

本站大部分资源收集于网络，只做学习和交流使用，版权归原作者所有。若您需要使用非免费的软件或服务，请购买正版授权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到您的权益，请联系站长删除，我们将及时处理。下图为站长及技术的微信二维码





HP LaserJet Professional M1130/M1210

多功能一体机系列

服务手册

版权和许可

© 2010 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, LP

未经事先书面许可,禁止复制、改编或翻译,除非版权法允许。

此处包含的信息如有更改,恕不另通知。

HP 产品和服务的唯一保修在此类产品和服务随附的明示保修声明中规定。本文中的任何内容均不应被解释为构成额外的保证。惠普不承担技术责任

或包含的编辑错误或遗漏在此处。

零件编号 :CE841-90985

第 1 版,2010 年 4 月

商标学分

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

本指南中使用的约定

-  **提示** :提示提供有用的提示或快捷方式。
-  **注意** :注释提供了解释概念或完成任务的重要信息。
-  **注意事项** :注意事项表示为避免丢失数据或损坏产品而应遵循的程序。
-  **警告** !警告提醒您注意应遵循的特定程序,以避免人身伤害、灾难性数据丢失或对产品造成严重损坏。

目录

1 拆卸和更换 1

 介绍 2

 拆卸和更换策略 2 静电放

 电 3 所需工

 具 3 执服务之

 前 4 执服务

 后 4 服务后测

 试 5

 打印质量测试 5 零件拆卸顺

 序 6

 拾取辊 9 产品底座搓纸

 轮 9 ADF 预拾取臂和搓纸

 轮 10 卸下 ADF 预搓纸臂和搓纸轮 10 重新安装 ADF 预搓纸臂和搓纸轮 12 分离

 垫 13 产品底座分隔垫 13 ADF 分离

 垫 14 R重新安装 ADF 分离垫组

 件 16 转印辊 19

 19

 盖子 20

 取纸盘（进纸盘） 20 出纸托盘（出纸槽扩

 展） 21 左

 盖 22

 卸下左盖 22

 右盖 25 取下右

 盖 25 前

 盖 28

 卸下前盖 28

 扫描仪组件 30 移除扫描仪组

 件 30 墨盒舱

 门 33 拆下墨盒舱

 门 33 顶

 盖 36

卸下顶盖	36 后
盖	38
卸下后盖	38
重新安装后盖	40
扫描仪组件	41 白板（文档背
衬）	41 ADF 顶
盖	43 ADF
芯	45
卸下 ADF 芯	45
ADF 纸盘	48 取出 ADF 纸
盘	48 ADF 底座或扫描仪组件
盖	51 取下 ADF 底座或扫描仪组件
盖	51 扫描仪组件挡板
53 卸下扫描仪组件挡板	53 扫描仪组件门
锁.....	55 卸下扫描仪组件门
锁.....	55 CIS 扫描仪托架组件
56 卸下 CIS 扫描仪托架部件	56 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯
条	58 拆下 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯
条.....	58 CIS 扫描仪驱动齿
轮	61 卸下 CIS 扫描仪驱动齿
轮	61 主要组
件	62
控制面板组件	62 卸下控制面板组
件	62 重新安装控制面板组
件	64 电源开关总
成	66 卸下电源开关总成
66 格式化程序 PCA	68
删除格式化程序 PCA	68
传真 PCA	70
卸下传真 PCA	70
激光/扫描仪组件	71 卸下激光/扫描仪组
件	71 重新安装激光/扫描仪组
件	73 主电
机。	74
拆下主电机.....	74
重新安装主电机驱动皮带.....	78
定影器	79
卸下热熔器	79
重新安装热凝器	83
拾音器总成	84 拆下拾音器组
件	84

重新安装拾音器组件	88 拾取电磁
铁	90 卸下拾音器螺线
管	90 发动机控制器
PCA	94 拆下发动机控制器
PCA	94 重新安装发动机控制器
PCA	98
2 解决问题	101解决问题清
单	102 故障排除过
程	105 确定问题根
源	105 电源子系
统	106 开机检
查	106
故障排除工具	107 单个组件诊
断	107 发动机诊
断	107 引擎- 测试按
钮	107 组件测
试	108 滚筒旋转功能检
查	108
半自检功能检查	108
图表	109 插头/插孔位
置	109 HP LaserJet Professional
M1130 MFP 系列	109
HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列	110
连接器的位置	111
主要部件的位置	112 一般时序
图	115 通用电路
图	116 内部打印质量测试
页	117 清洁页
面。	117 配置页
面。	118 打印质量故障排除工
具	119 重复缺陷标
尺	119
解释控制面板指示灯模式（仅限 HP LaserJet Professional M1130 MFP 系	
列）	120 解释控制面板消息（仅限 HP
LaserJet Professional M1210 MFP 系列）	
123 控制面板消息类型	123 控制面板消
息	123 清除卡
纸	126 卡纸的常
见原因	126 卡纸位置 ...
.....	127
清除文档进纸器中的卡纸（仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系	
列）	128

从输出区域清除卡纸..... 129 清除进纸盘中的卡
纸 131 从产品内部清除卡
纸 133 解决重复卡
纸 135 更改卡纸恢
复..... 136 解决纸张处理问
题 137 解决图像质量问
题 138 图像缺陷
表 138 一般打印质量问
题 138 复印打印质量问
题 142 扫描质量问
题..... 143 防止扫描质量问
题 143 解决扫描-质量问
题 143 优化和提高图像质
量 144 更改打印密
度 144 管理和配置打印机驱动程
序 144 清洁产品
..... 145 清洁搓纸轮 145 清洁分离
垫 149 清洁送纸
道..... 152 清洁打印墨盒区
域..... 154 清洁外
部 157

清洁扫描仪玻璃条和压板..... 158 解决性能问
题..... 159 解决连接问
题 160 解决直连问
题 160 求解网络问
题 160解决传真问题（仅限 HP LaserJet Professional
M1210 MFP 系列） 162 传真故障排除清单
162 传真错误信息..... 163 警报和警告信
息 163 传真日志和报告
168 打印所有传真报告 168 打印单个传真报
告 .. 169 将传真活动日志设置为自动打
印 169 设置传真错误报
告 169 设置传真确认报
告 170 在传真确认、传真错误和最后通话报告中包含每份传
真的首页
..... 170 更改纠错和传真速
度 170 设置传真纠错模式.....
170

更改传真速度 171 发送传真时出现问
题 171 接收传真时出现问
题 174

服务模式功能	177
产品重置.....	177
产品更新	178
3 零件和图表	179
订购更换零件	180
件	180
件.....	180
提供零件号	180
套件部件号	181
号.....	182
如何使用零件清单和图	183
装配位	184
基础产品（无可选托盘或附件）	184
装配视	186
装配视图,HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列	186
装配视图,HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列	188
扫描仪和 ADF 组件	190
扫描仪组件（2 个中的 1 个）； HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列	190
扫描仪组件（2 个,共 2 个）； HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列	192
扫描仪驱动组件； HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列	194
ADF/扫描仪组件； HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列.....	196
扫描仪组件； HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列	198
扫描仪驱动组件； HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列.....	200
ADF 组件； HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列	202
ADF 顶盖; HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列	204
ADF 核心； HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列	206
ADF 基地； HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列	208
封面	210
产品基础	210
内部组件	212
内部组件（1 个,共 3 个）	212
内部组件（2 个,共 3 个）	214
内部组件（3 个,共 3 个）	216
PCA	218
按字母顺序排列的零件清单.....	220
零件数字清单.....	227
附录 A 服务与支持	235
惠普有限保修声明	236
HP 的高级保护保修:LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明	237
最终用户许可协议	238
客户自维修保修服务.....	240

客户支持	240	重新包装产
品	241	服务信息
表	242	
附录 B 规格	243	物理规
格	244	功
耗	244	声学规
格	244	环境规
格	245	
附录 C 监管信息	247	FCC 规
定	248	符合性声明（基本型
号）	249	符合性声明（传真型
号）	250	波动率证
明。	251	安全声
明	253	激光安
全。	253	加拿大 DOC 规
定	253	电源电源线说
明	253	
EMC 声明（韩国）	253	芬兰的激光声
明	254	
GS 声明（德国）	254	物质表（中
国）	255	有害物质限制声明（土耳其）
255 电信（传真）产品的附加声明	256	欧盟电信运营声
明。	256	新西兰电信声明
256		
电信产品的附加 FCC 声明（美国）	256	电话消费者保护法（美
国）	257	加拿大工业部 CS-03 要求
.....	257	
指数	259	

表列表

表 2-1 基本问题解决..... 102 表 2-2 状态灯图
例 120 表 2-3 控制面板指示灯模
式 120 表 3-1 订购零件、附件和耗
材 180 表 3-2 相关文档和软件
180
表 3-3 供应品部件号 180 表 3-4 客户可更换部件 (CRU) 套件部件
号 181 表 3-5 整机更换部件号
182 表 3-6 装配视图,HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列 187 表 3-7 装配视图,HP LaserJet
Professional M1210 MFP 系列..... 189 表 3-8 扫描仪组件 (1 个2); HP LaserJet Professional M1130 MFP 系
列 191 表 3-9 扫描仪组件 (2 2); HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列 193 表 3-10 扫描仪驱动组
件; HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列 195 表 3-11 ADF/扫描仪组件; HP LaserJet Professional M1210
MFP 系列 197 表 3-12 ADF /扫描仪组件; HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列 199
表 3-13 扫描仪驱动总成; HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列 201 表 3-14 ADF 组件; HP LaserJet
Professional M1210 MFP 系列 203 表 3-15 ADF 顶盖; HP LaserJet Professional M1210 MFP 系
列 205 表 3-16 ADF 芯; HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列
207 表 3-17 ADF 预取臂组件; HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列 209 表 3-18 产品基
础 211

表 3-19 内部组件 (1 个,共 3 个) 213 表 3-20 内部组件 (2 个,共 3
个) 215 表 3-21 内部组件 (3 个中的 3
个) ... 217 表 3-22
PCA 219
表 3-23 按字母顺序排列的零件清单 220 表 3-24 零件编号
表 227 表 B-1 物理规格
1 244 表 B-2 HP LaserJet Professional M1130/M1210 MFP 系列
(平均瓦数)123 244 表 B-3 HP LaserJet Professional M1130/M1210 MFP 系列12
244
表 B-4 环境规格 245

人物一览

图 1-1 十字螺丝刀和 pozidrive 螺丝刀比较 3 图 1-2 零件拆卸顺序; HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列 ADF/扫描仪 6 图 1-3 部件拆卸顺序; HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列扫描仪 7 图 1-4 部件拆卸顺序;产品基础 7 图 1-5 卸下产品底座搓纸轮 (1 个,共 2 个) 9 图1-6 卸下产品底座搓纸轮 (2 个,共 2 个) 9 图 1-7 删除ADF 预搓纸臂和搓纸轮组件 (4 个中的 1 个) 10 图 1-8 拆下 ADF 预搓纸臂和搓纸轮组件 (2 个,共 4 个) 10 图 1-9 卸下 ADF 预拾纸臂和搓纸轮组件 (3 个,共 4 个) 11 图 1-10 拆下 ADF 预拾取臂和拾取器滚轮组件 (4 个,共 4 个) 11 图1-11 重新安装 ADF 预搓纸臂和搓纸轮总成齿轮 12 图 1-12 拆下产品底座分离垫总成 13 图 1-13 删除ADF 分离垫组件 (1 个,共 4 个) 14 图 1-14 卸下 ADF 分离垫组件 (2 个,共 4 个) 14 图 1-15 卸下 ADF 分离垫组件 (3 个,共 4 个) 15 图 1-16 卸下 ADF 分离垫组件 (4 个,共 4 个) 15 图 1-17 重新安装 ADF 分离垫组件 (1 个,共 5 个) 16 图 1-18 重新安装 ADF 分离垫组件 (2 个,共 5 个) 16 图 1-19 重新安装 ADF 分离垫组件embly (3 / 5) 17 图 1-20 重新安装 ADF 分离垫组件 (4 个,共 5 个) 17 图 1-21 重新安装 ADF 分离垫组件 (5 个,共 5 个) 18 图 1-22 移除传输滚轴 19 图 1-23 卸下取纸托盘 (1 个,共 2 个) 20 图 1-24 取下取纸托盘 (2 个,共 2 个) 20 图 1-25 取出出纸托盘 21 图 1-26 取下取纸托盘 (2 个,共 2 个) 21 图 1-27 拆下左盖 (1 个,共 6 个) 22 图 1-28 拆下左盖 (2 个,共 6 个) 22 图 1-29 拆下左盖 (3 个,共 6 个) 23 图 1-30 拆下左盖 (4 个,共 6 个) 23 图1-31 拆下左盖板 (5 个,共 6 个) 24 图 1-32 拆下左盖 (6 个中的 6 个) 24 图 1-33 雷莫ve 左盖 (1 of 5) 25 图 1-34 拆下左盖 (2 个,共 5 个) 25

图 1-35 拆下右盖 (3 个,共 5 个) 26 图 1-36 拆下左盖 (4 个,共 5
个) 26 图 1-37 拆下右盖 (5 个中的 5
个) 27 图 1-38 删除前盖 (4 个中的 1
个) 28 图 1-39 卸下前盖 (2 个,共 4
个) 28 图 1-40 卸下前盖 (3 个,共 4
个) 29 图 1-41 卸下前盖 (4 个,共 4
个) 29 图 1-42 卸下扫描仪组件 (1 个,共 5 个; HP LaserJet Professional
M1130 MFP 系列) 30 图 1-43 卸下扫描仪组件 (2 个,共 5 个;HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列) 30 图 1-44 卸下扫描仪组
件 (3 个,共 5 个) 31 图 1-45 卸下扫描仪组件 (4 个,共 5
个) 31 图 1-46 卸下扫描仪组件 (5 个中的 5
个) 32 图 1-47 卸下墨盒门 (5 个中的 1
个) 33 图 1-48 卸下墨盒门 (2 个,共 5
个) 34 图 1-49 拆下墨盒门 (3 个,共 5
个) 34 图 1-50 卸下墨盒门 (4 个,共 5
个) 35 图 1-51 卸下墨盒门 (5 个,共 5
个)) 35 图 1- 52 卸下顶盖 (1 个,共 2
个) 36 图 1-53 卸下顶盖 (2 个中的 2
个) 37 图 1-54 拆下后盖 (1 of
2) 38 图 1-55 移除后盖 (2 个中的 2
个) 39 图 1-56 后盖和支架正确定位 40 图
1-57 后盖和支架位置不正确 40 图 1-58 取下白板 (3 个中的 1
个) 41 图 1-59 取下白板 (2 个,共 3
个) 42 图 1-60 取下白板 (3 个中的 3
个) 42 图 1-61 卸下 ADF 顶盖 (1 个,共 4
个) .. 43 图 1-62 取出 ADF 顶盖 (2 个,共 4
个) 43 图 1-63 卸下 ADF 顶盖 (3 个,共 4
个) 44 图 1-64 卸下 ADF 顶盖 (4 个,共 4
个) 44 图 1-65 卸下 ADF 芯 (1 个,共 5
个) 45 图 1-66 移除ADF 核心 (2 个,共 5
个) 46 图 1-67 卸下 ADF 芯 (3 个,共 5
个) 46 图 1-68 卸下 ADF 芯 (4 个,共 5
个) 47 图 1-69 卸下 ADF 芯 (5 个中的 5
个) 47 图 1-70 卸下 ADF 纸盘 (1 个,共 4
个) 48 图 1-71卸下 ADF 纸盘 (2 个,共 4
个) 49 图 1-72 卸下 ADF 纸盘 (3 个,共 4
个) 49 图 1-73 卸下 ADF 纸盘 (4 个,共 4
个) 50 图 1- 74 卸下 ADF 底座或扫描仪组件盖板 (1 个,共 3
个) 51 图 1-75 卸下 ADF 底座或扫描仪组件盖板 (2 个,共 3 个) 52
图 1-76 取下 ADF 底座或扫描仪组件盖板 (3 个,共 3 个) 52 图 1-77 卸下扫描仪组件挡板 (1 of 2 ; HP LaserJet
Professional M1130 MFP 系列) 53

图 1-78 卸下扫描仪组件挡板（2 个,共 2 个;HP LaserJet Professional M1210 MFP 系
列） 54 图 1-79 卸下扫描仪组件
门锁 55 图 1-80 卸下 CIS 扫描仪托架组件（1 of
2） 56 图 1-81 卸下 CIS 扫描仪托架组件（2 个中的 2 个）
57 图 1-82 拆下 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯条（1 个,共 4 个） 58 图 1-83 卸下 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫
描仪灯条（2 个,共 4 个） 59 图 1-84 卸下 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯条（3 个,共 4
个）。 59 图 1-85 拆下 CIS 扫描仪电机,齿轮和扫描仪灯条（4 个中的 4 个） 60 图 1-86 拆下 CIS 扫描
仪电机和齿轮 61 图 1-87 删除控制面板组件（5 个中的 1 个; HP LaserJet Professional M1130
MFP 系列） 62 图 1-88 卸下控制面
板组件（2 个,共 5 个;HP LaserJet Professional M1210 MFP 系
列） 62 图 1-89 卸下控制面板组件（3
个,共 5 个） 63 图1-90 卸下控制面板组件（4 个,共 5 个）
63 图 1-91 删除控制面板组件（5 个中的 5 个） 64 图 1-92 重新安装控制面板装配（1 的
2） 64 图 1-93 重新安装控制面板组件（2 个中的 2
个） 65 图 1-94 卸下电源开关组件（1 个,共 3
个） 66 图 1-95 拆下电源开关组件（2 个,共 3
个） 66 图 1-96 拆下电源开关组件（3 个中的 3
个） 67 图 1-97 移除格式化程序 PCA（1 个,共 4 个; HP LaserJet Professional M1130 MFP
系列） 68 图 1-98 卸下格式化板 PCA（2 个,共 4 个;HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列） .. 68 图 1-99 卸下
格式化板 PCA（3 个,共 4 个;HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列） 69 图 1-100 卸下格式化板 PCA（4 个,共 4 个;HP LaserJet
Professional M1210 MFP 系列） 69 图1-101 移除传真 PCA
70 图 1-102 卸下激光/扫描仪组件（1 个,共 3 个） 71 图 1-103 卸下激光/扫描仪组
件（2 个,共 3 个） 72 图 1-104 卸下激光/扫描仪组件（3 个,共 3
个） 72图1-105 重新安装激光/sc附件组件
73 图 1-106 移除激光/扫描仪组件（第 1 个,共 7 个） 74 图 1-107 卸下激光/扫描仪组件（2 个,共 7
个） 75 图 1-108 拆下主电机（3 个,共 7
个） 75 图 1-109 拆下主电机（4 个
7） 76图 1-110 拆下主电机（5 个,共 7
个） 76 图 1-111 拆下主电机（6 个,共 7
个） 77 图 1-112 拆下主电机（7
7） 77 图 1-113 主电机传动皮带:正确安装
78 图 1-114 主电机驱动皮带:安装不正确 78 图 1-115 取下热凝器（6 个中的 1
个） 79 图 1-116 卸下定影器（2 个,共 6
个） 80 图 1-117 卸下热凝器（3 个,共 6
个） 80 图 1-118 卸下热凝器（4 个,共 6
个） 81

图 1-119 卸下热凝器 (5 个,共 6 个) 81 图 1-120 卸下热凝器 (6 个,共 6 个) 82 图 1-121 重新安装热凝器;正确的线束安装 83 图 1-122 重新安装定影器;线束安装不正确 83 图 1-123 拆下拾音器组件 (1 个,共 6 个) 84 图 1-124 卸下拾音器组件 (2 个,共 6 个) 85 图 1-125 卸下拾音器组件 (3 个,共 6 个) 85 图 1-126 拆下拾音器组件 (4 个,共 6 个) 86 图 1-127 拆下拾音器组件 (5 个,共 6 个) 86 图 1-128 拆下拾音器组件 (6 个中的 6 个) 87 图 1-129 重新安装拾音器组件 (1 of 4 ;正确的接地弹簧位置) 88 图 1-130 重新安装拾音器组件 (4 个中的 2 个 ;接地弹簧位置不正确) 88图 1-131 重新安装拾音器组件 (3 个,共 4 个 ;提升板处于升起位置) 89 图 1-132 重新安装拾取器组件 (4 个,共 4 个 ;升降板处于降低位置) 89 图 1-133 拆下拾取电磁铁 (1 个,共 6 个) 90 图 1-134 拆下拾取电磁阀 (2 个,共 6 个) 91 图 1-135 拆下拾取电磁阀 (3 个,共 6 个) 91 图 1-136 拆下拾取电磁铁 (4 / 6) 92 图 1-137 拆下拾取电磁阀 (5 个,共 6 个) ... 92 图 1-138 拆下拾取电磁铁 (6 个,共 6 个)) 93 图 1-139 拆下发动机控制器 PCA (8 个中的 1 个) 94 图 1-140 拆下发动机控制器 PCA (2 of 8) 95 图 1-141 拆下发动机控制器 PCA (3 个,共 8 个) 95 图 1-142 拆下发动机控制器 PCA (4 个,共 8 个) 96 图 1-143 拆下发动机控制器 PCA (5 个,共 8 个) 96 图 1-144 拆下发动机控制器 PCA (6 个,共 8 个) 97 图 1-145 拆下发动机控制器 PCA (第 7 个,共 8 个) 97 图 1-146 拆下发动机控制器 PCA (8 个中的 8 个) 98图 1-147 重新安装发动机控制器 PCA (1 of 4) 98 图 1-148 重新安装发动机控制器 PCA (2 of 4) 99 图 1-149 重新安装发动机控制器 PCA (3 的 4) 99 图 1-150 重新安装发动机控制器 PCA (4 个,共 4 个) 。 100 图 2-1 示例引擎测试页面..... 107 图 2-2 发动机控制器 PCA 连接器 111 图 2-3 主要部件的位置; HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列 112 图 2-4 主要组件的位置; HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列 113 图 2-5 横截面图 114 图 2-6 通用时序图 115 图 2-7 电路图 116 图 3-1 主要部件的位置; HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列..... 184 图 3-2 主要组件的位置; HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列 185 图 3-3 产品基础..... 210 图 3-4 内部组件 (1 个,共 3 个) 212 图 3-5 内部组件 (2 个,共 3 个) .. 214

图 3-6 内部组件 (3 个中的 3 个) 216

图 3-7 PCA 218

1 拆卸和更换

- 简介

- 拆卸和更换策略

- 静电放电

- 所需工具

- 维修前

- 执服务后

- 售后服务测试

- 零件拆卸顺序

- 搓纸轮

- 分隔垫

- 转印辊

- 封面

- 扫描仪组件

- 主要组件

介绍

本章仅介绍现场可更换单元 (FRU) 的拆卸和更换。

更换 FRU 通常与移除相反。有时,还包括注释和提示,为困难或关键的更换程序提供指导。

HP 不支持修复单个子组件或排除组件级别的故障。

注意每个螺钉的长度、直径、颜色、类型和位置。在重新组装过程中,请务必将每个螺钉放回其原始位置。

布线错误或松散的线束会干扰其他内部组件,并可能损坏或损坏。磨损或挤压的线束线很难找到。更换线束时,请始终使用提供的线环、喷枪点或线束导向器和固定器。

拆除和更换策略



警告: 关闭产品,等待 5 秒钟,然后拔下电源线,然后再尝试维修产品。如果不遵守此警告,除了产品损坏外,还可能导致严重伤害。在故障排除期间,必须打开电源才能进某些功能检查。但是,在拆卸部件时请断开电源。

切勿在从激光/扫描仪组件上取下保护盖的情况下操作或维修产品。反射光束虽然不可见,但会损害您的眼睛。

钣金件可以有锋利的边缘。处理钣金零件时要小心。



注意: 在拆卸或安装过程中,请勿弯曲或折叠扁平柔性电缆 (FFC)。此外,不要拉直 FFC 中的预折叠。您必须将所有 FFC 完全插入其连接器中。未能将 FFC 完全安装到连接器中会导致 PCA 短路。



注意: 要安装自攻螺钉,首先逆时针旋转以使其与现有螺纹模式对齐,然后小心地顺时针旋转以拧紧。不要拧得过紧。如果自攻螺丝孔剥落,请修理螺丝孔或更换受影响的组件。



提示: 为清楚起见,本章中的一些照片显示了在维修产品时不会拆除的组件。如有必要,请在继续维修产品之前卸下程序开始时列出的组件。

静电放电



警告:



某些部件对静电放电 (ESD) 很敏感。拆卸产品部件时寻找 ESD 提醒。始终在受 ESD 保护的工作站或垫子上执维修工作,或使用 ESD 腕带。如果 ESD 工作站、垫子或带子不可用,请在接触 ESD 敏感部件之前通过接触钣金机箱将自己接地。

将 ESD 敏感部件从产品中取出时,将它们放入 ESD 袋中以保护它们。

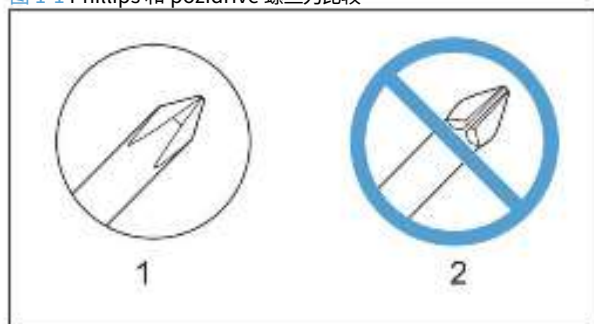
所需工具

- #2 十字螺丝刀,带磁性尖端和 152 毫米 (6 英寸)轴长
- 小一字螺丝刀
- TX10 星型驱动
- 尖嘴钳
- ESD 垫或 ESD 腕带 (如果有)
- 手电筒 (可选)



注意: 始终使用十字螺丝刀 (标注 1)。请勿使用 pozidrive 螺丝刀 (标注 2) 或任何电动螺丝刀。这些可能会损坏螺钉或螺纹。

图 1-1 Phillips 和 pozidrive 螺丝刀比较



执服务之前

 **注意** 除非您处于洁净室环境中,否则切勿打开产品的扫描仪部分。

从产品中取出所有纸张。

使用电源开关关闭电源。

拔下电源线和接口线或电缆。

将产品放在 ESD 工作站或垫子上,或使用 ESD 腕带(如果有)。如果 ESD 工作站、垫子或带子不可用,请在接触 ESD 敏感部件之前通过接触钣金机箱将自己接地。

取出打印墨盒。

执服务后

插入电源线。

重新安装打印墨盒。

在产品中装入纸张。

售后服务测试

执以下测试以验证修复或更换是否成功。

打印质量测试

1. 确认您已完成必要的重新组装步骤。
2. 确保纸盘中包含干净、无标记的纸张。
3. 连接电源线和接口电缆或接口电缆,然后打开产品。
4. 验证是否出现了预期的启动声音。
5. 打印配置页,然后确认出现预期的打印声音。
6. 打印演示页,然后验证打印质量是否符合预期。
7. 从主机发送打印作业,然后验证输出是否符合预期。
8. 从平板玻璃上复印,然后验证输出是否符合预期。
9. 从 ADF 复印,然后验证输出是否符合预期 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列) 。
10. 用湿布清洁产品外部。

零件拆卸订单

图 1-2零件拆卸顺序； HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列 ADF/扫描仪

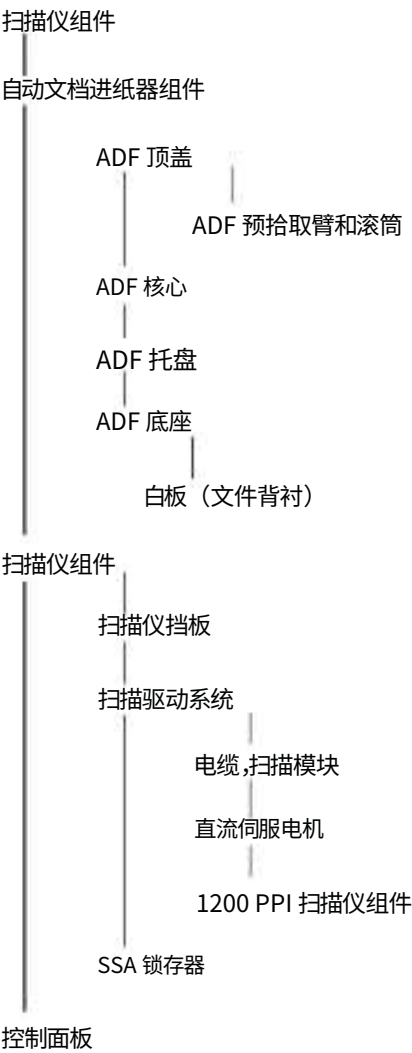


图 1-3 零件拆卸顺序； HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列扫描仪

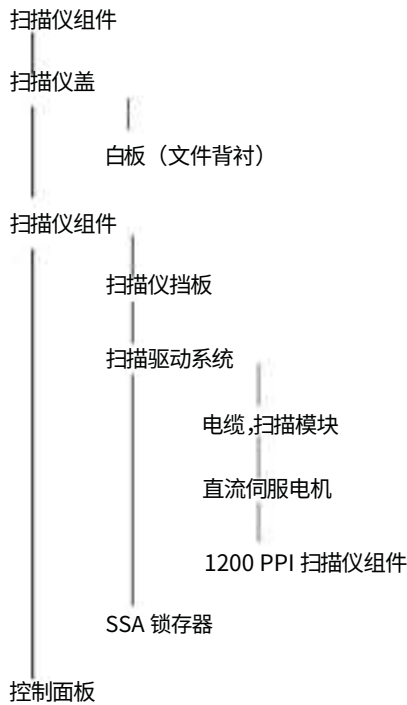


图 1-4零件拆卸顺序;产品基础



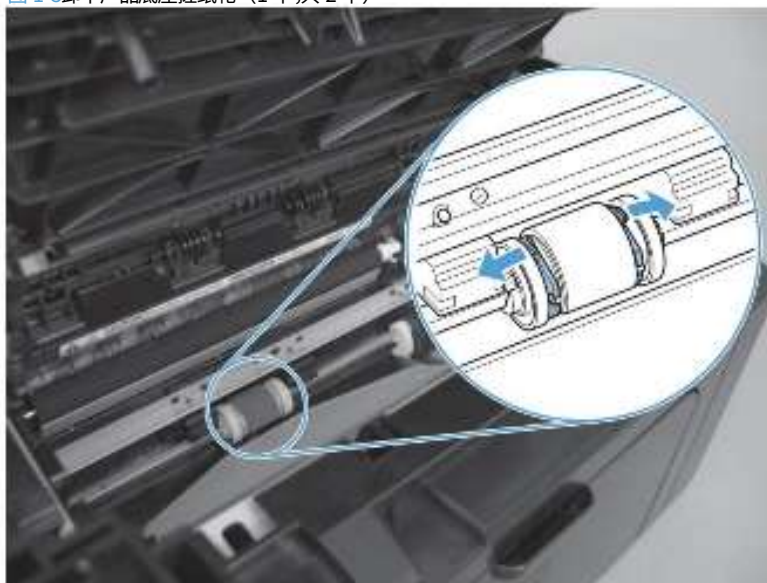
拾取辊

△ 注意:请勿触摸滚筒的海绵部分。皮肤油脂会导致纸张处理问题。

产品底座拾取辊

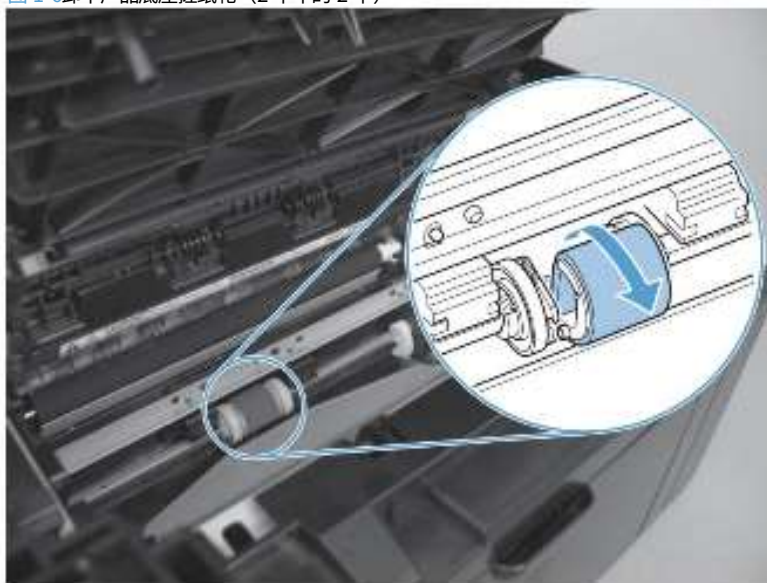
1. 提起扫描仪组件,然后打开打印墨盒门。
2. 释放两个标签(标注 1)。

图 1-5 卸下产品底座搓纸轮 (1 个,共 2 个)



3. 从产品上旋转滚轮 (图 2) 以将其卸下。

图 1-6 卸下产品底座搓纸轮 (2 个中的 2 个)



ADF 预拾取臂和拾取辊

 **注:** 仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列

卸下 ADF 预搓纸臂和搓纸轮

1. 打开 ADF 顶盖。

图 1-7 卸下 ADF 预搓纸臂和搓纸轮组件 (4 个中的 1 个)



2. 松开一个卡舌, 然后完全松开 ADF 顶盖。

图 1-8 卸下 ADF 预搓纸臂和搓纸轮组件 (2 个, 共 4 个)



3. 使用小平头螺丝刀松开两个铰链固定器（图 1）。

△ 注意: 这两个齿轮（标注 2）不是系留的。卸下 ADF 搓纸轮组件时不要丢失齿轮。

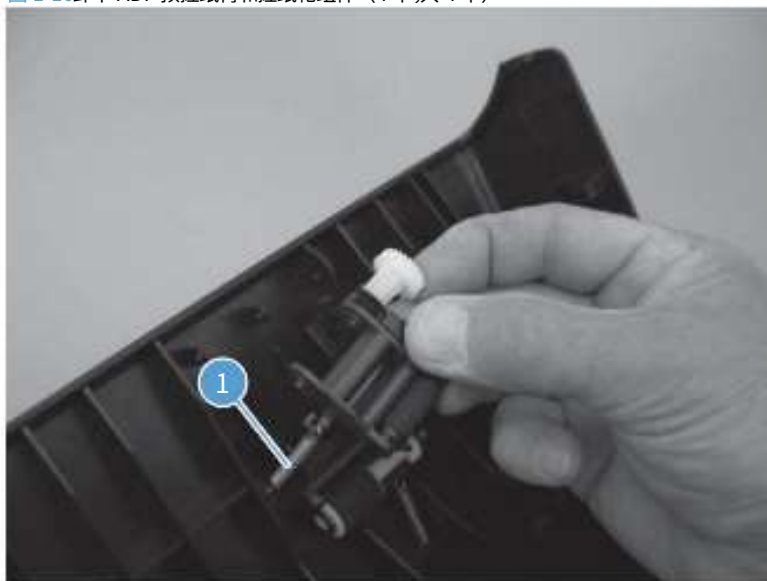
💡 重新安装提示: 要重新安装组件, 首先将白色塑料齿轮的轴定位在轴安装孔中, 然后将组件铰链销卡入固定器。

图 1-9 卸下 ADF 预搓纸臂和搓纸轮组件（3 个, 共 4 个）



4. 松开一个弹簧（图 1），然后拆下组件。

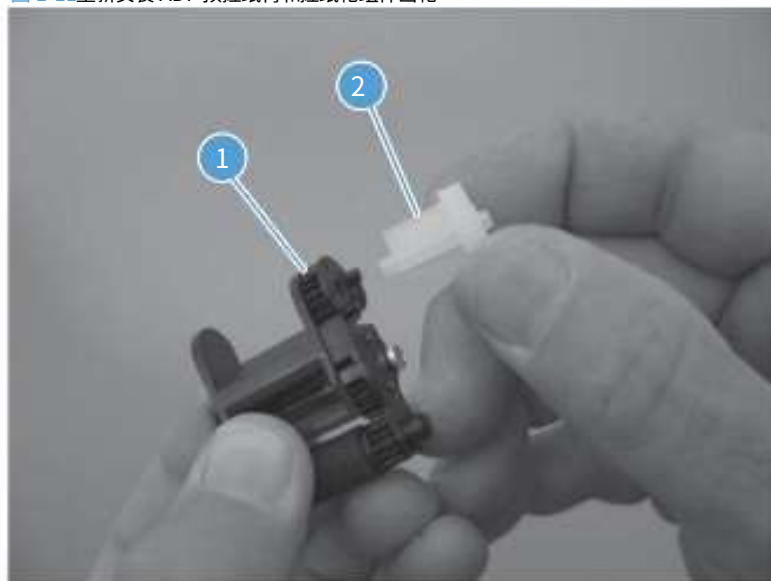
图 1-10 卸下 ADF 预搓纸臂和搓纸轮组件（4 个, 共 4 个）



重新安装 ADF 预搓纸臂和搓纸轮

如果齿轮与组件分离,请使用下图正确重新安装黑色 (标注 1) 和白色塑料驱动齿轮 (标注 2)。

图 1-11 重新安装 ADF 预搓纸臂和搓纸轮组件齿轮



分隔垫

△ **注意:** 请勿触摸垫的海绵部分。皮肤油脂会导致纸张处理问题。

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

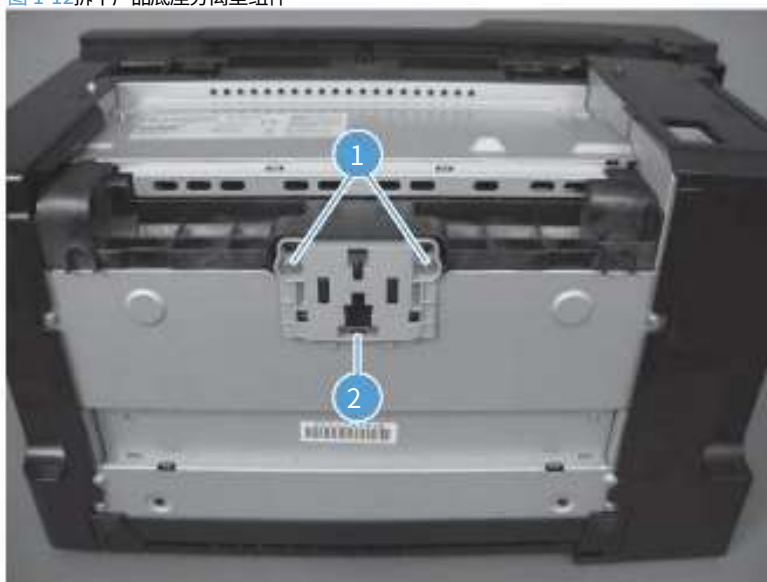
产品底座分隔垫

1. 将产品背面朝上放置,以便接触分隔垫组件。

△ **注意:** 污垢和碎屑会划伤产品外壳。将产品放在布或其他干净的表面上。

2. 拆下两颗螺丝 (图 1), 然后拆下分隔垫组件 (图 2)。

图 1-12 拆下产品底座分离垫组件



ADF 分离垫

 **注:**仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列

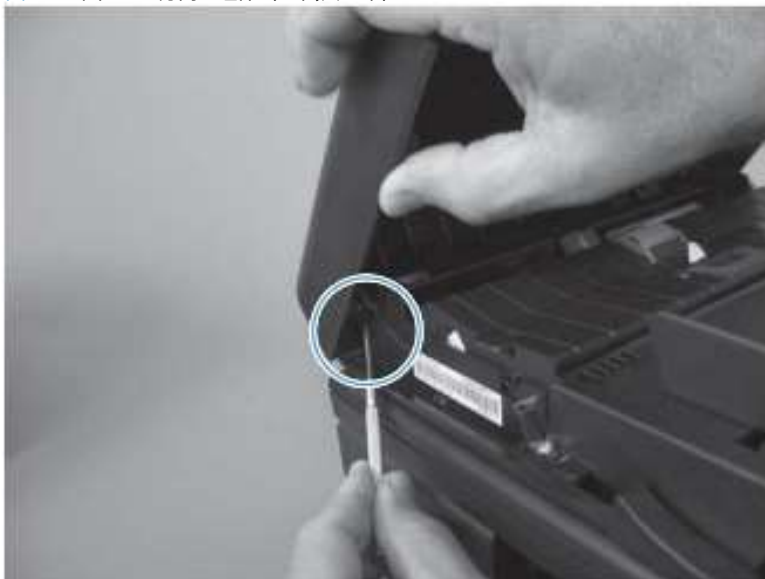
1. 打开 ADF 顶盖。

图 1-13 卸下 ADF 分离垫组件 (1 个,共 4 个)



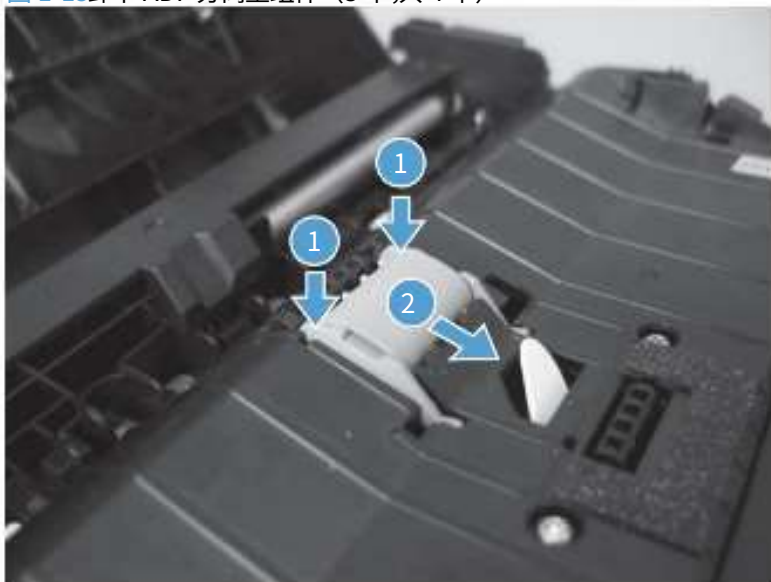
2. 松开一个卡舌,然后完全打开 ADF 盖板。

图 1-14 卸下 ADF 分离垫组件 (2 个,共 4 个)



3. 向下推组件的边缘,然后将其移向产品的右侧。

图 1-15 卸下 ADF 分离垫组件 (3 个,共 4 个)



4. 拆下组件。

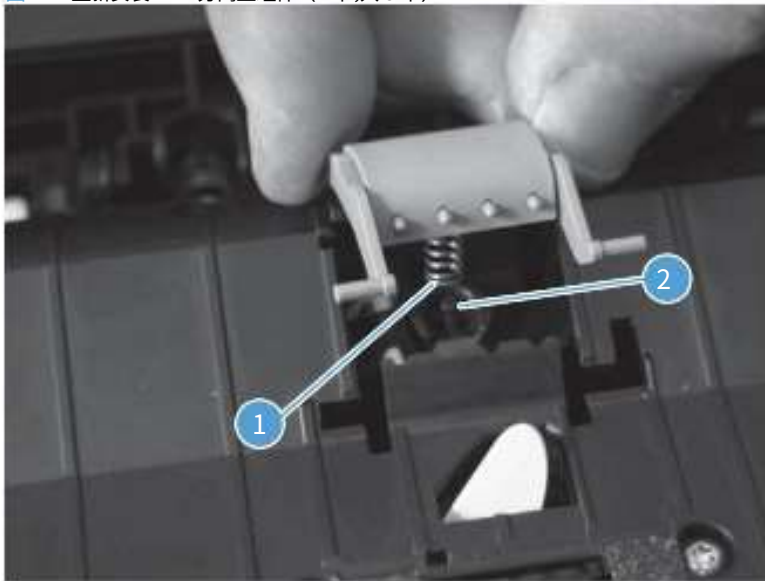
图 1-16 卸下 ADF 分离垫组件 (4 个,共 4 个)



重新安装 ADF 分离垫组件

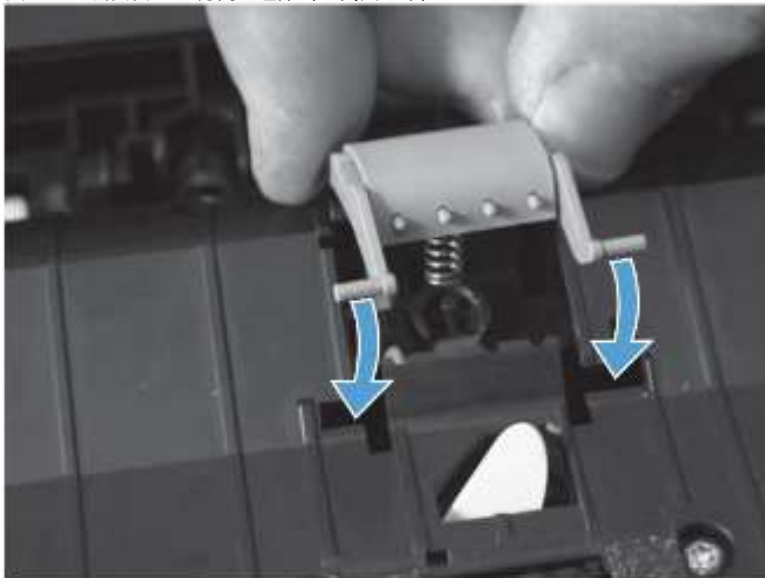
1. 将弹簧底座 (标注 1) 放在底座 (标注 2) 上。

图 1-17 重新安装 ADF 分离垫组件 (1 个, 共 5 个)



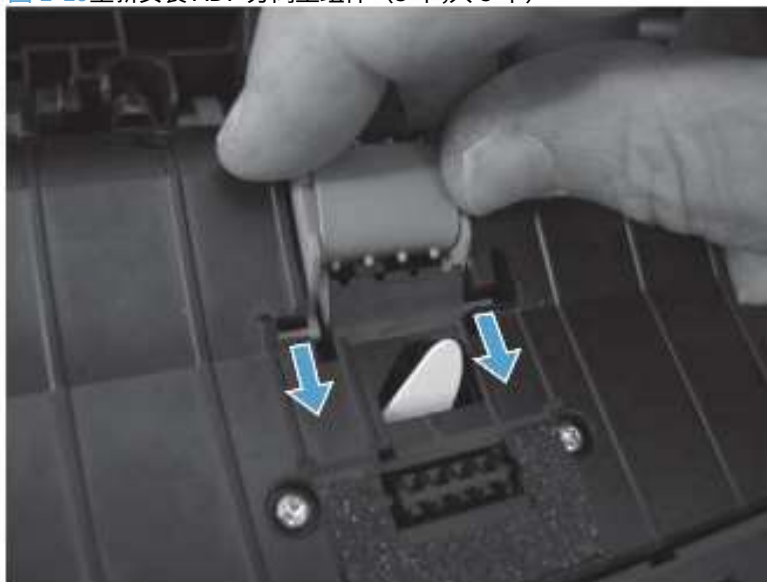
2. 将组件铰链销放置在 ADF 芯的插槽中。

图 1-18 重新安装 ADF 分离垫组件 (2 个, 共 5 个)



3. 将组件轻轻向下滑动并滑入产品的插槽中,以接合铰链销。

图 1-19 重新安装 ADF 分离垫组件 (3 个,共 5 个)



4. 找到上部锁定销。

 **注意:** 正确安装组件后,这些销钉将啮合在 ADF 芯的槽中,组件下方的弹簧将组件保持在升起位置。

图 1-20 重新安装 ADF 分离垫组件 (4 个,共 5 个)

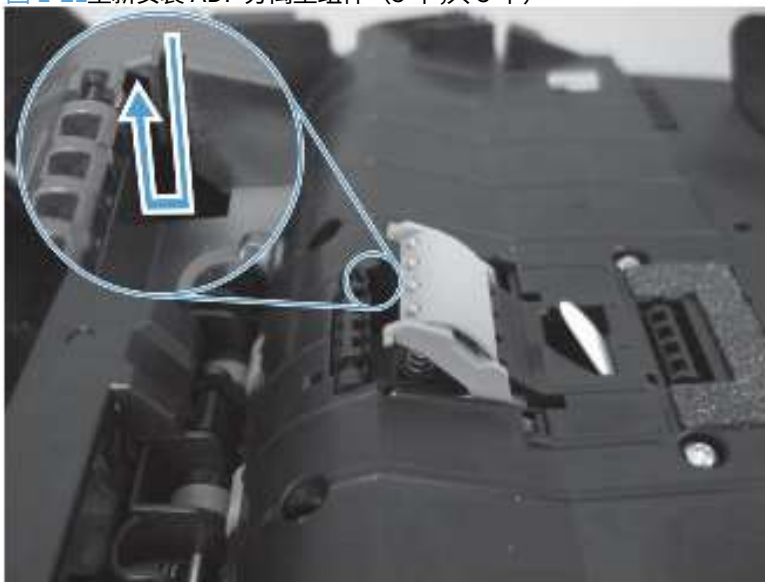


5. 向下推组件,直到销钉到达 ADF 芯中插槽的底部,然后将组件轻轻滑向产品左侧,以接合封闭插槽中的锁定销。释放组件。

△ **注意** 组件上的销很脆弱,很容易折断。不要强将组件安装到位,否则销钉可能会断裂。

💡 **提示** 您可能需要稍微倾斜组件并接合一个销钉,然后将组件向相反方向倾斜以接合第二个销钉。

图 1-21 重新安装 ADF 分离垫组件 (5 个,共 5 个)

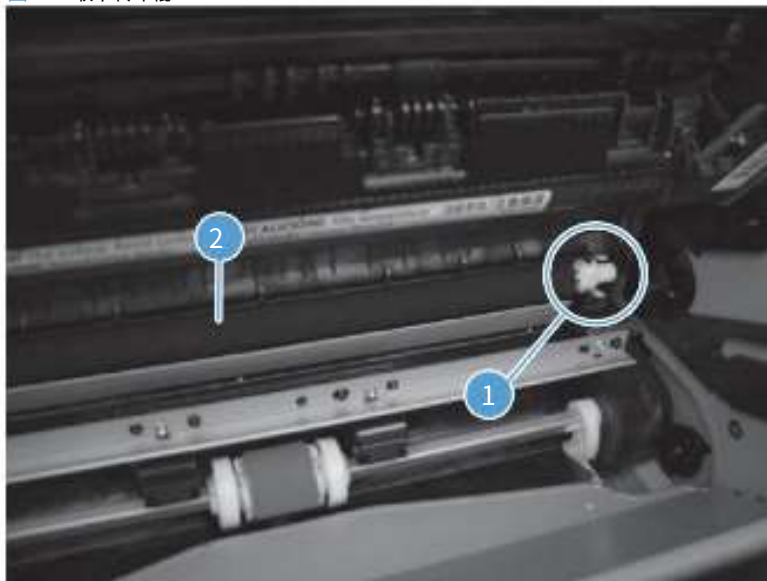


转印辊

△ **注意:** 请勿触摸滚筒的海绵部分。皮肤油脂会导致打印质量问题。

1. 打开打印墨盒门。
2. 松开两个卡舌 (图 1) , 然后取下转印辊 (图 2) 。

图 1-22 取下转印辊



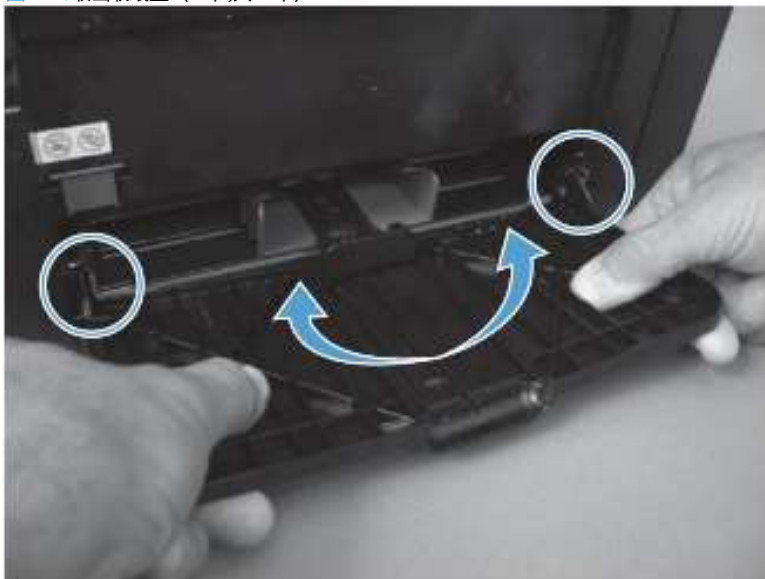
盖子

 注:本部分包括托盘和完整的扫描仪组件。

取纸盘 (进纸盘)

1.小心弯曲托盘以释放两个凸片。

图 1-23 取出取纸盘 (1 个,共 2 个)



2.取下托盘。

图 1-24 取出取纸托盘 (2 个中的 2 个)



出纸托盘（出纸槽扩展）

1. 小心弯曲托盘以释放两个凸片。

图 1-25 取出出纸托盘



2. 取下托盘。

图 1-26 取出取纸托盘（2 个,共 2 个）



左盖

在继续之前,请移除以下组件:

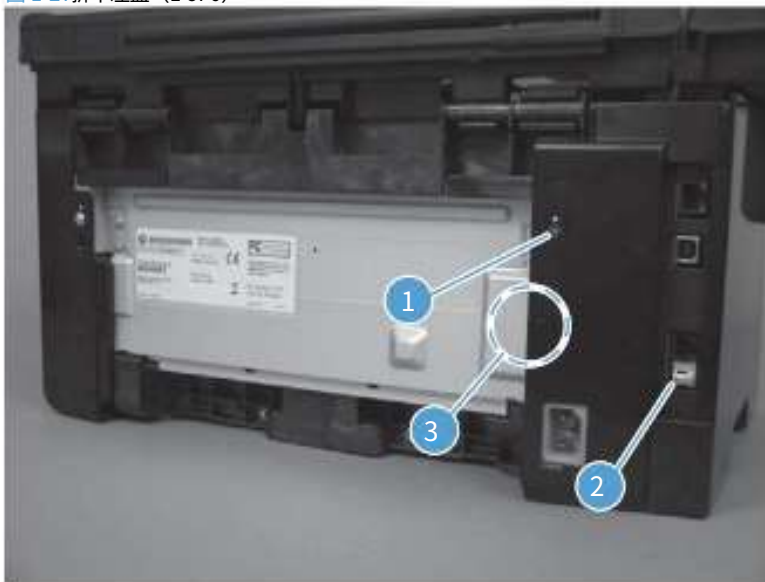
送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

取下左盖

1. 卸下一颗螺丝 (图 1), 然后松开一个卡舌 (图 3)。

 **注:** 仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列: 如果已安装, 请卸下保护电话插孔插件 (图 2)。

图 1-27 拆下左盖 (1 of 6)



2. 抬起控制面板组件, 然后松开产品底部的一个卡舌 (图 1)。

图 1-28 拆下左盖 (2 个, 共 6 个)



3. 抬起扫描仪组件。

图 1-29 取下左盖 (3 个, 共 6 个)



4. 将控制面板组件滑向左盖, 然后向上提起以将其稍微抬起。

图 1-30 取下左盖 (4 个, 共 6 个)

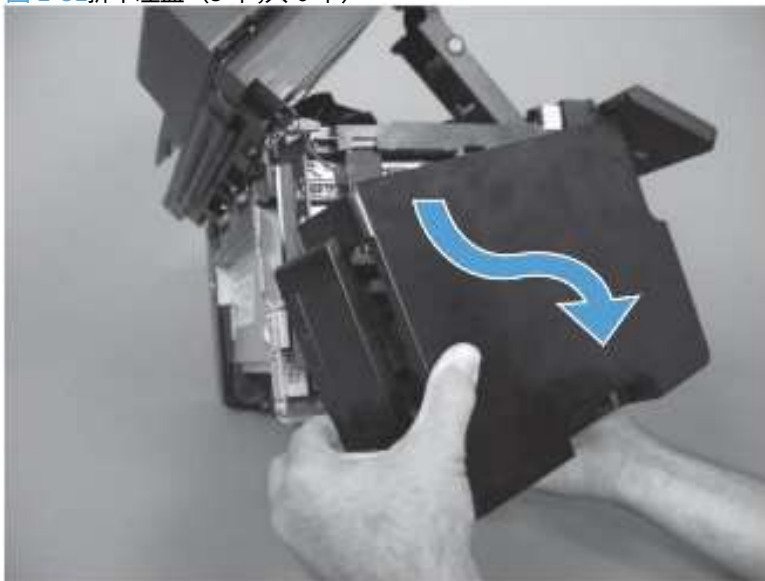


5. 将盖板的背面远离产品并向下旋转。



提示: 如果您让产品的左侧从工作表面突出以使盖子有足够的间隙向下摆动到产品底部,则可能更容易卸下盖子。

图 1-31 拆下左盖 (5 个,共 6 个)



6. 继续向下旋转盖板并使其远离产品,直到释放位于控制面板组件下方的卡舌 (图 1)。

图 1-32 取下左盖 (6 个中的 6 个)



右盖

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

取下右盖

1. 卸下一颗螺丝 (图 1)。

图 1-33 取下左盖 (5 个中的 1 个)



2. 松开产品背面的一个标签。

图 1-34 拆下左盖 (5 个中的 2 个)



3. 松开产品底部的一个标签。

图 1-35 拆下右盖 (3 个, 共 5 个)



4. 提起扫描仪, 然后轻轻旋转盖板的前下角, 使其远离产品。

图 1-36 取下左盖 (4 of 5)



5. 向下旋转盖子的背面并远离产品,以松开盖子顶部的一个卡舌产品,然后取下盖子。

图 1-37 卸下右盖 (5 个中的 5 个)



封面

在继续之前,请移除以下组件:

·送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

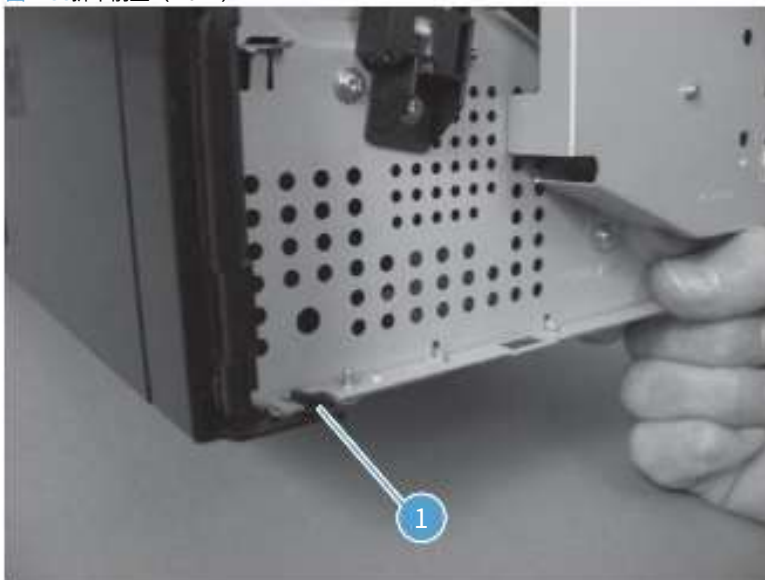
·左盖。请参见第 22 页的左盖。

·右盖。请参见第 25 页的右盖。

卸下前盖

1. 松开产品右侧的一个拉环 (标注 1) 。

图 1-38 拆下前盖 (1 of 4)



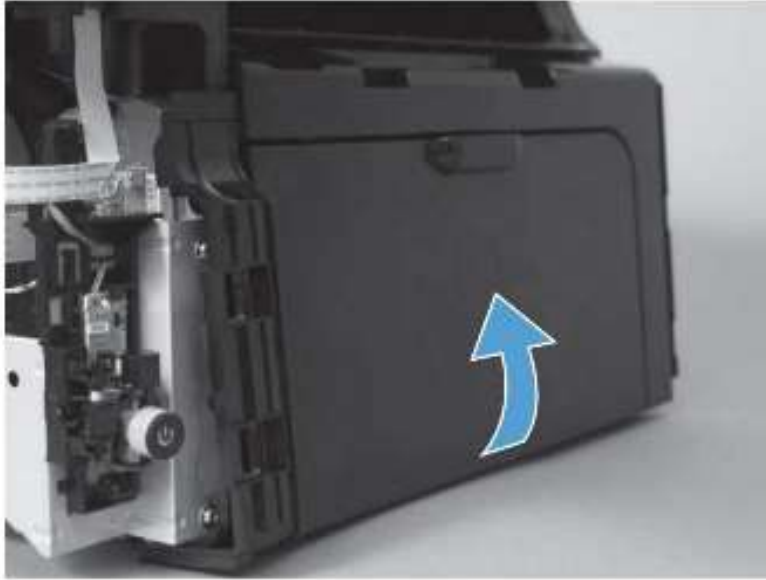
2. 松开产品左侧的一个拉环 (标注 1) 。

图 1-39 卸下前盖 (2 个,共 4 个)



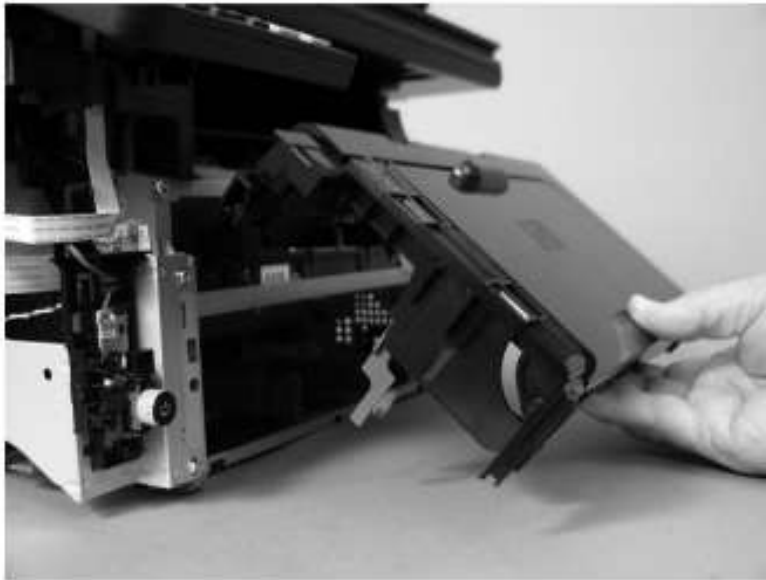
3. 将盖子底部旋转离开产品以将其释放。

图 1-40 卸下前盖 (3 个, 共 4 个)



4. 取下盖子。

图 1-41 卸下前盖 (4 个中的 4 个)



扫描仪组件

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

左盖。请参见第 22 页的左盖。

卸下扫描仪组件

1. HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列:断开一个 FFC (标注 1)。

HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列:断开一个 FFC (标注 1)和一个线束连接器 (标注 2)。

图 1-42 卸下扫描仪组件 (5 个中的 1 个;HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列)

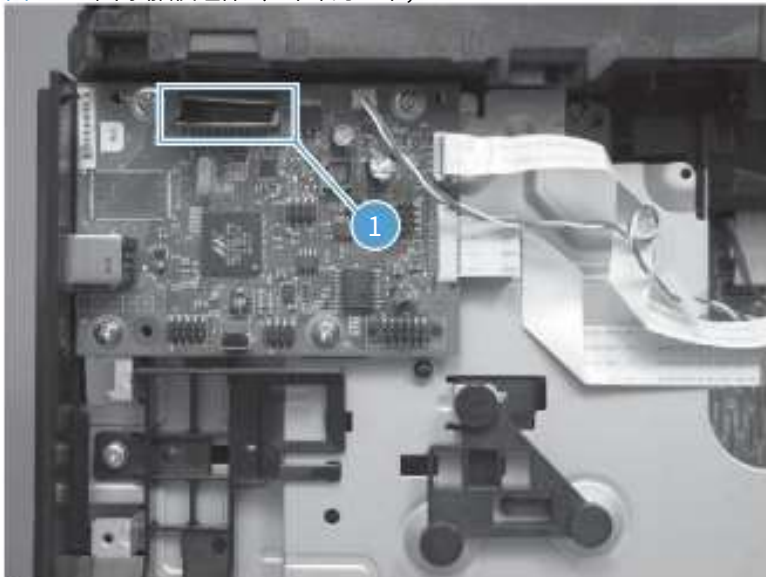
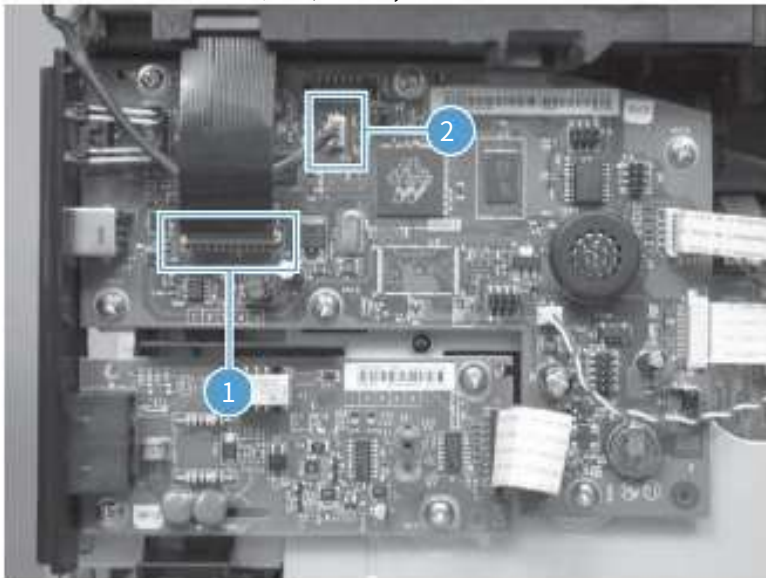


图 1-43 卸下扫描仪组件 (2 个,共 5 个;HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)



2. 支撑扫描仪组件,然后松开一个卡舌 (图 1)并取下扫描仪支架 (图 2)。

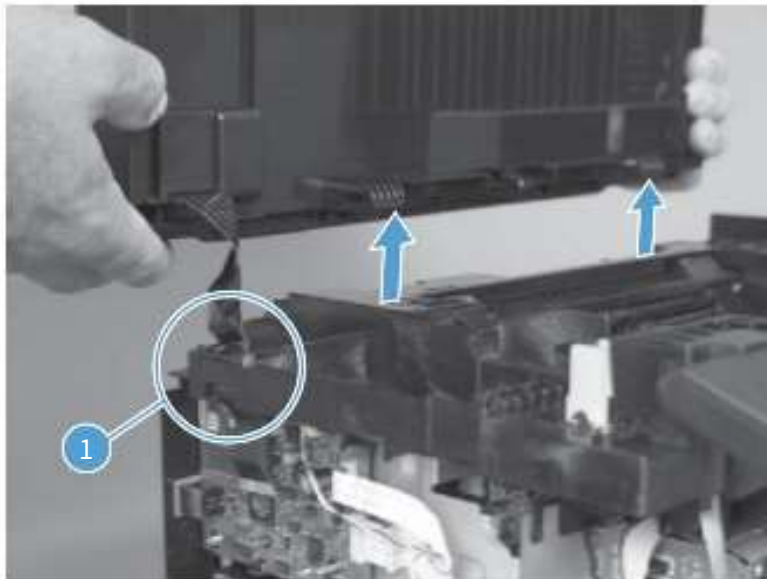
 **小心:** 扫描仪组件不是固定的,如果打开得太远,很容易与产品底座分离。

图 1-44 卸下扫描仪组件 (3 个,共 5 个)



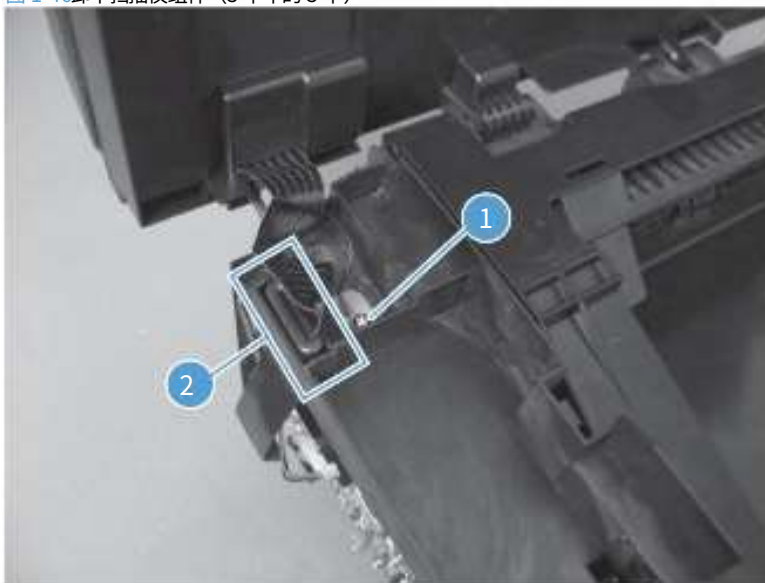
3. 仅限 HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列: 小心地将 FFC 穿过机箱中的插槽 (图 1),然后将扫描仪组件向上提起产品底座。

图 1-45 卸下扫描仪组件 (4 个,共 5 个)



4. 仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列:卸下一颗螺丝 (图 1) ,小心地将 FFC 穿过机箱中的插槽 (图 2) ,然后将扫描仪组件向上提起并从产品底座上取下。

图 1-46 卸下扫描仪组件 (5 个中的 5 个)



墨盒门

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

左盖。请参阅第 22 页的左盖。

右盖。请参阅第 25 页的右盖。

前盖。请参阅第 28 页的封面。

扫描仪组件。请参阅第 30 页的扫描仪组件。

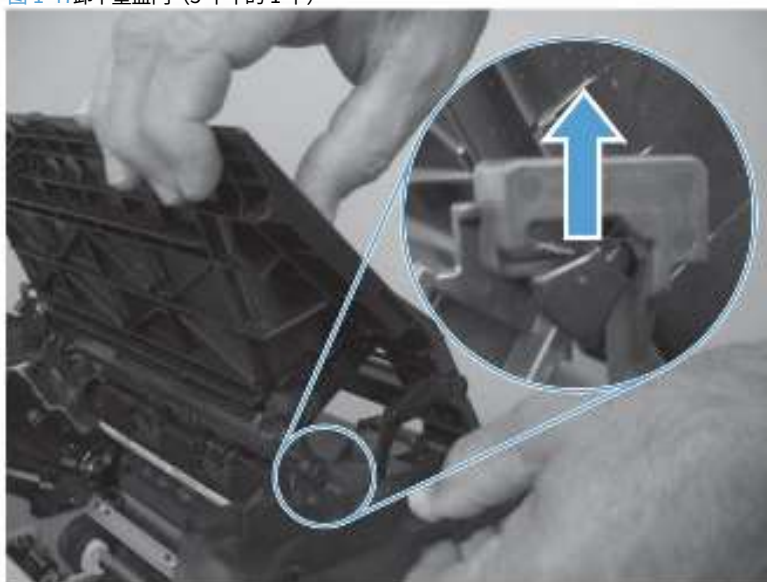
卸下墨盒门

1. 打开墨盒门。小心地向上推门的右角以释放右侧保持器。

△ **注意:** 固定器仍连接在门上。此步骤仅释放固定器的门挡片。

💡 **重新安装提示** 重新安装门时,您必须向下推固定器以重新接合门挡片,否则墨盒门无法关闭。

图 1-47 卸下墨盒门 (5 个中的 1 个)



2. 小心地向上推门的左角以松开左侧固定器。

△ **注意** 固定器仍连接在门上。此步骤仅释放固定器的门挡片。

💡 **重新安装提示** 重新安装门时,您必须向下推固定器以重新接合门挡片,否则墨盒门无法关闭。

图 1-48 卸下墨盒门 (2 个,共 5 个)



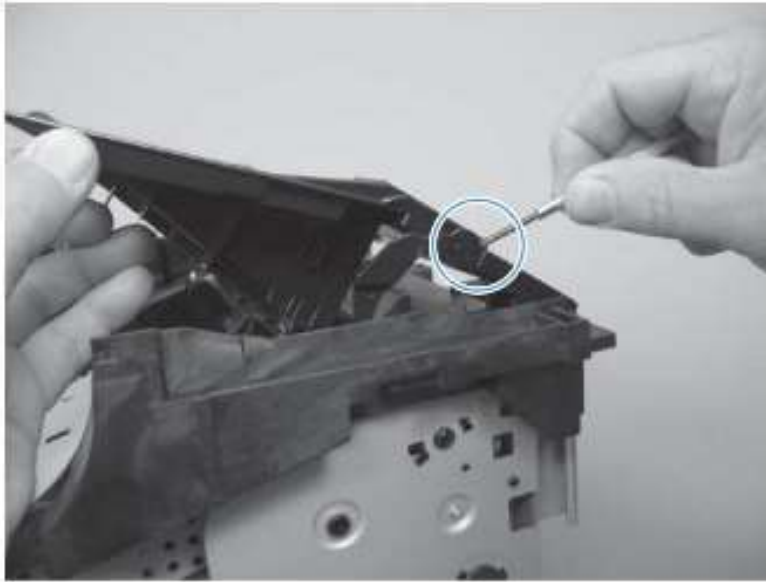
3. 小心地将两个固定器从门上松开。

图 1-49 卸下墨盒门 (3 个,共 5 个)



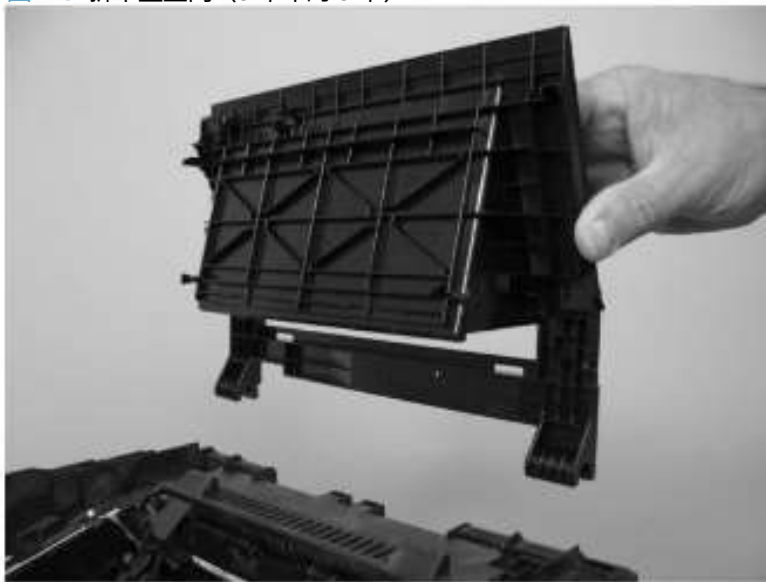
4. 使用小一字螺丝刀松开打印墨盒分离臂。

图 1-50 卸下墨盒门 (4 个, 共 5 个)



5. 拆下墨盒门。

图 1-51 拆下墨盒门 (5 个中的 5 个)



顶盖

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

左盖。请参见第 22 页的左盖。

右盖。请参见第 25 页的右盖。

前盖。请参见第 28 页的封面。

扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。

墨盒门。请参见第 33 页的墨盒门。

控制面板组件。请参阅第 62 页的控制面板组件。

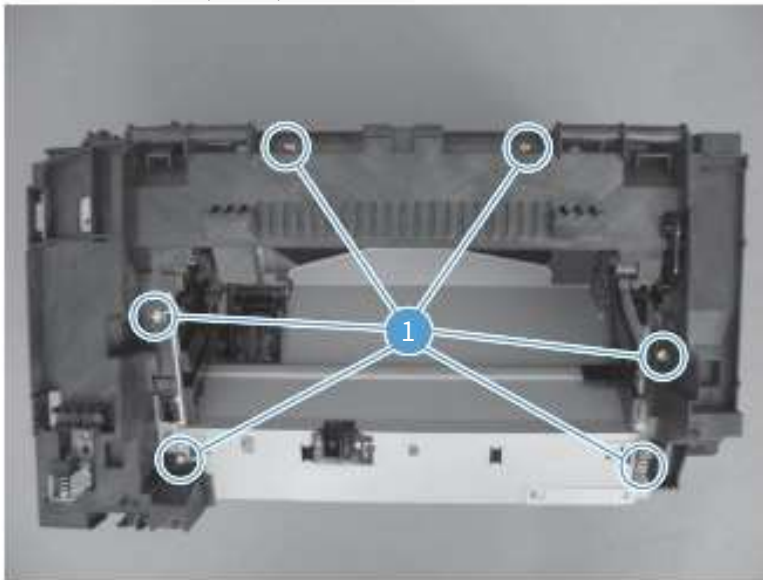
 **提示:** 如果您要卸下顶盖以接触产品上的其他组件,您可以将控制面板组件安装在顶盖上。断开格式化板上的 FFC,然后将控制面板组件和顶盖作为一个整体拆下。

如果要安装替换顶盖,则必须完全卸下控制面板组合件。

卸下顶盖

1. 卸下六颗螺丝 (图 1)。

图 1-52 卸下顶盖 (1 of 2)



2. 取下顶盖。

图 1-53 卸下顶盖 (2 个中的 2 个)



后盖

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

左盖。请参见第 22 页的左盖。

右盖。请参见第 25 页的右盖。

前盖。请参见第 28 页的封面。

扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。

墨盒门。请参见第 33 页的墨盒门。

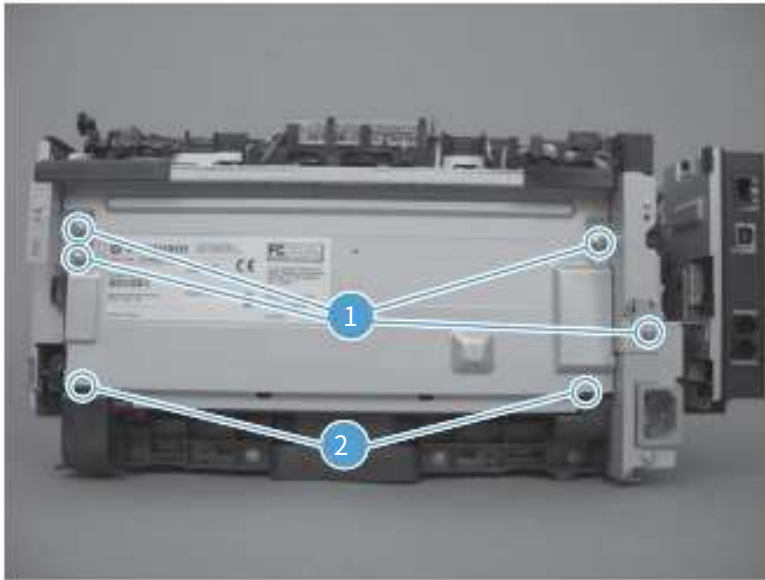
顶盖。请参见第 36 页的顶盖。

卸下后盖

1. 卸下四颗螺丝 (图 1) 并松开两个卡舌 (图 2)。

 **注意:** 一个螺丝有一个牙垫圈。重新安装盖板时,确保此螺钉安装在正确位置。

图 1-54 拆下后盖 (1 of 2)

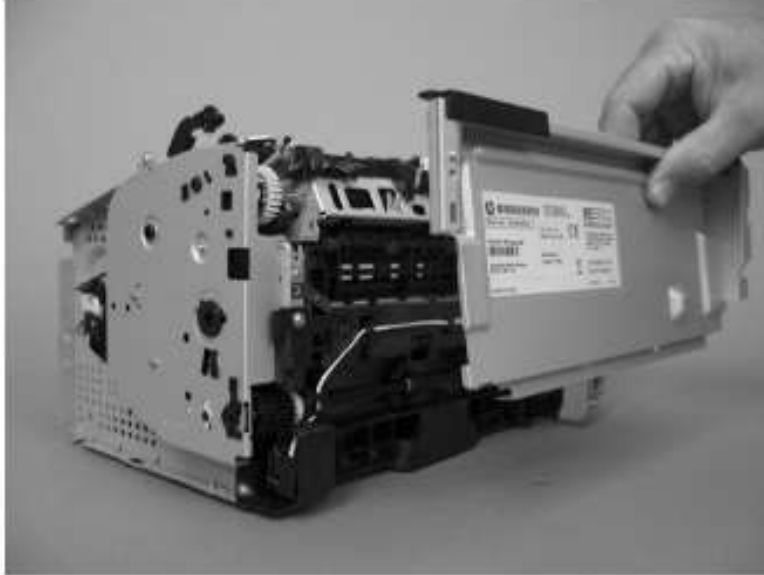


2. 拆下后盖。



注:卸下后盖时,还会卸下单独的钣金支架。在重新安装后盖之前,确保支架和盖正确定位。请参阅第 40 页的重新安装后盖。

图 1-55 拆下后盖 (2 of 2)



重新安装后盖

在重新安装后盖之前,确保支架和盖正确定位

图 1-56 后盖和支架正确定位

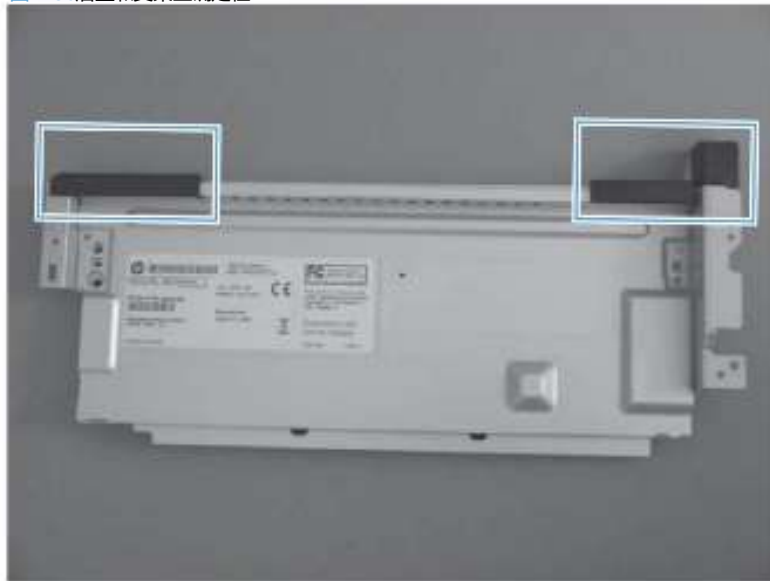
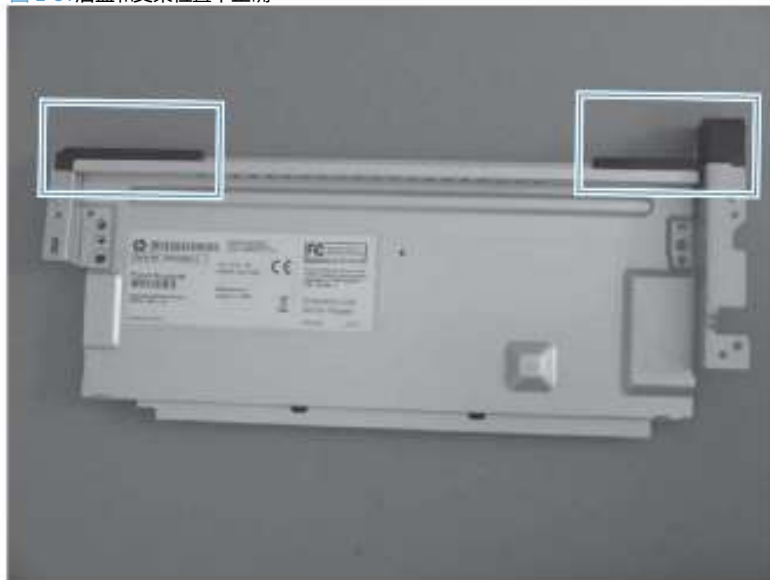


图 1-57 后盖和支架位置不正确



扫描仪组件

 **注意** 本节描述了单个扫描仪组件的更换和拆卸。要卸下整个扫描仪组件,请参阅第 30 页的扫描仪组件。

仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列:本章前面介绍了 ADF 搓纸轮和分离垫的更换和拆卸。请参阅第 10 页上的 ADF 预拾纸臂和拾纸轮或第 14 页上的 ADF 分离垫。

白板 (文件背衬)

1. 打开扫描仪盖板。

图 1-58 取下白板 (1 of 3)



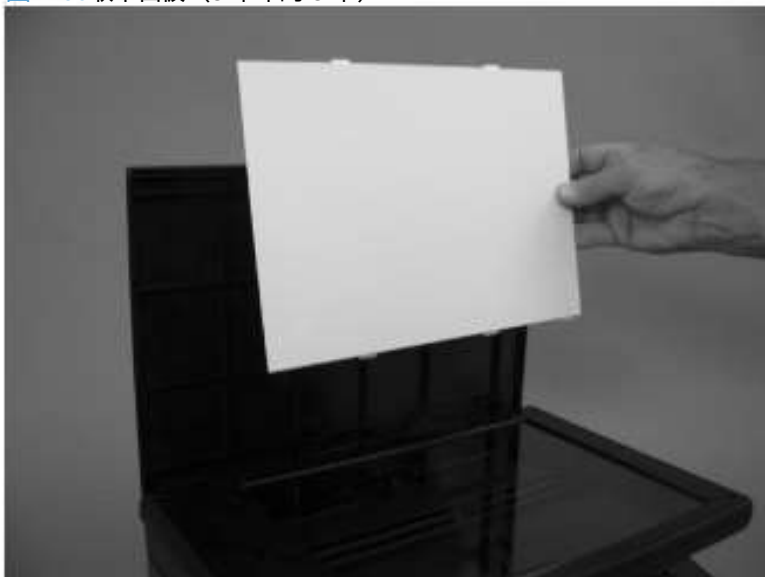
2. 使用小号一字螺丝刀松开两个卡舌 (图 1), 然后旋转顶部远离盖子的白盘子。

图 1-59 取下白板 (2 个, 共 3 个)



3. 取下白板。

图 1-60 取下白板 (3 个中的 3 个)



ADF 顶盖

 **注:** 仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列。

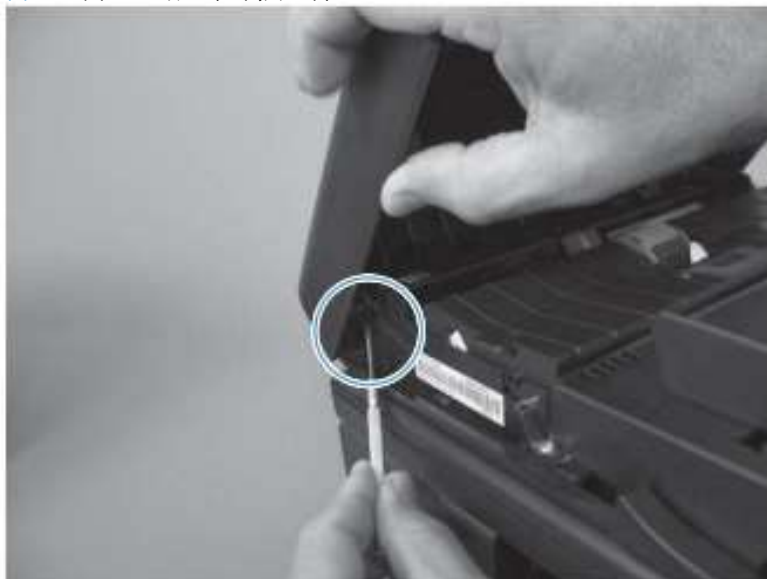
1. 打开 ADF 顶盖。

图 1-61 卸下 ADF 顶盖 (1 个, 共 4 个)



2. 松开一个卡舌, 然后完全打开 ADF 盖板。

图 1-62 卸下 ADF 顶盖 (2 个, 共 4 个)



3. 使用小平头螺丝刀松开一个铰链销 (图 1)。

图 1-63 卸下 ADF 顶盖 (3 个, 共 4 个)



4. 将盖板向 ADF 后部滑动以松开后铰链销, 然后向上提起以卸下封面。

图 1-64 卸下 ADF 顶盖 (4 个中的 4 个)



ADF 核心

 **注:** 仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列。

在继续之前,请移除以下组件:

· 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

· 扫描仪组件。请参阅第 30 页的扫描仪组件。

· ADF 顶盖。请参阅第 43 页的 ADF 顶盖。

卸下 ADF 芯

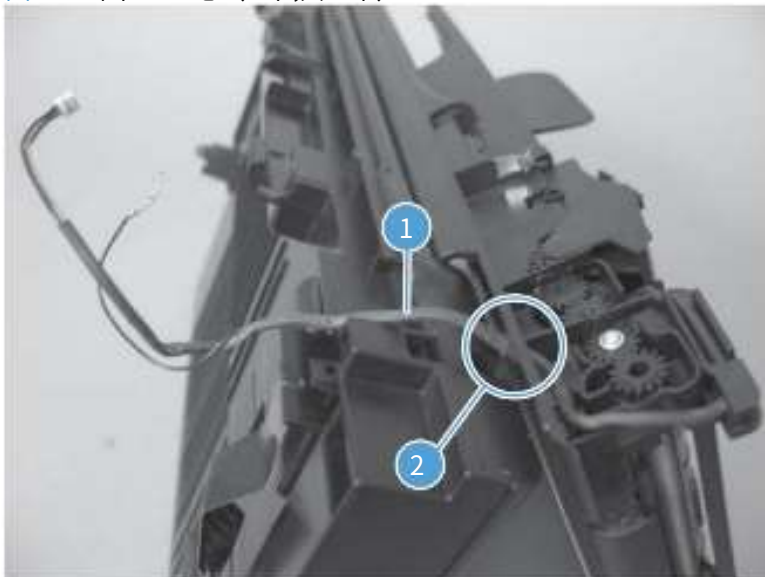
1. 小心地将线束 (图 1) 穿过 ADF 底盘中的插槽 (图 2)。

图 1-65 卸下 ADF 芯 (1 个,共 5 个)



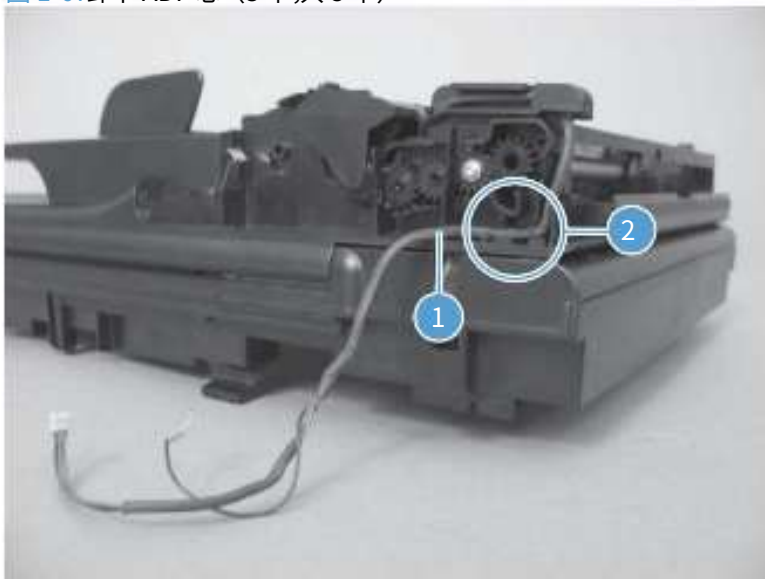
- 2 打开扫描仪盖板,小心地将线束 (图 1)穿过开口 (图 2)在机箱中。

图 1-66 卸下 ADF 芯 (2 个,共 5 个)



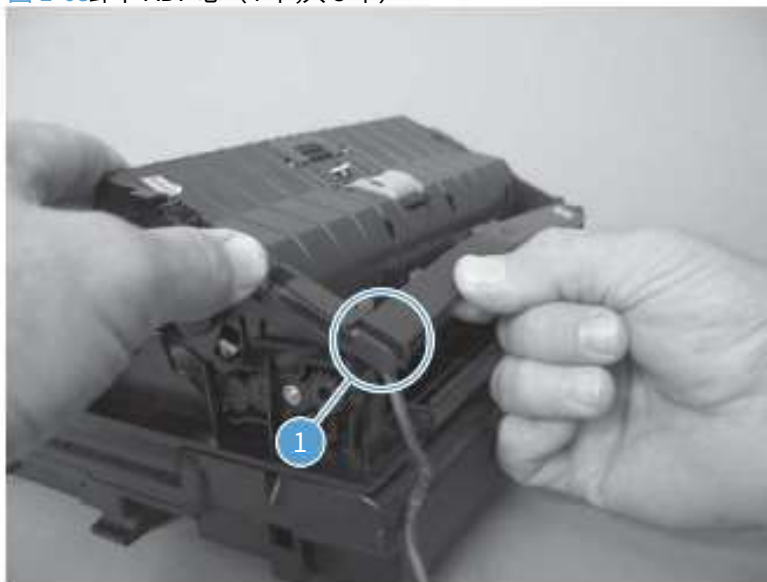
- 3 关闭扫描仪盖板,然后从导轨 (图 2)上松开线束 (图 1)。

图 1-67 卸下 ADF 芯 (3 个,共 5 个)



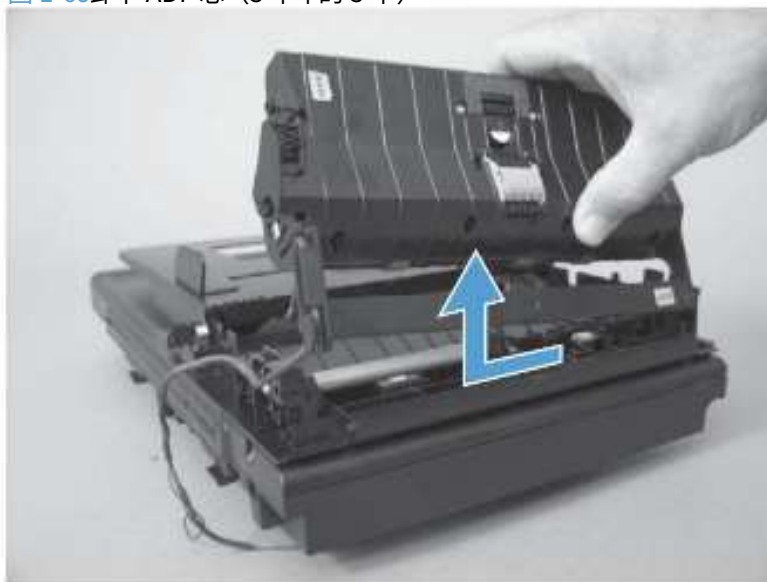
4. 打开 ADF 芯, 然后弯曲机箱以释放一个铰链销 (图 1)。

图 1-68 卸下 ADF 芯 (4 个, 共 5 个)



5. 将芯向 ADF 后部滑动以松开后铰链销, 然后卸下芯。

图 1-69 卸下 ADF 芯 (5 个中的 5 个)



ADF 托盘

 **注:** 仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列。

在继续之前,请移除以下组件:

· 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

· 扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。

· ADF 顶盖。请参阅第 43 页的 ADF 顶盖。

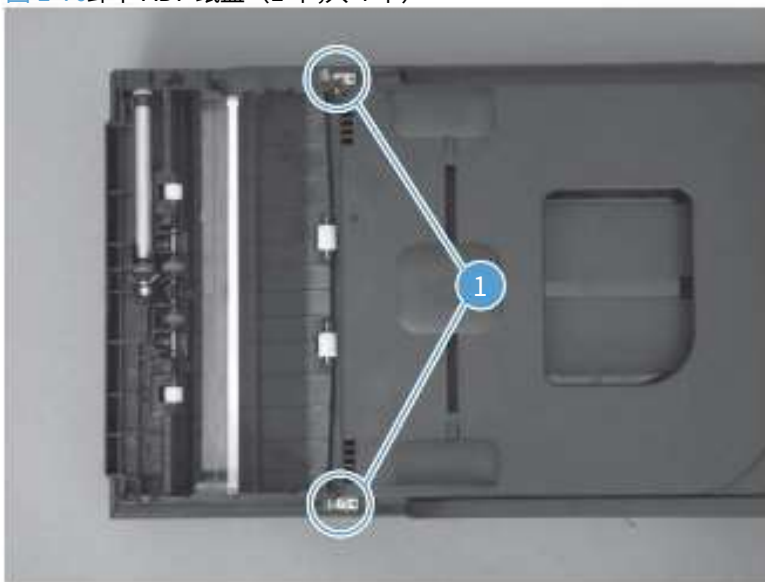
· ADF 芯。请参见第 45 页的 ADF 芯。

卸下 ADF 纸盘

1. 卸下两颗螺丝 (图 1)。

 **注意:** 弹簧锁夹 (标注 1) 不是固定的。卸下托盘时不要丢失夹子。

图 1-70 卸下 ADF 纸盘 (1 个, 共 4 个)



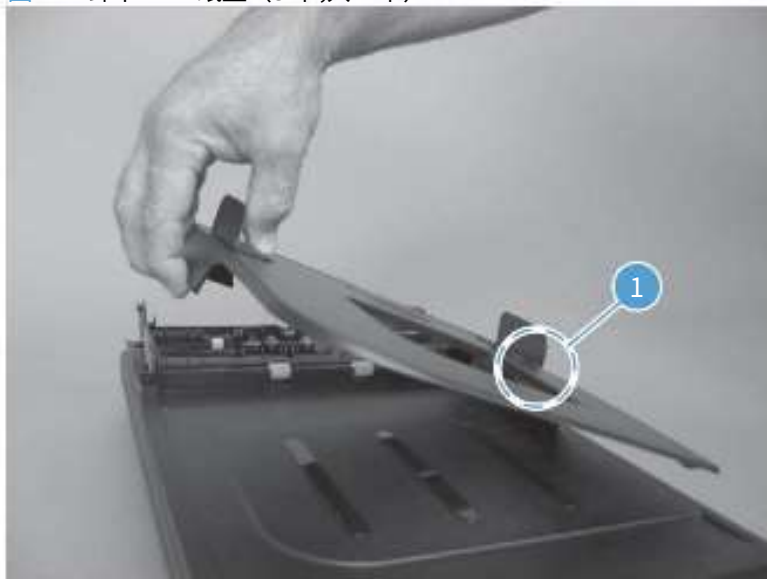
2. 小心地弯曲托盘以释放一个标签（图 1），然后稍微向上旋转托盘边缘并远离 ADF。

图 1-71 卸下 ADF 纸盘（2 个,共 4 个）



3. 继续向上和离开产品旋转托盘以释放一个标签（图 1）。

图 1-72 卸下 ADF 纸盘（3 个,共 4 个）



4 取下托盘。

图 1-73 卸下 ADF 纸盘 (4 个,共 4 个)



ADF 底座或扫描仪组件盖

 **注意** 对于 HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列,使用此过程卸下扫描仪组件盖 (请参阅下面的步骤 1)。

对于 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列,使用此过程卸下 ADF 底座。

在继续之前,请移除以下组件:

· 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

· 扫描仪组件 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参见[扫描仪组件第 30 页](#)。

· ADF 顶盖 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参见[ADF 顶盖第 43 页](#)。

· ADF 核心 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参见第 45 页的 ADF 芯。

· ADF 纸盘 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参见第 48 页的 ADF 纸盘。

卸下 ADF 底座或扫描仪组件盖

1. 打开 ADF 底座或扫描仪组件盖。

图 1-74 卸下 ADF 底座或扫描仪组件盖板 (1 个,共 3 个)



2. 小心弯曲底座或盖子以释放两个卡舌（图 1）。

图 1-75 卸下 ADF 底座或扫描仪组件盖板（2 个,共 3 个）



3. 将底座或盖子推离扫描仪组件以将其卸下。

图 1-76 卸下 ADF 底座或扫描仪组件盖（3 个,共 3 个）



扫描仪组件挡板

在继续之前,请移除以下组件:

· 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

· 扫描仪组件 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参见扫描仪组件第 30 页。

· ADF 顶盖 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参阅 ADF 顶盖第 43 页。

· ADF 核心 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参见第 45 页的 ADF 芯。

· ADF 纸盘 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参阅第 48 页的 ADF 纸盘。

· ADF 底座或扫描仪组件盖。请参阅第 51 页的 ADF 底座或扫描仪组件盖。

卸下扫描仪组件挡板

⚠ 小心:卸下挡板后,扫描仪组件内部的组件不会被固定。

卸下六颗螺钉 (图 1),然后卸下挡板。

图 1-77 卸下扫描仪组件挡板 (1 个,共 2 个;HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列)

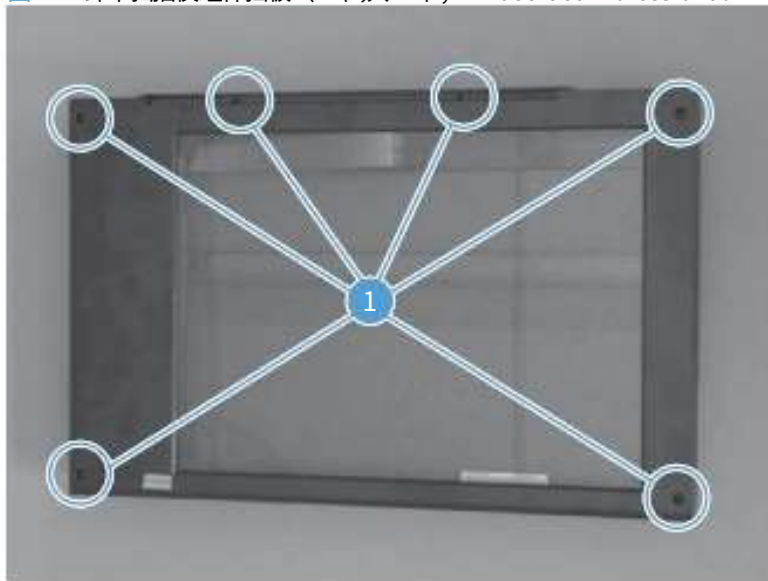
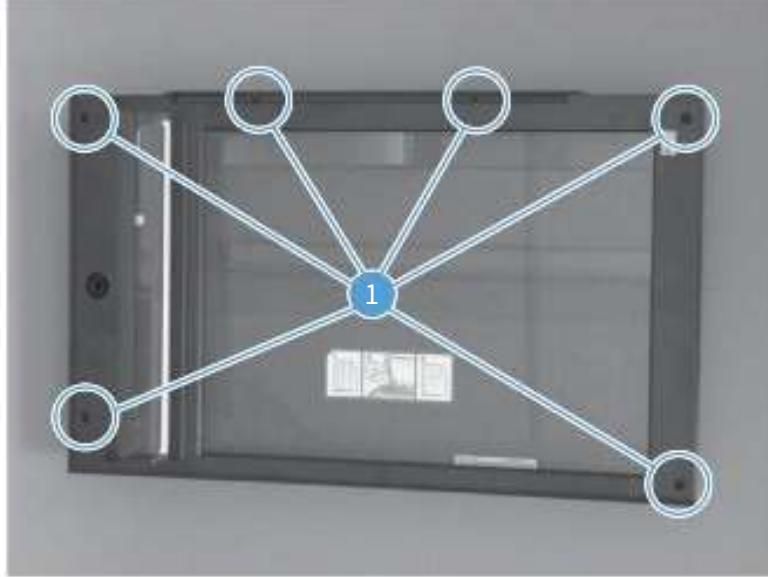


图 1-78 卸下扫描仪组件挡板 (2 个中的 2 个;HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)



扫描仪组件门锁

 **注:** 仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列。

· 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘（出纸槽扩展）。

· 扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。

· ADF 顶盖。请参阅第 43 页的 ADF 顶盖。

· ADF 芯。请参见第 45 页的 ADF 芯。

· ADF 纸盘。请参阅第 48 页的 ADF 纸盘。

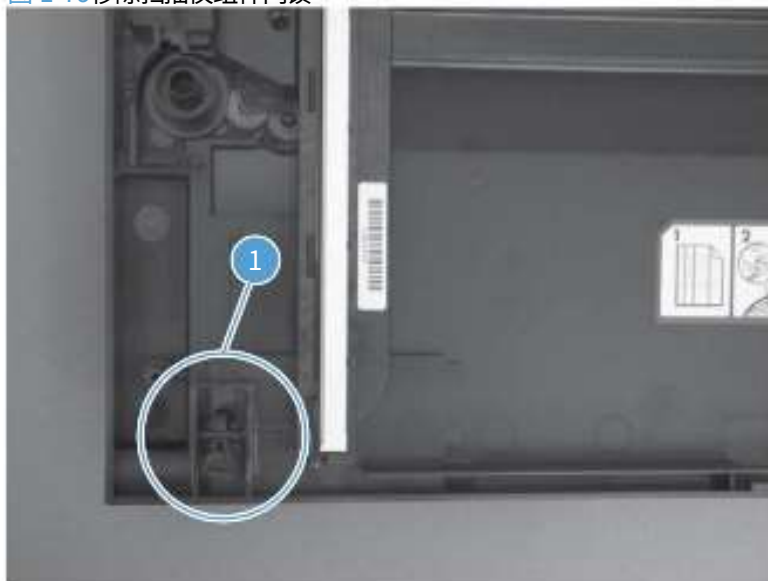
· ADF 底座。请参阅第 51 页的 ADF 底座或扫描仪组件盖。

· 扫描仪组件挡板。请参阅第 53 页的扫描仪组件挡板。

卸下扫描仪组件门锁

拆下门锁和弹簧（图 1）。

图 1-79 移除扫描仪组件门锁



CIS 扫描仪托架组件

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

扫描仪组件。请参阅第 30 页的扫描仪组件。

- ADF 顶盖 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参阅 ADF 顶盖第 43 页。

- ADF 核心 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参阅第 45 页的 ADF 芯。

- ADF 纸盘 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参阅第 48 页的 ADF 纸盘。

- ADF 底座或扫描仪组件盖。请参阅第 51 页的 ADF 底座或扫描仪组件盖。

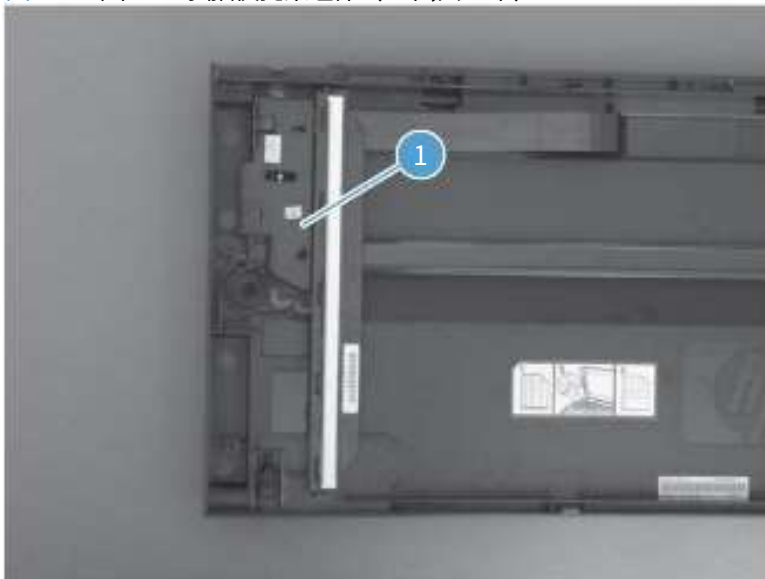
扫描仪组件挡板。请参阅第 53 页的扫描仪组件挡板。

卸下 CIS 扫描仪托架组件

1. 将 CIS 扫描仪托架组件 (图 1) 从扫描仪中提出。

△ 注意: CIS 扫描仪托架组件仍通过 FFC 连接到扫描仪组件。

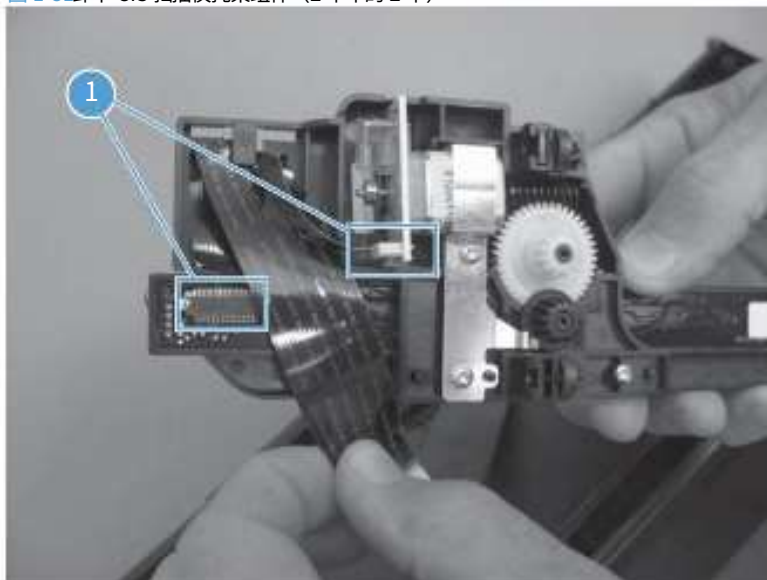
图 1-80 卸下 CIS 扫描仪托架组件 (1 个, 共 2 个)



2. 断开两个 FFC (标注 1) ,然后卸下 CIS 扫描仪组件。

 注: HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列如下所示。

图 1-81 卸下 CIS 扫描仪托架组件 (2 个中的 2 个)



CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯条

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。

- ADF 顶盖 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参阅 ADF 顶盖第 43 页。

- ADF 核心 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参见第 45 页的 ADF 芯。

- ADF 纸盘 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参阅第 48 页的 ADF 纸盘。

- ADF 底座或扫描仪组件盖。请参阅第 51 页的 ADF 底座或扫描仪组件盖。

扫描仪组件挡板。请参阅第 53 页的扫描仪组件挡板。

卸下 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯条

HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列 CIS 扫描仪组件如下图所示。

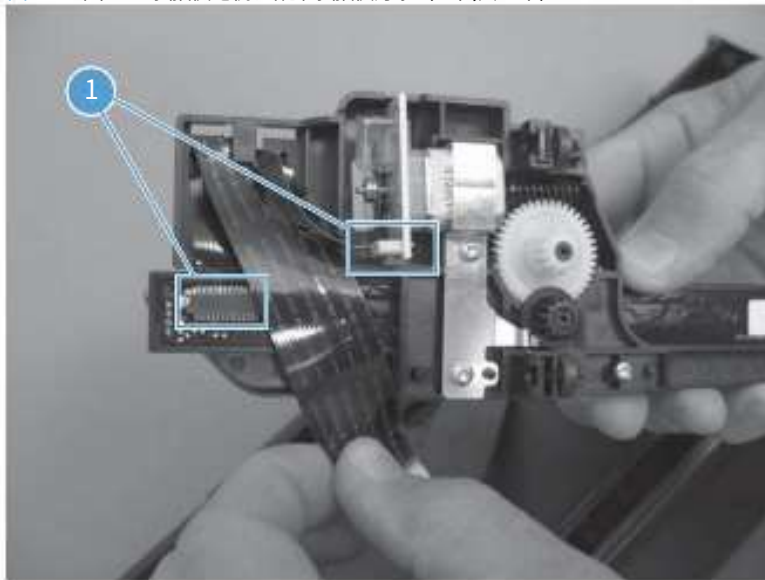
1. 将 CIS 扫描仪倒置,露出电机和齿轮。

图 1-82 卸下 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯条 (4 个中的 1 个)



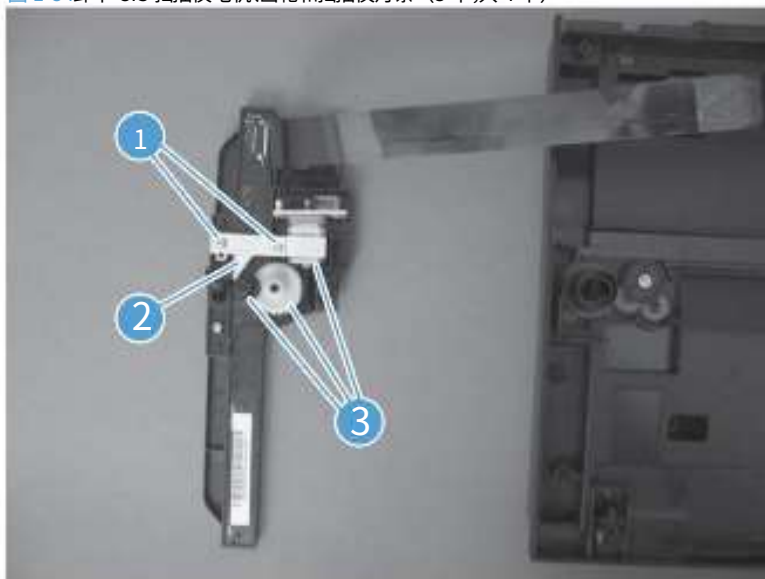
2. 断开两个连接器（标注 1）。

图 1-83 卸下 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯条（2 个,共 4 个）



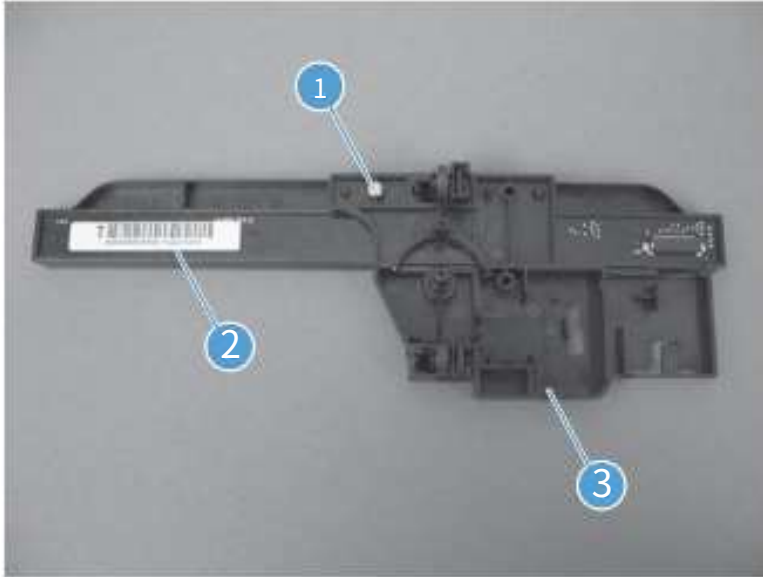
3. 拆下两颗螺丝（图 1）, 拆下钣金板（图 2）, 然后拆下电机和两个齿轮（标注 3）。

图 1-84 卸下 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯条（3 个,共 4 个）



4. 卸下一颗螺丝 (图 1) ,然后将扫描仪灯条 (图 2)与笔架组件 (图 3)分开。

图 1-85 卸下 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯条 (4 个中的 4 个)



CIS扫描仪驱动齿轮

 **注:** 仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列。

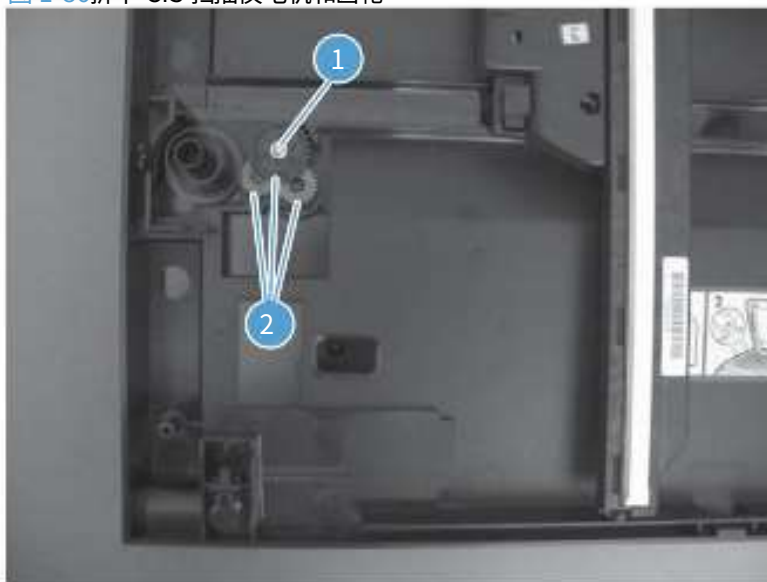
在继续之前,请移除以下组件:

- 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。
- 扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。
- ADF 顶盖。请参阅第 43 页的 ADF 顶盖。
- ADF 芯。请参见第 45 页的 ADF 芯。
- ADF 纸盘。请参阅第 48 页的 ADF 纸盘。
- ADF 底座。请参阅第 51 页的 ADF 底座或扫描仪组件盖。
- 扫描仪组件挡板。请参阅第 53 页的扫描仪组件挡板。

卸下 CIS 扫描仪驱动齿轮

1. 将 CIS 扫描仪移开,露出驱动齿轮。
2. 拆下一颗螺丝 (图 1),然后拆下三个齿轮 (图 2)。

图 1-86 拆下 CIS 扫描仪电机和齿轮



主要组件

控制面板组件

在继续之前,请移除以下组件:

· 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

· 左盖。请参见第 22 页的左盖。

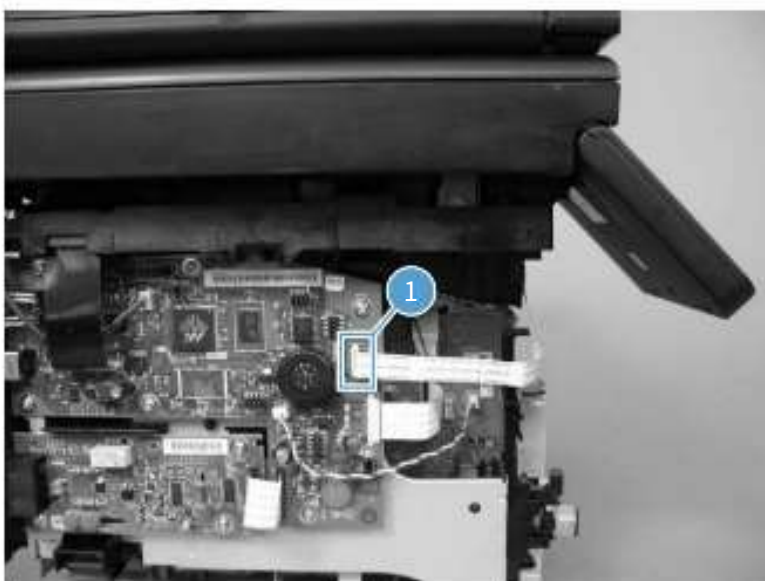
卸下控制面板组件

1. 断开一个 FFC (标注 1)。

图 1-87 卸下控制面板组件 (5 个中的 1 个;HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列)

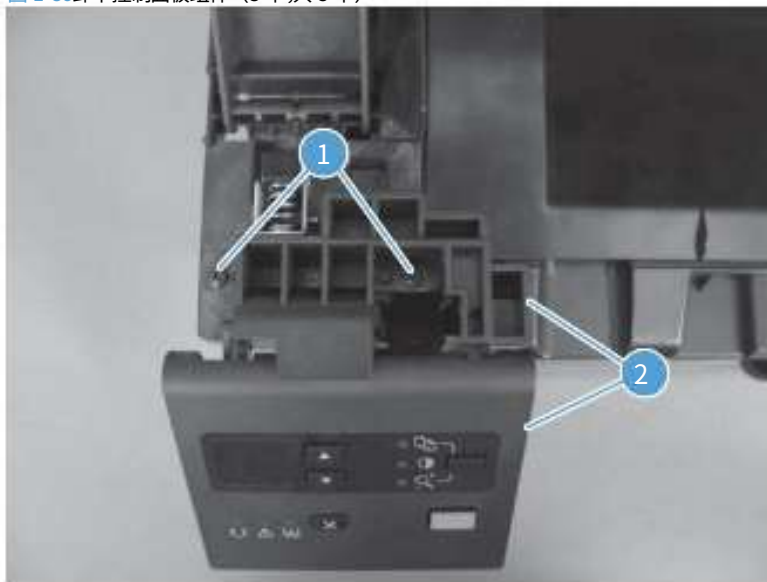


图 1-88 卸下控制面板组件 (2 个,共 5 个;HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)



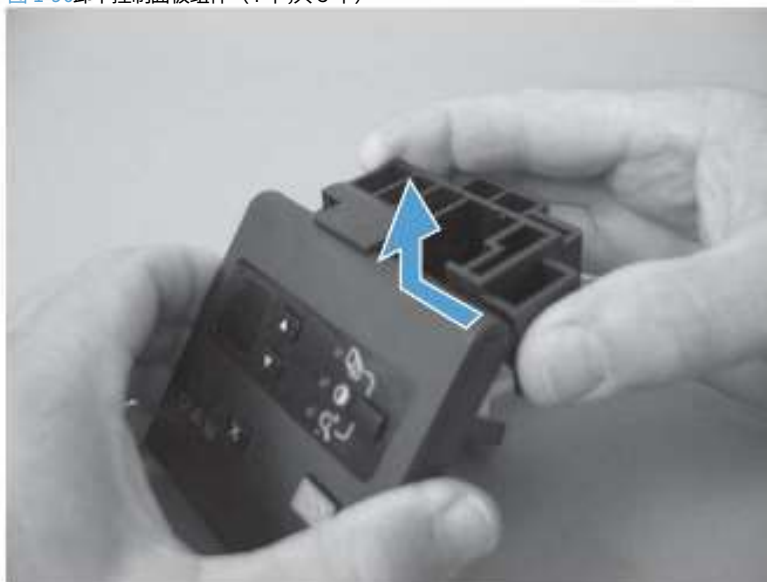
2. 拆下两个螺丝（图 1），然后拆下组件（图 2）。

图 1-89 卸下控制面板组件（3 个,共 5 个）



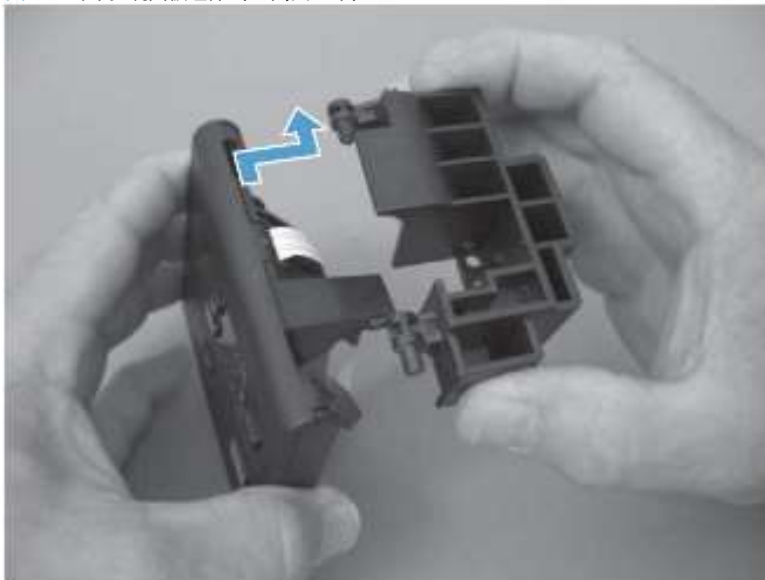
3. 将组件向左滑动,然后向上提起以释放棘轮臂。

图 1-90 卸下控制面板组件（4 个,共 5 个）



- 4 继续滑动组件以将其从支架中释放。

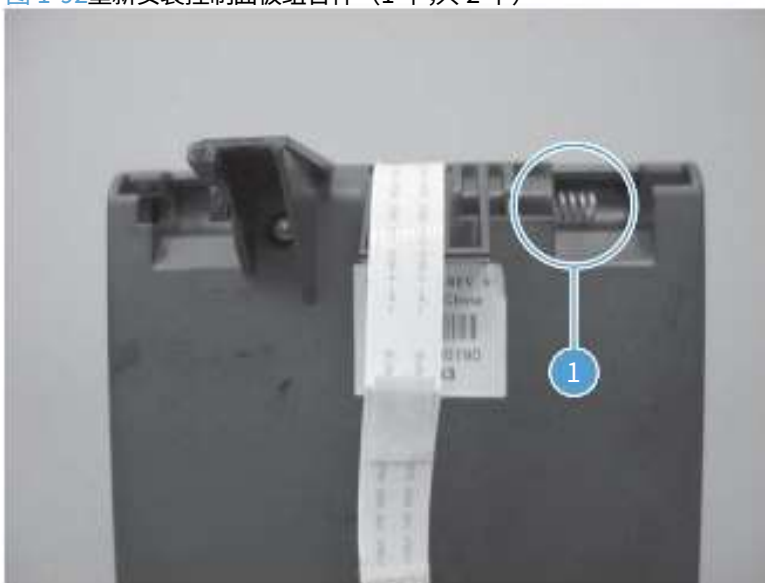
图 1-91 卸下控制面板组件 (5 个,共 5 个)



重新安装控制面板组合件

- 1 拆下一个弹簧 (图 1) ,并将其安装到更换控制面板组件中。

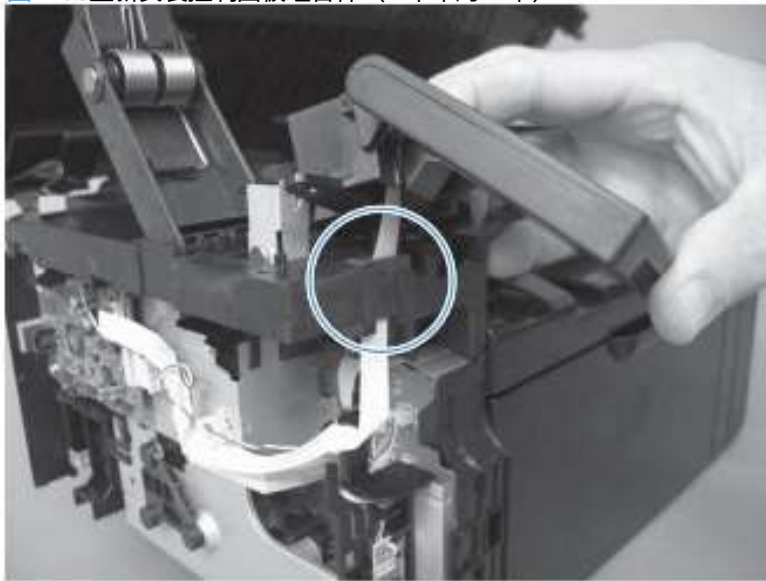
图 1-92 重新安装控制面板组合件 (1 个,共 2 个)



2. 确保铁氧体正确定位在支架中。

 注：FFC 上提供了两条双面胶带,可根据需要将其粘附到机箱上

图 1-93 重新安装控制面板组合件 (2 个中的 2 个)



电源开关总成

在继续之前,请移除以下组件:

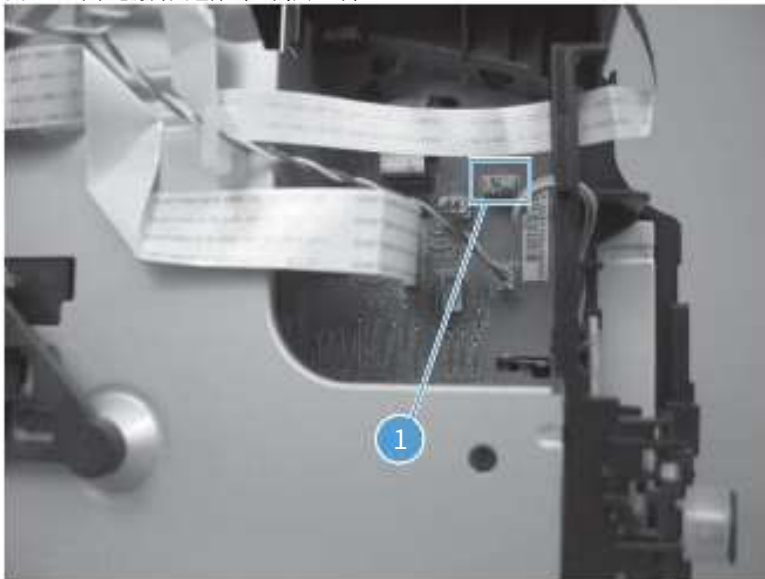
· 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

· 左盖。请参见第 22 页的左盖。

卸下电源开关组件

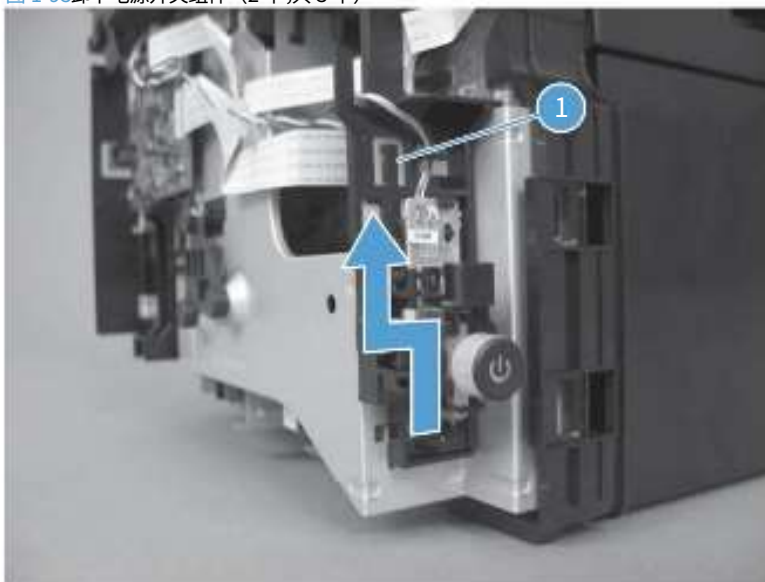
1. 断开一个连接器 (标注 1) 。

图 1-94 卸下电源开关组件 (1 个,共 3 个)



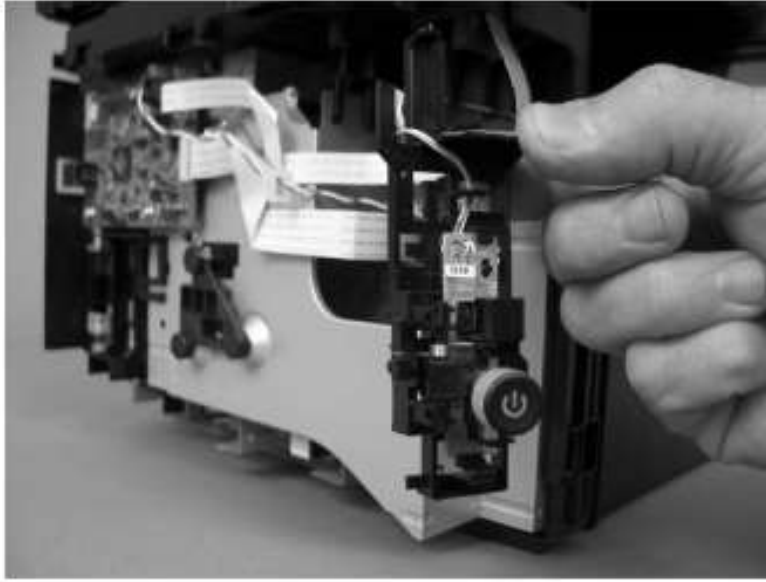
2. 释放一个卡舌 (标注 1) ,然后将组件向上滑动并远离产品以释放它。

图 1-95 卸下电源开关组件 (2 个,共 3 个)



3. 拆下电源开关组件。

图 1-96 拆下电源开关组件（3 个中的 3 个）



格式化程序 PCA

在继续之前,请移除以下组件:

·送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

·左盖。请参见第 22 页的左盖。

删除格式化程序 PCA

1. HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列:断开三个 FFC (标注 1)和一根电线线束接头 (图 2) 。

HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列:断开四个 FFC (标注 1)和两个线束连接器 (标注 2) 。

图 1-97卸下格式化板 PCA (4 个中的 1 个;HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列)

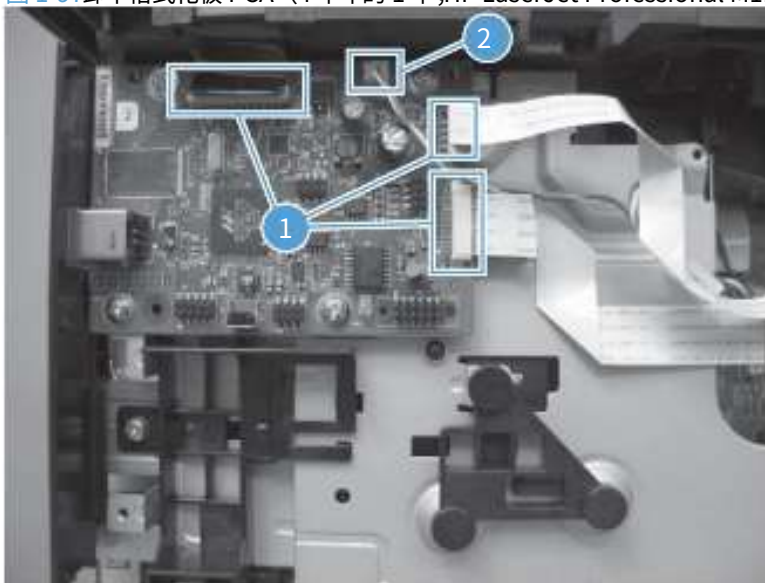
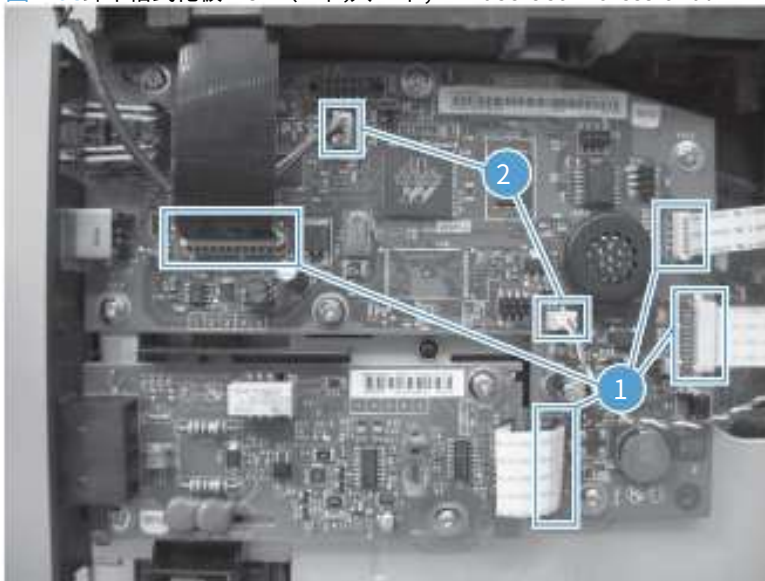


图 1-98卸下格式化板 PCA (2 个,共 4 个;HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)



2. HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列:卸下四颗螺丝 (图 1),然后卸下 PCA。

HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列:卸下六颗螺钉 (图 1),然后卸下 PCA。

图 1-99卸下格式化板 PCA (3 个,共 4 个;HP LaserJet Professional M1130 MFP 系列)

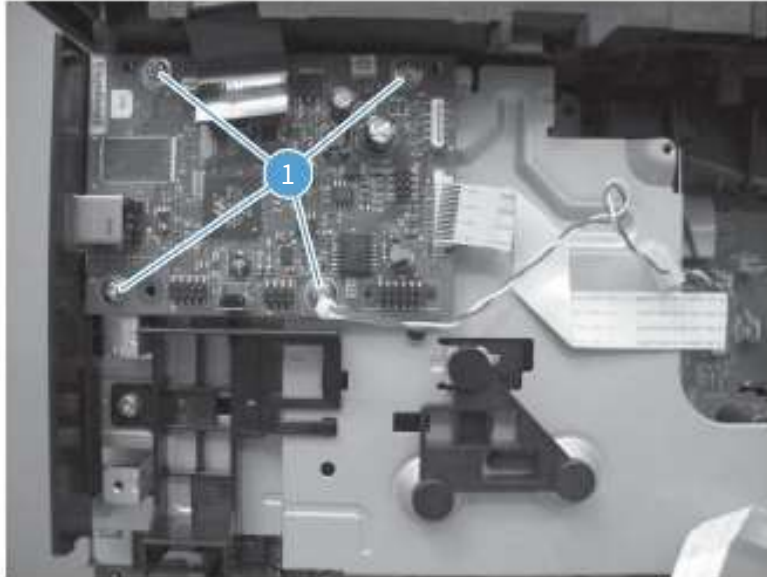
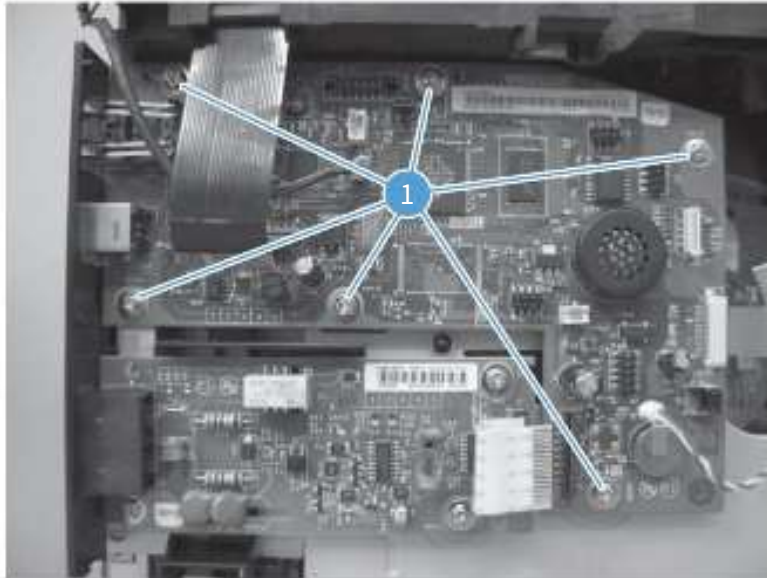


图 1-100卸下格式化板 PCA (4 个,共 4 个;HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)



传真 PCA

 **注:**仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列。

在继续之前,请移除以下组件:

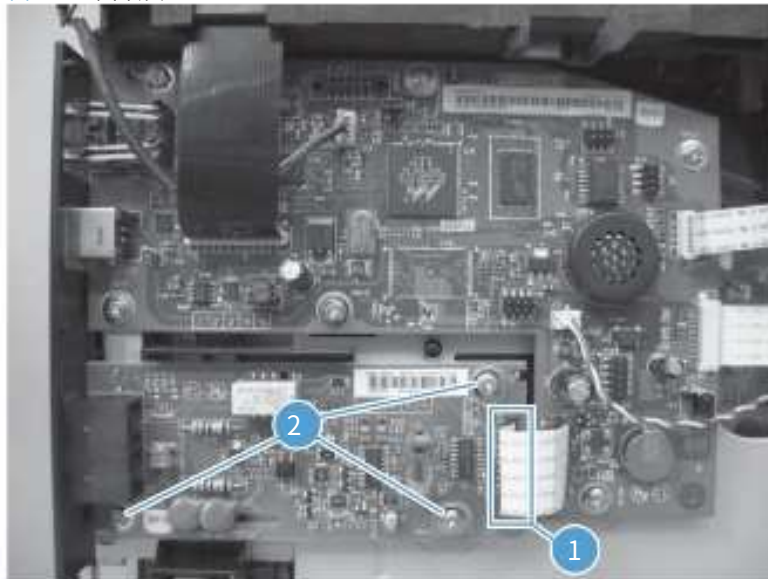
· 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

· 左盖。请参见第 22 页的左盖。

卸下传真 PCA

断开一个 FFC (图 1), 卸下三颗螺钉 (图 2), 然后卸下 PCA。

图 1-101 卸下传真 PCA



激光/扫描仪组件

在继续之前,请移除以下组件:

·送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

·左盖。请参阅第 22 页的左盖。

·右盖。请参阅第 25 页的右盖。

·前盖。请参阅第 28 页的封面。

·扫描仪组件。请参阅第 30 页的扫描仪组件。

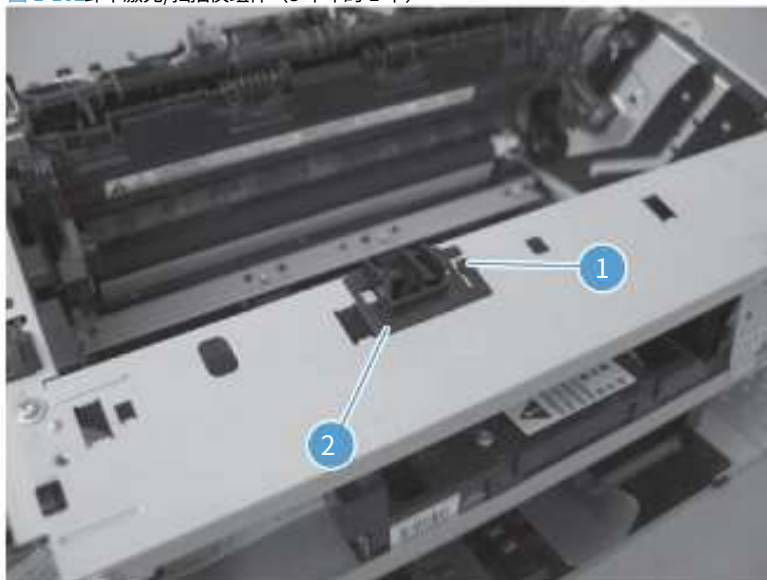
·墨盒门。请参阅第 33 页的墨盒门。

·顶盖。请参阅第 36 页的顶盖。

卸下激光/扫描仪组件

1. 松开一个卡舌 (图 1) ,然后取下支架 (图 2) 。

图 1-102 卸下激光/扫描仪组件 (3 个中的 1 个)

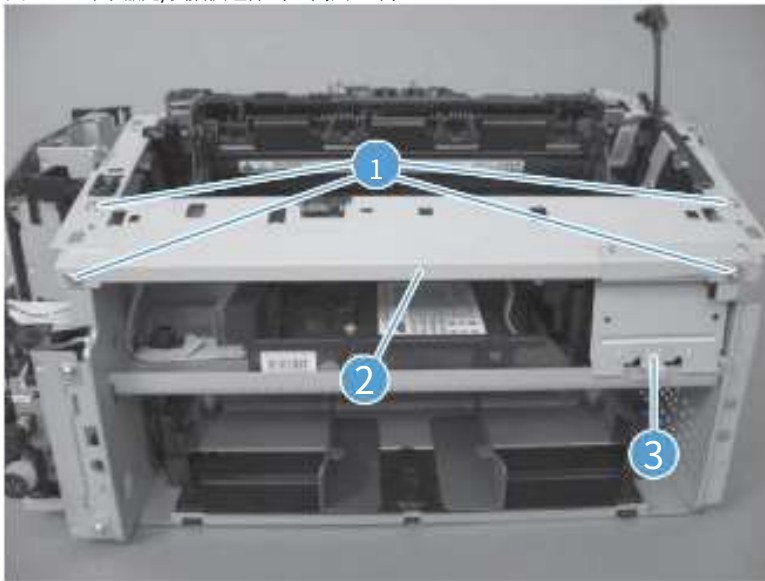


2 拆下四颗螺丝（图 1）、扫描仪盖板（图 2）和金属板（图 3）。



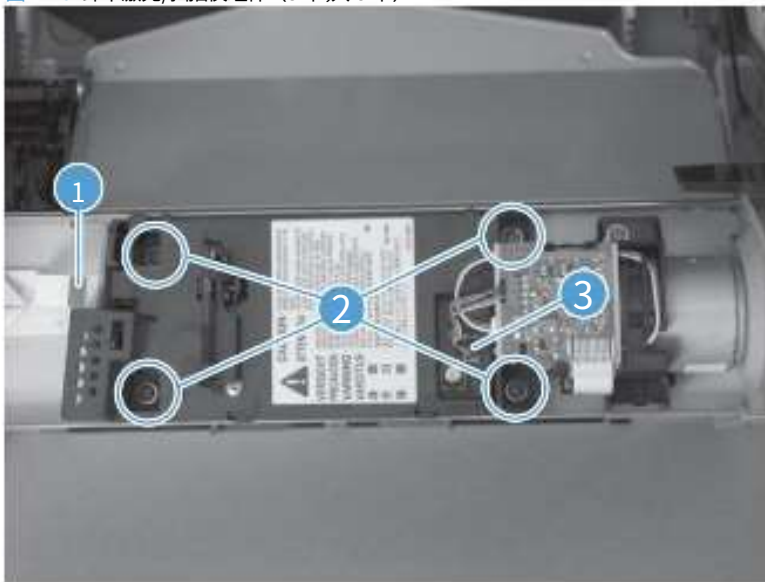
注意: 扫描仪盖板和板作为一个组件卸下。

图 1-103 卸下激光/扫描仪组件（2 个, 共 3 个）



3 断开一个 FFC（标注 1），拆下四颗螺丝（标注 2），断开一个连接器（标注 3），然后拆下激光/扫描仪组件。

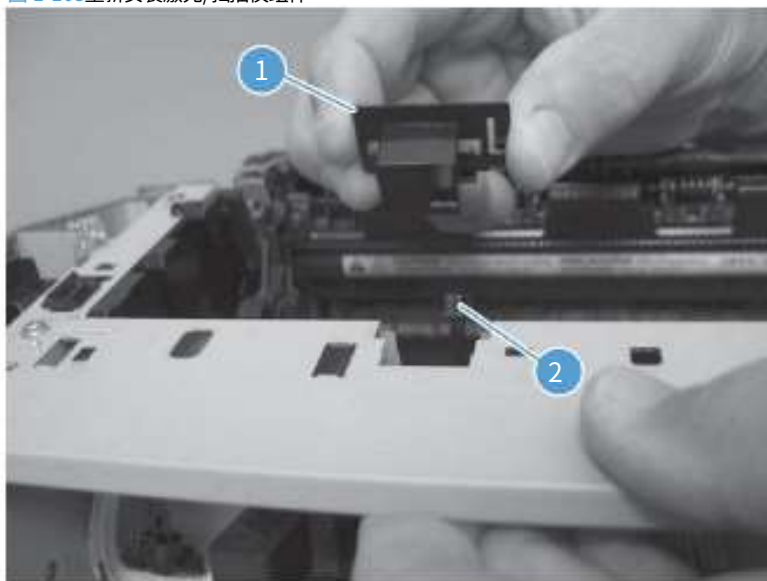
图 1-104 卸下激光/扫描仪组件（3 个, 共 3 个）



重新安装激光/扫描仪组件

- ▲重新安装支架时（图 1），确保杠杆臂（图 2）正确定位。

图 1-105 重新安装激光/扫描仪组件



主电机

在继续之前,请移除以下组件:

·送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

·左盖。请参见第 22 页的左盖。

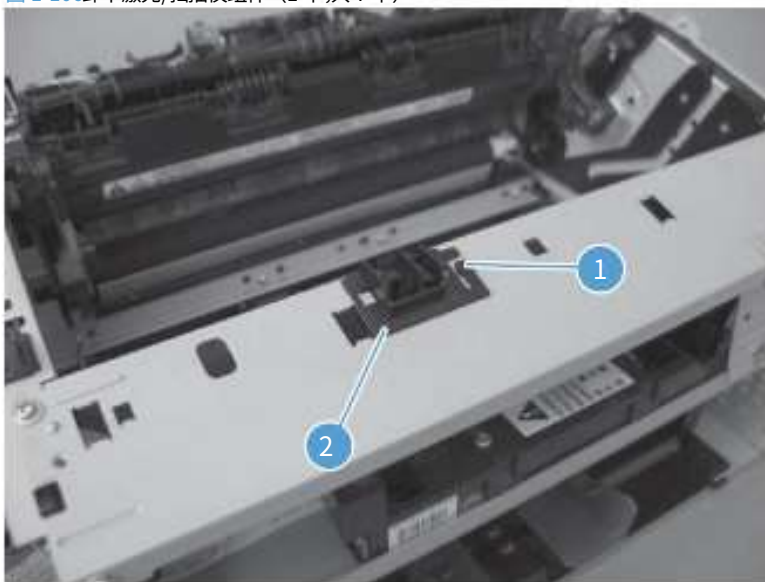
·右盖。请参见第 25 页的右盖。

·前盖。请参见第 28 页的封面。

拆下主电机

1. 松开一个卡舌 (图 1) ,然后取下支架 (图 2) 。

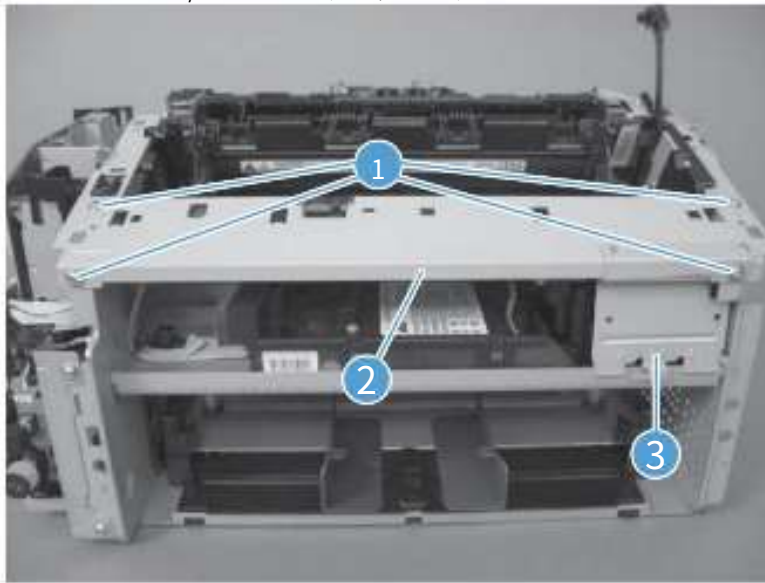
图 1-106卸下激光/扫描仪组件 (1 个,共 7 个)



2. 拆下四颗螺丝（图 1）、扫描仪盖板（图 2）和金属板（图 3）。

 **注意：**扫描仪盖板和板可以作为一个组件拆下。

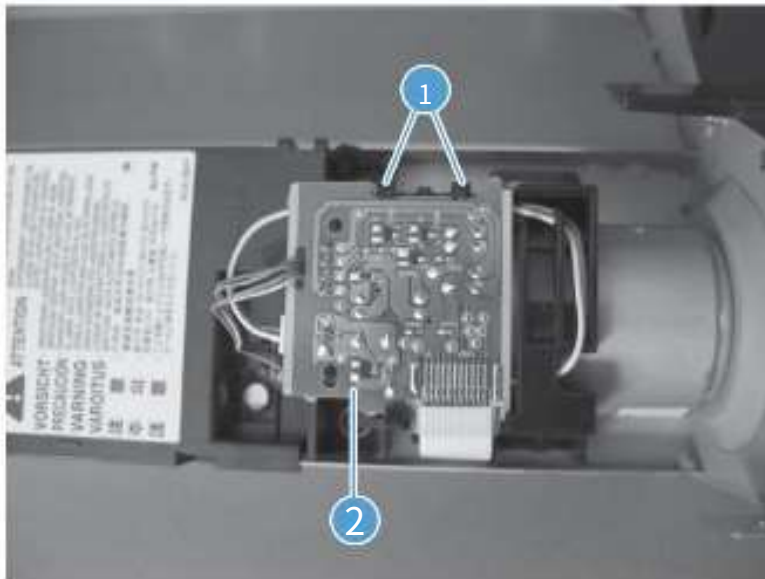
图 1-107 卸下激光/扫描仪组件（2 个,共 7 个）



3. 松开两个卡舌（标注 1），然后将电机驱动器 PCA（标注 2）与产品。

 **注意：**电机驱动器 PCA 仍通过线束和 FFC 连接到产品。

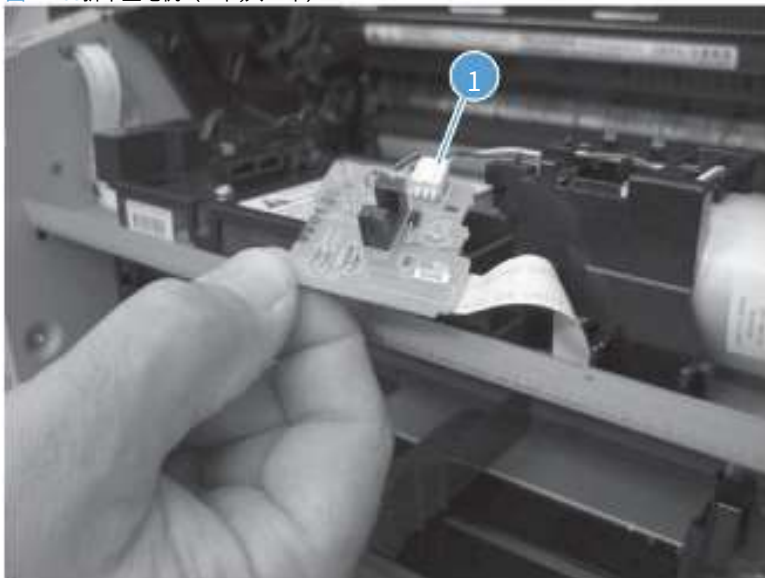
图 1-108 拆下主电机（3 of 7）



- 4 断开一个连接器 (标注 1)并小心地将 PCA 放在一边。

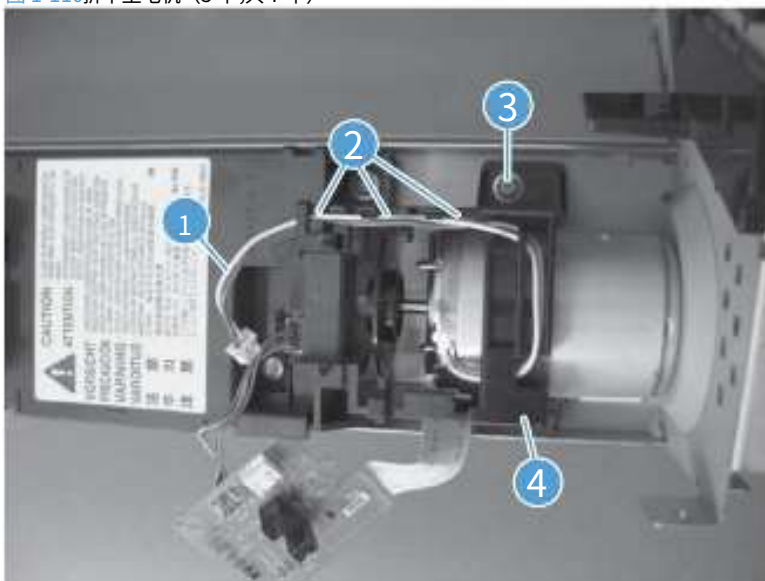
△ 注意:电机驱动器 PCA 仍通过 FFC 连接到产品。

图 1-109 拆下主电机 (4 个,共 7 个)



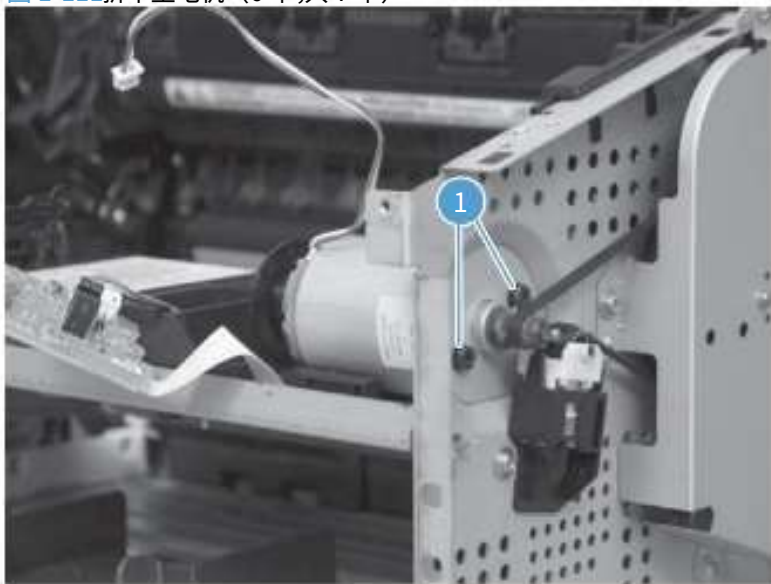
- 5 从导轨 (图 2)上松开线束 (图 1) ,拆下一颗螺丝 (图 3) ,然后取下盖子 (图 4) 。

图 1-110 拆下主电机 (5 个,共 7 个)



6. 卸下两颗螺丝（图 1）。

图 1-111 拆下主电机（6 个,共 7 个）



7. 拆下主电机。

图 1-112 拆下主电机（7 个中的 7 个）



重新安装主电机驱动皮带

- ▲重新安装主电机时,确保驱动皮带 (标注 1)正确定位滚轮上方 (标注 2)。

图1-113主电机传动皮带:正确安装

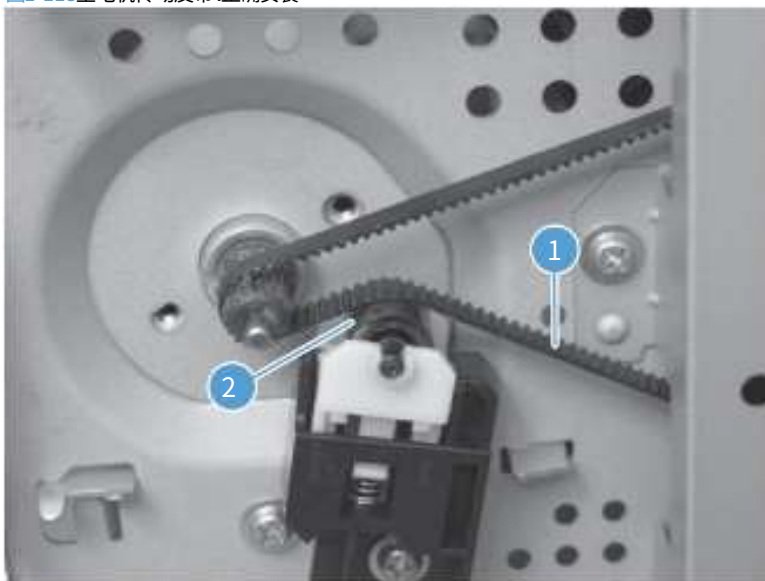
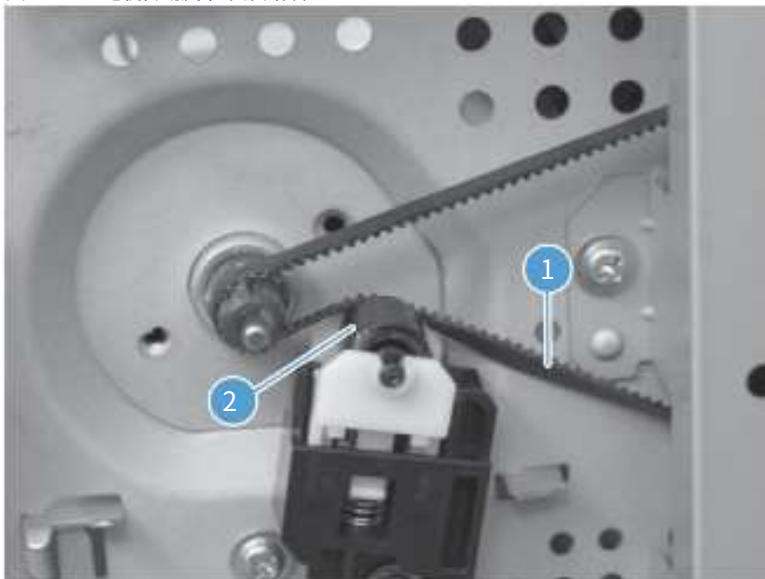


图 1-114主电机传动皮带:安装错误



定影器

在继续之前,请移除以下组件:

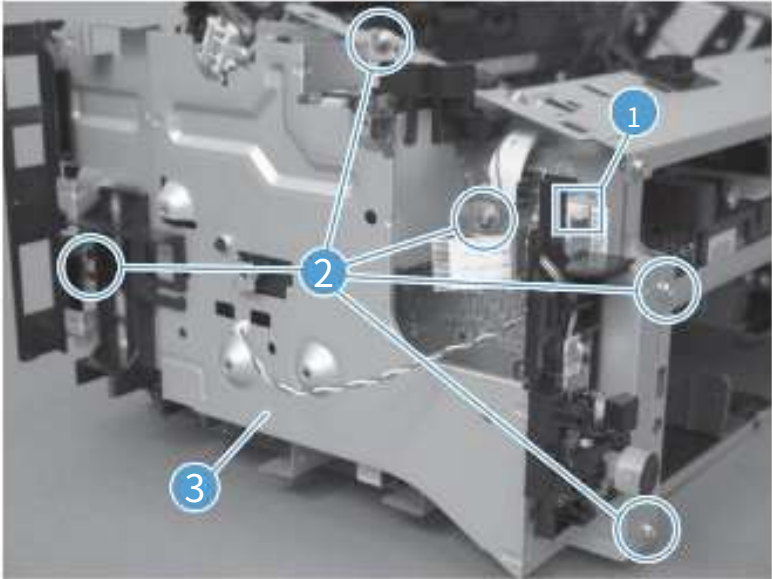
- 送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘（出纸槽扩展）。
- 左盖。请参见第 22 页的左盖。
- 右盖。请参见第 25 页的右盖。
- 前盖。请参见第 28 页的封面。
- 扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。
- 墨盒门。请参见第 33 页的墨盒门
- 顶盖。请参见第 36 页的顶盖。
- 后盖。请参见第 38 页的后盖。
- 格式化PCA,主要。请参阅第 68 页的格式化程序 PCA。
- 传真 PCA（仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列）。请参阅第 70 页的传真 PCA。

卸下定影器

- 1.断开一个连接器（图 1）,卸下五颗螺钉（图 2）,然后取下薄片金属格式化板停留（标注 3）。

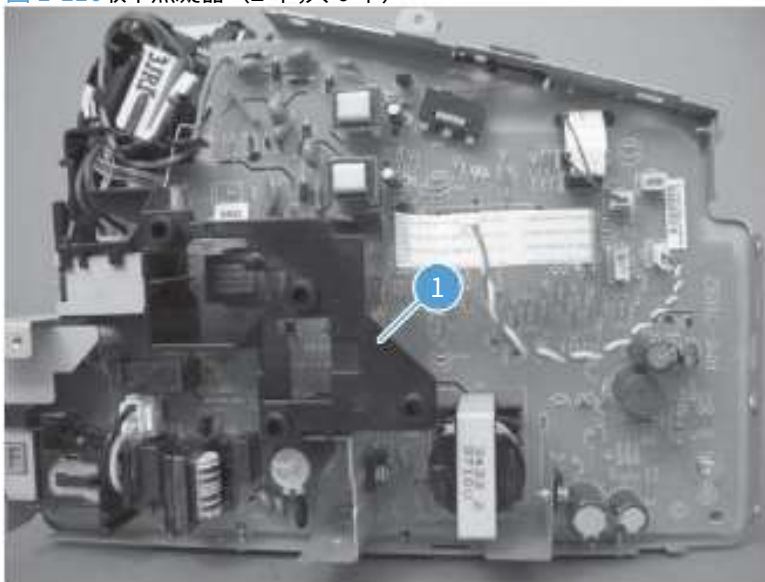
 注意:一颗螺丝有一个平垫圈和锁紧垫圈。确保在重新安装组件时此螺钉位置正确。

图 1-115卸下热凝器（1 个,共 6 个）



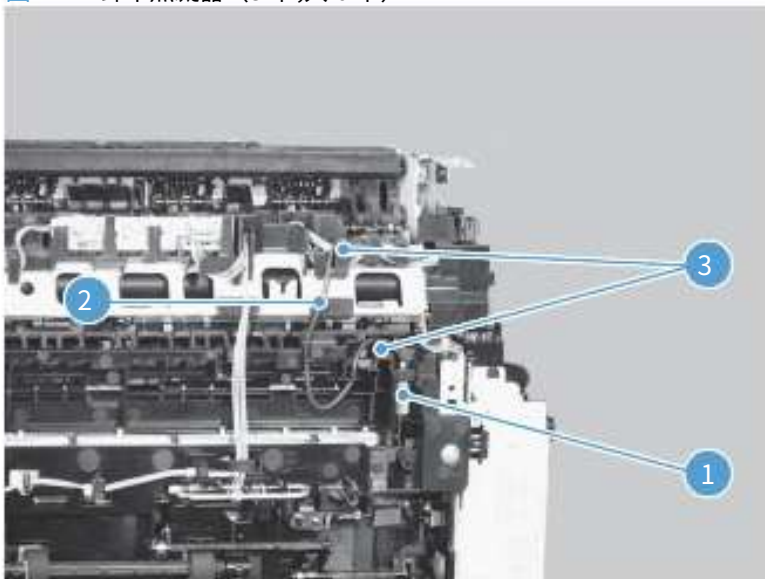
- 2 拆下黑色塑料发动机控制器 PCA 支架 (图 1)。

图 1-116 取下热凝器 (2 个, 共 6 个)



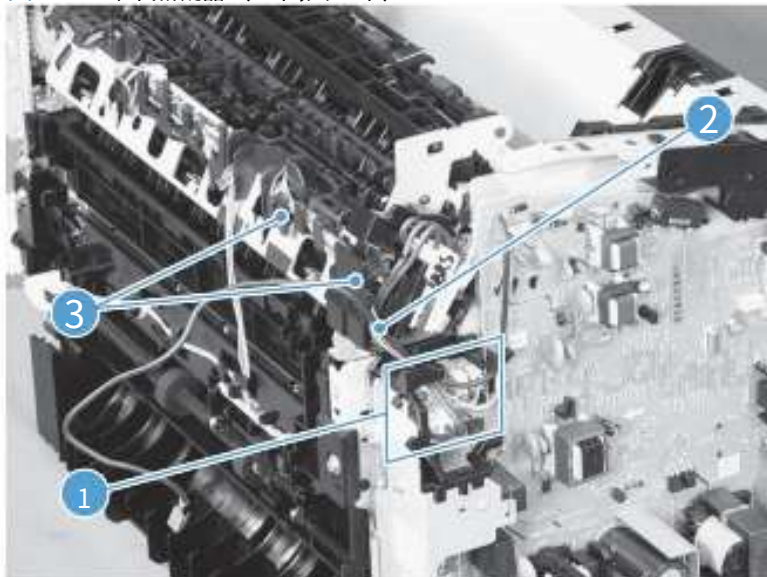
- 3 断开一个连接器 (图 1), 然后从导轨上拆下线束 (图 2) (标注 3)。

图 1-117 卸下热凝器 (3 个, 共 6 个)



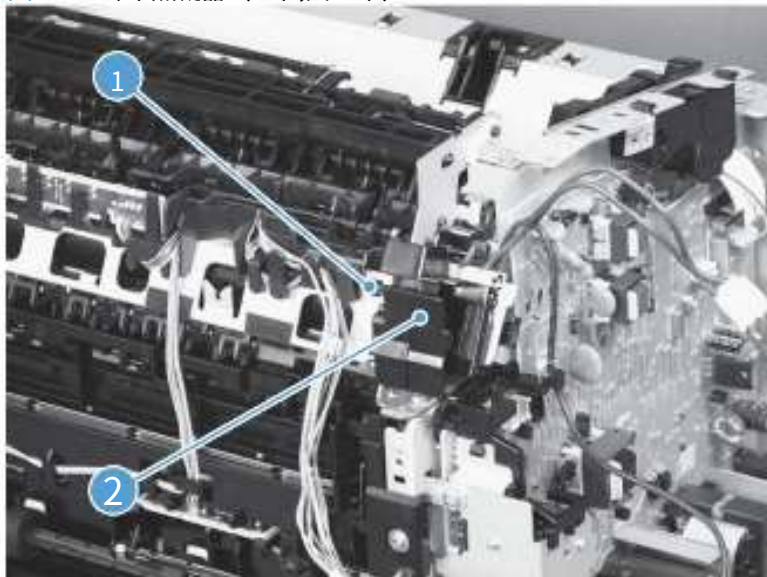
4. 断开四个连接器（图 1），然后从连接器上松开线束（图 2）指南（标注 3）。

图 1-118 卸下热凝器（4 个,共 6 个）



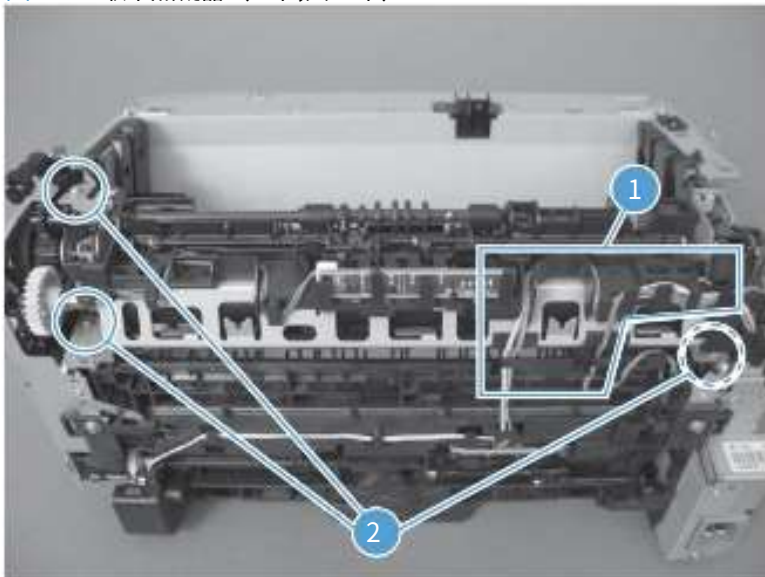
5. 断开一个标签（图 1），然后取下导板（图 2）。

图 1-119 卸下热凝器（5 个,共 6 个）



6. 从导轨上松开线束（图 1），拆下三个螺丝（图 2），然后取下热熔断器。

图 1-120 取下热熔断器（6 个，共 6 个）



重新安装热熔断器

- ▲ 为避免损坏线束,请确保它们正确安装在导轨中。
重新安装定影器。

图 1-121 重新安装定影器;正确的线束安装

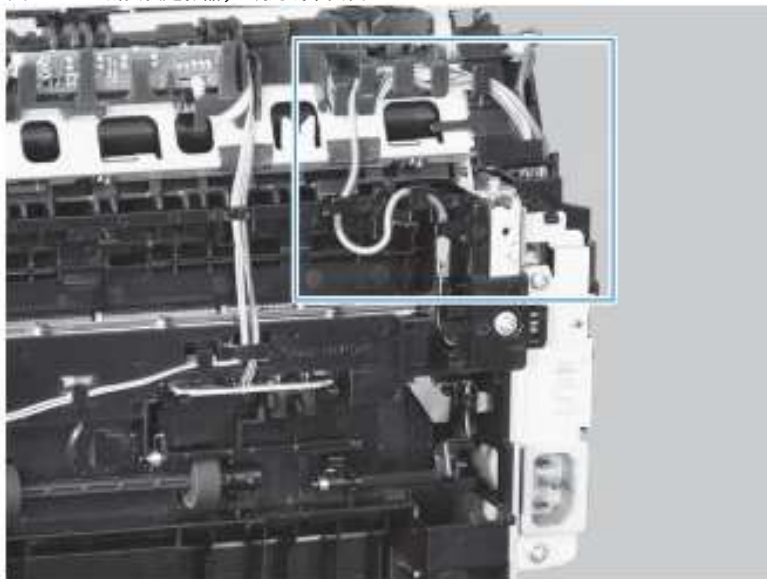
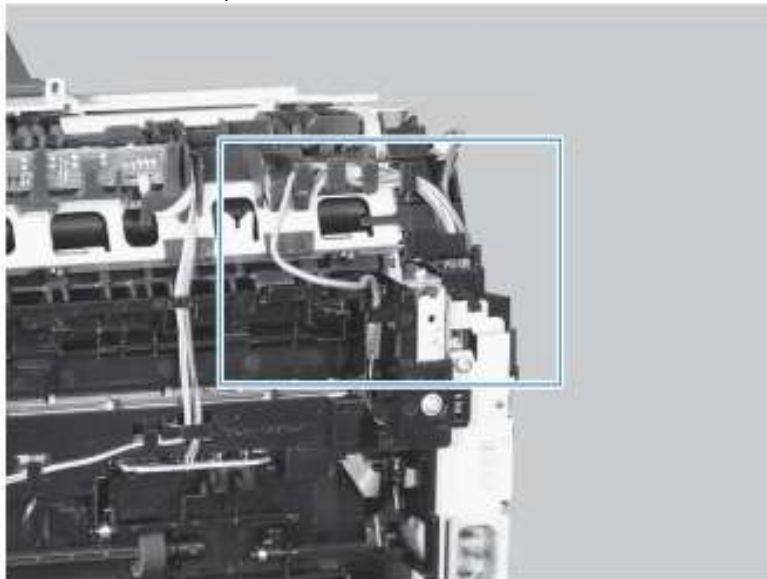


图 1-122 重新安装定影器;线束安装不正确



皮卡总成

在继续之前,请移除以下组件:

分离垫。请参见第 13 页的分离垫。

送纸托盘。请参见第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

左盖。请参见第 22 页的左盖。

右盖。请参见第 25 页的右盖。

前盖。请参见第 28 页的封面。

扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。

墨盒门。请参见第 33 页的墨盒门。

顶盖。请参见第 36 页的顶盖。

后盖。请参见第 38 页的后盖。

格式化PCA。请参见第 68 页的格式化程序 PCA。

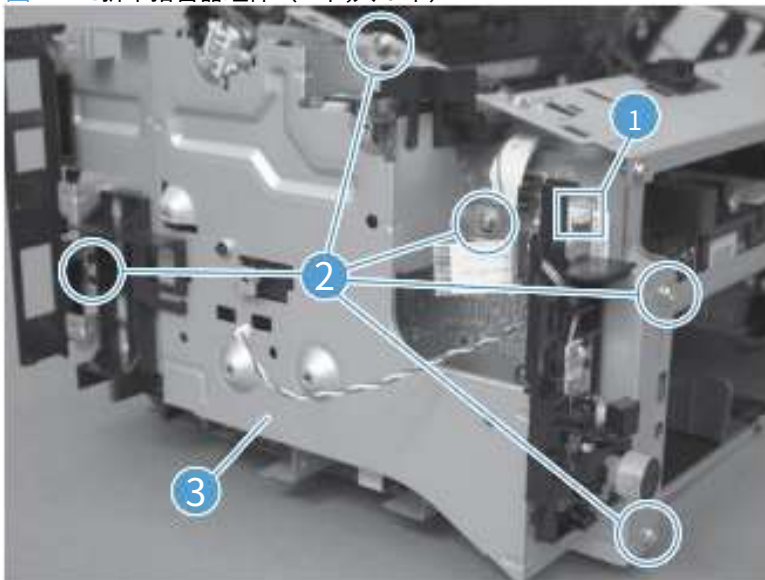
传真 PCA (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参见第 70 页的传真 PCA。

卸下拾音器组件

1. 断开一个连接器 (图 1), 卸下五颗螺钉 (图 2), 然后取下薄片金属格式化板停留 (标注 3)。

 **注意:** 一颗螺丝有一个平垫圈和锁紧垫圈。确保在重新安装组件时此螺钉位置正确。

图 1-123 拆下拾音器组件 (1 个, 共 6 个)



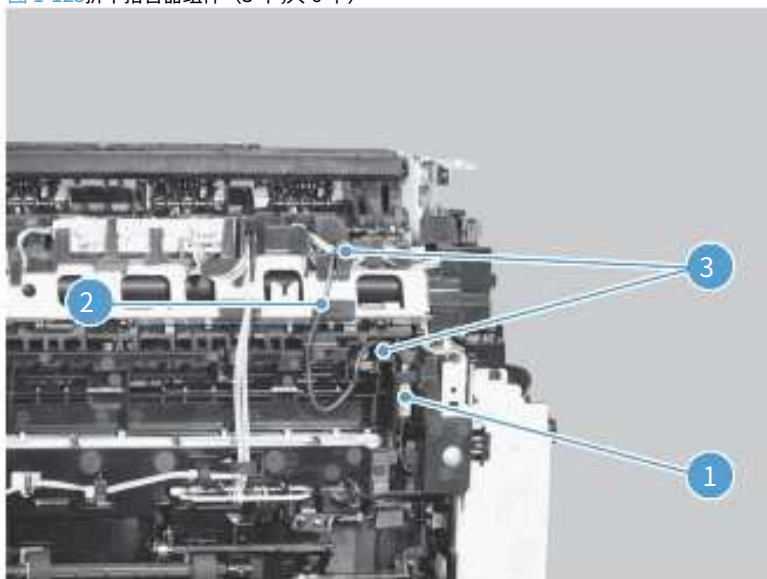
2. 拆下黑色塑料发动机控制器 PCA 支架 (图 1)。

图 1-124 拆下拾音器组件 (2 个, 共 6 个)



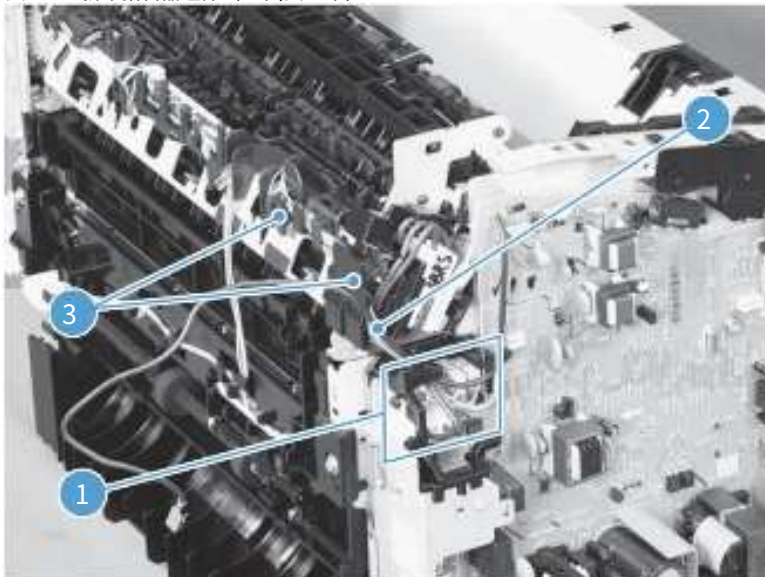
3. 断开一个连接器 (图 1), 然后从导轨上拆下线束 (图 2) (标注 3)。

图 1-125 拆下拾音器组件 (3 个, 共 6 个)



4. 断开三个连接器 (图 1), 然后将线束 (图 2) 从指南 (标注 3)。

图 1-126 拆下拾音器组件 (4 个, 共 6 个)



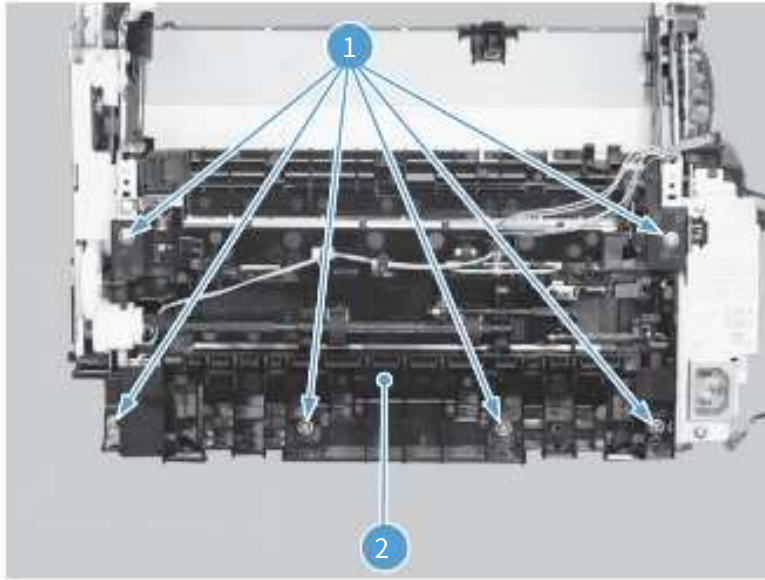
5. 拆下一个衬套 (图 1)。

图 1-127 拆下拾音器组件 (5 个, 共 6 个)



6. 拆下六颗螺丝 (图 1) , 然后拆下拾音器组件 (图 2) 。

图 1-128 拆下拾音器组件 (6 个中的 6 个)



重新安装拾音器组件

1. 确保拾音器组件接地弹簧在组装时正确定位重新安装。

图 1-129 重新安装拾音器组件 (4 个中的 1 个; 正确的接地弹簧位置)

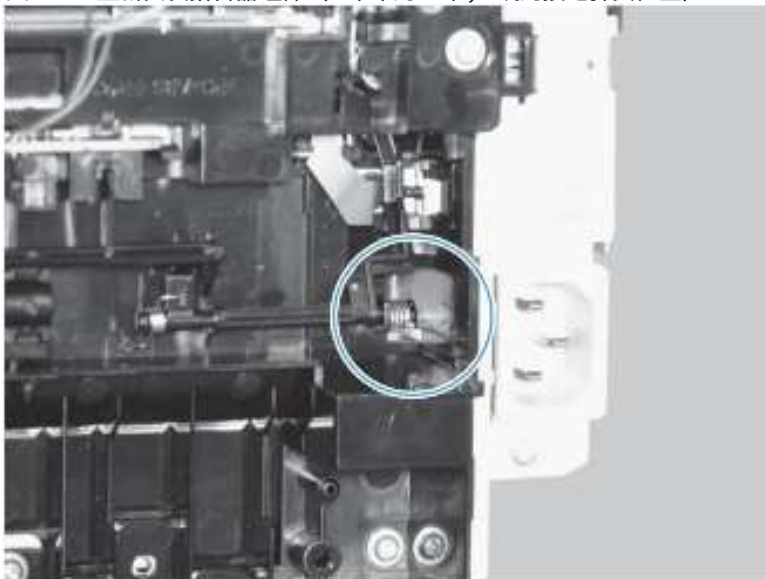
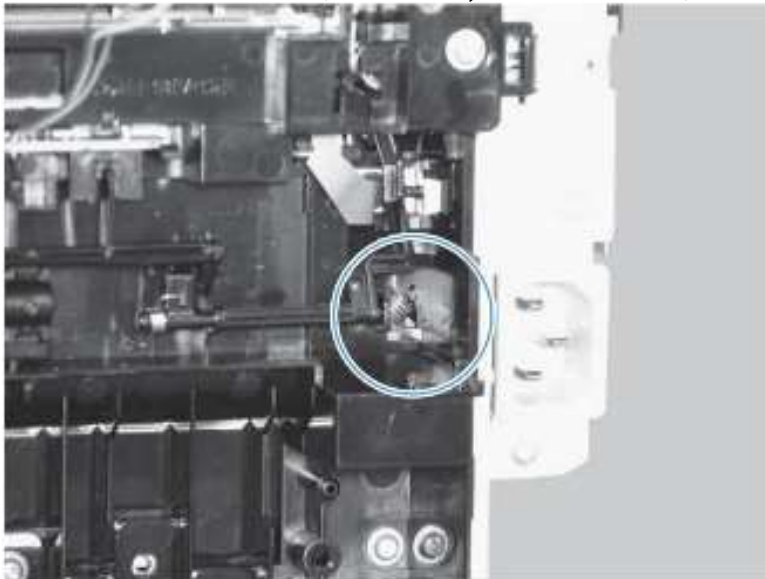


图 1-130 重新安装拾音器组件 (4 个中的 2 个; 接地弹簧位置不正确)



2. 在安装拾取器组件之前向下推升降板。

 **提示:** 在安装拾取单元时,从产品的前面伸手向下推并按住板。

图 1-131 重新安装拾取器组件 (3 个,共 4 个;提升板处于升高位置)

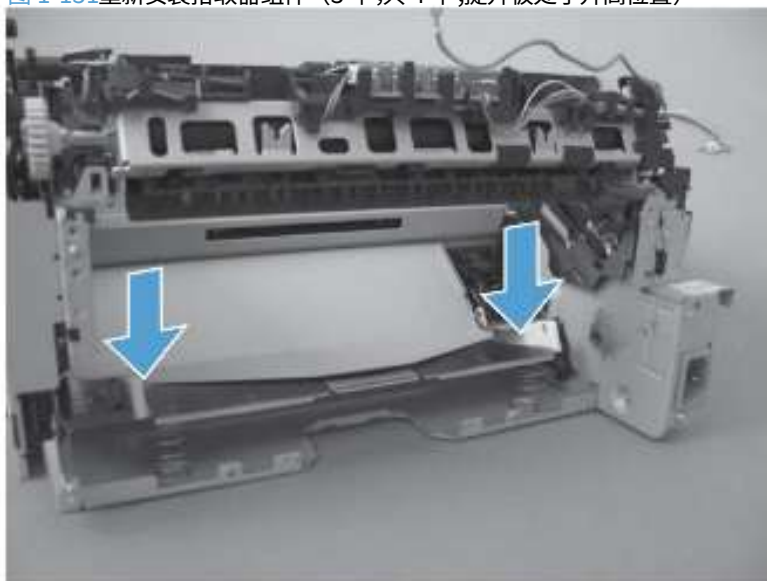
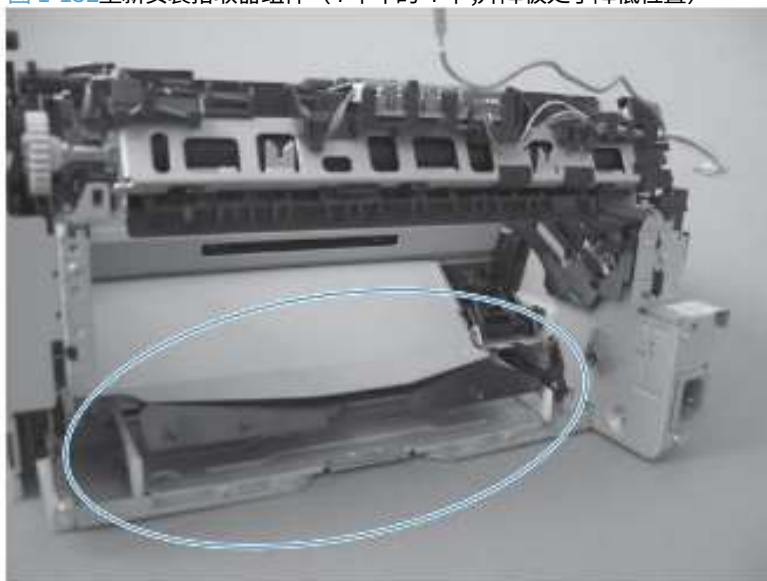


图 1-132 重新安装拾取器组件 (4 个中的 4 个;升降板处于降低位置)



拾取电磁铁

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

左盖。请参见第 22 页的左盖。

右盖。请参见第 25 页的右盖。

前盖。请参见第 28 页的封面。

扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。

墨盒门。请参见第 33 页的墨盒门。

顶盖。请参见第 36 页的顶盖。

后盖。请参见第 38 页的后盖。

格式化PCA,主要。请参阅第 68 页的格式化程序 PCA。

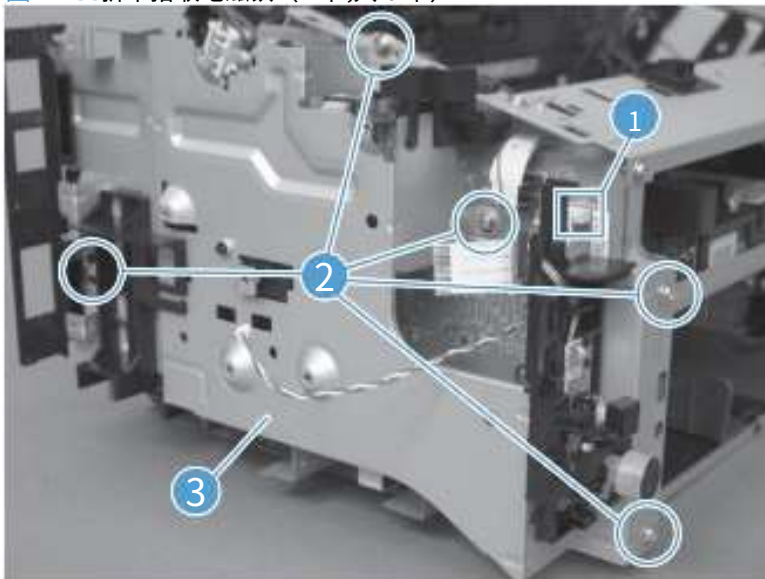
传真 PCA (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参阅第 70 页的传真 PCA。

拆下拾取电磁铁

1. 断开一个连接器 (图 1), 卸下五颗螺钉 (图 2), 然后取下薄片金属格式化板停留 (标注 3)。

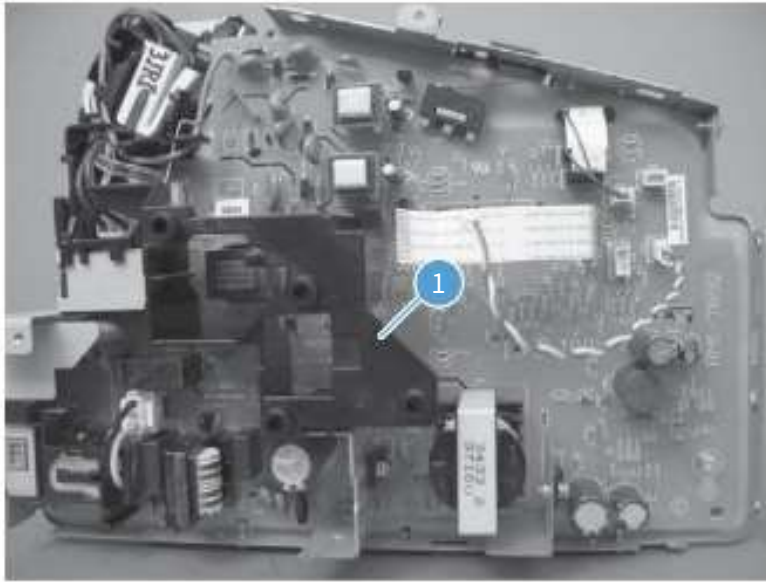
 **注意:** 一颗螺丝有一个平垫圈和锁紧垫圈。确保在重新安装组件时此螺钉位置正确。

图 1-133 拆下拾取电磁铁 (1 个,共 6 个)



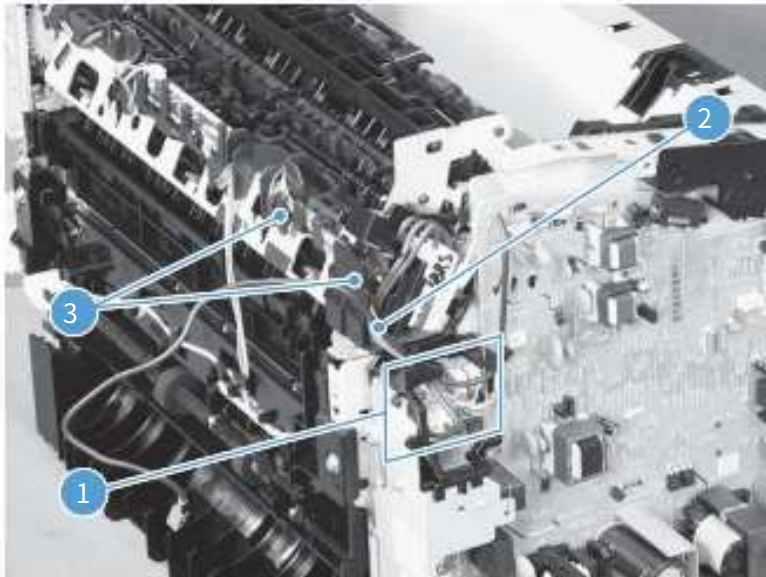
2. 拆下黑色塑料发动机控制器 PCA 支架 (图 1)。

图 1-134 拆下拾取电磁铁 (2 个, 共 6 个)



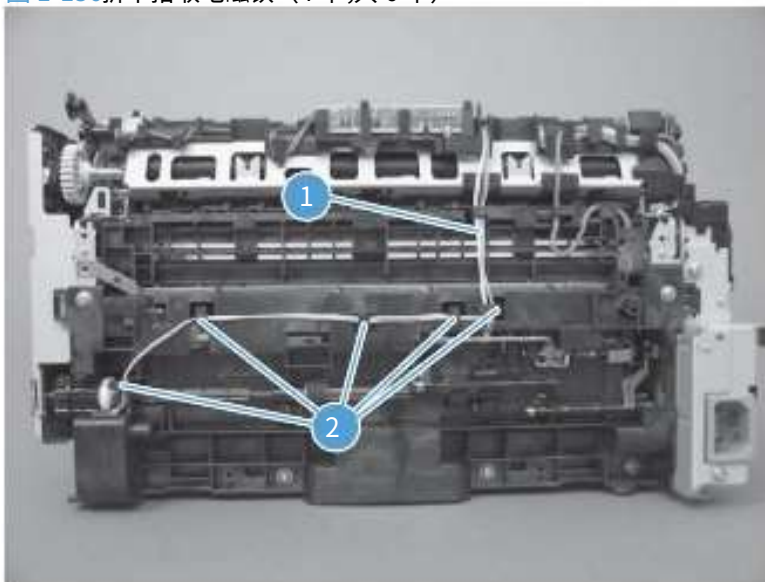
3. 断开一个连接器 (图 1), 然后从导轨上松开线束 (图 2) (标注 3)。

图 1-135 拆下拾取电磁铁 (3 个, 共 6 个)



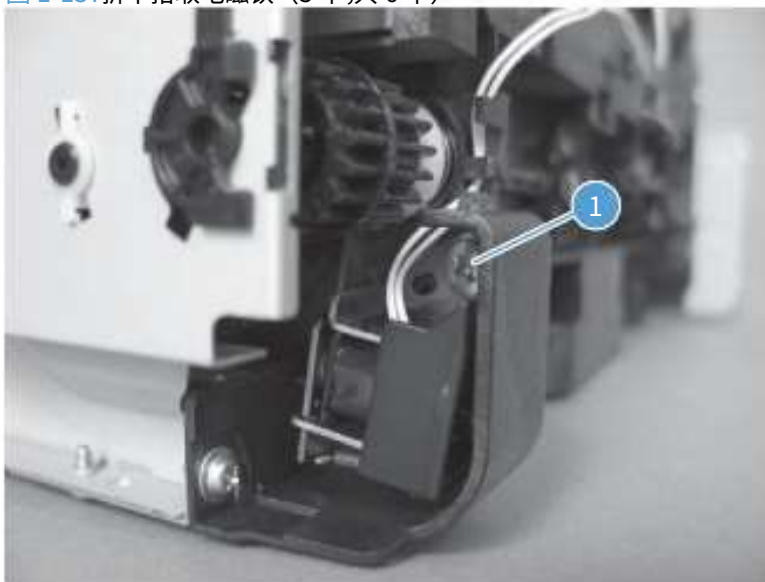
4. 从导轨 (图 2) 上松开线束 (图 1) 。

图 1-136 拆下拾取电磁铁 (4 个, 共 6 个)



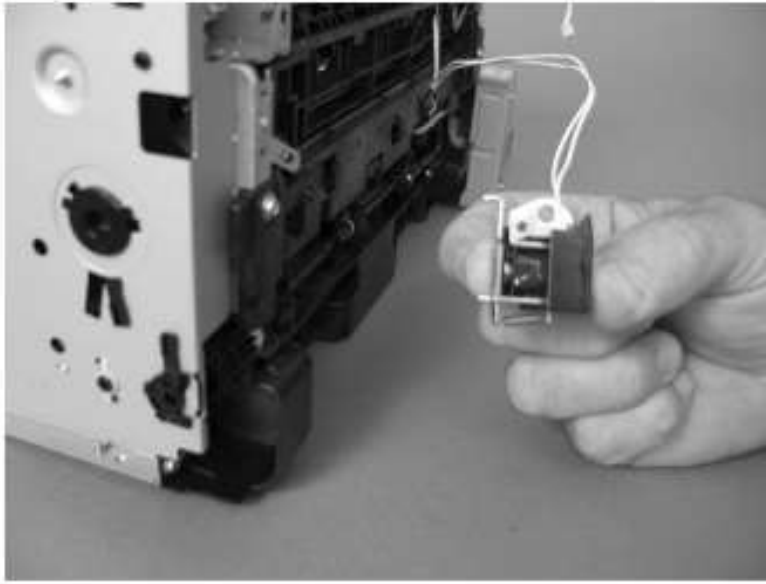
5. 卸下一颗螺丝 (图 1) 。

图 1-137 拆下拾取电磁铁 (5 个, 共 6 个)



6. 拆下拾取电磁铁。

图 1-138 拆下拾取电磁铁 (6 个中的 6 个)



发动机控制器 PCA

在继续之前,请移除以下组件:

送纸托盘。请参阅第 21 页的出纸托盘 (出纸槽扩展)。

左盖。请参见第 22 页的左盖。

右盖。请参见第 25 页的右盖。

前盖。请参见第 28 页的封面。

扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。

墨盒门。请参见第 33 页的墨盒门。

顶盖。请参见第 36 页的顶盖。

后盖。请参见第 38 页的后盖。

格式化PCA,主要。请参阅第 68 页的格式化程序 PCA。

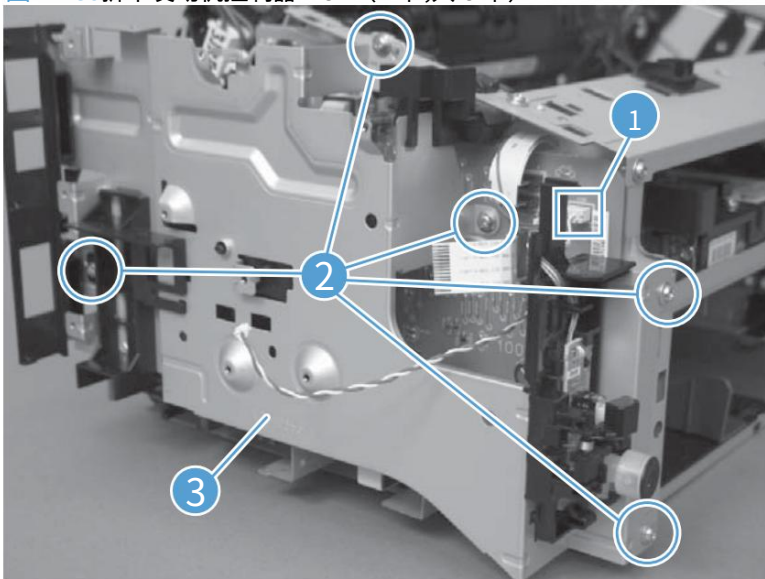
传真 PCA (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。请参阅第 70 页的传真 PCA。

拆下发动机控制器 PCA

1. 断开一个连接器 (图 1), 卸下五颗螺钉 (图 2), 然后取下薄片金属格式化板停留 (标注 3)。

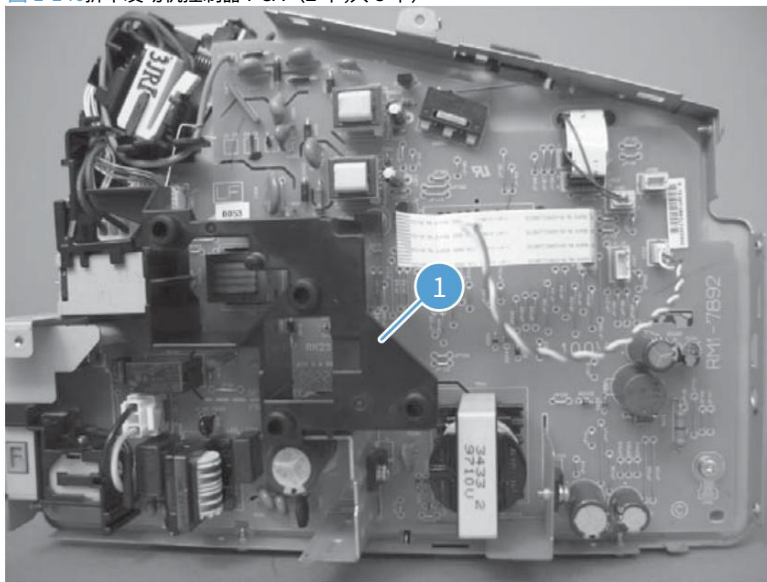
 **注意:** 一颗螺丝有一个平垫圈和锁紧垫圈。确保在重新安装组件时此螺钉位置正确。

图 1-139 拆下发动机控制器 PCA (1 个, 共 8 个)



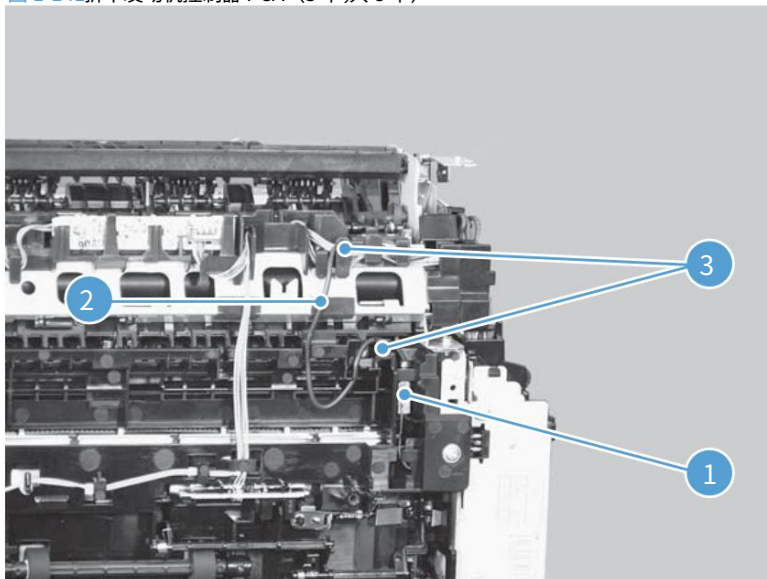
2. 拆下黑色塑料发动机控制器 PCA 支架（图 1）。

图 1-140 拆下发动机控制器 PCA（2 个,共 8 个）



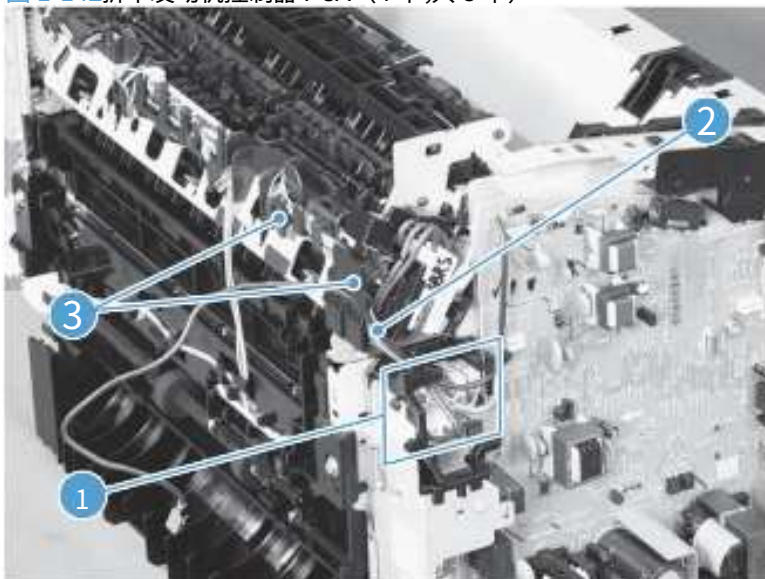
3. 断开一个连接器（图 1），然后从导轨上松开线束（图 2）（标注 3）。

图 1-141 拆下发动机控制器 PCA（3 个,共 8 个）



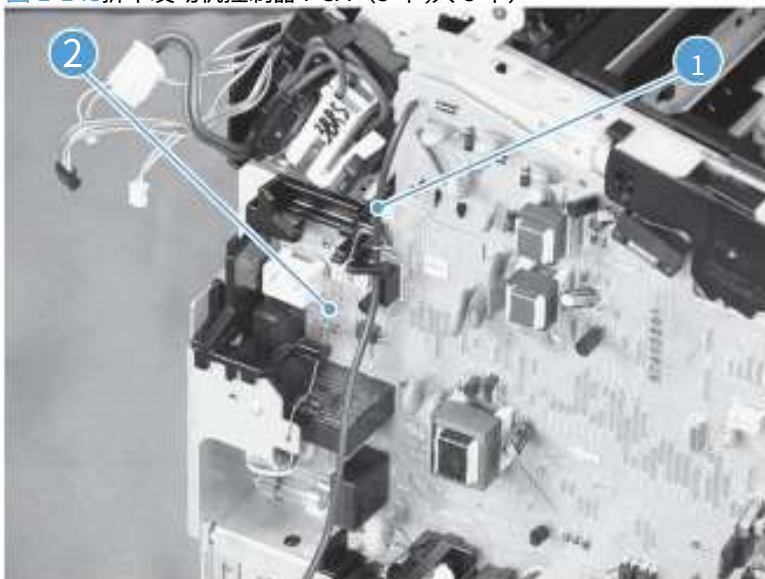
4. 断开四个连接器（图 1），然后从连接器上松开线束（图 2）指南（标注 3）。

图 1-142 拆下发动机控制器 PCA（4 个,共 8 个）



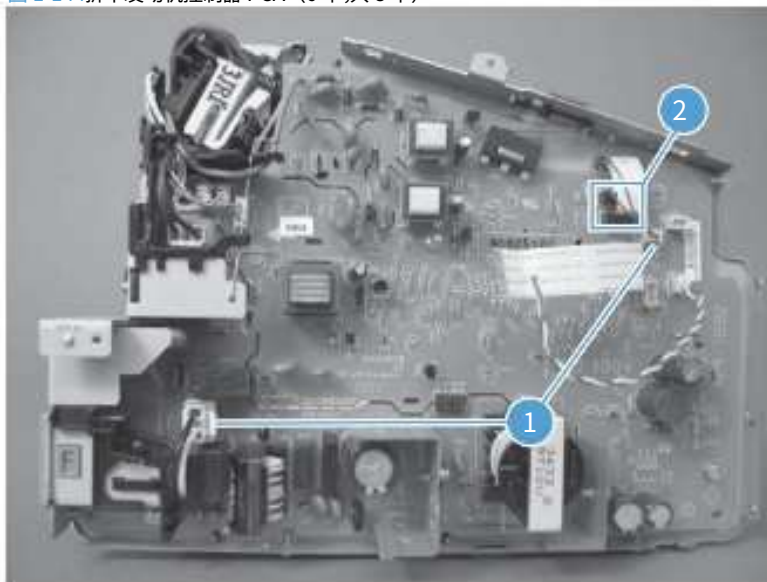
5. 从接地弹簧（图 2）上松开线束（图 1）。

图 1-143 拆下发动机控制器 PCA（5 个,共 8 个）



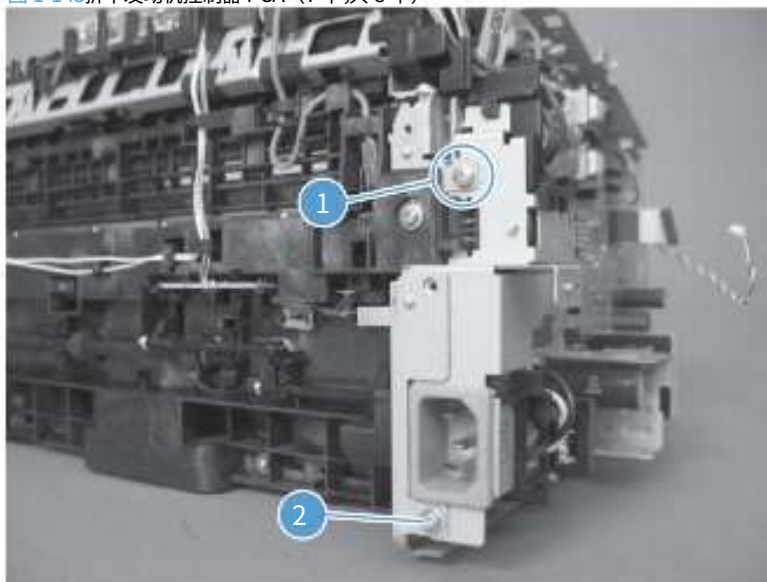
6. 断开两个连接器（标注 1）和两个 FFC（标注 2）。

图 1-144 拆下发动机控制器 PCA（6 个,共 8 个）



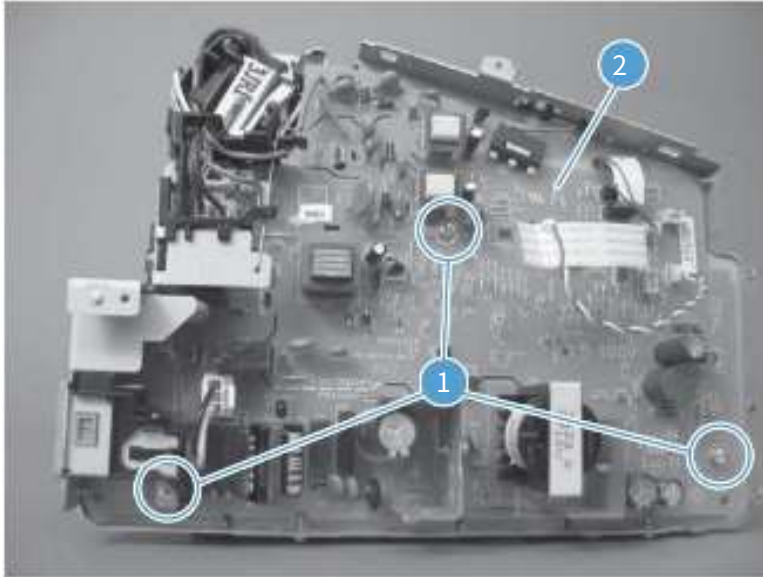
7. 拆下一颗带垫圈的螺丝（图 1）,然后再拆下一颗螺丝（图 2）。

图 1-145 拆下发动机控制器 PCA（7 个,共 8 个）



- 8 拆下三个带垫圈的螺丝（图 1），然后拆下发动机控制器 PCA（图 2）。

图 1-146 拆下发动机控制器 PCA（8 个中的 8 个）

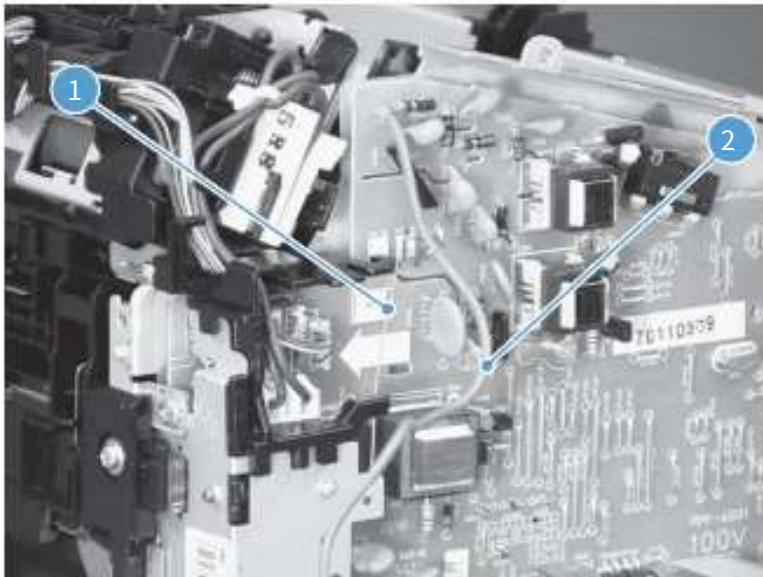


重新安装发动机控制器 PCA

 **注意** 按照以下步骤正确安装传输线束。

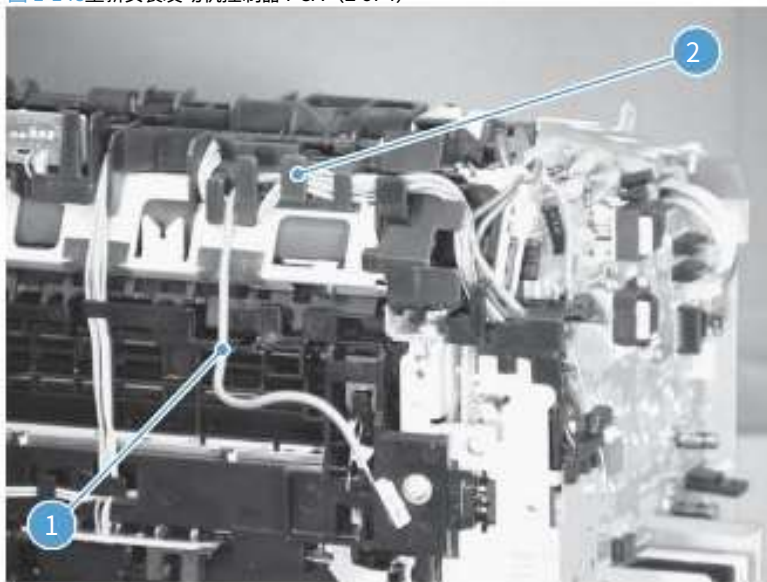
- 1 在传输线束（图 2）上设置接地弹簧（图 1）。

图 1-147 重新安装发动机控制器 PCA（1 of 4）



2. 将传输线束 (图 1) 放置在导轨 (图 2) 中。

图 1-148 重新安装发动机控制器 PCA (2 of 4)



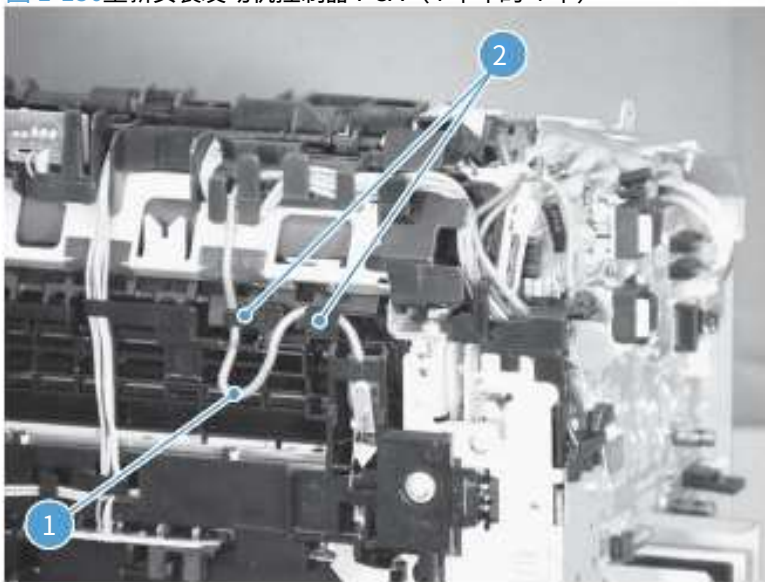
3. 连接一个连接器 (标注 1)。

图 1-149 重新安装发动机控制器 PCA (3 of 4)



4. 将传输线束 (图 1) 定位在导轨 (图 2) 中。

图 1-150 重新安装发动机控制器 PCA (4 个中的 4 个)



2 解决问题

- 解决问题清单
- 故障排除过程
- 故障排除工具
- 清除卡纸
- 解决纸张处理问题
- 解决图像质量问题
- 清洁产品
- 解决性能问题
- 解决连接问题
- 解决传真问题（仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列）
- 服务模式功能
- 产品更新

解决问题清单

表 2-1基本问题解决

问题	原因	解决方案
当产品连接到正确接地的电源时,控制面板上的 LED 不亮,主电机不旋转。	产品无电源。	1. 确认电源开关已打开。 2. 确认电源线已正确插入插座和产品。
	产品无法开启。	3. 验证电源插座的电压是否正确。
	产品内部电源故障	检查保险丝和内部电缆连接。更换任何有缺陷的电缆或打开保险丝。
	格式化程序有缺陷。	更换格式化程序。请参阅第 68 页的格式化程序 PCA。
开机时,控制面板上的 LED 灯亮,但主电机不转动。	发动机控制器 PCA 是有缺陷的。	更换发动机控制器 PCA。请参见第 94 页的发动机控制器 PCA。
	打印墨盒门是打开。	关闭打印墨盒门。
	纸张卡在纸张路径中。	清除纸张路径中的所有纸张,并确保所有传感器都正常工作。
	产品开启,但电机不旋转。	电缆未正确连接。
	电机未安装正确安装在产品机箱中。	重新连接电机电缆。 确认电机连接正确且旋转自如。
	发动机控制器 PCA 有故障。	更换发动机控制器 PCA。请参见第 94 页的发动机控制器 PCA。
产品开启且电机旋转,但控制面板灯均未亮起。	主电机有故障。更换电机。请参见第 74 页的主电机。	
	控制面板有故障。	更换控制面板。
	格式化程序有缺陷。	请参阅第 62 页的控制面板组件。
	对于 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列,控制面板按钮无响应。	更换格式化程序。请参阅第 68 页的格式化程序 PCA。
对于 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列,传真 PCA 存在缺陷。	对于 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列,传真 PCA 存在缺陷。	对于 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列,更换传真 PCA。
	产品无响应。	请参阅第 70 页的传真 PCA。

表 2-1 基本问题解决 (续)

问题	原因	解决方案
产品已开启,但控制面板指示灯指示产品未处于“就绪”状态。	产品在开机自检期间检测到内部错误顺序。	查阅控制面板指示灯模式列表以识别和纠正错误。
产品还没有“准备好”。		
产品开机,电机转动,控制面板显示“就绪”状态,但产品不打印。	一个组件有缺陷。	执行引擎测试以验证打印引擎组件。
产品不打印。		1. 打印引擎测试页。请参见第 107 页的引擎测试按钮。 2. 如果引擎测试页面不打印,检查引擎控制器 PCA 上的所有连接器,并重新连接所有连接的电缆 连接不正确。 3. 如果检查接头后错误仍然存在,请更换引擎控制器 PCA。 请参见第 94 页的引擎控制器 PCA。
	格式化程序有缺陷。	打印演示页。从打印机驱动程序的服务选项卡上的打印信息页下拉列表中选择演示页。
		如果没有打印演示页,请更换格式化板。 请参阅第 68 页的格式化程序 PCA。

表 2-1基本问题解决（续）

问题	原因	解决方案
该产品打印引擎测试和演示页面,但不从计算机打印作业。	电缆未正确连接。	重新连接电缆。 注意 :尝试使用长度为 3 m (10 ft) 或更短的新 USB 电缆。
	选择了不正确的驱动程序。选择正确的打印机司机。	
产品不能从计算机打印。	打印机驱动程序未正确安装。	删除然后重新安装产品软件。确保使用正确的程序和端口设置。
	其他干扰计算机产品通信的设备（例如，通过交换机或集线器）连接到产品。	断开其他设备、交换机或集线器的连接。
	存在计算机端口通信问题。	重置计算机端口设置（有关详细信息,请参阅计算机用户指南）。
	格式化程序有缺陷。	更换格式化程序。请参阅 第 68 页的格式化程序 PCA 。

故障排除过程

确定问题根源

下表包括要求客户快速帮助定义问题的基本问题。

一般主题	问题
环境	产品是否安装在坚固、水平的表面（± 1°）上？ 电源电压是否在指定电源的± 10 伏范围内？ 电源插头是否插入产品和插座中？ 运环境是否在规定的参数范围内？ 产品是否接触氨气,如重氮复印机生产的氨气？ 还是办公室清洁材料？ 注意 重氮复印机在复印过程中会产生氨气 过程。氨气（来自清洁用品或重氮复印机）可能含有 对某些产品组件（例如打印墨盒 OPC）的不利影响。 产品是否暴露在阳光直射下？
纸	客户是否只使用支持的纸张？ 纸张是否状况良好（没有卷曲、折叠或变形）？ 纸张是否正确存放并在环境限制范围内？
进纸盘	纸盘中的纸张数量是否在规格范围内？ 纸张是否正确放置在纸盘中？ 纸张导板是否与纸叠对齐？
打印墨盒	打印墨盒是否安装正确？ 注 检查是否有空的、重新填充的或克隆的打印墨盒。
转印辊和定影器	转印辊和定影器是否安装正确？ 注意 检查定影膜是否损坏或转印辊是否被污染或脏污。
打印墨盒门	打印墨盒门是否关闭？ 注意 检查门联锁开关或电缆是否损坏。
缩合	温度变化后是否会出现冷凝（尤其是在冬季） 冷藏后）？如果是这样,请将受影响的部分擦干或将产品留在上面 10 到 20 分钟。 打印碳粉盒是否是从冷态转移到热态后不久打开？ 房间？如果是这样,请让打印碳粉盒在室温下放置 1 到 2 小时。
各种各样的	检查并卸下任何非 HP 组件（例如,打印碳粉盒） 从产品。 将产品从网络中移除,并确保故障出在网络上。 开始故障排除之前的产品。

电源子系统

开机检查

打开电源。如果控制面板 LED 不亮,请执开机检查以找出问题的原因。

1. 确认产品已插入提供正确电压的有源电源插座。
2. 确认电源开关处于打开位置。
3. 确保产品发出预期的启动声音。



注意: 低压电源单元中的过流/过压保护电路可能正在工作。关闭产品,拔下电源线,然后打开产品。如果产品不起作用、保险丝熔断或电源出现故障,请更换发动机控制器单元。请参见第 94 页的发动机控制器 PCA。

故障排除工具

单个组件诊断

发动机诊断

打印测试页可帮助您确定产品引擎和格式化程序是否正常工作。如果格式化板损坏,它可能会干扰引擎测试。如果未打印引擎测试页,请尝试移除格式化板,然后再次执引擎测试。如果引擎测试成功,则几乎可以肯定问题出在格式化程序上。

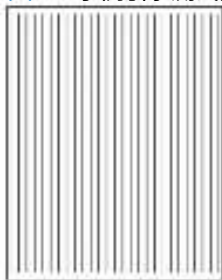
 **注意:** 信息页面也可用于解决产品问题。有关打印信息页的信息,请参阅产品用户指南。

发动机测试按钮

 **注:** 该产品有一个固件引擎测试按钮,可通过以特定模式打开和关闭打印墨盒门来激活该按钮。

1. 确保纸盘中正确装入纸张。
2. 确保出纸盒托盘处于打开位置。
3. 打开产品。等待产品达到就绪状态。
4. 以大约两秒的间隔打开然后关闭硒鼓门五次以开始内部引擎测试。
5. 如果引擎测试成功,将打印一个引擎测试页,其中包含一系列横跨页面的垂直线。

图 2-1 示例引擎测试页面



组件测试

滚筒旋转功能检查

位于打印墨盒中的感光鼓必须旋转才能进入打印过程。感光鼓接收来自主驱动组件的驱动。



注意 如果使用了重新填充的打印墨盒,此测试尤其重要。

1. 打开打印墨盒门。
2. 取出打印墨盒。
3. 用毡尖记号笔在墨盒上标记驱动齿轮。注意标记的位置。
4. 更换墨盒并关闭墨盒门。启动顺序应该轮换鼓足以移动标记。
5. 打开打印墨盒门并检查在步骤 3 中标记的齿轮。确认标记移动。

如果标记没有移动,请检查主驱动组件以确保它与打印墨盒齿轮啮合。如果驱动齿轮功能正常且感光鼓不移动,请更换打印碳粉盒。

半自检功能检查

半自检检查确定哪个打印过程出现故障。

1. 打印配置页。
2. 纸张通过产品中途后 (电机开始转动后约五秒钟) 打开打印墨盒门。纸张的前缘应该已经通过了打印墨盒。
3. 取出打印墨盒。
4. 打开硒鼓护罩,查看硒鼓表面。如果感光鼓表面出现深色且清晰的墨粉图像,则假定电子照相过程的前两个功能正在运行 (图像形成和显影)。将故障排除为传输或熔断问题。

如果感光鼓上没有图像,请执行以下检查:

1. 确保在您使用打印墨盒之前撕掉了整个长度的密封胶带安装墨盒。
2. 执行滚筒旋转功能检查,确保滚筒正在旋转。
3. 确保高压触点清洁无损坏。

图表

插头/插孔位置

HP LaserJet Professional M1130 多功能一体机系列



1	高速 USB 2.0 端口
2	电源连接

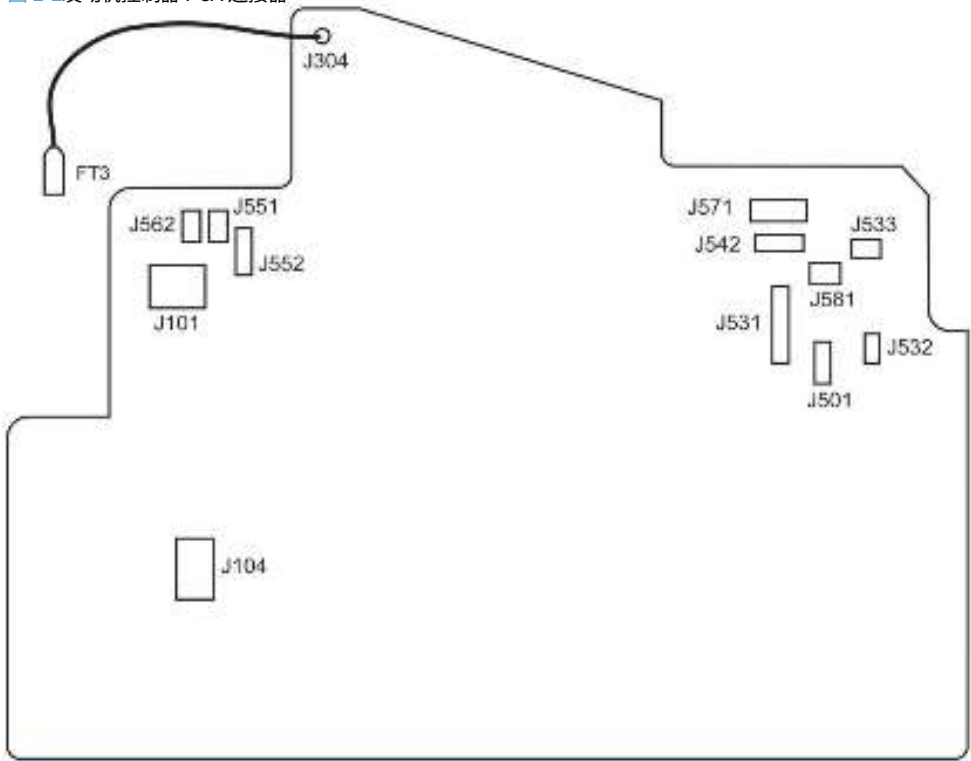
HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列



1	RJ-45网口
2	高速 USB 2.0 端口
3	RJ-11 传真端口 注意:上方的传真端口是线路输入  从墙上插座连接。较低的传真端口是线路输出  连接电话。
4	电源连接

连接器的位置

图 2-2 发动机控制器 PCA 连接器



物品	描述	物品	描述
J101	定影器	J551	顶部传感器 PCA
J104	电源入口	J552	拾纸器 PCA
J304	高压	J562	拾取电磁铁
J501	测试点	J571	电机驱动 PCA
J531	格式化程序	J581	墨盒内存标签
J542	激光/扫描仪		

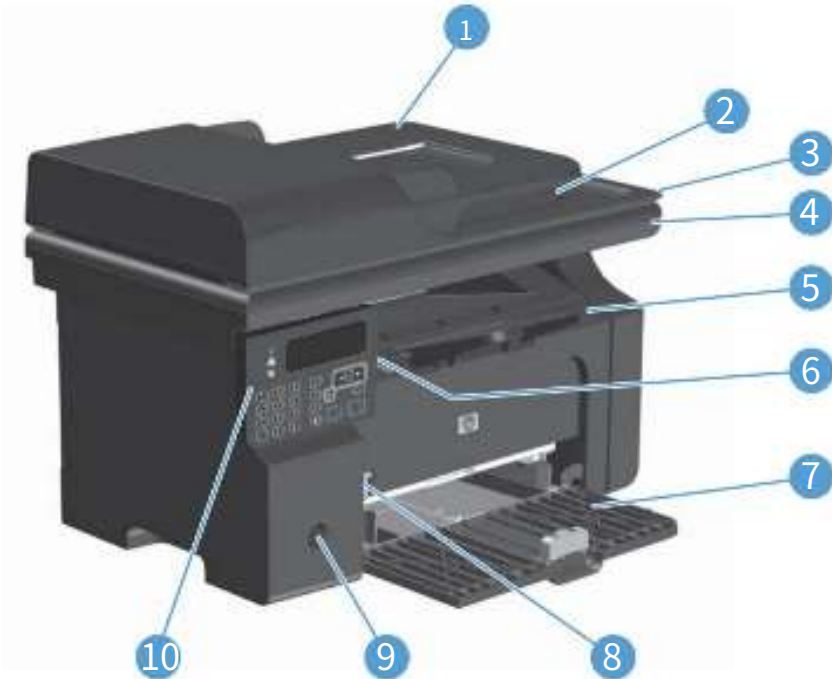
主要部件的位置

图2-3主要部件位置； HP LaserJet Professional M1130 多功能一体机系列



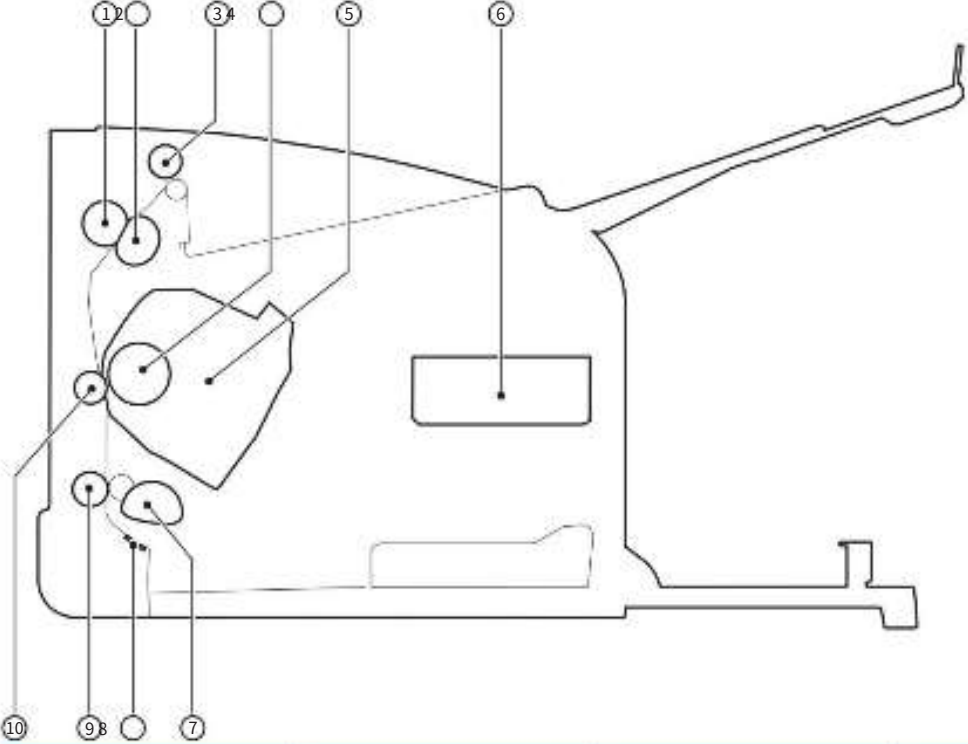
1	扫描仪盖
2	扫描仪组件
3	长纸扩展出纸槽
4	打印墨盒门升降片
5	取纸托盘
6	短介质扩展工具（挡纸器）
7	电源按钮
8	控制面板

图2-4主要部件位置； HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列



1	文件进纸器
2	文档进纸器出纸槽
3	扫描仪盖
4	扫描仪组件
5	长纸扩展出纸槽
6	打印墨盒门升降片
7	进纸盘
8	短媒体扩展工具
9	电源按钮
10	控制面板

图 2-5剖面图

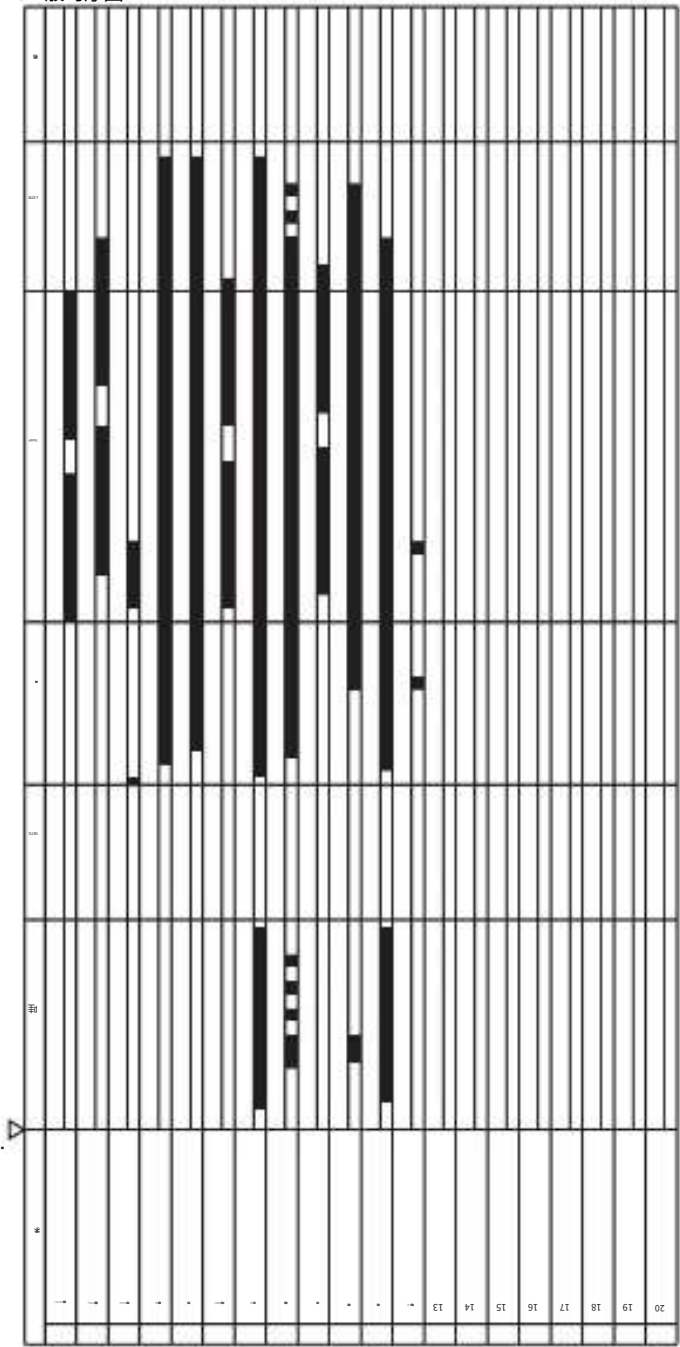


物品	描述	物品	描述
1	压辊	6	激光/扫描仪
2	定影膜组件	7	拾取辊
3	输送辊	8	分隔垫
4	感光鼓	9	进料辊
5	打印墨盒	10	转印辊

一般时序图

 注意：一般时序图仅适用于产品基础。

图 2-6 一般时序图

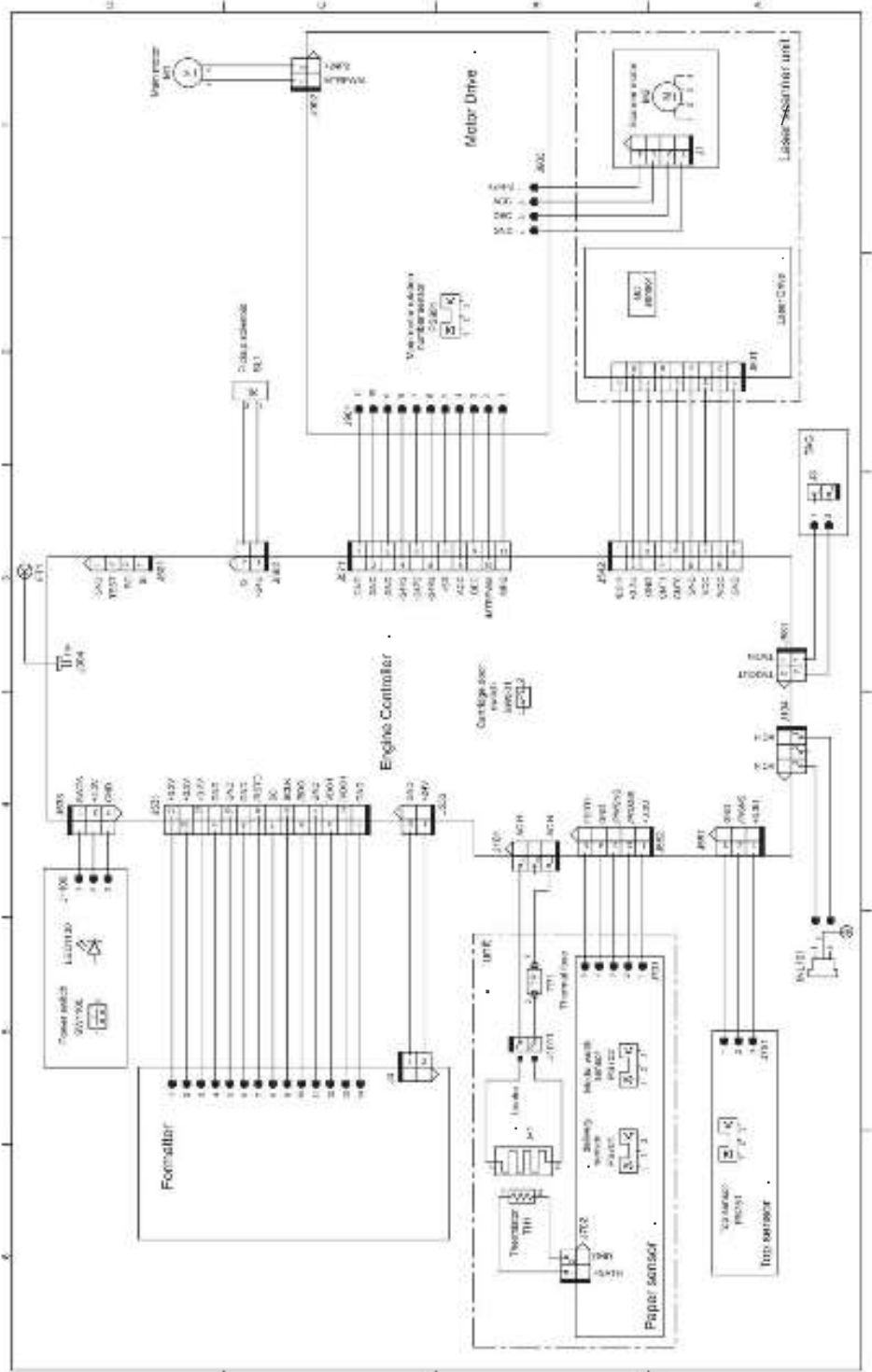


一般电路图



注意：一般电路图仅适用于产品底座。

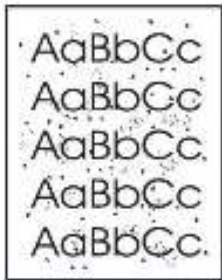
图 2-7 电路图



内部打印质量测试页

清洁页面

如果您在打印输出上遇到碳粉斑点或斑点,请清洁纸张通道。此过程使用透明胶片去除纸张路径上的灰尘和碳粉。请勿使用证券纸或粗糙纸。



 **注意:** 为获得最佳效果,请使用一张透明胶片。如果您没有任何透明胶片,您可以使用表面光滑的复印纸 (60 到 163 g/m2 (16 到 43 磅))。

1. 确保产品处于空闲状态且就绪指示灯



开启。

 **注意:** 如果产品处于自动关机状态,就绪指示灯



已关闭。

2. 在进纸盒中装入纸张。

3. 使用打印机驱动程序处理清洁页。根据您使用的操作系统,遵循适当的过程。

Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 (使用默认开始菜单视图)

一种。单击开始,然后单击打印机和传真。

湾。右键单击驱动程序图标,然后选择属性。

C。单击设备设置选项卡。

Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 (使用经典开始菜单视图)

一种。单击开始,单击设置,然后单击打印机。

湾。右键单击驱动程序图标,然后选择属性。

C。单击设备设置选项卡。

视窗

一种。单击开始,单击控制面板,然后在硬件和声音类别中,单击打印机。

湾。右键单击驱动程序图标,然后选择属性。

C。单击设备设置选项卡。

Mac OS X 10.4

一种。从 Apple 菜单传真图标。 ，单击系统偏好设置菜单，然后单击打印和

湾。单击打印机设置按钮。

Mac OS X 10.5 和 10.6

一种。从 Apple 菜单传真图标。 ，单击系统偏好设置菜单，然后单击打印和

湾。在窗口左侧选择产品。

C。单击选项和耗材按钮。

d。单击驱动程序选项卡。

- 4. 在清洁页面区域，单击开始按钮以处理清洁页面。

 **注意：**清洁过程大约需要 2 分钟。清洁页面在清洁过程中会定期停止。在清洁过程完成之前，请勿关闭产品。您可能需要多次重复清洁过程才能彻底清洁产品。

配置页面

配置页面列出了当前的产品设置和属性。它还包含一个状态日志报告。
要打印配置页，请执行以下操作：

两种型号

- 1. 打开打印机驱动程序，然后单击属性或首选项按钮。
- 2. 单击服务选项卡，然后在打印信息页下拉列表中单击配置页面列表项。
- 3. 单击打印按钮。

HP LaserJet Professional M1130 多功能一体机系列

在控制面板上，按住取消按钮，直到就绪指示灯开始闪烁，然后松开按钮。



HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列

- 1. 在产品控制面板上，按下设置按钮。
- 2. 使用箭头按钮选择报告菜单，然后按确定按钮。
- 3. 使用箭头按钮选择配置报告选项，然后按确定按钮。



打印质量故障排除工具

重复缺陷标尺

如果产品输出有一致的、重复的缺陷,然后使用本节中的表格来确定根据测量的缺陷重复之间的距离,需要更换哪个部件。

零件	缺陷间距 (mm)	缺陷类型
主充电辊	约 27	页面上的污垢
		辍学
感光鼓	约 75	页面上的污垢
		辍学
显影辊	约 34	页面上的污垢
		辍学
转印辊	约 39	辍学
		页面背面有污垢
定影膜	约 57	页面上的污垢
		辍学
		松散的碳粉
压辊	约 56	页面背面有污垢
		松散的碳粉

解释控制面板指示灯模式（HP LaserJet Professional M1130 MFP 仅限系列）

如果产品需要注意,控制面板显示屏上会显示错误代码。

表 2-2 状态灯图例

	“熄灭”符号
	“灯亮”符号
	“灯闪烁”符号

表 2-3 控制面板指示灯模式

灯状态	错误代码	产品状态	动
所有的灯都熄灭了。 		产品已关闭。	按下电源按钮开启产品。
就绪和注意指示灯闪烁。 		在状态灯循环 格式化程序初始化期间或何时 产品正在处理清洁 页。	无需任何操作。等待 初始化期结束。产品 应进入就绪状态时 初始化阶段结束。
就绪指示灯亮。 		产品处于就绪状态。	无需任何操作。该产品是 准备好接收打印作业。
就绪指示灯闪烁。 		产品正在接收或处理中 数据。	无需任何操作。该产品是 接收或处理打印作业。

表 2-3控制面板指示灯模式（续）

灯状态	错误代码	产品状态	动
就绪指示灯缓慢闪烁。		产品处于低功耗模式。	无需任何操作。
			
警示灯闪烁。	E0	产品卡纸。	清除卡纸。
	E1	进纸盘是空的。	装入纸盘。
	E2	一扇门打开了	确认打印碳粉盒门是完全关闭。
	E4	产品内存已满	这项工作对产品来说太复杂了打印。简化工作,或将其划分为多个文件。
	E5	产品没有从托盘。	您可能需要清洁或更换拾取辊。
	H0	产品处于手动进纸模式。装入正确的纸张类型和尺寸	进纸盘。
	H1	产品正在加工手册双面作业。	将页面装入进纸盒以打印第二面。
注意和碳粉指示灯是闪烁。	E3	打印墨盒丢失或不在正确安装。	安装打印墨盒。
			
碳粉指示灯亮起。		打印墨盒已用完其估计使用寿命。当。。。的时候供应已经达到这个条件，HP 高级保护保修该供应已经结束。	您无需更换打印件此时墨盒,除非打印质量已经不能接受了。
			
警示灯闪烁,准备就绪灯亮。		该产品经历了它将从中恢复的持续错误在其自己的。	如果恢复成功,则产品继续加工数据状态并完成工作。 如果恢复不成功,产品持续到可继续错误状态。尝试取出任何纸张从走纸路径和转动关闭产品电源,然后重新打开。
			

表 2-3 控制面板指示灯模式（续）

灯状态	错误代码	产品状态	动
注意和就绪指示灯亮起。E7		定影器错误	1. 关闭产品或断开连接产品的电源线。
	E8	扫描仪错误	2. 等待 30 秒,然后转动在产品上或重新连接产品的电源线。
	E9	引擎通讯错误	3. 等待产品初始化。
			4. 如果错误仍然存在,请更换零件。
			◦ E7 错误:热熔器。见定影器第 79 页。
			◦ E8 错误: CIS 扫描仪。看CIS扫描仪托架第 56 页的组装。
			◦ E9 错误:格式化程序 PCA。请参阅格式化程序 PCA第 68 页。

解释控制面板消息（仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列）

控制面板消息类型

警报和警告消息会暂时出现,可能需要您通过按**确定**按钮来恢复或按取消按钮来取消作业来确认消息。出现某些警告时,作业可能无法完成或打印质量可能会受到影响。如果警报或警告消息与打印相关并且自动继续功能已打开,则产品将在警告出现 10 秒后尝试恢复打印作业而无需确认。

严重错误消息可以指示某种故障。关闭然后打开电源可能会解决问题。如果严重错误仍然存在,则产品可能需要维修。

控制面板消息

控制面板消息	描述	推荐办法
22 扫描仪错误	产品出现内部硬件错误。	1. 检查所有 FFC 连接。 2. 确认 CIS 扫描仪托架可以沿着扫描仪组件中的轨道移动,并且扫描仪电机可以旋转。 3. 如果错误仍然存在,请更换 FFC 电缆（电缆扫描型号）。 4. 如果错误仍然存在,请更换扫描仪电机或 CIS 扫描仪托架。请参阅第 58 页的 CIS 扫描仪电机、齿轮和扫描仪灯条或第 56 页的 CIS 扫描仪托架组件。 5. 如果错误仍然存在,请更换格式化程序。请参阅第 68 页的格式化程序 PCA。
50.X 定影器错误	产品出现内部硬件错误。	1. 使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。 2. 如果正在使用电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。 3. 打开电源,等待产品初始化。 如果错误仍然存在,请更换定影器。请参见第 79 页的热熔器。
52 扫描仪错误	产品出现扫描仪错误。	使用电源开关关闭电源,等待至少 30 秒,然后打开电源并等待产品初始化。 如果正在使用电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。使用电源开关打开产品。 如果错误仍然存在,请更换扫描仪组件。请参见第 30 页的扫描仪组件。

控制面板消息	描述	推荐办法
通讯。错误	产品在尝试发送或接收传真时遇到通信错误。	验证传真电话线路是否正常工作。
		再次尝试发送或接收传真。
		降低传真速度。关闭纠错模式。
		有关详细信息,请查看本手册的传真问题解决部分。请参阅第 162 页的解决传真问题 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。
设备错误 按[确定]	产品出现内部通信错误。	如果错误仍然存在,请更换传真 PCA。请参阅第 70 页的传真 PCA。
		这仅是一个警告信息。作业输出可能会受到影响。
通过打开	打印墨盒上方的盖板打开。关闭盖子。	
发动机通讯。错误	产品出现内部硬件错误。	1.使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。
		2. 如果正在使用电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。
		3.打开电源,等待产品初始化。
		如果错误仍然存在,请检查格式器和引擎控制器 PCA 之间的 FFC、线束和连接器。
传真接收错误	产品无法接收传入的传真。	验证传真电话线路是否正常工作。
		请发送传真的人重新发送。
		确保引擎控制器 PCA 和传真 PCA 上的连接器完全就位。
		有关详细信息,请查看本手册的传真问题解决部分。请参阅第 162 页的解决传真问题 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。
传真发送错误	产品无法发送传真。	如果错误仍然存在,请更换传真 PCA。请参阅第 70 页的传真 PCA。
		稍后尝试发送传真,或与收件人确认接收传真机已准备就绪。
		有关详细信息,请查看本手册的传真问题解决部分。请参阅第 162 页的解决传真问题 (仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列)。
		如果错误仍然存在,请更换传真 PCA。请参阅第 70 页的传真 PCA。

控制面板消息	描述	推荐办法
<位置>卡纸 交替使用 打开门并清除卡纸	产品在消息中指示的位置检测到卡纸。	从消息中指示的区域清除卡纸,然后按照控制面板说明进行操作。清除一些卡纸需要您打开顶盖并取出打印碳粉盒。
装入纸盘 1 PLAIN <SIZE> 交替使用 清洁模式	产品正在执清洁循环。在纸盘中装入尺寸的普通纸	表明。按OK按钮启动清洁周期。
装入纸盘 <TYPE>、<SIZE>	托盘是空的。	装入正确类型和尺寸的纸盘纸。
手动双面 交替使用 装入纸盘1 按[确定]	产品正在处理手动双面作业。	要打印第二面,请将页面面朝下放入纸盘中,顶部边缘在前。
手动进纸 <SIZE>、<TYPE> 交替使用 按 [OK] 获取可用媒体	产品设置为手动进纸模式。在纸盘中装入正确尺寸和类型的纸张,或按OK按钮使用纸盘中的纸张。	
内存不足 按[确定]	产品没有足够的内存来处理作业。	如果产品正在处理其他作业,请在这些作业完成后再次发送作业。 如果问题仍然存在,请使用电源开关关闭电源,然后等待至少30秒。打开电源,等待产品初始化。
印刷错误 按[确定]	产品出现内部硬件错误。	按OK按钮继续。作业输出可能会受到影响。
不取纸 按[确定]	产品出现内部硬件错误。	按OK按钮继续。作业输出可能会受到影响。
页面太复杂 按[确定]	由于其复杂性,该产品无法打印当前页面。	按OK按钮清除消息。 让产品完成作业,或按取消按钮取消作业。 
打印机卡纸清除纸张路径	产品检测到进纸盘卡纸。	从消息中指示的区域清除卡纸,然后按照控制面板说明进行操作。
设置已清除	产品已清除作业设置。	重新输入任何适当的作业设置。

清除卡纸

清除卡纸时,小心不要撕破卡纸。如果产品中残留有一小张纸,可能会导致更多卡纸。

卡纸的常见原因

进纸盘装入不正确或太满。

 **注** 添加新纸张时,请始终从进纸盒中取出纸张并将整叠纸张拉直。这有助于防止多次进纸并减少卡纸。

纸张不符合 HP 规格。

可能需要清洁产品以去除纸张上的纸屑和其他颗粒
小路。

卡纸后,松散的碳粉可能会留在产品中。打印几张后,这种碳粉就会清除。

 **注意** 如果衣服上有碳粉,请用冷水清洗。热水将碳粉永久地固定在织物中。

果酱位置

产品中的以下位置可能会发生卡纸。



1	文档进纸器（仅限 HP LaserJet Professional M1210 MFP 系列）
2	出纸槽
3	进纸盘
4	内部区域（打开打印墨盒门）



注意:卡纸可能发生在多个位置。

清除文档进纸器中的卡纸 (HP LaserJet Professional M1210 MFP 仅限系列)

1. 打开文档进纸器盖。



2. 小心取出卡纸。轻轻尝试
删除页面而不撕裂它。



3. 关闭文档进纸器盖板。



从输出区域清除卡纸

△ **注意:** 请勿使用尖锐物体 (如镊子或尖嘴钳) 取出卡纸。
尖锐物体造成的损坏不在保修范围内。

1. 提起扫描仪组件, 然后打开打印墨盒门。



2. 取出打印墨盒。



3. 保持墨盒舱门打开, 然后用双手抓住卡住的一侧最显眼的纸张 (这包括中), 然后小心地将其从产品中。



4. 安装打印墨盒。



5. 关闭墨盒门和扫描仪部件。

