

本站大部分资源收集于网络，只做学习和交流使用，版权归原作者所有。若您需要使用非免费的软件或服务，请购买正版授权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到您的权益，请联系站长删除，我们将及时处理。下图为站长及技术的微信二维码



一、规格清单

1、规格参数清单

机型	e-STUDIO256	e-STUDIO306	e-STUDIO356	e-STUDIO456	e-STUDIO506
类型	低版本		高版本		
打印 (页/分)	25 张	30 张	35 张	45 张	50 张
彩色扫描 (页/分)	43/23/23	←	←	←	←
黑白扫描 (页/分)	57/52/45	←	←	←	←
打印分辨率	等效 2400x600dpi	←	←	←	←
扫描分辨率	600X600dpi	←	←	←	←
首张复印时间	4.7 秒	←	3.7 秒	←	←
预热时间	20 秒	←	←	←	←
内存 (包含页内存)	1 G	←	←	←	←
硬盘	160G	←	←	←	←
操作面板	800x480 彩色(9")	←	←	←	←
供纸 (标配纸盒)	550 张×2 A5R – A3, 64 – 105 g/m2	←	←	←	←
供纸 (标配旁路)	100 张 A5R – A3, 64 – 209g/m2	←	←	←	←
供纸 (PFP)	550 张 x 2 A5R – A3, 64 – 105 g/m2	←	←	←	←
供纸 (LCF)	1000 张 x 2 A4, 64 – 105/m2	←	←	←	←
打印接口	网络	←	←	←	←
打印驱动	UPD(PCL6/PS3)、 PS3、XPS	←	←	←	←
重量	大约 58kg	←	大约 61kg	←	←
尺寸	575 x 586 x 756 长 x 深 x 高 (mm))	←	←	←	←

2、耗材清单

名称	物品名称	物品号	备注	
墨粉	PS-ZT4590C	6AG00004044	36.6K (6%覆盖率)	
墨粉	PS-ZT4590C10K	6AG00004038	10K (随机墨粉 , 6%覆盖率)	
鼓	OD-4530C	6LH58311100	100K/120K/125K/150K	
载体	D-4530C	6LH58324000	100K/120K/125K/150K	

3、选购件清单

名称	型号	物品号	备注	
双面自动进稿器	MR-3021C	6AH00000294	用于 e-STUDIO256/306	
双面自动进稿器	MR-3022C	6AH00000300	用于 e-STUDIO356/456/506	
原稿盖板	KA-1640PC-C	6AG00001103		
内置装订器	MJ-1032C	6A000001246		
鞍式装订文件处理器	MJ-1033C	6A000001252	需先安装 KN-2520C	
多位置文件处理器	MJ-1101C	6AH00000393	需先安装 KN-2520C、用于 e-STUDIO356/456/506	
鞍式装订文件处理器	MJ-1106C-N	6AH00000496	需先安装 KN-2520C、用于 e-STUDIO356/456/506	
鞍式装订针	STAPLE-600	66084999	用于 MJ-1033C 的鞍式装订	
装订针	STAPLE-2400	6A000000706	用于 MJ-1032/1033/1101 的普通装订	
装订针	STAPLE-3100	6A000001023	用于 MJ1106C-N	
打孔单元	MJ-6007E-C	6A000001261	需先安装 MJ-1032C	
打孔单元	MJ-6008E-C	6A000001276	需先安装 MJ-1033C	
打孔单元	MJ-6103E-C	6AH00000425	需先安装 MJ-1101C 或 MJ-1106C-N	
供纸工作台	KD-1025C	6AG00002765		
纸盒模块	MY-1033C	6AG00002718	需先安装 KD-1025C	
大容量供纸器	KD-1026A4-C	6AR00000744		
过桥单元	KN-2520C	6AH00000306		
作业分类托盘	MJ-5004-C	6AG00001405	用于 e-STUDIO256/306	
错位分类托盘	MJ-5005-C	6AG00001408	用于 e-STUDIO256/306	
作业分类托盘	MJ-5006-C	6AG00002784	用于 e-STUDIO356/456/506	
操作手册盒	KK-1660-C	6AG00001894		
工作托盘	KK-4550C	6AR00000756		
辅助臂	KK-2550	6A000001164		
传真卡	GD-1250C	6AH00000552		
第二线传真卡	GD-1260C	6AH00000538	需先安装 GD-1250C 且物品号为 6AH00000552	
打印插件	GM-1230C	6AG00003976	用于 e-STUDIO256/306	
打印/扫描插件	GM-2250C	6AG00003977	用于 e-STUDIO256/306	
扫描插件	GM-4230C	6AG00003996	用于 e-STUDIO256/306	
打印插件	GM-1240C	6AG00003967	用于 e-STUDIO356/456/506	
打印/扫描插件	GM-2260C	6AG00003986	用于 e-STUDIO356/456/506	
扫描插件	GM-4240C	6AG00004003	用于 e-STUDIO356/456/506	
无线网卡	GN-1060C	6A000001223	不可用于 SD 结尾的型号	
无线网卡天线	GN-3010C	6AR00000579	需先安装 GN-1060C	
数据清除套件	GP-1070	6A000001051	不可用于 SD 结尾的型号	
Meta Scan 套件	GS-1010	6A000001055		
EWB 插件	GS-1020	6A000001057		
Unicode 字体卡	GS-1007	6A000001309		
数据连接线	GQ-1180	6A000001241		

4、PM 零件清单

物品类别	物品号	物品名称	寿命 eS256	寿命 eS306	寿命 eS356	寿命 eS456	寿命 eS506	中文名称	数量	
消耗品		T-4590C	36.6	36.6	36.6	36.6	36.6	墨粉	1	
		T-4590C-10K	10	10	10	10	10	墨粉	1	
DRM	6LH58311100	OD-4530C	100	120	125	150	150	鼓	1	
DEV	6LH58324000	D-4530C	100	120	125	150	150	显影剂	1	
CSP	6LA27845000	BL-2320D	100	120	125	150	150	鼓刮板	1	
	6LH58424000	HR-4530-U	200	240	250	300	300	加热辊	1	
	6LH58426000	HR-3000-L	200	240	NA	NA	NA	压力辊	1	
	6LH58425000	HR-4530-L	NA	NA	250	300	300	压力辊		
	6LH58423000	CR-4530TR	100	120	125	150	150	转印辊	1	
MSP	6LA79618000	SCRAPER-371	100	120	125	150	150	鼓分离爪	2	
	6LE54020000	BLADE-REC	100	120	125	150	150	回收刮板	1	
	6LA84930000	GRID-CH-M-371	100	120	125	150	150	栅网	1	
	6LH25001000	CH-M	100	120	NA	NA	NA	主充电极丝	1	
	6LH55802000	CH-M-470	NA	NA	125	150	150			
	6LJ14053000	SCRAPER-16X	200	240	250	300	300	定影分离爪	5	
	6LH57338000	FILTER-OZONE-F470	200	240	250	300	300	臭氧过滤器	1	
	6LE77312000	ROLLER-PICK-N	80	80	80	80	80	搓纸辊 (纸盒、PFP)	1	
	6LE69833000	K-ROLL-FEED	80	80	80	80	80	输纸辊 (纸盒、PFP)	1	
	6LH46302000	ASYS-ROLL-SPT	80	80	80	80	NA	分离辊 (纸盒、PFP)	1	
	6LJ13409000	ASYS-ROLL-SPT-H16X	NA	NA	NA	NA	80	分离辊 (纸盒、PFP)		
	6LH51412000	ASYS-ROL-BYP	80	80	80	80	80	旁路输纸辊	1	
	6LH51459000	ASYS-PAD-BYP-47X-N	80	80	80	80	80	旁路分离垫	1	
	6LE50297000	ASYS-ROL-FEED	120	120	120	120	120	搓纸辊 (MR-3021)	1	
	6LE50297000	ASYS-ROL-FEED	120	120	120	120	120	输纸辊 (MR-3021)	1	
	6LE50296000	ASYS-ROL-RET	120	120	120	120	120	分离辊 (MR-3021)	1	
	6LE99346000	ASYS-ROL-PICK-KD1026	160	160	160	160	160	搓纸辊 (KD-1026)	1	
	6LE99347000	ASYS-ROL-FEED-KD1026	160	160	160	160	160	输纸辊 (KD-1026)	1	
	6LE99348000	ASYS-ROL-RET-KD1026	160	160	160	160	160	分离辊 (KD-1026)	1	
KIT	6LH53489000	DEV-KIT-4530	100	120	125	150	150	成像单元保养套件	-	
	6LJ14058000	FR-KIT-3020	200	240	-	-	-	定影保养套件	-	
	6LJ14058100	FR-KIT-4590	-	-	250	300	300			
	6LH34608000	PM-KIT-ROLLER	80	80	80	80	NA	纸盒、PFP 保养套件	-	
	6LJ13413000	PM-KIT-ROLLER-H165	NA	NA	NA	NA	80			
	6LE49738000	DF-KIT-3018	120	120	120	120	120	DF 保养套件 (MR-3021)	-	
	6LE99304000	ROL-KIT-1026	160	160	160	160	160	LCF 保养套件 (KD-1026)	-	
USP	6LH53491000	PU-3000	-	-	NA	NA	NA	处理单元	-	
	6LH53491100	PU-4530	NA	NA	-	-	-	处理单元		
	6LJ14050100	FUSER-3020-220	-	-	NA	NA	NA	定影单元 (220V)	-	
	6LJ14051100	FUSER-4590-220	NA	NA	-	-	-	定影单元 (220V)		

二、错误代码及故障排错参考

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E010	出口 卡纸	未到达出口传感器： 纸张已通过定影单元，但未到达出口传感器	出口传感器：03-[FAX]ON/[9]/[B]，相关连接线束，传感器机构工作状态 定影单元：纸张输送情况，定影压力，分离爪及弹簧 驱动部分、辊检查：齿轮和辊 定位离合器：03-108/158，相关连接线束、CN315 定位辊是否磨损，脏污等异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、CN309 纸盒内的纸张位置是否正确，如果出口折角，调整纸盒内纸张位置 整个纸路的清洁保养，检查是否有异常
E020	出口 卡纸	纸张卡在出口传感器： 纸张的前端已到达出口传感器， 但尾端还没通过出口传感器	出口传感器检查：03-[FAX]ON/[9]/[B]，相关连接线束，传感器机构工作状态 定影单元：纸张输送情况，定影压力，分离爪及弹簧 定位离合器：03-108/158，相关连接线束、CN315 定位辊是否磨损，脏污等异常 LGC 板：CN309、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮和辊 纸盒内的纸张位置是否正确，如果出口折角，调整纸盒内纸张位置 整个纸路的清洁保养，检查是否有异常
E030	其他 卡纸	通电时卡纸： 当接通电源时有纸张滞留在输送路径中	根据面板提示，检查卡纸部分传感器的工作情况，是否有异常 检查相关线束连接 检查 LGC 板 定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A] 第 1 输送传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A] 出口传感器：03-[FAX]ON/[9]/[B] ADU 入口传感器：03-[FAX]ON/[1]/[D] ADU 出口传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[E] 第 2 输送传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[A] LCF 供纸传感器：03-[FAX]OFF/[4]/[C] PFP 上纸盒供纸传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[B] PFP 下纸盒供纸传感器：03-[FAX]OFF/[3]/[B] 过桥单元输纸传感器 1：03-[FAX]ON/[4]/[G]、03-[FAX]ON/[3]/[G] 过桥单元输纸传感器 2：03-[FAX]ON/[4]/[F]、03-[FAX]ON/[3]/[G] JSP 供纸传感器：03-[FAX]ON/[3]/[G] COT 供纸传感器：03-[FAX]ON/[3]/[G]
E061	其他 卡纸	纸盒 1 中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 1 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置：08-9060 升级 FW、尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E062	其他 卡纸	纸盒 2 中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 2 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置：08-9060 升级 FW、尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E063	其他 卡纸	PFP 上纸盒中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 3 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置：08-9060 升级 FW 尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E064	其他 卡纸	PFP 下纸盒中纸张尺寸设置不正确： 纸盒 4 中的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置：08-9060 升级 FW、尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E065	其他 卡纸	旁路供纸托盘中纸张尺寸设置不正确： 旁路的纸张尺寸与该设备的尺寸设置不符	设置正确的纸型 如果纸型设置正确，重点检查纸路传感器 如果复印时才出现，重点检查原稿尺寸检测传感器 检查国别地区设置：08-9060 升级 FW、尝试暂时设置 08-4542=1：强行关闭尺寸检测
E090	其他 卡纸	图像数据延时卡纸： HDD 异常造成卡纸	重新开关机 检查 HDD 及线束连接、检查页内存 检查 SYS 板及线束连接 检查 IMG 板、LGC 板及线束连接 升级最新 FW
E110	卡纸	ADU 卡纸（纸张未到达定位传感器）： 双面打印时，通过 ADU 的纸张，未到达定位传感器。	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 ADU 离合器：03-222，相关线束连接 ADU 各辊是否磨损，脏污等异常 LGC 板：CN316、CN304、相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查：齿轮和辊
E120	卡纸	旁路卡纸（纸张未到达旁路供纸传感器）： 从旁路供纸托盘输送的纸张未到达旁路供纸传感器	第 1 输送传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 旁路供纸传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[D]，相关线束连接，传感器机构工作状态 旁路进纸离合器：03-204，相关线束连接 LGC 板：CN316、CN311、相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查：齿轮和辊 旁路输送辊、分离辊、进纸辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等异常
E130	卡纸	纸盒 1 卡纸（纸张未到达第 1 输送传感器）： 从纸盒 1 输送的纸张未到达纸盒 1 供纸传感器	第 1 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 1 供纸离合器：03-201，相关线束连接 LGC 板：CN316、CN315、相关线束连接 纸盒 1 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常
E140	卡纸	纸盒 2 卡纸（纸张未到达第 2 输送传感器）： 从纸盒 2 输送的纸张未到达第 2 输送传感器	第 2 输纸传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 2 供纸离合器：03-202，相关线束连接 LGC 板：CN316、CN315、相关线束连接 纸盒 2 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常
E150	卡纸	PFP 上纸盒卡纸（纸张未到达 PFP 上纸盒供纸传感器）： PFP 上纸盒的输送的纸张未到达 PFP 上纸盒供纸传感器	PFP 上纸盒供纸传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[B]，相关线束连接，传感器机构工作状态 PFP 上纸盒供纸离合器：03-226，相关线束连接 PFP 上纸盒进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身 PFP 控制板：CN241、CN243、CN247、相关线束连接及电路板本身
E160	卡纸	PFP 下纸盒卡纸（纸张未到达 PFP 下纸盒供纸传感器）： PFP 下纸盒输送的纸张未到达 PFP 下纸盒供纸传感器	PFP 下纸盒供纸传感器：03-[FAX]OFF/[3]/[B]，相关线束连接，传感器机构工作状态 PFP 下纸盒供纸离合器：03-228，相关线束连接 PFP 下纸盒进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身 PFP 控制板：CN241、CN243、CN248、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E190	卡纸	LCF 卡纸（纸张未到达 LCF 供纸传感器）： 从 LCF 输送的纸张未到达大容量供纸供纸传感器	LCF 供纸传感器： 03-[FAX]OFF/[4]/[C]，线束连接，传感器机构工作状态 LCF 输送/供纸离合器： 03-209，相关线束连接 LCF 进纸辊、分离辊、搓纸棍是否有磨损，脏污等其他异常 LCF 板，LGC 板： 相关线束及电路板本身、LGC 板：CN318 LCF 板：CN1、CN17、CN6 检查客户纸张是否有异常、纸张克重是否符合要求
E200	纸张 输送 卡纸	纸盒 1 输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 纸张通过第 1 供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 1 输纸离合器（高速/低速）： 03-203/205，相关线束连接 LGC 板： CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E210	纸张 输送 卡纸	纸盒 2 输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 纸张通过第 1 供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 1 输纸离合器（高速/低速）： 03-203、205，相关线束连接 LGC 板： CN316，相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E220	纸张 输送 卡纸	输送卡纸（纸张未到达第 1 输送传感器）： 纸张通过纸盒 2 供纸传感器后，未到达第 1 输送传感器	第 1 输送传感器： 03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）： 03-203/205，相关线束连接 PFC 板： 相关线束连接及电路板本身 LGC 板： CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E270	纸张 输送 卡纸	旁路输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 从旁路供纸托盘输送的纸张，通过旁路供纸传感器后，未到达定位传感器。	定位传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 旁路供纸/ADU 离合器： 03-204/222，相关线束连接 LGC 板： CN316、CN311、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E280	纸张 输送 卡纸	ADU 卡纸（纸张未到达定位传感器）： 双面输出时，通过 ADU 单元的纸张，未到达定位传感器	定位传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 旁路供纸/ADU 离合器： 03-204/222，相关线束连接 LGC 板： CN316、CN311、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E300	纸张 输送 卡纸	PFP 上纸盒输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 纸张通过纸盒 1 供纸传感器后，未到达定位传感器	定位传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 1 输纸离合器（高速/低速）： 03-203/205，相关线束连接 LGC 板： CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E310	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸（纸张未到达第 1 输送传感器）： 纸张通过第 2 供纸传感器后，未到达第 1 输送传感器	第 1 输送传感器： 03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）： 03-203/205，相关线束连接 PFC 板： 相关线束连接及电路板本身 LGC 板： CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E320	纸张 输送 卡纸	PFP 上纸盒输送卡纸（纸张未到达第 2 输送传感器）： 纸张通过 PFP 上纸盒供纸传感器后，未到达第 2 输送传感器	第 2 输送传感器： 03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 PFP 输纸离合器： 03-225、相关线束连接 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身、CN316、CN318 PFP 板： 相关连接线束及电路板本身、CN241、CN244 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E330	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 纸张通过纸盒 1 供纸传感器后，未到达定位传感器。	定位传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 1 输纸离合器（高速/低速）： 03-203/205，相关线束连接 LGC 板： CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E340	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸（纸张未到达第 1 输送传感器）： 纸张通过纸盒 2 供纸传感器后，未到达第 1 输送传感器	第 1 输送传感器： 03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）： 03-203/205，相关线束连接 PFC 板： 相关线束连接及电路板本身 LGC 板： CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E350	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸（纸张未到达第 2 输送传感器）： 纸张通过 PFP 上纸盒供纸传感器后，未到达第 2 输送传感器	第 2 输送传感器： 03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 PFP 输纸离合器： 03-225、相关线束连接 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身、CN316、CN318 PFP 板： 相关线束连接及电路板本身、CN241、CN244 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E360	纸张 输送 卡纸	PFP 下纸盒输送卡纸（纸张未到达 PFP 上纸盒供纸传感器）： 纸张通过 PFP 下纸盒供纸传感器后，未到达 PFP 上纸盒供纸传感器。	PFP 上纸盒供纸传感器： 03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 PFP 输纸离合器： 03-226，相关线束连接 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身、LGC 板：CN318、CN349 PFP 板： CN241、CN243、CN247、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E3C0	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸（纸张未到达定位传感器）： 从 LCF 输送的纸张，通过纸盒 1 供纸传感器后，未到达定位传感器。	定位传感器： 03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 纸盒 1 输纸离合器（高速/低速）： 03-203/205，相关线束连接 LGC 板： CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E3D0	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸（纸张未到达第 1 输送传感器）： 从 LCF 输送的纸张，通过纸盒 2 供纸传感器后，未到达第 1 输送传感器。	第 1 输送传感器： 03-[FAX]OFF/[6]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 输纸离合器（高速/低速）： 03-203/205，相关线束连接 PFC 板： 相关线束连接及电路板本身 LGC 板： CN316、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E3E0	纸张 输送 卡纸	LCF 输送卡纸（纸张未到达第 2 输送传感器）： 从 LCF 输送的纸张，通过 LCF 供纸传感器后，未到达第 2 输送传感器。	第 2 输送传感器： 03-[FAX]OFF/[7]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 PFP 输纸离合器： 03-225、相关线束连接 LGC 板： CN316、CN318、相关线束连接及电路板本身 PFP 板： CN241、CN244、相关线束连接及电路板本身 此纸源搓纸棍，分离辊，进纸辊，输送辊是否有磨损，脏污等异常
E410	盖板 打开 卡纸	前盖板打开卡纸： 打印时，前盖板打开	前门连锁开关： 03-[FAX]ON/[9]/[D]、相关线束连接，开关机构工作状态 电源板 24V 供电检查： 03-[FAX]ON/[2]/[A] 电源板： 保险丝，相关线束连接 LGC 板： CN310、CN301、相关线束连接及电路板本身
E420	盖板 打开 卡纸	PFP 侧盖板打开卡纸： 打印时，PFP 侧盖板打开	PFP 侧盖板开关： 03-[FAX]OFF/[2]/[A]，相关线束连接、开关机构的工作状况 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身、CN318 PFP 板： 相关线束连接及电路板本身、CN241、CN243
E430	盖板 打开 卡纸	ADU 打开卡纸： 打印时，ADU 打开	ADU 开关： 03-[FAX]ON/[9]/[F]，相关线束连接、开关机构的工作状况 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身、CN311 ADU 板： 相关线束连接及电路板本身
E440	盖板 打开 卡纸	进纸盖板打开卡纸： 打印时，进纸盖板打开造成卡纸	进纸盖板开关： 03-[FAX]ON/[9]/[E]，相关线束连接、开关机构的工作状况 LGC 板： CN311、相关线束连接及电路板本身
E450	盖板 打开 卡纸	LCF 侧盖板打开卡纸： 打印时，选购 LCF 侧盖板打开。	LCF 侧盖板开关传感器： 03-[FAX]OFF/[4]/[B]，相关线束连接、开关机构的工作状况 LCF 板： 相关线束连接及电路板本身、CN1、CN7 LGC 板： CN318、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E480	盖板 打开 卡纸	桥单元打开卡纸： 打印时，中继桥单元打开	桥单元盖板开关传感器： 03-[FAX]ON/[3]/[E] (256/306)、03-[FAX]ON/[4]/[E](356/456)，相关线束连接 LGC 板：CN302、CN400、相关线束连接及电路板本身
E490	盖板 打开 卡纸	打印时 JSP 盖板打开： 打印时，作业分类盘盖板打开卡纸	作业分类盘盖板开关传感器：03-[FAX]ON/[3]/[E]、相关线束连接 JSP 板、LGC 板：相关线束连接及电路板本身、LGC 板：CN302、JSP 板：CN260、CN261
E491	盖板 打开 卡纸	打印时 OCT 盖板打开： 打印时，错位接收盘盖板打开卡纸	错位接收盘盖板开关传感器：03-[FAX]ON/[3]/[E]、相关线束连接 OCT 板、LGC 板：相关线束连接及电路板本身、LGC 板：CN302、OCT 板：CN260、CN261
E510	纸张 输送 卡纸 ADU	未到达 ADU 入口传感器造成卡纸： 纸张返回出口单元后，未到达 ADU 入口传感器	ADU 入口传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[D]，相关线束连接，传感器机构工作状态 出口电机：03-121/171 (e-STUDIO256/306)、03-124/174 (e-STUDIO356/456)，线束 ADU 内各辊是否有磨损，脏污等异常 出口辊是否有磨损，脏污等异常 ADU 板，LGC 板、MOT 板 (256/306)、MOT2 板 (356/456/506)： 相关线束连接及电路板本身、LGC 板：CN311 MOT 板：CN431(e-STUDIO256/306) MOT2 板：CN405 (e-STUDIO356/456) 定影单元：定影单元内是否有异常，比如压力弹簧，压力辊及热辊表面是否变形
E520	纸张 输送 卡纸 ADU	ADU 输送卡纸： 纸张通过 ADU 入口传感器后，未到达 ADU 出口传感器	ADU 出口传感器：03-[FAX]OFF/[1]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 ADU 电机：03-119，相关线束连接 ADU 内各辊及出口辊是否有异常 ADU 板，LGC 板、MOT 板、MOT2 板： 相关线束连接及电路板本身、LGC 板：CN311、CN303、 MOT 板：CN402、MOT2 板：CN404
E550	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸： 打印完成后，纸张停留在输送纸路上	依据控制面板上排除卡纸的位置，检查相应区域 进纸辊或输送辊是否造成多张进纸 传感器状况：03 测试（参照 E030 检查相应传感器），相关线束连接 相关电路板：LGC 板、ADU 板、PFP 板、LCF 板、PFC 板及线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
E551	其它卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸： 当出现维修请求时发生	检查纸路内是否异常 传感器状况：03 测试（参照 E030 检查相应传感器），相关线束连接 相关电路板：LGC 板、ADU 板、PFP 板、LCF 板及线束连接 相关电路板：线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
E552	其它 卡纸	纸张在输送纸路上停留造成卡纸： 当盖板关闭时	检查纸路内是否异常 传感器状况：03 测试（参照 E030 检查相应传感器），相关线束连接 相关电路板：LGC 板、ADU 板、PFP 板、LCF 板及线束连接 相关电路板：线束连接 检查客户纸张、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
E570	纸张 输送 卡纸	未到达反转传感器造成卡纸	反转传感器：03-[FAX]ON/[9]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 反转电机：03-123/173，相关线束连接 检查桥单元和主机的线束接口 驱动单元、辊检查：齿轮、辊检查 相关纸路各辊是否有异常 LGC 板：CN304、相关线束连接及电路板本身 MOT2 板：CN401、CN406、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E712	RADF 卡纸	纸张未到达定位传感器时卡纸： 原稿供纸盘送入的原稿未到达定位传感器	原稿定位传感器：03-[FAX]ON[7]/[H]，相关线束连接，传感器机构工作状态 分离辊，搓纸棍，进纸辊：脏污，磨损等异常，相关纸路结构 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查 客户原稿纸张是否有问题 RADF 控制板：CN74、相关线束连接及电路板本身
E714	RADF 卡纸	供纸信号接收卡纸： 原稿供纸托盘上没有原稿，但仍接收到供纸信号	纸张空传感器：03-[FAX]ON[7]/[B]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 控制板：CN75、相关线束连接及电路板本身
E721	RADF 卡纸	未到达读取传感器时卡纸： 原稿通过定位传感器（扫描正面时）或反转传感器（扫描反面时）后，未到达读取传感器	定位辊和读取辊：是否有脏污，异常，尝试清洁 读取传感器：03-[FAX]ON[7]/[G]、连接和线束检查、传感器工作状态 RADF 板：CN76、相关线束连接及电路板本身
E722	RADF 卡纸	纸未到达出口/反转传感器时发生卡纸（在扫描过程中）： 在将原稿从扫描区输送到出口区时，已通过读取传感器的原稿，未到达出口传感器	定位辊，读取辊，出口辊：是否有脏污或其他异常，尝试清洁 原稿出口/反转传感器：03-[FAX]ON/[7]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN75、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E724	RADF 卡纸	纸张卡在定位传感器处： 原稿的前端到达定位传感器后，其尾端还没有通过定位传感器	定位辊，读取辊：脏污或其他异常、尝试清洁 RADF 定位传感器：03-[FAX]ON/[7]/[H]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E725	RADF 卡纸	纸张卡在读取传感器处： 原稿的前端到达读取传感器后，其尾端还没有通过读取传感器	定位辊和读取辊：是否有脏污，异常，尝试清洁 读取传感器：03-[FAX] ON[7]/[G]、连接和线束检查 RADF 板：CN75、相关线束连接及电路板本身
E726	RADF 卡纸	输送/出口信号的接收导致的卡纸： 在原稿处于曝光等待位置时，启动双面输稿器没有收到来自该复合机的输送到出口信号	检查是否有纸张残留在设备内 如果排除卡纸后仍然发生，重启机器 RADF 板、SLG 板：相关线束连接 电源供电：检查 24V、5V 供电是否正常
E731	RADF 卡纸	纸张卡在出口/反转传感器处： 原稿的前端到达出口/反转传感器后，其尾端还没有通过该传感器	出口辊：是否有脏污，摸索或异常，尝试清洁 原稿出口传感器：03-[FAX] ON[7]/[E]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN74、相关线束连接及电路板本身 驱动部分、辊检查：齿轮、辊检查
E860	RADF 卡纸	RADF 取卡纸盖板打开造成卡纸	RADF 卡纸排除盖板检查：打开关闭是否异常 原稿卡纸排除盖板开/关闭传感器： 03-[FAX]/ON/[7]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN8、相关线束连接及电路板本身
E870	RADF 卡纸	RADF 打开卡纸	RADF 是否关闭正常，排除卡纸后重新关闭 RADF 打开/关闭传感器：03-[FAX]/ON/[7]/[D]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN75、相关线束连接及电路板本身
E871	RADF 卡纸	就绪状态下盖板打开造成卡纸	RADF 是否关闭正常，排除卡纸后重新关闭 原稿卡纸排除盖板开/关闭传感器： 03-[FAX]/ON/[7]/[C]，相关线束连接，传感器机构工作状态 RADF 板：CN75、相关线束连接及电路板本身
E910	中继 输送 卡纸	过桥单元输送传感器-1 处出现卡纸： 纸张通过出口传感器后，未到达过桥单元输送传感器-1	检查过桥单元是否有纸张，是否有异常 过桥单元输纸传感器 1：03-[FAX]OFF/[3]/[F]) / 03-[FAX]OFF/[4]/[F]、线束连接 过桥单元电磁铁：03-232，线束连接 J681，工作情况 定影电机运转时过桥单元输送辊是否工作： 03-113/163，线束连接、定影驱动、出口辊、压力弹簧是否有异常 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
E920	中继 输送 卡纸	过桥单元输送传感器-1 处停止卡纸： 纸张的前端已到达过桥单元输送传感器-1 ,但尾端还没有通过该传感器	检查过桥单元是否有纸张，是否有异常 过桥单元输纸传感器 1：03-[FAX]OFF/[3]/[F] / 03-[FAX]OFF/[4]/[F]、线束连接 过桥单元电磁铁：03-232，线束连接 J681，工作情况 定影电机运转时过桥单元输送辊是否工作： 03-113/163，线束连接、定影驱动、出口辊、压力弹簧是否有异常 LGC 板：CN302、相关线束连接及电路板本身
E930	中继 输送 卡纸	纸张未达到过桥单元输纸传感器 2	检查过桥单元是否有纸张，是否有异常 过桥单元输纸传感器 2：03-[FAX]OFF/[3]/[G] / 03-[FAX]OFF/[4]/[G]、线束连接 定影电机运转时过桥单元输送辊是否工作： 03-113/163，线束连接 J523、定影驱动、出口辊、压力弹簧是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身
E940	中继 输送 卡纸	纸张停留在过桥单元输纸传感器 2	检查过桥单元是否有纸张，是否有异常 过桥单元输纸传感器 2：03-[FAX]OFF/[3]/[G] / 03-[FAX]OFF/[4]/[G]、线束连接 定影电机运转时过桥单元输送辊是否工作： 03-113/163，线束连接 J523、定影驱动、出口辊、压力弹簧是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身
E950	作业 分类盘 卡纸	未到达作业分类盘输送传感器卡纸： 纸张已通过出口传感器， 但未到达作业分类盘输送传感器	检查输送通道，作业分类盘纸路中是否有残留 检查作业分类盘进纸传感器是否正常工作： 03-[FAX]ON/[3]/[D]，检查线束，检查作业分类盘电路板 检查作业分类盘纸路及相关机械结构是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、JSP 板：CN260/CN262、LGC 板：CN302
E951	作业 分类盘 卡纸	在作业分类盘输送传感器处停止卡纸： 纸张的尾端未通过作业分类盘输送传感器	检查输送通道，作业分类盘纸路中是否有残留 检查作业分类盘进纸传感器是否正常工作： 03-[FAX]ON/[3]/[D]，检查线束，检查作业分类盘电路板 检查作业分类盘纸路及相关机械结构是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、JSP 板：CN260/CN262、LGC 板：CN302
E960	错位 接收盘 卡纸	未到达错位接收盘输送传感器卡纸： 纸张已通过出口传感器，未到达错位接收盘输送传感器	检查错位接收盘纸路通道，相关纸路内是否有残留 检查错位接收盘进纸传感器是否正常工作： 03-[FAX]ON/[3]/[G]，检查线束连接，检查错位接收纸盘 检查错位接收盘纸路及相关机械结构是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、OCT 板：CN260、CN262 LGC 板：CN302
E961	错位 接收盘 卡纸	在错位接收盘输送传感器处停止卡纸： 纸张的尾端未通过错位接收盘输送传感器	检查错位接收盘纸路通道，相关纸路内是否有残留 检查错位接收盘进纸传感器是否正常工作： 03-[FAX]ON/[3]/[G]，检查线束连接，检查错位接收纸盘 检查错位接收盘纸路及相关机械结构是否有异常 LGC 板：相关线束连接及电路板本身、OCT 板：CN260/CN262、LGC 板：CN302
E9F0	打孔器 卡纸	打孔卡纸： 没有正确进行打孔 MJ-6103 (MJ-1101)	整理器、打印单元纸路内是否有异常 打孔初始位置传感器/打孔传感器：相关线束连接，传感器机构工作状态 打孔电机：电机工作情况、相关线束连接 打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身
E9F0	打孔器 卡纸	打孔卡纸： 没有正确进行打孔 MJ-6008 (MJ-1033)	打孔电机 M15 异常 打孔轴初始位置传感器 S36 异常 打孔轴旋转方向传感器 S35 异常 打孔电机时钟传感器 S37 异常 故障线束和连接器检查、打孔控制线路板异常

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EA10	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 活门电磁铁 SOL2：电磁铁被拉时挡板和入口辊轴间隙是否在 0.6±0.2mm、相关线束连接 入口电机 M1：电机工作情况、相关线束连接 整理器控制板：CN22、CN7、相关线束连接及电路板本身
EA10	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 输送传感器 S22：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送纸路开关离合器 SOL5：检查离合器位置是否需要调整、是否正常工作 入口电机 M1：电机工作情况、相关线束连接 接口 PC 板：CN5、CN6、CN7、相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：CN25、CN27、相关线束连接及电路板本身
EA10	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1032	输纸电机 1 是否异常 M8：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 是否异常 M4：电机检查、相关线束连接 整理器控制板：CN14、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA10	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1033	输纸电机 1 是否异常：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 是否异常：电机检查、相关线束连接 桨片初始位置传感器检查：传感器工作情况，相关线束连接 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器 卡纸	纸张输送卡纸： 纸张未通过入口传感器 MJ-1101	输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制线路板 CN22：相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器 卡纸	纸张输送卡纸： 纸张未通过入口传感器 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板 CN26：相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1032	输纸电机 1 是否异常 M8：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 是否异常 M4：电机检查、相关线束连接 整理器控制板 CN14、CN22：相关线束连接及电路板本身
EA20	整理器 卡纸	纸张输送延迟卡纸： MJ-1033	输纸电机 1 是否异常 M1：电机检查、相关线束连接 输纸电机 2 是否异常 M2：电机检查、相关线束连接 桨片初始位置传感器检查：传感器工作情况，相关线束连接 整理器控制板：CN13、相关线束连接及电路板本身
EA21	整理器 卡纸	纸张尺寸错误卡纸： 由于纸张未达到规定的尺寸导致未到达传感器 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA22	整理器 卡纸	纸张尺寸错误卡纸： 由于纸张未达到规定的尺寸导致未到达传感器 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA22	整理器 卡纸	纸张尺寸错误卡纸： 由于纸张未达到规定的尺寸导致未到达传感器 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA22	整理器 卡纸	整理器短尺寸卡纸： MJ-1103	纸张位置传感器：S6-1、相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：S6-2、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EA22	整理器 卡纸	纸张尺寸错误卡纸： 由于纸张未达到规定的尺寸导致未到达传感器 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN6、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA23	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (输纸传感器) MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA24	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (入口和输送传感器之间) MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA25	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸张堆叠出口后) MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA26	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (收到设备停止命令后) MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA27	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (未插入口张但检测到有纸时) MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA28	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (辅助臂操作延迟) MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN7、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA29	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸叠输送延迟) MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN7、CN22 相关线束连接及电路板本身
EA23	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (输纸传感器) MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12： 相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮： 凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助闭电机 M10： 电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板： 打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EA24	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (入口和输送传感器之间)	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助闭电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA25	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸张堆叠出口后)	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助闭电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA26	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (收到设备停止命令后)	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助闭电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA27	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (未插入口张但检测到有纸时)	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助闭电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA28	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (辅助臂操作延迟)	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助闭电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EA29	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸叠输送延迟)	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 输送传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 处理托盘传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 纸张固定凸轮：凸轮机械结构是否正常、相关线束连接 辅助闭电机 M10：电机检查、相关线束连接 缓冲托盘导板：打开关闭缓冲托盘导板，看是否有机械问题 缓冲托盘导板电机 M2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN13、CN11、CN18、CN26、相关线束连接及电路板本身
EA25	整理器 卡纸	纸张输送卡纸 (纸叠出口电机异常) MJ-1032	整理器纸路内是否有异常 纸叠出口电机 M5：电机检查，相关线束连接 整理器控制板：CN14、相关线束连接及电路板本身
EA2E	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1032	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态 中间通道传感器 S7：相关线束连接，传感器机构工作状态 辅助通道传感器 S8：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1032	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S19：相关线束连接，传感器机构工作状态 中间通道传感器 S7：相关线束连接，传感器机构工作状态 辅助通道传感器 S8：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、CN22、相关线束连接及电路板本身
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1033	入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制线路板：CN1、相关线束连接及电路板本身
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN22、相关线束连接及电路板本身
EA31	整理器 卡纸	输送通道纸张停留造成卡纸 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 输纸传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN6、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1032	整理器纸路内、托盘内是否有异常 整理器托盘传感器 S4：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN5、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1033	整理器纸路内、托盘内是否有异常 整理器托盘传感器 S2：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN8、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 处理托盘传感器/托盘纸张检测传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN11、相关线束连接及电路板本身
EA32	整理器 卡纸	出口纸张停留造成卡纸 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 处理托盘传感器/托盘纸张检测传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN18、相关线束连接及电路板本身
EA40	整理器 卡纸	盖板打开错误： 在打印时整理器从复合机松开打印时，整理器单元的盖板打开 MJ-1032	子通道打开/关闭传感器 S12：相关线束连接，传感器机构工作状态 前盖板开关 SW1：相关线束连接，开关是否能正常工作 整理器控制板：CN10、CN13、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EA40	整理器 卡纸	门打开卡纸/盖板打开错误： 在打印时整理器从复合机松开 打印时，整理器单元的上/前盖板或打孔单元的上/前门打开 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 前门盖板开关 SW1：相关线束连接，开关工作状态 固定托盘开关 SW2：相关线束连接，开关工作状态 整理器控制板：CN16、相关线束连接及电路板本身
EA40	整理器 卡纸	门打开卡纸/盖板打开错误： 在打印时整理器从复合机松开 打印时，整理器单元的上/前盖板或打孔单元的上/前门打开 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 前门盖板开关 SW1：相关线束连接，开关工作状态 固定托盘开关 SW2：相关线束连接，开关工作状态 整理器控制板：CN16、相关线束连接及电路板本身
EA50	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订 MJ-1032	整理器纸路内是否有异常、装订器内是否有异常 装订单元装订开始位置传感器 S17：相关线束连接，传感器机构工作状态 装订单元钉盒空传感器 S18：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN17、相关线束连接及电路板本身
EA50	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 装订器安全/干扰传感器 S11： 此传感器臂杆运动是否平滑、相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN2、相关线束连接及电路板本身
EA50	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 装订器安全/干扰传感器 S11： 此传感器臂杆运动是否平滑、相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN19、相关线束连接及电路板本身
EA60	整理器 卡纸	过早到达卡纸： 入口传感器探测到早于指定时间的纸张 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 入口传感器 S1：相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板：CN7、相关线束连接及电路板本身
EA70	整理器 卡纸	纸叠滑动初始位置错误： 纸叠滑动位置不在初始位置 堆叠出口皮带初始位置错误： 堆叠出口位置不在初始位置 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 纸叠滑动初始位置传感器/堆叠出口皮带初始位置传感器 S9： 相关线束连接，传感器机构工作状态 纸叠滑动电机/纸叠输纸电机 M5：电机工作情况、相关线束连接 整理器控制板：CN10、CN11、相关线束连接及电路板本身
EA70	整理器 卡纸	纸叠滑动初始位置错误： 纸叠滑动位置不在初始位置 堆叠出口皮带初始位置错误： 堆叠出口位置不在初始位置 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 纸叠滑动初始位置传感器/堆叠出口皮带初始位置传感器 S9： 相关线束连接，传感器机构工作状态 纸叠滑动电机/纸叠输纸电机 M8：电机工作情况、相关线束连接 整理器控制板：CN17、CN18、相关线束连接及电路板本身
EA80	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订 MJ-1032	检查整理器、装订器及输送通道是否有异常、取出装订器重新安装 装订器初始位置开关：检查能否正常工作 整理器控制板：相关线束及电路板本身
EA80	整理器 卡纸	装订卡纸： 未正确进行装订 MJ-1033	检查整理器、装订器及输送通道是否有异常 取出装订器重新安装 装订器初始位置开关：检查能否正常工作 整理器控制板：相关线束及电路板本身
EA90	背透 整理器 卡纸	门/盖板打开卡纸： 打印时输送盖板或入口盖板打开 MJ-1106	整理器、背透整理器纸路内是否有异常 交付/输纸盖板传感器 P13：相关线束连接，传感器机构工作状态 入口盖板传感器 P19：相关线束连接，传感器机构工作状态 堆叠输送电机：电机工作情况、相关线束连接 背透控制板：J10、J11、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EAA0	背透 整理器 卡纸	通电卡纸： 纸张停留在背透式整理器中 MJ-1106	整理器、背透整理器纸路内是否有异常 接纸盒纸张检测传感器 S26、输纸通路 2 传感器 S27、输纸通路 3 传感器 S28、排出辊传感器 S29： 相关线束连接，传感器机构工作状态 接口线路板： CN1、CN2、CN5、CN7、CN8、相关线束连接及电路板本身 背透控制板： CN10、CN13、CN20、相关线束连接及电路板本身
EAB0	背透 整理器 卡纸	输送停止卡纸： 背透式装订器整理器纸张输送卡纸 MJ-1033	输纸电机 2 检查 M1： 电机检查相关线束连接 背透式装订入口通道传感器 S4： 相关线束连接，传感器机构工作状态 整理器控制板： CN13、CN1、相关线束连接及电路板本身
EAB0	背透 整理器 卡纸	输送停止卡纸： 背透式装订器整理器纸张输送卡纸 MJ-1106	整理器、背透整理器纸路内是否有异常 供纸传感器 S22、接纸盒纸张检测传感器 S26、输纸通路 2 传感器 S27、输纸通路 3 传感器 S28、排出辊传感器 S29： 相关线束连接，传感器机构工作状态 输送通道切换电磁铁 SOL5： 电磁铁关闭，导致间隙 1.5-2.1mm。电磁铁打开后，导纸板间隙 2.3-2.9mm 入口电机 M2： 电机检查、线束连接 纸路切换电磁铁： CN1、CN2、CN5、CN7、CN8、电磁铁工作情况，线束连接 接口线路板、背透控制板： CN10、CN13、CN20、相关线束连接及电路板本身
EAB1	背透 整理器 卡纸	短尺寸纸张卡纸（背透式装订整理器）： MJ-1106	整理器、背透整理器纸路内是否有异常 进纸传感器 S22、连接处纸张检测传感器 S26、输送纸路 2 传感器 S27、输送纸路 3 传感器 S28、释放/排出辊传感器 S29： 相关线束连接，传感器机构工作状态 接口 PC 板： CN8、相关线束连接及电路板本身 背透控制板： 相关线束连接及电路板本身 整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身
EAE0	整理器 卡纸	接收时间超时导致卡纸： 当纸张从复合机输送至整理器时，由于复合机和整理器之间出现通讯错误，复印被中断	整理器： 整理器是否正常工作、检查整理器的 24V 是否正常 更新整理器、背透式整理器和转换器的 FW 版本 整理器控制板/IPC 板： 相关线束连接及电路板本身
EAf3	整理器 卡纸	钳纸电机异常 MJ-1033	钳纸电机 M3： 是否正常工作，相关电路连接是否异常 钳纸臂初始位置传感器 S13： 传感器能否正常工作，相关线束连接 钳纸臂出口传感器 S26： 传感器能否正常工作，相关线束连接 整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身
EB30	整理器 卡纸	就绪超时导致卡纸： 在开始复印时，复合机判断由于设备和整理器之间出现通信错误，纸张无法输送至整理器。	整理器： 整理器是否正常工作、检查整理器的 24V 是否正常 整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身 LGC 板： 相关线束连接及电路板本身
EB50	纸张 输送 卡纸	纸张留在输送路径中： 发生多张进纸时，前一纸张导致后续纸张的供纸卡纸	从纸盒 1 供纸时，定位传感器： 03-[FAX]/ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 从旁路供纸： 旁路纸盒 1 供纸传感器：03-[FAX]/OFF/[6]/[A]、定位传感器：03-[FAX]/ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 从 ADU 供纸，ADU 出口传感器和定位传感器： 03 测试，相关线束连接，传感器机构工作状态 从纸盒 2 供纸时： 定位传感器：03-[FAX]/ON/[9]/[A] 从 PFP 或 LCF 供纸时，纸盒 1/纸盒 2 供纸输纸传感器： 纸盒 2 供纸传感器：03-[FAX]/OFF/[7]/[A]、相关线束连接，传感器机构工作状态 驱动部分、辊检查： 齿轮、辊检查 检查纸张情况、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸 LGC 板： CN316、相应线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EB60	纸张 输送 卡纸	纸张留在输送路径中： 发生多张供纸时，前一纸张导致后续纸张的供纸卡纸 (在没有检测到卡纸后检测)	定位传感器：03-[FAX]ON/[9]/[A]，相关线束连接，传感器机构工作状态 LGC 板：CN305、相关线束连接及电路板本身 驱动部分，辊检查：齿轮、辊检查 检查纸张情况、纸路情况、各辊是否有异常，造成多张进纸
ED10	整理器 卡纸	偏斜调整电机初始位置检测异常： 偏斜调整电机未在初始位置。 MJ-1101/1106	整理器纸路内是否有异常 倾斜调整电机 M1：电机工作状态，相关线速连接 倾斜初始位置传感器 S2：传感器是否正常工作，相关线束连接 打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身
ED11	整理器 卡纸	侧调整电机初始位置检测错误： 侧调整电机未在初始位置 MJ-1101	整理器纸路内是否有异常 侧调整电机 M2：电机工作状态，相关线速连接 侧倾斜初始位置传感器 S3：传感器是否正常工作，相关线束连接 打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身
ED11	整理器 卡纸	侧调整电机初始位置检测错误： 侧调整电机未在初始位置 MJ-1106	整理器纸路内是否有异常 侧调整电机 M2：电机工作状态，相关线速连接 侧倾斜初始位置传感器 S3：传感器是否正常工作，相关线束连接 打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身
ED12	整理器 卡纸	栅门初始位置错误： 栅门未在初始位置 MJ-1101	栅门是否正常开关、栅门运动时是否有机机械问题 栅门开关传感器 S4：传感器是否正常工作，相关线束连接 栅门离合器 CLT1：离合器工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED12	整理器 卡纸	栅门初始位置错误： 栅门未在初始位置 MJ-1106	栅门是否正常开关、栅门运动时是否有机机械问题 移动推盘纸张满传感器 S16：传感器是否正常工作，相关线束连接 栅门开关传感器 S4：传感器是否正常工作，相关线束连接 栅门离合器 CLT1：离合器工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED13	整理器 卡纸	前对位板初始位置错误： 前对位板未在初始位置 MJ-1101	移动前对位板，检查前对位板运动时是否有机机械问题 前对位板初始位置传感器 S7：传感器是否正常工作，相关线束连接 前对位电机 M9：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED13	整理器 卡纸	前对位板初始位置错误： 前对位板未在初始位置 MJ-1106	移动前对位板，检查前对位板运动时是否有机机械问题 前对位板初始位置传感器 S7：传感器是否正常工作，相关线束连接 前对位电机 M9：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：CN17、CN18、线束连接及电路板本身
ED14	整理器 卡纸	后对位板初始位置错误： 后对位板未在初始位置 MJ-1101	移动后对位板，检查后对位板运动时是否有机机械问题 后对位板初始位置传感器 S8：传感器是否正常工作，相关线束连接 后对位电机 M10：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED14	整理器 卡纸	后对位板初始位置错误： 后对位板未在初始位置 MJ-1106	移动后对位板，检查后对位板运动时是否有机机械问题 后对位板初始位置传感器 S8：传感器是否正常工作，相关线束连接 后对位电机 M10：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：CN17、CN18、线束连接及电路板本身
ED15	整理器 卡纸	桨片初始位置错误： 桨片未在初始位置 MJ-1033	输纸电机 2 检查：电机检查相关线束连接 桨片初始位置传感器 S34：相关线束连接，传感器机构工作状态

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
ED15	整理器 卡纸	桨片初始位置错误： 桨片未在初始位置 MJ-1101	转动桨片，检查是否有机械问题 桨片初始位置传感器 S3：传感器是否正常工作，相关线束连接 桨片电机 M8：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED15	整理器 卡纸	桨片初始位置错误： 桨片未在初始位置 MJ-1106	转动桨片，检查是否有机械问题 桨片初始位置传感器 S3：传感器是否正常工作，相关线束连接 桨片电机 M6：电机工作状态，相关线束连接、CN17 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED16	整理器 卡纸	缓冲托盘初始位置错误： 缓冲托盘未在初始位置 MJ-1101	打开并关闭缓冲托盘导板，检查是否有机械问题 缓冲托盘初始位置传感器 S5：传感器是否正常工作，相关线束连接 缓冲托盘导板电机/辅助臂电机 M3：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
ED16	整理器 卡纸	缓冲托盘初始位置错误： 缓冲托盘未在初始位置 MJ-1106	打开并关闭缓冲托盘导板，检查是否有机械问题 缓冲托盘初始位置传感器 S5：传感器是否正常工作，相关线束连接 缓冲托盘导板电机/辅助臂电机 M10：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
EF10	整理器 卡纸	背缝式装订整理器不支持的纸张： 选择了不支持的纸张尺寸、介质或者装订页数 MJ-1106	设置正确的纸张尺寸、纸张介质、页数 缓冲托盘初始位置传感器：传感器是否正常工作，相关线束连接 缓冲托盘导板电机：电机工作状态，相关线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
EF11	背缝 整理器 卡纸	背缝式装订整理器装订错误（前）： 前侧装订不正确 MJ-1106	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 背缝式装订盒（前侧）：是否有异常 前侧装订驱动单元：工作状态，线束连接 背缝控制板：CN3、线束连接及电路板本身
EF12	背缝 整理器 卡纸	背缝式装订整理器装订错误（后）： 后侧装订不整齐 MJ-1106	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 背缝式装订盒（后侧）：是否有异常 后侧装订驱动单元：工作状态，线束连接 背缝控制板：CN3、线束连接及电路板本身
EF13	背缝 整理器 卡纸	背缝式纸张支架初始位置检测异常： 纸张支架初始位置无法被检测到 MJ-1106	纸张支架凸轮机构是否有机械问题，转动是否正常 纸张支架凸轮初始位置传感器 S38：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝控制板：CN8、线束连接及电路板本身
EF14	背缝 整理器 卡纸	背缝式纸张出口卡纸： 没有在规定的时间内输出口张 MJ-1106	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 出口传感器 S31：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝控制板：CN19、线束连接及电路板本身
EF14	背缝 整理器 卡纸	折叠卡纸 MJ-1033	背缝式装订整理托盘传感器 S7：传感器是否正常工作，相关线束连接 背缝式装订出口通道传感器 S5：传感器是否正常工作，相关线束连接 整理器控制板：CN15、CN16、线束连接及电路板本身
EF15	背缝 整理器 卡纸	背缝式装订整理器侧对位电机初始位置检测异常： 侧对位电机初始位置无法被检测 MJ-106	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 侧对位初始位置传感器 S36：传感器是否正常工作，相关线束连接 侧对位电机 M15：电机工作状态，相关线束连接 背缝控制板：CN5、线束连接及电路板本身
EF16	背缝 整理器 卡纸	背缝式装订整理器堆叠电机初始位置检测异常： 堆叠电机初始位置无法被检测 MJ-1106	堆叠装置是否工作正常，是否存在机械问题 堆叠初始位置传感器 S33：传感器是否正常工作，相关线束连接 堆叠电机 M14：电机工作状态，相关线束连接 背缝控制板：CN4、线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
EF17	脊逢 整理器 卡纸	脊缝式装订整理器折叠板初始位置检测异常： 折叠板初始位置无法被检测到 MJ-1106	折叠板凸轮机构旋转时是否工作正常，是否存在机械问题 折叠板初始位置传感器 S35：传感器是否正常工作，相关线束连接 折叠板离合器 CLT3：工作状态是否正常，相关线束连接 脊逢控制板：CN15、线束连接及电路板本身
EF18	脊逢 整理器 卡纸	脊缝式装订整理器附加折叠辊初始位置检测异常： 附加折叠辊初始位置无法被检测到 MJ-1106	附加折叠装置是否移动正常，是否存在机械问题 附加折叠辊初始位置传感器 S39：传感器是否正常工作，相关线束连接 附加折叠电机 M20：工作状态是否正常，相关线束连接 脊逢控制板：CN18、CN19、线束连接及电路板本身
EF19	脊逢 整理器 卡纸	脊缝式纸张折叠卡纸： 对折处理的纸张无法被输送到附加折叠辊 MJ-1106	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 出口输送传感器 S41：传感器是否正常工作，相关线束连接 脊逢控制板：CN19、线束连接及电路板本身
EF1B	脊逢 整理器 卡纸	脊缝式装订整理托纸检测错误： 推送/堆叠过程中， 纸张在脊缝式装订出口传感器停留的时间超过规定	脊缝式装订出口传感器 S7：传感器是否正常工作，相关线束连接 脊逢控制板：CN15、线束连接及电路板本身
EF1C	脊逢 整理器 卡纸	出口单元卡纸	脊缝式装订整理托盘传感器 S7：传感器是否正常工作，相关线束连接 脊缝式装订出口通道传感器 S5：传感器是否正常工作，相关线束连接 整理器控制板：CN15、CN16、线束连接及电路板本身
EF20	脊逢 整理器 卡纸	脊缝式叠纸器卡纸： 堆叠器中无法检测到输送的纸张	整理器内是否有残留纸张，是否有异常 堆叠纸张检测传感器 S30：传感器是否正常工作，相关线束连接 脊逢控制板：CN19、线束连接及电路板本身
C010	复印 过程	主电机异常： 主电机运转不正常	主电机：03-101/151、工作是否正常、相关线束连接、CN1 主电机线路板：线束连接及电路板本身 LGC 板：CN308(低电平)、IC22-98(低电平)、线束连接及电路板本身
C040	供纸 系统	PFP 电机异常： PFP 电机异常：PFP 电机运转不正常。 (可从任何纸盒供纸，除了 PFP)	PFP 电机状态：03-109/159，相关线束连接、CN506 PFP 板：CN246 (CN246-7 输出低电平) IC5-17 (低电平)、CN241、线束连接及电路板 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身 电源板：相关线束连接及电路板本身
C130	供纸 系统	纸盒 1 托盘异常： 托盘提升电机不运转或纸盒 1 托盘运转不正常 (除了纸盒 1 可从任何纸盒供纸)	纸盒托盘提升电机状态：03-242，相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[6]/[B]，相关线束连接 LGC 板：CN316、CN315、相关线束连接及电路板本身
C140	供纸 系统	纸盒 2 托盘异常： 托盘提升电机不运转或纸盒 2 托盘运转不正常 (除了纸盒 2 可从任何纸盒供纸)	纸盒托盘提升电机状态：03-243，相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[7]/[B]，相关线束连接 LGC 板：CN316、CN315、相关线束连接及电路板本身
C150	供纸 系统	PFP 上纸盒托盘异常： PFP 上纸盒托盘提升电机不运转或 PFP 上纸盒托盘运转不正常 (除了 PFP 上纸盒，可从任何纸盒供纸)	PFP 纸盒托盘提升电机状态：03-278，相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 PFP 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[2]/[D]，相关线束连接 PFP 板：CN241、CN244、CN241、CN247、CN248、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身
C160	供纸 系统	PFP 下纸盒托盘异常： PFP 下纸盒托盘提升电机不运转或 PFP 下纸盒托盘运转不正常 (除了 PFP 下纸盒，可从任何纸盒供纸)	PFP 纸盒托盘提升电机状态：03-280，相关线束连接 纸盒是否完全推入，相关部分是否有异常 PFP 纸盒托盘提升传感器：03-[FAX]OFF/[3]/[D]，相关线束连接 PFP 板：CN241、CN244、CN241、CN247、CN248、相关线束连接及电路板本身 LGC 板：CN318、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
C180	供纸系统	LCF 托盘提升电机异常： LCF 托盘提升电机不运转或 LCF 托盘运转不正常 (除了 LCF, 可从任何纸盒供纸)	LCF 托盘提升电机状态： 03-271, 相关线束连接 纸盒是否完全推入, 相关部分是否有异常 LCF 托盘提升传感器/托盘底部传感器： 03-[FAX]OFF/[5]/[A], 相关线束连接 托盘底部传感器： 03-[FAX]OFF/[5]/[B], 相关线束连接 LCF 板： CN1、CN5、CN1、CN2、CN6、相关线束连接及电路板本身 LGC 板： CN318、相关线束连接及电路板本身
C1A0	供纸系统	LCF 末端挡板电机异常： LCF 末端挡板电机不运转或 LCF 末端挡板运转不正常 (除了 LCF, 可从任何纸盒供纸)	LCF 末端挡板电机状态： 03-207, 相关线束连接, LCF 控制板、LGC 板 纸盒是否完全推入, 相关部分是否有异常 LCF 末端挡板初始 停止位置传感器状态： 03-[FAX]OFF/[5]/[D], 相关线束连接 停止位置传感器状态： 03-[FAX]OFF/[5]/[C]、相关线束连接 LCF 板、LGC 板： CN1、CN5、CN4、相关线束连接及电路板本身、LGC 板：CN318
C1B0	供纸系统	LCF 输纸电机异常： LCF 输纸电机运转不正常 (除了 LCF, 可从任何纸盒供纸)	LCF 输纸电机： 03-122/172, 相关线束连接 LCF 板： CN3-10 (低电平)、IC103-17 (低电平)、CN1、CN3、相关线束及电路板 LGC 板： CN318、相关线束连接及电路板本身
C260	扫描系统	峰值检测错误： 接通电源时未检测到曝光灯亮 (白色基准板/明暗校正板)	曝光灯状态： 03-267 测试曝光灯是否能亮, 相关线束连接 能亮： CCD 板、SLG 板、相关线束连接 CN21 明暗校正板是否脏污 反光镜、扫描灯架等是否有异常 不能亮： 灯控板、SLG 板、电源板、曝光灯相关线束连接及本身状态
C270	扫描系统	扫描架初始位置传感器在指定时间未关闭： 扫描架未在指定时间内, 未从其初始位置移动	扫描架初始位置传感器状态： 03-[FAX]ON/[5]/[H], 相关线束连接 扫描灯架移动状态： 03-261, 扫描架能否正常移动, 相关线束连接 能正常移动： 检查 SLG 板, 相关连接线束 不能正常移动： 检查 SLG 板连接线束, 检查扫描电机能否工作, 相关机械结构 SLG 板、电源板： 相关线束连接及电路板本身
C280	扫描系统	扫描架初始位置传感器, 在指定时间内未打开： 扫描架未在指定时间内到达它的初始位置	扫描架初始位置传感器状态： 03-[FAX]ON/[5]/[H], 相关线束连接 扫描灯架移动状态： 03-261, 能否正常移动, 相关线束连接 能正常移动： 检查 SLG 板, 相关连接线束 不能正常移动： 检查 SLG 板连接线束, 检查扫描电机能否工作, 相关机械结构 SLG 板、电源板： 相关线束连接及电路板本身
C290	扫描系统	扫描仪保险丝熔断： 通电后的扫描仪预热期间, 未向扫描仪系统提供 24V 电源。	电源板： 电源板上扫描相关的保险丝是否正常工作 扫描板： 24V 供电是否正常, 线束连接
C3D0	成像相关	EPU 板存储器改写错误： EPU 板存储器改写失败	检查成像组件 检查 EPU 内存板、LGC 板
C3D1	成像相关	EPU 板存储器新部件检测错误： EPU 板检测到成像组件是新的	检查成像组件 检查 EPU 内存板、LGC 板
C3D2	成像相关	EPU 板存储器旧部件检测错误： 多功能数码复印机在初始检测模式	检查成像组件 检查 EPU 内存板、LGC 板
C410	定影单元	通电时热敏电阻或加热器异常： 接通电源时检测到热敏电阻异常或接通电源后定影辊的温度未在指定时间内升高	检查热敏电阻/热电堆： 热敏电阻是否有异常, 线束连接 加热器： 相关线束连接, 灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 恒温器状态： 通断情况 定影单元： 安装状态及相关线束连接 LGC 板及芯片, 电源板： 相关线束连接及电路板本身、CN308 (LGC 板) 检查客户供电输入是否正常： AC220V 是否在 10%偏差范围内 定影状态计数器清零： 08-2002 设置为 0

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
C430	定影单元	异常判断后为热敏电阻异常： 在通电一段指定的时间后（包括就绪状态），检测到热敏电阻异常	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 检查加热辊接地情况：检查定影单元是否紧固在复印机上 检查定影单元内的接地弹簧片是否因为变形接触不良 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN308（LGC 板） 定影状态计数器清零：08-2002 设置 0
C440	定影单元	异常判断后为定影单元异常： 定影辊温度超过控制范围，或甚至未达到这个范围	检查热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 加热器：相关线束连接，灯管是否有异常、加热灯的连接端是否正确 检查加热辊接地情况：检查定影单元是否紧固在复印机上 检查定影单元内的接地弹簧片是否因为变形接触不良 LGC 板及芯片，电源板：相关线束连接及电路板本身、CN308（LGC 板） 定影状态计数器清零：08-2002 设置 0
C450	定影单元	中央热电堆和两端热敏电阻之间的异常温差： 打印时热敏电阻异常	检查边缘热敏电阻：热敏电阻是否有异常，线束连接 LGC 板及芯片：CN308、相关线束连接及电路板本身 定影状态计数器清零：08-2002 设置为 0
C4C0	定影单元	定影单元新/旧检测保险丝异常	定影单元：安装状态及相关线束连接 线路板：相关线束连接及电路板本身
C550	通信相关	RADF 接口错误： 自动双面输稿器和扫描器间出现通信错误	RADF 板：相关线束连接及电路板本身 SLG 板：相关线束连接及电路板本身 电源板：相关线束连接及电路板本身 升级最新 FW
C551	通信相关	自动双面输稿器型号检测错误	检查是否安装了错误的 RADF RADF 板：相关线束连接及电路板本身
C570	通信相关	引擎 CPU 和 IIPC 板之间的通信错误	检查主机和整理器的线束连接 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 CNV 板/IPC 板：相关线束连接及电路板本身
C580	通信相关	IPC 板和整理器之间的通信错误	检查主机和整理器的线束连接 检查整理器是否正常连接，是否安装了指定整理器、设备设置：检查 08-4548 LGC 板：相关线束连接及电路板本身 CNV 板/IPC 板/整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
C5A0	电路相关	SRAM 板未连接（LGC 板） EEPROM 通信异常（LGC 板）	SRAM/EEPROM 检查：安装连接正常、电路板本身 LGC 板检查：相关连接、电路板本身
C8E0	RADF 相关	RADF 通信协议异常： 由于发生控制异常致使系统停机	重新开关机 升级最新 FW
C940	电路相关	引擎 CPU 异常	重新开关机 LGC 板：LGC 板上 CPU、FROM、SRAM 相关电路是否异常，相关线束连接及电路板本身
C970	处理相关	高压变压器异常： 检测出主充电电极漏电	主充单元：安装是否正确，高压弹簧片是否有变形，栅网/电极是否有脏污，变形，损坏，主充清洁拉杆是否有问题 转印/分离单元：安装是否正确，转印分离电极丝、 高压接触弹簧是否有脏污，变形或其他异常 电源板及高压连接线束、高压基座
CA10	激光相关	多棱镜电机异常： 多棱镜电机运转不正常	激光单元：多棱镜电机测试，激光单元线束连接 激光单元电压供电情况：LGC 对激光单元的 5V 供电是否正常 接地是否正常：是否有高压接触异常造成干扰，激光单元接地是否正常 整个设备的接地是否正常 LGC 板：CN314、相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CA20	激光 相关	水平同步检测错误： 水平同步检测线路板无法检测到激光束	激光单元：线束连接，PLG 板，LGC 板 检查前盖板、ADU 盖板是否关紧 激光单元电压供电情况：LGC 对激光单元的 5V 供电是否正常 电源板对 LGC(激光) 的 5V 供电是否正常 接地是否正常：是否有高压接触异常造成干扰，激光单元接地是否正常 整个设备的接地是否正常 激光单元冷却风扇是否正常工作
CB00	整流器 相关	整流器未连接： 设备和整流器之间连接错误	查整流器和主机的连接线和接口 整流器设置是否正确：08-4548 整流器板/CNV 板 升级整流器 FW 升级整流器 CNV 板的 FW LGC 板：相关线束连接和电路板本身
CB01	整流器 相关	整流器之间通信错误： 数码复合机和整流器之间发生通信错误 MJ-1101	查整流器和主机的连接线和接口 整流器设置是否正确：08-4548 整流器板/CNV 板 升级整流器 FW 升级整流器 CNV 板的 FW LGC 板：相关线束连接和电路板本身
CB10	整流器 相关	入口电机异常： 入口电机运转不正常 MJ-1101	入口辊是否有异常 入口电机 M1：线束连接、电机工作是否正常 整流器控制板：CN7、线束连接及电路板本身
CB10	整流器 相关	入口电机异常： 入口电机运转不正常 MJ-1106	供纸辊是否有异常 入口电机 M1：线束连接、电机工作是否正常 整流器控制板：CN26、线束连接及电路板本身
CB11	整流器 相关	缓冲托盘导板电机异常： 缓冲托盘导板电机不运转或缓冲托盘导板不运转 当 ED16 出现三次后，出现 CB11 错误代码 MJ-1101	缓冲托盘导板：当缓冲辊抬升，缓冲托盘导板打开/关闭是否有异常 缓冲托盘导板电机 M3：线束连接，电机工作时是否正常 整流器控制板：CN18、相关线束连接及电路板本身
CB11	整流器 相关	缓冲托盘导板电机异常： 缓冲托盘导板电机不运转或缓冲托盘导板不运转 当 ED16 出现三次后，出现 CB11 错误代码 MJ-1106	缓冲托盘导板：当缓冲辊抬升，缓冲托盘导板打开/关闭是否有异常 缓冲托盘导板电机 M2：线束连接，电机工作时是否正常 整流器控制板：CN11、相关线束连接及电路板本身
CB12	整流器 相关	缓冲辊驱动电机异常： 缓冲辊驱动电机无法正常运转 或缓冲辊无法正常移动 MJ-1101	缓冲辊驱动电机不运转或者缓冲辊无法正常工作 缓冲辊驱动电机 M6：线束连接，电机工作时是否正常 整流器控制板：CN18、相关线束连接及电路板本身
CB13	整流器 相关	整流器出口电机异常 MJ-1101	出口辊转动时是否有异常 出口电机 M11：线束连接，电机工作是否正常 整流器控制板：CN13、相关线束连接及电路板本身
CB13	整流器 相关	整流器出口电机异常 MJ-1106	出口辊转动时是否有异常 出口电机 M11：线束连接，电机工作是否正常 整流器控制板：CN13、相关线束连接及电路板本身
CB14	整流器 相关	纸张推动臂电机异常 MJ-1101	纸张推动凸轮机构转动时是否正常 纸张推动电机 M10：线束连接，电机工作是否正常 整流器控制板 CN13：相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CB14	整理器 相关	纸张推动臂电机异常 MJ-1106	纸张推动凸轮机构转动时是否正常 纸张推动电机 M10：线束连接，电机工作是否正常 整理器控制板 CN13：相关线束连接及电路板本身
CB30	整理器 相关	移动托盘升降电机异常： 移动托盘升降电机运转异常或移动托盘移动异常 MJ-1101	移动托盘移动时是否正常 移动托盘升降电机 M7：移动托盘升降情况、线束连接、电机工作情况 移动托盘位置检测传感器-A-B-C(S13、S14、S15)：线束连接，传感器工作情况 整理器控制板：CN8、线束连接及电路板本身
CB30	整理器 相关	移动托盘升降电机异常： 移动托盘升降电机运转异常或移动托盘移动异常 MJ-1106	移动托盘移动时是否正常 移动托盘升降电机 M12：移动托盘升降情况、线束连接、电机工作情况 移动托盘位置检测传感器-A-B-C(S13、S14、S15)：线束连接，传感器工作情况 整理器控制板：CN16、线束连接及电路板本身
CB30	整理器 相关	移动托盘升降电机异常： 移动式托盘电机顶端位置检测错误 MJ-1032	移动式托盘电机是否异常 M1：线束连接、电机工作情况 移动式托盘电机下限传感器 S14：传感器及线束连接 纸叠顶端检测电磁铁 SOL1：电磁铁工作情况，线束连接 纸叠顶端检测传感器 1、2：S1、S2、传感器及线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB31	整理器 相关	移动托盘升降电机异常： 当移动式托盘移位电机启动之后， 移动式托盘电机时钟传感器的状态 未在指定时间内改变 MJ-1033	移动式托盘移位电机：线束连接、电机工作情况 移动式托盘移位电机时钟传感器：传感器及线束连接 移动式托盘上限传感器：传感器及线束连接 移动式托盘下限传感器：传感器及线束连接 移动式托盘中间传感器：传感器及线束连接 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB31	整理器 相关	移动托盘纸张满检测错误： 移动托盘纸张满检测传感器的移动不正常 MJ-1101	检查移动托盘移动时，相关臂杆机械结构是否有异常 移动托盘纸张满检测传感器 S16：线束连接，传感器工作情况 整理器控制板：CN13、线束连接及电路板本身
CB31	整理器 相关	移动托盘纸张满检测错误： 移动托盘纸张满检测传感器的移动不正常 MJ-1106	检查移动托盘移动时，相关臂杆机械结构是否有异常 移动托盘纸张满检测传感器 S16：线束连接，传感器工作情况 整理器控制板：CN12、线束连接及电路板本身
CB40	整理器 相关	前对位板电机异常： 前对位板电机无法运转或对位板未正常移动 (当 ED13 发生三次后出现 CB40) MJ-1101	前对位板移动时是否异常 前对位板电机 M9：连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板：CN10、线束连接及电路板本身
CB40	整理器 相关	前对位板电机异常： 前对位板电机无法运转或对位板未正常移动 (当 ED13 发生三次后出现 CB40) MJ-1106	前对位板移动时是否异常 前对位板电机 M5：连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板：CN10、线束连接及电路板本身
CB40	整理器 相关	前对位板电机异常： 前对位板电机无法运转或对位板未正常移动 (当 ED13 发生三次后出现 CB40) MJ-1032	后对位板移动时是否异常 后对位板电机 M3：连接线束，电机工作是否正常 后对位电机初始位置传感器 S6：传感器检查，相关线束连接 整理器控制板：CN5、CN12、线束连接及电路板本身
CB40	整理器 相关	后对位板电机异常： 当后对位电机以指定的脉冲启动之后，在后对位板移动过程中，未检测到该传感器关闭 MJ-1033	后对位板移动时是否异常 后对位板电机 M7：连接线束，电机工作是否正常 后对位电机初始位置传感器 S10：传感器检查，相关线束连接 整理器控制板：CN2、CN9、线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CB50	整理器 相关	装订电机异常； 装订器初始位置错误（EA50 发生三次，出现 CB50） MJ-1101	装订器移动是否异常、装订器皮带是否张紧、是否需要调整 装订器 M4：装订器工作情况及线束连接 整理器控制板：CN2、线束连接及电路板本身
CB50	整理器 相关	装订电机异常； 装订器初始位置错误（EA50 发生三次，出现 CB50） MJ-1106	装订器移动是否异常、装订器皮带是否张紧、是否需要调整 装订器：装订器工作情况及线束连接 整理器控制板：CN19、线束连接及电路板本身
CB50	整理器 相关	装订电机/页边装订单元电机异常： 装订单元初次移动过程中，装订电机反转之后，装订单元钳紧 初始位置传感器未在指定时间内检测到关闭的装订单元打开 MJ-1032	装订电机/页边装订单元电机异常 M10：电机工作情况及相关线束连接 装订/页边装订单元钳紧初始位置传感器 S16：传感器工作情况及线束连接 装订/页边装订单元防钳紧不当传感器 S15：传感器工作情况及线束连接 整理器控制板：CN16、CN17、线束连接及电路板本身
CB50	整理器 相关	装订电机/页边装订单元电机异常： 装订单元初次移动过程中，装订电机反转之后，装订单元钳紧 初始位置传感器未在指定时间内检测到关闭的装订单元打开 MJ-1033	装订电机/页边装订单元电机异常 M13：电机工作情况及相关线束连接 装订/页边装订单元钳紧初始位置传感器：S29、传感器工作情况及线束连接 装订/页边装订单元防钳紧不当传感器：S29、传感器工作情况及线束连接 页边装订单元抗干扰开关 SW3：传感器工作情况及线束连接 整理器控制板：CN10、CN18、CN24、线束连接及电路板本身
CB51	整理器 相关	装订移位初始位置错误： 装订器未在初始位置 MJ-1101	装订器移动是否异常、装订器皮带是否张紧、是否需要调整 装订单元初始位置传感器 S10：线束连接、传感器工作情况 装订单元移动电机 M4：连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板：CN1、CN5、线束连接及电路板本身
CB51	整理器 相关	装订移位初始位置错误： 装订器未在初始位置 MJ-1106	装订器移动是否异常、装订器皮带是否张紧、是否需要调整 装订单元初始位置传感器：S10、线束连接、传感器工作情况 装订单元移动电机：M9、连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板：CN10、CN21、线束连接及电路板本身
CB51	整理器 相关	装订单元滑动电机异常： MJ-1032	装订单元滑动时是否异常，是否有机械问题 装订单元滑动电机 M7：连接线束，电机工作是否正常 装订单元滑动初始位置传感器 S3：线束连接、传感器工作情况 整理器控制板：CN3、CN18、线束连接及电路板本身
CB51	整理器 相关	装订单元滑动电机异常： MJ-1033	装订单元滑动时是否异常，是否有机械问题 装订单元滑动电机 M11：连接线束，电机工作是否正常 页边装订单元滑动初始位置传感器 S14：线束连接、传感器工作情况 脊边装订单元滑动初始位置传感器 S22：线束连接、传感器工作情况 页边装订单元防钳紧不当传感器 S25：线束连接、传感器工作情况 整理器控制板：CN7、CN10、CN17、线束连接及电路板本身
CB60	整理器 相关	装订器单元移位电机异常： 装订器单元移位电机运转异常或装订器单元移动异常 MJ-1101	装订器移动是否异常、是否有机械问题 装订单元移动电机 M4：连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板：线束连接及电路板本身、CN5
CB60	整理器 相关	装订器单元移位电机异常： 装订器单元移位电机运转异常或装订器单元移动异常 MJ-1106	装订器移动是否异常、是否有机械问题 装订单元移动电机 M9：连接线束，电机工作是否正常 整理器控制板：线束连接及电路板本身、CN10
CB80	整理器 相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 MJ-1101	开关机能否恢复 整理器控制板：线束连接及电路板本身
CB80	整理器 相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 MJ-1106	开关机能否恢复 整理器控制板：线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CB80	整理器 相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 数据写入后的指定时间内无法进入就绪状态 MJ-1032	开关机能否恢复 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
CB80	整理器 相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 数据写入之后进行数据检查结果不符 数据写入后的指定时间内无法进入就绪状态 MJ-1033	开关机能否恢复 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
CB81	整理器 相关	整理器控制板备份 RAM 数据异常： 通电时检测到打孔控制板上的校验和异常 MJ-6008	开关机能否恢复 打孔器控制板： 线束连接及电路板本身
CB81	整理器 相关	FlashROM 异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 MJ-1101	开关机能否恢复 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
CB81	整理器 相关	FlashROM 异常： 通电时检测到整理器控制板上的校验和异常 MJ-1106	开关机能否恢复 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
CB82	整理器 相关	整理器-主 CPU 程序错误 MJ-1106	升级整理器控制板的 FW 整理器控制板： 线束连接及电路板本身
CB83	整理器 相关	脊缝式装订整理器-主 CPU 程序错误 MJ-1106	升级脊缝式整理器控制板的 FW 脊缝式整理器控制板： 线束连接及电路板本身
CB84	整理器 相关	打孔单元-主 CPU 程序错误 MJ-1101	升级打孔单元控制板的 FW 打孔单元控制板： 线束连接及电路板本身
CB84	整理器 相关	打孔单元-主 CPU 程序错误 MJ-1106	升级打孔单元控制板的 FW 打孔单元控制板： 线束连接及电路板本身
CB90	整理器 相关	推纸板电机异常： 推纸板电机未正常运转或推纸板无法正常移动	推纸板能否正常移动，是否有机械问题 纸张折叠板电机 M12： 电机工作情况，线束连接 推纸折叠电机时钟传感器 S24： 线束连接、传感器工作情况 纸张推板初始位置传感器 S19： 线束连接、传感器工作情况 整理器控制板： CN11、CN15、相关线束连接及电路板本身
CB91	整理器 相关	脊缝式装订整理器 FlashROM 异常 MJ-1106	开关机能否修复故障 检查脊缝式整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身
CB92	整理器 相关	脊缝式装订整理器 RAM 异常 MJ-1106	开关机能否修复故障 检查脊缝式整理器控制板： 相关线束连接及电路板本身
CB93	整理器 相关	附加折叠电机异常： 当 EF18 发生三次后，出现此故障 MJ-1106	附加折叠机构是否有机械问题，是否有异常 附加折叠电机 M20： 线束连接、电机能否正常工作 脊缝式整理器控制板： CN18、线束连接及电路板本身
CB94	整理器 相关	脊缝式输送电机异常： EAB0 和 EF13 发生三次后，出现此故障 MJ-1106	脊缝式输送辊是否有异常，机械结构是否有故障 脊缝式输送电机 M16： 线束连接，电机能否正常工作 脊缝式整理器控制板： CN18、线束连接及电路板本身
CB95	整理器 相关	纸张叠电机异常 EF16 发生三次后，出现此故障 MJ-1106	检查堆叠装置移动的是否有机械故障 堆叠电机 M14： 线束连接，脊缝式整理器控制板 脊缝式整理器控制板： CN4、线束连接及电路板本身
CBA0	整理器 相关	前脊缝式装订器初始位置错误 MJ-1106	前脊缝式装订器钳紧单元：工作是否正常 脊缝式整理器控制板： CN6、线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CBB0	整理器 相关	后脊逢式装订器初始位置错误 MJ-1106	后脊逢式装订器钳紧单元：工作是否正常 脊缝式整理器控制板：CN7、线束连接及电路板本身
CBC0	整理器 相关	脊逢式装订整理器侧对位电机异常 MJ-1106	脊逢单元：移动微动器，看是否正常 侧对位电机 M15：工作时是否异常，线束连接，电机能否正常工作 脊缝式整理器控制板：CN7、线束连接及电路板本身
CBC0	整理器 相关	脊逢式装订对位电机异常 MJ-1033	脊逢式装订对位电机 M8：工作时是否异常，线束连接，电机能否正常工作 脊逢式装订对位初始传感器 S20：线束连接，传感器能否正常工作 整理器控制板：CN6、CN16、线束连接及电路板本身
CBE0	整理器 相关	脊逢式装订整理器折叠电机异常： 脊逢式整理器折叠电机发生编码器脉冲错误或旋转异常 MJ-1106	纸叠电机编码器传感器 S34：连接线束，传感器是否异常 侧对位电机 M15：工作时是否异常，线束连接 脊逢式整理器控制板：CN11、CN14、线束连接及电路板本身
CBF0	整理器 相关	叠纸器电机异常 MJ-1033	叠纸器电机 M9：工作时是否异常，线束连接 叠纸器初始位置传感器异常 S21：传感器及线束连接 整理器控制板：CN6、CN16、线束连接及电路板本身
CC02	整理器 相关	纸叠出口辊压送初始位置检测错误 MJ-1032	纸叠出口辊移位电机 M6：工作时是否异常，线束连接 纸叠出口辊初始位置传感器 S13：传感器及线束连接
CC02	整理器 相关	出口辊钳口调整电机异常 MJ-1033	出口辊钳口调整电机 M4：工作时是否异常，线束连接 出口口钳口初始位置传感器 S8：传感器及线束连接 整理器控制板：CN2、CN9、线束连接及电路板本身
CC20	整理器	整理器通讯错误 MJ-1106	整理器控制板：线束连接及电路板本身 升级整理器 FW
CC21	整理器 相关	脊逢式装订输纸辊 3 驱动电机异常 MJ-1033	脊逢式装订输纸辊 3 驱动电机 M10：工作时是否异常，线束连接 脊逢式装订输纸辊 3 初始位置传感器 S23：传感器及线束连接 整理器控制板：CN6、CN16、线束连接及电路板本身
CC22	整理器 相关	脊逢式装订器初始位置检测错误 MJ-1033	脊逢式装订器电机 M14：工作时是否异常，线束连接 脊逢式装订单元钳紧初始位置传感器 S32：传感器及线束连接 脊逢式装订盒空传感器 S33：传感器及线束连接 整理器控制板：CN17、线束连接及电路板本身
CC30	整理器 相关	纸叠输纸电机异常： 当 EA70 发生三次时出现 MJ-1101	堆叠输送带机械结构是否有异常 纸张堆叠处理电机 M5：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：CN10、相关连接线束及电路板本身
CC30	整理器 相关	纸叠输纸电机异常： 当 EA70 发生三次时出现 MJ-1106	堆叠输送带机械结构是否有异常 纸张堆叠处理电机 M8：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：CN17、相关连接线束及电路板本身
CC31	整理器 相关	输送电机异常： 输送电机无法正常运转或者堆叠输送辊 1 和 2 无法正常运转 当 ED12 发生三次时出现 CC31 MJ-101	堆叠输送辊 1 和 2 转动时是否有机械问题 输送电机 M2：能否正常工作、相关线束连接 整理器控制板：CN5、相关连接线束及电路板本身
CC31	整理器 相关	输送电机异常： 输送电机无法正常运转或者堆叠输送辊 1 和 2 无法正常运转 当 ED12 发生三次时出现 CC31 MJ-1106	堆叠输送辊 1 和 2 转动时是否有机械问题 输送电机 M7：能否正常工作、相关线束连接 整理器控制板：CN10、相关连接线束及电路板本身
CC41	整理器 相关	纸张固定凸轮初始位置异常： 纸张固定凸轮未在初始位置 MJ-1101	纸张固定凸轮机械结构是否正常 纸张固定初始位置传感器 S6：传感器是否正常、相应线束连接 整理器控制板：CN17、相关连接线束及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CC41	整理器 相关	纸张固定凸轮初始位置异常： 纸张固定凸轮未在初始位置 MJ-1106	纸张固定凸轮机械结构是否正常 纸张固定初始位置传感器 S6：传感器是否正常、相应线束连接 整理器控制板：CN9、相关连接线束及电路板本身
CC51	整理器 相关	打孔侧调整电机异常： 侧调整电机无法正常运转或打孔机械无法正常移动 当 ED11 发生三次时会出现该错误代码 MJ-1101	检查纸张是否残留在输送通道内 侧调整电机 M2：转动是否平稳，是否正常，电机相关线束是否正常 侧调整初始位置传感器 S3：传感器工作是否正常、相关线束是否正常 检查打孔单元控制板、整理器控制板：相关连接线束及电路板本身
CC51	整理器 相关	打孔侧调整电机异常： 侧调整电机无法正常运转或打孔机械无法正常移动 当 ED11 发生三次时会出现该错误代码 MJ-1106	检查纸张是否残留在输送通道内 侧调整电机 M2：转动是否平稳，是否正常，电机相关线束是否正常 侧调整初始位置传感器 S3：传感器工作是否正常、相关线束是否正常 检查打孔单元控制板、整理器控制板：相关连接线束及电路板本身
CC51	整理器 相关	打孔单元滑动电机异常： MJ-1032	打孔单元滑动电机 M12：转动是否平稳，是否正常，电机相关线束是否正常 打孔滑动单元初始位置传感器 S23：传感器工作是否正常、相关线束是否正常 打孔控制板：CN3、CN5、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC51	整理器 相关	打孔单元滑动电机异常： MJ-1033	打孔单元滑动电机 M16：转动是否平稳，是否正常，电机相关线束是否正常 打孔滑动单元初始位置传感器 S38：传感器工作是否正常、相关线束是否正常 打孔控制板：CN5、CN7、相关连接线束及电路板本身
CC52	整理器 相关	打孔偏斜调整电机异常： 偏斜调整电机无法正常运转或打孔机械无法正常移动 当 ED10 发生三次时会出现该错误代码 MJ-1101	偏斜调整电机 M1：电机工作是否正常、相关线束连接 偏斜初始位置传感器 S2：传感器工作情况、相关线束连接 打孔单元控制板：相关连接线束及电路板本身
CC52	整理器 相关	打孔偏斜调整电机异常： 偏斜调整电机无法正常运转或打孔机械无法正常移动 当 ED10 发生三次时会出现该错误代码 MJ-1106	偏斜调整电机 M1：电机工作是否正常、相关线束连接 偏斜初始位置传感器 S2：传感器工作情况、相关线束连接 打孔单元控制板：相关连接线束及电路板本身
CC53	整理器 相关	打孔肩满传感器异常 MJ-1033	打孔纸肩满传感器 S41、S42：传感器工作情况、相关线束连接 打孔控制板：CN5、相关连接线束及电路板本身
CC54	整理器 相关	纸张检测传感器异常 MJ-1032	纸张检测传感器 S24、S25：传感器工作情况、相关线束连接 打孔控制板：CN4、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC54	整理器 相关	尾端检测检测传感器异常 水平定位检测传感器异常 MJ-1033	尾端检测检测传感器 S39、S40：传感器工作情况、相关线束连接 水平定位传感器 S39、S40：传感器工作情况、相关线束连接 打孔控制板：CN4、相关连接线束及电路板本身
CC60	整理器 相关	打孔电机异常 MJ-1032	打孔电机 M11：电机及相关线束连接 纸张检测传感器 S24/S25：传感器及相关线束连接 后打孔抽初始位置传感器 S22：传感器及相关线束连接 打印初始位置传感器 S26、打孔电机时钟传感器 S20：传感器及相关线束连接 打孔单元控制板：CN2、CN5、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC60	整理器 相关	打孔电机异常 MJ-1033	打孔电机 M15：电机及相关线束连接 打印初始位置传感器 S36：传感器及相关线束连接 打孔轴旋转方向传感器 S35、打孔电机时钟传感器 S37：传感器及相关线束连接 打孔单元控制板：CN3、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC61	整理器 相关	打孔电机异常 MJ-1032	打孔电机 M1：电机及相关线束连接 后打孔抽初始位置传感器 S22：传感器及相关线束连接 打印初始位置传感器 S26：传感器及相关线束连接 打孔电机时钟传感器 S20：传感器及相关线束连接 打孔单元控制板：CN2、CN5、CN6、相关连接线束及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CC61	整理器 相关	打孔电机异常 MJ-1033	打孔电机 M15：电机及相关线束连接 打印初始位置传感器 S36：传感器及相关线束连接 打孔轴旋转方向传感器 S35：传感器及相关线束连接 打孔电机时钟传感器 S37：传感器及相关线束连接 打孔单元控制板：CN3、CN6、相关连接线束及电路板本身
CC61	整理器 相关	打孔电机初始位置检测错误： 打孔电机无法正常运转或打孔机无法正常移动 E9F0 发生三次时会出现该错误代码 MJ-1101	检查纸张是否残留在输送通道内 打孔电机 M3：是否有机械问题，是否有异常、相关线束连接 打孔电机初始位置传感器 S4：传感器工作是否正常及相关线束 打孔单元控制板：相关连接线束及电路板本身
CC61	整理器 相关	打孔电机初始位置检测错误： 打孔电机无法正常运转或打孔机无法正常移动 E9F0 发生三次时会出现该错误代码 MJ-1106	检查纸张是否残留在输送通道内 打孔电机 M3：是否有机械问题，是否有异常、相关线束连接 打孔电机初始位置传感器 S4：传感器工作是否正常及相关线束 打孔单元控制板：相关连接线束及电路板本身
CC71	整理器 相关	打孔 ROM 校验和错误： 通电时检测到打孔控制器板上的校验和异常 MJ-1101	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查 升级最新的 FW 程序
CC71	整理器 相关	打孔 ROM 校验和错误： 通电时检测到打孔控制器板上的校验和异常 MJ-1106	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查 升级最新的 FW 程序
CC71	整理器 相关	打孔 ROM 校验和错误： 打印单元的内存上发生校验和错误，打孔单元主程序受损 MJ-1033	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查
CC72	整理器 相关	打孔 RAM 读/写错误： 通电时检测到打孔控制器板上的校验和异常 MJ-1101	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查 升级最新的 FW 程序
CC72	整理器 相关	打孔 RAM 读/写错误： 通电时检测到打孔控制器板上的校验和异常 MJ-1106	检查打孔单元控制板：相关线束连接及电路板本身检查 升级最新的 FW 程序
CC80	整理器 相关	前对位电机异常： 前对位电机运转异常或前推纸板移动异常 MJ-1032	检查前对位电机初始位置传感器 S5 及相关线束连接 检查前对位电机转动是否正常 M2 机械结构是否有异常 检查整理器控制板：CN5、CN12 相关线束连接及电路板本身检查
CC80	整理器 相关	前对位电机异常： 前对位电机运转异常或前推纸板移动异常 MJ-1033	检查前对位电机初始位置传感器 S9 及相关线束连接 检查前对位电机转动是否正常 M6 机械结构是否有异常 检查整理器控制板：CN2、CN8 相关线束连接及电路板本身检查
CC80	整理器 相关	后对位电机异常： 后对位电机不运转或后对位板运转不正常 当连续发生三次 ED14 后出现 MJ-1101	后对位板移动时是否正常，是否有机械故障 后对位电机 M10：电机及相关线束连接 整理器控制板：CN10、相关线束连接及电路板本身检查
CC80	整理器 相关	后对位电机异常： 后对位电机不运转或后对位板运转不正常 当连续发生三次 ED14 后出现 MJ-1106	后对位板移动时是否正常，是否有机械故障 后对位电机 M6：电机及相关线束连接 整理器控制板：CN17、相关线束连接及电路板本身检查

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
CC91	整理器 相关	钳臂初始位置检测错误 MJ-1033	移动式托盘移动电机 M5：电机及相关线束连接 移动式托盘移动电机时钟传感器 S15：传感器及相关线束连接 移动式托盘上限传感器异常 S16：传感器及相关线束连接 移动式托盘下限传感器 S17：传感器及相关线束连接 移动式托盘中间传感器 S18：传感器及相关线束连接
CC92	整理器 相关	移动托盘上限检测错误 MJ-1033	移动式托盘移动电机 M5：电机及相关线束连接 移动式托盘移动电机时钟传感器 S15：传感器及相关线束连接 移动式托盘上限传感器异常 S16：传感器及相关线束连接 移动式托盘下限传感器 S17：传感器及相关线束连接 移动式托盘中间传感器 S18：传感器及相关线束连接
CC93	整理器 相关	网纹辊换挡电磁铁异常 MJ-1032	网纹辊换挡电磁铁 SOL3：电磁铁工作情况及相关线束连接 输纸电机 M4：电机及相关线束连接 网纹辊初始位置传感器 S10：传感器及相关线束连接
CC94	整理器 相关	风扇电机异常 MJ-1032	风扇电机 M10：风扇工作状况及线束连接
CDE0	整理器 相关	浆片电机异常： 浆片电机运转异常。CD15 发生三次后，出现该错误代码 MJ-1101	浆片转动时是否有异常，是否存在机械故障 浆片电机 M8：电机工作情况，相关线束连接 整理器控制板：CN6、相关线束连接及电路板本身
CDE0	整理器 相关	浆片电机异常： 浆片电机运转异常。CD15 发生三次后，出现该错误代码 MJ-1106	浆片转动时是否有异常，是否存在机械故障 浆片电机 M3：电机工作情况，相关线束连接 整理器控制板：CN22、相关线束连接及电路板本身
CDF0	整理器 相关	错位接收盘初始化错误： 当打开电源时无法探测到分离器初始位置	检查错位电机：03-177 错位托盘电机往复运动、电机线束连接、电机焊点是否牢固 错位托盘初始位置检测：03-FAX-[ON]-[4]-[C] 检查错位臂杆的活动是否正常、限位装置是否脱落 检查错位电机控制板：线束连接及电路板本身 检查 OCT 控制板(低版本 EX-Loire)或者 MOT2 板（高版本 EX-Loire）： 线束连接及电路板本身 检查 LGC 板：线束连接及电路板本身
CE00	整理器 相关	整理器和打孔器单元通讯错误： 整理器控制板和打孔控制板之间通讯异常 MJ-1101	打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：相关线束连接及电路板本身
CE00	整理器 相关	整理器和打孔器单元通讯错误： 整理器控制板和打孔控制板之间通讯异常 MJ-1033	打孔器控制板：相关线束连接及电路板本身 整理器控制板：CN1、CN2、相关线束连接及电路板本身
CE50	图像 控制	温度/湿度传感器异常： 温度/湿度传感器的输入值不在指定范围内	温度/湿度传感器：03 测试、线束连接及接口 检查 LGC 板：CN317、线束连接及电路板本身
CE90	图像 控制	鼓热敏电阻 K 异常： 鼓热敏电阻 K 的输出值不在指定范围内	K 鼓热敏电阻：03 测试、线束连接 EPU 内存板、LGC 板：线束连接及电路板本身
CF10	整理器 相关	通信模块 SRAM 读取故障 MJ-1101	重新开关机能否消除故障 08-4548 设置是否正确 CNV 板/整理器转换板，整理器控制板，打孔单元控制板： 相关线束连接及电路板本身
CF10	整理器 相关	通信模块 SRAM 读取故障 MJ-1106	重新开关机能否消除故障 08-4548 设置是否正确 CNV 板/整理器转换板，整理器控制板，打孔单元控制板： 相关线束连接及电路板本身

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
F070	通讯 相关	系统 CPU 和引擎 CPU 之间的通信错误	LGC 板：CN131、检查 ROM 版本、相关线束连接及电路板本身 SYS 板：CN312、检查 ROM 版本、相关线束连接及电路板本身
F090	其他 维修	SYS 板的 SRAM 异常	08 开机，屏幕提示“SRAM REQUIRES INITIALIZATION” 选择 CND 执行 SRAM 初始化 08-9050 面板校正、08-9601 输入正确的序列号 08-9030 软件初始化，08-9083 网络初始化 05-3203 扫描特征数据转换 GAMMA 校正：10 传真+7165 重新开机后，如果故障依旧，更换 SYS 板上的 SRAM
F100_0	其他 维修	硬盘格式化错误： License 损坏	重启设备 重新升级 FW，安装 OS 系统数据
F100_1	其他 维修	硬盘格式化错误： Key 损坏	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 FW
F100_2	其他 维修	硬盘格式化错误： SRAM 和 FRAM 的 Key 均损坏	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 FW
F101_0	其他 维修	HDD 连接错误： 无法检测到 HDD 连接	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C→5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK” 如果有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如果仍然有问题，格式化分区并重新升级：3+C→3，重新分区后使用 USB4+9 开机升级 SYS 板：检查线束连接及电路板本身 更换 HDD
F101_1	其他 维修	HDD 启动分区异常： HDD 格式错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C→5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK” 如果有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如果仍然有问题，格式化分区并重新升级：3+C→3，重新分区后使用 USB4+9 开机升级 SYS 板：检查线束连接及电路板本身 更换 HDD
F101_2	其他 维修	HDD 普通分区异常： HDD 普通分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C→5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK” 如果有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如果仍然有问题，使用 5C→3，Initialize HDD 进行恢复 如果仍然有问题，格式化分区并重新升级：3+C→3，重新分区后使用 USB4+9 开机升级 SYS 板：检查线束连接及电路板本身 更换 HDD
F101_3	其他 维修	HDD 加密分区异常： HDD 加密分区错误	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C→5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK” 如果有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如果仍然有问题，使用 5C→3，Initialize HDD 进行恢复 如果仍然有问题，格式化分区并重新升级：3+C→3，重新分区后使用 USB4+9 开机升级 SYS 板：检查线束连接及电路板本身、更换 HDD
F101	其他 维修	HDD 未安装： F101_0 到 F101_3 之外的错误引起的 HDD 连接异常	HDD 安装连接检查：相关线束连接、HDD 连接针脚是否有弯曲 3+C→5(Key Backup Restore) 检查各 Key 是否都“OK” 如果有问题，使用 3+C→5 进行恢复 如果仍然有问题，使用 5C→3，Initialize HDD 进行恢复 如果仍然有问题，格式化分区并重新升级：3+C→3，重新分区后使用 USB4+9 开机升级 SYS 板：检查线束连接及电路板本身、更换 HDD

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
F102	其他 维修	HDD 启动错误： HDD 无法进入“就绪”状态	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、4+8+9 后升级恢复 如果检查失败，更换 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F103	其他 维修	HDD 传输超时： 在指定时段内无法执行读取/写入操作	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、4+8+9 后升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F104	其他 维修	HDD 数据校验错误： 检测到 HDD 数据异常	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、4+8+9 后升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F105	其他 维修	HDD 其它错误	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、4+8+9 后升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F106	其他 维修	ADI-HDD 错误： 由于中国地区暂时不采用 ADI-HDD， 请按照 HDD 异常故障排错	HDD 安装连接检查： 相关线束连接 08-9072 检查硬盘坏道 如果检查结果没有问题，尝试恢复 HDD 数据： 依次尝试 5+C 模式恢复、3+C 重新分区后升级、4+8+9 后升级恢复 如果检查失败，更换新 HDD SYS 板： 检查线束连接及电路板本身
F109_0	其他 维修	Key 一致性错误： 密钥一致性检查错误	重启设备 重新升级 FW，安装 OS 数据（重新安装主数据和软件程序） 如果仍然无法恢复，更换 SRAM 板 如果更换 SRAM 板无法恢复，更换 SYS 板
F109_1	其他 维修	Key 一致性错误： SRAM 加密 AES KEY 损坏	重启设备 重新升级 FW，安装 OS 数据
F109_2	其他 维修	Key 一致性错误： 标记检查公钥 Key 损坏	重启设备 重新升级 FW，安装 OS 数据
F109_3	其他 维修	Key 一致性错误： 硬盘加密参数损坏	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 FW
F109_4	其他 维修	Key 一致性错误： License 数据错误	3+C 开机→5.Key Backup Restore 如果上述步骤无法恢复，执行 4+9 开机，重新升级 FW
F110	通信 相关	系统 CPU 和扫描器 CPU 之间的通信错误	SYS 板： 检查相关 ROM 版本、检查线束连接 SLG 板： 检查相关 ROM 版本、检查线束连接
F111	通信 相关	扫描器响应异常	SYS 板： 检查相关 ROM 版本、检查线束连接 SLG 板： 检查相关 ROM 版本、检查线束连接

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
F120	其他维修请求	数据库异常： 数据库运行异常	[5]+[C]+[开机]→4. 初始化数据库→1.LDAP DB (以删除用户管理数据库) 2.Log DB (作业, 信息) (注意, 所有用户、角色、组和会计数据将被删除) 如果不能恢复, 则 4+9 开机, 重新升级
F121	其他维修请求	数据库异常： 用户管理数据库	[5]+[C]+[开机]→ 4. 初始化数据库 →1. LDAP 数据库 (以删除用户管理数据库) (注意, 所有用户、角色、组和会计数据将被删除) 如果无法恢复, 则 4+9 开机, 重新升级
F122	其他 维修 请求	数据库异常： 日志管理异常	[5]+[C]+[开机]→4. 初始化数据库 →2. 日志数据库 (作业和信息) (注意, 所有作业和信息日志将被删除) 如果无法恢复, 则 4+9 开机, 重新升级
F124	其他 维修 请求	语言数据库损坏错误： 由于语言数据库管理异常， 造成任意模式登陆后启动错误	[5]+[C]+[开机]→4. 初始化数据库→语言数据库 如果仍未完成恢复, 重装主数据和应用程序
F130	其他 维修	MAC 地址无效	在 08-9601 下将显示的序列号和设备的序列号对比， 如果不同, 在 08-9601、9083 下输入正确的序列号 系统板检查
F131	其他 维修	过滤设置异常造成的错误	08-9072 检查 HDD 是否异常 3C 第 3 个选项, 格式化 HDD, 重新升级
F200	其他 维修	数据清除套件被拆下	重新升级 FW 执行 08-3840, 安装数据清除套件 (如果安全水平 08-8911 设为 3, 出现 F200 时, 无法通过 USB 升级 FW 来清除该维修请求。需要通过 08-3840 安装)
F350	电路	SLG 板异常	检查扫描板上是否有短路或者断路 检查扫描板的 FW 版本, 重新升级扫描板 FW 更换扫描板
F400	电路	SYS 板冷却风扇异常	系统板冷却风扇: 风扇检查、风扇转动是否正常, 是否脏污或者有异物、线束连接 SYS 板: CN112、线束连接及电路板本身
F500	电路	硬盘分区损坏	通过[5]+[C]+[开机], 诊断文件系统→1. 检查 F/S, 然后通过[5]+[C]+[开机], 恢复问题分区→2. 恢复 F/S 如果执行上述操作后, 仍未恢复, 通过 [3]+[C]+[开机]→3: 格式化 HDD 将 HDD 格式化后, 重新安装 FW
F510	电路	应用程序启动错误	重新启动。 如果仍未恢复, 重新安装软件 如果仍然无法恢复, 3+C→3 格式化硬盘后, 再重新升级 FW
F520	电路	操作系统启动错误	重新启动。 如果仍未恢复, 重新安装软件 如果仍然无法恢复, 3+C→3 格式化硬盘后, 再重新升级 FW
F521	电路	完整性检测错误	重新启动复印机。、如果错误未解决, 4+9 开机重新升级恢复
F550	电路	加密分区错误	通过 [3]+[C]+[开始] 恢复加密密钥→5
F600	电路	软件升级错误	3+C 开机→1, 清楚升级标记 如果仍然显示 F600, 重新安装升级 FW
F700	电路	覆盖错误	重启设备 重启后仍然出现 F700, 则更换 HDD

代码	分类	错误代码含义	故障排错简要提示（供参考）
F800	电路	日期错误： 2038 年问题	重置日期，并要求管理员设置日期和时间： 当按下 [6] 和 C[清除] 键时，打开电源 选择 [2] 键，然后按[开始]键 按下确认屏幕上所显示的[开始]键（日期设置为 2011 年 1 月 1 日） 要求管理员设置日期和时间
F900	电路	机器信息匹配错误	先将设备升级到 2050 及以后的 FW 版本 6+C 开机，执行第三项 SRAM 初始化支持 关机再开，看机器是否恢复 如果故障依旧，3+C 开机，执行第五项 5. Key Backup Restore, 再执行第二项"2. Key FROM to SRAM", 操作完成后，关机
F901	电路	引擎速度错误： LGC 板上的速度信息被破坏（第一次）	检查是否安装了错误的 LGC 板，检查 LGC 板上的相关娴熟 参考手册执行更换 LGC 板的步骤 6C 检查机器序列号是否正确，如果不正确，重新输入序列号 3C 检查 Key 和 License 是否都是 OK 的状态 如果无法恢复，请联系东芝专业人员
F902	电路	引擎速度错误： LGC 板上的速度信息被破坏（第二次及之后）	检查是否安装了错误的 LGC 板，检查 LGC 板上的相关娴熟 参考手册执行更换 LGC 板的步骤 6C 检查机器序列号是否正确，如果不正确，重新输入序列号 3C 检查 Key 和 License 是否都是 OK 的状态 如果无法恢复，请联系东芝专业人员

二、软件网络相关错误代码及故障排错参考

1、与互联网传真相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
1C10	系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C32	文件删除失败		如仍未消除，则格式化HDD ([5]+ [C]+ [开机]->3->1) 。
1C11	内存不足	设置	如果当前有作业正在处理，则完成当前作业后，再次执行出错的作业。 如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
1C12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C13	信息传输错误		
1C14	无效参数	设置	当使用某一模板时，再次创建模板。 如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
1C15	超过文件容量	设置	重新设置并扩大扫描到 “E-mail/ 互联网传真的最大尺寸” ，或减少所存作业的页数，然后再执行该作业。
1C20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 格式化HDD ([5]+ [C]+ [开机] -> 3 ->1) 。如果仍不能清除异常，更换SYS板。
1C21	作业控制模块访问异常		
1C22			
1C30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
1C31	文件创建失败		
1C33	文件访问失败		
1C40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 更换主存储器并重新执行此项作业。
1C60	处理时HDD满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业，然后再执行此作业 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。 更换部件：主内存
1C61	地址簿读取失败	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 重置地址簿中的数据，然后再次进行此项作业。
1C63	未设置终端 IP 地址	设置	重新设置终端 IP 地址。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C64	未设置终端邮件地址	设置	重新设置终端邮件地址。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C65	未设置 SMTP 地址	设置	重新设置 SMTP 地址并执行此项作业。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
1C66	服务器超时错误	设置	检查 SMTP 服务器是否正常运作。
1C69	SMTP 服务器连接错误	设置	重新设置 SMTP 服务器的登录名或密码，然后再次进行此项作业。 检查 SMTP 服务器是否正常运作。
1C6B	终端邮件地址错误	设置	检查 SMTP 验证方法。 检查终端邮件地址中是否有非法的字符。 设置正确的SMTP验证方法，或删除该不合规定的字符，然后重新设置一个合适的目的地邮件地址，然后重新进行该作业。
1C6C	目的地邮件地址错误	设置	检查目的地邮件地址中是否有非法的字符。 删除非法的字符，并重新设置一个合适的目的地邮件地址 然后重新执行此项作业。
1C6D	系统错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 如果未清除错误，更换SYS板。
1C70	SMTP 客户端关闭	设置	将SMTP设置为有效，再次执行此项作业。
1C71	SMTP 验证错误	设置	检查SMTP验证方法、登录名和密码是否正确，然后再次进行验证。
1C72	SMTP前POP错误	设置	检查SMTP前POP设置和POP3设置是否正确，然后再次进行验证。

代码	含义	检查项目	措施
1C80	处理 E-mail 接收作业时 互联网传真传输失败	设置	重置“接收互联网传真转发”。
1C81	Onramp 网关传输失败	设置	重新设置邮箱。
1C82	处理接收传真作业时互联网传真传输 失败	设置	重置“接收传真转发”。
1CC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头是否妥善插入插座。 检查电源电压是否不稳。

2、与RFC相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2500	主机名错误/目的地邮件地址错误/ 终端邮件地址错误 (RFC : 500)	设置	检查终端邮件地址和目的地邮件地址是否正确。 检查邮件服务器是否正常工作。
2501	主机名错误/目的地邮件地址错误/ 终端邮件地址错误 (RFC : 501)		切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2503	目的地邮件地址错误 (RFC : 503)	设置	检查邮件服务器是否正常工作。
2504	主机名错误 (RFC : 504)		切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2551	目的地邮件地址错误 (RFC : 551)		如果未清除错误，更换 SYS 板。
2550	目的地邮件地址错误 (RFC : 550)	设置	检查邮件服务器中邮箱的状态。
2552	终端/目的地邮件地址错误 (RFC : 552)	设置	确认邮件服务器的大小。 以文本模式或用较低的分辨率重新传输文件或将文件拆分后再重新传输。 如果未清除错误，关闭电源，再重新打开。再次执行出错的作业。
2553	目的地邮件地址错误 (RFC : 553)	设置	查看邮件服务器中的邮箱内是否存在非法字符。

3、与电子归档相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2B10	作业控制模块中没有适用的作业	设置	清除电子归档或共享文件夹中的一些数据，然后再次执行出错的作业（在出现 [2B30] 错误代码时）。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。 如果仍不能清除错误，更换SYS板。
2B11	作业状态异常		
2B20	文件库功能错误		
2B30	归档盒分区磁盘空间不足		
2BC0	发生严重错误		
2BC1	系统管理模块资源获取失败		
2B21	文件容量超出	设置	重新设置并加大“最大发送到E-mail/ 互联网传真大小”或减小页数，然后再执行该作业。
2B31	指定的电子归档文件或文件夹状态未定义或正在创建/删除	设置	检查指定的电子归档文件或文件夹是否存在。删除指定的电子归档文件或文件夹。再次执行出错的作业。 如果不能删除指定的电子归档或文件，则[5]+[C]初始化电子归档。
2B32	电子归档打印失败：由于客户机访问（编辑等）导致无法打印指定文件	设置	检查指定文件是否存在。（如果不存在，该错误代码将不会出现。） 删除指定的文档。再次执行出错的作业。
2B50	图像库错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。如果未清除错误，更换主存储器。 删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/ 无效队列中的作业，然后重试该出错的作业。 通过[5]+[C]+ [开机]初始化电子归档。
2B90	内存容量不足		
2B51	列表库错误	设置	检查功能表是否能被打出来。如果能打印出来，则再次执行出错作业。 如果不能打印出来，则更换主存储器。如果仍不能清除异常，通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。
2BA0	无效归档盒密码	设置	检查密码是否正确、重新设置密码。错误代码在打印电子归档中的文件过程中出现，使用管理员密码打印。 如果仍不能清除异常，或除打印之外的其他操作口令无效的情况下通过[5]+[C]+[开机]初始化电子归档。
2BA1	选择了电子归档功能不支持的纸张尺寸或彩色模式	设置	指定纸张尺寸、彩色模式或分辨率无法使用。 检查相关设置。

代码	含义	检查项目	措施
2BB1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头是否妥善插入插座。
2BD0	在恢复电子归档过程中发生电源故障		检查电源电压是否不稳。
2BE0	机器参数读取错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2BF0	超出最大页数	设置	减少插入页数，再次进行该作业。
2BF1	超出最大文件数	设置	将归档盒或文件夹中的文件备份到计算机上或将其删除。
2BF2	超出最大文件夹数	设置	将归档盒或文件夹中的文件夹备份到计算机上或将其删除。

4、与远程扫描相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2A20	系统管理模块资源获取失败	设置	重试出错的作业。如错误仍存在，则切断并重新接通电源，然后重试该出错的作业。
2A31	WS 扫描禁用	设置	在TopAccess上检查WS扫描功能是否禁用。如果禁用，将其启用。
2A40	系统错误	设置	切断并重新接通电源，然后重试该出错的作业。
2A51	电源故障	设置	检查电源电压是否稳定。
2A60	WS 扫描用户验证失败	设置	当08-9749设为“1”（TTEC驱动程序）并用Windows传真和扫描时 检查登录Windows用户名是否已注册 使用设备控制面板或EWB扫描时，检查登录用户名是否是已注册的用户名。
2A70	远程扫描权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。
2A71	WS 扫描权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。
2A72	电子归档数据访问权限检查错误	设置	检查是否给予用户正确的权限。（扫描软件）

5、与 E-mail 相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2C10	系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C32	文件删除失败		如果异常仍未消除，则检查并确认当前未进行任何作业 然后通过[5]+[C][开机]→3→1选项格式化HDD
2C11	内存不足	设置	如当前有作业正在处理，在完成当前作业后，再次执行出错的作业。如果错误未消除，则重启后再执行该作业。
2C12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C13	信息传输错误		
2C14	无效参数	设置	当使用某一模板时，再次创建模板。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2C15	超过文件容量	设置	重新设置并加大“最大发送到E-mail/ 互联网传真尺寸”，或减少页数，然后再进行该作业。
2C20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C21	作业控制模块访问异常		检查并确认当前没有其他正在进行的作业，然后通过[5]+[C]+[开机]→3→1选项格式化HDD。
2C22	作业控制模块访问异常		如果仍不能清除错误，更换SYS板。
2C30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2C31	文件创建失败		
2C33	文件访问失败		
2C40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C62	内存获取失败		更换主存储器并重新执行此项作业。
2C43	加密错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C44	加密 PDF 强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询您的管理员。
2C45	Meta 数据创建错误 (扫描到 Email)	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。 如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2C60	处理时 HDD 满错误	设置	删除正在进行、正在设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业 然后再执行此项作业。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。

代码	含义	检查项目	措施
2C61	地址簿读取失败	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。重置地址簿中的数据，然后再次进行此项作业。
2C63	未设置终端 IP 地址	设置	重新设置终端 IP 地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C64	未设置终端邮件地址	设置	重新设置终端邮件地址。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C65	未设置 SMTP 地址	设置	重新设置 SMTP 地址并执行此项作业。切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2C66	服务器超时错误	设置	检查SMTP服务器是否正常运行。
2C69	SMTP 服务器连接错误	设置	重新设置SMTP服务器的登录名和密码，然后再次进行此项作业。 检查SMTP服务器是否正常运行。
2C6A	主机名称错误（非 RFC 错误）	设置	检查设备名中是否有非法字符。删除该非法字符，然后重新设置一个合适的设备名。
2C6B	终端邮件地址错误	设置	检查SMTP验证方法、检查终端邮件地址中是否有非法字符。 设置正确的SMTP验证方法，或删除不合规定的字符，然后重新设置一个目的地邮件地址，重新进行该作业。
2C6C	目的地邮件地址错误 （非 RFC 错误）	设置	检查目的地邮件地址中是否有非法字符。 删除非法的字符，并重新设置一个合适的目的地邮件地址，然后重新执行此项作业。
2C70	SMTP 客户端关闭	设置	将SMTP设置为有效，再次执行此项作业。
2C71	SMTP 验证错误	设置	检查SMTP验证方法、登录名和密码是否正确，然后再次进行验证。
2C72	SMTP 前POP 错误	设置	检查SMTP 前POP设置和POP3设置是否正确，然后再次进行验证。
2C80	当处理接收E-mail时，E-mail传输失败	设置	重新设置“接收互联网传真转发”
2C81	接收传真作业处理失败	设置	重新设置邮箱或“转发接收到的互联网传真”。
2CC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头是否妥善插入插座。检查电源电压是否不稳。

6、与文件共享有关的错误

代码	含义	检查项目	措施
2D10	系统访问异常	设置	因为不能进行自动或手动文件删除（如[2DA6]），因此请用Explorer 删除共享文件夹里的一些文件。 切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 如异常仍未消除，通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD。
2D32	文件删除失败		
2DA6	文件删除失败		
2DA7	获取资源失败		
2D11	内存不足	设置	如果当前有作业正在处理，则在完成当前作业后，再次执行出错的作业。 如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2D12	信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2D13	信息传输错误		
2D14	无效参数	设置	当使用某一模板时，再次创建模板。 如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。
2D61	无效参数		
2D15	超出文件共享的最大尺寸	设置	将出错的文件拆分成多个文件，然后重试。或者在单页格式下，重试作业。
2D20	系统管理模块访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。 格式化HDD（[5]+[C]+[开机]->3->1） 如果仍不能恢复，更换SYS板。
2D21	作业控制模块访问异常		
2D22	作业控制模块访问异常		
2D60	文件库访问异常		
2D30	目录创建失败	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2D31	文件创建失败		
2D33	文件访问失败		
2D40	图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。[5]+[C][开机]初始化共享文件。
2D43	加密错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2D44	加密PDF强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询您的管理员。
2D45	Meta数据创建错误（扫描到文件）	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2D62	文件服务器连接错误	设置	检查服务器的IP地址或路径检查服务器是否正常运行
2D63	无效网络路径	设置	检查网络路径。如果路径正确，则切断并重新接通电源，然后再执行该作业。

代码	含义	检查项目	措施
2D64	登录失败	设置	重新设置登录名和密码。再执行此项作业。检查服务器帐户设置是否正确。
2D65	文件夹中文档太多：无法创建新文档	设置	删除文件夹中的一些文档。
2D66	处理过程中，储存容量满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业，然后再执行此项作业 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2D67	FTP服务不可用	设置	检查FTP服务设置是否有效。
2D68	文件共享服务不可用	设置	检查SMB设置是否有效。
2D69	NetWare服务不可用	设置	检查Netware设置是否启用。
2DC1	电源故障	设置	检查电源线连接是否正确、电源插头是否妥善插入插座、电源电压是否不稳。
2E10	USB存储系统访问异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业 通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD
2E11	USB存储器内存容量不足	设置	如果有作业正在进行，在正在进行的作业完成后再次执行出错的作业。如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2E12	USB存储器信息接收错误	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业
2E13	USB存储器信息传输错误		
2E14	USB存储器参数无效	设置	如果使用模板，重新创建一个模板。如果未清除错误，关闭电源，再重新打开。再次执行出错的作业。
2E15	超出最大文件容量	设置	删除文件夹中的一些文件。再次执行出错的作业。
2E30	无法在USB存储器中创建目录	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E31	无法在USB存储器中创建文件	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E32	无法在USB存储器中删除文件	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。通过[5]+[C]+[开机]格式化HDD
2E33	无法在 USB 存储器中访问文件	设置	检查存储目录的访问权限是否可写。检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。
2E40	USB 存储器图像转换异常	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。更换主存储器并重新执行此项作业。
2E43	USB 存储器加密失败。	设置	切断并重新接通电源。再次执行出错的作业。
2E44	USB 存储器加密PDF强制模式错误	设置	重新设置加密，然后重新执行出错的作业。要创建一个未经加密的图像文件，请咨询管理员。
2E45	USB 存储器Meta数据创建错误 (扫描到文件)	设置	检查模板设置。再次执行出错的作业。 如果错误未消除，则切断并重新接通电源，然后再次执行出错的作业。
2E65	USB夹容量不足，导致文件创建错误	设置	删除文件夹中不需要的文件。
2E66	USB存储器满错误	设置	删除正在进行/设置或处于等待/私密/校验/无效队列中的作业，然后再执行此项作业 检查服务器或本地磁盘是否有充足的空间。检查USB存储器中是否有充足的空间。
2EC1	USB 存储器电源故障	设置	检查电源线连接是否正确，电源插头插得是否牢固。检查电源电压是否不稳。

7、与 E-mail 接收相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
3A10	E-mail MIME 错误	设置	邮件的格式与 MIME 1.0 不符。 要求邮件发送人使用与 MIME 1.0 相符的格式，重新发送该邮件。
3A20	E-mail 解析错误	设置	当邮件数据在发送到接收的过程中损坏时，会出现这些错误代码。 请邮件发送人重发这些邮件。
3B10	E-mail 格式错误		
3B40	E-mail 解码错误		
3A30	分段邮件超时错误	设置	分段邮件在规定时间内未能收到。请邮件发送人重新发送该分段邮件，或将该分段邮件的超时期限设置得长一些。
3A40	与分段邮件有关的错误	设置	分段邮件的格式与本多功能数码复印机不符。要求邮件发送人按 RFC2046 格式，重新创建并发送该分段邮件。
3A50	HDD 容量不足错误	设置	当HDD容量不足以同时支持某一时段内集中进行的多项作业时，会出现这些错误代码。 请邮件发送人过一段时间后，重新再发一次邮件，或将该邮件分成几部分。 当复印机因没有打印纸而不能打印时，也会出现此错误代码。请添加打印纸。
3A70	分段邮件中断警告	设置	在分段邮件接收过程中，当分段邮件接收设置变为“关”时，就会出现此错误代码。 将分段邮件设置重新设为开，然后要求邮件发送人将该邮件再发一次。

代码	含义	检查项目	措施
3A80	分段邮件接收设置为关	设置	将分段邮件设置重新设为开，然后要求邮件发送人将该邮件再发一次。
3B20	内容类型错误	设置	设备不支持附件格式（TIFF-FX）。要求发件人以 TIFF-FX 格式，重新发送邮件。
3C10	TIFF 解析错误	设置	当邮件数据在发送到接收的过程中被损坏时，或设备不支持附件格式时（TIFF-FX），会出现这些错误代码。 请邮件发送人重发这些邮件。
3C13			
3C20	TIFF 压缩错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF压缩文件。（可使用：MH/MR/MMR/JBIG） 要求发件人使用允许的压缩文件格式，再次发送邮件。
3C30	TIFF 分辨率错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF文件的纸张尺寸。（可使用：A4、B4、A3、B5、LT、LG、LD 或ST） 要求发件人使用允许的分辨率，再次发送邮件。
3C40	TIFF 纸张尺寸错误	设置	不可在本多功能数码复印机上使用TIFF文件的纸张尺寸。（可使用：A4、B4、A3、B5、LT、LG、LD 或ST） 要求发件人使用允许的纸张尺寸，再次发送邮件。
3C50	Offramp 目的地错误	设置	当Offramp目的地的传真号码不正确时会出现这些错误代码。请邮件发送人更正，然后重新发送邮件。
3C60	Offramp 安全性错误	设置	当Offramp目的地的传真号码不在地址簿中时，会出现这些错误代码。 检查并确认Offramp目的地的传真号码已正确输入，且该号码没有被修改。
3C70	电源故障错误	设置	检查复印机重新通电后，邮件是否得到恢复。如果未能恢复，要求邮件发送人重发邮件。
3C90	OffRamp 传真传输禁用错误	设置	在已接收的邮件中，检测到Offramp传真传输禁用错误。确认MFP设置的传真发送功能是否禁用。
3D10	目的地地址错误	设置	检查服务器或DNS设置是否正确。如设置不正确，进行更正。当设置内容正确时向邮件发送人确认目的地是否正确。
3D20	Offramp 目的地限制错误	设置	通知邮件发送人，本复印机不支持超过40个的传真数据的传送。
3D30	传真卡错误	设置	当复印机未安装传真卡或传真卡出现异常时，出现该错误代码。检查传真卡的连接是否正确。
3E10	POP3 服务器连接错误	设置	检查复印机的POP3服务器的IP地址或域名设置是否正确，或检查要连接的POP3服务器是否工作正常。
3E20	POP3 服务器连接超时错误	设置	检查连接的POP3服务器的运行是否正常。检查局域网线缆的连接是否正确。
3E30	POP3 登录错误	设置	检查为本复印机设置的POP3服务器登录名与登录密码是否正确。
3E40	POP3 登录类型错误	设置	检查POP3服务器登录类型（自动、POP3或APOP）是否正确。
3F10	文件输入/输出错误	设置	当邮件数据未能正确地传送给HDD时，出现这些错误代码。
3F20			请邮件发送人重发这些邮件。如果错误代码仍出现，更换HDD。

8、打印机功能错误

代码	含义	检查项目	措施
4011	打印作业取消	设置	删除作业时，屏幕上出现该信息。
4021	打印作业电源故障	设置	如果当前有作业正在处理，则在完成当前作业后，再次执行出错的作业。如果错误未消除，则重启后再执行该作业。
4030	无打印机套件/无效	设置	安装打印机套件，再次进行此项作业。进行官方注册，再次进行此项作业。
4031	HDD满错误	设置	删除不需要的私密打印作业和无效的部门打印作业。
4032	只能进行私密打印错误	设置	选择“私密”，然后再次进行打印。
4033	打印数据存储限制错误	设置	选择“正常打印”，然后再次进行打印。
4034	e-Filing 存储限制错误	设置	选择“正常打印”，然后再次进行打印。
4035	本地文件存储限制错误	设置	选择“远端”（SMB/FTP）作为文件保存的目的地。
4037	硬拷贝安全打印错误	设置	由于硬拷贝安全打印功能在自诊模式下被禁用，因此不能进行该打印。
4038	限制错误（仅针对等待打印作业）	设置	选择[等待打印] 重试。
4039	限制错误（仅针对私密/ 等待打印作业）	设置	选择[私密打印]或[等待打印] 重试。
4040	未授权执行作业	设置	确定进行作业授权的管理员。
4041	用户验证错误	设置	进行验证或注册一个用户，然后再次执行打印。
4042	部门验证错误	设置	检查在本多功能数码复印机中注册的部门信息。
4045	LDAP服务器连接/验证设置错误	设置	检查LDAP服务器的连接状况和验证设置
4050	LDAP 服务器连接/授权设置中的问题	设置	确定进行LDAP服务器连接或LDAP服务器授权设置的管理员。
4111	超额错误	设置	由部门和用户管理设置的指定页数已达到0。再次指定页数或进行初始化。
4112	超额错误	设置	由用户管理设置的指定页数已达到 0。再次指定页数或进行初始化。

代码	含义	检查项目	措施
4113	超额错误	设置	由部门管理设置的指定页数已达到0。再次指定页数或进行初始化。
4121	由于扩展计数器错误，导致的作业取消	设置	投入一枚硬币/插入钥匙卡/入密钥复印计数器，然后再次执行出错的打印作业。重置计划打印作业后再次执行。
4211	打印数据存储限制错误	设置	选择“普通打印”，再次打印此作业
4212	电子归档存储限制错误	设置	选择“普通打印”，再次打印此作业
4213	文件存储限制错误	设置	文件存储功能设置为了“无效”。检查复合机的相关设置
4214	传真/互联网传真发送限制错误	设置	检查多功能数码复印机的设置。
4221	仅私密打印错误	设置	选择“私密打印”，再次打印此作业
4231	安全底纹打印错误	设置	由于自诊断模式（08代码）中的设置，安全底纹功能无法使用
4300	功能限制导致作业执行错误	设置	由于功能受到自诊的限制，因此不能执行 USB 直接打印。检查自诊设置。
4301	文件转换错误	设置	USB直接打印不支持该文件的格式（PDF和JPEG以外的格式），或该文件无效。检查文件。
4311	未授权执行作业	设置	确定进行作业授权的管理员。
4312	未授权存储文件	设置	用户未得到授权执行该操作。请咨询您的管理员。
4313	无e-Filing 存储权限	设置	检查所给予的权限，或要求管理员增加必要的权限。
4314	无传真/互联网传真发送权限		
4321	无打印设置的权限	设置	检查所给予的权限，或要求管理员增加必要的权限。
4411	图像数据创建失败	设置	检查将要打印的文件是否损坏。再次进行打印，或使用另一个打印驱动程序。 网络打印：再次执行出错的作业，或使用另一个打印驱动（例如：PS3、通用打印驱动）。 直接打印：检查文件是否出错（如检查文件是否显示在计算机显示器上，或本复印机是否支持该文件格式）
4412	重号编码错误	设置	由于PDF文件加密错误或采用不支持的语言进行加密，导致解码过程出现错误，无法用此功能打印。
4611]	字体下载失败（达到注册限制）	设置	删除已经注册的一种或多种字体。
4612	字体下载失败（HDD满）		
4613	字体下载失败（其他）	设置	重新尝试下载。重新创建字体数据并重新尝试下载。
4621	字体删除失败	设置	检查将要删除的字体是否在本多功能数码复印机中注册（或预注册）。
4F10	系统异常	设置	再次执行出错的作业。如果仍然出错，开机后重新执行 收集USB Log数据 安装更换硬盘的步骤初始化HDD/SSD

9、与 TopAccess/外部软件通讯相关的错误

代码	含义	检查项目	措施
5110	墨粉盒检测错误	设置	检查墨粉盒是否安装正确。检查墨粉盒检测传感器是否正常运转。
5B00	恢复期间的电源故障	设置	检查电源线连接、电源插头是否牢固、电源电压是否不稳。重新尝试恢复数据库（地址簿/模板/邮箱或用户信息）。
5C10	传真单元连接错误	设置	检查是否连接传真单元。检查传真卡上是否有任何损坏或异常。检查传真卡上的连接器是否正确连接。
5C11	网络传真传输错误	设置	网络传真指定地址未注册在地址簿中。进行注册。
5C20	从 TopAccess 导入数据成功	设置	已成功导入数据（地址簿、部门或用户信息）。无需故障排除。
5C21	从 TopAccess 导入数据错误	设置	因为指定文件（地址簿、部门或用户信息）不正确或损坏。检查文件是否不正确或损坏，然后重新尝试导入。
5C22	从 TopAccess 导入数据错误	设置	检查确保没有留下任何作业，重建数据库（执行08-9073）。如果错误未恢复，则初始化HDD

10、设备访问错误

代码	含义	检查项目	措施
6007	用户登录 MFP 不成功	设置	检查服务器工作状态和设备连接是否已确认。
6008	无法在基于角色访问控制（LDAP）的外部服务器上连接	设置	检查服务器工作状态和设备连接是否已确认。
6032	与卡相关的错误：到期卡	设置	使用未过期的卡
6033	与卡相关的错误：无效标记数据（无入室数据）	设置	选择已被用于入室的正确的卡。
6034	与卡相关的错误：无效标记数据（无效卡数据）	设置	使用有效卡。
6037	不可用标记	设置	使用有效卡或联系管理员。

代码	含义	检查项目	措施
6041	卡验证：与卡相关的错误	设置	重新尝试扫描。如果重新扫描几次之后，仍然发生错误，则可能是卡数据受损或者读卡器故障。
6042	卡验证：卡设置错误	设置	设置正确的自诊代码。
6100	用户帐户被锁住	设置	以管理员登录TopAccess，解开锁住的用户帐户。
6101	电子归档盒锁住	设置	几分钟之后重新访问。关于锁定时间，询问管理员。
6102	用户帐户被锁住	设置	以管理员登录TopAccess，解开锁住的用户帐户。
6103	电子归档盒锁住	设置	几分钟之后重新访问。关于锁定时间，询问管理员。
6121	自动安全删除失败	设置	如果重启设备后，错误仍然发生，通过[3]+[C]→3.HDD格式化→重新安装软件或更换HDD
6131	时钟偏移	设置	检查时间服务器是否正常。此外以管理员登录TopAccess，检查SNTP 设置是否正确。
6150	打印日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6151	打印日志数据库快满（95%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6152	打印日志数据库快满（90%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6153	打印日志数据库快满（80%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6154	打印日志数据库快满（70%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出打印作业日志，清除日志。
6160	扫描日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6161	扫描日志数据库快满（95%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6162	扫描日志数据库快满（90%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6163	扫描日志数据库快满（80%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6164	扫描日志数据库快满（70%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出扫描作业日志，清除日志。
6170	传真传输日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6171	传真传输日志数据库快满（95%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6172	传真传输日志数据库快满（90%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6173	传真传输日志数据库快满（80%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6174	传真传输日志数据库快满（70%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真传输作业日志，清除日志。
6180	传真接收日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6181	传真接收日志数据库快满（95%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6182	传真接收日志数据库快满（90%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6183	传真接收日志数据库快满（80%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6184	传真接收日志数据库快满（70%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出传真接收作业日志，清除日志。
6190	信息日志数据库满	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。
6191	信息日志数据库快满（95%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。
6192	信息日志数据库快满（90%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。
6193	信息日志数据库快满（80%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。
6194	信息日志数据库快满（70%）	设置	通过TopAccess 日志> 导出日志> 导出信息日志，清除日志。

11、维护错误

代码	含义	检查项目	措施
7101	系统 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7103	主板 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7105	扫描仪 Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7107	MEP Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7111	补丁安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7113	插件程序安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7115	HDD 数据安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7117	DF Firmware 安装失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
7109	打印机驱动更新失败	设置	打印机驱动文件可能出问题或可能出错。检查包文件，然后重新尝试上传。

代码	含义	检查项目	措施
710B	Point and Print 数据安装失败	设置	Point and Print 数据可能出问题或可能出错。检查包文件，然后重新尝试上传。
710F	语言包安装失败	设置	语言包文件可能出问题或可能出错。检查包文件，然后重新尝试安装。
711D	许可密钥返回失败	设置	将许可返回用于安装许可的 USB 存储装置。检查USB存储装置是否正确安装。
711F	许可密钥安装失败	设置	检查 USB 存储装置是否正确安装。
7121	导入地址簿数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7123	导入模板数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7125	导入邮箱数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7127	导入Meta 扫描的格式文件失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7129	导入用户信息失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712B	导入角色信息失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712D	导入部门数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
712F	导入ICC 文件失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7131	导入打印数据转换器失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7132	导入用户失败	设置	检查导入的文件是否有效，以及用户信息量是否超过限制。
7133	导入任何用户、角色和组信息失败	设置	检查导入的文件是否有效，以及综合用户信息量是否超过限制。
7134	部分部门数据导入失败	设置	检查导入的文件是否有效，以及部门数据量是否超过限制。
713B	从TopAccess 导入证书失败	设置	证书有问题或受损。检查证书，然后重新进行作业。
713D	导入综合用户数据失败	设置	检查导入的文件是否有效。
713F	导入所有数据（模板/ 地址簿/ 邮箱）失败	设置	检查导入的文件是否有效。
7141	导出地址簿数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7143	导出模板数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7145	导出邮箱数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7147	导出Meta 扫描的格式文件失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7149	导出用户信息失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
714B	导出角色信息失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
714D	导出部门信息失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
714F	导出ICC 文件失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7151	导出日志数据失败	设置	检查HDD 和USB 上是否有足够的空间，然后重新导出。
715B	导出打印数据转换器失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
715D	导出综合用户数据失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
715F	导出所有数据（模板/ 地址簿/ 邮箱）失败	设置	检查HDD 上是否有足够的空间，然后重新导出。
7191	DDNS 公共密钥文件上传失败	设置	DDNS 公共密钥文件有问题或受损。检查文件，然后重新进行作业。
7193	DDNS 密钥文件上传失败	设置	DDNS 密钥文件有问题或受损。检查文件，然后重新进行作业。
71A2	添加CA 证书失败	设置	CA 证书有问题或受损。检查证书，然后重新进行作业。
71A4	密钥一致性确认失败	设置	通过[3]+[C]+[开机]→5. 密钥备份恢复。然后用正常的许可证密钥改写出错的密钥。
71A6	删除设备证书失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71A8	删除CA 证书失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71AD	SCEP 操作失败	设置	检查TopAccess上SCEP服务器和SCEP设置（自动）：[管理] > [安全] > [证书管理] > SCEP（自动）
71B0	软件包文件解密失败	设置	软件包文件可能出问题或可能出错。检查软件包文件，然后重新尝试安装。
71D0	出厂默认设置失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重试。
71F1	创建克隆文件失败	设置	检查HDD和USB上是否有足够的空间，然后重新创建。
71F3	导入克隆数据失败	设置	克隆文件无效。检查文件，然后重新导入。
71F4	解密克隆文件失败	设置	克隆文件无效或密码错误。检查文件和密码，然后重新导入。
71F5	加密克隆文件失败	设置	重启多功能数码复印机，然后重新加密。

12、网络错误

代码	含义	检查项目	措施
8000	静态 IPv4 地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8011	链接本地地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8012	手动地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8013	无状态地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8014	全状态地址冲突	设置	检查另一台机器是否使用相同的 IP 地址。
8022	验证失败	设置	检查用户证明。
8023	无法联系验证服务器/ 开关	设置	检查与开关或服务器的连通性。
8024	认证核实失败	设置	检查是否安装有效证书。
8061	安全主要 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8062	安全第二 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8063	IPv6 安全主要 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8064	IPv6 安全第二 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8065	IPv6 主 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8066	IPv6 次 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8067	IPv4 主 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8068	IPv4 次 DDNS 更新错误	设置	检查 DNS 或 DDNS 设置是否有任何问题。
8069	无效 TSIG/SIG (0) 密钥文件	设置	核实所使用的 TSIG/SIG (0) 密钥文件。
8101	与接入点的无线通讯失败	设置	核实用于与接入点进行通讯的证明。
8102	MFP 无法通过指定 SSID 联系接入点	设置	核实用于通讯的接入点名称设置和机构，与接入点设置相同。
8103	无线认证核实失败	设置	核实用于通讯的认证设置。
8111	SNMP 写入访问失败	设置	检查应用程序中输入的参数/输入的部门代码和归档盒密码是否正确。 如果输入正确的参数之后仍然发生错误，重启多功能数码复印机和应用程序。
8112	SNMP 通信失败	设置	检查应用程序是否有任何问题。
8121	域验证错误：域验证错误	设置	检查设备的网络设置，重试连接域控制器。
8122	域验证错误：无效用户名或密码	设置	检查多功能数码复印机的用户名和密码是否正确。输入时注意字母的大小写。
8123	域验证错误：无效服务器	设置	检查服务器是否正常或者多功能数码复印机的网络配置是否正确。 如果使用域名分辨率，则检查 DNS 和 DDNS 的设置。
8124	域验证错误：无效用户帐户	设置	检查设置，确认活动目录用户和计算机窗口中的用户帐户是否有效。
8125	域验证错误：用户帐户过期	设置	检查设置，确认活动目录用户和计算机窗口中的用户帐户是否过期。
8126	域验证错误：用户帐户被锁住	设置	检查服务器的帐户锁定设置。
8127	域验证错误：无效登录时间	设置	检查活动目录用户和计算机窗口中用户帐户的登录时间设置。
8128	活动目录域验证错误：服务器和复印机之间延时	设置	将多功能数码复印机的时间设置为与域控制器相同。如果网络中有 SNTP 服务器，建议使用 SNTP。
812B	活动目录域验证错误：无效域名	设置	检查复印机活动目录服务器域名是否正确。如果错误仍然出现，请与 Windows 服务器管理员联系。

三、EX-Loire 系列机器的维修模式

自诊模式	进入方式	说明	退出
控制面板测试	[0]+[1] [开机]	控制面板上所有按键灯亮，LCD 闪烁	开/关机
测试模式	[0]+[3] [开机]	检查输入/输出信号	开/关机
打印测试模式	[0]+[4] [开机]	输出打印测试图案	开/关机
调整模式	[0]+[5] [开机]	调整 05 代码	开/关机
设置模式	[0]+[8] [开机]	设置 08 代码	开/关机
辅助模式	[3]+[清除键] [开机]	清除 SRAM 错误标记、HDD 分区初始化、清除 SRAM 等	开/关机
硬盘辅助模式	[4]+[清除键] [开机]	检测硬盘是 SATA 还是 ADI (国内均使用 SATA- HDD，一般不用此模式)	开/关机
文件系统恢复模式	[5]+[清除键] [开机]	初始化硬盘及数据库	开/关机
SRAM 清除模式	[6]+[清除键] [开机]	写入序列号、清除 SRAM、修复特定故障，比如 F800/F900 等	开/关机
保养支持模式	[6]+[开始键] [开机]	更换保养件后清除保养件计数器	开/关机
EPU 更换模式	[7]+[开始键] [开机]	更换整个 EPU 单元时使用会自动执行初始化 (国内一般不用此模式)	开/关机
清单打印模式	[9]+[开始键] [开机]	打印 05/08 清单，PM 支持清单，错误历史清单等	开/关机
USB 升级模式	[4]+[9] [开机]	USB 升级	开/关机
夹具升级模式	[8]+[9] [开机]	夹具升级	开/关机
密码重置模式	[4]+[8]+[9] [开机]	重置管理员密码和服务密码	开/关机
SRAM 克隆模式	[5]+[9] [开机]	SYS 板 SRAM 的 05/08 数据通过 USB 设备进行备份和恢复	开/关机

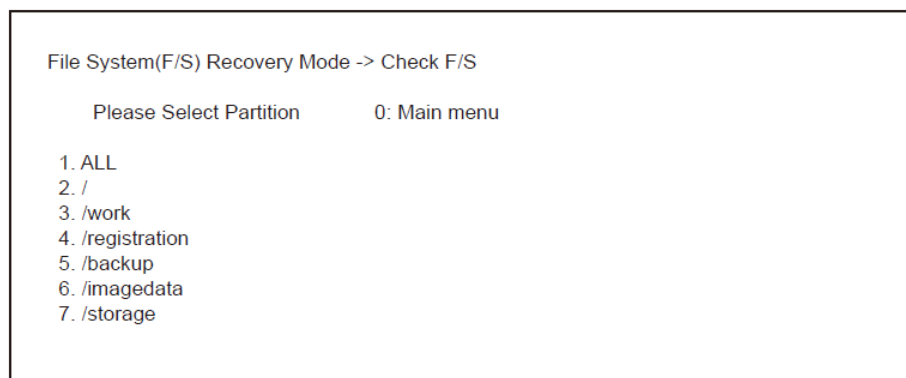
四、文件系统恢复模式（5C 模式）

按住【5】+【清除键】开机进入该模式，可以对 HDD 或数据库进行初始化。



1、检查文件系统（Check F/S）

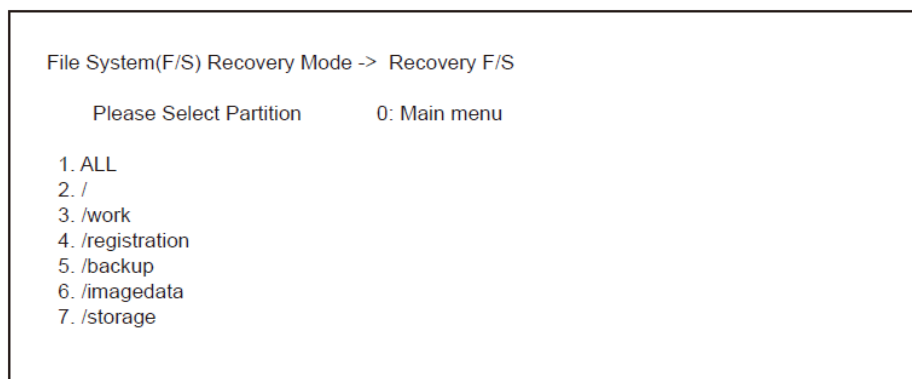
当报系统错时，请检查是否存在有异常的问题数据存储区域。



- 选项 1：检查所有数据存储区域。
- 选项 2：检查启动数据存储区域。
- 选择 3~7：检查相应的数据存储区域。
- 如果发现有数据存储区域损坏，请尝试恢复相应数据存储区域或者初始化文件系统（HDD）。

2、恢复文件系统（Recovery F/S）

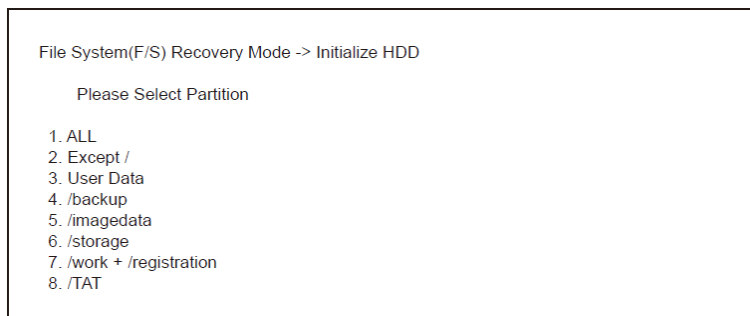
如果检查文件系统时发现错误，请尝试恢复相应有异常问题的数据存储区域。



- 选项 1：恢复所有数据存储区域。
- 选项 2：恢复启动数据存储区域。
- 选择 3~7：恢复相应的数据存储区域。
- 如果恢复相应数据存储区域失败，请执行初始化文件系统（HDD）。

3、初始化硬盘 (Initialize HDD)

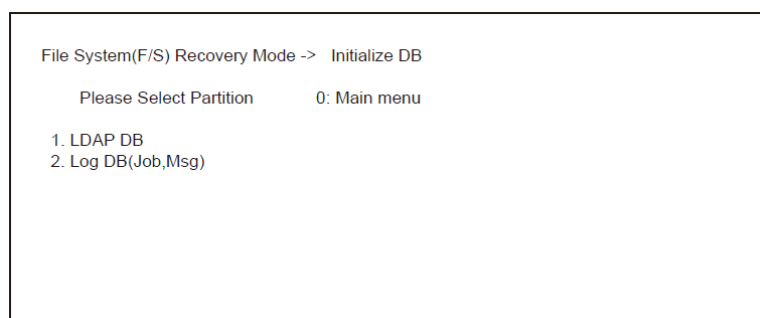
如果检查文件系统发现错误并且该数据存储区域无法恢复时，请对相应的数据存储区域执行初始化。



- 选项 1：全硬盘初始化（执行后需要升级系统及恢复硬盘数据）。
- 选项 2：除了 4、5、6、7、8 以外的数据存储区域的初始化。
- 选项 3：用户数据存储区域初始化。
- 选项 4：备份数据存储区域初始化。
- 选项 5：图像数据存储区域初始化。
- 选项 6：存储区域初始化（扫描、电子归档、邮件文件夹、共享文件夹）。
- 选项 7：工作和注册信息存储区域初始化（系统程序的工作区域、用户信息存储区域）。
- 选项 8：内存交换存储区域初始化。

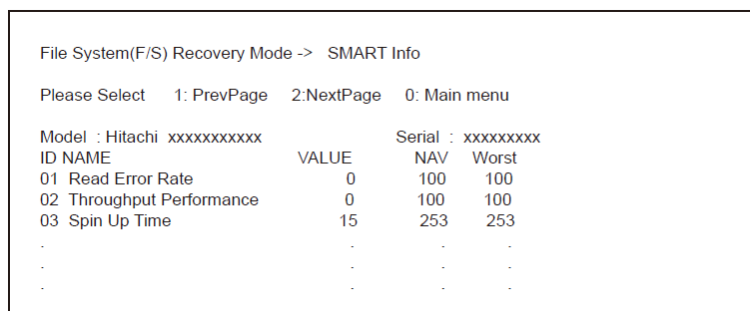
4、初始化数据库

当出现特定的错误代码或者数据库可能损坏时执行。



- 选项 1：LDAP 数据库——初始化用户管理数据库，所有用户、角色、组和部门计数信息将被删除。
- 选项2：日志数据库——初始化日志管理数据库，所有作业和信息日志将被删除。

5、显示硬盘诊断信息 (SMART Info)



显示 HDD 内部的数据变量（和 08-9065 显示的内容一致）。如果检测发现 C5 的值不为 0，HDD 有损坏的可能。

6、显示硬盘使用的百分比 (DISK Info)

显示 HDD 个存储区使用的百分比

五、SRAM 清除模式（6C 模式）

主要功能：

- 1、设置 MFP 的序列号。
- 2、当 3C 模式无法使用时，用此模式清除 SRAM 数据。
- 3、清除 F800 错误代码。
- 4、清除 F900 错误代码。

SRAM Clear Mode	System Firmware Version : xxxx(x.x.x.x) Update Mode : 6c Mode
0. Set Serial Number 1. Clear SRAM 2. Reset Date and Time 3. SRAM Re-Initialize Support	

0、设置设备的序列号（Set Serial Number）

- 更换了系统版的 SRAM 后，需要选择该选项以设置 MFP 的系列号。

注意：

- 请按照 MFP 背后的标贴，输入正确的系列号。
- 如果设置的系列号不正确，将导致 MFP 出现无法预知的故障。

1、清除系统板的 SRAM（Clear SRAM）

- 更换 SYS 板的 SRAM 后，执行该选项。
- 请先清除 SRAM，再按照更换 SRAM 的步骤执行 SRAM 初始化。
- 该选项和 3C 模式内第 4 个选项相同（都是清除 SRAM 的功能选项）。

2、重置日期和时间（Reset Date and Time）

- 出现 F800 代码或者 2037 年以后，需要执行该选项。
- 执行该选项后，需要正常开机，重新设置时间和日期。

3、系统板的 SRAM 重新初始化支持（SRAM Re-initialize Support）

- 当同时更换了系统板 SRAM 和 SYS 板后，出现 F900 代码时，需要执行该选项。
- 当使用下载夹具完成升级并清除 SRAM 后，需要执行该选项。
- 执行该选项后，请按照更换 SRAM 的步骤执行 SRAM 初始化。

六、辅助维修模式 (3C 模式)

按住【3】+【清除键】开机进入该辅助维修模式

Firmware Assist Mode

Select number(1-8) and press START key

1. Clear Error Flag in Software Installation
2. Format Root Partition
3. Format HDD
4. Clear SRAM
5. Key Backup Restore
6. Erase HDD Securely
7. Erase SRAM Securely
8. Clear Service Tech Password

1、升级错误标记清除 (Update error flag clearing)

- 当升级失败后，使用此功能清除升级标记。
- 更换了系统板的 SRAM 后，使用该功能清除升级标记。

2、数据存储分区格式化 (Format Root Partition)

- 当硬盘上用户 UI 数据异常时，执行此功能。
- 执行此功能后，需要重新安装 HDD 数据。

3、HDD 重新分区 (Format HDD)

- 更换硬盘或者下载新的用户 UI 数据时，在使用 USB 更新程序前，执行此功能。

4、清除系统板的 SRAM (Clear SRAM)

- 当更换一块新的 SRAM 时，必须格式化 SRAM 数据。
- 使用此功能后，SRAM 上所有的数据都将被删除。

5、密钥文件 (Key) /许可证文件 (License) 修复/重置 (Key Backup Restore)

- 当更换或者初始化了系统板或者系统板的 SRAM 后，执行此操作。
- 当密钥文件/许可证文件需要修复或者重置时，执行此功能。

6、HDD 安全删除 (Erase HDD Securely)

- 报废硬盘时，执行此功能，将覆盖所有数据，硬盘无法使用。
- 选择该功能后，指定需要覆盖的安全等级。

7、SRAM 安全删除 (Erase SRAM Securely)

- 报废 SRAM 时，执行此功能。将覆盖所有数据，SRAM 无法使用。

8、SRAM 服务密码格式化 (清除服务密码)

- 硬盘更换后，硬盘内的服务密码变为空，因此需要执行此功能，将 SRAM 板上的服务密码也置为空。

七、输入测试模式（测试模式 03）

[传真] 按钮：关/[复印] 按钮：关（[传真] 灯：关/[复印] 灯：关）

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	A	PFP 连接	未连接	已连接
	B	大容量供纸器连接	未连接	已连接
	C	REV 连接	未连接	已连接
	D	ADU入纸传感器	有纸	无纸
	E	ADU出纸传感器	有纸	无纸
[2]	A	PFP 侧盖板打开 / 关闭开关	盖板打开	盖板关闭
	B	PFP 上纸盒供纸传感器	有纸	无纸
	C	PFP 上纸盒检测开关	未安装纸盒	有纸盒
	D	PFP 上纸盒托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	E	PFP 上纸盒将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	F	PFP 上纸盒空传感器	无纸	有纸
[3]	A	PFP 电机运转状态（电机在输出模式（03）下运转）	异常运转	正常运转
	B	PFP 下纸盒供纸传感器	有纸	无纸
	C	PFP 下纸盒检测开关	未安装纸盒	有纸盒
	D	PFP 下纸盒托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	E	PFP 下纸盒将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	F	PFP 下纸盒空传感器	无纸	有纸
[4]	A	LCF 电机运转状态（电机在输出模式（03）下运转）	异常运转	正常运转
	B	LCF 侧盖板打开 / 关闭开关	盖板关闭	盖板打开
	C	LCF供纸传感器	无纸	有纸
	D	LCF 备用侧空传感器	无纸	有纸
	E	LCF 供纸侧空传感器	有纸	无纸
	F	LCF 右纸盒检测开关	未安装纸盒	有纸盒
	G	LCF 左纸盒检测开关	未安装纸盒	有纸盒
[5]	A	LCF托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	B	LCF 托盘底部传感器	托盘处于下限位置	托盘未处于下限位置
	C	LCF 末端挡板停止位置传感器	挡板停止位置	不在停止位置
	D	LCF 末端挡板初始位置传感器	挡板初始位置	不在初始位置
	E	LCF 供纸侧将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	F	LCF 卡纸检测传感器	正常	卡纸
[6]	A	第 1 输纸传感器（S21）	有纸	无纸
	B	上纸盒托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	C	上纸盒空传感器	无纸	有纸
	D	上纸盒将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	E	上纸盒检测传感器	未安装纸盒	有纸盒
[7]	A	第 2 输纸传感器（S14）	有纸	无纸
	B	下纸盒托盘提升传感器	托盘处于上限位置	托盘未处于上限位置
	C	下纸盒空传感器	无纸	有纸
	D	下纸盒将空传感器	纸盒几乎为空	有纸
	E	下纸盒检测传感器	未安装纸盒	有纸盒

[8]	A	旁路供纸传感器	无纸	有纸
	B	旁路供纸宽度传感器 0	参考表 1	
	C	旁路供纸宽度传感器 1	参考表 1	
	D	旁路供纸宽度传感器 2	参考表 1	
	E	旁路供纸宽度传感器 3	参考表 1	

[传真] 按钮：开/[复印] 按钮：关 ([传真] 灯：开/[复印] 灯：关)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出显示 	正常显示 
[1]	A	IPC 板连接	未连接	已连接
	B	MOT 板连接	未连接	已连接
	D	钥匙复印计数器连接	未连接	已连接
	E	自动墨粉传感器连接	未连接	已连接
	F	定影单元连接	安装了定影单元	未安装定影单元
	G	定影单元初始检测	未连接定影单元	连接了定影单元
[2]	A	24 V 电源	电源开	电源关
	B	高压电源异常 (关闭) 检测	正常	异常
	C	主电机运转状态 (电机在输出模式 (03) 下运转)	异常运转	正常运转
	D	多棱镜电机运转状态 (电机在输出模式 (03) 下运转)	异常运转	正常运转
[3]	A	中继 (桥) 单元/作业分类盘/错位接收盘连接检测 1	参考表 2	
	B	中继 (桥) 单元/作业分类盘/错位接收盘连接检测 2	参考表 2	
	C	中继 (桥) 单元/作业分类盘/错位接收盘连接检测 3	参考表 2	
	D	连接了中继 (桥) 单元时	纸张满检测	满
		连接了作业分类盘时	下托盘纸张满检测	满
		连接了错位接收盘时	纸张满检测	满
	E	连接了中继 (桥) 单元时	盖板打开 / 关闭开关	盖板打开
		连接了作业分类盘时	盖板打开/ 关闭开关	盖板打开
		连接了错位接收盘时	盖板打开/ 关闭开关	盖板打开
	F	连接了中继 (桥) 单元时	纸张出纸传感器	有纸
		连接了作业分类盘时	-	-
		连接了错位接收盘时	-	-
	G	连接了中继 (桥) 单元时	中间输纸传感器	有纸
		连接了作业分类盘时	卡纸检测传感器	有纸
		连接了错位接收盘时	错位接收盘定时传感器	有纸
	H	连接了中继 (桥) 单元时	-	-
		连接了作业分类盘时	上托盘纸张满检测	满
		连接了错位接收盘时	错位接收盘初始位置检测	初始位置
[4]	A	作业分类盘连接	未连接	已连接
	B	中继 (桥) 单元连接	未连接	已连接
	C	错位接收盘初始位置检测	初始位置	不在初始位置
	D	中继 (桥) 单元纸张满检测	满	未满
	E	中继 (桥) 单元盖板打开/关闭开关	盖板打开	盖板关闭
	F	中继 (桥) 单元出纸传感器	有纸	无纸
	G	中继 (桥) 单元输纸传感器	有纸	无纸
	H	作业分类盘上托盘纸张满检测	满	未满

[5]	F	自动双面输稿器连接	已连接	未连接
	G	稿台盖板开关检测	打开	关闭
	H	扫描仪初始位置检测	初始位置	不在初始位置
[6]	D	APS 传感器 (APS-R)	有原稿	无原稿
	E	APS 传感器 (APS-C)	有原稿	无原稿
	F	APS 传感器 (APS-3)	有原稿	无原稿
	G	APS 传感器 (APS-2)	有原稿	无原稿
	H	APS 传感器 (APS-1)	有原稿	无原稿
[7]	A	[RADF] 原稿托盘长度传感器	有原稿	无原稿
	B	[RADF] 原稿空传感器	有原稿	无原稿
	C	[RADF] 卡纸清除盖板传感器	盖板打开	盖板关闭
	D	[RADF] RADF 打开/关闭传感器	RADF 打开	RADF 关闭
	E	[RADF] 原稿出纸 / 反转传感器	有原稿	无原稿
	F	[RADF] 原稿中间输纸传感器	有原稿	无原稿
	G	[RADF] 读取传感器	有原稿	无原稿
	H	[RADF] 原稿定位传感器	有原稿	无原稿
[8]	A	[RADF] 原稿托盘宽度传感器 1 (TWID0S) (参见表3)	关 (H)	开 (L)
	B	[RADF] 原稿托盘宽度传感器 2 (TWID1S)(参见表3)	关 (H)	开 (L)
	C	[RADF] 原稿托盘宽度传感器 3 (TWID2S)(参见表3)	关 (H)	开 (L)
	E	[RADF] 原稿长度检测传感器	有原稿	无原稿
	F	[RADF] 原稿宽度检测传感器 1	有原稿	无原稿
	G	[RADF] 原稿宽度检测传感器 2	有原稿	无原稿
[9]	A	定位传感器	有纸	无纸
	B	纸张出纸传感器	有纸	无纸
	C	反转传感器	有纸	无纸
	D	前盖板开关	盖板打开	盖板关闭
	E	纸盒侧盖板打开/关闭开关	盖板打开	盖板关闭
	F	转印侧盖板打开/关闭开关	盖板打开	盖板关闭

表 1. 旁路供纸宽度传感器的状态和纸张尺寸 (宽度) 的关系

纸张宽度	旁路供纸宽度传感器			
	0	1	2	3
A3/A4	1	1	1	0
B4/B5	1	1	0	0
A4-R/A5	1	1	0	1
B5-R/B6	1	0	0	1
A5-R/A6	1	0	1	1
A6-R	0	1	1	1
LD/LT	1	1	1	0
LG/LT-R/ST	1	1	0	1
ST-R/COMP	1	0	1	1

表 2. 多功能数码复印机内部区域附加选购件的连接状态

	无	中继 (桥) 单元	错位接收盘	作业分类盘
选购件连接检测 3	正常显示	正常显示	突出显示	突出显示
选购件连接检测 1	正常显示	突出显示	正常显示	突出显示

表 3. 原稿托盘宽度传感器的状态和纸张尺寸 (宽度) 的关系

原稿托盘宽度传感器			纸张宽度 (LT 系列)	纸张宽度 (A4 系列)
TWID2S	TWID1S	TWID0S		
L	H	H	-	B5-R
H	L	H	ST-R	A5-R
L	L	H	LD / LT	A3 / A4
L	H	L	8.5" x 8.5" / LT-R / LG / 13"LG	A4-R / FOLIO
L	L	L	COMPUTER	B4 / B5

H (= 高水平) : 开 L (=低水平) : 短

[传真] 按钮 : 关/[复印] 按钮 : 开 ([传真] 灯 : 关/[复印] 灯 : 开)

数字键	按钮	检查项目	内容	
			突出 	正常 
[0]	A	加密狗 (用于打印 / 扫描套件 (GM-2250C/2260C) 已连接	可连接	不可连接
	B	加密狗 (用于打印套件 (GM-1230C/1240C) 已连接	可连接	不可连接
	C	加密狗 (用于扫描套件 (GM-4230C/4240C) 已连接	可连接	不可连接
	D	其他复印机 / 其他 USB 设备加密狗已连接	可连接	不可连接
	E	可接受 USB 存储装置判断*	可接受	不可接受

* 确保多功能数码复印机上安装了 USB 存储装置, 并检查该装置是否可以使用该代码。

* 检查之前, 确保关闭 USB 存储装置的写保护 (防止数据因意外的记录或删除而被清除), 否则该代码无法使用。

* 根据 USB 存储装置的情况, 检查可能需要一些时间 (2 到10 秒) 。

八、打印测试模式 (04模式)

(打印测试模式 04)

代码	测试图案类型	备注	备注	输出来源
114	副扫描方向 17 级色阶	误差扩散	1	SLG
142	栅格图案	图案宽度 : 2 点, 间距 : 10 mm	1	LGC

九、输出测试模式 (03 模式)

开启	功能	关闭	开启	功能
101	主机开 (无显影单元时操作)	151	177	错位托盘电机开 (往复运动) / 关
102	加粉电机开	152	201	上纸盒进纸离合器 开/关
103	多棱镜电机开 600dpi	153	202	下纸盒进纸离合器开/关
108	定位离合器开	158	203	输送离合器 (高速) 开/关
109	PFP 电机开	159	204	旁路进纸离合器 开/关
110	ADU 电机开 (低速)	160	205	输送离合器 (低速) 开/关
118	激光开启	168	206	LCF 搓纸电磁铁 开/关
120	出口电机开 (正转)	170	207	LCF 尾部栅栏反复运动
121	出口电机开 (反转)	172	209	LCF 进纸离合器 开/关
122	LCF 电机开	172	218	复印计数器计数
123	反转电机开 (正转) (仅 e-STUDIO356/456)	173	222	ADU 离合器 开/关
124	反转电机开 (反转) (仅 e-STUDIO356/456)	174	225	PFP 输送离合器 开/关
226	PFP 上纸盒进纸离合器 开/关		253	分离电压 开/关
228	PFP 下纸盒进纸离合器 开/关		255	转印导板偏压 开/关
232	桥单元门电磁铁 开/关		256	转印电压 (正电压/中间) 开/关
233	反转电磁铁开/关 仅 e-STUDIO356/456		257	转印电压 (正电压/高) 开/关
235	消电灯 开/关		258	转印电压 (负) 开/关
236	吸气风扇 开/关 (低速)		261	扫描电机开启 (在极限位置关闭, [倍率]按钮可调整速度)
237	吸气风扇 开/关 (高速)		267	扫描曝光灯 开/关
242	上纸盒托盘电机 开 (抬升)		271	LCF 托盘电机 开/关
243	下纸盒托盘电机 开 (抬升)		278	PFP 上纸盒抬升电机 开
249	显影偏压 [-DC] 开/关		280	PFP 下纸盒抬升电机 开
250	显影偏压 [AC] 开/关		281	RADF 进纸电机 开/关 (正转)
252	主充电压 开/关		282	RADF 进纸电机 开/关 (反转)
283	RADF 读取电机 开/关 (正转)		305	Modem 测试 300BPS
284	RADF 出口电机 开/关 (正转)		306	Modem 测试 1850Hz
285	RADF 出口电机 开/关 (反转)		307	Modem 测试 1650Hz
289	显影冷却风扇 开/关 (高速)		308	Modem 测试 1100Hz
290	显影冷却风扇 开/关 (低速)		309	Modem 测试 462Hz
294	反转门电磁铁 开/关		310	Modem 测试 1300Hz
295	电源关闭模式 (220V)		311	Modem 测试 33.6KBPS (V.34)
297	RADF 风扇电机 开/关		312	Modem 测试 28.8KBPS (V.34)
301	Modem 测试 2100Hz		313	Modem 测试 24.0KBPS (V.34)
302	Modem 测试 14.4KBPS (V17)		314	Modem 测试 16.8KBPS (V.34)
303	Modem 测试 9.6KBPS (V29)		315	拨号测试 10PPS
304	Modem 测试 4.8KBPS (V27)		316	拨号测试 20PPS
317	拨号测试 PB		322	CML 中继开启
318	Modem 测试 12.0KBPS (V.17)		410	电源供电冷却风扇 开/关 (低速)
319	Modem 测试 7.2KBPS (V.29)		411	电源供电冷却风扇 开/关 (高速)
320	Modem 测试 2.4KBPS (V.27ter)		461	将整理器状态返回包装位置

十、常用 05/08 代码

1、常用 05 调整代码

代码	内容	默认	范围	含义
2000	自动墨粉浓度	-	0-255	随着值增加,传感器输出也将相应增加。调整开始后约两分钟,值将开始变化并自动设置在 2.35 到 2.45V 之间。* 如果未安装显影单元,该选择为禁用
2001	自动墨粉浓度调整补偿	141	0-255	在 05-2000 中校正自动墨粉传感器设置的控制值。 * 如果未安装显影单元,该选择为禁用。
2020	显影偏压 DC 输出调整	141	0-255	值增加,变压器输出也将相应增加。拆下显影单元并安装调整线束夹以进行调整
2040	主充电电极栅网偏压输出调整	参考	0-255	值增加,变压器输出也将相应增加。拆下显影单元并安装调整线束夹以进行调整 e-STUDIO206L/256/306: 90、e-STUDIO356/456/506 : 95
2052	转印变压器 DC 输出调整 (C)	参考	0-255	值增加,变压器输出也将相应增加。拆下显影单元并安装调整线束夹以进行调整 e-STUDIO206L/256/306: 88、e-STUDIO356/456/506 : 117
2078	分离变压器 DC 输出调整 (C)	52	0-255	值增加,变压器输出也将相应增加。拆下显影单元并安装调整线束夹以进行调整
2083	转印清洁电压调整 (正电压)	参考	0-255	用于打印间隙清洁转印辊的转印清洁电压调整 e-STUDIO256/306: 63、e-STUDIO356/456/506: 96
2084	转印清洁电压调整 (负电压)	参考	0-255	用于打印间隙清洁转印辊的转印清洁电压调整 e-STUDIO256/306: 63、e-STUDIO356/456/506: 96
2192	湿度显示	50	0-100	显示湿度值
2194	温度显示	25	0-100	显示温度值
2196	鼓热敏电阻温度	25	0-100	(单位 : °C)
2250	激光功率调整	参考	0-255	值增加,激光功率增加 e-STUDIO256/306: 65、-STUDIO356/456/506: 121
2390	强制空转/清洁单元内废粉清空	-	-	更换载体前执行此代码。(强制排除清洁单元中的废粉)
3030	主扫描方向位置调整 (扫描)	75	0-255	当值增加 1, 图像向纸张前侧移动约 0.0846mm
3031	副扫描方向位置调整 (扫描)	130	90-166	当值增加 1, 图像向纸张尾端移动约 0.13013mm
3032	副扫描方向倍率调整 (扫描)	128	63-193	当值增加 1, 副扫描方向图像倍率增加 0.025%
3033	将扫描架移动到调整位置	-	-	将扫描架移动到调整位置
3042	RADF 副扫描方向倍率调整	50	63-193	当值增加 1 时, 原稿副扫描方向的缩放倍率增加约 0.1%
3043	RADF 主扫描方向位置调整	128	0-255	当值增加 1 时, 原稿图像朝后侧偏移 0.08423mm
3044	RADF 副扫描方向位置调整 (正面)	50	0-100	当值增加 1, 向纸张尾端移位约 0.2mm
3045	RADF 副扫描方向位置调整 (背面)	50	0-100	当值增加 1, 向纸张尾端移位约 0.2mm
3046	RADF 扫描时, 扫描架初始位置调整 (黑白)	128	0-255	当值增加 1 时, RADF 扫描时, 扫描架位置向出口侧移动 0.1mm
3047	RADF 扫描时, 扫描架初始位置调整 (彩色)	128	0-255	当值增加 1 时, RADF 扫描时, 扫描架位置向出口侧移动 0.1mm
3203	扫描仪/特征值数据传递 SLG 板 -> SYS 板	-	-	从 SLG 板的 SRAM 将扫描仪的特性值传送至 SYS 板的 SRAM
3209	扫描仪/特征值数据传递 SYS 板 -> SLG 板	-	-	从 SYS 板的 SRAM 将扫描仪的特性值传送至 SLG 板的 SRAM
4000	主扫描方向倍率调整 (复印)	130	0-255	当值增加 1, 主扫描方向图像倍率增加 0.07%
4001	主扫描方向倍率调整 (打印)	133	0-255	当值增加 1, 主扫描方向图像倍率增加 0.07%
4005	主扫描方向激光写入位置调整 (复印)	参考	0-255	值增加 1, 主扫描方向图像写入位置向前侧移动 0.0423mm e-STUDIO256/306: 88、e-STUDIO356/456/506: 99
4006	主扫描方向激光写入位置调整	参考	0-255	值增加 1, 主扫描方向图像写入位置向前侧移动 0.0423mm e-STUDIO256/306: 88、e-STUDIO356/456/506: 99
4009	副扫描方向缩放倍率调整 (打印/复印)	132	0-255	值增加 1, 副扫描倍率增加 0.04%
4013	出口电机速度微调 (打印/复印)	128	0-255	值增加 1, 转速增加 0.03% (256/306) 0.05% (356/456/506)

代码	内容	默认	范围	含义
4018	纸盒偏移调整	128	0-255	值增加 1, 图像向前侧移动 0.0423mm。 子代码: 0: 第一纸盒 1: 第二纸盒 2: PFP 上 3: PFP 下 4: T-LCF 5: 旁路
4019	主扫描方向激光写入位置调整 (双面时)	128	0-255	值增加 1, 图像向前侧移动 0.0423mm。子代码 0: 长纸 1: 短纸
4050	上边距调整 (复印)	15	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
4051	左边距调整 (复印)	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
4052	右边距调整 (复印)	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm e-STUDIO256/306: 6、e-STUDIO356/456/506: 24
4053	下边距调整 (复印)	55	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
4054	纸张前端空白区域调整	24	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
4055	纸张进纸方向左侧空白区域调整	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
4056	纸张进纸方向右侧空白区域调整	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
4057	纸张尾端空白区域调整	0	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm
4058	副扫描方向激光写入位置 (打印、第一纸盒)	6	0-15	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.4mm
4059	副扫描方向激光写入位置 (打印、第二纸盒)	参考值	0-40	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.1mm e-STUDIO256/306: 20、e-STUDIO356/456/506: 27
4060	副扫描方向激光写入位置 (打印、PFP)	8	0-15	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.4mm
4061	副扫描方向激光写入位置 (打印、旁路)	参考值	0-15	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.4mm e-STUDIO256/306: 7、e-STUDIO356/456/506: 8
4062	副扫描方向激光写入位置 (打印、双面)	8	0-15	当值增加 "1" 时, 图像向纸张尾端移动约 0.4mm
4064	空白区域调整 (双面输出时)	29	0-255	当值增加 "1" 时, 空白区变宽约 0.0423 mm.
4150	纸张装订/对折位置调整	0	-14~14	值增加 "1", 装订/折叠对折向右页面移动约 0.25mm 子代码 0: A4-R、1: B4、2: A3
4820	装订位置调整值	0	-17~17	0: A3、1: 8K/16K-R/A4-R
4821	纸张堆叠折叠位置调整	0	-17~17	0: A3、1: 8K/16K-R/A4-R
4822	对齐位置调整	0	-17~17	0: 前侧、1: 后侧
4823	装订位置调整	0	-25~25	0: 单钉 (后侧)、1: 单钉 (R 系列尺寸)、2: 单钉 (后侧)、3: 单钉 (R 系列尺寸) 4: 双钉 (中间位置)、5: 双钉 (间距)
4824	打孔中心位置调整	0	-15~15	
4825	打孔的孔位置调整	0	-20~12	
4826	脊缝装订钉子位置调整	0	-15~15	
4827	输送臂出口位置调整	0	-15~15	
7025	RADF 背景补偿调整 (复印/黑白)	128	0-255	调整值越小, 背景越浅; 调整至越大, 背景越深。
7033	自动背景浓度调整 (文本/照片)	128	0-255	值越大, 背景变得越淡
7041	手动背景浓度调整 (文本/照片)	128	0-255	值越大, 背景变得越淡
7056	复印锐度调整 (文本/照片)	128	0-255	值越大, 图形越锐利; 值越小, 图像越柔和, 且摩尔纹出现越少
7097	复印脏污/模糊文本调整 (文本/照片)	2	0-4	值增加, 脏污文本得到改善; 值减少, 模糊文本得到改善
7114	手动浓度中间值调整 (文本/照片)	128	0-255	值越大, 图像越深
7117	手动浓度浅侧步距值 (文本/照片)	20	0-255	值越大, 亮侧变得越浅
7120	手动浓度深侧步距值 (文本/照片)	20	0-255	值越大, 深侧变得越深
7123	自动浓度模式 (文本/照片)	128	0-255	值越大, 图像变得越深
7165	自动 GAMMA 调整			当色阶不够准确时, 可以通过自动 GAMMA 调整来进行校正。所有纸张介质
7190	通过 GAMMA 平衡来调整浓度 (文本/照片)	128	0-255	值越大, 将要调整的项目的浓度变得越深 0: 低浓度 1: 中浓度 2: 高浓度

代码	内容	默认	范围	含义
7218	复印激光束水平转换调整 (文本/照片)	0/4/5 6/8	0-10	当值减少时, 再现的点越小, 文本变浅。子代码 0-4 代表激光束水平
7283	自动浓度调整 (复印) (文本/照片)	1	0~1	0 : 背景峰值固定 1 : 背景峰值可变
7286	手动浓度调整 (复印) (文本/照片)	1	0~1	0 : 背景峰值固定 1 : 背景峰值可变
7350	网络打印激光功率调整 (黑白/墨粉节省关闭)	0/4/5 6/9	0~10	
7351	网络打印激光功率调整 (黑白/墨粉节省闭) PS	0/2/3 4/6	0~10	
7352	网络打印激光功率调整 (黑白/墨粉节省闭) PCL	0/2/3 4/6	0~10	
7430	扫描图像锐度调整 (黑白) (文本/照片)	128	0~255	值越大, 越锐利。
7489	周边消除空白亮调整	0	0-255	值增加时, 空白区域变得越宽, 图像数据减少
7618	空白原稿判断阈值调整	128	0-255	值越大, 原稿被判断为空白页的可能越大
8319	扫描图像色彩空间压缩方式 (文本/照片)	0	0-3	0 : sRGB、1 : Apple RGB、2 : ROMM RGB、3、Adobe RGB
9043	设备序列号	-		此处输入序列号, 机器会自动添入 08-9601 的序列号 (9 位)
9104	SLIM PDF 背景处理的压缩质量	5	0~10	数字越大, 压缩越高, 质量越差
9960	设备信息 (SRAM)	1	0~2	1 : e-STUDIO256/306/356/456/506

2、常用 08 设置代码

代码	内容	默认	范围	含义
2002	定影单元错误检测计数	0	0-19	0: 无错误, 1: C410 (一次) 2: C410 (连续发生) 3: C460 4: C430 5: C440 6: C450 7: C4408: C450 9: C440 10: C470 11: C470 12: C480 13: C490 14: C470 15: C480 16: C490 17: C470 18: C480 19: C490
2009	待机模式时定影辊温度 (中间热敏电阻)	参考	0~12	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10
2010	打印时定影温度 (手动调整) (中央/定影带/普通纸 1)	参考	0-14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10
2028	打印时定影辊温度 (中间/厚纸 3)	参考	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10
2031	第一次打印的预运转时间 (厚纸 3)	10	0~15	0: 无效 1: 1 2: 2 3: 3 4: 4 5: 5 6: 6 7: 7 8: 8 9: 9 10: 10 11: 12 12: 14 13: 16 14: 18 15: 20 (单位: 秒)
2042	节能模式下定影辊的温度 (中间)	0	0~13	0: 关闭 1: 40°C 2: 50°C 3: 60°C 4: 70°C 5: 80°C 6: 90°C 7: 100°C 8: 110°C 9: 120°C 10: 130°C 11: 140°C 12: 150°C 13: 160°C
2049	打印时定影辊的温度 (中间/厚纸 1)	参考	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10
2050	打印时定影辊的温度 (中间/厚纸 2)	参考	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10
2100	预热时温度设置 (中间)	参考	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:4、e-STUDIO356/456/506:8
2101	预热时温度设置 (两侧)	参考	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:4、e-STUDIO356/456/506:8
2111	预运行时间 (正常温度)	3	0~18	0: 无效 1: 1 2: 2 3: 3 4: 4 5: 5 6: 6 7: 7 8: 8 9: 9 10: 10 11: 15 12: 20 13: 25 14: 30 15: 40 16: 50 17: 60 18: 150 单位: 秒.
2120	就绪状态下定影辊温度 (两侧)	参考	0~12	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10
2140	打印时定影辊温度 (普通纸/两侧)	参考	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10
2141	打印时定影辊温度 (厚纸 1/两侧)	参考	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10
2142	打印时定影辊温度 (厚纸 2/两侧)	参考	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10

代码	内容	默认	范围	含义
2192	打印时定影辊温度 (厚纸 3/两侧)	参考	0~14	0:140°C 1:145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5:165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C e-STUDIO256/306:8、e-STUDIO356/456/506:10
2940	激光功率校正 (正常)	128	0~255	校正激光功率调整至 (05-2250) 子代码 0: 打印、1: 复印 (文本/照片)
2978	显影相对寿命校正	0	0~8	0: 不校正 1: 校正 是否依据载体寿命校正显影偏压, 更改此设置后请检查图像质量
2987	纸张之间转印偏压的校正	参考	0~255	纸张之间, 为防止墨粉粘附在转印辊上, 清洁转印辊的负电压校正 (05-2084)。值越大, 负电压越高。 e-STUDIO256/306:110、e-STUDIO356/456/506:104
3015	是否进行预扫描开关	0	0~1	0: 不执行预扫描 1: 执行预扫描
3612	机器安装日期	-	13 位	年/月/日期/星期/小时/分钟/秒
3615	USB 列表打印存储设置	0	0~1	0: 启用 1: 禁用
3619	维修历史记录列表文件清除	-	-	对维修历史记录列表文件进行初始化
3802	USB 直接打印的纸张尺寸	6	0~13	0: ledger 1: legal 2: letter 3: computer 4: statement 5:A3 6: A4 7: A5 9: B4 10: B5 11: Folio 12: Legal13* 13:LetterSquare
3803	USB 直接打印功能设置	1	0~1	0: 禁用 1: 启用
3840	电子 LicenseKey 注册	-	-	安装一次性加密套件时需要注册
4010	打印机纸源的默认设置	0	0-5	0: A4/LT 1: 大容量供纸器 2: 纸盒 1 3: 纸盒 2 4: 纸盒 3 5: 纸盒 4
4016	(当纸源纸张耗尽后) 自动更改纸源的设置	0	0~1	0: 当选择特定纸盒时开启 1: 仅当选择自动纸源时开启
4131	进纸重试的设置	0	0~1	0: 开启 1: 关闭
4140	旁路进纸纸张尺寸的设置	0	0~255	255: 客户在 LCD 屏幕上设置旁路的纸张尺寸
4542	不正确尺寸卡纸检测转换	0	0-1	0: 启用 1: 禁用
4548	整理器型号设置	0	0~1	0:-- 1: MJ-1032/1033/1101/1106
4556	新/旧 EPU 单元检测设置	1	0~1	0: 禁用 1: 启用
4581	SRAM 备份	-	-	SRAM→EEPROM
4582	SRAM 恢复	-	-	EEPROM→SRAM
4621	旁路供纸纸张尺寸检测设置	0	0-1	检测通过旁路供纸提供的纸张尺寸是否与控制面板上设置的纸张尺寸相同。 检测纸张尺寸设置错误屏幕会有提示。 0: 启用 1: 禁用
4622	旁路纸张尺寸检测计数	-	0-65535	检测控制面板上设置了错误的旁路纸张尺寸的计数
4695	整理器调整值写入	-	-	将 05-4819 到 4827 的调整值写入整理器 SRAM 中
4696	整理器调整值读取	-	-	从整理器 SRAM 中读取 05-4819 到 4827 的值
5005	纸张之间转印偏压开关	1	0~1	0: 正电压 1: 负电压
5101	墨粉和校正表转化	0	0~2	依据传感器检测值校正下粉量。当浓度太高或太低时调整此代码 0: 中等级别校正 1: 低级别校正 2: 高级别校正
5155	墨粉将空阀值设置	1	0~3	0: 墨粉量多 1: 墨粉量中等 2: 墨粉量低 3: 不检测
5285	打印时定影温度 (普通纸/副加热灯)	9	0~14	0:140°C 1:145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11:195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C (e-STUDIO356/456/506)
5328	打印时定影温度 (厚纸 1/副加热灯)	10	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11:195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C (e-STUDIO356/456/506)

代码	内容	默认	范围	含义
5329	打印时定影温度 (厚纸 2/副加热灯)	10	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C (e-STUDIO356/456/506)
5330	打印时定影温度 (厚纸 3/副加热灯)	10	0~14	0: 140°C 1: 145°C 2: 150°C 3: 155°C 4: 160°C 5: 165°C 6: 170°C 7: 175°C 8: 180°C 9: 185°C 10: 190°C 11: 195°C 12: 200°C 13: 205°C 14: 210°C (e-STUDIO356/456/506)
6010	长尺寸纸张计数	1	0~2	0 : 计为 1 1 : 计为 2 2 : 计为 1 (机械计数为 2)
6011	长尺寸纸张定义设置	0	0~1	0 : A3/LD 1 : A3/LD/B4/LG/FOLIO/COMP/8K
6012	长尺寸纸张计数 (PM)	1	0~1	0 : 计为 1 1 : 计为 2
6013	长尺寸纸张定义设置 (PM)	0	0~1	0 : A3/LD 1 : A3/LD/B4/LG/FOLIO/COMP/8K
6014	长尺寸纸张计数 (PM) (厚纸)	1	0~1	0 : 计为 1 1 : 计为 2
6190	设置定期维护信息值	参考值	8 位	设置显示定期维护定时信息的值。0: 未显示 [单位:页] e-STUDIO256: 100000、e-STUDIO306: 120000 e-STUDIO356:125000、e-STUDIO456:150000、e-STUDIO506:150000
6194	设置当前 PM 值	0	8 位	在定位传感器打开时计数。0 : 清除(单位: 页)和 08-6250-0 相同
6230	进纸重试计数 (纸盒 1)	0	8 位	进纸重试计数器 (纸盒 1)
6231	进纸重试计数 (纸盒 2)	0	8 位	进纸重试计数器 (纸盒 2)
6232	进纸重试计数 (PFP 上)	0	8 位	进纸重试计数器 (PFP 上)
6233	进纸重试计数 (PFP 下)	0	8 位	进纸重试计数器 (PFP 下)
6234	进纸重试计数 (旁路)	0	8 位	进纸重试计数器 (旁路)
6235	进纸重试计数 (LCF)	0	8 位	进纸重试计数器 (LCF)
6236	进纸重试计数上限 (纸盒 1)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (纸盒 1)
6237	进纸重试计数上限 (纸盒 2)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (纸盒 2)
6238	进纸重试计数上限 (PFP 上)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (PFP 上)
6239	进纸重试计数上限 (PFP 下)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (PFP 下)
6240	进纸重试计数上限 (旁路)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (旁路)
6241	进纸重试计数上限 (LCF)	0	8 位	进纸重试计数器上限 (LCF)
6504	像素计数器显示设置	1	0~1	设置是否在 LCD 显示屏上显示像素计数器 0 : 显示 1 : 不显示
6505	像素计数器显示的参考依据	0	0~1	LCD 显示屏上像素计数器依据 0 : 技术员参考 1 : 墨粉盒参考
6506	墨粉空计数器设置	0	0~1	0 : 依据输出张数 1 : 依据像素计数器
6507	墨粉空张数	800	0~999	设置墨粉空张数
6508	墨粉空的像素计数	35100	0~6000	设置墨粉空的像素计数
7000	GAMMA 校正相关 05 代码清除 (复印)	-	-	清除 GAMMA 校正表 : 05-7000 到 7299,7600 到 7999 的代码 执行此代码后, 执行 08-4581
7001	GAMMA 校正表清除 (仅复印相关)	-	-	清除 HDD 内复印相关的 GAMMA 校正表
7014	布点方式	1	0~1	设置照片模式下的图像再现方式 0 : 规则布点 1 : 不规则布点
7300	GAMMA 校正相关 05 代码清除 (打印)	-	-	清除 GAMMA 校正表 : 05-7300 到 7399,8200 到 8299 的代码 执行此代码后, 执行 08-4581
8515	周边消除阈值设置 (默认值/复印)	0	-3~3	值越大, 周边更多的区域被消除
8516	周边消除阈值设置 (默认值/扫描)	0	-3~3	值越大, 周边更多的区域被消除
8523	墨粉将空信息	0	0~1	0 : 开启 1 : 关闭
8524	无纸信息的显示	0	0~1	0 : 开启 1 : 关闭
8525	LCF 左侧托盘无纸信息显示	0	0~1	0 : 开启 1 : 关闭

代码	内容	默认	范围	含义
8532	控制面板亮度等级调整	4	1~7	1~7：亮度等级
8537	私密打印队列显示排序	0	0~1	0：降序 1：升序
8538	墨粉将空通知设置	0	0~1	0：禁用 1：启用
8543	切换到睡眠低功率模式	1	0-1	0：不切换 1：在特定条件下切换
8544	睡眠模式转换到节能模式设置	5	5~600	单位：秒 从睡眠模式恢复到节能模式的时间转换范围设置 当睡眠模式下，传真无法唤醒时，将代码设置增加（比如设置为 15）
8717	超级睡眠开启后关机键设置	0	0~1	设置超级睡眠开启后，按下开关键数秒后，进入哪种模式 0：冬眠模式 1：超级睡眠模式
8720	输入部门代码时是否星号显示	0	0~1	0：输入部门代码时显示星号 1：输入部门代码时显示代码
8911	安全等级设置	1	1~4	设置加密安全等级，数字越大，安全等级越高
8914	设置是否开启复合机特定的功能	1	0~1	0：禁用 1：启用 子代码 0：复印、1：电子归档、2：传真、3：互联网传真、4：E-Mail 5：保存到本地 HDD、6：打印保存到本地 HDD、7：传真保存到本地 HDD 8：保存到 USB、9：保存到 FTP、11：保存到 SMB、16：网络传真
8919	设置服务密码	-	-	设置进入维修模式的服务密码
8920	传真/互联网传真/电子邮件打印输出托盘	0	0~2	0：内部托盘 1、2：安装整理器、作业错位托盘等设置不同输出托盘
8921	清除用户/部门总计数器	1	0~1	0：不允许 1：允许
8926	清除部门代码计数器	-	-	如果 08-8921 设置为 0，无法执行
8927	清除用户计数器	-	-	如果 08-8921 设置为 0，无法执行
8929	管理员密码重置	-	-	重置为默认管理员密码。如果安全等级 08-8911 为 3，将重置为临时密码。
9000	目的地选择	参考值	0-3	<默认值> 0
9001	目的地选择 FAX	1	<0-25>	1：亚洲
9010	生产线模式调整	0	0-1	0：现场使用 1：用于工厂生产线 现场：必须选择"0"
9012	开机后显示的语言	参考	-	CND：简体中文、TWD：繁体中文 JPD：日语
9022	简易安装模式	99	0~99	0：未拆包 1：完成自动墨粉浓度校正（提示放入墨粉盒） 2：安装墨粉盒完成 99：全部安装完成
9023	试用期	254	1~60	60 天试用期，仅可以开启一次
9027	强行终止试用期	-	-	
9030	软件版本升级后的初始化	-	-	设备升级后执行此代码进行初始化
9050	控制面板的校正	-	-	在触摸屏（LCD 屏幕）上进行按下位置的校准。
9060	SRAM 初始化时目的地显示	4	0-255	<默认值>SYS 板 SRAM：4 CND
9065	HDD 诊断菜单显示	-	-	显示 HDD 信息
9072	HDD 检测	-	-	检查 HDD 坏道，需要大约 30 分钟以上进行检查
9081	部门管理信息初始化	-	-	初始化部门管理信息。输入代码并按下[初始化]按钮进行初始化。如果存储 部门管理信息的区域因为某些原因被破坏，即使未开启部门管理功能，控制 面板上仍显示“输入部门代码”。此情况下利用此代码初始化该区域。
9083	网络信息初始化	-	-	将值恢复至出厂默认值
9090	LGC SRAM 清除	-	-	LGC 板上的 SRAM 初始化。如果 LGC 板上 05/08 代码异常，请首先使用 08-4582 恢复，如果无法恢复，执行此代码。
9111	自动省电模式定时器设置	4	0-15	不使用复印机时自动切换到节能模式的时间（单位：分钟） 0：无效 4:1 6:3 7:4 8:5 9:7 10:10 11:15 12:20 13:30 14:45 15:60
9112	自动关机模式计时器设置	21	0-21	不使复印机时自动进入睡眠模式的时间（单位：分钟）

代码	内容	默认	范围	含义
	(睡眠模式)			0:3 1:5 2:10 3:15 4:20 5:25 6:30 7:40 8:50 9:60 10:70 11:80 12:90 13:100 14: 110 15:120 16:150 17: 180 18:210 19:240 20:无效 21: 1
9113	用于自动节能/自动关闭的屏幕设置	1	0-1	0: OFF (关) 1: ON (开)
9120	部门代码设置	0	0~1	0: 无效 1: 有效
9121	无部门代码打印作业设置	1	0~2	0: 打印 1: 不打印 (进入无效队列) 2: 强制删除
9122	部门代码是否有效设置——复印	1	0~1	0: 无效 1: 有效
9123	部门代码是否有效设置——传真	1	0~1	0: 无效 1: 有效
9124	部门代码是否有效设置——打印	1	0~1	0: 无效 1: 有效
9125	部门代码是否有效设置——扫描	1	0~1	0: 无效 1: 有效
9126	部门代码是否有效设置——列表打印	1	0~1	0: 无效 1: 有效
9132	恢复到默认屏幕的设置 (功能)	0	0-7,99	0: 复印 1: 传真 2: 扫描 3: 电子归档盒 4: 打印 5: 模板 6: 菜单 7: 作业状态 99: EWB
9135	书本拼页的次序	0	0~1	0: 从左向右 1: 从右向左
9143	旁路供纸自动开始前的延时	10	0-10	旁路供纸复印, 设定当旁路纸张用完时所需的加纸时间。 0: 按下[开始]键开始禁止。 1-10: 设定值 X0.5 秒
9144	RADF 卡纸时防止空白页的设置	0	0~1	0: 关闭 1: 开启 (当所有作业扫描完成后, 开始打印输出)
9146	不分页时旋转打印设置	0	0~1	0: 不旋转 1: 旋转
9164	旁路供纸打印的自动开始设置	0	0-1	纸张放置在旁路托盘时, 设定是否自动将纸张送往复印机。 0: 关 (按下 [开始] 键开始供纸。) 1: 开 (自动供纸)
9165	旁路供纸复印的自动开始设置	0	0-1	纸张放置在旁路托盘时, 设定是否自动将纸张送往复印机。 0: 关 (按下 [开始] 键开始供纸。) 1: 开 (自动供纸)
9228	默认文件存储格式 彩色/ACS	1	0-8	0: TIFF (多页) 1: PDF (多页) 2: JPG 3: TIFF (单页) 4: PDF (单页) 5: SLIM PDF (多页) 6: SLIM PDF (单页) 7: XPS (多页) 8: XPS (单页)
9229	默认文件存储格式黑白	0	0-6	0: TIFF (多页) 1: PDF (多页) 2: 未使用 3: TIFF (单页) 4: PDF (单页) 5: XPS (多页) 6: XPS (单页)
9236	打印屏幕作业状态初始设置	0	0-2	0: 打印队列 1: 私密队列 2: 等待队列
9344	网络打印限制模式	0	0-3	0: 正常 1: 只能进行私密打印模式 2: 只能进行等待打印模式 3: 仅私密/等待打印模式
9357	PCL6 增强粗体	0	0-1	0: OFF (关) 1: ON (开) (PCL 6 增强粗体)
9359	卡纸取出后打印恢复	1	0-1	0: 自动恢复 1: 用户恢复
9406	IP 地址模式设置	2	1-3	1: 静态 IP 地址 2: 动态 IP 地址 3: 没有自动 IP 的动态 IP 地址
9408	IP 地址			<默认值>0.0.0.0 <可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
9409	子网掩码			<默认值>0.0.0.0 <可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
9410	网关			<默认值>0.0.0.0 <可接受值>0.0.0.0-255.255.255.255
9703	错误代码历史显示	-	-	显示近 20 条错误代码历史
9883	安全底纹打印	0	0~1	0: 禁用 1: 启用
9891	到达 PM 时间时出现的警告消息	1	0-1	0: 无警告通告 1: 警告
9900	系统 ROM 版本	-	-	T160SYXXXXXX
9901	主板 ROM 版本			160M-XXX
9902	扫描仪 ROM 版本			160S-XXX
9903	自动双面输稿器 ROM 版本			DF-XXXX
9904	整理器 ROM 版本			SDL-XXX FIN-XXX
9905	传真卡 ROM 版本			F670-XXX

代码	内容	默认	范围	含义
9930	系统软件操作系统版本			T160SF0WXXXX
9944	整理器打孔单元的版本			PUN-XXX、FIN-XXX
9945	整理器 Convertor 版本			CNV-XXX
9985	按下“菜单”按钮屏幕显示	0	0~1	0：菜单屏幕 1：EWB 屏幕

十一、USB F/W 升级

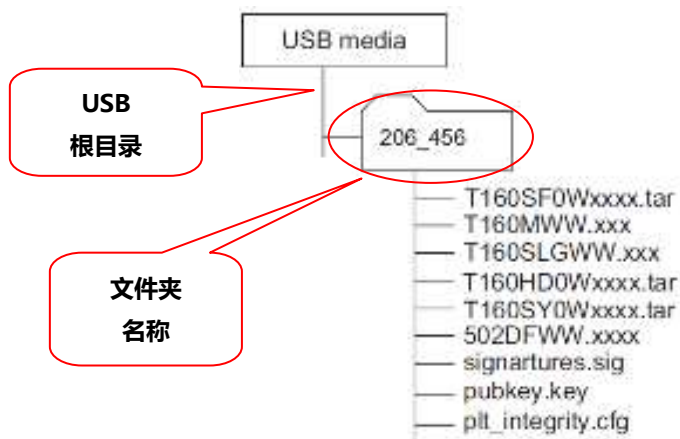
1、升级方式：

Firmware	存储区	USB	升级方式
主数据 (HDD 程序 I 数据)	HDD	USB	4+9 开机
系统 ROM (OS 数据)	SYS 板	USB	4+9 开机(USB)
主板 ROM	LGC 板	USB	4+9 开机(USB)
扫描 ROM	SLG 板	USB	4+9 开机(USB)
RADF ROM	RADF 控制板 (MR-3021/MR-3022)	USB	4+9 开机(USB)

2、升级文件类型：

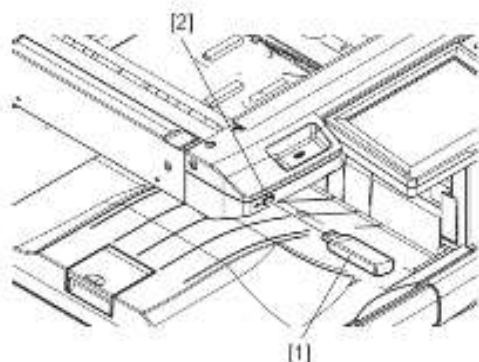
Software/firmware 名称	目标	文件名称	版本
主数据 (HDD 程序数据)	HDD	T160HD0Wxxxx.tar	xxxx
系统 ROM (OS 数据)	SYS	T160SF0Wxxxx.tar	xxxx
引擎 ROM	LGC	T160MWW.xxx	160M-xxx
扫描 ROM	SLG	T160SLGWW.xxx	160S-xxx
RADF ROM	DLG	502DFWW.xxx	DF-xxxx

3、USB 升级数据目录：



4、USB 升级步骤：

a、将 USB 设备插入 MFP 的 USB 接口



b、4+9 开机，输入服务密码，如果没有密码，直接按 OK 按钮



c、选择需要升级的 FW 数据

Download Storage Firmware Update Mode		Firmware Version: x, x, x, x
		Update Mode : USB Update
Update Status	Updater Version	Installed Version
1. SYSTEM FIRMWARE (OS Data)	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
2. ENGINE FIRMWARE	XXXXXX, XXX	XXXXXX, XXX
3. SCANNER FIRMWARE	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
4. SYSTEM SOFTWARE (HD Data)	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
* FILE SYSTEM SOFTWARE	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
* APPLICATION SOFTWARE	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
5. RADF FIRMWARE	XXXXXX, XXX	XXXXXX, XXX

d、按下开始键，开始升级

e、升级完成后，界面如下

Download Storage Firmware Update Mode		Firmware Version: x, x, x, x
		Update Mode : USB Update
Update Status	Updater Version	Installed Version
* 1. SYSTEM FIRMWARE (OS Data)	Completed	
* 2. ENGINE FIRMWARE	Completed	
* 3. SCANNER FIRMWARE	Completed	
* 4. SYSTEM SOFTWARE (HD Data)	Completed	
* FILE SYSTEM SOFTWARE	Completed	
* APPLICATION SOFTWARE	Completed	
* 5. RADF FIRMWARE	Completed	
Update successfully completed		
Restart the MFP		

十二、电路板更换

电路板更换注意事项：

- 1、由于东芝复合机每台设备的 ID 都被记录在 LGC 板、SYS 板、SLG 板中。如果这些电路板中同时有超过一块的板子需要更换，请注意每次只能更换一块。
- 2、注意在更换其中的一块电路板后开机，需要等待屏幕显示“就绪”后关机。再更换下一块电路板。如此重复，直到所需板全部更换。否则将会造成场地上无法修复的严重故障。
- 3、此外，SYS 板 SRAM 芯片与硬盘也不能同时更换。如两者都需要更换，应先更换其中之一，开机就绪后再更换另一个。

1、HDD 更换步骤

- a、 备份 HDD 用户数据
- b、 进入“传真列表打印模式”，打印输出“维护功能列表”和“功能列表”
- c、 3C 开机第六个选项安全删除 HDD
- d、 更换 HDD，使用 3C 第三个选项格式化 HDD，然后执行第八个选项清除 SRAM 上的服务密码
- e、 进行 FW 升级
- f、 恢复用户数据，并重置“维护功能列表”和“功能列表”
- g、 执行 08-9030，并通过 08-9930 来检查版本
- h、 05-7165 进行 GAMMA 校正

2、SYS 板更换步骤及注意事项

- a、 返回许可证（如果没有许可证或者无法启动 08，则忽略该步骤。返回许可证代码为 08-3840）
- b、 更换 DIMM 和 SRAM 板
- c、 更新系统 ROM 版本
- d、 恢复加密密钥（3C 模式选择第五个选项，然后再选择子菜单里的第一个选项）
- e、 恢复许可证（3C 模式选择第五个选项，然后再选择子菜单里的第三个选项）
- f、 重装许可证（如果没有执行步骤 a，则无法执行该步骤，需要采用重新注册来安装许可证，代码为 08-3840）
- g、 检查 ROM 版本（08-9930）

3、SYS 板的 SRAM 更换步骤

- a、 备份 SRAM（59 模式执行第一个选项备份 SRAM 数据，如果无法执行备份则忽略该步骤）
- b、 返回许可证（08-3840，如果没有许可证或无法启动 08 模式，则忽略该步骤）
- c、 更换 SRAM 板（如果安装了传真卡，需要拆掉）
- d、 初始化 SRAM 系统存储区（6C 模式第一个选项清除 SRAM）
- e、 恢复 SRAM（6C 模式选择第 0 个选项重新输入序列号，进入 59 模式第二个选项从之前备份的 USB 里恢复 SRAM 设置。如果恢复成功，则不需要执行步骤 f 及之后的所有步骤）
- f、 清除 SRAM 更新错误标记（3C 模式第一个选项清除 SRAM 升级标记）

- g、 备份加密密钥 (3C 模式第五个选项, 执行子菜单的第二项恢复密钥)
- h、 备份许可证 (3C 模式第五个选项, 执行子菜单的第四项恢复密钥)
- i、 初始化 SRAM 板 (进入 08 模式, 如果屏幕提示 “SRAM REQUIRES INITIALIZATION”, 检查目的地是否正确, 设置正确的目的地, 按开始键执行 SRAM 初始化), 然后执行面板校正 08-9050、软件初始化 08-9030、网络初始化 08-9083、08-9601 输入正确的机器序列号
- j、 重装许可证 (如果没有执行步骤 b, 无法执行该步骤, 需要采用重新注册来安装许可证 08-3840)
- k、 启用 HDD 加密
- l、 执行扫描仪特征值的数据传输 05-3203, 调整图像质量 05-7165
- m、 安装传真单元 (GD-1250) 时执行初始化设置
- n、 设置日期和时间

4、 LGC 板的 EEPROM 的更换步骤

- a、 更换 EEPROM
- b、 08-4581 将 LGC 板上的数据备份至 EEPROM

5、 LGC 板更换步骤

- a、 更换 LGC 板, 安装旧的电池, 不安装 EEPROM
- b、 执行 08-9090 (不要进入或设置其他代码), 至少等待 5 秒钟后关机, 安装旧的 EEPROM
- c、 08-4582 将 EEPROM 数据拷贝至 LGC 板上
- d、 升级主板的 FW
- e、 08-9901 检查版本信息

6、 LGC 板上电池的更换步骤

- a、 更换新的电池, 并将 EEPROM 一并取下
- b、 执行 08-9090 (不要进入或设置其他代码), 至少等待 5 秒钟后关机, 安装 EEPROM
- c、 08-4582 将 EEPROM 数据拷贝至 LGC 板上
- d、 08-9901 检查版本信息

7、 SLG 板的更换步骤

- a、 更换 SLG 板
- b、 使用 USB 升级扫描仪程序
- c、 执行扫描仪特征值数据备份 (05-3209 将 SRAM 板上的扫描仪特征值数据拷贝至 SLG 板)
- d、 检查扫描仪 ROM 版本 (08-9902)