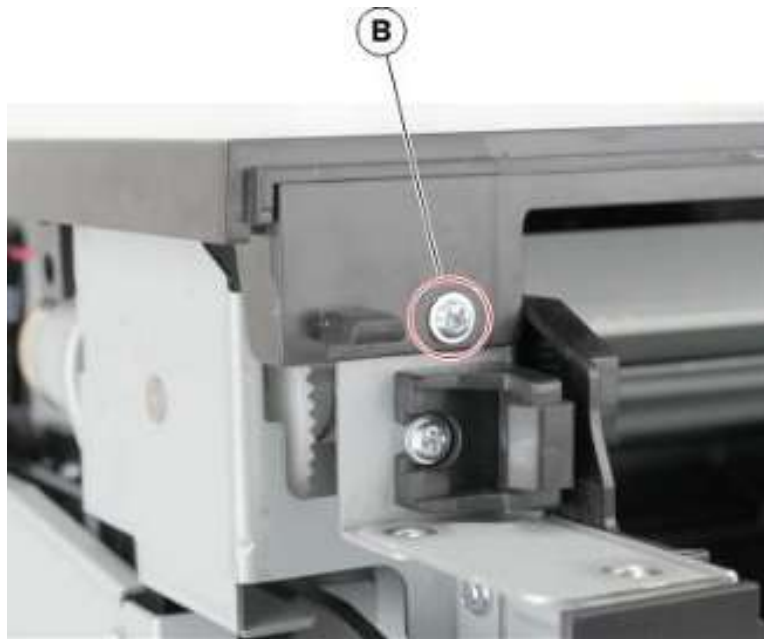
7. 拆下螺线管。

## 硒鼓齿轮箱拆卸

1. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
2. 拧下四个螺钉（A）。



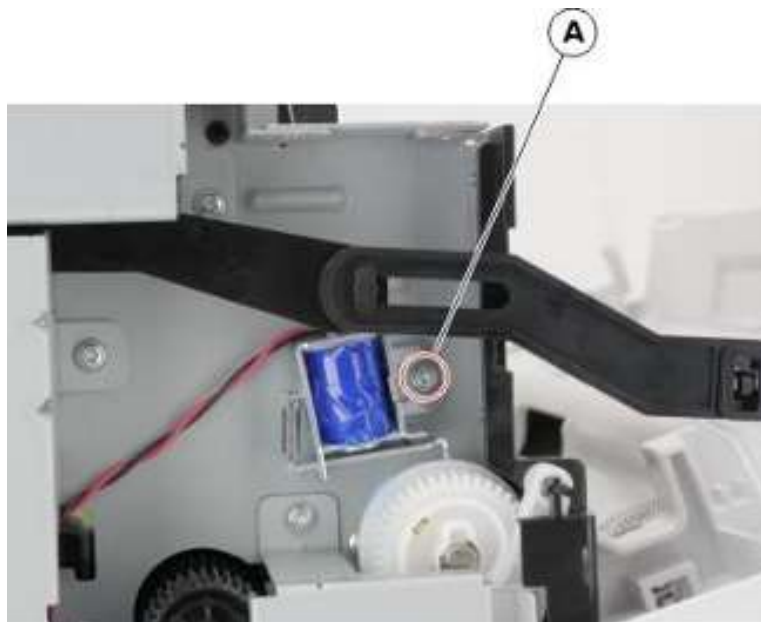
3. 拧下螺钉 (B)。



4. 抬高顶盖板，以拆下硒鼓齿轮箱。
5. 在抬起盖板时，断开从齿轮箱接出的线缆，然后拆下齿轮箱。

## MPF 螺线管拆卸

1. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
2. 移除螺钉 (A)。



3. 切断线缆，然后拆下螺线管。
4. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
5. 拿走电源。详见[“电源拆卸”](#)。
6. 拆下双面打印组件。详见[“双面打印组件拆卸”](#)。
7. 松开被切断的电缆。

**注：**注意电缆布线。

8. 打开数据基板检修盖，然后断开线缆。

## 搓纸辊离合器拆卸

1. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
2. 拆下主驱动齿轮箱。详见[“主驱动齿轮箱拆卸”](#)。
3. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
4. 拿走电源。详见[“电源拆卸”](#)。
5. 拆下双面打印组件。详见[“双面打印组件拆卸”](#)。
6. 使用尖嘴钳，固定托辊（A），以防止辊轴转动。

7. 在固定托辊时，松开螺钉（B）。



8. 拔出搓纸辊组件离合器，然后切断线缆，以便于拆卸。

**安装说明：**按图示路径连接线缆。

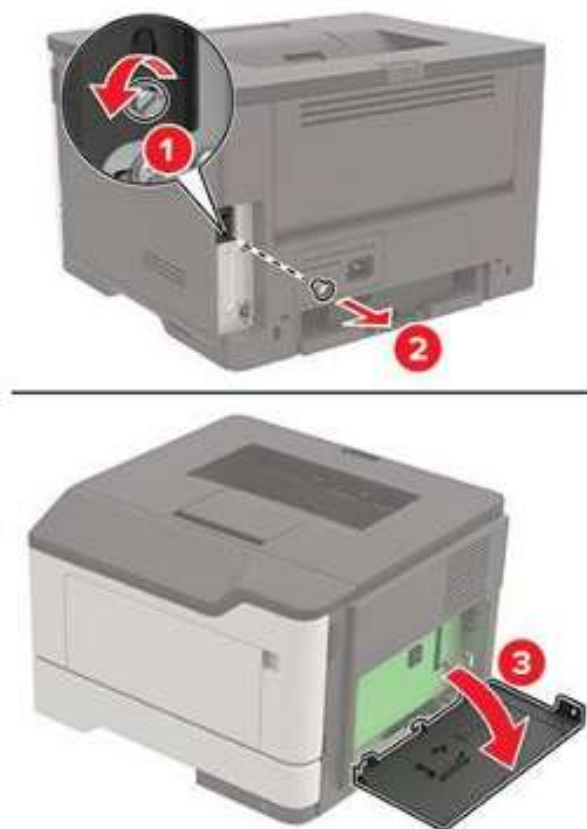


## 拆卸右侧

### 右上盖的拆卸

1. 打开前盖门。

2. 使用平头螺丝刀，打开数据基板检修盖。



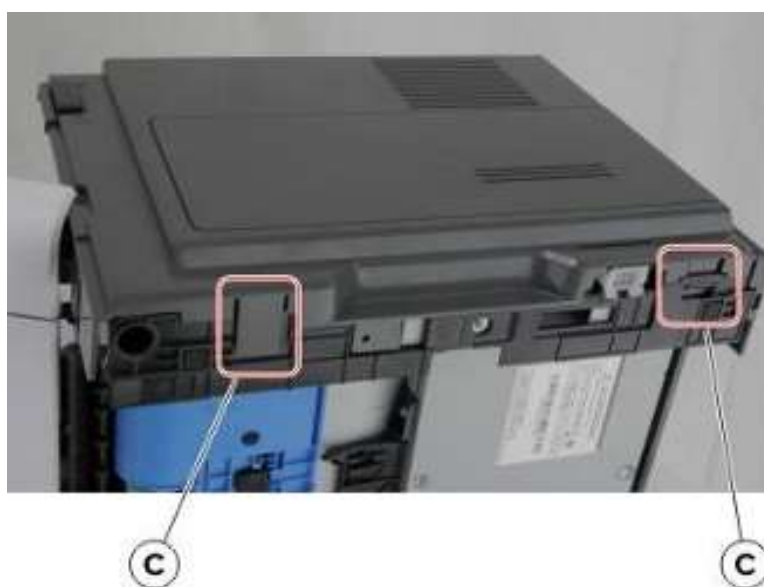
3. 将打印机靠左侧放置，然后拧下螺钉（A）。



4. 使用#1 十字螺丝刀拧下两颗螺钉（B）。



5. 松开两个闩锁（C）。

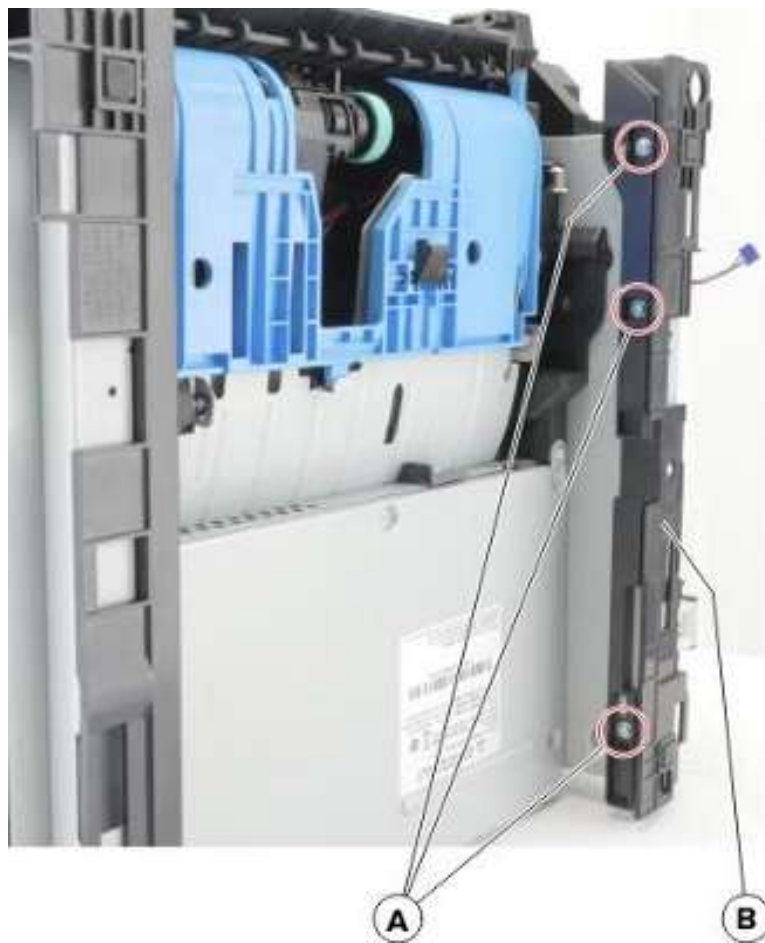


6. 拆下右盖。

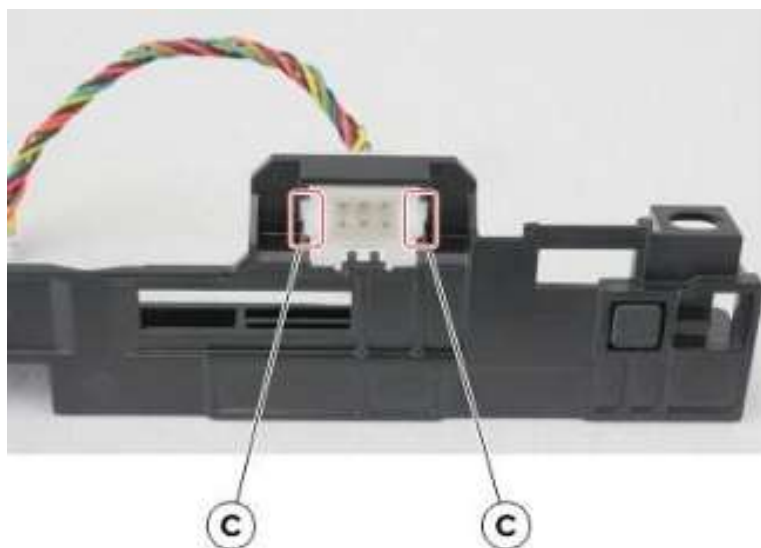
注：前盖妨碍拆卸工作。

## 互连线缆拆卸

1. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
2. 将打印机背面超前放置。
3. 断开从数据基板接出的线缆 JOPT1。
4. 移除三个螺钉（A）。
5. 卸下右腿（B）。



6. 松开两个门锁（C）。

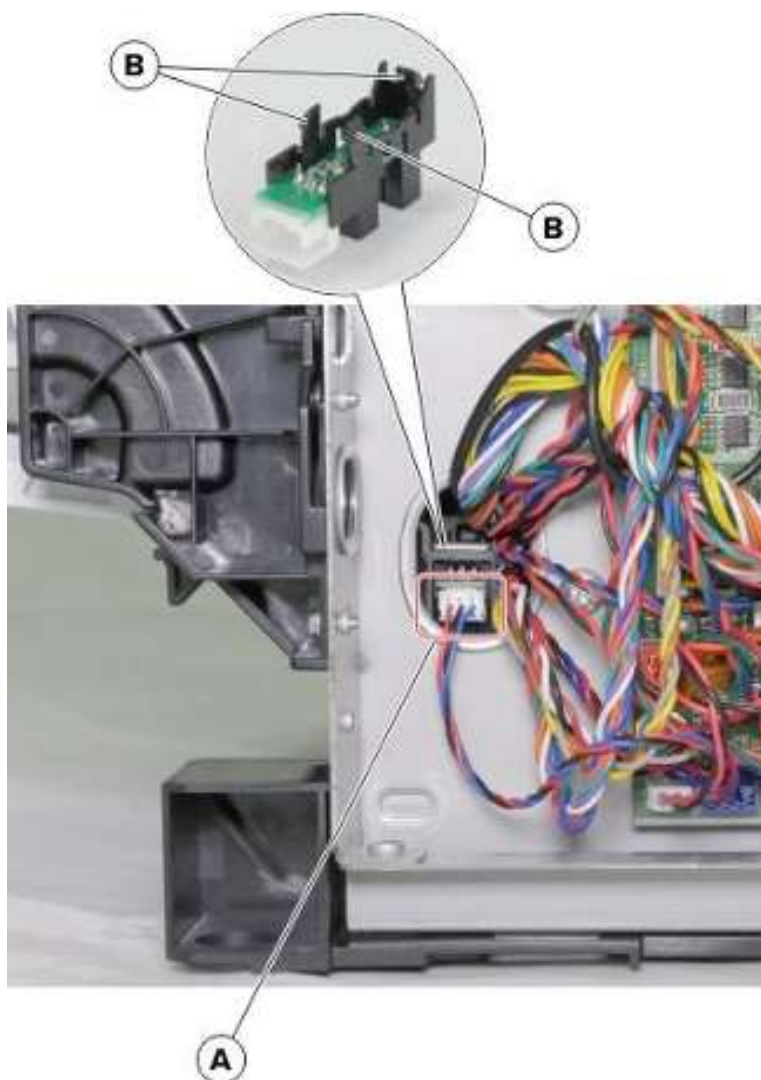


7. 拆卸电缆。

## 传感器（纸盘检测）的拆卸

1. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
2. 断开电缆（A）。

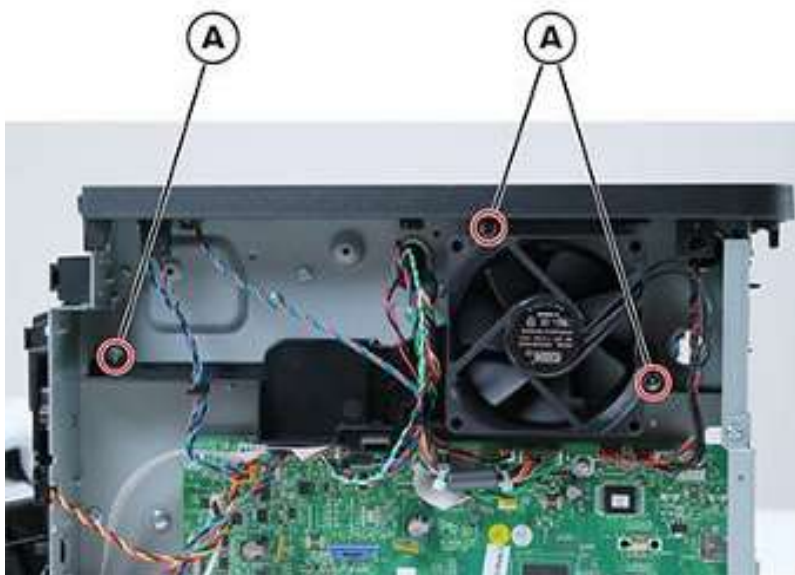
3. 松开三个闩锁（B），然后撬开并拆下传感器。



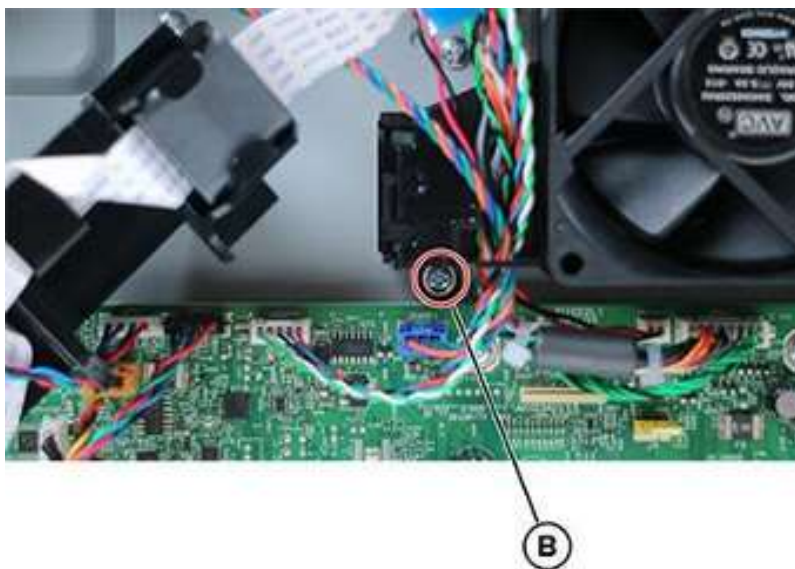
## 冷却风扇拆卸

1. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
2. 断开从数据基板接出的线缆 JFAN1。

3. 拧下三个螺钉（A），然后拆除风扇管道。



4. 拧下螺钉（B），然后拆下风扇架。



5. 移除两个螺钉 (C)，然后移除风扇。

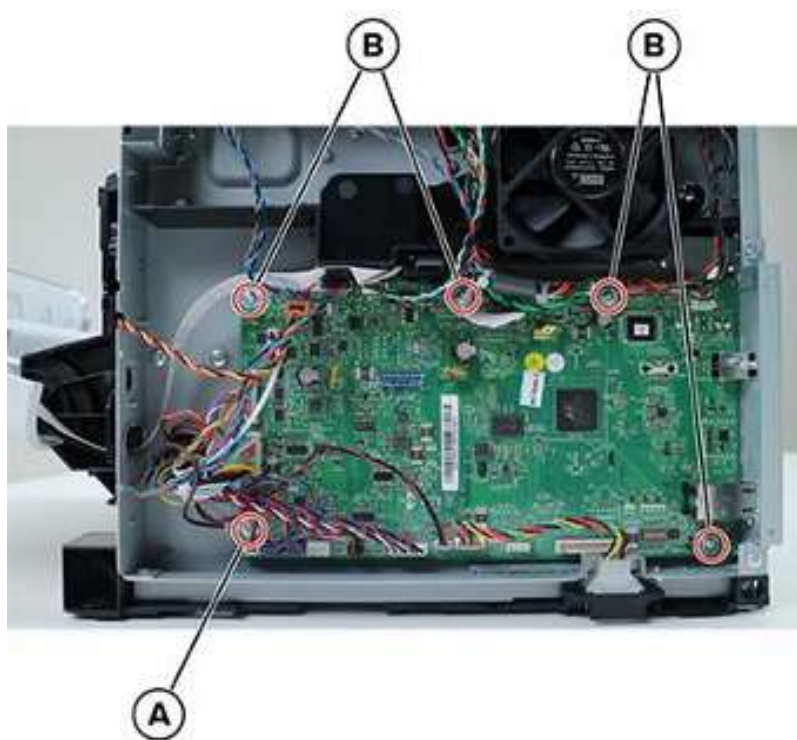


### 移除数据基板。

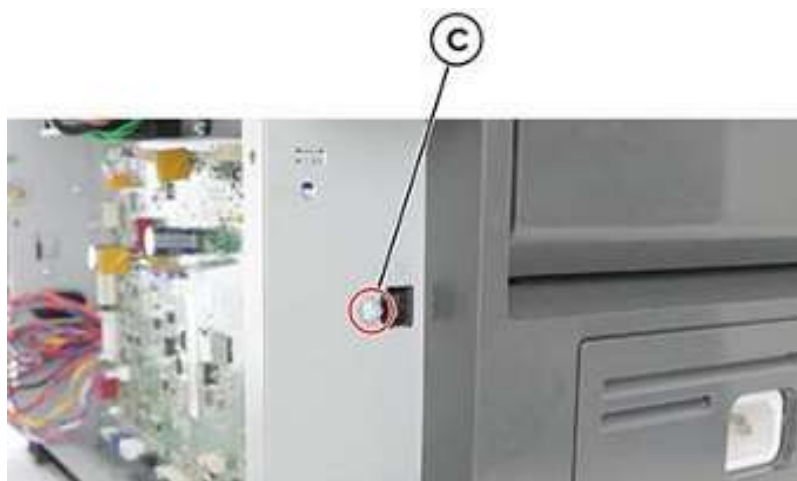
1. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
2. 断开所有线缆。



3. 拧下地脚螺钉（A）和四颗螺钉（B）。



4. 拧下螺钉（C）。

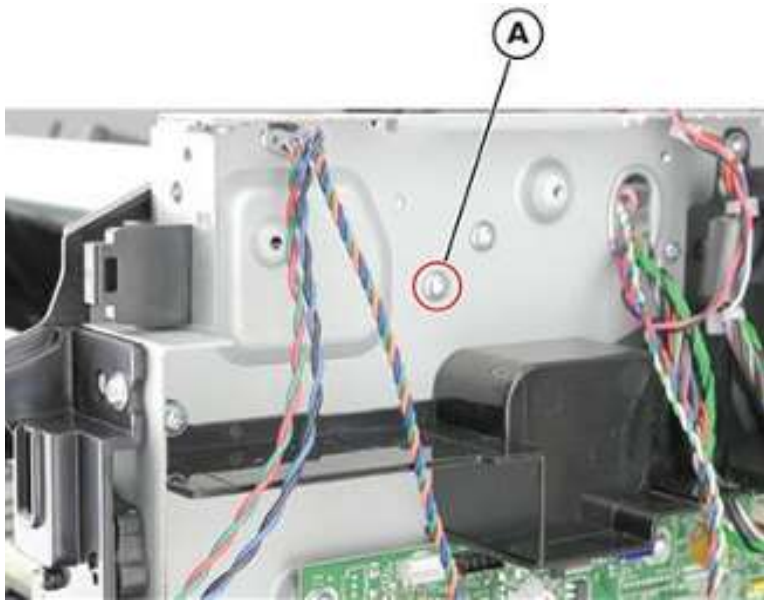


5. 拆下数据基板。

## 硒鼓智能芯片触点拆卸

1. 拆下上盖。详见 [“顶盖的拆卸”](#)。
2. 拆下右盖。详见 [“右盖的拆卸”](#)。

3. 断开从数据基板接出的电缆 JBARR1。
4. 移除螺钉 (A)。

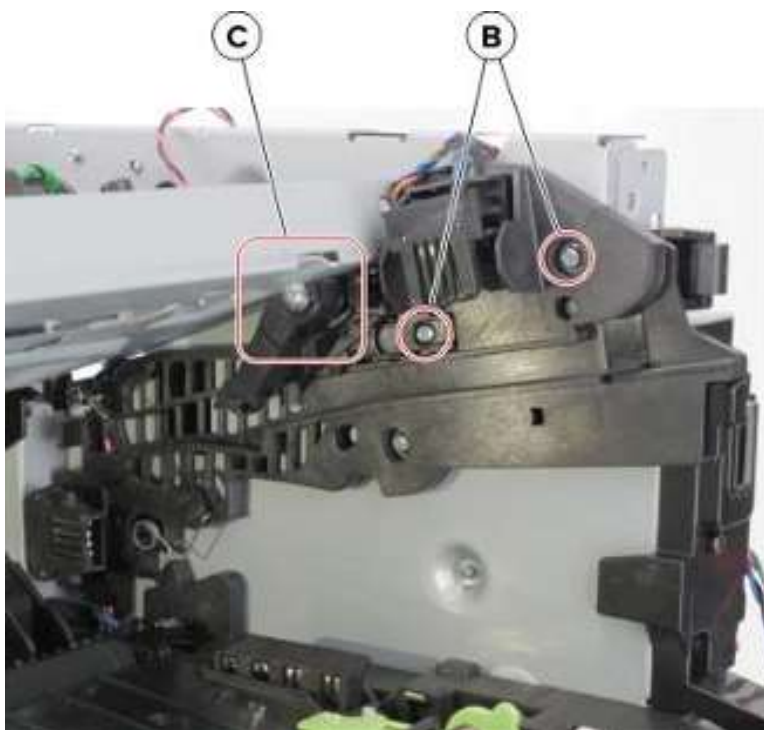


5. 拧下两个螺钉 (B)，然后降低右侧硒鼓导板。
6. 轻推松开右侧硒鼓导板。

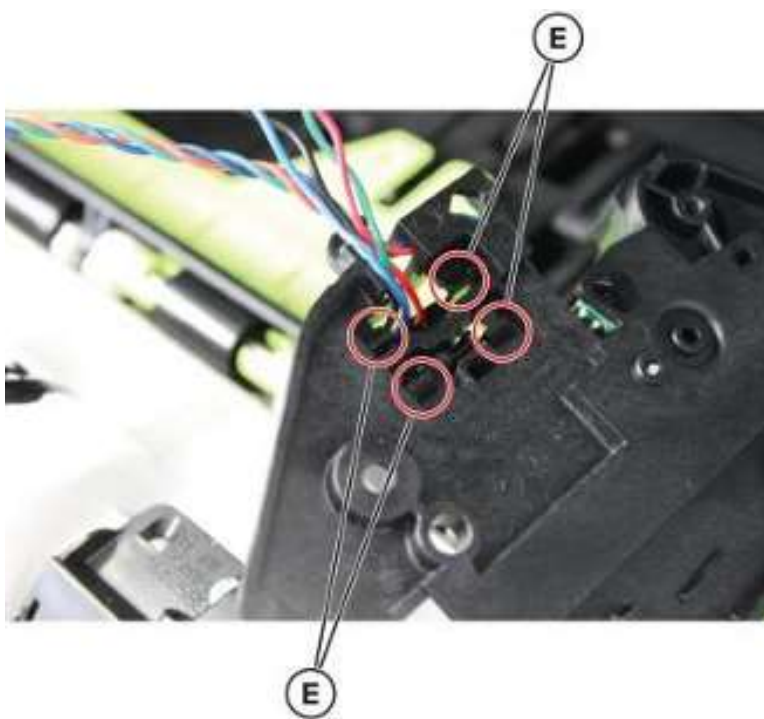
**注：**激光扫描单元框架 (C) 妨碍拆卸操作。

**警告—可能的损坏：**为避免损坏右侧硒鼓导板，不要切割或断开硒鼓导板后方的线缆。使硒鼓导板悬空。



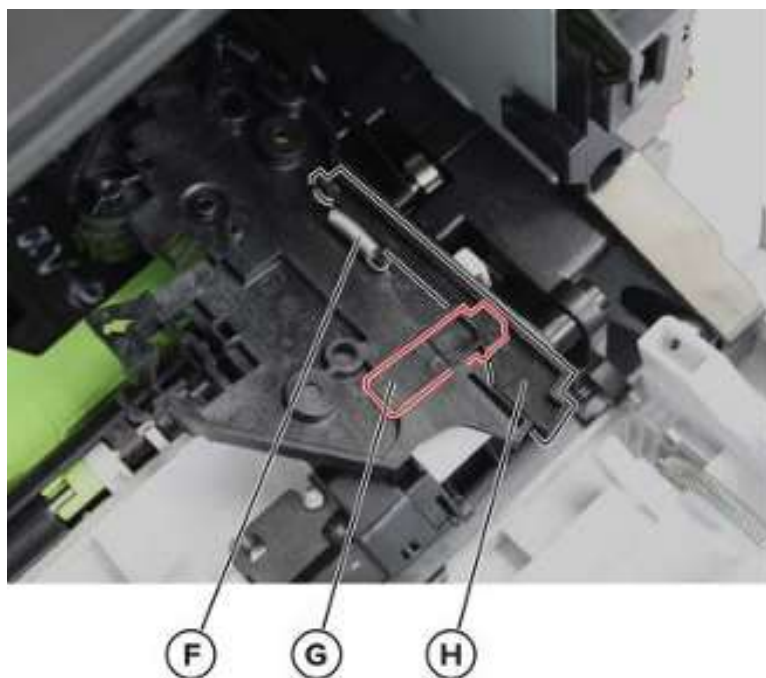


7. 松开四个门锁（E）。



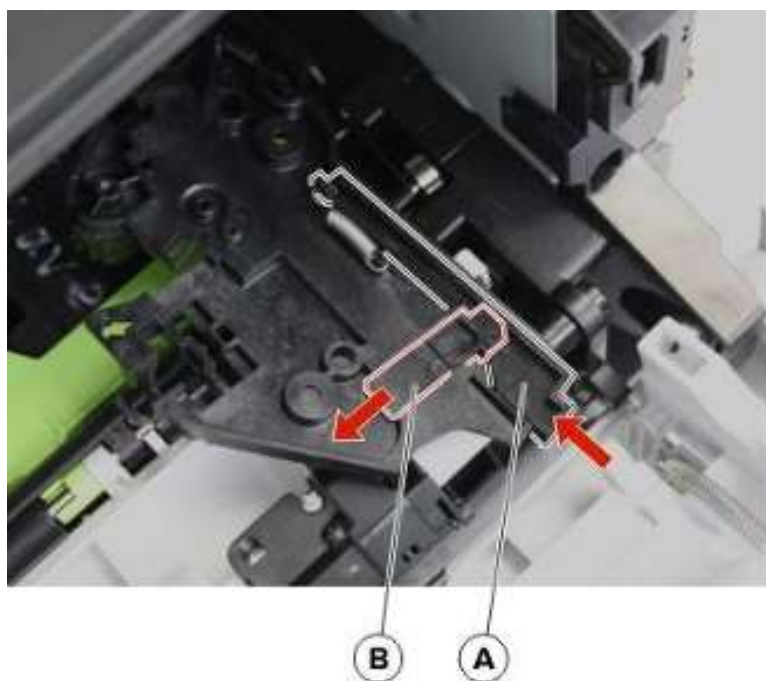
8. 拆下硒鼓智能芯片触点。

**注：**注意弹簧（F）、执行器（G）和锁定机构（H）的原始位置。

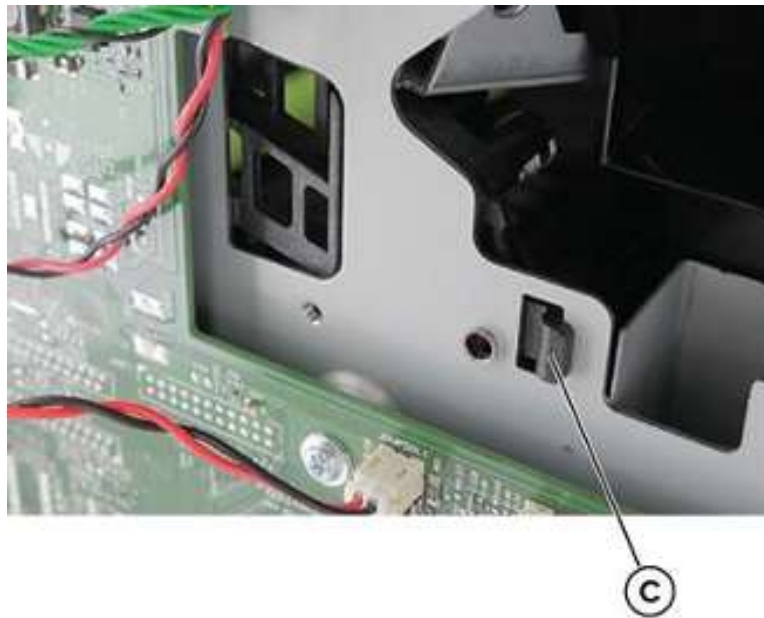


**安装说明:**

- 为测试弹簧和执行器是否安装正确，按压执行器（A）。锁定机构（B）应上移。



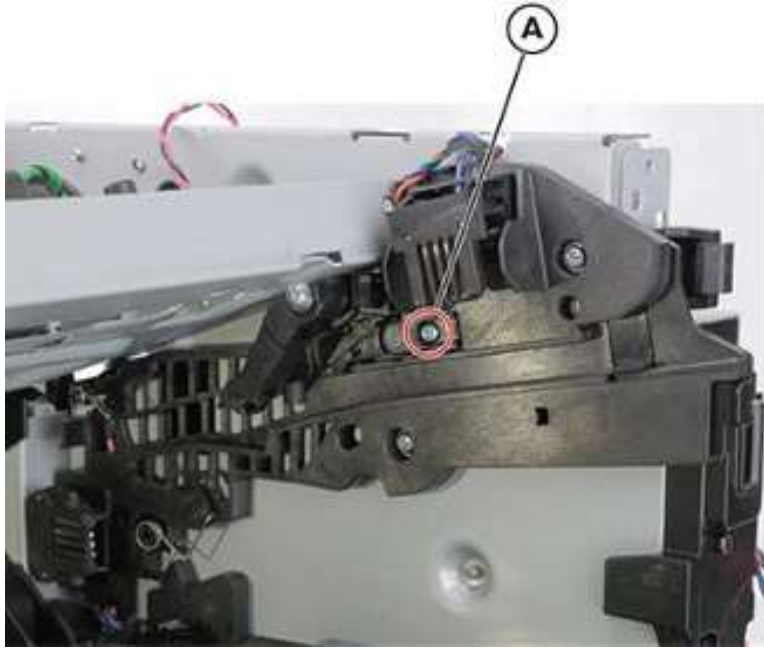
- 确保根据图示说明正确安装硒鼓导板背面的拉环（C）。



## 硒鼓筒体保护盖传感器组件拆卸

1. 拆下上盖。详见[“顶盖的拆卸”](#)。
2. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
3. 断开从数据基板接出的线缆 JCVR1。

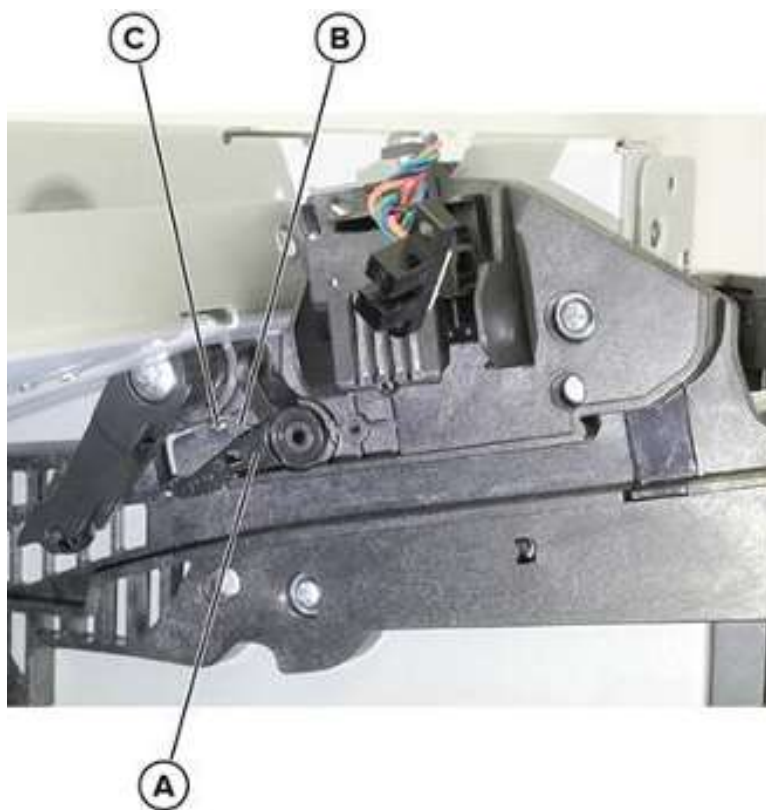
4. 拧下螺钉（A），然后拆除托架、执行器、弹簧和传感器。



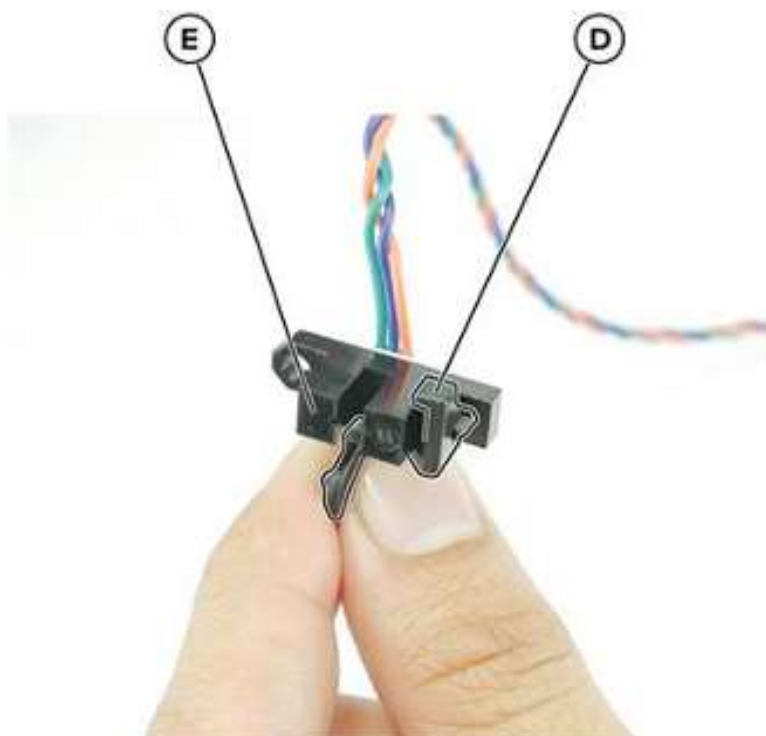
**安装说明：**

- a. 如图所示，安装传感器（硒鼓筒体保护盖）执行器（A）。

**注：**保证弹簧（B）位于套筒（C）后方。

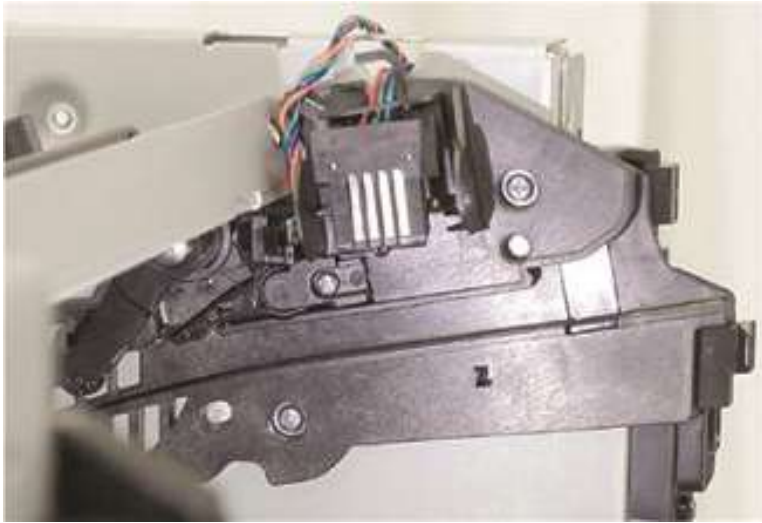


b. 按图所示，将托架（D）安装在传感器（E）上。



- c. 按图所示，安装传感器和托架。

**注：**保证传感器与执行器对齐。



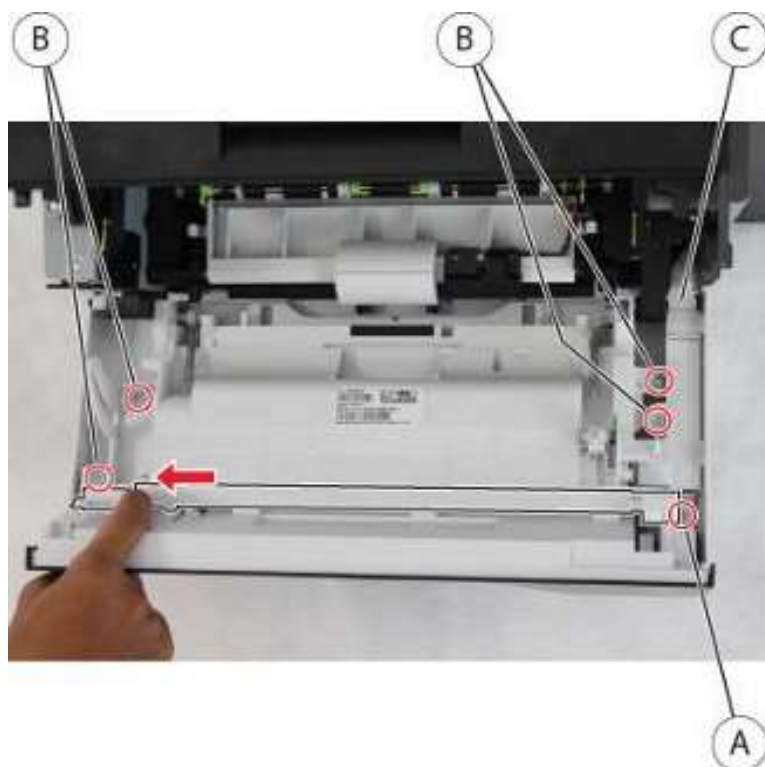
## 拆卸前盖

### 铭牌拆卸

1. 打开前盖门。
2. 向左推门锁，然后拧下螺钉（A）。
3. 取下四颗螺钉（B）。
4. 拆下铭牌。

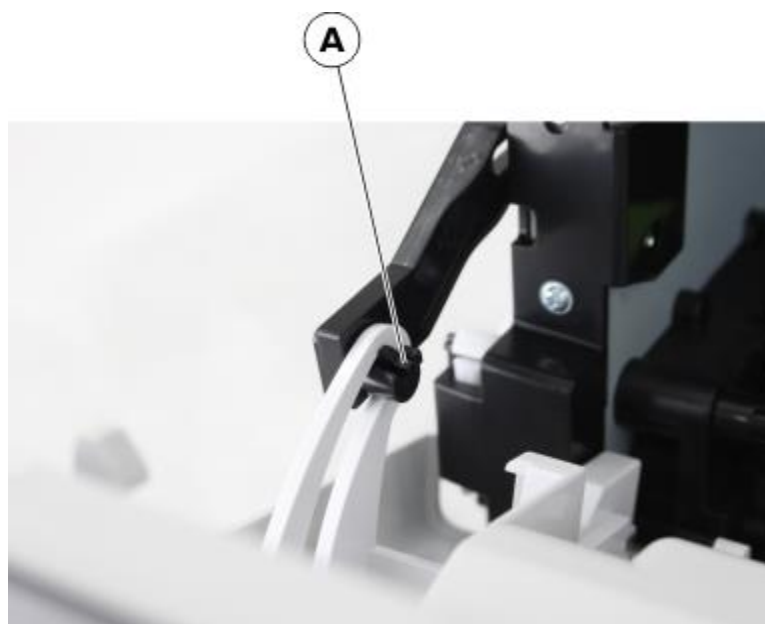
**注：**MPF 妨碍拆卸工作。

**警告——可能的损坏：**在拆下铭牌时，应避免损坏线缆（C）。



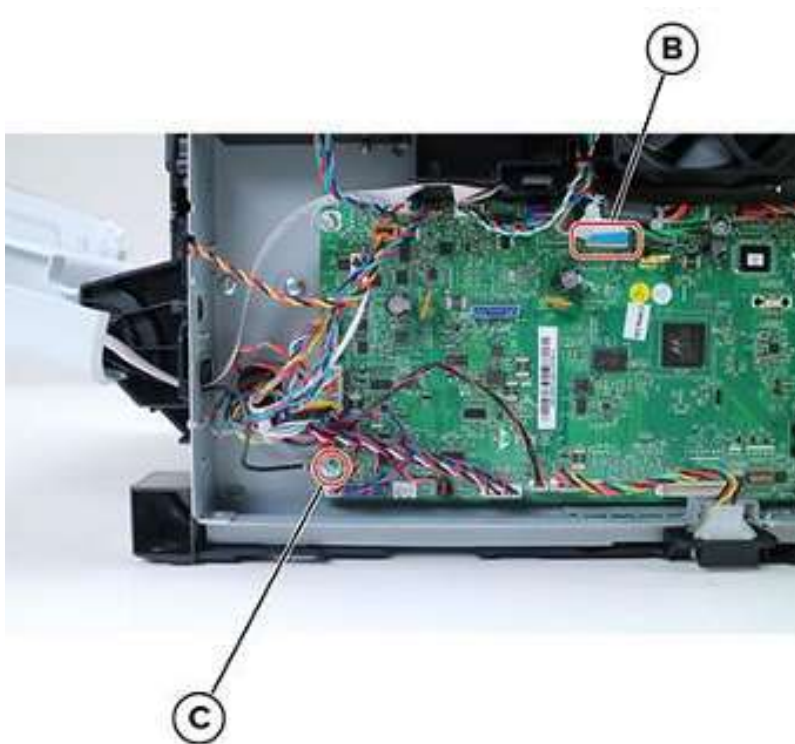
### 附带前检修盖板的 MPF 拆卸

1. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
2. 拆下铭牌。详见[“铭牌拆除”](#)。
3. 松开闩锁（A），然后断开连接。

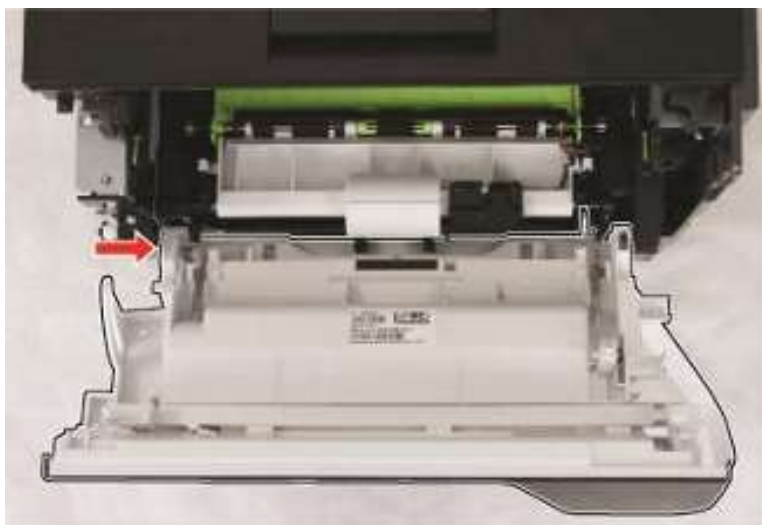




4. 拆下数据基板上的电缆 (B)，然后拧下地脚螺钉 (C)。



5. 向右推附带前检修盖板的 MPF，然后拆下。

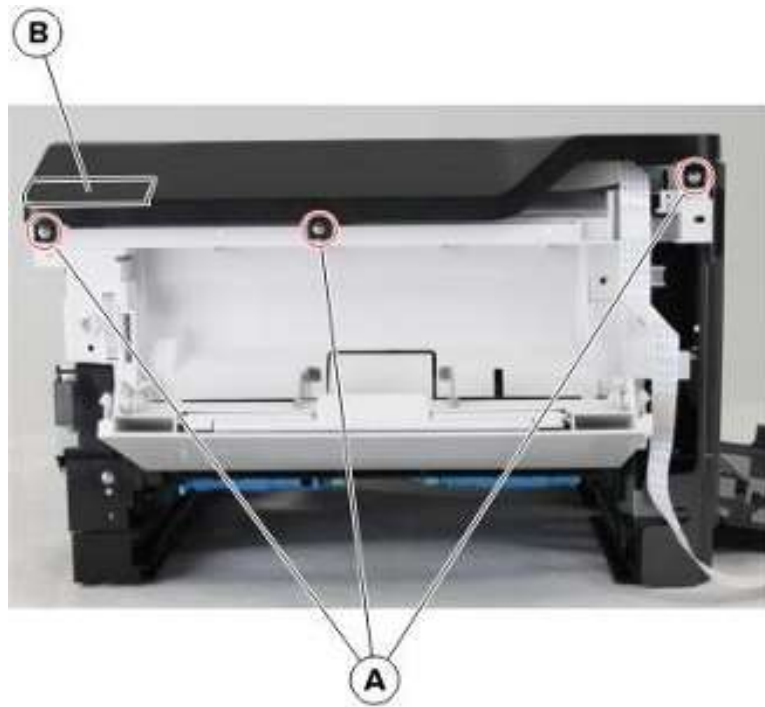


## 控制面板组件拆卸

1. 拆下铭牌。详见[“铭牌拆除”](#)。
2. 打开数据基板检修盖，然后断开控制面板电缆。



3. 拧下三颗螺钉（A）和遮光板（B）。

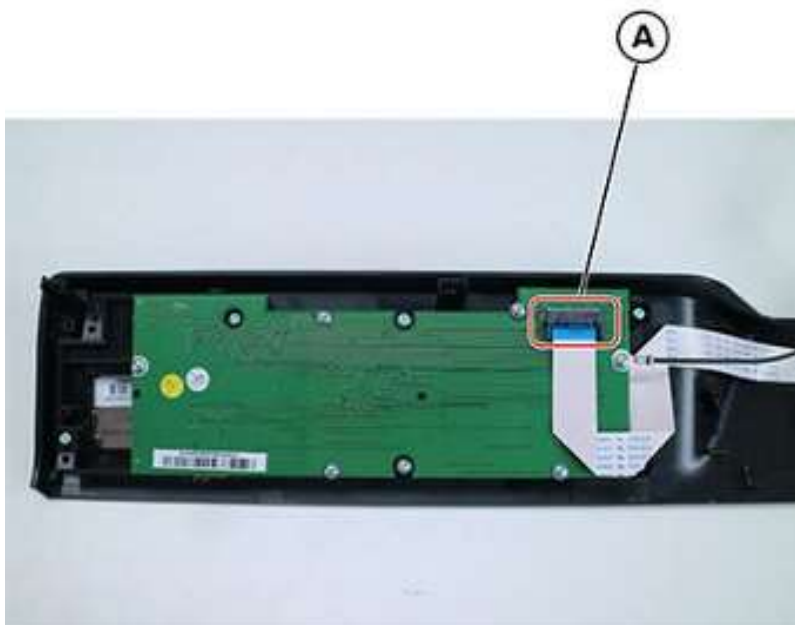


4. 拆卸控制面板组件。

## 控制面板（2.4 英寸显示器）扁平电缆拆卸

1. 拆卸控制面板组件。详见 [“控制面板组件拆卸”](#)。
2. 断开电缆（A）。

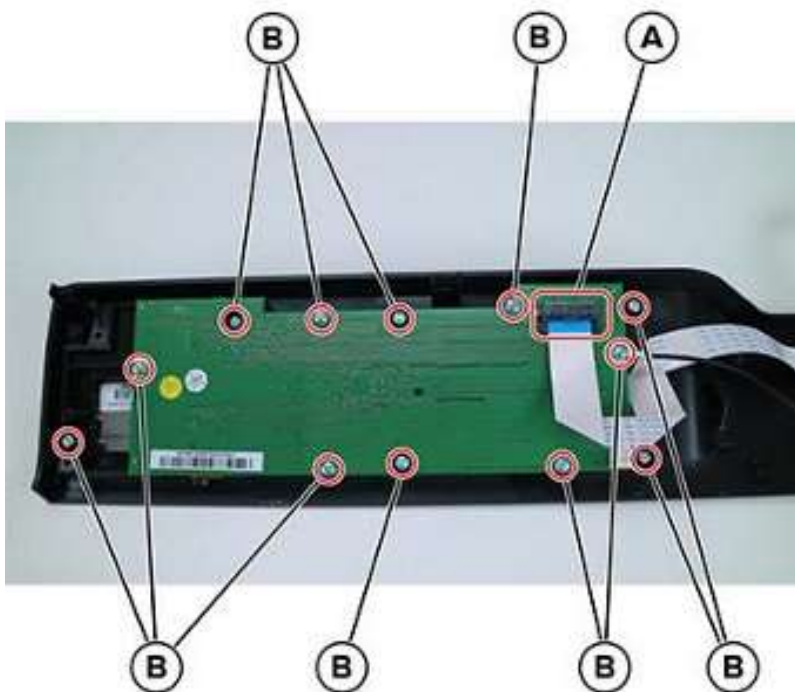
**警告——可能的损坏：**如带状电缆未正确断开，带状电缆及其插座可能会损坏。当断开电缆时，在将其拔出前握住其接头并按压其拉环。



## 控制面板（2.4 英寸显示器）盖、按钮和面板拆卸

1. 拆卸控制面板组件。详见[“控制面板组件拆卸”](#)。
2. 断开电缆（A），然后拧下 12 颗螺钉（B）。

**警告——可能的损坏：**如带状电缆未正确断开，带状电缆及其插座可能会损坏。当断开电缆时，在将其拔出前握住其接头并按压其拉环。

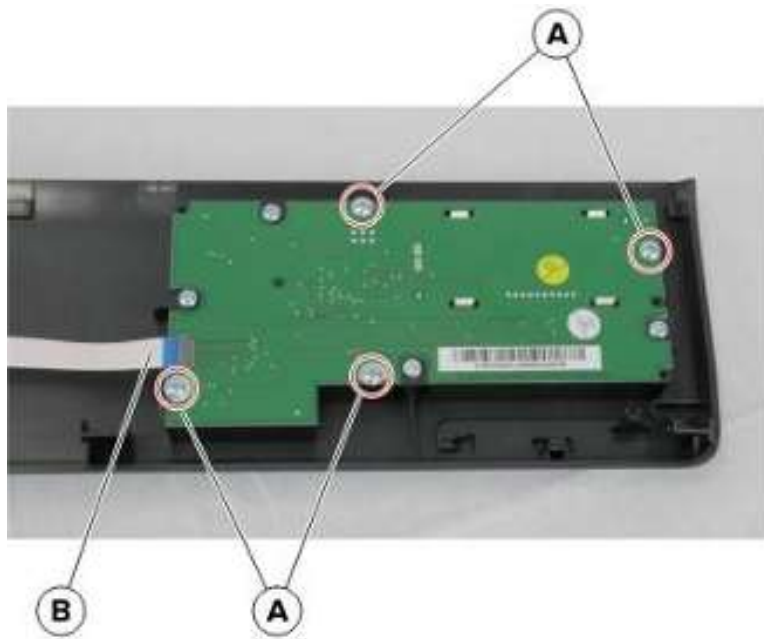


3. 拆下盖板、按钮和板。

## 控制面板显示器（2 线）拆卸

注：使用#1 十字螺丝刀，拆下所有螺钉。

1. 拆卸控制面板组件。详见[“控制面板组件拆卸”](#)。
2. 拧下四个螺钉（A）。
3. 断开电缆（B），然后拆下显示器。

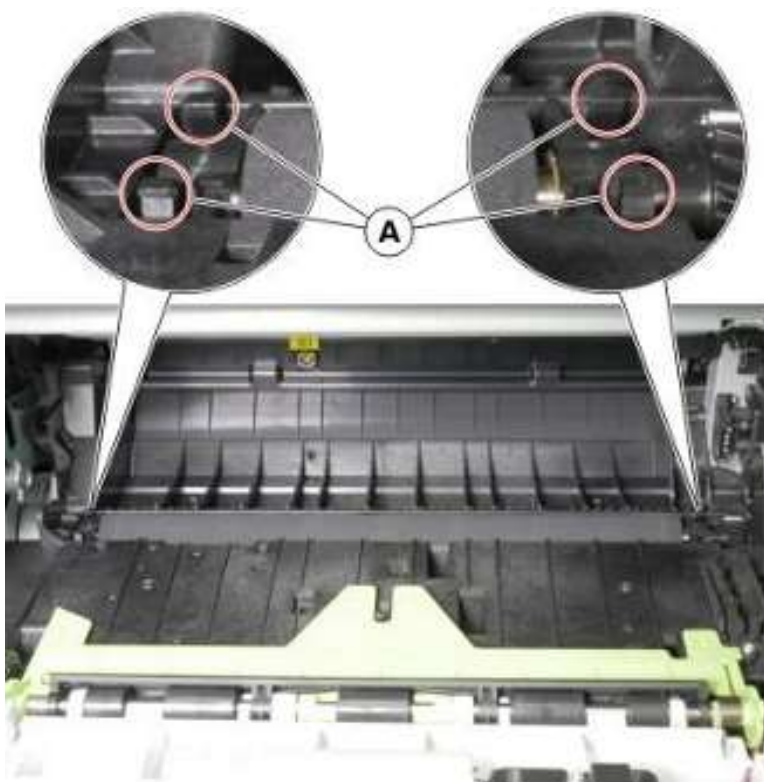


## 拆卸转印辊

1. 打开前盖门。

 **小心——发热表面：** 打印机内部可能发烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

2. 松开转印辊每侧的两个闩锁（A）。

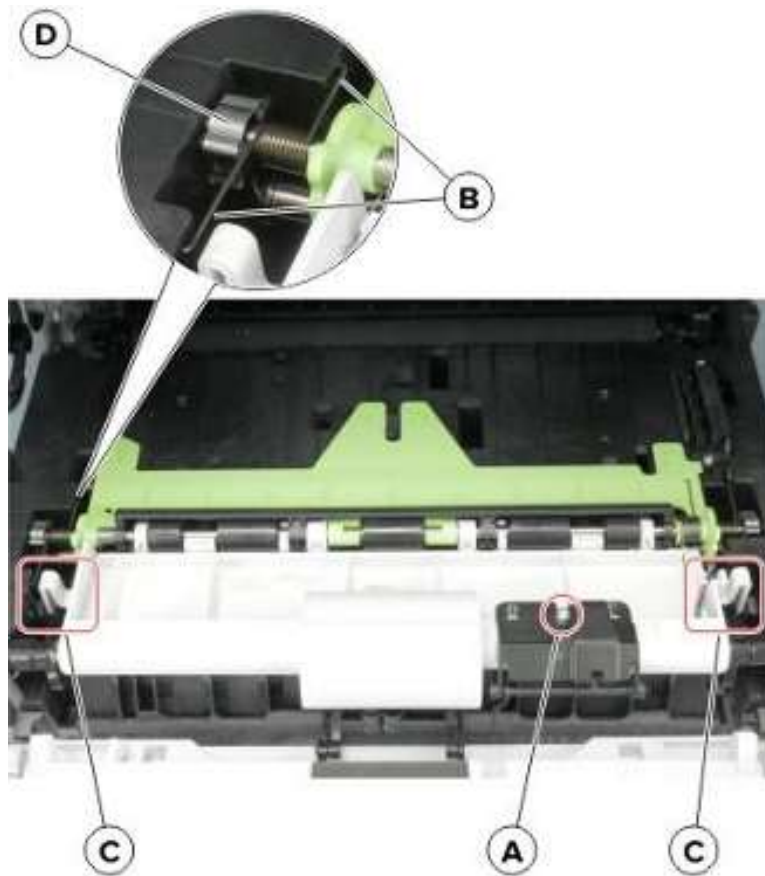


3. 移除辊。

## 卡纸检修盖拆卸

1. 打开前盖门。
2. 拧下螺钉（A），然后松开从卡纸检修盖接出的电缆。
3. 下推并拉弹簧两端（B），拆下。
4. 另一侧，重复步骤 3。
5. 松开两个闩锁（C）。

6. 拆除夹子 (D)。

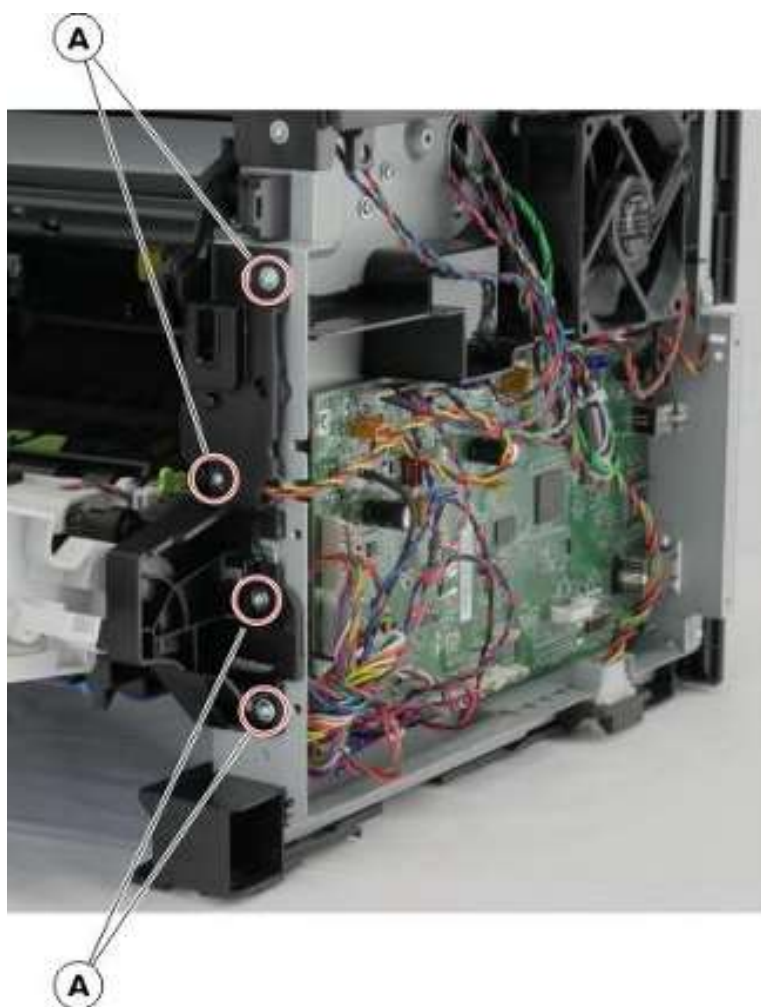


7. 移除防护盖。

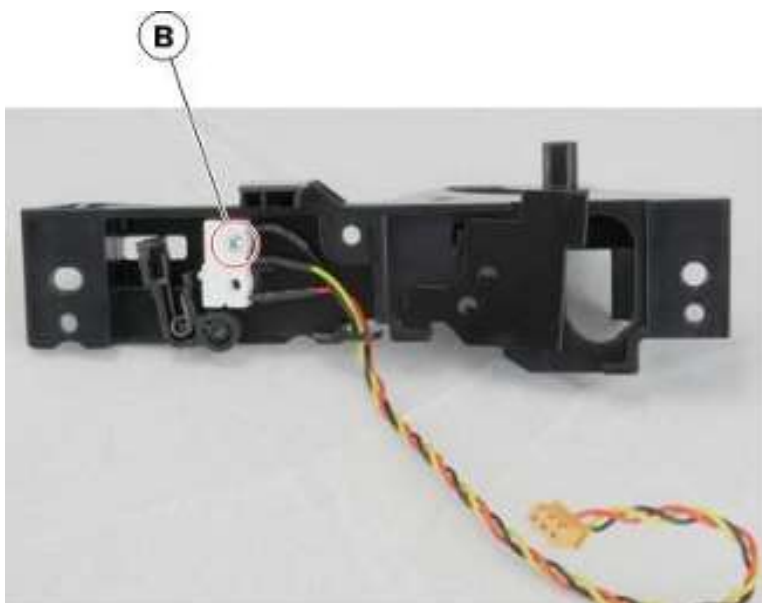
## 传感器（前盖门）拆卸

1. 拆下铭牌。详见 [“铭牌拆除”](#)。
2. 拆下右盖。详见 [“右盖的拆卸”](#)。
3. 断开从数据基板接出的 JCVR1 和控制面板线缆。

4. 拧下四个螺钉（A）。



5. 使用#1 十字螺丝刀，拆下螺钉（B）。

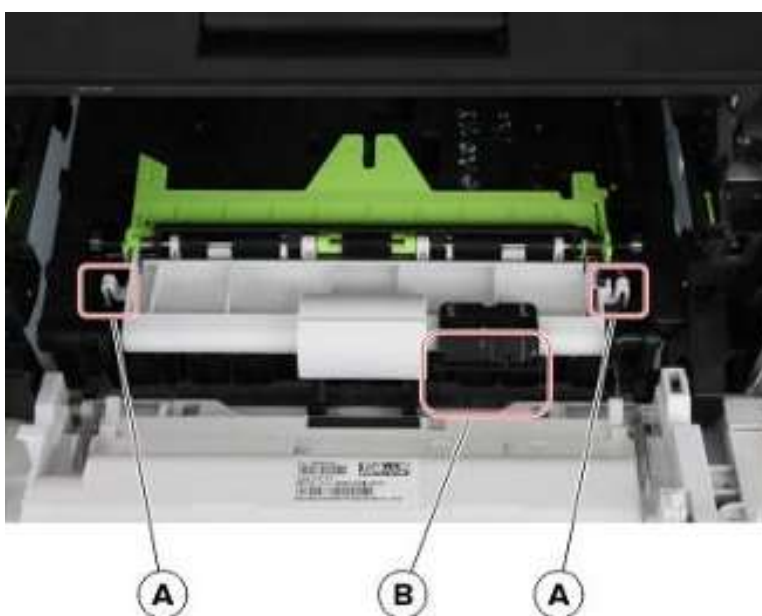


6. 移除传感器。

## MPF 搓纸辊和分离垫拆卸

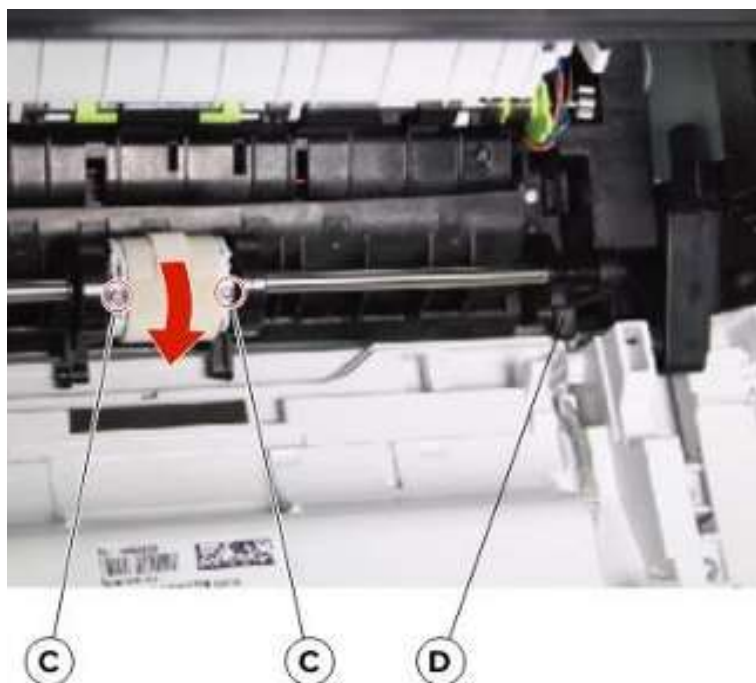
1. 打开前盖门。
2. 按压闩锁（A），然后打开盖板。

**警告——可能的损坏：**在拆盖板时，请勿损坏 MPF 传感器标记（B）。

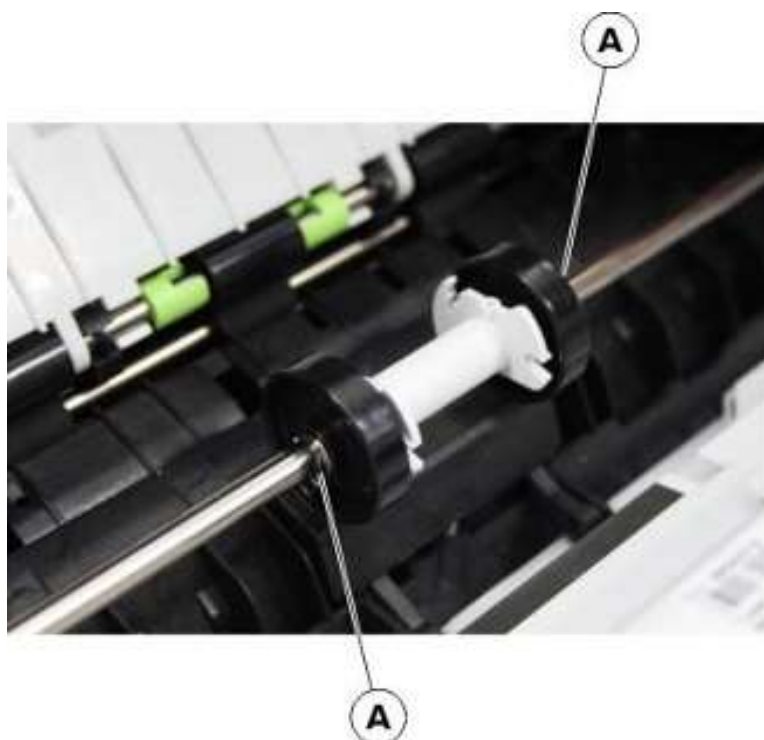




3. 使用#1 十字螺丝刀，拆下两个螺钉（C）。
4. 握住辊轴（D）一端，然后拔出并拆下托辊。



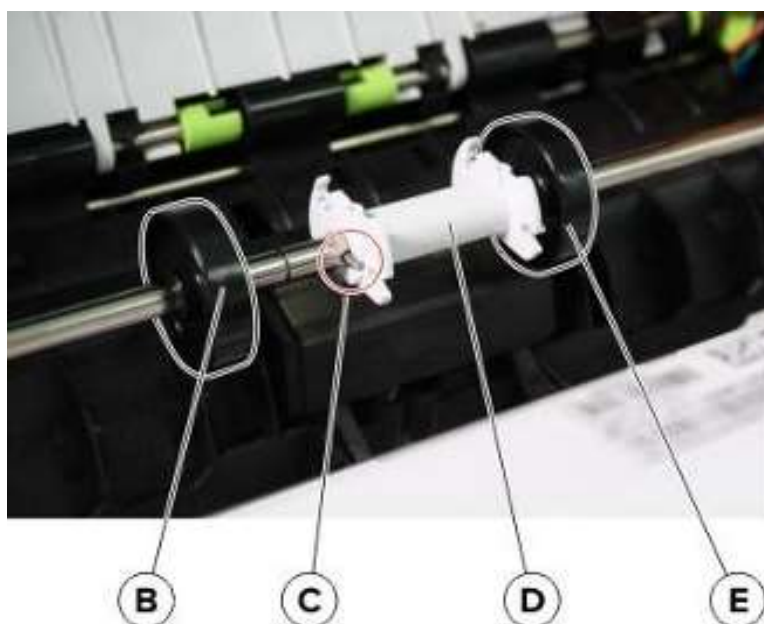
5. 移除两个 E 形夹(A) 。



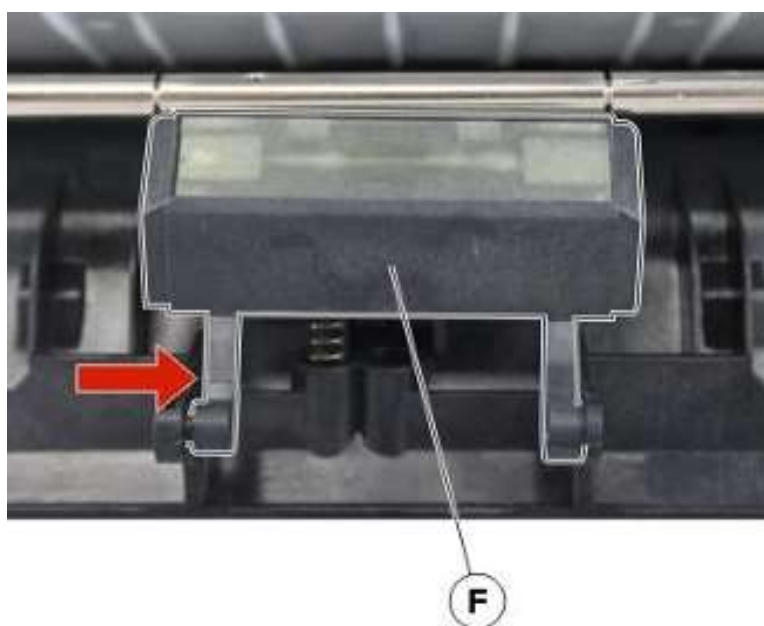
6. 将托辊（B）向左移动，然后拆下接插脚（C）。



7. 将轮毂（D）和托辊（E）向右移动。

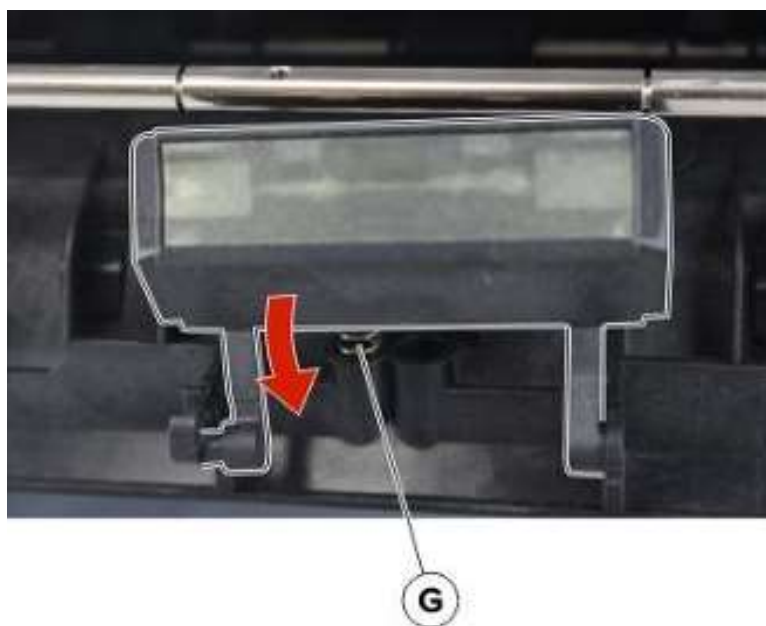


8. 向右推分离垫（F）。



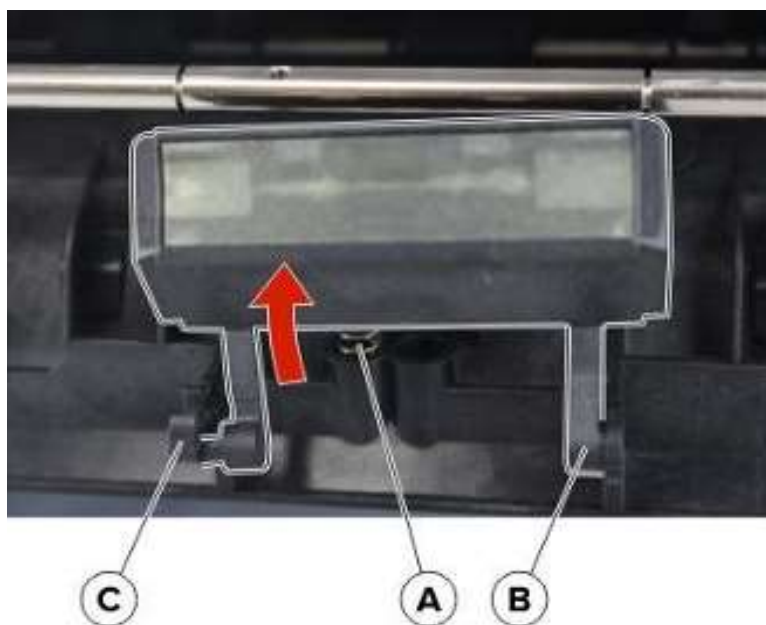
9. 向下推垫子并拆下。

**警告——可能的损坏：**请勿松开弹簧（G）。



#### 安装说明:

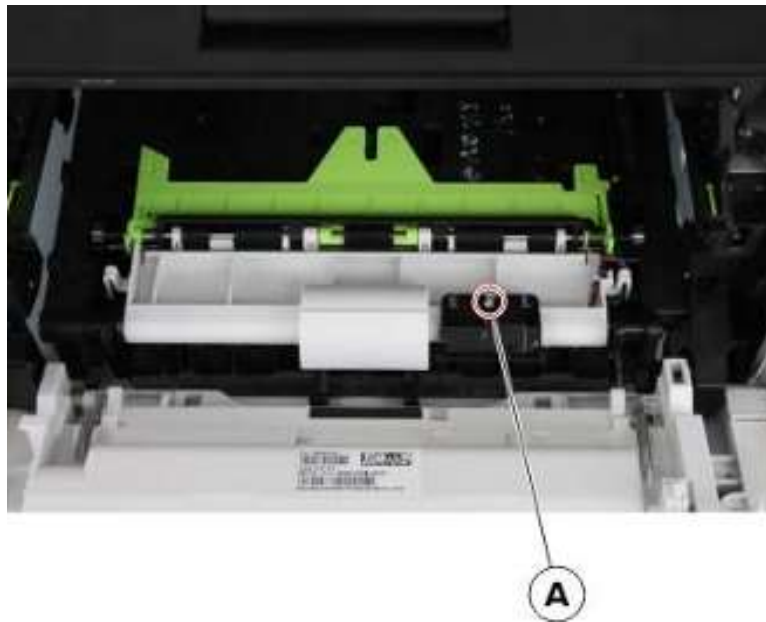
- a. 如图所示，插入弹簧（A）。
- b. 插入右臂（B），然后从左手手指（C）下方插入另一个轴臂，以免损坏垫子或弄伤手指。



#### 拆卸传感器（MPF 纸张检测）

1. 打开前盖门。

2. 移除螺钉 (A)。



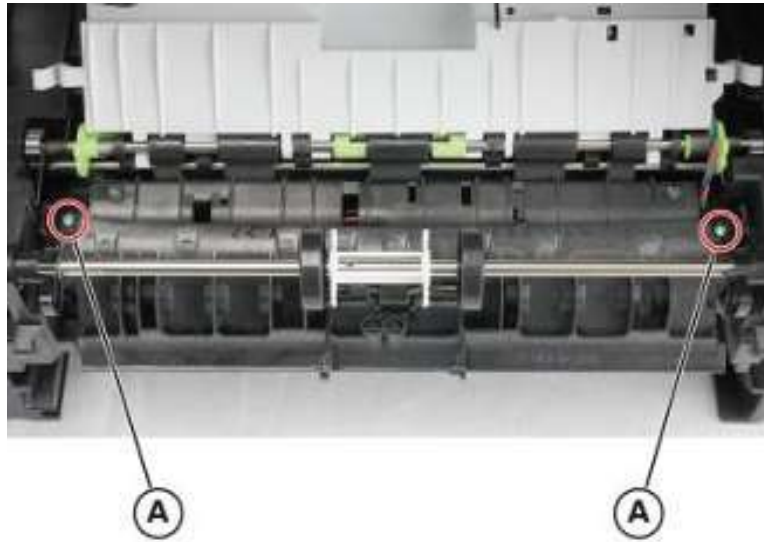
3. 打开数据基板检修盖，断开线缆 JMFPP1，然后松开线缆。
4. 移除传感器。

安装说明：在安装传感器时，请注意 MPF 传感器标记的位置。

## 前输入导板拆卸

1. 拆下附带前检修盖板。详见 [“附带前检修盖板拆卸”](#)。
2. 拆除 MPF 搓纸辊和分离垫。详见 [“MPF 搓纸辊和分离垫拆卸”](#)。

3. 移除两个螺钉（A）。



4. 拆下输入导板。

## 拆卸底部

### 电源拆卸



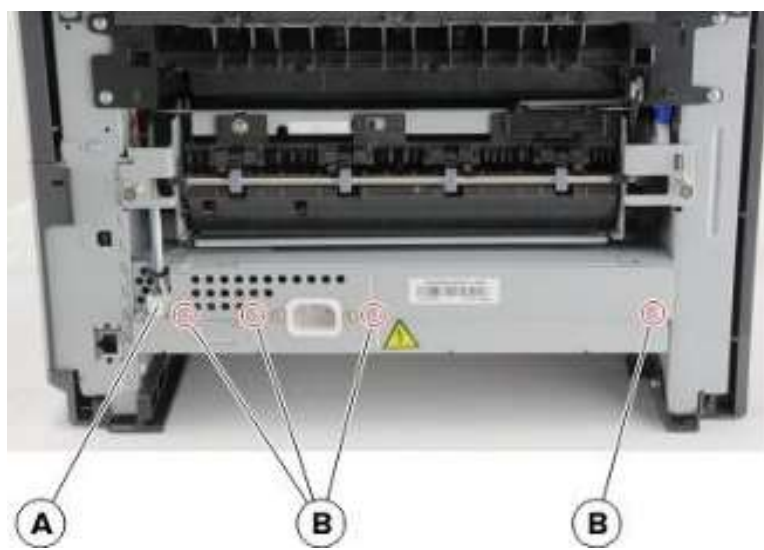
**小心——可能的伤害：**本产品采用软电源开关。该开关不会以物理方式断开交流输入电压。为避免触电危险，需要消除交流输入电压时，必须断开打印机的电源线。



**小心——电击危险：**低压电源（LVPS）可能存在残余电压。为避免电击风险，请勿触摸其电路元件。仅通过金属外壳进行操作。

1. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。

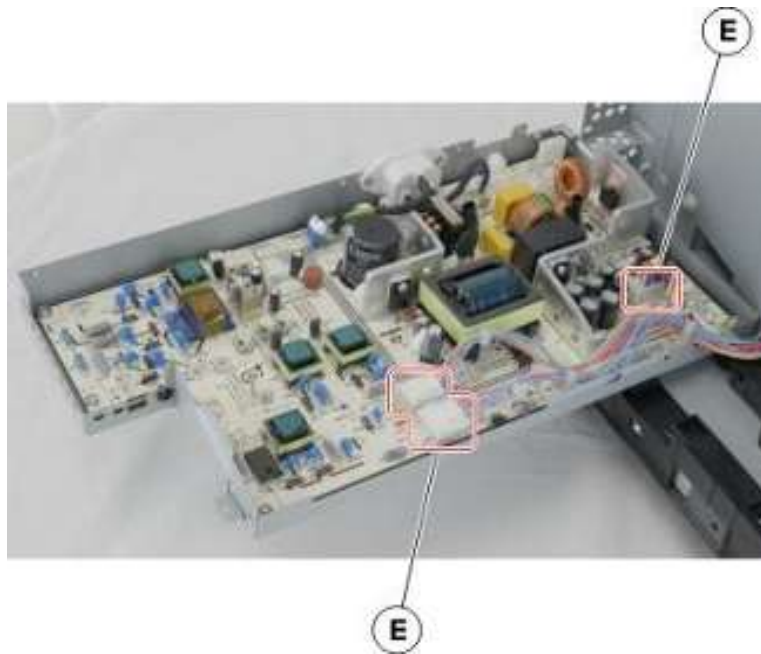
2. 断开电缆 (A)，然后移除螺钉 (B)。



3. 断开电缆（C），然后拧下两颗螺钉（D）。



4. 断开三条电缆（E）。



5. 拿走电源。

## 双面打印组件拆卸

1. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
2. 拿走电源。详见[“电源拆卸”](#)。
3. 将打印机靠右侧放置。

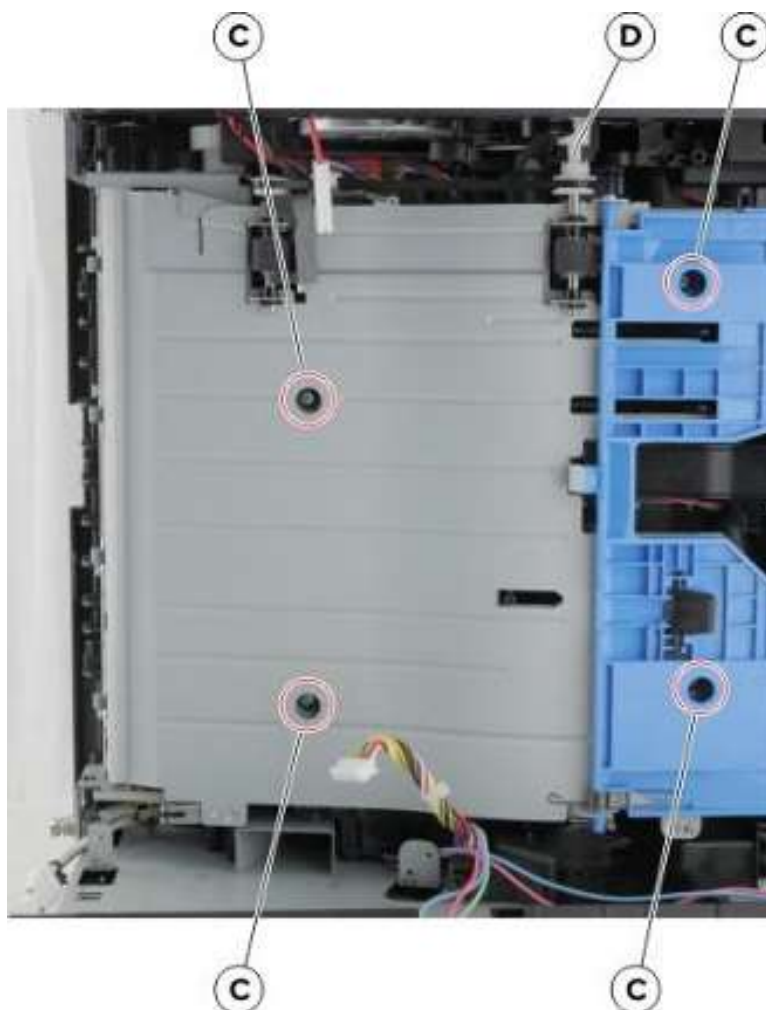
4. 拧下两个螺钉（A）以及打印机左侧的螺钉（B）。



5. 拆下电源防护罩。
6. 移除四个螺钉（C）。
7. 拆下双面打印装置。

**注：**保证双工连杆（D）连在双面打印组件上。

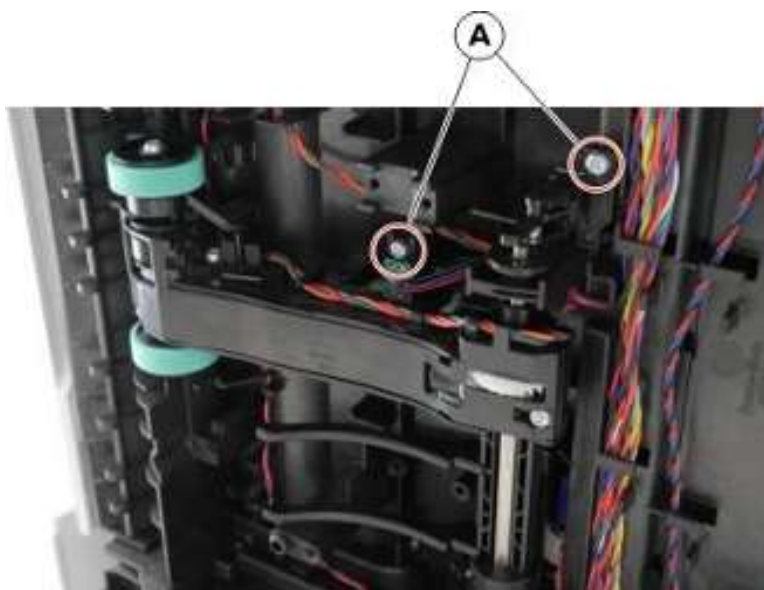




## 传感器（双面打印和输入）拆卸

1. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
2. 拿走电源。详见[“电源拆卸”](#)。
3. 拆下双面打印装置。详见[“双面打印组件拆卸”](#)。

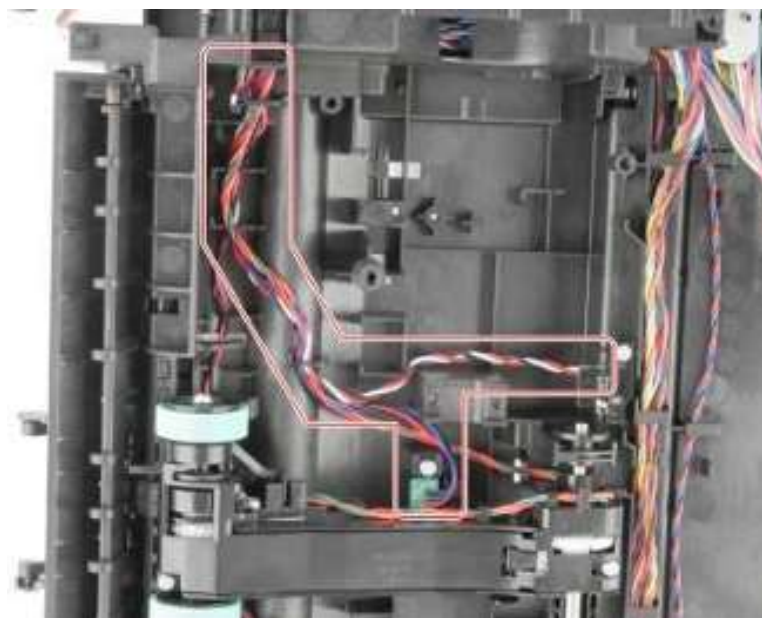
4. 拧下两个螺钉（A）、切断机架附近的线缆、然后拆下传感器。



5. 打开数据基板检修盖、然后断开线缆 JDUPPI1。

6. 拆卸电缆。

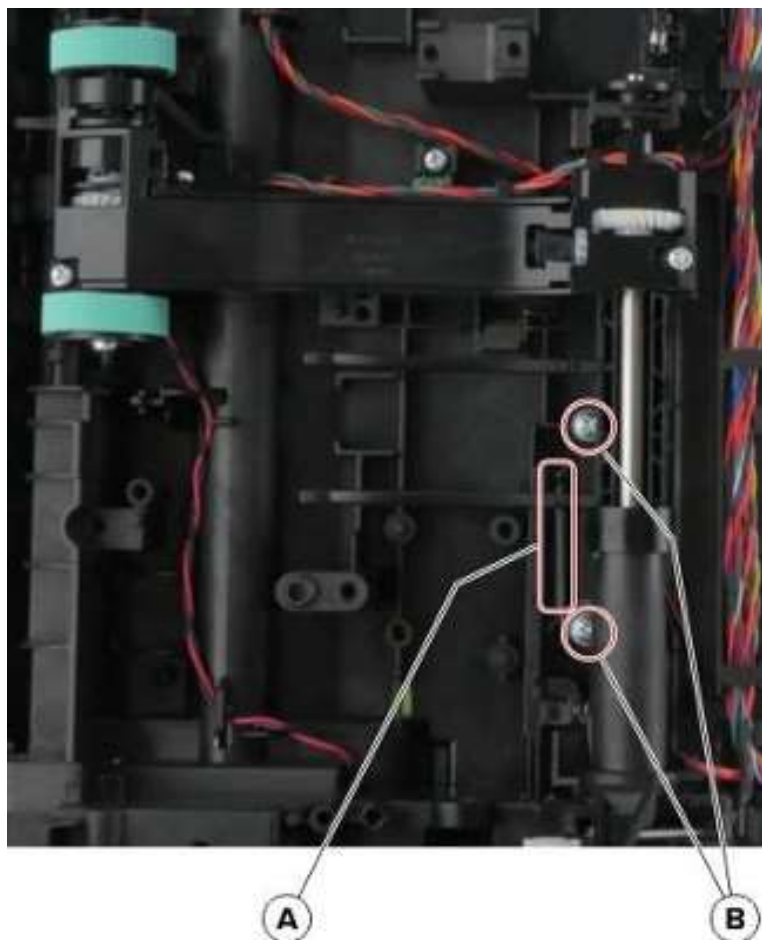
**安装说明：**按图所示，连接传感器（输入）线缆（A）和传感器（双面打印）线缆（B）。



## 传感器（碳粉浓度）拆卸

1. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
2. 拿走电源。详见[“电源拆卸”](#)。

3. 拆下双面打印装置。详见[“双面打印组件拆卸”](#)。
4. 将打印机靠左侧放置。
5. 拆下弹簧（A）和两个螺钉（B）。



6. 断开电缆，然后移除传感器。

### 安装说明:

1. 在保护盖刮板延长杆顶部和底部涂用 RheoGel 793。



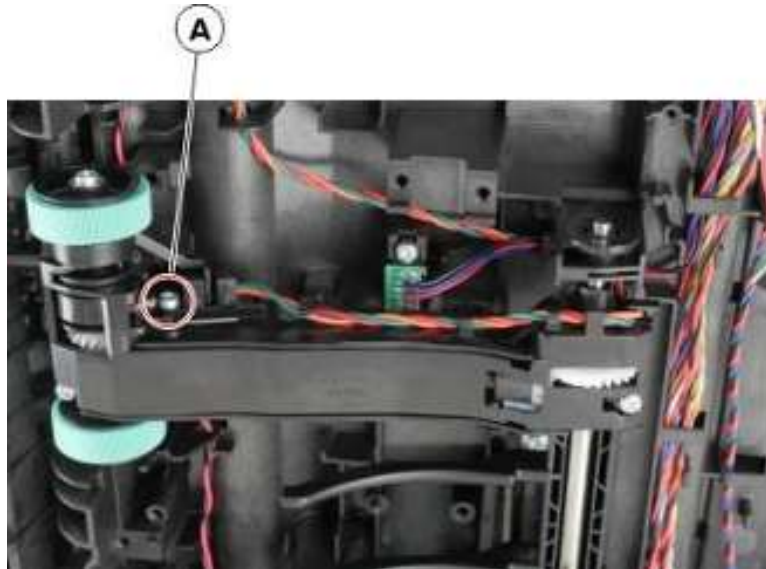
2. 在托架 (A) 和凸轮之间的接触点涂用 RheoGel 793。
3. 在刮刀托架滑动区域下缘 (B) 的接触点涂用 RheoGel 793。



### 传感器（后缘）拆卸

1. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
2. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。

3. 拿走电源。详见[“电源拆卸”](#)。
4. 拆下双面打印组件。详见[“双面打印组件拆卸”](#)。
5. 将打印机靠左侧放置。
6. 打开数据基板检修盖。
7. 断开线缆 JACM1，然后松开线缆。
8. 拧下螺钉（A），并拆除传感器。

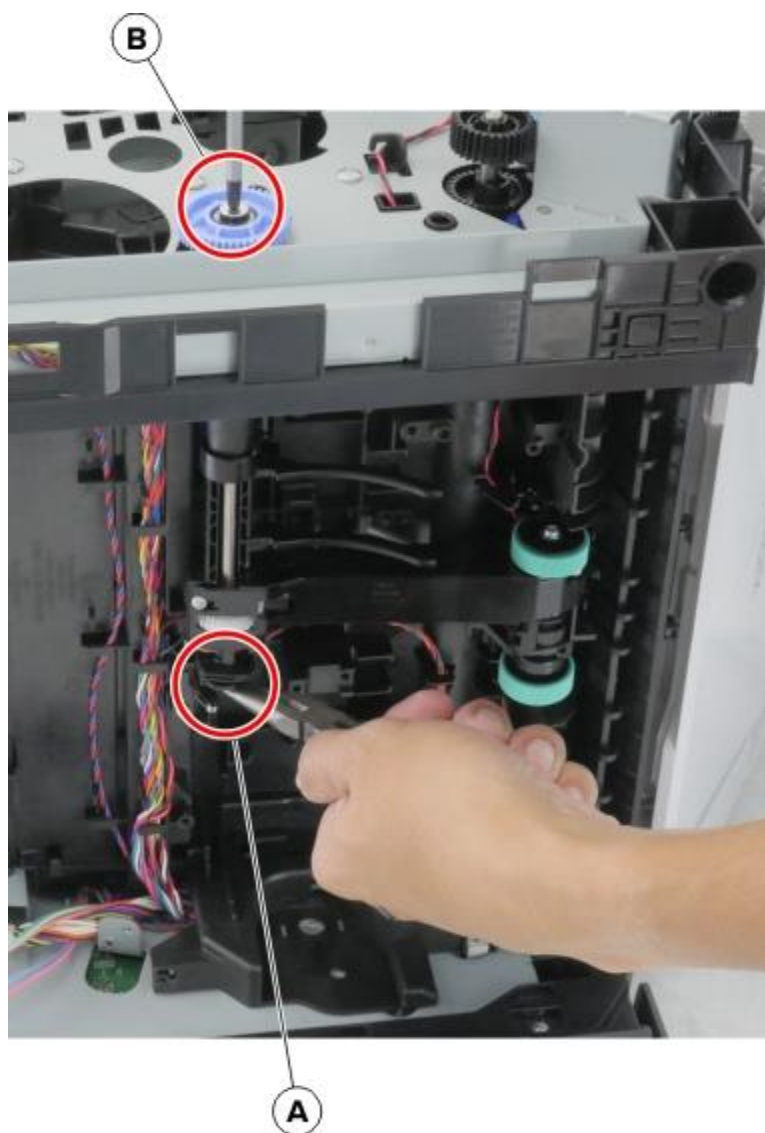


9. 拆卸电缆 JACM1。

## 搓纸辊组件拆卸

1. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
2. 拆下主驱动齿轮箱。详见[“主驱动齿轮箱拆卸”](#)。
3. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
4. 拿走电源。详见[“电源拆卸”](#)。
5. 拆下双面打印装置。详见[“双面打印组件拆卸”](#)。
6. 将打印机靠右侧放置。
7. 使用尖嘴钳，固定托辊（A），以防止辊转动。

8. 在固定托辊时，松开螺钉（B）。

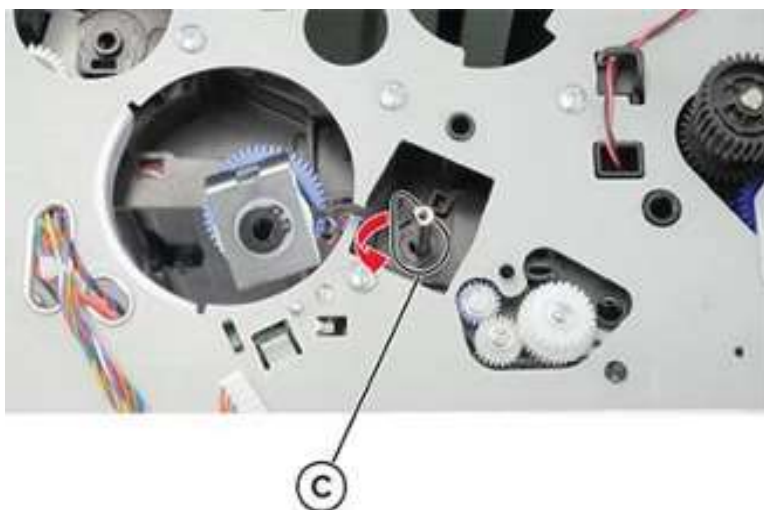


9. 松开搓纸辊离合器线缆。

10. 拔出离合器，然后保持悬空。



11. 撬开、转动、然后拆下轴套 (C)。



12. 拧下两个螺钉 (D)，然后卸下载感器。

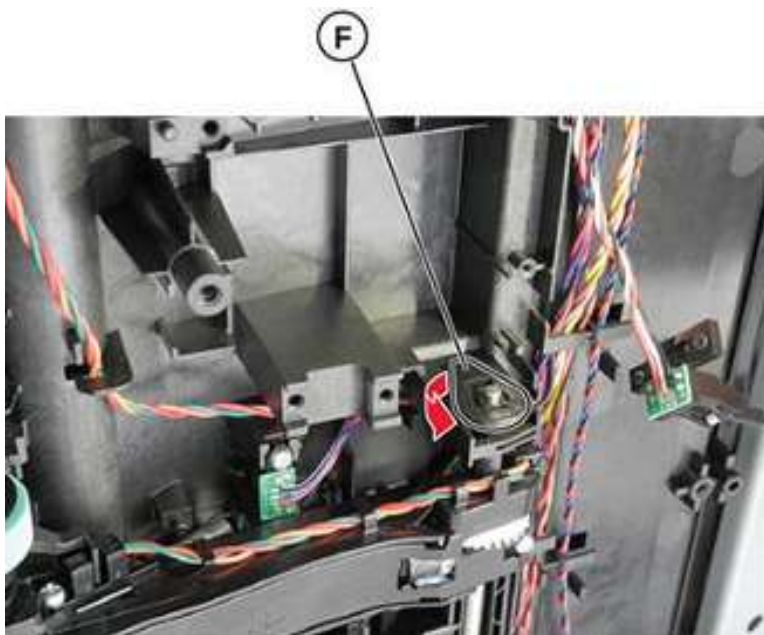


13. 断开两个弹簧（E）。





14. 撬开、转动、然后拆下轴套（F）。



15. 拔出轴杆、然后拆下搓纸辊组件。

## 拆卸后侧

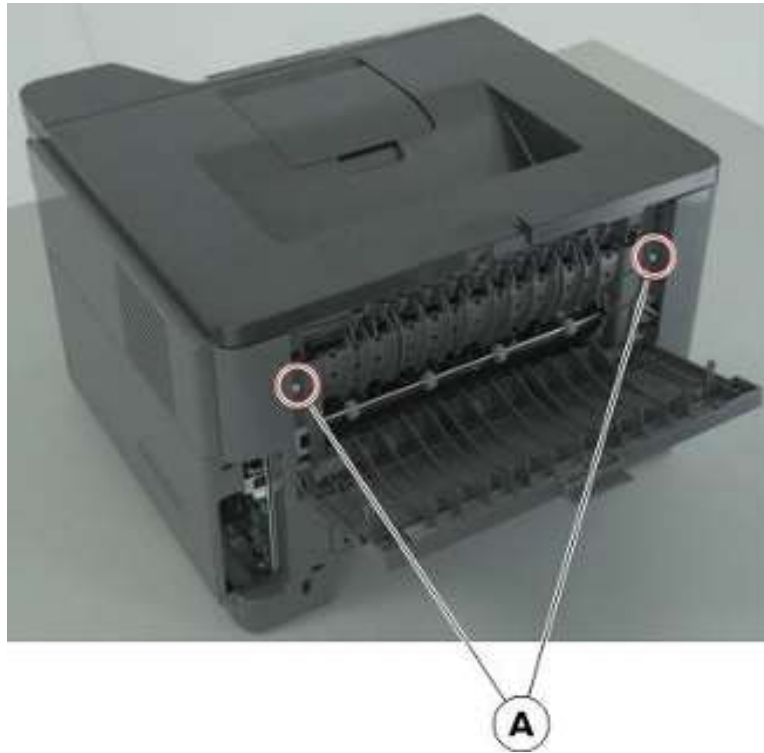
### 后盖门和盖板拆卸

1. 打开后盖门。



**小心——发热表面：**打印机内部可能发烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

2. 移除两个螺钉（A）。



3. 拆下后盖门和盖板。

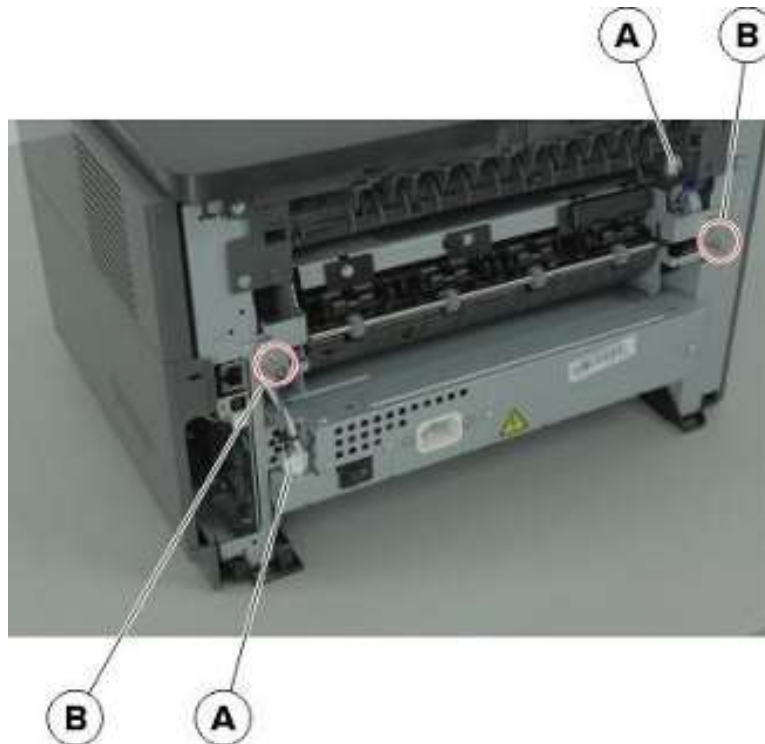
## 拆卸定影器

1. 拆下后盖。详见 [“后盖门和盖板拆卸”](#)。

 **小心——发热表面：** 打印机内部可能发烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

2. 拆下右盖。详见 [“右盖的拆卸”](#)。
3. 断开电缆 JEXIT1。

4. 断开两条电缆（A），然后移除两个螺钉（B）。



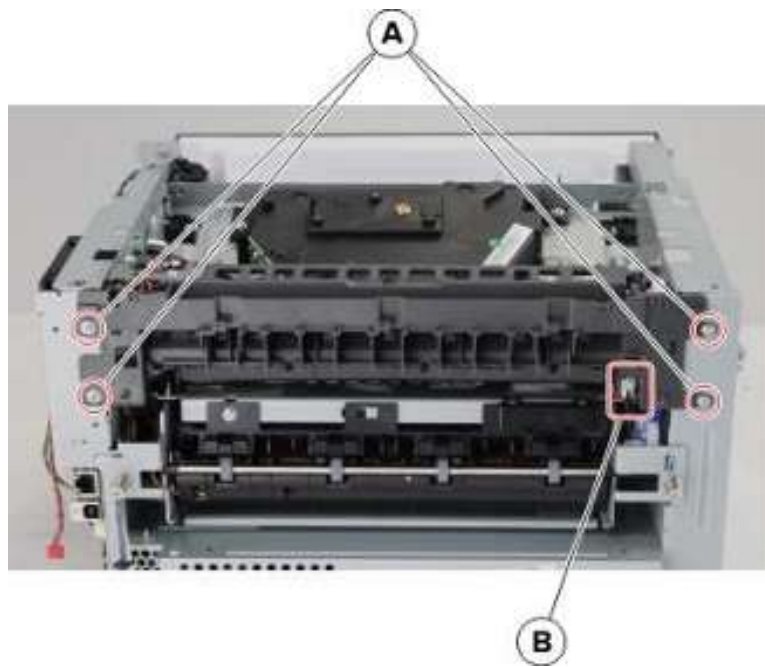
5. 拆卸定影器。

**安装说明：**安装定影器前，先打开前盖门。在检查定影器保护盖是否安装正确时，打开再关闭前盖门，检查定影器是否可左右移动。

## 重新驱动组件拆卸

1. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
2. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
3. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
4. 拆下上盖。详见[“顶盖的拆卸”](#)。
5. 断开从数据基板接出的电缆 JNRW1 和 JFUTHM1。

6. 拧下四颗螺钉（A），然后拆下缆线（B）。



7. 拆下复打组件。

## 传感器（满匣）拆卸

1. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
2. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
3. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
4. 拆下上盖。详见[“顶盖的拆卸”](#)。
5. 拆下重新驱动组件。详见[“重新驱动组件拆卸”](#)。

6. 拧下两个螺钉（A），然后拆下平板。

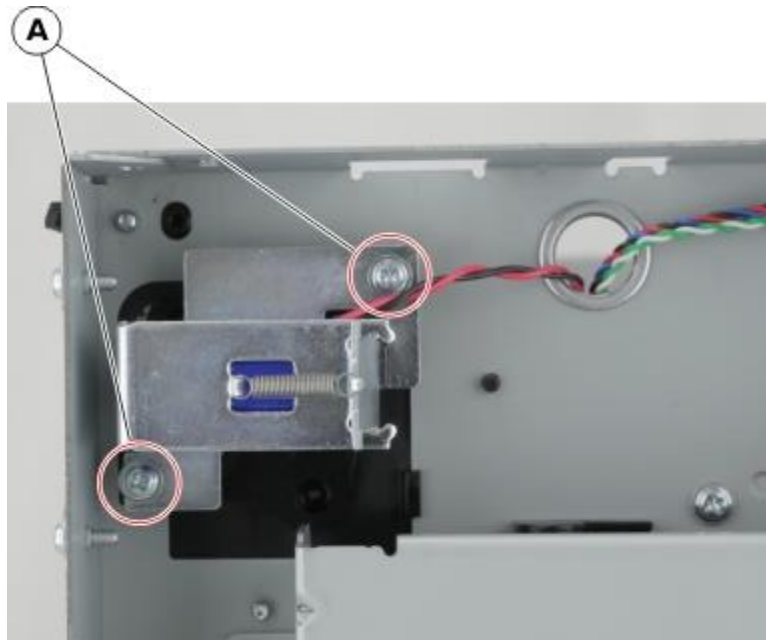


7. 移除传感器。

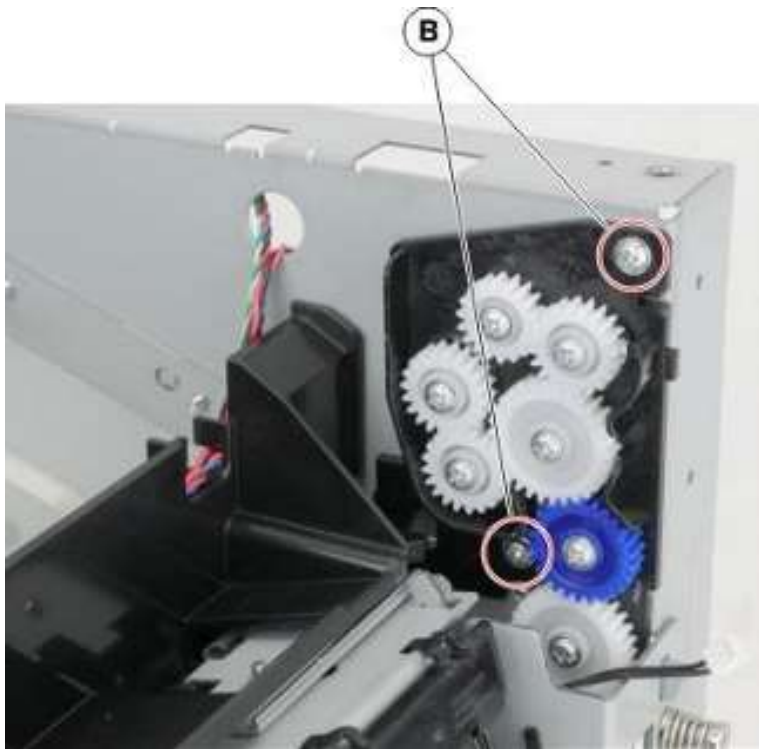
## 复打齿轮盘拆卸

1. 拆下上盖。详见[“顶盖的拆卸”](#)。
2. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
3. 拆下重新驱动组件。详见[“重新驱动组件拆卸”](#)。
4. 拧下两个螺钉（A），然后取下反向螺线管。

**注：**请勿断开从数据基板接出的反向螺线管线缆。



5. 移除两个螺钉（B）。



6. 拆下复打齿轮盘。

## 拆卸顶侧

### 上盖的拆卸

1. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
2. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
3. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
4. 打开前盖门。

5. 移除两个螺钉（A）。

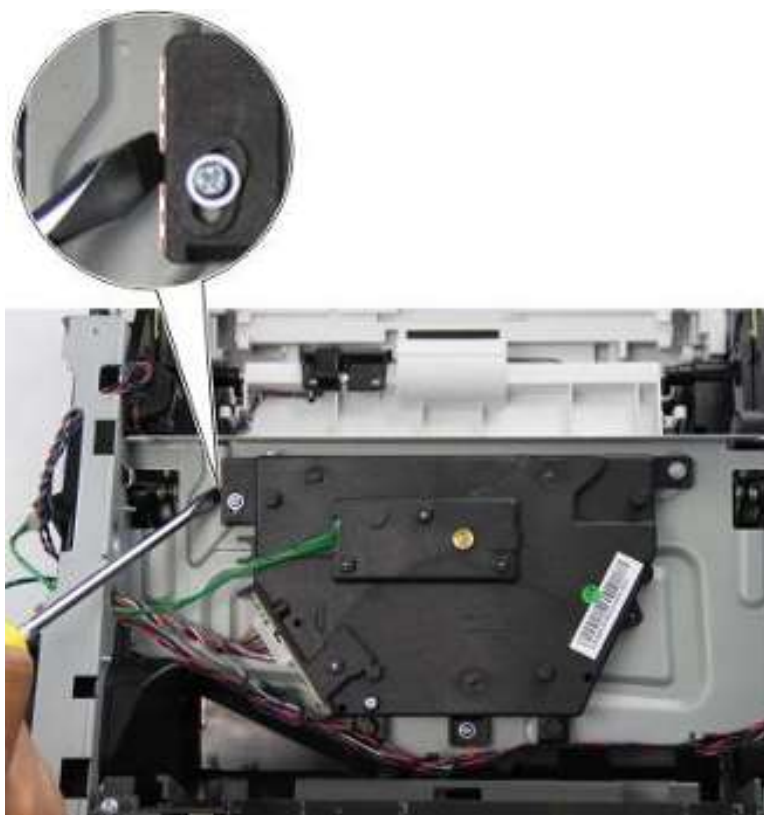


6. 拉动，然后提起顶盖，将其卸下。

## 拆卸打印头

1. 拆下右盖。详见[“右盖的拆卸”](#)。
2. 移除左盖板。详见[拆卸左盖板](#)。
3. 拆下后盖。详见[“后盖门和盖板拆卸”](#)。
4. 拆下上盖。详见[“顶盖的拆卸”](#)。

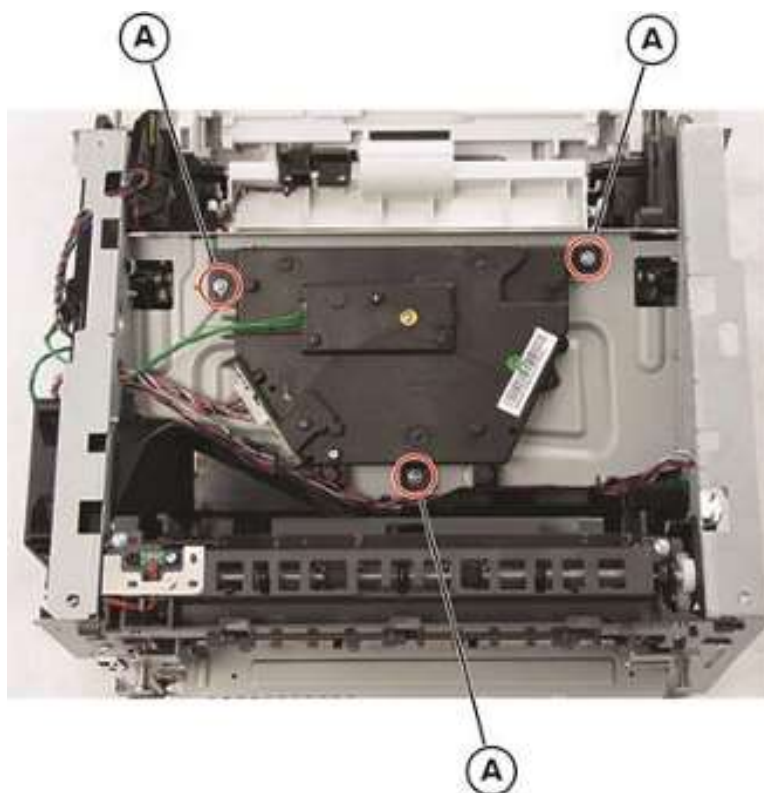
5. 使用小平头螺丝刀或削尖的铅笔，在打印机机架上画出打印头的位置。



6. 断开从数据基板接出的打印头线缆。



7. 移除三个螺钉（A）。



8. 拆下打印头。

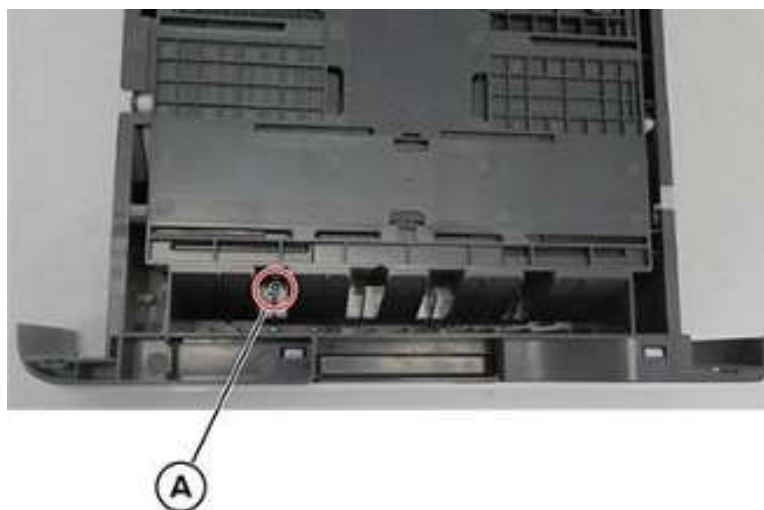
安装说明：在更换之后，对打印头进行一切机电调整。详见[“打印头组件拆卸”](#)。

## 可选 250/550 页纸盘拆卸

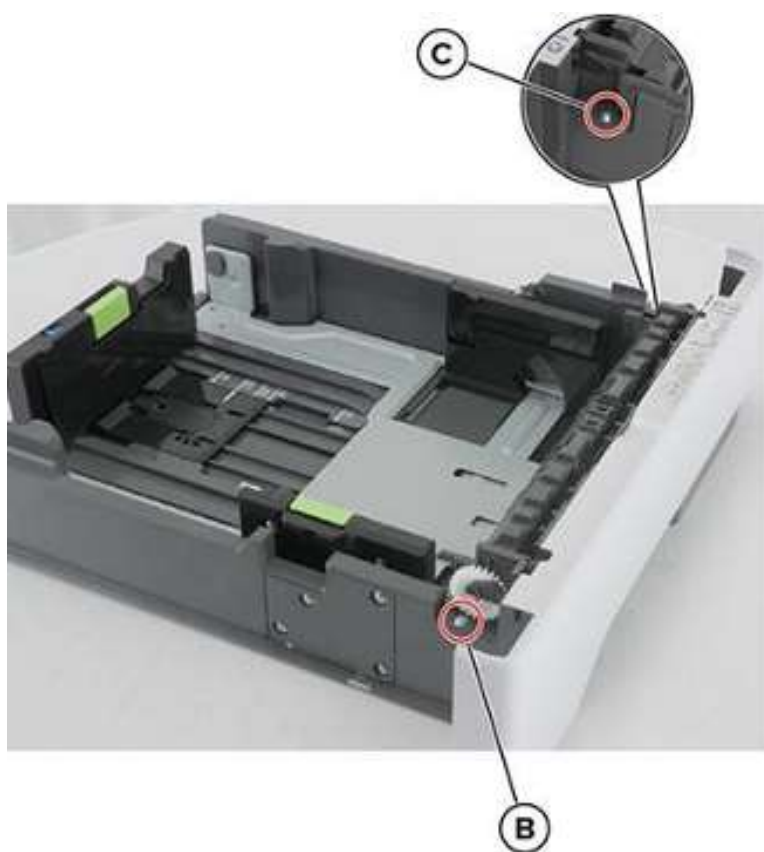
### 分离辊组件拆卸

1. 拆卸纸盘插入物。

2. 在托盘下方，拧下螺钉（A）。



3. 拧下左侧螺钉（B）。执行相同操作，拧下另一侧的螺钉（C）。



4. 拆除托辊组件。

# 6——组件位置

## 打印机配置

 **小心——倾倒危险：**在打印机或 MFP 上安装一个或多个选配件可能需要脚轮底座、附件或其他功能部件，防止打印机放置不稳而造成可能的伤害。

 **注意——倾倒：**为了减小设备不稳定性风险，各纸盘应分开装纸。所有其他纸盘在需要前应保持关闭。

可以通过增加可选 250 页或 550 页纸盘，对打印机进行配置处理。



|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | 控制面板              |
| 2 | 标准接纸架             |
| 3 | 数据基板检修盖           |
| 4 | 250 页标准纸盘         |
| 5 | 可选 250 页或 550 页纸盘 |
| 6 | 多功能进纸器            |

|   |     |
|---|-----|
| 7 | A 门 |
|---|-----|

## 连接线缆

**⚠ 小心——电击危险：** 为避免触电危险，在雷雨天气，请勿装配本产品或进行任何电气或电缆连接，例如：电源线、传真、或电话。

**⚠ 小心——可能的伤害：** 为避免火灾或触电风险，应将电源线插接到产品附近易触及、提供额定电压并可靠接地的插座上。

**⚠ 小心——可能的伤害：** 为避免火灾或触电风险，仅允许使用本产品随机提供的电源线或经制造商授权的替换品。

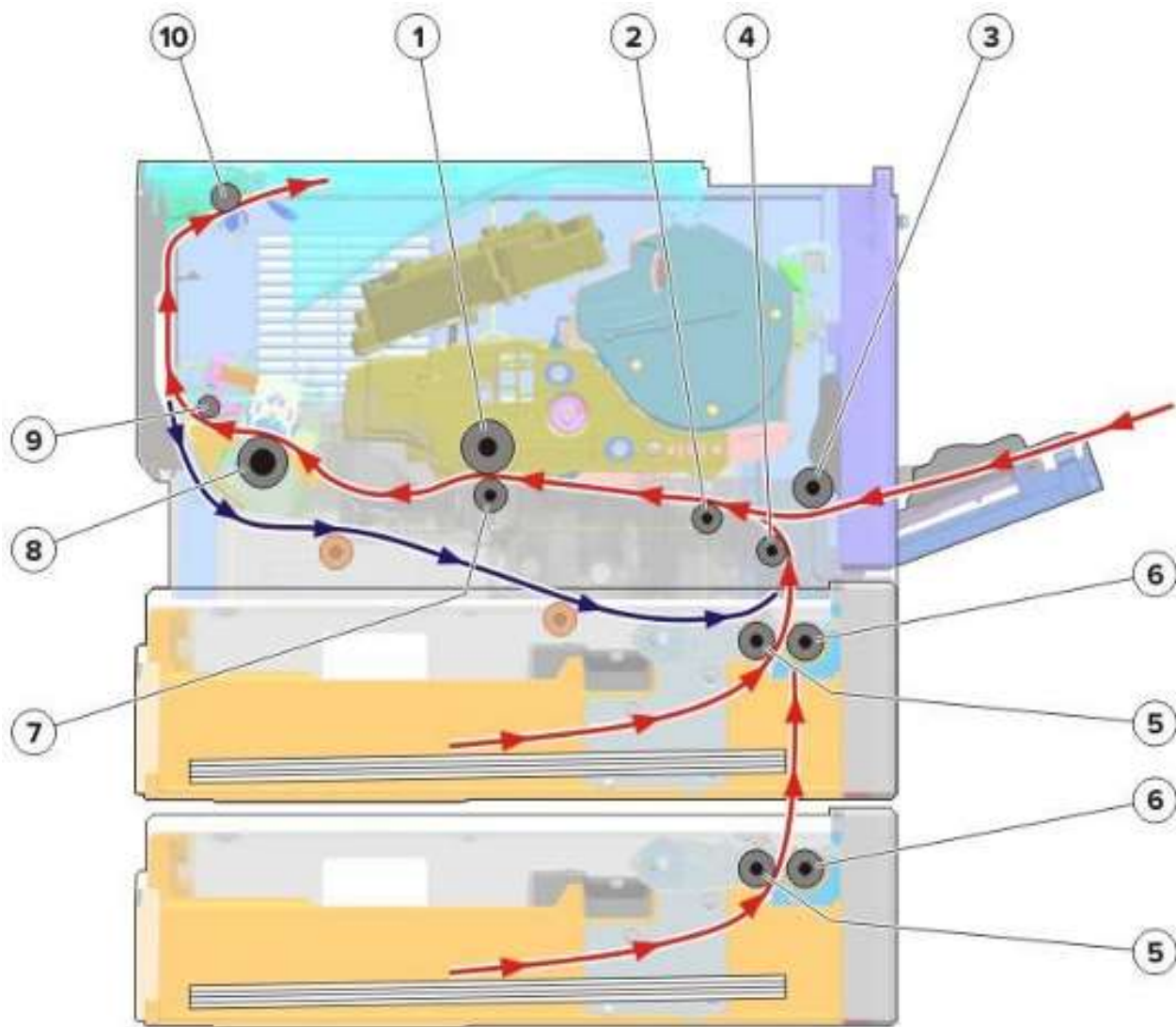
**警告——可能的损坏：** 为避免数据丢失或打印机故障，在打印工作期间，请勿触摸 USB 连接线、任何无线网络适配器或图示打印机区域。



|   | 使用        | 以            |
|---|-----------|--------------|
| 1 | USB 打印机端口 | 将打印机连接到计算机上。 |
| 2 | 电源线插座     | 将打印机连接到插座上。  |
| 3 | 以太网端口     | 将打印机连接到网络。   |

# 打印机托辊位置

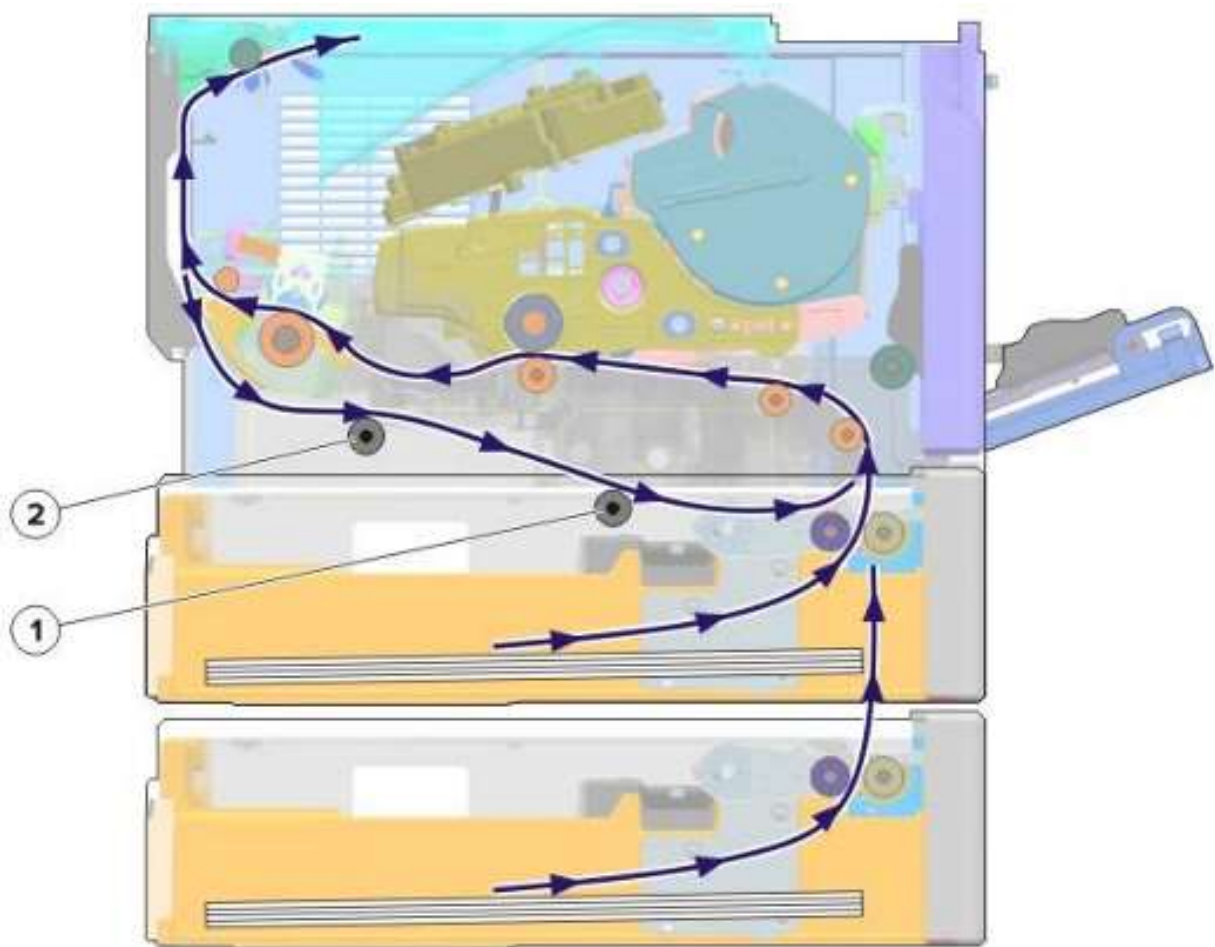
## 标准路径托辊



|   |         |
|---|---------|
| 1 | 感光鼓     |
| 2 | 第一道输入辊  |
| 3 | MPF 搓纸辊 |
| 4 | 第二道输入辊  |

|    |        |
|----|--------|
| 5  | 搓纸辊    |
| 6  | 分离辊    |
| 7  | 转印辊    |
| 8  | 定影辊    |
| 9  | 定影器出口辊 |
| 10 | 出纸辊    |

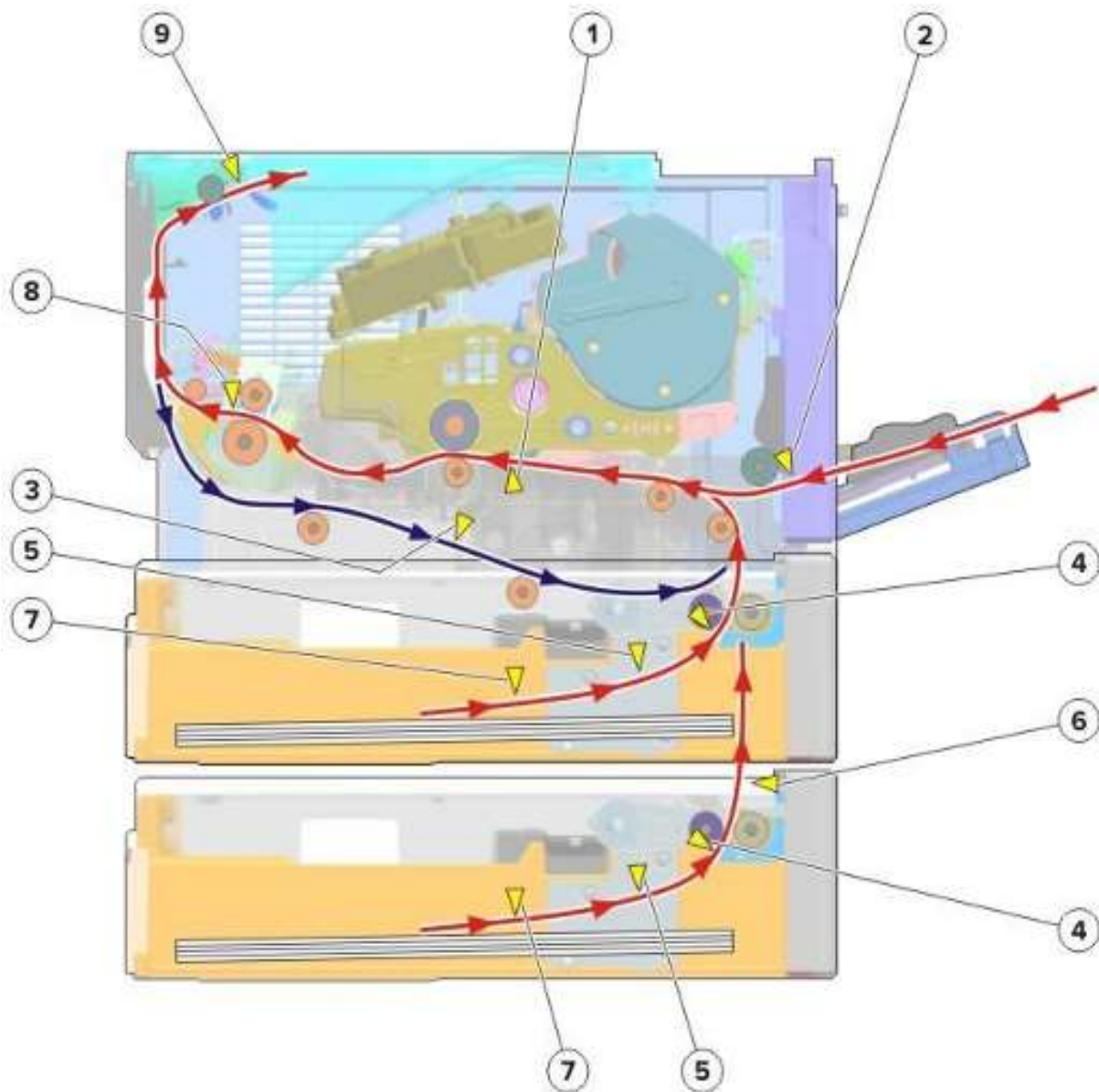
双路径定影辊



|   |        |
|---|--------|
| 1 | 后双面打印辊 |
|---|--------|



## 打印机传感器位置



| # | 传感器     |
|---|---------|
| 1 | 传感器（输入） |

| # | 传感器           |
|---|---------------|
| 2 | 传感器（MPF 存在纸张） |
| 3 | 传感器（双面打印）     |
| 4 | 传感器（索引）       |
| 5 | 传感器（后缘）       |
| 6 | 传感器（通过）       |
| 7 | 传感器（介质存在）     |
| 8 | 传感器（定影器出口）    |
| 9 | 传感器（窄介质/满匣）   |



## 数据基板连接器

| 连接器      | 连接至            | 针号  | 信号             |
|----------|----------------|-----|----------------|
| JDRC1    | 硒鼓智能芯片触点       | 1   | +3.3V          |
|          |                | 2   | DAT_SC_CN1     |
|          |                | 3   | CLK_SC_CN1     |
|          |                | 4   | 接地             |
| JDRC2    | 成像部件智能芯片触点     | 1   | 3.3V           |
|          |                | 2   | I2C_DAT_SC_CN2 |
|          |                | 3   | I2C_CLK_SC_CN2 |
|          |                | 4   | 接地             |
| JCART1   | 马达（硒鼓）         | 1   | V_5CART_1 +5V  |
|          |                | 2   | S_CART_ENC_CN  |
|          |                | 3   | 接地             |
| JBARR1   | 传感器（硒鼓筒体）      | 1   | V_5V_BARR +5V  |
|          |                | 2   | S_TONER_LOW    |
|          |                | 3   | 接地             |
| JUICC24  | 2.4 英寸控制面板 FFC | 不适用 | 不适用            |
| JUICC2L1 | 2 线控制面板 FFC    | 不适用 | 不适用            |

| 连接器      | 连接至      | 针号 | 信号                   |
|----------|----------|----|----------------------|
| JDUPSOL1 | 反向螺线管    | 1  | 24V                  |
|          |          | 2  | V_DUPSOL_CN_N        |
| JPH1     | 打印头      | 1  | LDEN_C               |
|          |          | 2  | BOOST_CN             |
|          |          | 3  | VDO_ADJ_C            |
|          |          | 4  | 接地                   |
|          |          | 5  | LPOWER_C             |
|          |          | 6  | SHADE_CN             |
|          |          | 7  | 接地                   |
|          |          | 8  | 视频-                  |
|          |          | 9  | 视频+                  |
|          |          | 10 | 无连接器                 |
|          |          | 11 | HSYNC_CN             |
|          |          | 12 | PH_+5V               |
| JNRW1    | 传感器（窄介质） | 1  | V_3.3V_TRAY1_P       |
|          |          | 2  | JNRW1                |
|          |          | 3  | 接地                   |
| JTHM1    | 皮带定影器    | 1  | A_FUSER_TH_C +2V_ADC |
|          |          | 2  | 接地                   |
| JFAN1    | 冷却风扇     | 1  | V_MAIN_FAN24V        |
|          |          | 2  | 接地                   |

| 连接器    | 连接至         | 针号 | 信号             |
|--------|-------------|----|----------------|
|        |             | 3  | MAIN_FAN_ENC_R |
| JEXIT1 | 传感器（出纸）     | 1  | V_5V_PAPER_OUT |
|        |             | 2  | S_PAPER_OUT_C  |
|        |             | 3  | 接地             |
| JUSBD1 | USB 连接器，带法兰 | 1  | V_USBD_5V      |
|        |             | 2  | USB_DEV_N      |
|        |             | 3  | USB_DEV_N      |
|        |             | 4  | USB_DEV_GND    |
| JRIP1  | 调试端口        | 1  | 接地             |
|        |             | 2  | RXDO_RIP_CN    |
|        |             | 3  | TXDO_RIP_CN    |
|        |             | 4  | JRIP_100_+5V   |
| JOPT1  | 自恢复保险丝      | 1  | 24V_F_OPT      |
|        |             | 2  | S_OPT_TXR      |
|        |             | 3  | S_INPUT_FDT    |
|        |             | 4  | S_OPT_RXR      |
|        |             | 5  | 接地             |
|        |             | 6  | 5V_PHD         |
| JTDS1  | 感应器（碳粉浓度）   | 1  | S_TDS_LED_PWM  |
|        |             | 2  | S_A_TDS_C      |
|        |             | 3  | 无连接器           |

| 连接器      | 连接至          | 针号 | 信号                 |
|----------|--------------|----|--------------------|
|          |              | 4  | V_TDS+5V_C         |
| JDUPPI1  | 传感器（双面打印和输入） | 1  | V_5V_DUPLEX        |
|          |              | 2  | S_DUPLEX_C         |
|          |              | 3  | 无连接器               |
|          |              | 4  | V_5V_DUPLEX        |
|          |              | 5  | S_PAPER_IN_C       |
|          |              | 6  | 接地                 |
| JFEED1   | 进纸螺线管        | 1  | V_FDSOL +24V_MS F  |
|          |              | 2  | V_FDSOL            |
| JP_PRE1  | 传感器（存在纸张）    | 1  | V_5V_PAPER_P       |
|          |              | 2  | S_PAPER_P_C        |
|          |              | 3  | 接地                 |
| JMPFPP1  | 传感器（MPF）     | 1  | V_3. 3V_MPF_PP     |
|          |              | 2  | S_MPF_SNS_R        |
|          |              | 3  | 接地                 |
| JTPRES1  | 传感器（纸盘检测）    | 1  | V_3. 3V_TRAY1_P    |
|          |              | 2  | S_TRAY1PP_C        |
|          |              | 3  | 接地                 |
| JMPFSOL1 | MPF 螺线管      | 1  | V_MPFSOL +24V_MS F |
|          |              | 2  | V_MPFSOL-          |
| JPSU1    | 电源           | 1  | NC_JPSU1           |

| 连接器   | 连接至   | 针号 | 信号             |
|-------|-------|----|----------------|
|       |       | 2  | PSU_DET_CN     |
|       |       | 3  | CHARGE_C       |
|       |       | 4  | SERVO_OUT_C    |
|       |       | 5  | DEV_C          |
|       |       | 6  | TXENABLE_C     |
|       |       | 7  | TX_C           |
|       |       | 8  | FUSER_RELAY    |
|       |       | 9  | TAR_C          |
|       |       | 10 | FUSER_ON_C     |
|       |       | 11 | ZEROX_C        |
|       |       | 12 | SHUTOFF_24V    |
|       |       | 13 | 24V_CONT       |
|       |       | 14 | 接地             |
|       |       | 15 | 24V            |
|       |       | 16 | 接地             |
|       |       | 17 | 24V            |
|       |       | 18 | 接地             |
| JMTR1 | 马达（主） | 1  | MAIN_HALL_U_CN |
|       |       | 2  | MAIN_HALL_V_CN |
|       |       | 3  | MAIN_HALL_W_CN |
|       |       | 4  | MAIN_FG_CN     |

| 连接器    | 连接至  | 针号 | 信号            |
|--------|------|----|---------------|
|        |      | 5  | 接地            |
|        |      | 6  | 5V_ENG        |
|        |      | 7  | V_MAINC1_U    |
|        |      | 8  | V_MAINC1_V    |
|        |      | 9  | V_MAINC1_W    |
| JWIFI1 | 无线网络 | 1  | 接地            |
|        |      | 2  | NC_USB_DP     |
|        |      | 3  | NC_USB_DM     |
|        |      | 4  | 接地            |
|        |      | 5  | USB_WIFI_P_CN |
|        |      | 6  | USB_WIFI_N_CN |
|        |      | 7  | 接地            |
|        |      | 8  | 无连接器          |
|        |      | 9  | ISP_RESET-    |
|        |      | 10 | 5V            |
|        |      | 11 | SDA_ISP       |
|        |      | 12 | 5V            |
|        |      | 13 | SCL_ISP       |
|        |      | 14 | 5V_WIFI       |
|        |      | M1 | 接地            |
|        |      | M2 | 接地            |

| 连接器     | 连接至  | 针号 | 信号         |
|---------|------|----|------------|
| JRESET1 | 闲置   | -- | 闲置         |
| JCVR1   | 盖板打开 | 1  | V_5V_INDEX |
|         |      | 2  | S_INDEX_C  |
|         |      | 3  | 接地         |

# 7——维护

## 检查指南

本检查指南的目的是帮助您根据页数确定必须检查（可见的物理损坏）、清洁或更换零件的时间间隔。

如果存在不安全的情况，确定危险的严重程度，以及是否能在纠正危险之前能继续使用。

维修机器时请检查以下内容：

- 损坏、丢失或更换的零件，特别是开关和电源区域
- 损坏、丢失或更换的机盖，特别是顶盖和电源盖区域
- 若使用任何非 Pantum 附件，可能存在安全隐患

使用下列表格确定何时应该检查指定零件：

| 部件          | 每个服务电话 | 每 200K |
|-------------|--------|--------|
| 定影器         | 检查     | 更换     |
| MPF 搓纸辊和分离垫 | 检查     | 更换     |
| 搓纸轮         | 检查     | 更换     |
| 转印辊         | 检查     | 更换     |

## 计划维护

当页数达到 200K 时，控制面板显示 80.xy 错误。需要安装适当的维护工具箱，用于打印机打印质量和可靠性的维护。更换维护套件后重置保养计数器。



## 维护套件

| 零件否和套件              | 目录                                                                                                                                                  |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41X1230——维护套件（100V） | <ul style="list-style-type: none"><li>• 41X1180——定影器（100 V）</li><li>• 41X1197——MPF 搓纸辊和分离垫</li><li>• 41X0918——搓纸辊套</li><li>• 40X8393——转印辊</li></ul> |
| 41X1228——维护套件（110V） | <ul style="list-style-type: none"><li>• 41X1178——定影器（110V）</li><li>• 41X1197——MPF 搓纸辊和分离垫</li><li>• 41X0918——搓纸辊套</li><li>• 40X8393——转印辊</li></ul>  |
| 41X1229——维护套件（220V） | <ul style="list-style-type: none"><li>• 41X1179——定影器（220 V）</li><li>• 41X1197——MPF 搓纸辊和分离垫</li><li>• 41X0918——搓纸辊套</li><li>• 40X8393——转印辊</li></ul> |

执行 200K 定期维护程序时，应清除以下区域的介质灰尘和碳粉污染：

- 介质纸盘
- 成像部件区域
- 转印辊区域
- 双面打印区
- 标准接纸架

## 重置保养计数器

安装维护套件后，务必重置保养计数器。

重置维护计数器：

1. 上电复位，进入“配置”菜单，导览至“**重置维护计数器**”。
2. 根据打印机型号，按“OK”键或触摸重置计数器；或者按“X”退出，不需重置计数器。

一旦激活，无法取消运行。

## 润滑规范

预定计划外，更换部件时或必要时予以润滑。使用本保养手册规定以外的润滑剂进行润滑时可能会导致过早失效。一些未经批准使用的润滑剂可能会对聚碳酸酯部件造成化学侵蚀。使用油脂 P/N 99A0394 Nyogel 744。

## 清洁打印机



**小心——电击危险：**为避免在清洁打印机外部时发生触电危险，请在继续操作之前从电源插座上拔下电源线，并断开打印机上的所有电缆。

注：

- 每隔几个月执行一次此任务。
  - 打印机保修不包括因操作不当造成的打印机损坏。
1. 关闭打印机，然后从电源插座上拔下电源线。
  2. 从标准接纸架和多功能进纸器中取出纸张。
  3. 使用软刷或真空吸尘器清除打印机周围的灰尘、绒毛和纸屑。
  4. 用柔软的无绒软布擦拭打印机外部。

注：

- 请勿使用家用清洁剂或清洁剂，否则可能会损坏打印机的表面。
  - 清洁后确保打印机的所有区域都干燥。
5. 将电源线连接至电源插座，然后打开打印机。

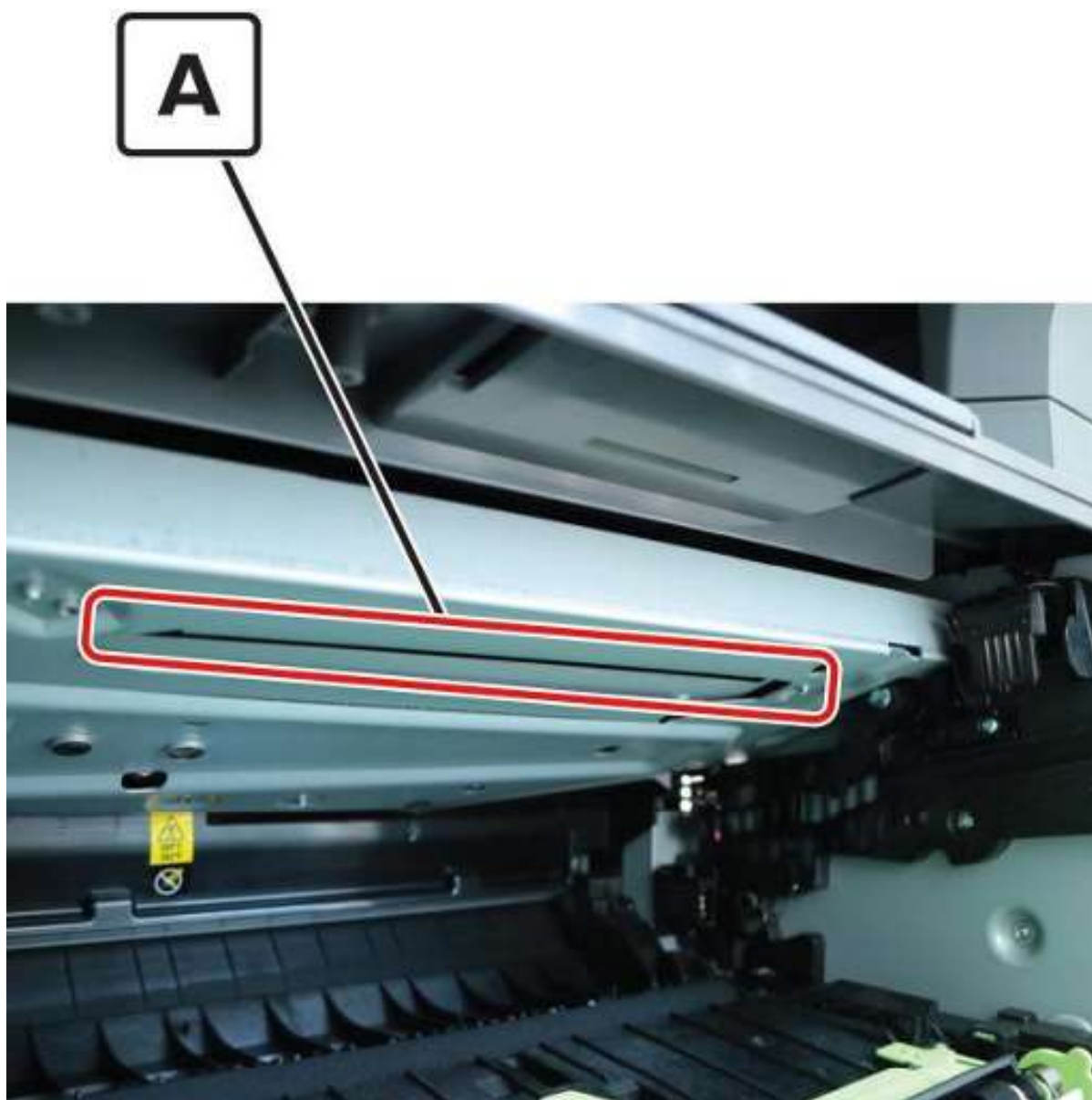


**小心——可能的伤害：**为避免火灾或触电风险，应将电源线插接到产品附近易触及、提供额定电压并可靠接地的插座上。

## 清洁打印头

1. 打开前盖门。
2. 拆出硒鼓和成像部件。

3. 从打印机正面机架顶部的打印头检修孔（A），找到打印头镜片。



4. 用一块不起毛软布穿过检修孔，沿镜头表面，轻轻地前后移动软布进行清洁。
5. 重复步骤 4。
6. 重新安装成像部件和硒鼓。
7. 关上前盖门。

# 8——零件目录

## 图例

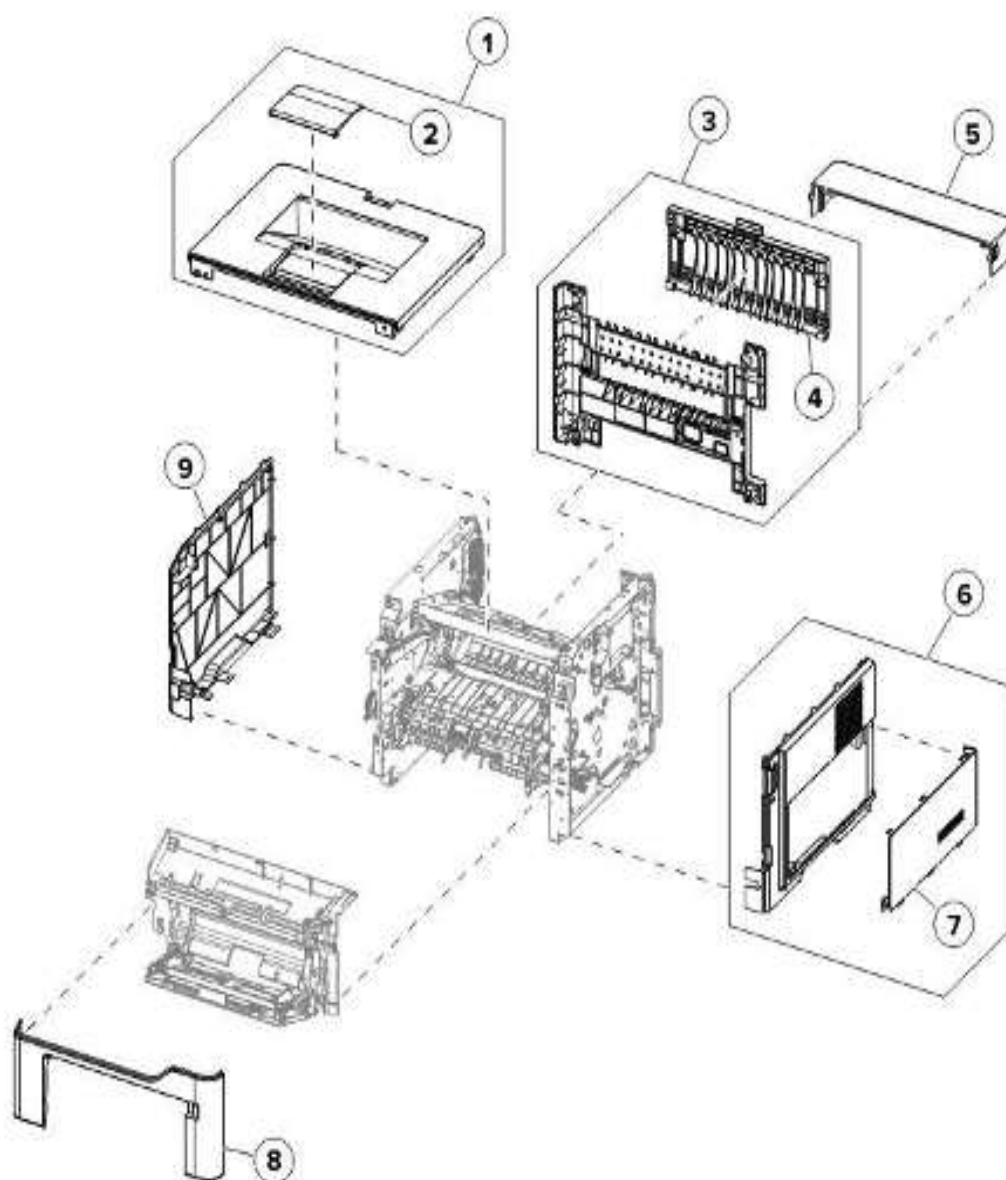
以下各列标题用于零件目录中：

- **Asm-索引**——表示图中的部件
- **零件编号**——表示与零件相关的唯一否。
- **零件数/mach**——指该零件在打印机中的数量。
- **零件数/FRU**——指零件在备件包中的数量
- **描述**——零件的简要说明。

零件目录中使用以下缩写：

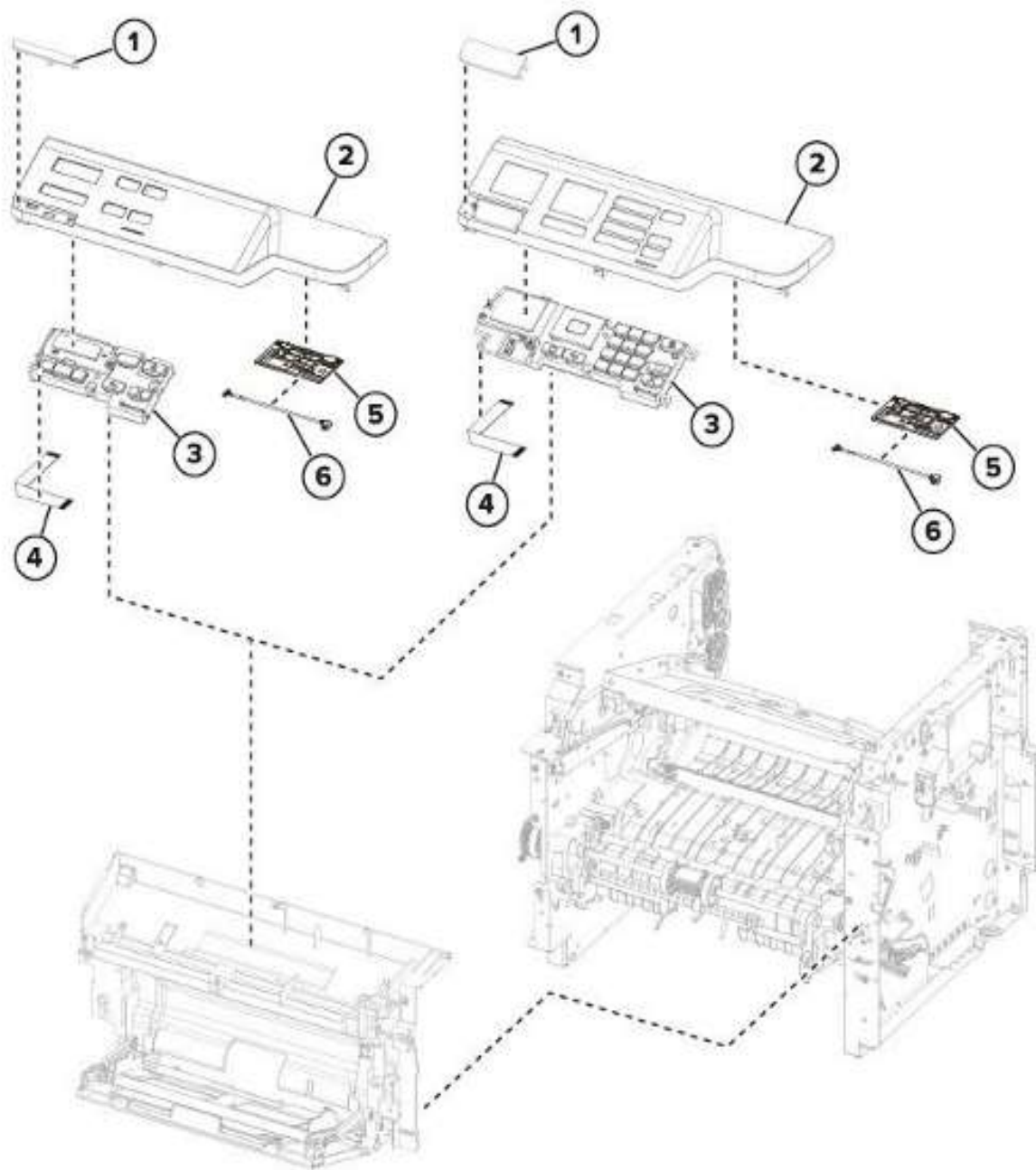
- Asm-索引列中的 NS（未示出）表示该零件是可购买的，但在图中未示出。
- 说明列中的 PP（零件包）表示零件包含在零件包中。

## 组件 1：外盖



| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述     | 移除程序                     |
|--------|---------|----------|---------|--------|--------------------------|
| 1      | 41X1171 | 1        | 1       | 顶盖     | <a href="#">上盖的拆卸</a>    |
| 2      | 41X2262 | 1        | 1       | 输出扩展器  | --                       |
| 3      | 41X1169 | 1        | 1       | 后盖门和盖板 | <a href="#">后盖门和盖板拆卸</a> |
| 4      | 41X2263 | 1        | 1       | 后检修门   | --                       |
| 5      | 40X8520 | 1        | 1       | 防尘盖    | --                       |
| 6      | 41X1165 | 1        | 1       | 右盖     | <a href="#">右上盖的拆卸</a>   |
| 7      | 41X1233 | 1        | 1       | 右检修盖   | --                       |
| 8      | 41X1163 | 1        | 1       | 铭牌     | <a href="#">铭牌拆卸</a>     |
| 9      | 41X1167 | 1        | 1       | 左盖     | --                       |

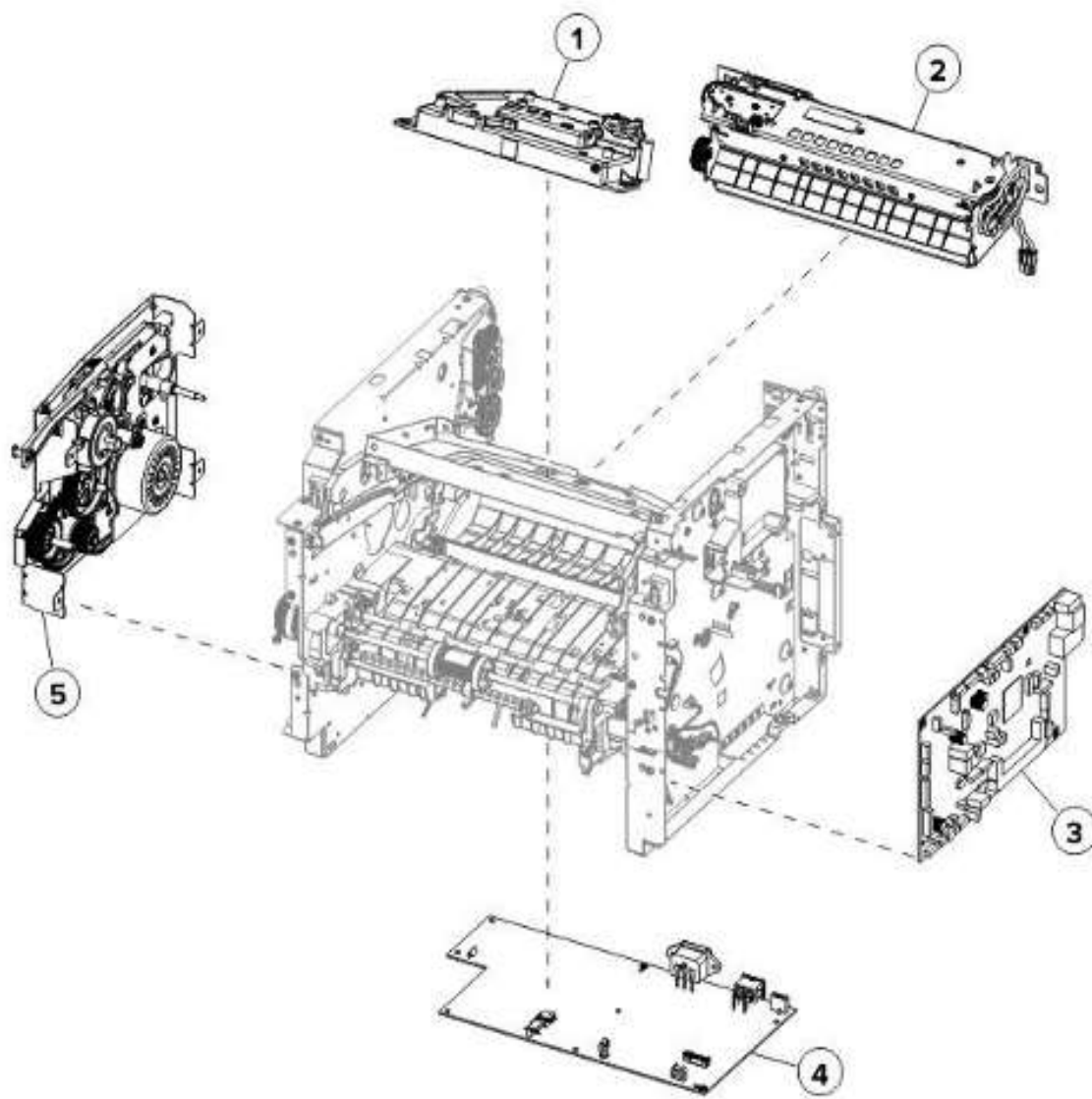
## 组件 2：控制面板



| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述             | 移除程序                                     |
|--------|---------|----------|---------|----------------|------------------------------------------|
| 1      | 41X1157 | 1        | 1       | 边框             | --                                       |
| 2      | 41X2265 | 1        | 1       | 控制面板盖          | <a href="#">控制面板（2.4 英寸显示器）盖、按钮和面板拆卸</a> |
| 3      | 41X1627 | 1        | 1       | 控制面板显示器组件      | --                                       |
| 4      | 41X2267 | 1        | 1       | 扁平电缆，2.4 英寸显示器 | <a href="#">控制面板（2.4 英寸显示器）扁平电缆拆卸</a>    |
| 5      | 41X1873 | 1        | 1       | 无线模块           | --                                       |
| 6      | 41X2270 | 1        | 1       | 无线模块线缆         | --                                       |

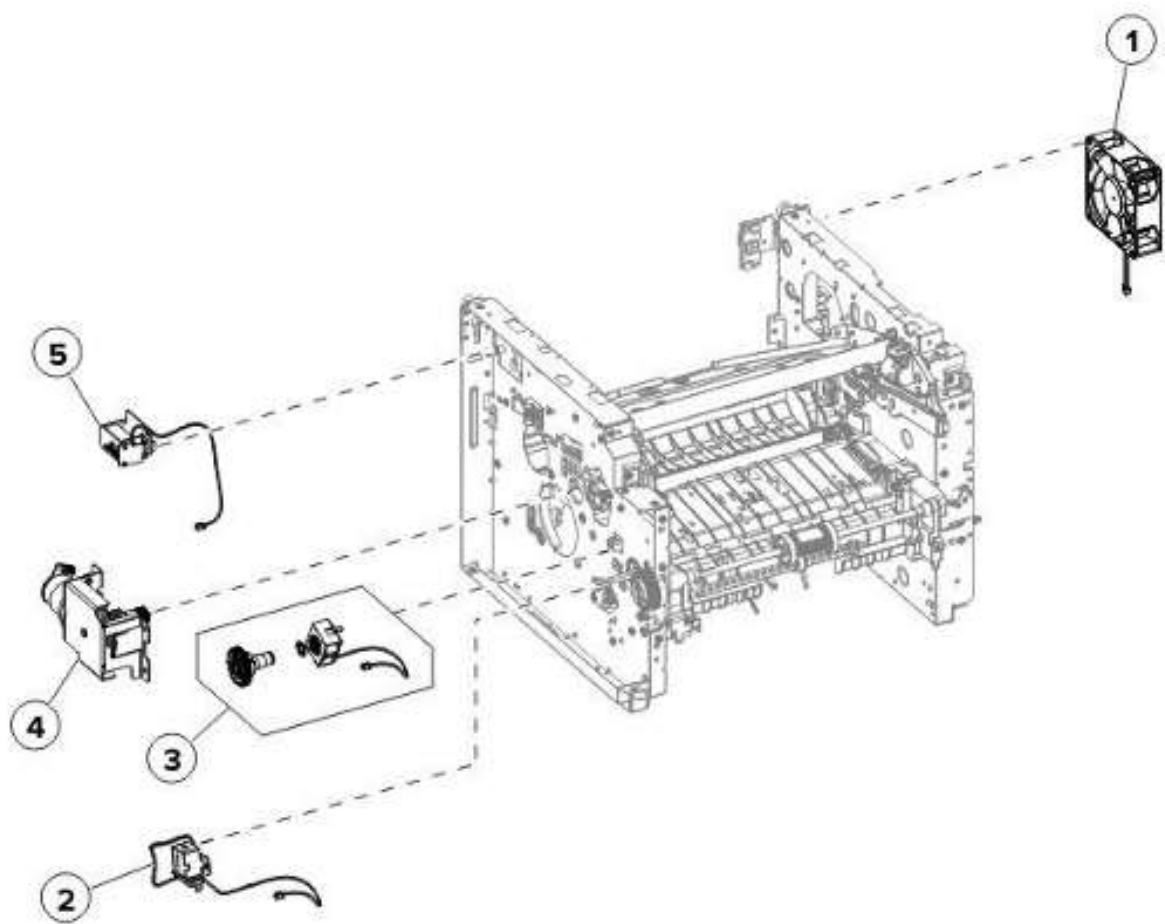


### 组件 3：电子设备 1



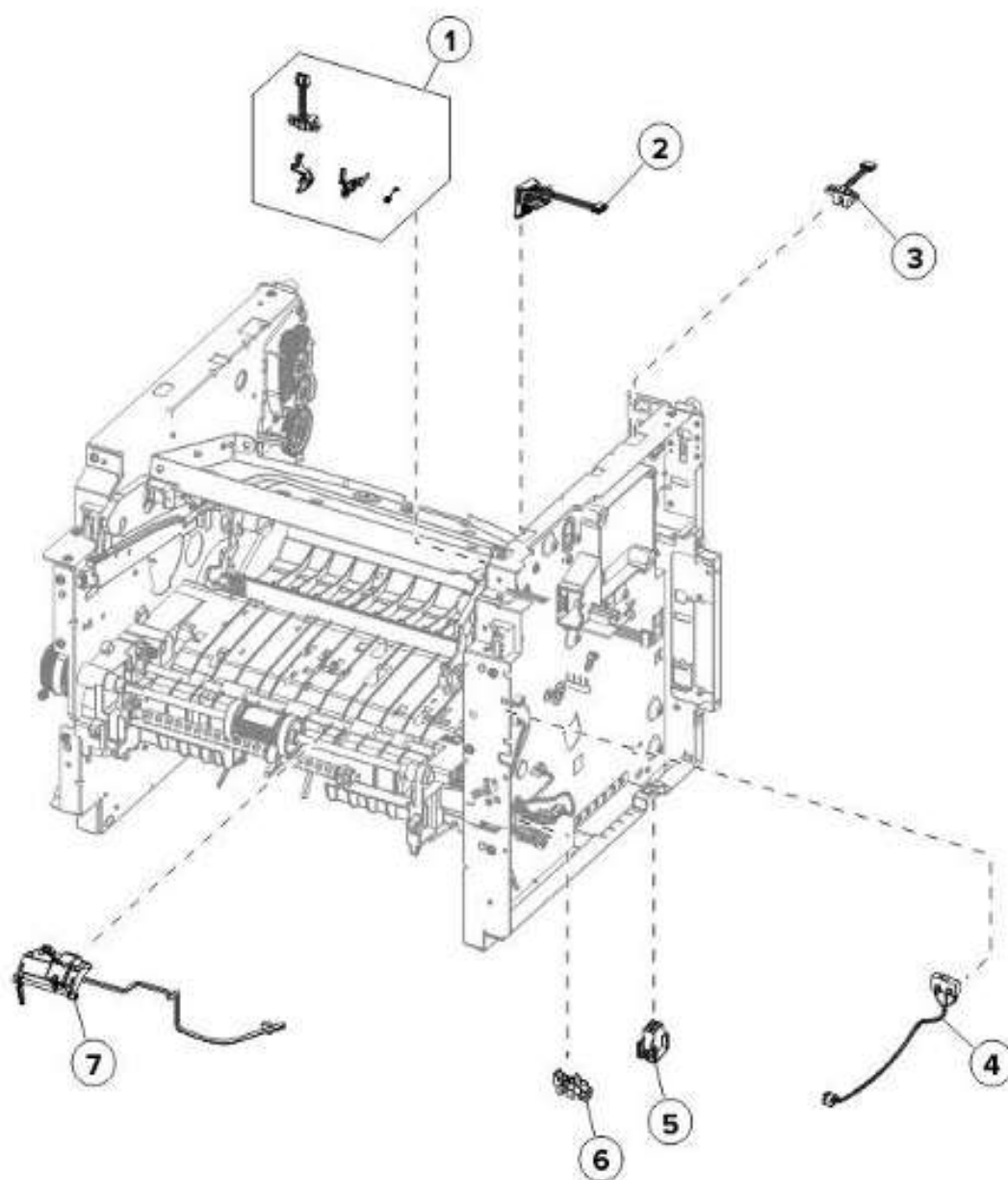
| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述           | 移除程序                      |
|--------|---------|----------|---------|--------------|---------------------------|
| 1      | 41X1185 | 1        | 1       | 打印头          | <a href="#">拆卸打印头</a>     |
| 2      | 41X1178 | 1        | 1       | 定影器，110V     | <a href="#">拆卸定影器</a>     |
| 2      | 41X1179 | 1        | 1       | 定影器，220V     | <a href="#">拆卸定影器</a>     |
| 2      | 41X1180 | 1        | 1       | 定影器，100V     | <a href="#">拆卸定影器</a>     |
| 3      | 41X1193 | 1        | 1       | 数据基板         | <a href="#">详见移除数据基板。</a> |
| 4      | 41X1201 | 1        | 1       | 电源，100V/110V | <a href="#">电源拆卸</a>      |
| 4      | 41X1202 | 1        | 1       | 电源，220 V     | <a href="#">电源拆卸</a>      |
| 5      | 41X1224 | 1        | 1       | 主驱动齿轮箱       | <a href="#">主驱动齿轮箱拆卸</a>  |

## 组件 4：电子设备 2



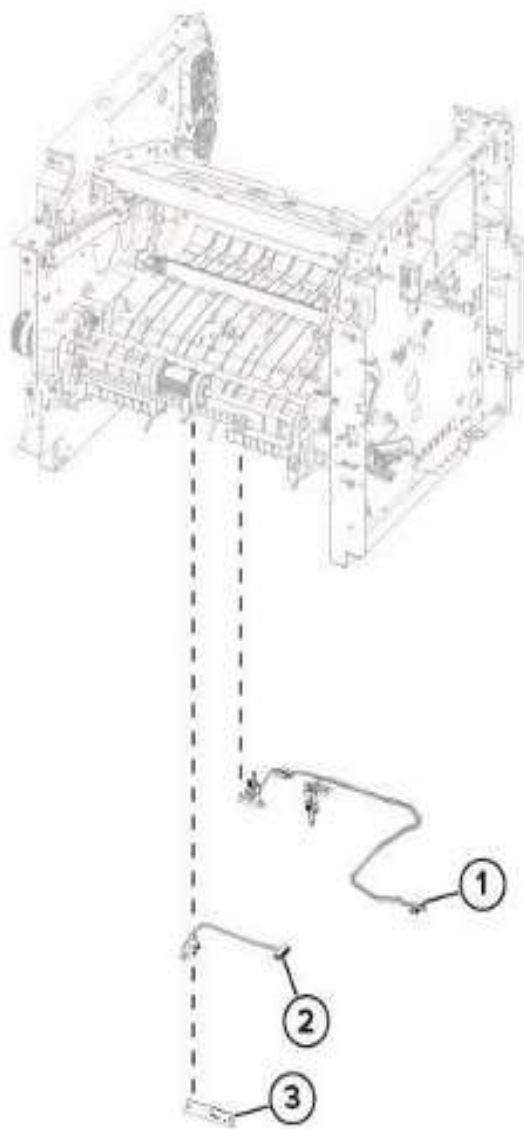
| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述      | 移除程序                      |
|--------|---------|----------|---------|---------|---------------------------|
| 1      | 41X2259 | 1        | 1       | 冷却风扇    | <a href="#">冷却风扇拆卸</a>    |
| 2      | 41X1213 | 1        | 1       | MPF 螺线管 | <a href="#">MPF 螺线管拆卸</a> |
| 3      | 41X2391 | 1        | 1       | 搓纸辊离合器  | <a href="#">搓纸辊离合器拆卸</a>  |
| 4      | 41X1237 | 1        | 1       | 马达（晒鼓）  | <a href="#">晒鼓齿轮箱拆卸</a>   |
| 5      | 41X1214 | 1        | 1       | 反向螺线管   | <a href="#">反向螺线管拆卸</a>   |

## 组件 5：电子设备 3



| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述            | 移除程序                            |
|--------|---------|----------|---------|---------------|---------------------------------|
| 1      | 41X1988 | 1        | 1       | 体碳粉筒传感器组件     | <a href="#">硒鼓筒体保护盖传感器组件拆卸</a>  |
| 2      | 41X1162 | 1        | 1       | 硒鼓智能芯片触点      | <a href="#">硒鼓智能芯片触点拆卸</a>      |
| 3      | 41X1211 | 1        | 1       | 传感器（纸槽已满）     | <a href="#">传感器（满匣）拆卸</a>       |
| 4      | 41X1209 | 1        | 1       | 感应器（前盖）       | <a href="#">传感器（前盖门）拆卸</a>      |
| 5      | 41X1236 | 1        | 1       | 互连线缆          | <a href="#">互连线缆拆卸</a>          |
| 6      | 41X1238 | 1        | 1       | 传感器（纸盘检测）     | <a href="#">传感器（纸盘检测）的拆卸</a>    |
| 7      | 41X1210 | 1        | 1       | 传感器（MPF 存在纸张） | <a href="#">拆卸传感器（MPF 纸张检测）</a> |

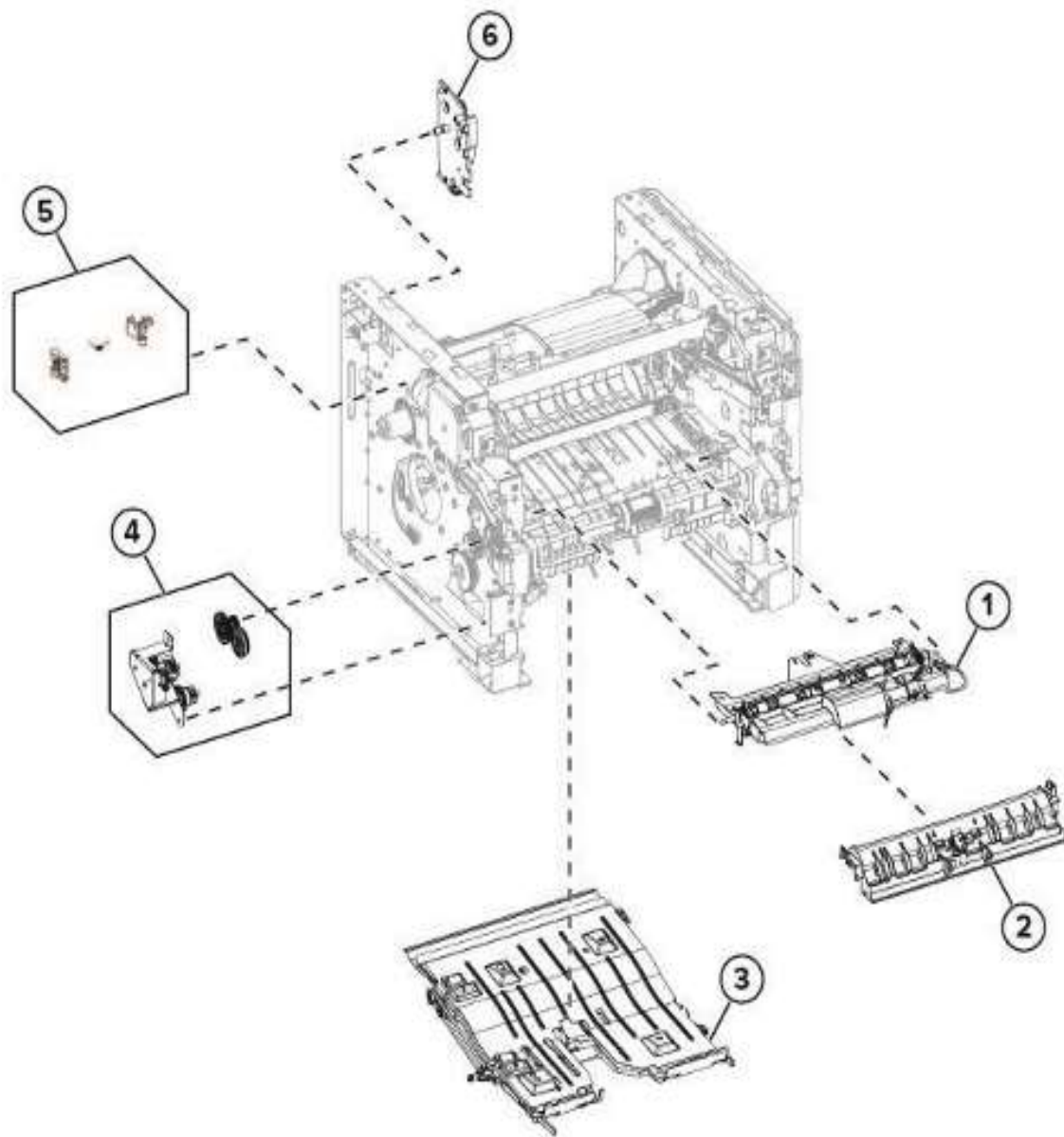
## 组件 6：电子设备 4



| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述           | 移除程序                           |
|--------|---------|----------|---------|--------------|--------------------------------|
| 1      | 41X1206 | 1        | 1       | 传感器（双面打印和输入） | <a href="#">传感器（双面打印和输入）拆卸</a> |
| 2      | 41X1240 | 1        | 1       | 传感器（后缘）      | <a href="#">传感器（后缘）拆卸</a>      |
| 3      | 40X8046 | 1        | 1       | 感应器（碳粉浓度）    | <a href="#">传感器（碳粉浓度）拆卸</a>    |

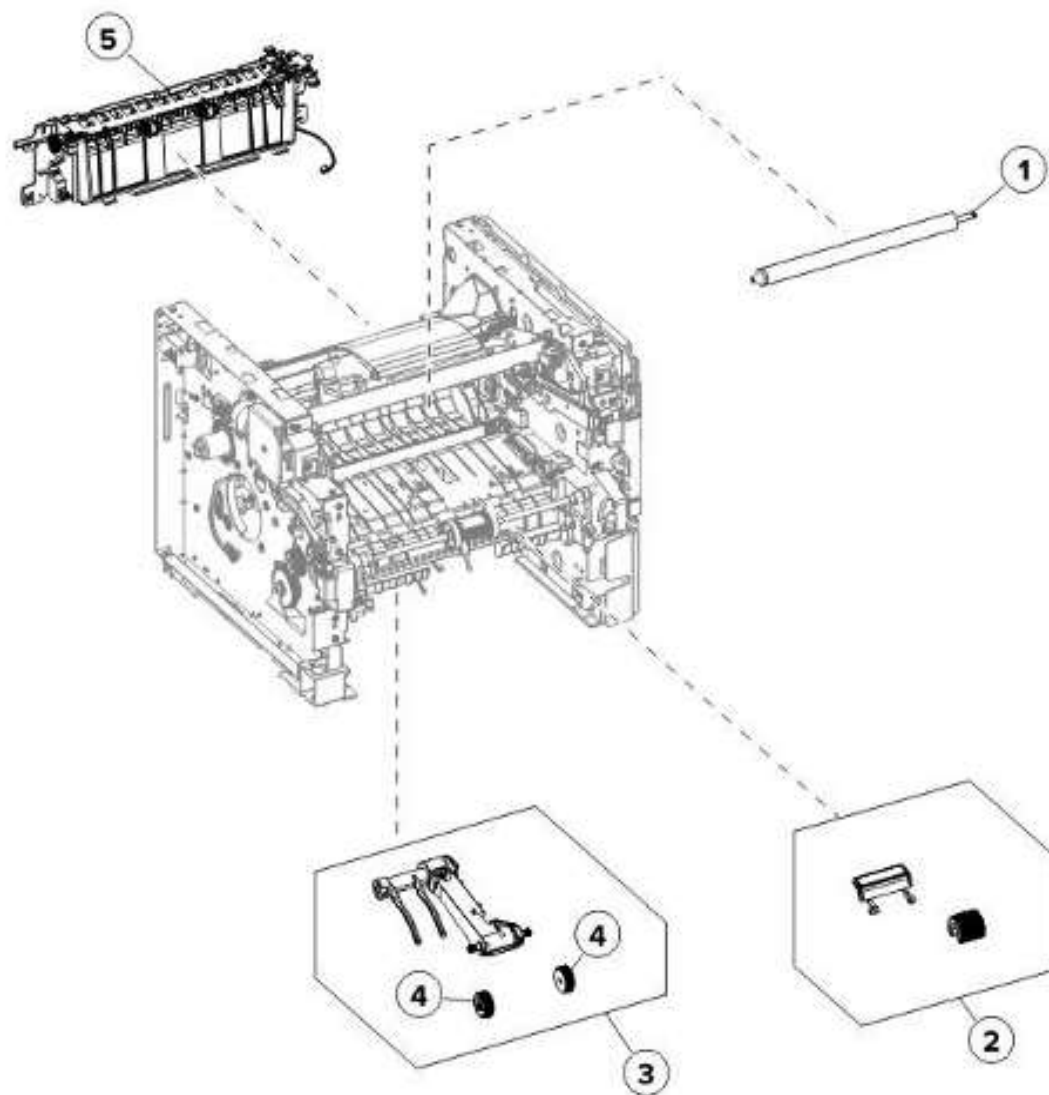


## 组件 7：输纸 1



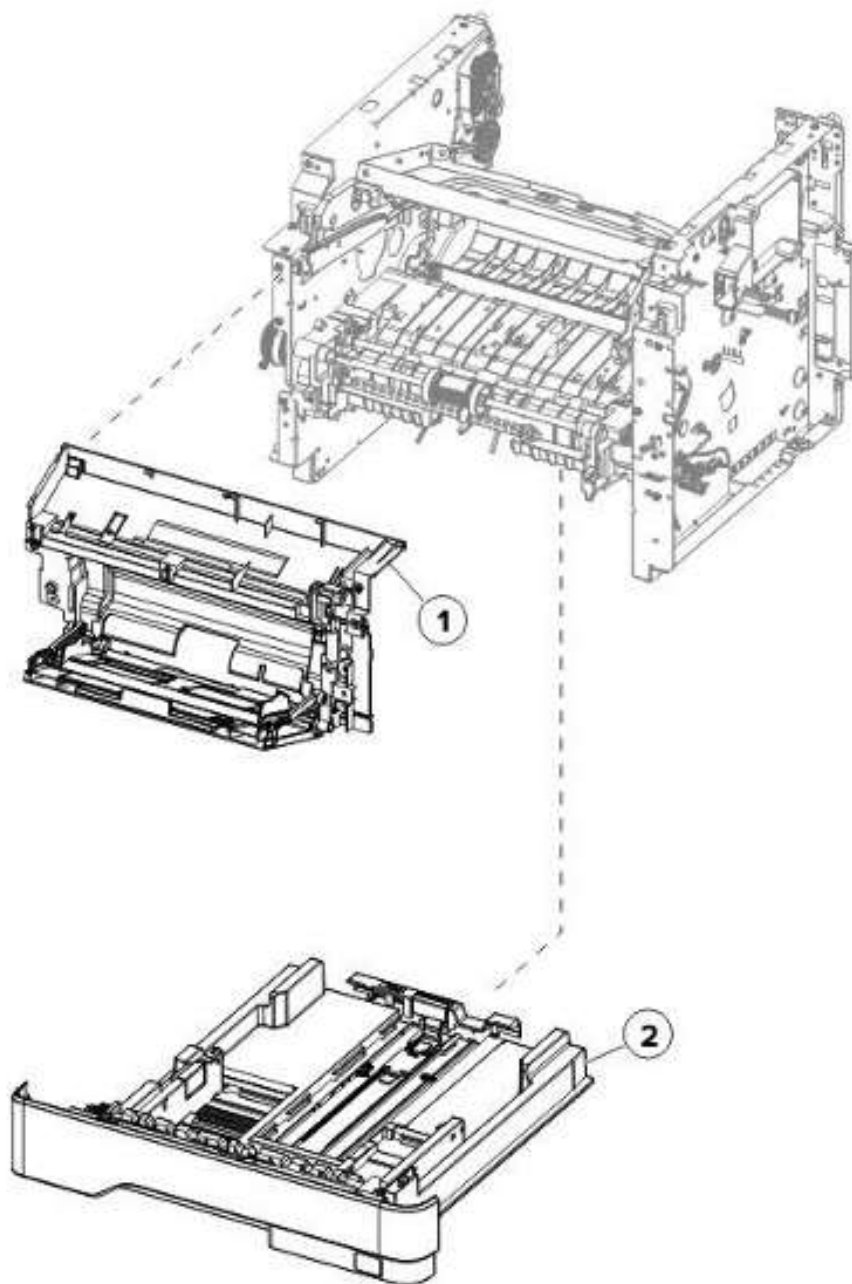
| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述      | 移除程序                      |
|--------|---------|----------|---------|---------|---------------------------|
| 1      | 41X1183 | 1        | 1       | 卡纸检修盖   | <a href="#">卡纸检修盖拆卸</a>   |
| 2      | 41X1184 | 1        | 1       | 前输入导板   | <a href="#">前输入导板拆卸</a>   |
| 3      | 41X1176 | 1        | 1       | 双面打印组件  | <a href="#">双面打印组件拆卸</a>  |
| 4      | 41X1182 | 1        | 1       | MPF 齿轮箱 | <a href="#">MPF 齿轮箱拆卸</a> |
| 5      | 41X2255 | 1        | 1       | 定影器凸轮   | <a href="#">定影器执行器拆卸</a>  |
| 6      | 41X2268 | 1        | 1       | 重新驱动齿轮盘 | <a href="#">复打齿轮盘拆卸</a>   |

## 组件 8：输纸 2



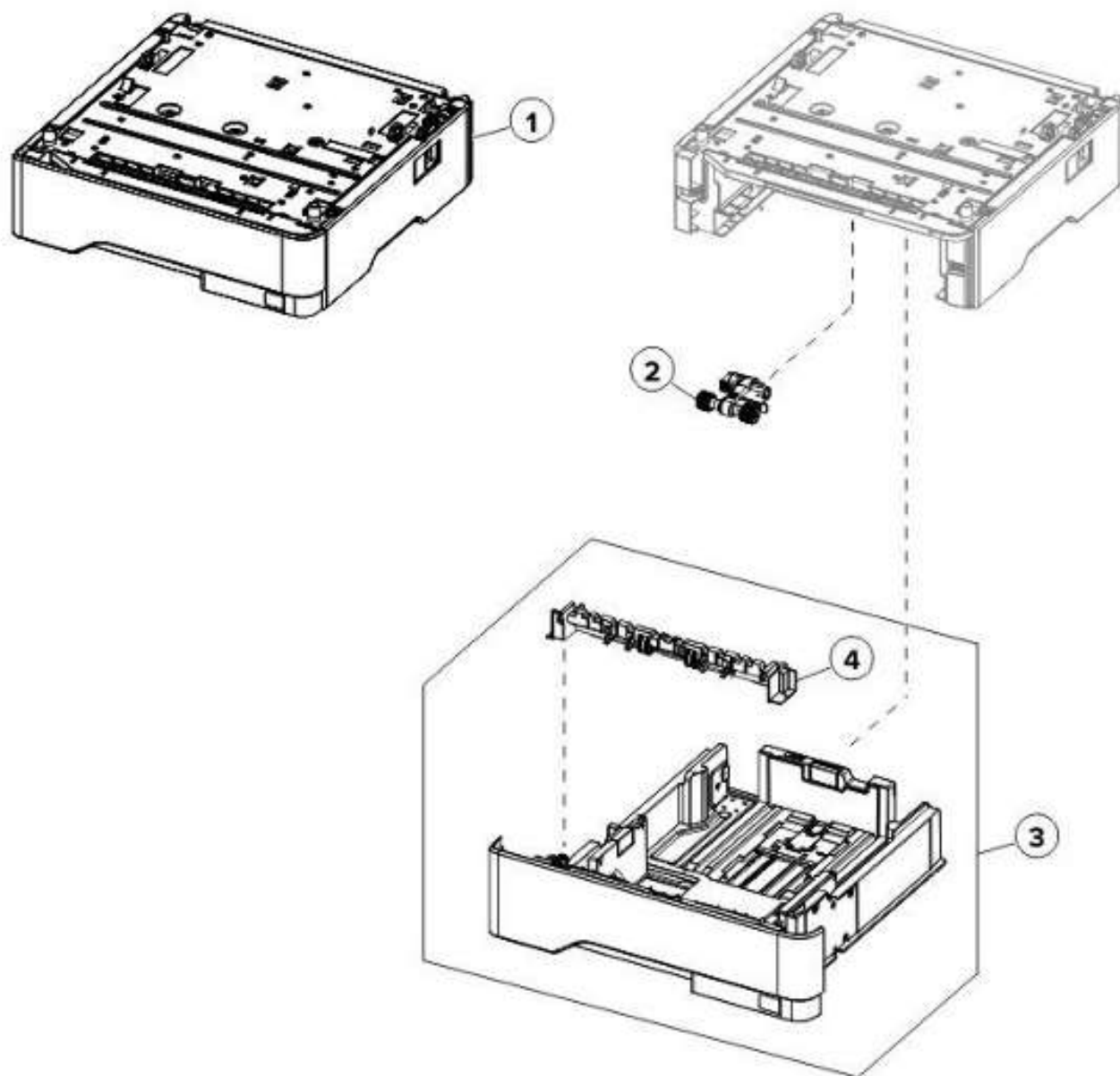
| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述          | 移除程序                          |
|--------|---------|----------|---------|-------------|-------------------------------|
| 1      | 40X8393 | 1        | 1       | 转印辊         | <a href="#">拆卸转印辊</a>         |
| 2      | 41X1197 | 1        | 1       | MPF 搓纸辊和分离垫 | <a href="#">MPF 搓纸辊和分离垫拆卸</a> |
| 3      | 41X1223 | 1        | 1       | 搓纸辊总成       | <a href="#">搓纸辊组件拆卸</a>       |
| 4      | 41X0918 | 2        | 2       | 搓纸轮         | ---                           |
| 5      | 41X1203 | 1        | 1       | 重新驱动组件      | <a href="#">重新驱动组件拆卸</a>      |

## 组件 9：MPF 和标准纸盘



| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述           | 移除程序                            |
|--------|---------|----------|---------|--------------|---------------------------------|
| 1      | 41X1218 | 1        | 1       | 附带前检修盖板的 MPF | <a href="#">附带前检修盖板的 MPF 拆卸</a> |
| 2      | 41X1220 | 1        | 1       | 标准 250 页纸盘嵌件 | --                              |

## 组件 10：可选纸盘



| Asm-索引 | P/N     | 装置/可选 | 装置/FRU | 描述              | 移除程序                    |
|--------|---------|-------|--------|-----------------|-------------------------|
| 1      | 41X1216 | 1     | 1      | 可选的 550 页纸盘     | --                      |
| 1      | 41X1217 | 1     | 1      | 可选的 250 页纸盘     | --                      |
| 2      | 41X1239 | 1     | 1      | 搓纸辊             | --                      |
| 3      | 41X1222 | 1     | 1      | 550 页纸盘嵌件（可选纸盘） | --                      |
| 3      | 41X1221 | 1     | 1      | 250 页纸盘嵌件（可选纸盘） | --                      |
| 4      | 41X1212 | 1     | 1      | 分离辊组件           | <a href="#">分离辊组件拆卸</a> |



## 组件 11：维护套件

| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述                                                                                                                              | 移除程序 |
|--------|---------|----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| NS     | 41X1230 | 1        | 1       | 维护套件（100V） <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定影器（100 V）</li> <li>• MPF 搓纸辊和分离垫</li> <li>• 搓纸轮</li> <li>• 转印辊</li> </ul>  | 不适用  |
| NS     | 41X1228 | 1        | 1       | 维护套件（110 V） <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定影器（110 V）</li> <li>• MPF 搓纸辊和分离垫</li> <li>• 搓纸轮</li> <li>• 转印辊</li> </ul> | 不适用  |
| NS     | 41X1229 | 1        | 1       | 维护套件（220 V） <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定影器（220 V）</li> <li>• MPF 搓纸辊和分离垫</li> <li>• 搓纸轮</li> <li>• 转印辊</li> </ul> | 不适用  |

## 组件 12：其他

| Asm-索引 | P/N     | 零件数/mach | 零件数/FRU | 描述                                     | 移除程序 |
|--------|---------|----------|---------|----------------------------------------|------|
| NS     | 41×1010 | 1        | 1       | 用户闪存, 256MB                            | --   |
| NS     | 41×1002 | 1        | 1       | 格式和条码卡                                 | --   |
| NS     | 41×1004 | 1        | 1       | IPDS 卡                                 | --   |
| NS     | 41×1006 | 1        | 1       | PRESCRIBE 卡                            | --   |
| NS     | 41X1014 | 1        | 1       | 字体卡, 繁体中文                              | --   |
| NS     | 41X1013 | 1        | 1       | 字体卡, 简体中文                              | --   |
| NS     | 41X1015 | 1        | 1       | 字体卡, 韩文                                | --   |
| NS     | 41X1016 | 1        | 1       | 字体卡, 日文                                | --   |
| NS     | 41×1372 | 1        | 1       | Marknet N8370, 后 WiFi                  | --   |
| NS     | 41X2051 | 1        | 1       | 轻薄并行卡                                  | --   |
| NS     | 41X2055 | 1        | 1       | 智能卡                                    | --   |
| NS     | 40×1368 | 1        | 1       | USB 2.0 电缆 (2 米)                       | --   |
| NS     | 3086579 | 1        | 1       | 软件 CD<br><br><b>注：</b> 零件否仅供内部使用，不可订购。 | --   |

# 9——打印机规格

## 耗电量

### 产品能耗

下表列出了产品的功耗特性。

注：某些模式可能不适用于您的产品。

| 模式   | 描述                 | 功耗（瓦） |
|------|--------------------|-------|
| 打印   | 该产品使用电子版输入生成硬拷贝输出。 | 620   |
| 复印   | 该产品用硬抄本源文件生成硬抄本输出。 | 不适用   |
| 扫描   | 该产品扫描硬抄本文件。        | 不适用   |
| 就绪   | 该产品等待打印任务。         | 8     |
| 睡眠模式 | 该产品处于高水平节能模式。      | 2     |
| 休眠   | 该产品处于低水平节能模式。      | 0.1   |
| 关    | 该产品插入电插孔中，但电源开关关闭。 | 0.1   |

上表中列出的功耗级别代表时间平均测量值。瞬时功耗可以显着高于平均值。

数值可能会发生变化。

### 睡眠模式

本产品采用称为睡眠模式的节能模式设计。睡眠模式通过在长时间不活动期间降低功耗的方式来节省能量。在指定的时间段内未使用本产品后，睡眠模式将自动启用，称为睡眠模式超时。

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 本产品的出厂默认设置为睡眠模式超时（以分钟为单位）： | 15 |
|----------------------------|----|

通过使用配置菜单，可以在 1 分钟到 120 分钟之间修改睡眠模式超时。将睡眠模式超时设置为较低值会降低能耗，但可能会延长产品的响应时间。将睡眠模式超时设置为较高值可保持快速响应，但会消耗更多能量。

# 休眠模式

该产品采用称为休眠模式的超低功耗操作模式。在休眠模式下运行时，所有其他系统和设备都会安全关闭。

可以使用以下任何方法输入休眠模式：

- 使用休眠超时
- 使用计划电源模式

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 所有国家或地区的本产品出厂默认 Hibernate Timeout | 3 天 |
|-----------------------------------|-----|

在打印作业进入休眠模式之前打印机等待的时间可以在一小时到一个月之间进行修改。

# 关机模式

如果此产品具有仍然消耗少量电量的关闭模式，则要完全停止产品功耗，请断开电源线与电源插座的连接。

# 总能耗

有时，计算总产品能耗是有益的。由于功耗声称以瓦特为单位提供，因此功耗应乘以产品在每种模式下花费的时间，以计算能耗。总产品能耗是每种模式能耗的总和。

# 选定打印机放置位置

- 为打开纸盘、盖门及安装选配硬件留出足够空间。
- 将打印机安装在电源插座附近。



**小心——可能的伤害：**为避免火灾或触电风险，应将电源线插接到产品附近易触及、提供额定电压并可靠接地的插座上。



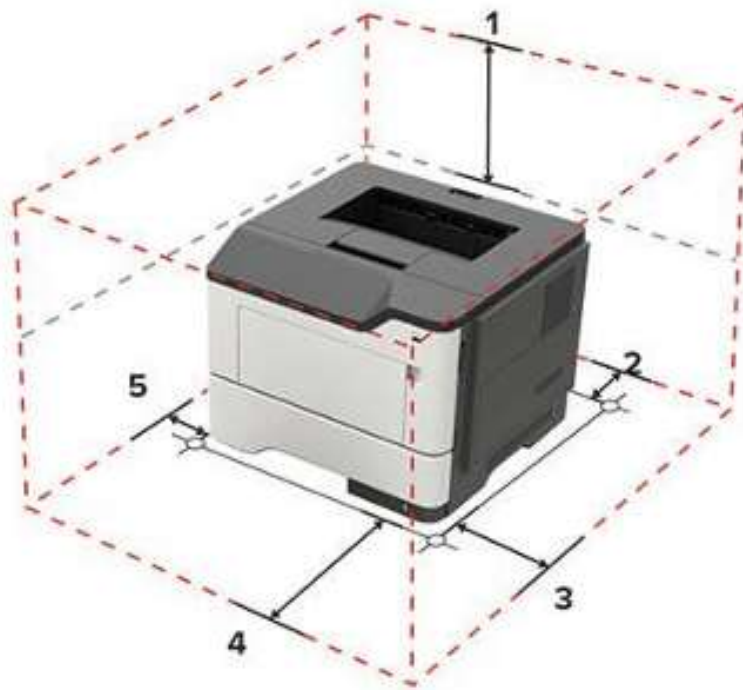
**小心——电击危险：**为避免电击危险，请勿在靠近水或潮湿的地方放置或使用本产品。

- 确保房间内的气流符合 ASHRAE 62 标准或 CEN 技术委员会 156 标准的最新版本。
- 提供平整、坚固且稳定的表面。
- 保持打印机：
  - 清洁，干燥，无尘
  - 远离钉书钉和纸夹
  - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流

- 不受阳光直射和极端湿度的影响
- 观察建议的温度并避免出现波动。

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| 环境温度 | 10° C 到 32° C (50° F 到 90° F) |
| 存储温度 | 0 到 40° C (32 到 104° F)       |

- 在打印机周围留出以下建议的空间，以确保通风良好：



|   |    |                  |
|---|----|------------------|
| 1 | 顶部 | 305 mm (12 英寸)   |
| 2 | 后部 | 100 mm (3.94 英寸) |
| 3 | 右侧 | 110 mm (4.33 英寸) |
| 4 | 前部 | 305 mm (12 英寸)   |
| 5 | 左侧 | 65 mm (2.56 英寸)  |

## 噪音水平

以下测量根据 ISO 7779 执行，并根据 ISO 9296 进行报告。

**注：**某些模式可能不适用于您的产品。

| 1 米平均声压, dBA |     |
|--------------|-----|
| 打印           | 55  |
| 扫描           | 不适用 |
| 复印           | 不适用 |
| 就绪           | 15  |

数值可能会发生变化。

## 温度信息

|           |                                          |
|-----------|------------------------------------------|
| 环境工作温度    | 10° C 到 32° C (50° F 到 90° F)            |
| 运输温度      | -20 到 40° C (-4 到 104° F)                |
| 储存温度和相对湿度 | 0 到 40° C (32 到 104° F)<br>相对湿度为 8%至 80% |

# 10—选配件和功能

## 可用的内部选件

- 256MB 用户闪存
- 固件卡（DLEs）
  - 格式和条码卡
  - IPDS 卡
  - PRESCRIBE 卡
- DBCS 字体卡
  - 繁体中文字体卡
  - 简体中文字体卡
  - 韩国语字体卡
  - 日语字体卡
- 内部打印服务器
  - Marknet N8370 P5500DN
- 本地接口卡
  - 轻薄并行卡

## 输入/输出配置及能效

### 输入源

| 打印机型号                  | 标准托盘数量 | 最大可选托盘数* | 最大托盘数 |
|------------------------|--------|----------|-------|
| P5500DN                | 2      | 3        | 5     |
| *打印机在一种配置中最多可支持三个可选托盘。 |        |          |       |

## 输入能力

| 打印机型号                       | 标准纸盘 | 多功能进纸器 | 总标准容量 | 最大可选容量 | 最大输入容量 |
|-----------------------------|------|--------|-------|--------|--------|
| P5500DN                     | 250  | 100    | 300   | 1650   | 2000   |
| 纸张容量是指每张纸在周围环境下的 20 磅静电印刷纸。 |      |        |       |        |        |

## 输出终点

| 打印机型号   | 标准终点数量 |
|---------|--------|
| P5500DN | 1      |

## 输出能力

| 打印机型号                       | 标准输出能力 | 最大输出能力 |
|-----------------------------|--------|--------|
| P5500DN                     | 150    | 150    |
| 纸张容量是指每张纸在周围环境下的 20 磅静电印刷纸。 |        |        |



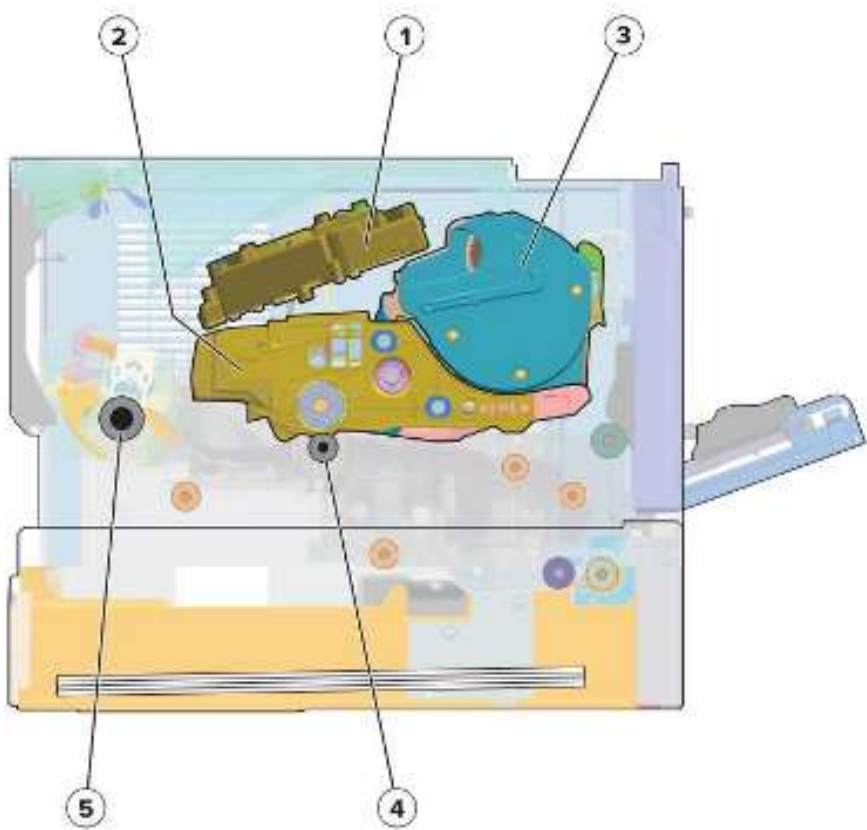
# 11—工作原理

## POR 序列

打印机打开时，引擎代码会经过一系列测试以验证硬件完整性。如果检测到硬件故障，则将其报告给打印机。如果无法顺利完成 POR 序列，那么打印机就会发布一条错误信息。该信息会说明可能需要的服务。

## 打印周期操作

### 打印引擎分布

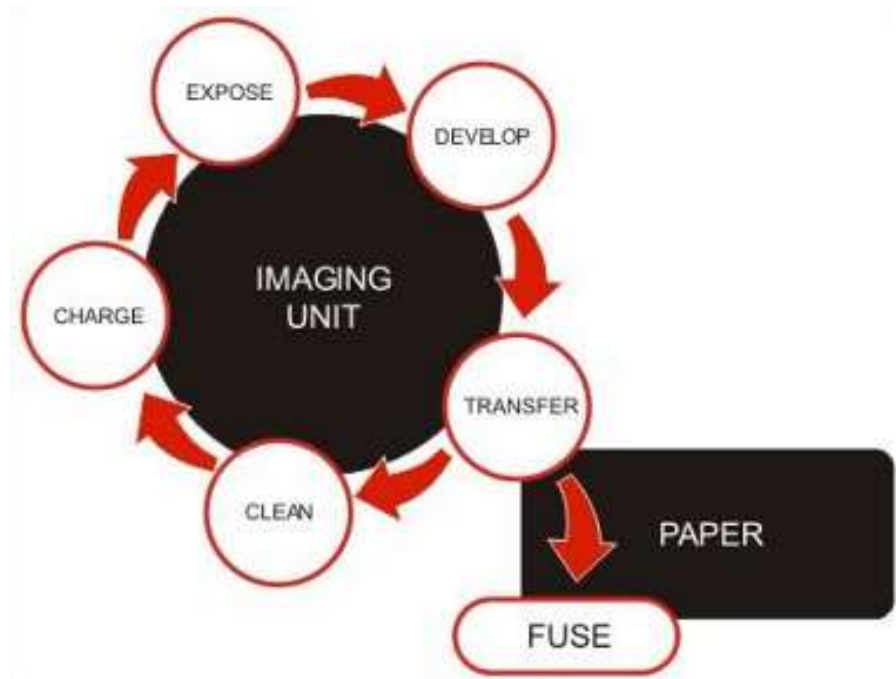


|   |      |
|---|------|
| 1 | 打印头  |
| 2 | 硒鼓   |
| 3 | 成像部件 |

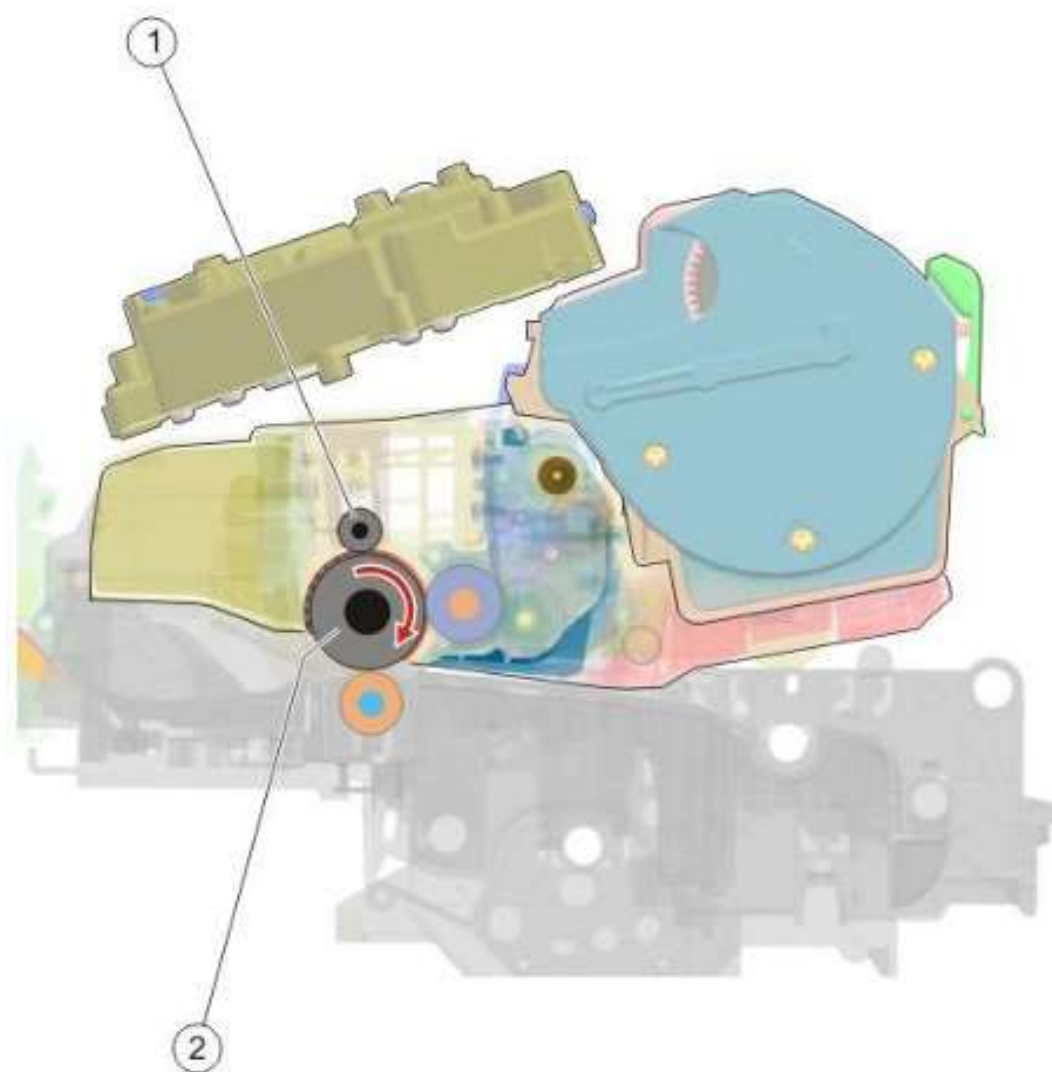
|   |     |
|---|-----|
| 4 | 转印辊 |
| 5 | 定影器 |

打印周期

流程图



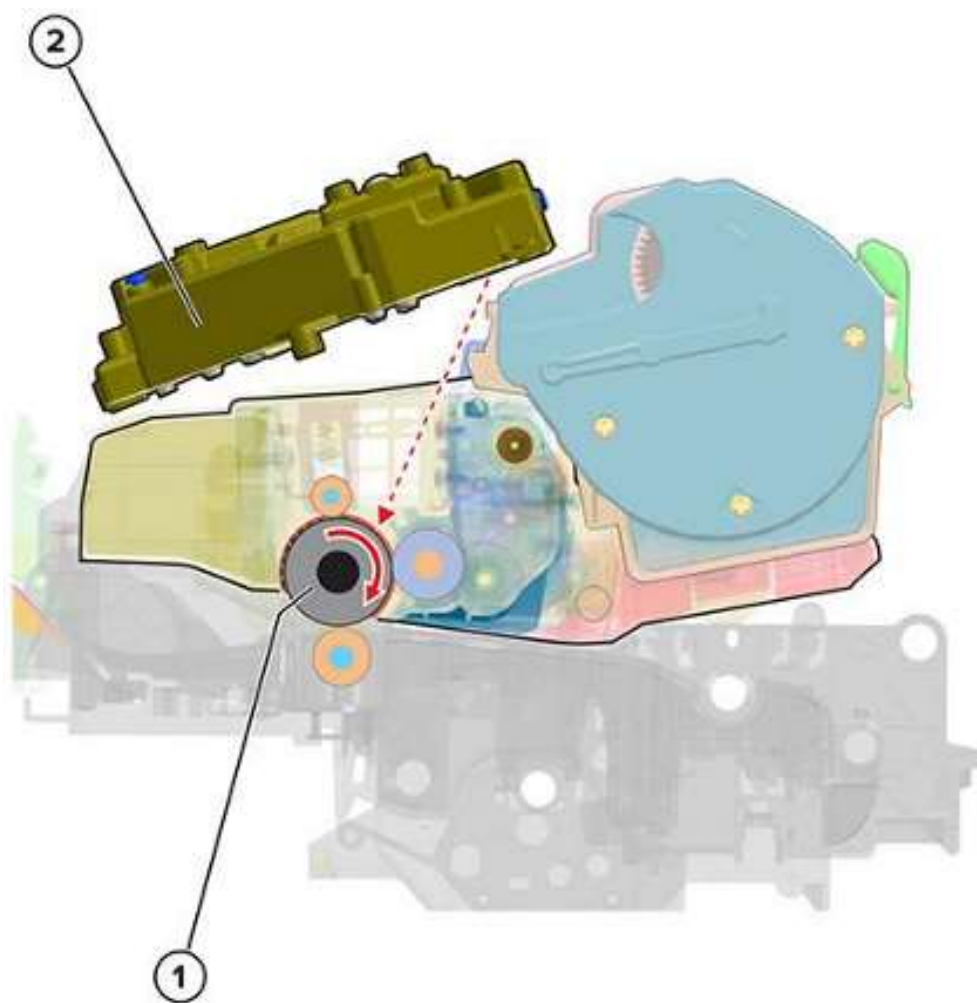
## 充电



|   |     |
|---|-----|
| 1 | 充电辊 |
| 2 | 感光鼓 |

通过充电辊，将负电荷均匀地施加到感光鼓表面上。表面材料的光电导性能使其能够保持电荷，只要它不暴露在光线下即可。

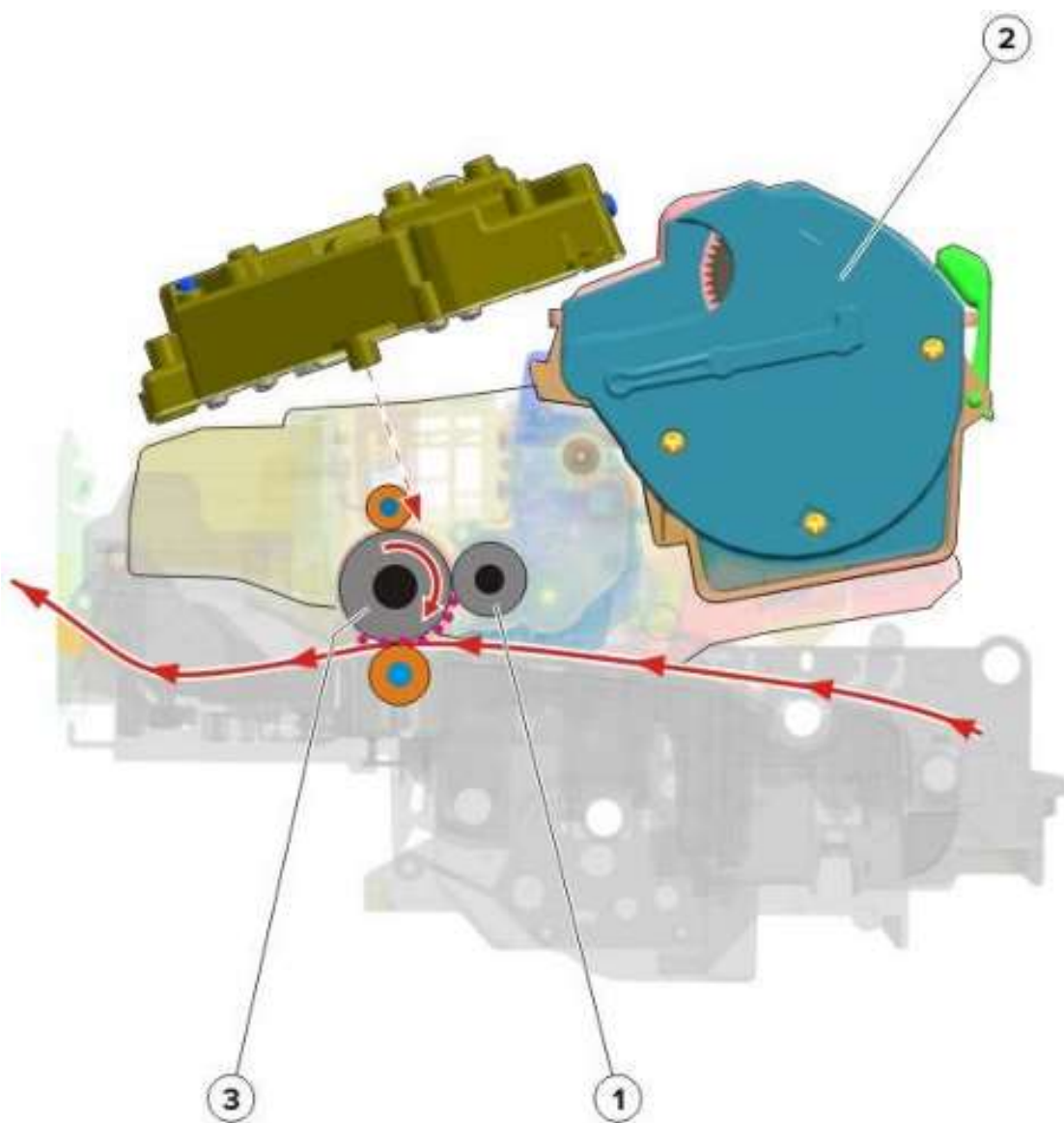
## 外露



|   |     |
|---|-----|
| 1 | 感光鼓 |
| 2 | 打印头 |

打印头发出照射到感光鼓表面的光线。开灯或关灯，同时伴随着数字潜像。光导致感光鼓表面区域放电，从而形成相反极性。

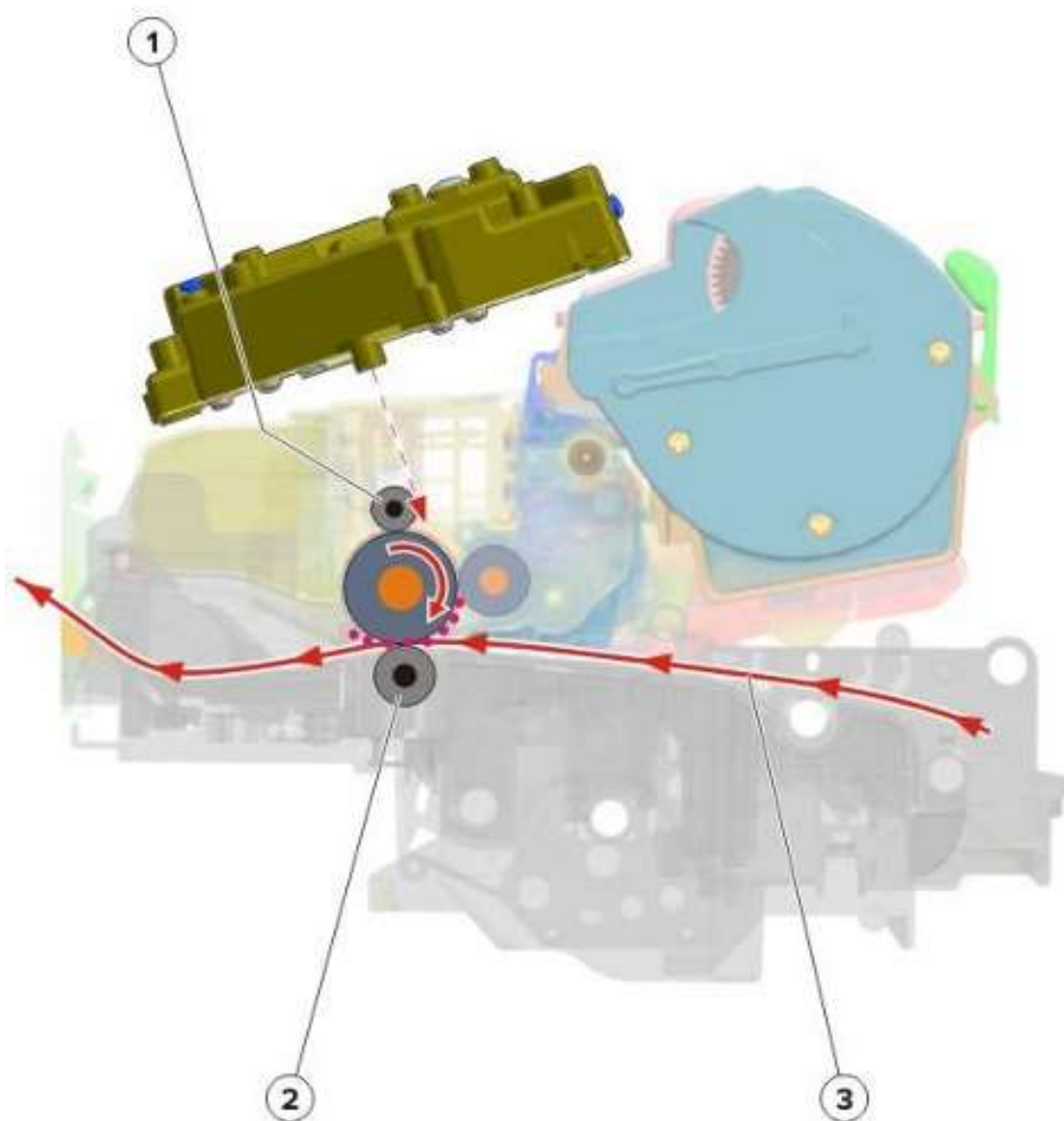
## 显影



|   |     |
|---|-----|
| 1 | 显影辊 |
| 2 | 硒鼓  |
| 3 | 感光鼓 |

显影器将碳粉从硒鼓供给到感光鼓。电荷的差异导致碳粉颗粒吸附到曝光的感光鼓区域。

## 传输



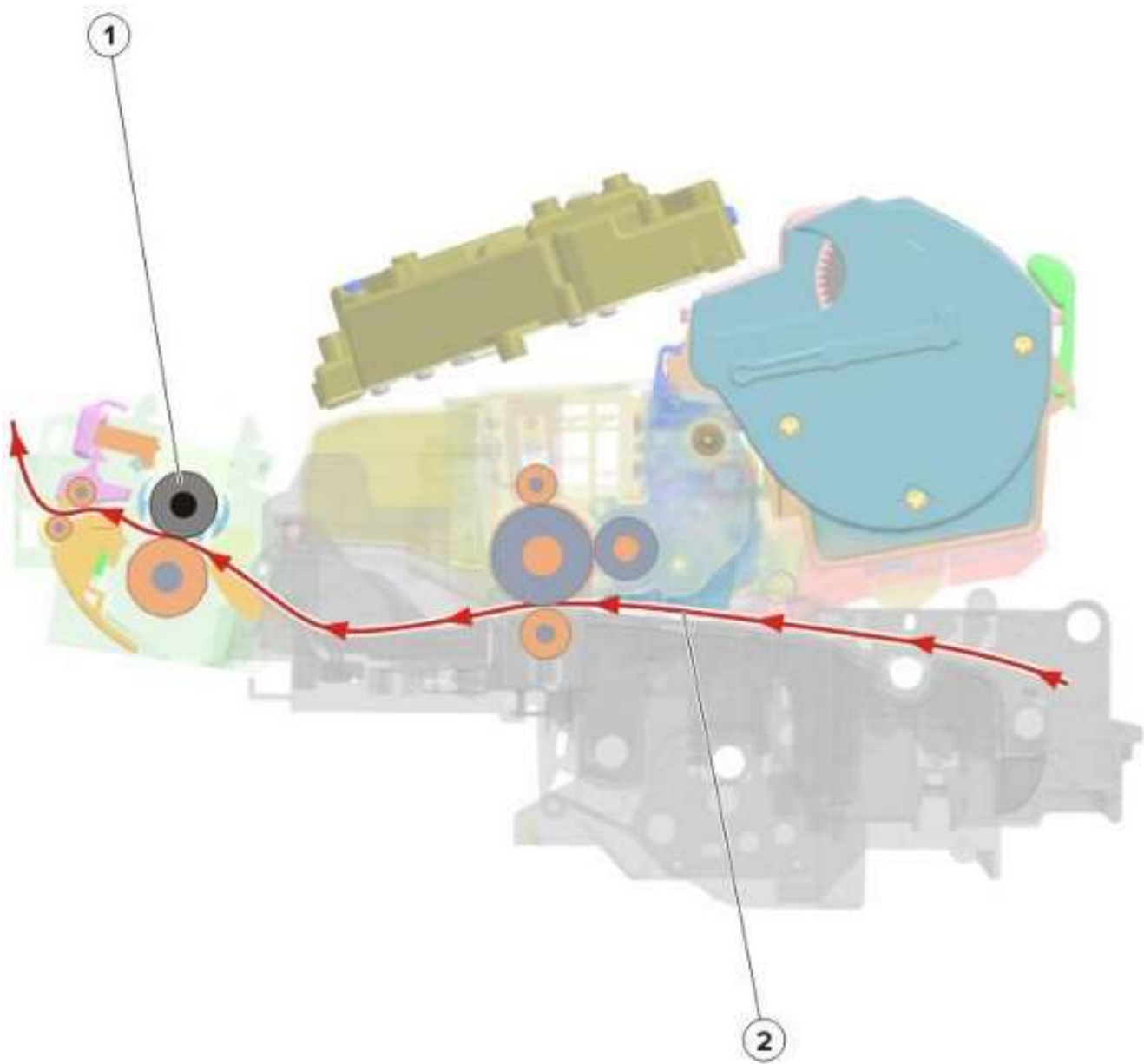
|   |     |
|---|-----|
| 1 | 充电辊 |
| 2 | 转印辊 |
| 3 | 纸张  |

转印辊为被压在转印辊和感光鼓之间的纸张提供正电荷。由于转印辊输出纸张与充电辊后面感光鼓之间的极性相反，在电荷作用下，碳粉被吸到纸上。

清洁

清洁刮板清除感光鼓上的残余碳粉。重复这个循环（充电、曝光、显影、转印和清洁），直到整个图像被转印到纸上。

保险丝



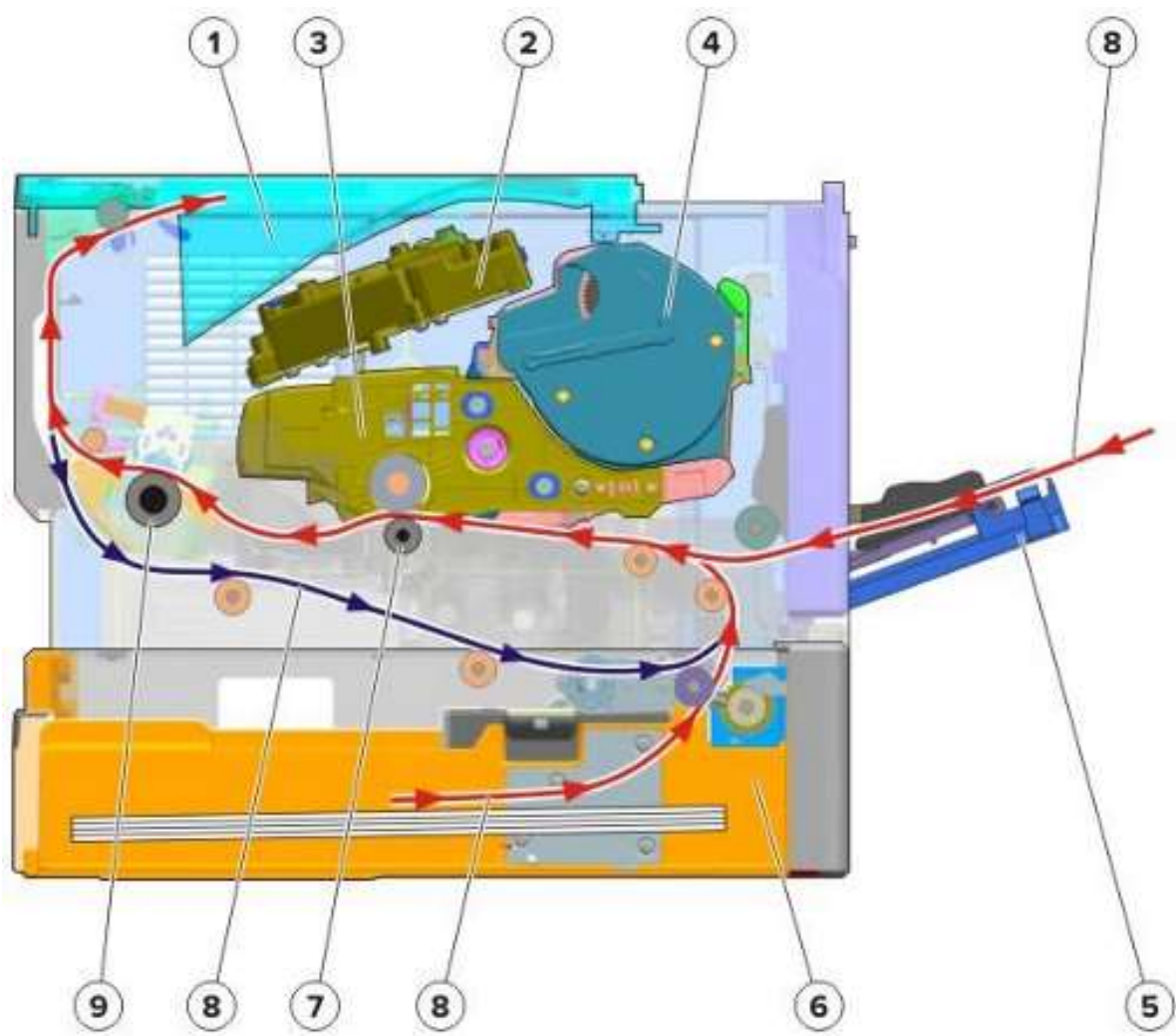
|   |     |
|---|-----|
| 1 | 定影器 |
| 2 | 纸张  |



即使碳粉图像已经在纸张上，碳粉颗粒也不会永久地粘合到表面上。在打印的最后部分，纸张被传送到定影器上，在定影器上施加热量和压力。从而使碳粉颗粒熔化并永久地与纸融合，完成了印刷过程。后续页面可重复打印周期。

## 打印机操作

打印机分区图



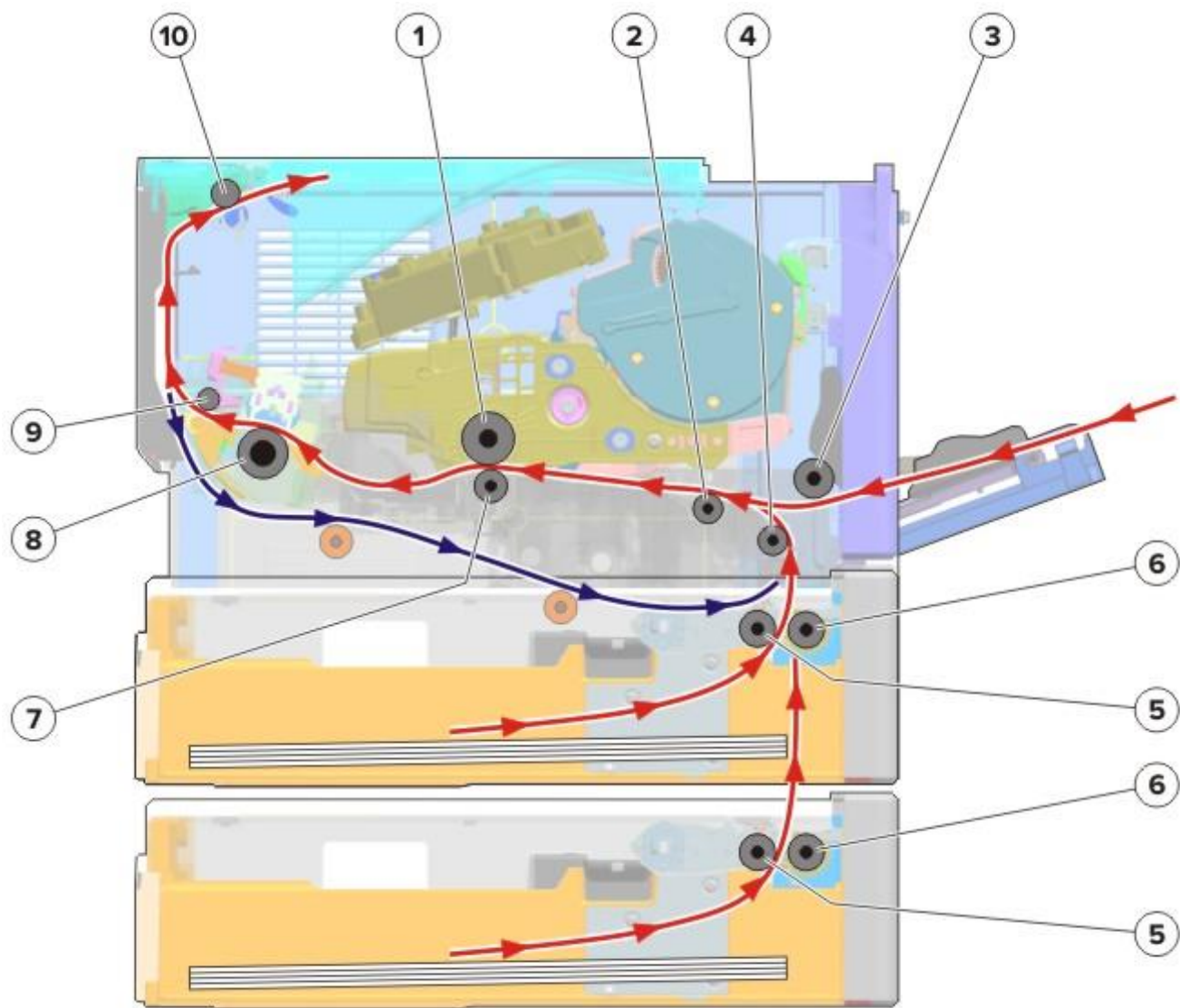
|   |      |
|---|------|
| 1 | 纸槽   |
| 2 | 打印头  |
| 3 | 成像部件 |



|   |      |
|---|------|
| 4 | 硒鼓   |
| 5 | MPF  |
| 6 | 纸盘   |
| 7 | 转印辊  |
| 8 | 纸张路径 |
| 9 | 定影器  |

打印机纸张路径

单面打印工作



|   |         |
|---|---------|
| 1 | 感光鼓     |
| 2 | 第一道输入辊  |
| 3 | MPF 搓纸辊 |
| 4 | 第二道输入辊  |

|    |        |
|----|--------|
| 5  | 搓纸辊    |
| 6  | 分离辊    |
| 7  | 转印辊    |
| 8  | 定影器    |
| 9  | 定影器出口辊 |
| 10 | 出纸辊    |

搓纸辊取纸并将纸张送入分离辊。分离辊将纸张送入第二道输入辊，而这道托辊随后将其送入第一道输入辊。针对 MPF 打印工作，MPF 搓纸辊取纸并将其送入第一道输入辊。

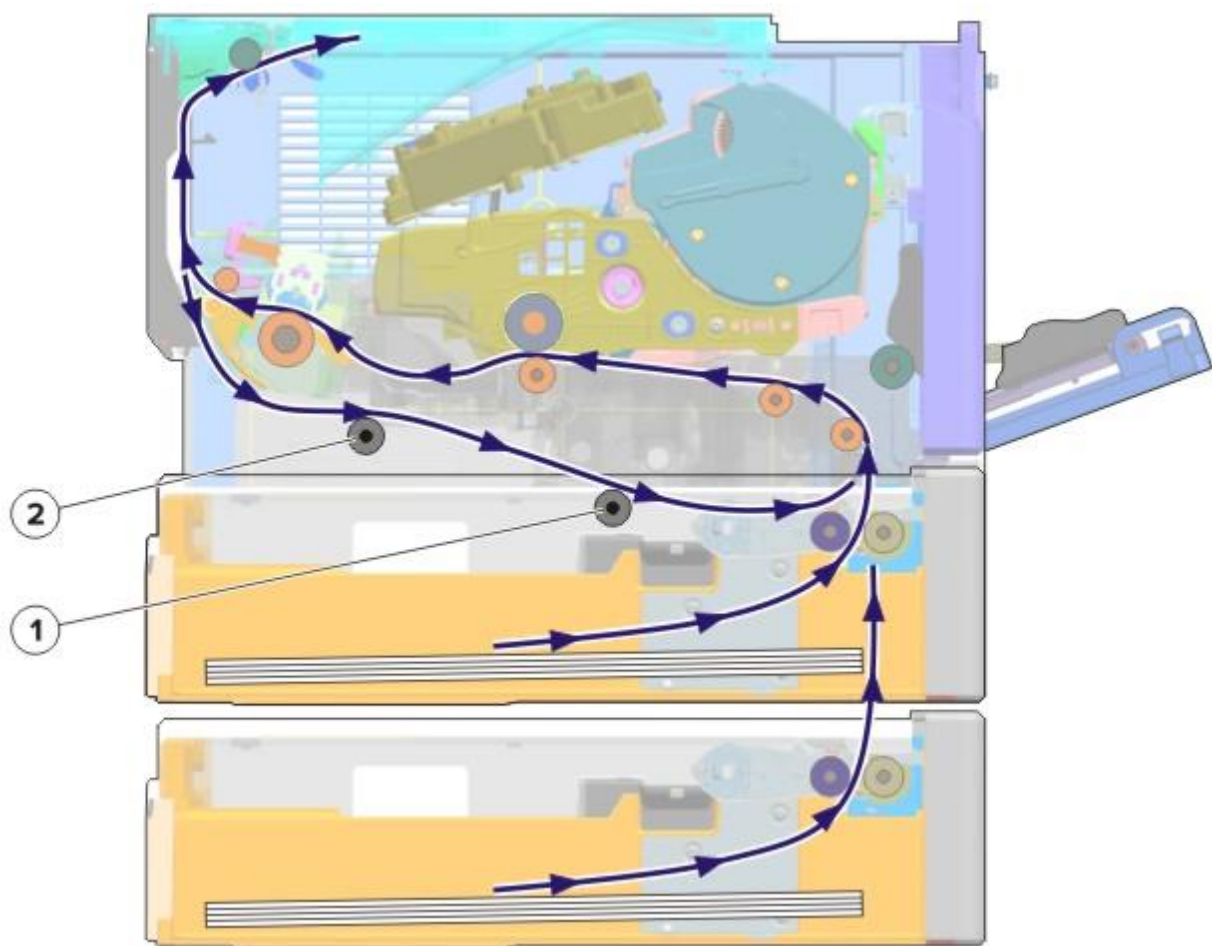
沿第一道输入辊的防歪斜保护盖将纠正纸上出现的歪斜。

第一道输入辊将纸张送入转印辊。在转印辊处，感光鼓将显影的图像转印到纸上，从而形成打印出来的图像。

随着纸张通过定影器，温度和压力使得碳粉被永久地粘贴在纸上。

打印之后，打印机通过出纸辊送出纸张。

# 双面打印工作

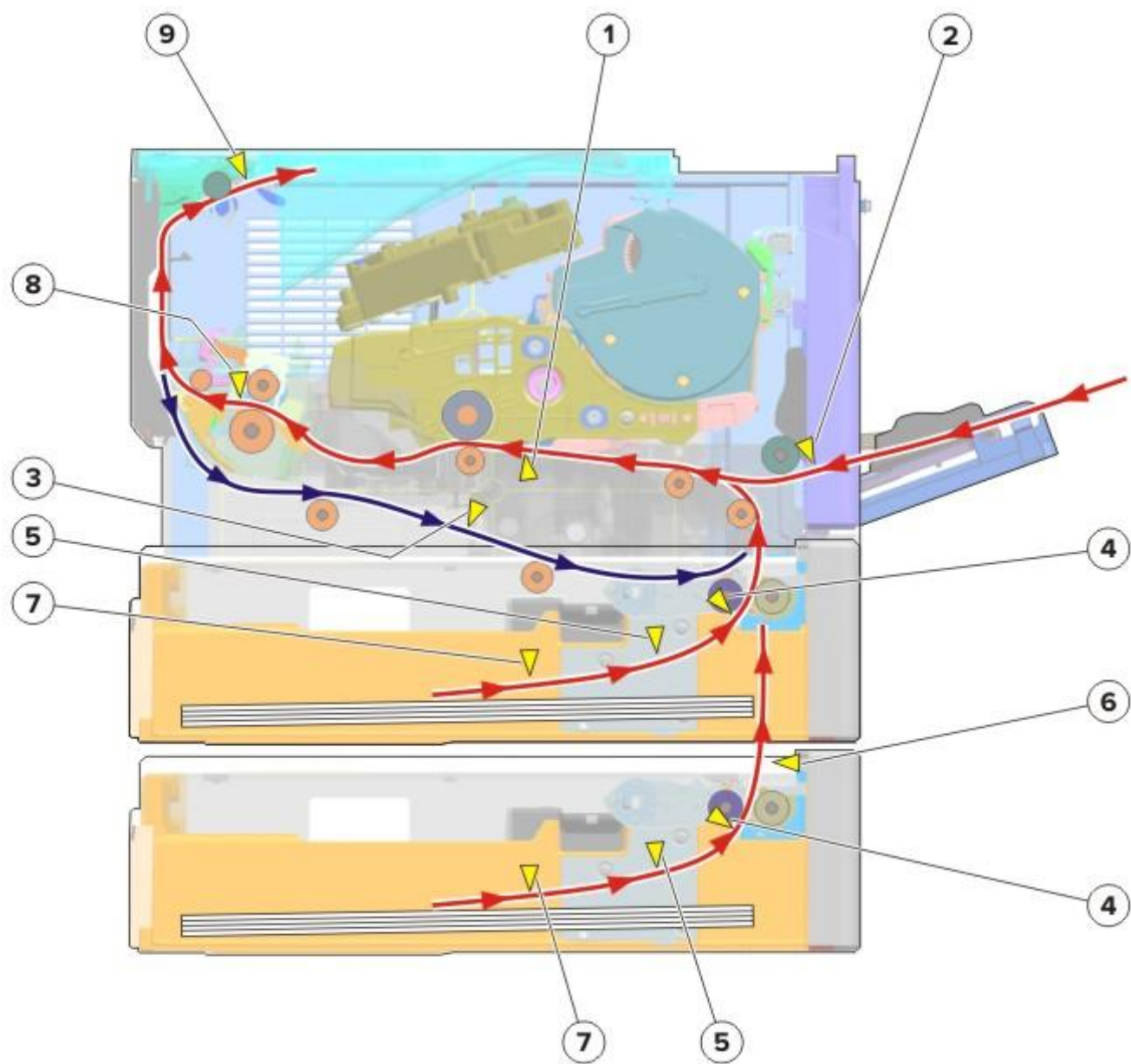


|   |        |
|---|--------|
| 1 | 后双面打印辊 |
| 2 | 前双面打印辊 |

在打印好第一面之后，将纸张转移到出纸辊的顶部。打开双面打印路径，然后纸张倒转方向，让另一面进行打印。

纸张沿双面打印路径前进，直至再次到达第二道输入辊。从这里启动，纸张继续前行，直至执行打印作业。

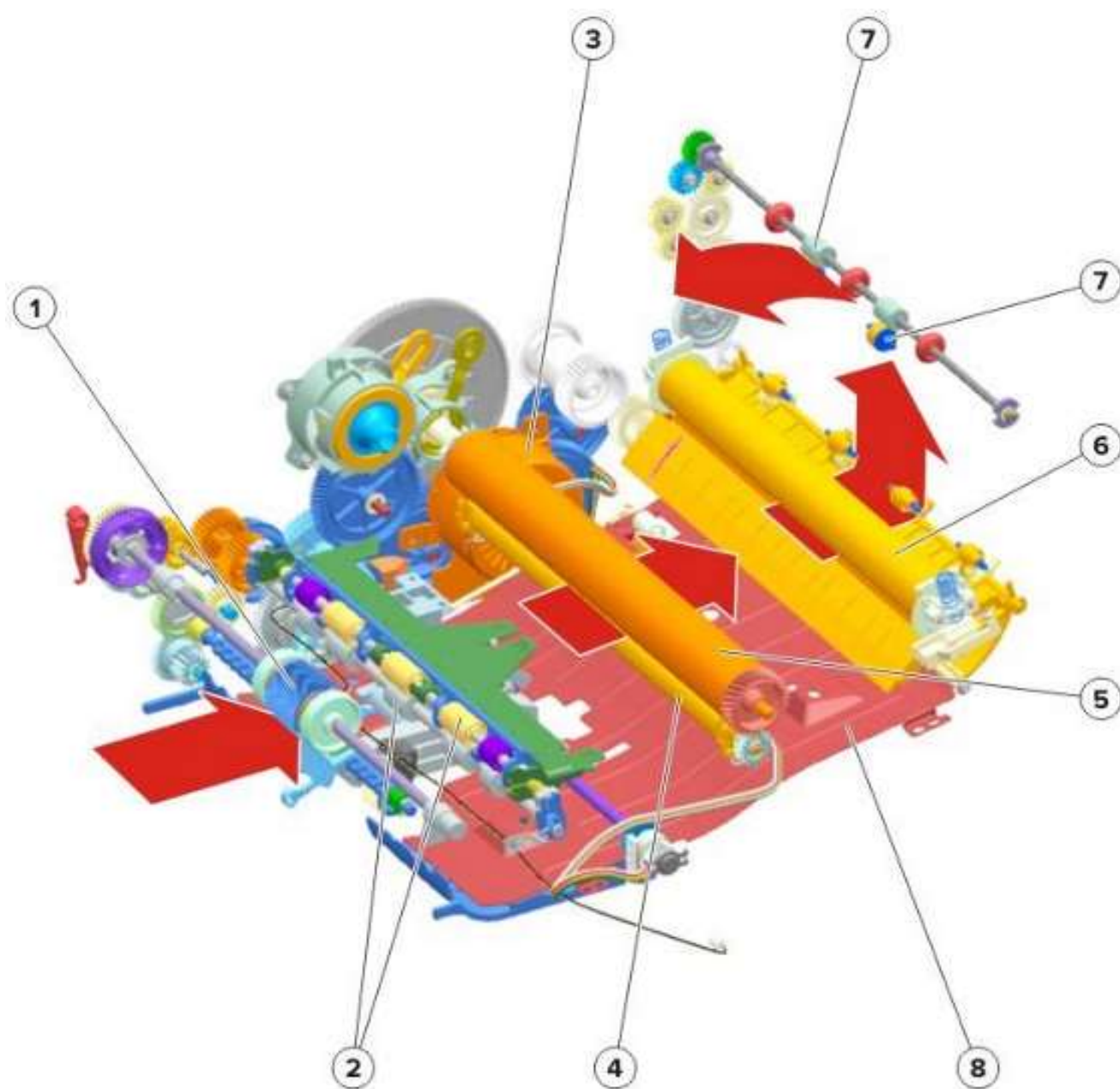
打印机纸张路径传感器



| # | 传感器           | 功能                  |
|---|---------------|---------------------|
| 1 | 传感器（输入）       | 检测第一道输入辊和转印辊之间传输的纸张 |
| 2 | 传感器（MPF 存在纸张） | 检查纸张是否在 MPF 纸盘里面    |
| 3 | 传感器（双面打印）     | 检测双面打印路径沿线传输的纸张     |

| # | 传感器         | 功能                                                                     |
|---|-------------|------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 传感器（索引）     | <p>监测搓纸辊的高度是否正确，以便于从纸盘中取纸。</p> <p><b>注：</b> 只有部分型号的打印机支持标准纸盘里的传感器。</p> |
| 5 | 传感器（后缘）     | 检测从纸盘送入纸张的后缘                                                           |
| 6 | 传感器（通过）     | 检测从纸盘 2 送入的纸张                                                          |
| 7 | 传感器（介质存在）   | <p>检测纸张是否在纸盘里面</p> <p><b>注：</b> 只有部分型号的打印机支持标准纸盘里的传感器。</p>             |
| 8 | 传感器（定影器出口）  | 检测定影器中存在的纸张                                                            |
| 9 | 传感器（窄介质/满匣） | 检测纸张是否太窄、是否满匣                                                          |

## 主驱动

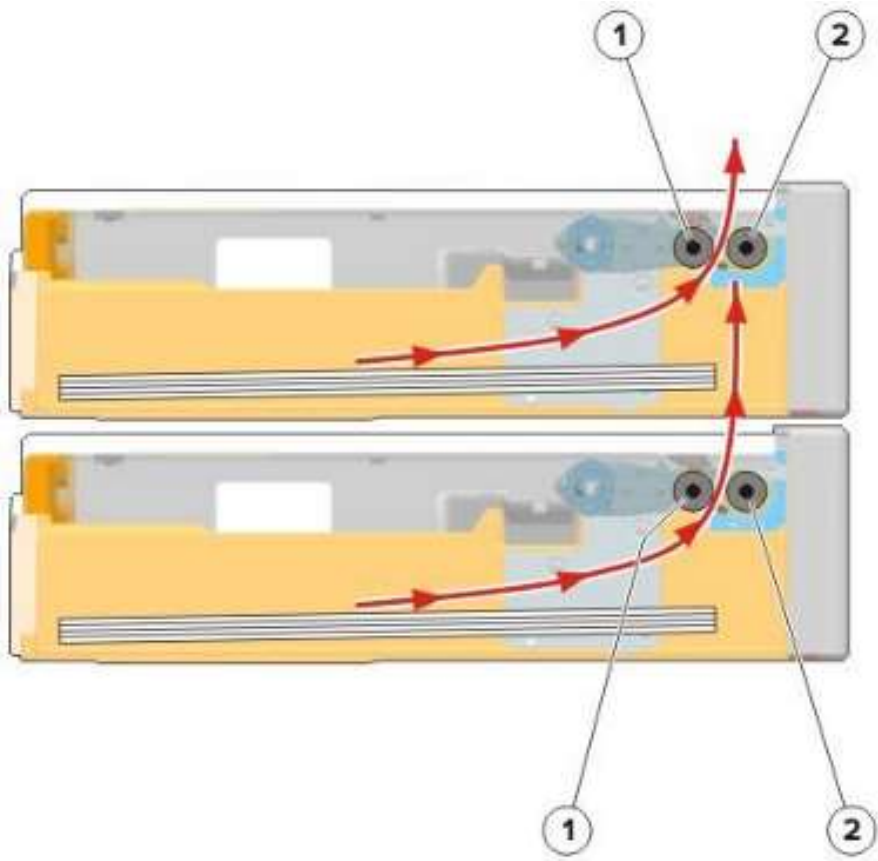


|   |          |
|---|----------|
| 1 | MPF      |
| 2 | 输纸装置     |
| 3 | 主驱动齿轮箱马达 |
| 4 | 转印辊      |

|   |        |
|---|--------|
| 5 | 感光鼓    |
| 6 | 定影器    |
| 7 | 纸张出口   |
| 8 | 双面打印单元 |

齿轮箱为打印机提供机械动力。通过多个齿轮，马达将动力转移给以下部件：MPF、输纸装置、转印辊、感光鼓、定影器、出纸装置和双面打印装置。

### 纸盘驱动



|   |     |
|---|-----|
| 1 | 搓纸辊 |
| 2 | 分离辊 |



为准备好输纸，抬高抬升板，向搓纸辊方向推纸。当搓纸辊处于正确的取纸高度时，抬升板停止推纸。在搓纸辊到达适当位置后，将最上面的一张纸送入分离辊。分离辊按与搓纸辊相反的方向转动，以确保一次只送入一张纸。

马达（搓纸/抬升）控制搓纸辊和抬升板。

只有部分型号的打印机支持标准纸盘内的抬升板。