

本站大部分资源收集于网络，只做学习和交流使用，版权归原作者所有。若您需要使用非免费的软件或服务，请购买正版授权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到您的权益，请联系站长删除，我们将及时处理。下图为站长及技术的微信二维码



## 小心

如果更换的电池类型不正确，则存在爆炸的危险。请根据法规处理废电池。

将此种废电池丢弃至城市废物流中是违法的。关于如何妥善处理废电池，请遵循当地的固体废弃物法规。

## ATTENTION

IL Y A UN RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN MODÈLE DE TYPE INCORRECT. METTRE AU REBUT LES BATTERIES UTILISÉES SELON LES INSTRUCTIONS DONNÉES.

Il peut être illégal de jeter les batteries dans des eaux d'égout municipales. Vérifiez avec les fonctionnaires municipaux de votre région pour les détails concernant des déchets solides et une mise au rebut appropriée.

## 本手册中的产品标记

为方便使用本维修手册，产品按照 A4/Letter 模式下的打印速度进行区分。

Ecosys FS-1020MFP: 3 合 1 20/21 ppm 机型（不配备传真和送稿器）

Ecosys FS-1220MFP: 3 合 1 20/21 ppm 机型（不配备传真和送稿器）

Ecosys FS-1120MFP: 4 合 1 20/21 ppm 机型（配备传真）

Ecosys FS-1320MFP: 4 合 1 20/21 ppm 机型（配备传真）

Ecosys FS-1025MFP: 3 合 1 25/26 ppm 机型（不配备传真）

Ecosys FS-1125MFP: 4 合 1 25/26 ppm 机型（配备传真）

Ecosys FS-1325MFP: 4 合 1 25/26 ppm 机型（配备传真）

修订记录

修订	日期	更换页	备注

本页特意留白。



---


# 安全注意事项


---


此手册提供面向维修人员的安全警告和注意事项，确保维修人员在开展保养工作期间能够保证客户、机器及自身的安全。我们建议维修人员认真阅读本手册，熟悉此处所述的警告和注意事项，然后再开展保养工作。

## 安全警告和注意事项

本手册中使用了多个符号来确保维修人员和客户免受人身伤害和财产损失。这些符号如下所述：

 **危险：** 若对此符号表示的警告讯息不引起充分重视或不正确执行，则很可能会导致严重人身伤害，甚至死亡。

 **警告：** 若对此符号表示的警告讯息不引起充分重视或不正确执行，则可能会导致严重人身伤害，甚至死亡。

 **小心：** 若对此符号表示的警告讯息不引起充分重视或不正确执行，则可能会导致人身伤害或财产损失。



## 符号

三角形（△）符号所表示的警告包括危险和小心。具体注意事项在符号内部显示。

 一般警告。  触电危险警告。


 高温警告。

⊘ 表示禁止的操作。具体禁止操作内容在符号内标出。

 一般禁止操作。  禁止拆解。

● 表示规定的操作。具体要求操作内容在符号内标出。

 一般要求操作。  从墙上插座拔下电源插头。

 始终对复合机接地。

# 1. 安装注意事项

## ⚠警告

- 请勿使用规定电压以外的电源。请不要在同一插座进行多项连接，这可能会导致火灾或触电事故。使用延长线时，请务必检查延长线是否符合额定电流要求。 ....
- 请将接地线连接至适合的接地点。未对复合机接地可能会导致火灾或触电事故。将接地线连接至不适用于此类用途的物体可能会导致爆炸或触电事故。切勿将接地线连接至煤气管、避雷针、电话线接地线以及未经有关部门批准的水管或水龙头。 ....



## ⚠小心:

- 请勿将复印机置于不牢固或倾斜的表面：复印机可能会翻倒，造成人身伤害。 ....
- 请勿在潮湿或多尘的场所安装复印机。这可能会导致火灾或触电事故。 ....
- 请勿在散热器、加热器、其他热源或易燃材料附近安装复印机。这可能会导致火灾。 ....
- 请在复印机周围留出足够的空间以保证机器散热。通风不畅可能会导致热量积聚，造成复印性能下降。 ....
- 移动机器时，请务必抓住机器正确的部位。 ....
- 请务必使用复印机配备的防倾倒及锁定装置。否则可能会导致复合机突然移动或倾翻，造成人身伤害。 ....
- 请避免吸入大量的墨粉或显影剂。保护好眼睛。如果误食墨粉或显影剂，请大量饮水进行稀释，然后立即就医。  
若墨粉或显影剂进入眼睛，应立即用大量清水冲洗，并且就医。 ....
- 建议用户务必遵守复印机说明书中的安全警告与注意事项。 ....



## 2. 保养注意事项

### 警告

- 拆卸机器之前，请务必将电源插头从墙上插座拔下。 .....
- 请务必遵照维修手册及其他相关手册中所述的步骤进行保养。 .....
- 任何情况下不得将安全功能（包括安全机制及保护电路）旁路或使其无效。 .....
- 请务必使用京瓷原配部件。 .....
- 更换温控器或热敏保险丝时，请务必使用维修手册或其他相关手册中指定的温控器或热敏保险丝。如果使用如电线丝等代替则会导致火灾或其他严重事故。 .....
- 当维修手册或其他重要手册中指定某部件在安装时需要留有距离或空隙时，请务必使用正确的量度并仔细测量。 .....
- 请务必检查复印机是否正确连接至安全接地的插座。 .....
- 请检查电源电缆的护套是否完好无损。检查电源插头是否沾染灰尘。如果变脏，请进行清洁，消除火灾或触电危险。 .....
- 切勿试图拆解机器中使用激光的光学装置。泄漏的激光可能损害视力。 .....
- 小心轻放充电部。充电器在充电后会达到高电势，一旦处理不当便可能导致触电事故。 ....



### 小心

- 请穿劳保服。如果穿戴宽松的衣服或饰件（如领带），请务必将它们固定住，以免被转动的部位夹住。 .....
- 当您在通电的机器上进行操作时，请务必极为小心。远离链条和皮带。 .....
- 小心定影部高温，以免灼伤。 .....
- 请检查定影部热敏电阻、热辊及压辊是否清洁。这些部位变脏可能会造成异常高温。 ....



- 除非定期更换，否则请勿取下复印机中的臭氧过滤器。 .....
- 取下高压部件上的交流电源线或接插件导线时，请勿对其进行拉扯；请务必抓住插头。 ....
- 请勿将电源电缆布置在可能被踩或受阻的地方。如有必要，请用电缆护套或其他适当物件保护电缆。 ....
- 安装新的充电器电极丝时，请小心处理电极丝的端部以免电极丝漏电。 ....
- 请彻底清除电子元件上的墨粉。 ....
- 请小心布线以免导线受阻或受损。 ....
- 保养之后，请务必检查所有被取下的部件、螺丝、接插件及导线是否被正确装回。尤其要注意是否忘记连接连接器、电线是否被缠绕住以及螺丝是否缺失。 ....
- 请检查所有按照说明手册应出现在机器上的警告标签是否清洁且无脱落。必要时更换上新标签。 ...
- 请按照以下说明，小心使用润滑脂和溶剂： .....
- 一次仅使用少量溶剂，以防溶剂溢出。清除干净溢出的溶剂。
- 使用润滑脂或溶剂期间，请保持房间通风。
- 在合上盖板或打开电源开关之前，请让所用溶剂彻底挥发。
- 操作后务必洗手。
- 切勿将墨粉或墨粉盒投入火中。墨粉直接扔入炉火等会产生火花。 ....
- 若发现复印机冒烟，请立即将电源插头从墙上插座拔下。 ....



### 3. 其他

#### 警告

- 切勿试图加热感光鼓或对其使用除指定清洁剂以外的任何有机溶剂（如酒精），否则可能会产生有毒气体。 ....
- 使机器远离易燃液体、气体和气雾剂。可能会导致火灾或触电。 ....



本页特意留白。

# 目录

## 1-1 规格

1-1-1 规格 .....	1-1-1
1-1-2 部件名称 .....	1-1-9
(1) 机器 .....	1-1-9
(2) 操作面板 .....	1-1-11
1-1-3 机器剖面图 .....	1-1-12
(1) 20/21 ppm 机型 .....	1-1-12
(2) 25/26 ppm 机型 .....	1-1-13
(3) ISU/DP 部 .....	1-1-14

## 1-2 安装

1-2-1 安装环境 .....	1-2-1
1-2-2 开箱和安装 .....	1-2-3
(1) 安装步骤 .....	1-2-3

## 1-3 维修模式

1-3-1 维修模式 .....	1-3-1
(1) 执行维修模式 .....	1-3-1
(2) 操作方法 .....	1-3-2
1-3-2 保养菜单 .....	1-3-19
(1) 各种设定的项目 .....	1-3-21
(2) 服务包 .....	1-3-23

## 1-4 故障排除

1-4-1 卡纸检测 .....	1-4-1
(1) 卡纸指示 .....	1-4-1
(2) 卡纸检测条件 .....	1-4-2
1-4-2 自诊断功能 .....	1-4-4
(1) 自诊断功能 .....	1-4-4
(2) 自诊断代码 .....	1-4-5
1-4-3 成像问题 .....	1-4-8
(1) 无图像（全白）。 .....	1-4-9
(2) 无图像（全黑）。 .....	1-4-9
(3) 部分图像丢失。 .....	1-4-10
(4) 灰色背景。 .....	1-4-10
(5) 出现白色竖线。 .....	1-4-11
(6) 出现黑色竖线。 .....	1-4-11
(7) 出现水平白色或黑色条纹。 .....	1-4-11
(8) 打印出黑点。打印不完整或超出位置 .....	1-4-12
(9) 打印不完整或超出位置 .....	1-4-12
(10) 纸张褶皱。 .....	1-4-12
(11) 出现偏差。 .....	1-4-13
(12) 定影松散。 .....	1-4-13
(13) 打印模糊 .....	1-4-13
(14) 纸张的顶边或背面有脏污。 .....	1-4-14
(15) 图像中心与原稿中心未对齐。 .....	1-4-14
(16) 打印对象中出现不均匀重复的水平条纹。打印件出现黑点 .....	1-4-14

1-4-4 电气故障 .....	1-4-15
1-4-5 机械故障 .....	1-4-18
1-4-6 错误信息 .....	1-4-20
1-4-7 发送错误列表 .....	1-4-24
1-4-8 错误代码 .....	1-4-25
(1) 错误代码 .....	1-4-25
(2) 总体分类表 .....	1-4-26
(2-1) U004XX 错误代码表: 间断相 B .....	1-4-28
(2-2) U006XX 错误代码表: 设备故障 .....	1-4-29
(2-3) U008XX 错误代码表: 页面传送错误 .....	1-4-29
(2-4) U009XX 错误代码表: 页面接收错误 .....	1-4-29
(2-5) U010XX 错误代码表: G3 传送 .....	1-4-30
(2-6) U011XX 错误代码表: G3 接收 .....	1-4-32
(2-7) U017XX 错误代码表: V.34 传送 .....	1-4-33
(2-8) U018XX 错误代码表: V.34 接收 .....	1-4-34
(2-9) U023XX 错误代码表: 中继命令异常接收 .....	1-4-34
(2-10) U044XX 错误代码表: 加密传送 .....	1-4-34

## 1-5 装配和拆解

1-5-1 装配和拆解注意事项 .....	1-5-1
(1) 注意事项 .....	1-5-1
(2) 感光鼓 .....	1-5-1
(3) 墨粉 .....	1-5-1
(4) 如何区分正品京瓷墨粉盒 .....	1-5-2
1-5-2 外壳 .....	1-5-3
(1) 拆卸与重新安装右上盖板和右后上盖板 .....	1-5-3
(2) 拆卸与重新安装左上盖板和左后上盖板 .....	1-5-4
(3) 拆卸与重新安装右盖板 .....	1-5-5
(4) 拆卸与重新安装左盖板 .....	1-5-6
(5) 拆卸与重新安装上盖板 .....	1-5-7
1-5-3 光学部 .....	1-5-10
(1) 拆卸与重新安装扫描仪单元 .....	1-5-10
(2) 拆卸与重新安装激光扫描仪单元 .....	1-5-15
1-5-4 定影部 .....	1-5-17
(1) 拆卸与重新安装定影单元 .....	1-5-17
1-5-5 电路板 .....	1-5-18
(1) 拆卸与重新安装主控板 .....	1-5-18
(2) 拆卸与重新安装高压电路板、电源电路板和传真电路板 (仅限 4 合 1 机型) .....	1-5-21
1-5-6 送稿器 (仅限 4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型、3 合 1 25/26 ppm 机型) .....	1-5-25
(1) 拆卸与重新安装送稿器 .....	1-5-25
(2) 拆卸与重新安装送稿器预搓纸辊和送稿器供纸辊 .....	1-5-27
(3) 拆卸与重新安装送稿器隔离垫 .....	1-5-29
(4) 拆卸与重新安装主电机单元 .....	1-5-30
(5) 安装主风扇电机的方向 .....	1-5-36

## 2-1 机械结构

2-1-1 供纸 / 传输部 .....	2-1-1
(1) 纸盒供纸 / 纸张传送部 .....	2-1-1
(2) 手动供纸部 (仅限 25/26 ppm 型号) .....	2-1-2
2-1-2 感光鼓部 .....	2-1-4



2-1-3 显影单元 .....	2-1-5
2-1-4 光学部 .....	2-1-6
(1) 扫描仪单元 .....	2-1-6
(2) 激光扫描仪部 .....	2-1-7
2-1-5 转印 / 分离部 .....	2-1-10
2-1-6 定影部 .....	2-1-11
2-1-7 双面传输 / 出纸部 .....	2-1-13
2-1-8 送稿器 .....	2-1-15
<b>2-2 电气部件分布图</b>	
2-2-1 电气部件分布图 .....	2-2-1
(1) 电路板 .....	2-2-1
(2) 开关和传感器 .....	2-2-3
(3) 其他 .....	2-2-4
(4) 送稿器 (3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型) .....	2-2-5
<b>2-3 电路板的操作</b>	
2-3-1 主控板 .....	2-3-1
(1) 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型 .....	2-3-1
(2) 3 合 1 20/21 ppm 机型 .....	2-3-8
2-3-2 中继电路板 PWB .....	2-3-12
2-3-3 电源电路板 .....	2-3-14
2-3-4 传真控制电路板 .....	2-3-16
2-3-5 操作面板电路板 .....	2-3-18
<b>2-4 附录</b>	
2-4-1 保养组件 .....	2-4-1
(1) 保养组件 .....	2-4-1
2-4-2 更换保养组件步骤 .....	2-4-2
(1) 检查附带的部件并准备安装供纸更换单元 .....	2-4-2
(2) 准备机器 .....	2-4-4
(3) 拆卸感光鼓单元 .....	2-4-6
(4) 拆卸显影单元 .....	2-4-7
(5) 拆卸墨粉处置盒 .....	2-4-7
(6) 拆卸与重新安装纸搓纸轮和下部供纸导板 .....	2-4-8
(7) 重新安装墨粉处置盒 .....	2-4-12
(8) 重新安装显影单元 .....	2-4-12
(9) 重新安装感光鼓单元 .....	2-4-13
(10) 拆卸与重新安装转印辊 .....	2-4-14
(11) 更换保养组件后通知 .....	2-4-15
(12) 仅更换感光鼓单元的步骤 .....	2-4-17
(13) 仅更换显影单元的步骤 .....	2-4-18
2-4-3 清洁机器 .....	2-4-20
(1) 机器内部 .....	2-4-20
(2) 窄缝玻璃盖板 .....	2-4-21
2-4-4 附录 .....	2-4-22
(1) 反复故障测量 .....	2-4-22
(2) 电路图 .....	2-4-23

本页特意留白。

## 1-1-1 规格

### 机器

项目		规格			
		3 合 1 机型（不配备传真）		4 合 1 机型（配备传真）	
		20/21 ppm	25/26 ppm	20/21 ppm	25/26 ppm
类型		台式			
打印方式		利用半导体激光器的电子照相法			
支持的原稿类型		纸张、书本、三维物体（最大原稿尺寸：A4/Letter）			
原稿供纸系统		固定			
纸张重量	纸盒	60 至 220 g/m <sup>2</sup> （双面：60 至 120 g/m <sup>2</sup> ）			
	手送纸盘 *	-	60 至 220 g/m <sup>2</sup>	-	60 至 220 g/m <sup>2</sup>
纸张类型	纸盒 / 手送纸盘 *	普通纸、预印纸、标签纸、铜版纸、再生纸、牛皮纸、粗糙纸、公函信笺、彩纸、打孔纸、信封、明信片、厚纸、高级纸、自定义 1 至 8			
纸张尺寸	纸盒	A4、JIS/ISO B5、A5、Folio、Legal、Letter、Oficio II (215.9 × 330.2 mm)、Mexican Oficio (216 × 340 mm)、Statement、Executive、A6、信封 Monarch、信封 #10、信封 #9、信封 #6-3/4、信封 C5、信封 DL、16 开、自定义（70 × 148 至 216 × 356 mm）			
	手送纸盘 *	-	A4、JIS/ISO B5、A5、Folio、Legal、Letter、Oficio II (215.9 × 330.2 mm)、Mexican Oficio (216 × 340 mm)、Statement、Executive、A6、信封 Monarch、信封 #10、信封 #9、信封 #6-3/4、信封 C5、信封 DL、16 开、自定义（70 × 148 至 216 × 356 mm）	-	A4、JIS/ISO B5、A5、Folio、Legal、Letter、Oficio II (215.9 × 330.2 mm)、Mexican Oficio (216 × 340 mm)、Statement、Executive、A6、信封 Monarch、信封 #10、信封 #9、信封 #6-3/4、信封 C5、信封 DL、16 开、自定义（70 × 148 至 216 × 356 mm）
缩放倍率		25 至 400%，以 1% 为增量			

项目		规格			
		3 合 1 机型（不配备传真）		4 合 1 机型（配备传真）	
		20/21 ppm	25/26 ppm	20/21 ppm	25/26 ppm
纸张重量设定	轻	63 g/m <sup>2</sup> 或以下			
	正常 1	64 至 69 g/m <sup>2</sup>			
	正常 2（3）	70 至 105 g/m <sup>2</sup>			
	重 1	106 至 135 g/m <sup>2</sup>			
	重 2（3）	136 至 220 g/m <sup>2</sup>			
复印速度 （从纸盒供 纸） （图像 / 分 钟） （300 × 300 dpi）	使用送稿器时				
	A4	-	轻： 18 正常 1： 18 正常 2（3）： 18	轻： 18 正常 1： 18 正常 2（3）： 18	轻： 18 正常 1： 18 正常 2（3）： 18
	A4 （静音模式）	-	轻： 18 正常 1： 18 正常 2（3）： 18 重 1： 17 重 2（3）： 16	轻： 15 正常 1： 15 正常 2（3）： 15 重 1： 14 重 2（3）： 13	轻： 18 正常 1： 18 正常 2（3）： 18 重 1： 17 重 2（3）： 16
	Letter	-	轻： 21 正常 1： 21 正常 2（3）： 21	轻： 21 正常 1： 21 正常 2（3）： 21	轻： 21 正常 1： 21 正常 2（3）： 21
	Letter （静音模式）	-	轻： 19 正常 1： 19 正常 2（3）： 19 重 1： 17 重 2（3）： 16	轻： 16 正常 1： 16 正常 2（3）： 16 重 1： 14 重 2（3）： 13	轻： 19 正常 1： 19 正常 2（3）： 19 重 1： 17 重 2（3）： 16
	Legal	-	轻： 16 正常 1： 16 正常 2（3）： 16	轻： 13 正常 1： 13 正常 2（3）： 13	轻： 16 正常 1： 16 正常 2（3）： 16
	Legal （静音模式）	-	轻： 15 正常 1： 15 正常 2（3）： 15 重 1： 13 重 2（3）： 11	轻： 12 正常 1： 12 正常 2（3）： 12 重 1： 11 重 2（3）： 10	轻： 15 正常 1： 15 正常 2（3）： 15 重 1： 13 重 2（3）： 11
	A5/B5/A6 （静音模式）	-	轻： 15 正常 1： 15 正常 2（3）： 15 重 1： 13 重 2（3）： 12	轻： 12 正常 1： 12 正常 2（3）： 12 重 1： 10 重 2（3）： 9	轻： 15 正常 1： 15 正常 2（3）： 15 重 1： 13 重 2（3）： 12
	A5/B5/A6 （从第 11 幅 图像起） （静音模式）	-	轻： 12 正常 1： 12 正常 2（3）： 12 重 1： 11 重 2（3）： 10	轻： 10 正常 1： 10 正常 2（3）： 10 重 1： 8 重 2（3）： 8	轻： 12 正常 1： 12 正常 2（3）： 12 重 1： 11 重 2（3）： 10

项目		规格			
		3 合 1 机型（不配备传真）		4 合 1 机型（配备传真）	
		20/21 ppm	25/26 ppm	20/21 ppm	25/26 ppm
复印速度 (从纸盒供纸) (图像 / 分钟) (300 × 300 dpi)	不使用送稿器时				
	A4	轻: 20 正常 1: 20 正常 2 (3): 20	轻: 25 正常 1: 25 正常 2 (3): 25	轻: 20 正常 1: 20 正常 2 (3): 20	轻: 25 正常 1: 25 正常 2 (3): 25
	A4 (静音模式)	轻: 15 正常 1: 15 正常 2 (3): 15 重 1: 14 重 2 (3): 13	轻: 18 正常 1: 18 正常 2 (3): 18 重 1: 17 重 2 (3): 16	轻: 15 正常 1: 15 正常 2 (3): 15 重 1: 14 重 2 (3): 13	轻: 18 正常 1: 18 正常 2 (3): 18 重 1: 17 重 2 (3): 16
	Letter	轻: 21 正常 1: 21 正常 2 (3): 21	轻: 26 正常 1: 26 正常 2 (3): 26	轻: 21 正常 1: 21 正常 2 (3): 21	轻: 26 正常 1: 26 正常 2 (3): 26
	Letter (静音模式)	轻: 16 正常 1: 16 正常 2 (3): 16 重 1: 14 重 2 (3): 13	轻: 19 正常 1: 19 正常 2 (3): 19 重 1: 17 重 2 (3): 16	轻: 16 正常 1: 16 正常 2 (3): 16 重 1: 14 重 2 (3): 13	轻: 19 正常 1: 19 正常 2 (3): 19 重 1: 17 重 2 (3): 16
	A5/B5/A6 (静音模式)	轻: 12 正常 1: 12 正常 2 (3): 12 重 1: 10 重 2 (3): 9	轻: 15 正常 1: 15 正常 2 (3): 15 重 1: 13 重 2 (3): 12	轻: 12 正常 1: 12 正常 2 (3): 12 重 1: 10 重 2 (3): 9	轻: 15 正常 1: 15 正常 2 (3): 15 重 1: 13 重 2 (3): 12
	A5/B5/A6 (从第 11 幅图像起) (静音模式)	轻: 10 正常 1: 10 正常 2 (3): 10 重 1: 8 重 2 (3): 8	轻: 12 正常 1: 12 正常 2 (3): 12 重 1: 11 重 2 (3): 10	轻: 10 正常 1: 10 正常 2 (3): 10 重 1: 8 重 2 (3): 8	轻: 12 正常 1: 12 正常 2 (3): 12 重 1: 11 重 2 (3): 10
首张复印时间 (A4, 从纸盒供纸)	使用送稿器时	-	13 秒或以下	14 秒或以下	13 秒或以下
	不使用送稿器时	12 秒或以下	11 秒或以下	12 秒或以下	11 秒或以下
预热时间 (22 °C, 60% RH)	开机	20 秒或以下	23 秒或以下	28 秒或以下	28 秒或以下
	睡眠	12 秒或以下	14 秒或以下	12 秒或以下	14 秒或以下
纸张容量	纸盒	250 张 (80 g/m <sup>2</sup> )			
	手送纸盘 *	-	1 张	-	1 张
接纸盘容量	标准纸张	100 张 (80 g/m <sup>2</sup> ) (机器将在打印 100 张后暂停。)			
	专用纸	-	1 张	-	1 张
连续复印		1 至 99 张			

项目		规格			
		3 合 1 机型（不配备传真）		4 合 1 机型（配备传真）	
		20/21 ppm	25/26 ppm	20/21 ppm	25/26 ppm
光导体		OPC 感光鼓（感光鼓直径为 24 mm）			
图像写入系统		半导体激光器（1 束）			
充电系统		充电辊			
显影系统		干式单组份显影法 墨粉补充：自动从墨粉盒补充			
转印系统		转印辊			
分离系统		小直径分离、消电刷			
清洁系统		计数刮板			
消电系统		通过消电灯来曝光（LED）			
定影系统		热辊系统 异常高温保护装置：温控器			
CPU		ARM926EJ 390MHz			
内存		ROM: 32 MB/RAM: 64 MB（最大为 64 MB）			
接口		USB 接口接插件：1 个（USB 高速）	USB 接口接插件：1 个（USB 高速） 网络接口：1 个（10 BASE-T/100 BASE-TX）	USB 接口接插件：1 个（USB 高速） 公共电话线路：1 条	USB 接口接插件：1 个（USB 高速） 网络接口：1 个（10 BASE-T/100 BASE-TX） 公共电话线路：1 条
分辨率		600 × 600 dpi			
工作环境	温度	10 至 32.5°C			
	湿度	15 至 80% RH			
	海拔	3,500 m 或以下 高海拔模式可用于海拔在 1500 m 以下或 1500–3500 m 的常规操作。			
	亮度	1,500 lux 或以下			
尺寸 （宽 × 深 × 高）	仅机器	390 × 333 × 317 mm	390 × 361 × 362 mm		
占地面积（宽 × 深）		390 × 645 mm （使用供纸托盘时）	424 × 630 mm （使用供纸托盘时）	424 × 645 mm （使用供纸托盘时）	424 × 630 mm （使用供纸托盘时）
重量		8.7 kg	10.0 kg	9.7 kg	10.1 kg
电源		120 V 规格机型：120 V（60 Hz，6.0 A） 230 V 规格机型：220 至 240 V（50 Hz/60 Hz，3.1 A）			

\*：仅 25/26 ppm 机型提供手送纸盘。

注：规格若有变更，恕不另行通知。

## 打印机

项目		规格	
		20/21 ppm	25/26 ppm
纸张重量设定	轻	63 g/m <sup>2</sup> 或以下	
	正常 1	64 至 69 g/m <sup>2</sup>	
	正常 2 (3)	70 至 105 g/m <sup>2</sup>	
	重 1	106 至 135 g/m <sup>2</sup>	
	重 2 (3)	136 至 220 g/m <sup>2</sup>	
打印速度 单面 (图像 / 分钟)	A4	轻: 20 正常 1: 20 正常 2 (3): 20	轻: 25 正常 1: 25 正常 2 (3): 25
	A4 (静音模式)	轻: 15 正常 1: 15 正常 2 (3): 15 重 1: 14 重 2 (3): 13	轻: 18 正常 1: 18 正常 2 (3): 18 重 1: 17 重 2 (3): 16
	Letter	轻: 21 正常 1: 21 正常 2 (3): 21	轻: 26 正常 1: 26 正常 2 (3): 26
	Letter (静音模式)	轻: 16 正常 1: 16 正常 2 (3): 16 重 1: 14 重 2 (3): 13	轻: 19 正常 1: 19 正常 2 (3): 19 重 1: 17 重 2 (3): 16
	Legal	轻: 13 正常 1: 13 正常 2 (3): 13	轻: 20 正常 1: 20 正常 2 (3): 20
	Legal (静音模式)	轻: 12 正常 1: 12 正常 2 (3): 12 重 1: 11 重 2 (3): 10	轻: 15 正常 1: 15 正常 2 (3): 15 重 1: 13 重 2 (3): 11
	A5/B5/A6 (静音模式)	轻: 12 正常 1: 12 正常 2 (3): 12 重 1: 10 重 2 (3): 9	轻: 15 正常 1: 15 正常 2 (3): 15 重 1: 13 重 2 (3): 12
	A5/B5/A6 (从第 11 幅图像起) (静音模式)	轻: 10 正常 1: 10 正常 2 (3): 10 重 1: 8 重 2 (3): 8	轻: 12 正常 1: 12 正常 2 (3): 12 重 1: 11 重 2 (3): 10

项目		规格	
		20/21 ppm	25/26 ppm
打印速度 双面 (图像 / 分钟)	A4	-	轻: 15 正常 1: 15 正常 2 (3): 15
	A4 (静音模式)	-	轻: 11 正常 1: 11 正常 2 (3): 11 重 1: 11 重 2 (3): 11
	Letter	-	轻: 15 正常 1: 15 正常 2 (3): 15
	Letter (静音模式)	-	轻: 11 正常 1: 11 正常 2 (3): 11 重 1: 11 重 2 (3): 11
	Legal	-	轻: 13 正常 1: 13 正常 2 (3): 13
	Legal (静音模式)	-	轻: 10 正常 1: 10 正常 2 (3): 10 重 1: 9 重 2 (3): 9
首张打印时间 (A4, 从纸盒供纸)		8.5 秒或以下	7.5 秒或以下
分辨率		Fast 1200 dpi 600 × 600 dpi	
操作系统		Windows XP、Windows Server 2003/R2、Windows Vista、Windows 7、 Windows Server 2008/R2、Mac OS X 10.5 或更高版本	

\*: 双面打印仅限 25/26 ppm 机型。



## 扫描仪

项目		规格
系统要求		CPU: 20 MHz RAM: 64 MB
分辨率		600 × 600 dpi、400 × 400 dpi、300 × 300 dpi、200 × 200 dpi
文件格式		BMP、JPG、PNG、TIFF、PDF
扫描速度 单面 (A4 横向)	300 dpi	黑白: 18 幅图像 / 分钟 彩色: 6 幅图像 / 分钟
	600 dpi	黑白: 5 幅图像 / 分钟 彩色: 1 幅图像 / 分钟
传送系统		计算机传送: 扫描至文件夹 TWAIN 扫描 *1 WIA 扫描 *2

\*1 可用的操作系统: Windows XP、Windows Server 2003/R2、Windows Vista、  
Windows Server 2008/R2、Windows 7

\*2 可用的操作系统: Windows Vista、Windows Server 2008/R2、Windows 7

## 送稿器 (仅限标准机型)

项目	规格
原稿供纸方法	自动输送
支持的原稿类型	页式原稿
原稿尺寸	最大: Folio/Legal 最小: A6/Statement-R
原稿重量	60 至 105 g/m <sup>2</sup>
装入容量	40 张 (60 至 80 g/m <sup>2</sup> ) 或以下

## 传真（仅限 4 合 1 机型）

项目		规格	
纸张尺寸	纸盒	A4、Folio、Letter、Legal	
	手送纸盘	-	A4、Folio、Letter、Legal
兼容性		Super G3	
通信线路		用户电话线路	
传送时间		4 秒或以下（33600 bps，MMR，ITU-T A4 #1 chart）	
传送速度		33600/31200/28800/26400/24000/21600/19200/16800/14400/12000/9600/7200/4800/2400 bps	
编码方式		MMR/MR/MH	
错误校正		ECM	
原稿尺寸		最大宽度：216 mm，最大长度：356 mm	
扫描仪分辨率		水平 × 垂直 标准 200 × 100 dpi（8 点 / mm × 3.85 行 / mm） 精细 200 × 200 dpi（8 点 / mm × 7.7 行 / mm） 超精细 200 × 400 dpi（8 点 / mm × 15.4 行 / mm）	
打印分辨率		600 × 600 dpi	
灰度		256 级（误差扩散）	
多台传送		最多 100 个目的地	
代理内存接收		150 张或以上（使用 ITU-T A4 #1 chart 时）	
报告输出		传出传真报告、传入传真报告、传真传送结果报告、 传真接收结果报告、状态页、网络状态页	

## 1-1-2 部件名称

### (1) 机器

3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

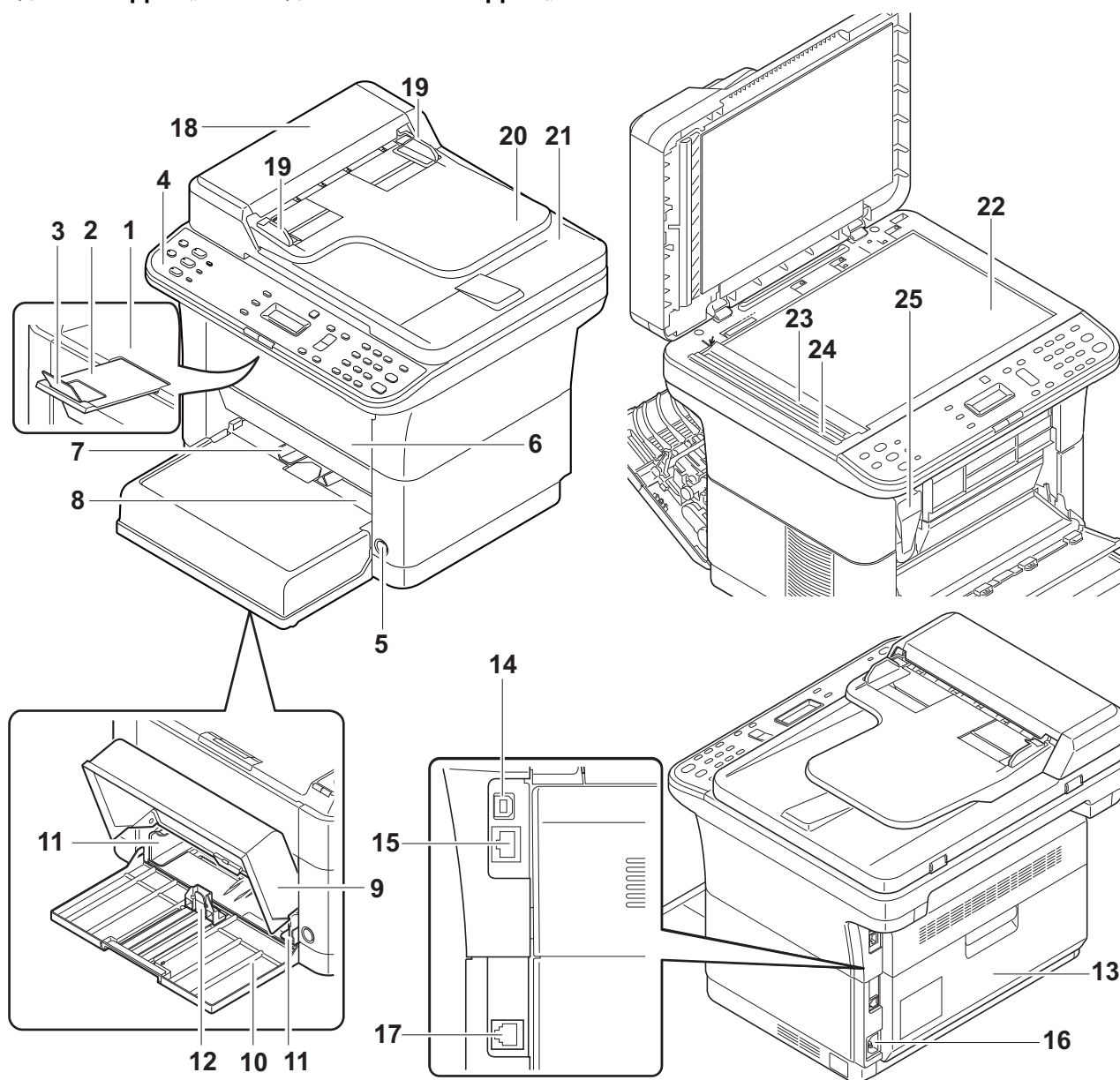


图 1-1-1

1. 上接纸盘
2. 副托盘
3. 纸张长度调节片
4. 操作面板
5. 电源开关
6. 前盖板
7. 手送纸盘宽度导板 \*1
8. 手送纸盘 \*1
9. 纸盒盖板

10. 纸盒
11. 纸张宽度导板
12. 纸张长度导板
13. 后盖板
14. USB 接口接插件
15. 网络接口接插件 \*1
16. 电源线接口
17. 线路接插件 \*2
18. 送稿器上盖板

19. 原稿宽度导板
20. 原稿台
21. 原稿出纸台
22. 原稿台（稿台玻璃）
23. 原稿尺寸指示板
24. 窄缝玻璃盖板
25. 墨粉盒

\*1: 仅限 25/26 ppm 机型。\*2: 仅限 4 合 1 机型

## 3 合 1 20/21 ppm 机型

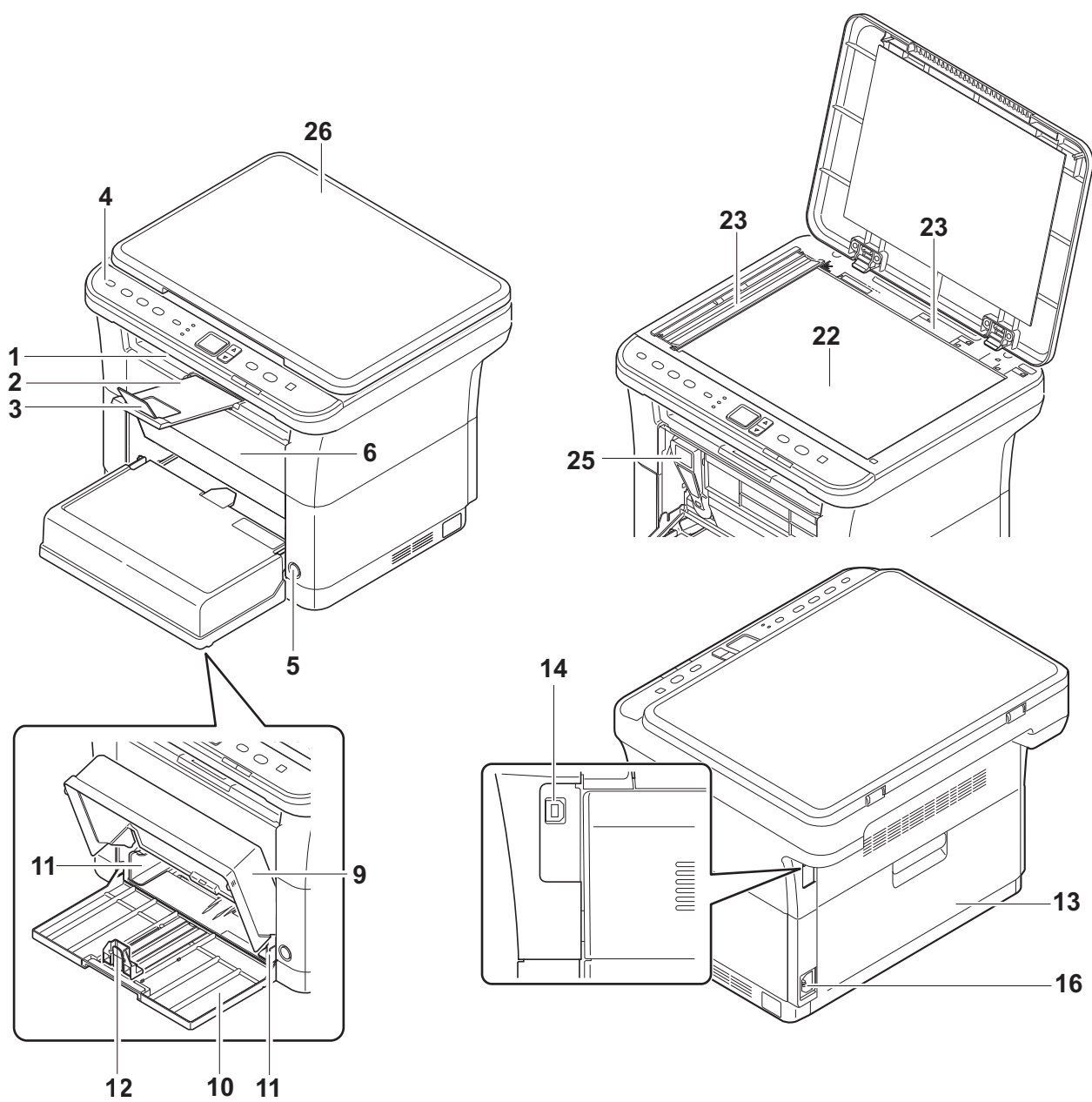


图 1-1-2

26. 原稿盖板

**(2) 操作面板**

3 合 1 20/21 ppm 机型



图 1-1-3

- |            |               |
|------------|---------------|
| 1. ID 卡复印键 | 7. 光标键（上 / 下） |
| 2. 复印键     | 8. 停止 / 复位键   |
| 3. 扫描键     | 9. 开始键        |
| 4. 打印文件夹键  | 10. 处理中指示灯    |
| 5. 模式选择键   | 11. 注意指示灯     |
| 6. 信息显示屏   | 12. 静音模式键     |

3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

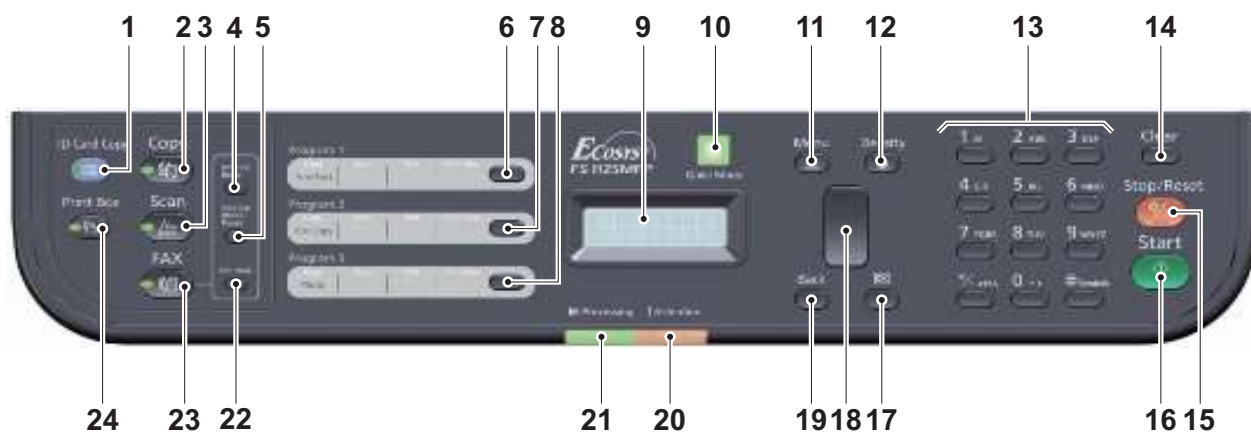


图 1-1-4

- |               |              |                |
|---------------|--------------|----------------|
| 1. ID 卡复印键    | 9. 信息显示屏     | 17. 确定键        |
| 2. 复印键        | 10. 静音模式键    | 18. 光标键（上 / 下） |
| 3. 扫描键        | 11. 菜单键      | 19. 后退键        |
| 4. 地址簿键 *     | 12. 浓度键      | 20. 注意指示灯      |
| 5. 调用 / 暂停键 * | 13. 数字键      | 21. 处理中指示灯     |
| 6. 程序 1 键     | 14. 清除键      | 22. 免提键 *      |
| 7. 程序 2 键     | 15. 停止 / 复位键 | 23. 传真键 *      |
| 8. 程序 3 键     | 16. 开始键      | 24. 打印文件夹键     |

\*: 仅限 4 合 1 机型

## 1-1-3 机器剖面图

### (1) 20/21 ppm 机型

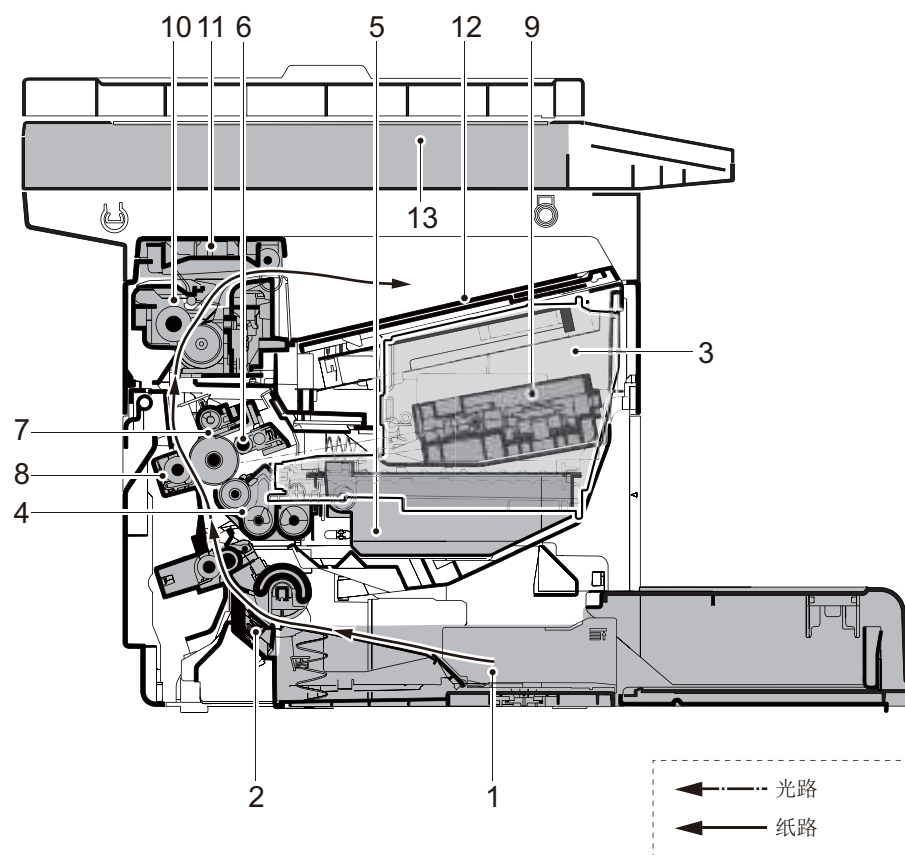


图 1-1-5

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 纸盒       | 8. 转印 / 分离部 |
| 2. 供纸 / 传输部 | 9. 激光扫描仪单元  |
| 3. 墨粉盒      | 10. 定影部     |
| 4. 显影单元     | 11. 出纸部     |
| 5. 废粉盒      | 12. 上接纸盘    |
| 6. 感光鼓充电辊   | 13. 扫描仪部    |
| 7. 感光鼓单元    |             |

## (2) 25/26 ppm 机型

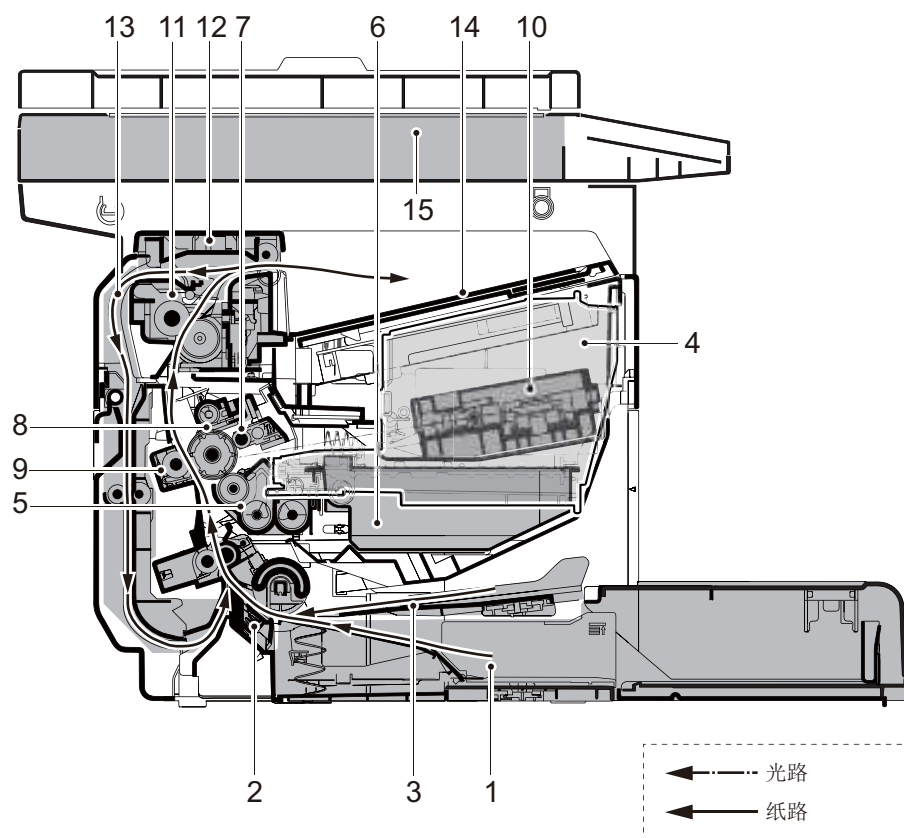


图 1-1-6

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 纸盒       | 9. 转印 / 分离部  |
| 2. 供纸 / 传输部 | 10. 激光扫描仪单元  |
| 3. 手送纸盘     | 11. 定影部      |
| 4. 墨粉盒      | 12. 换向 / 出纸部 |
| 5. 显影单元     | 13. 双面传输部    |
| 6. 废粉盒      | 14. 上接纸盘     |
| 7. 感光鼓充电辊   | 15. 扫描仪部     |
| 8. 感光鼓单元    |              |

## (3) ISU/DP 部

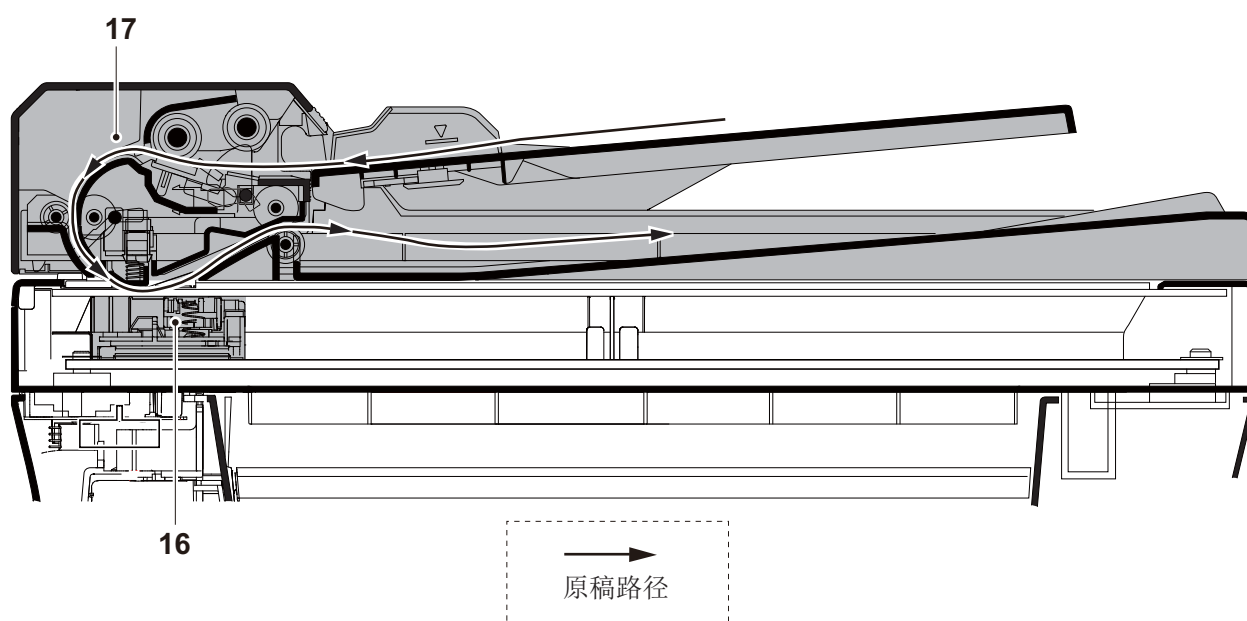


图 1-1-7

16. 图像扫描仪单元 (ISU)

17. 送稿器 (DP) \*

\* : 送稿器仅限 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21 和 25/26 ppm 机型。



本页特意留白。

## 1-2-1 安装环境

1. 温度：10 至 32.5°C
2. 湿度：15 至 80% RH
3. 电源：120 V AC， 6.0 A  
220 - 240 V AC， 3.1 A
4. 电源频率：50 Hz  $\pm$  2%/60 Hz  $\pm$  2%
5. 安装位置

请避免阳光直射或强光照射。请确保在取出卡纸时，光导体不暴露在直射阳光或其他强烈光线下。

避免高温、高湿度或低温、低湿度；环境温度变化剧烈；直接空气冷或热的位置。

避免有灰尘和震动的位置。

请选择可承受机器重量的物体表面放置机器。

请将机器置于水平表面（可允许的最大倾斜度为：1°）。

请避开可能对机器有不利影响或降低光导体质量的有害气体，例如水银、酸、碱蒸气、无机气体、氧化氮气体、氧化硫气体和含氯有机溶剂。

选择通风良好的位置。

6. 请留出足够空间以便正确操作和保养机器。

机器前部：250 mm

机器后部：350 mm

机器右侧：200 mm

机器左侧：200 mm

机器顶部：400 mm

3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

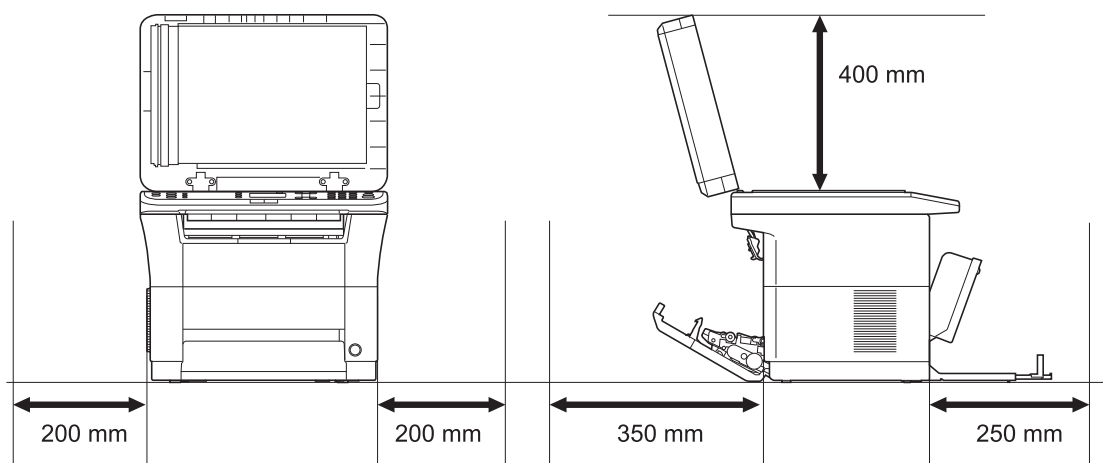


图 1-2-1

## 3 合 1 20/21 ppm 机型

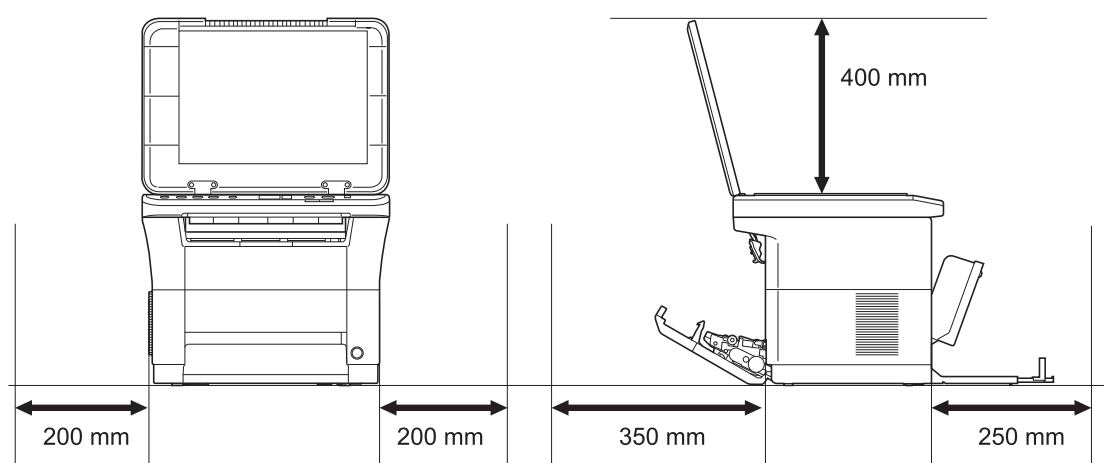


图 1-2-2

## 1-2-2 开箱和安装

### (1) 安装步骤

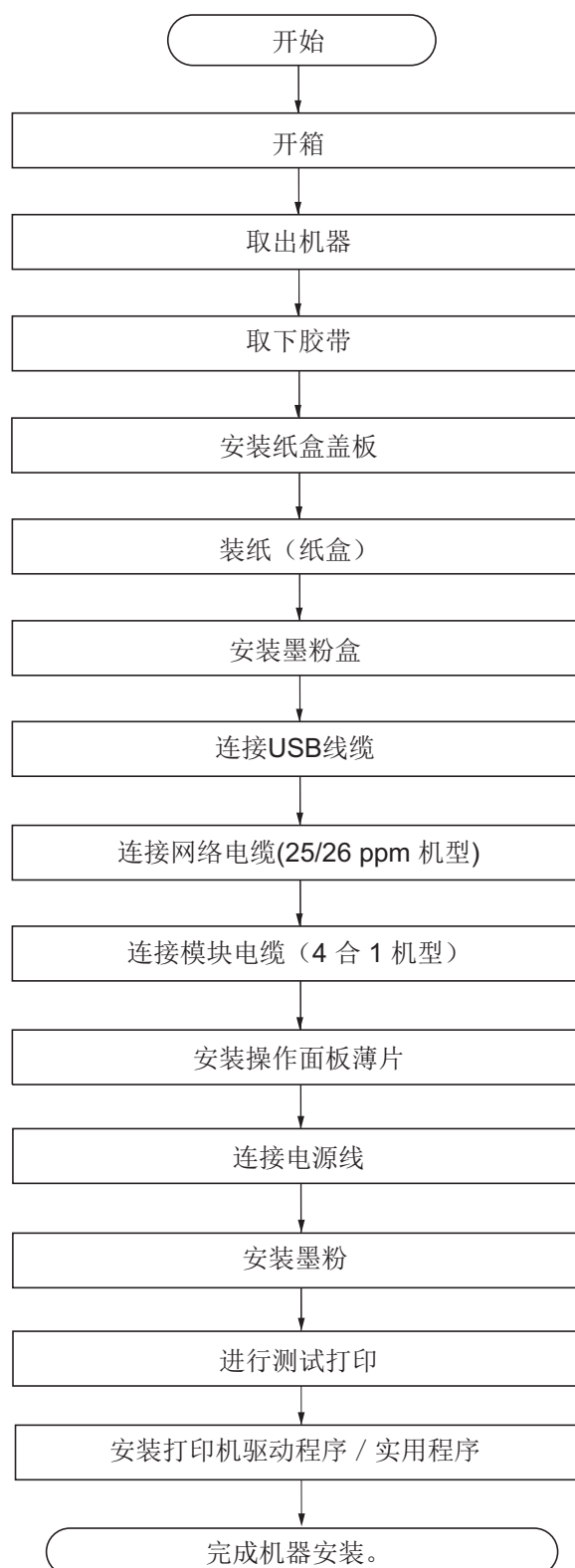


图 1-2-3

## 开箱

3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

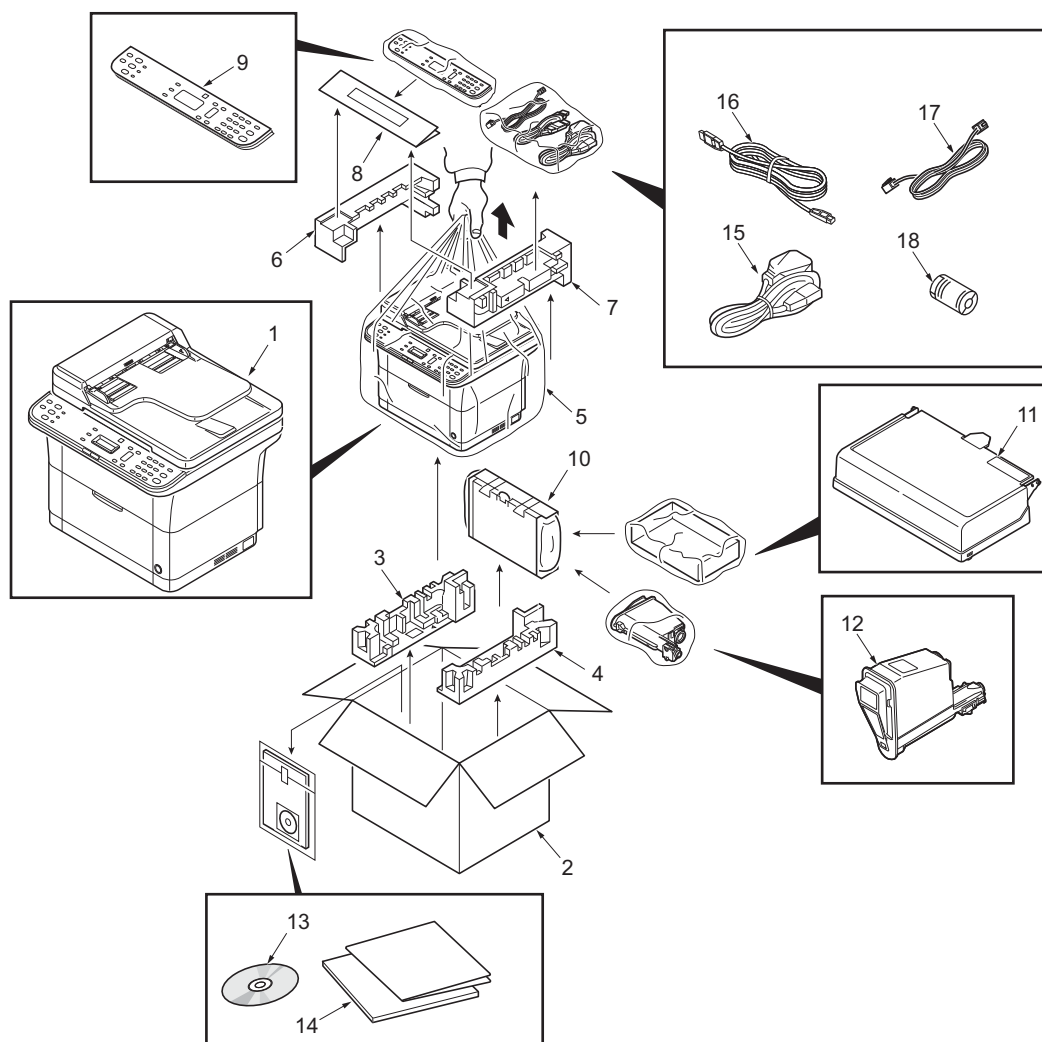


图 1-2-4

- |           |               |
|-----------|---------------|
| 1. 机器     | 12. 墨粉盒       |
| 2. 外箱     | 13. CD-ROM    |
| 3. 底部左衬垫  | 14. 快速安装手册等   |
| 4. 底部右衬垫  | 15. 电源线       |
| 5. 机器外罩   | 16. USB 线缆 *1 |
| 6. 顶部左衬垫  | 17. 模块电缆 *2   |
| 7. 顶部右衬垫  | 18. 铁氧体磁心 *2  |
| 8. 顶部垫片   | *1: 仅限中国机型    |
| 9. 操作面板薄片 | *2: 包装因目的地而异。 |
| 10. 垫片    |               |
| 11. 纸盒盖板  |               |

\*: 请将机器放置在水平的表面上。

## 3 合 1 20/21 ppm 机型

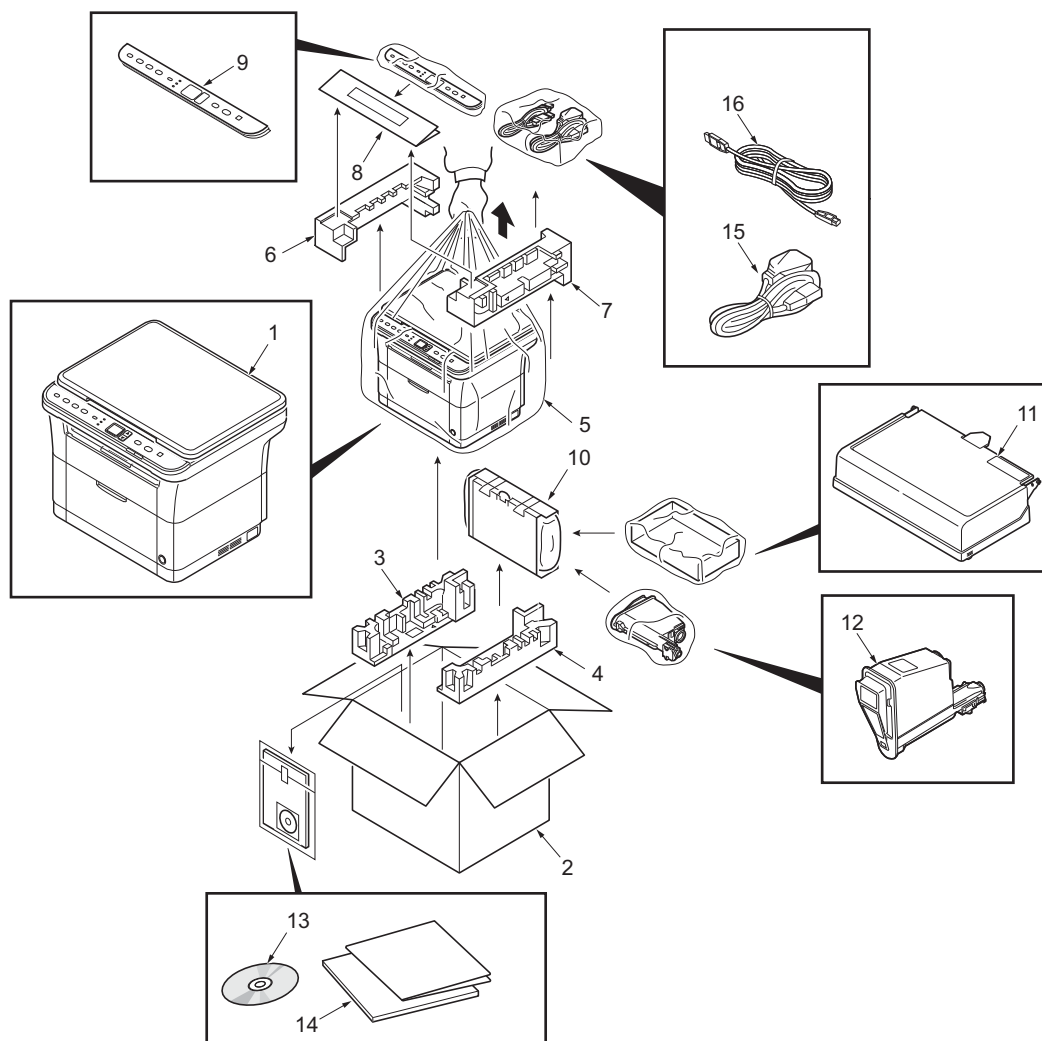


图 1-2-5

- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1. 机器     | 10. 垫片       |
| 2. 外箱     | 11. 纸盒盖板     |
| 3. 底部左衬垫  | 12. 墨粉盒      |
| 4. 底部右衬垫  | 13. CD-ROM   |
| 5. 机器外罩   | 14. 快速安装手册等  |
| 6. 顶部左衬垫  | 15. 电源线      |
| 7. 顶部右衬垫  | 16. USB 电缆 * |
| 8. 顶部垫片   |              |
| 9. 操作面板薄片 |              |

\*: 仅限中国机型

\*: 请将机器放置在水平的表面上。

## 取下胶带

3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

1. 取下 7 条胶带。

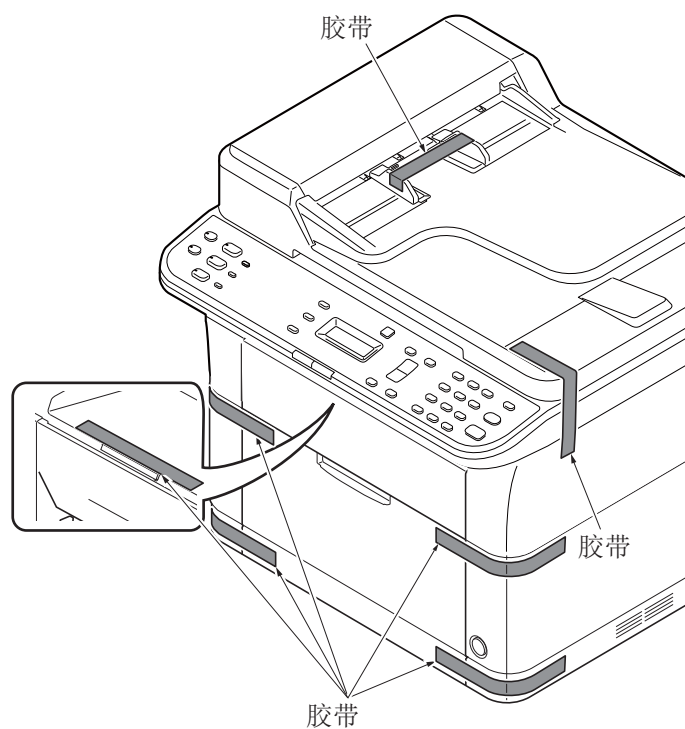


图 1-2-6

2. 取下 2 条胶带。

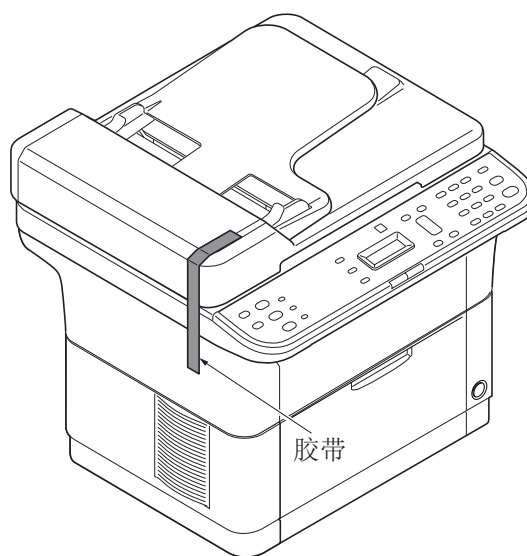


图 1-2-7

3. 取下 4 根胶带。

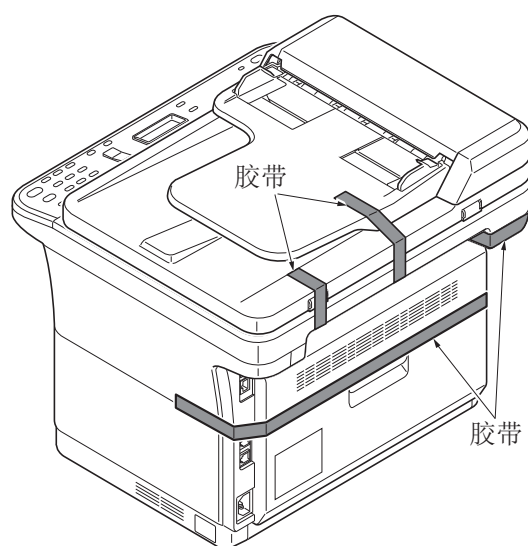


图 1-2-8

4. 打开送稿器。

5. 取下 3 条胶带。

6. 取下胶带，然后取下纸张。

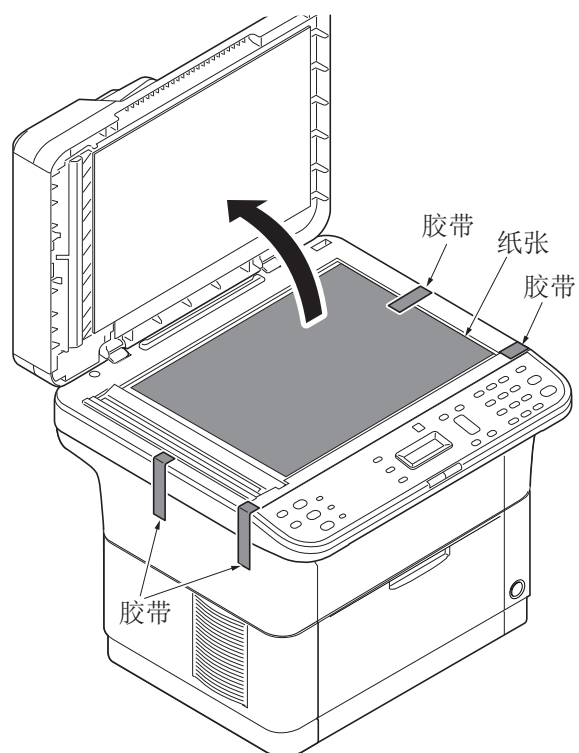


图 1-2-9



## 3 合 1 20/21 ppm 机型

1. 取下 5 条胶带。

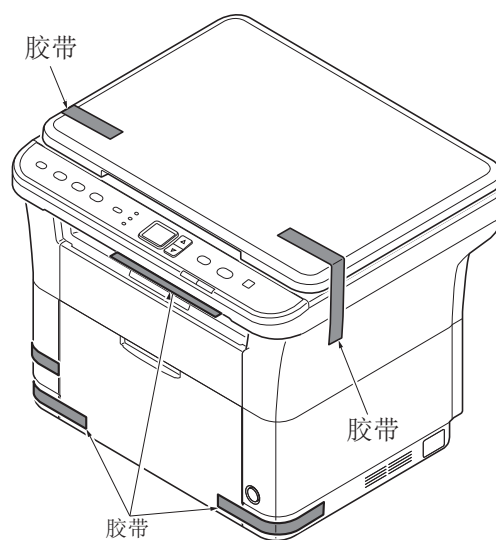


图 1-2-10

2. 打开纸盒。
3. 取下胶带。

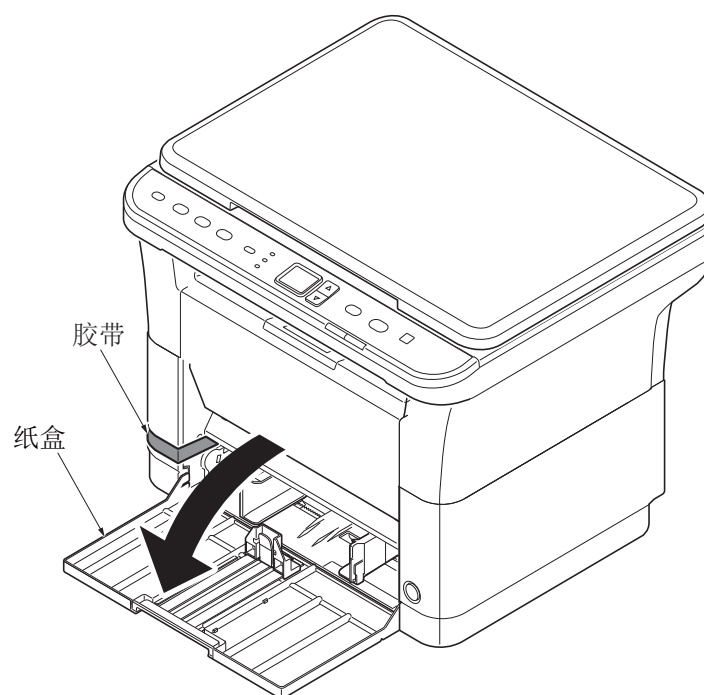


图 1-2-11

4. 取下 3 条胶带。

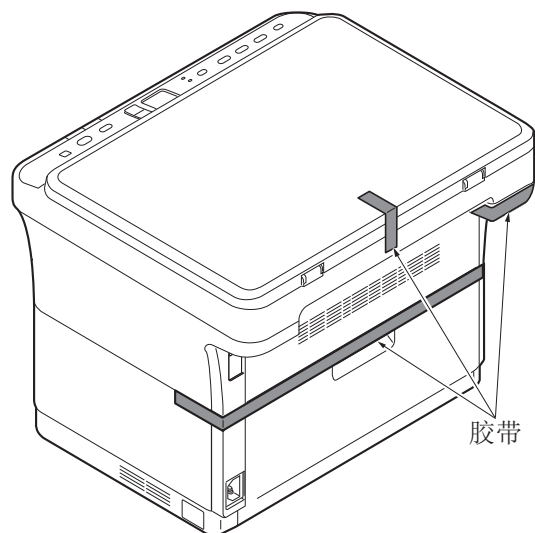


图 1-2-12

5. 打开原稿盖板

6. 取下胶带，然后取下纸张。

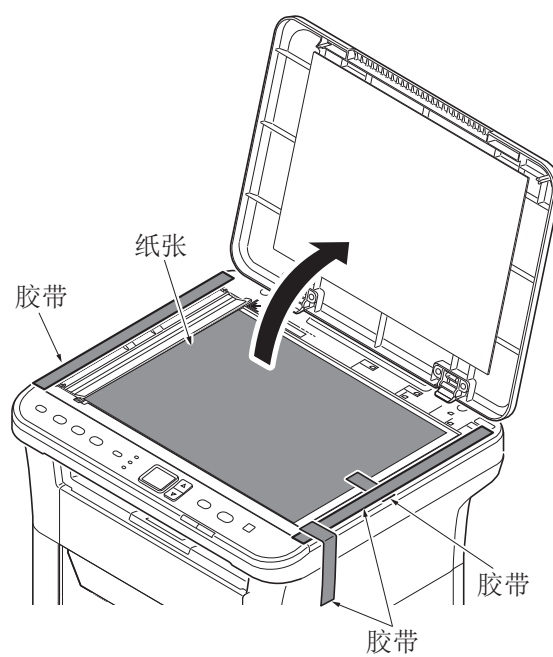


图 1-2-13

### 安装纸盒盖板

#### 1. 安装纸盒盖板。

安装纸盒盖板，使其右侧和左侧的销钉与机器框架上的突起部分扣合。

\*: 在 25 ppm 机型中执行安装时，请安装纸盒盖板使其顶部的导板位于 MF 底座上方。

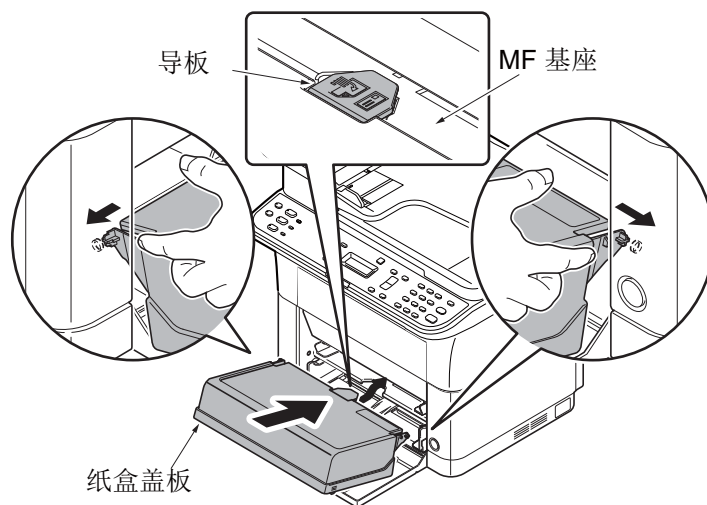


图 1-2-14

### 装纸（纸盒）

#### 1. 打开纸盒盖板。

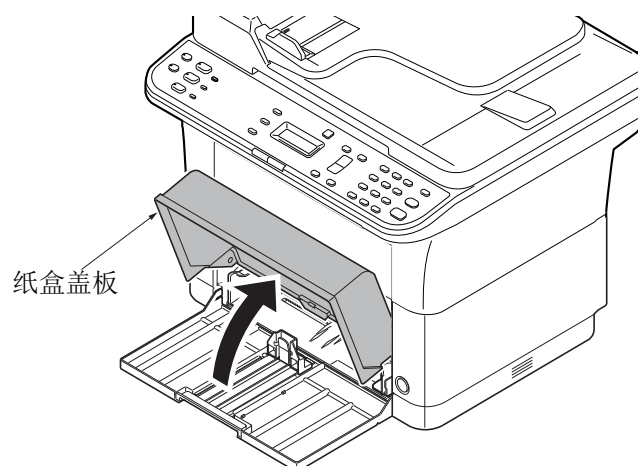


图 1-2-15

#### 2. 调节位于纸盒左右两侧的宽度导板的位置。

\*: 纸盒上标有纸张尺寸。

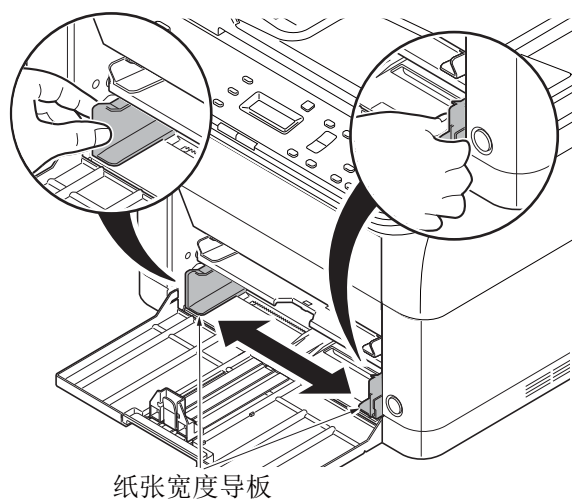


图 1-2-16

3. 将纸张长度导板调节至所需的纸张尺寸。

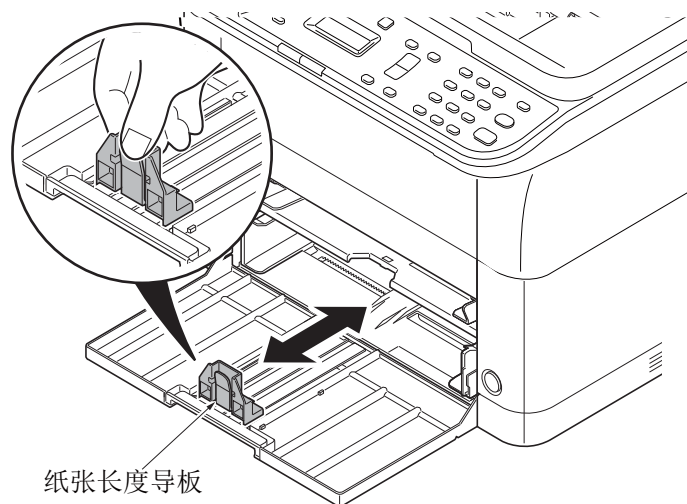


图 1-2-17

4. 在纸盒中将纸张完全装入直至纸张接触到最远的内侧。

\*: 确保打印面朝上且纸张未被折叠、卷曲或破损。

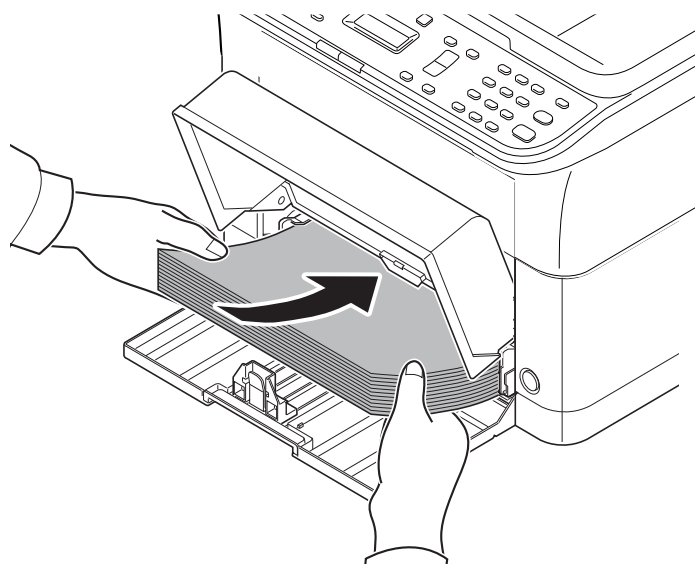


图 1-2-18

\*: 调节纸张长度导板使其与纸张之间无空隙。

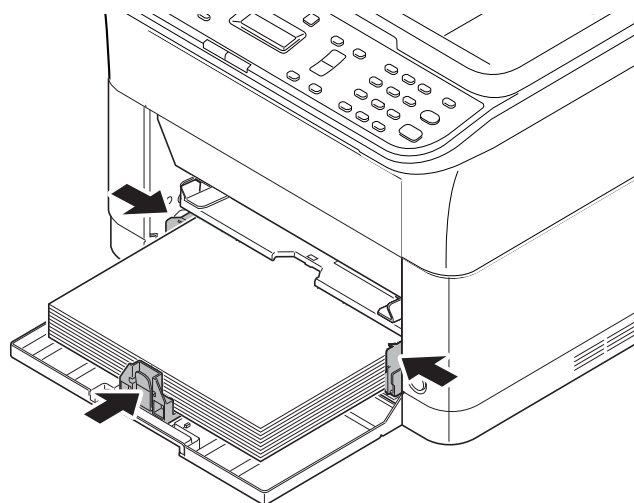


图 1-2-19

- \*: 装入多张符合宽度导板下标签的纸张。
- \*: 确保装入的纸张高度没有超过指示的最大高度。

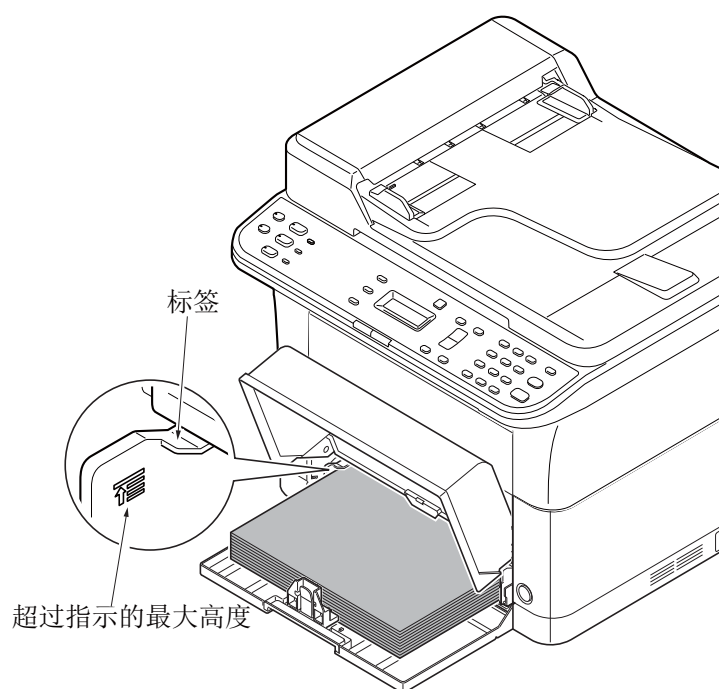


图 1-2-20

5. 关闭纸盒盖板。

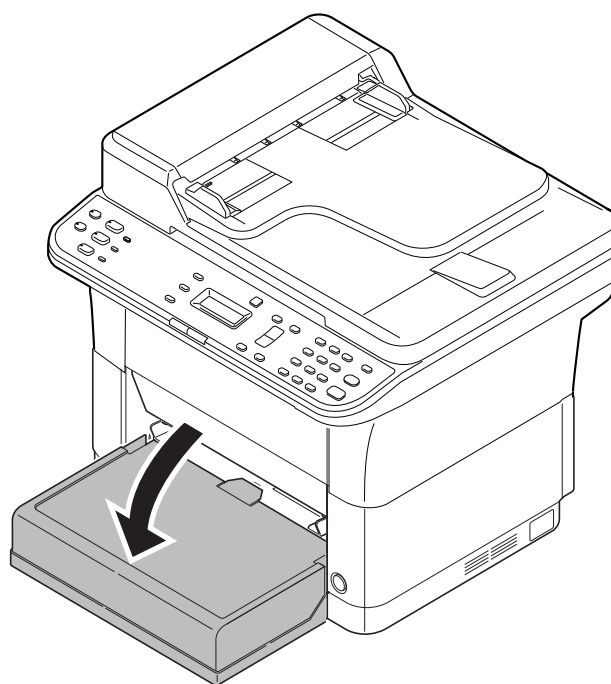


图 1-2-21

# 安装墨粉盒

## 1. 打开前盖板。

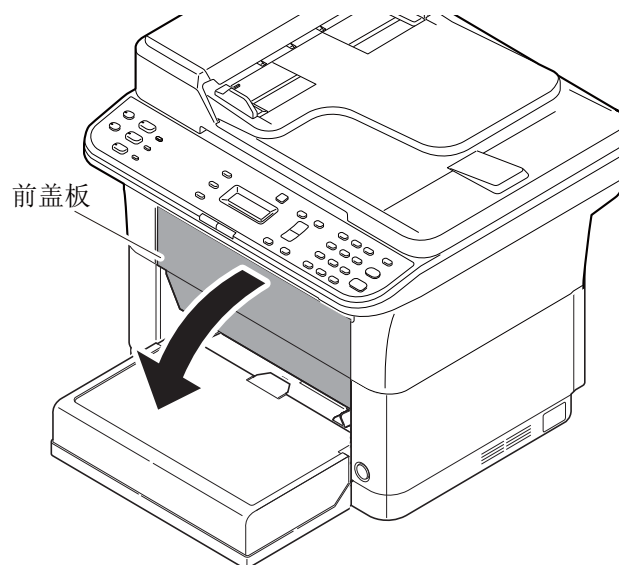


图 1-2-22

2. 从墨粉组件中取出新的墨粉盒。
3. 如图所示将新的墨粉盒晃动至少 10 次，以便使得墨粉均匀分布在墨粉盒中。

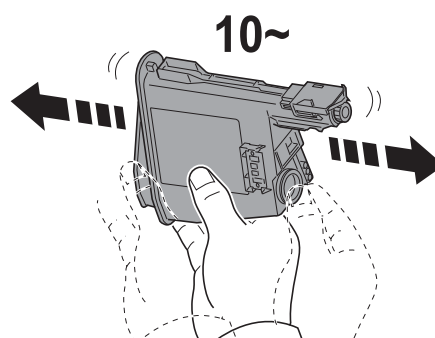


图 1-2-23

4. 将墨粉盒装入机器。
- \*: 用力推入直至听到“咔嗒”声。

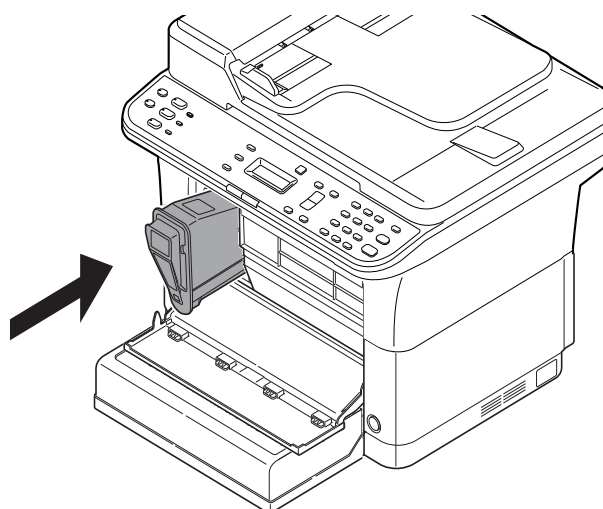


图 1-2-24

5. 关闭前盖板。

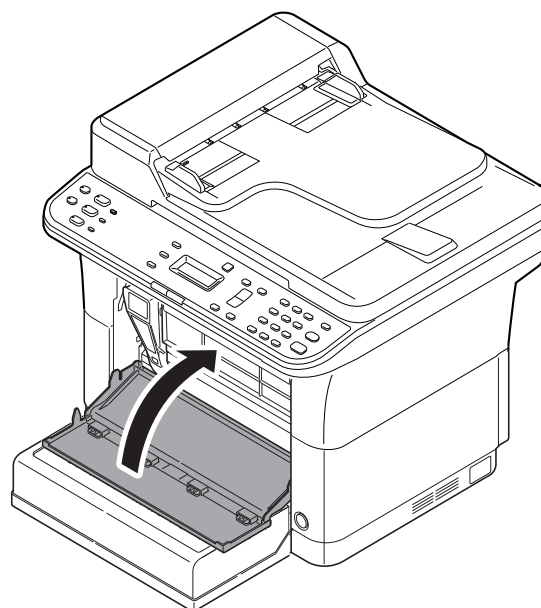


图 1-2-25

#### 连接 USB 线缆

1. 将 USB 线缆（未附带）连接至 USB 接口接插件。  
将 USB 线缆的另一端连接至计算机的 USB 接口接插件。

\*: 仅限中国机型。

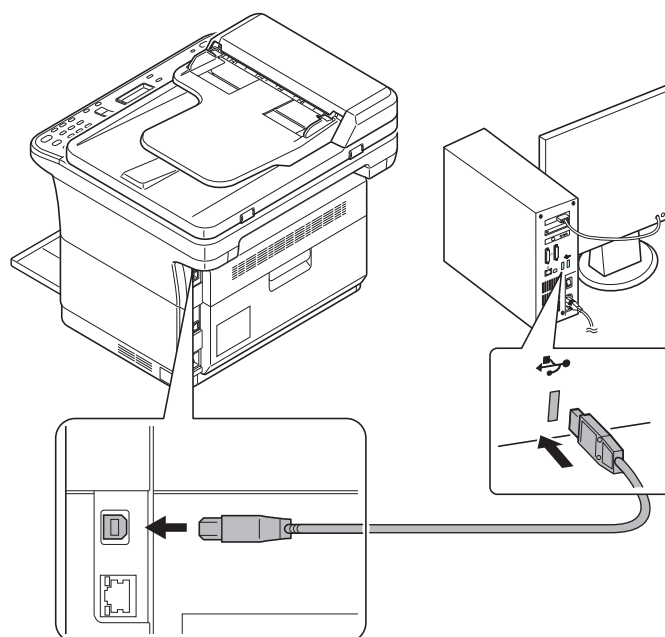


图 1-2-26

### 连接网络电缆（仅限 25/26 ppm 机型）

1. 将网络电缆（未附带）连接至网络接口接插件。  
将网络电缆的另一端连接至计算机或您的网络设备。  
\*: 使用屏蔽接口电缆。

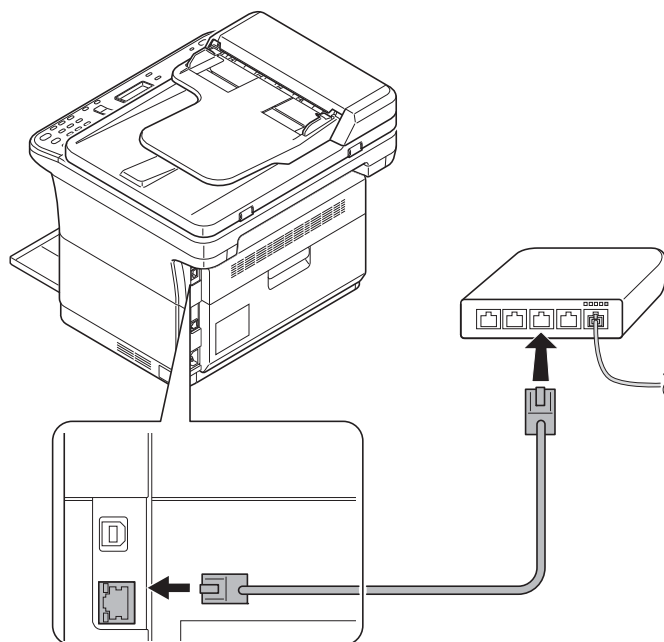


图 1-2-27

### 连接模块电缆（仅限 4 合 1 机型）

1. 将模块电缆连接至机器后部的接口接插件。

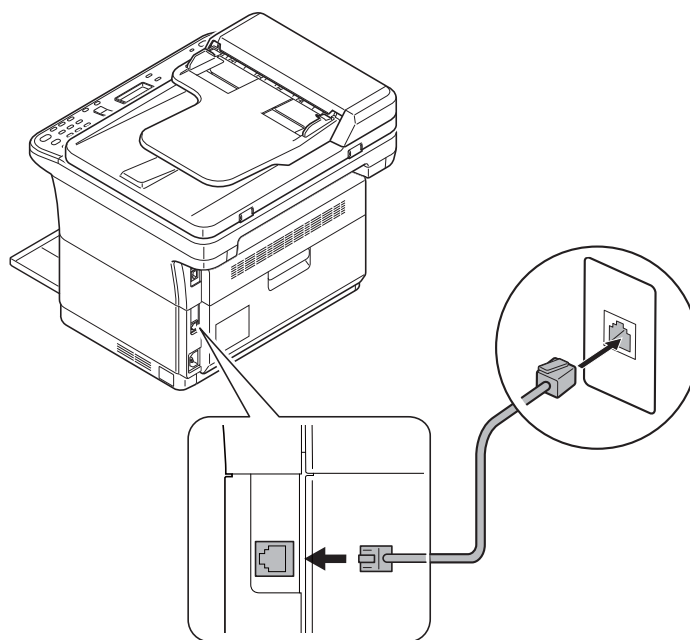


图 1-2-28



## 安装铁氧体磁心

如果所在目的地供应铁氧体磁心，请通过以下步骤将铁氧体磁心安装至模块电缆。

1. 通过松开 2 个挂钩打开铁氧体磁心。
2. 将铁氧体磁心安装在模块接插件电缆上。
3. 将模块电缆缠绕在铁氧体磁心上。
- \*: 将铁氧体磁心安装在距离端子  $35\text{ mm} \pm 10\text{ mm}$  的电缆上。
4. 通过咬合 2 个挂钩关闭铁氧体磁心。

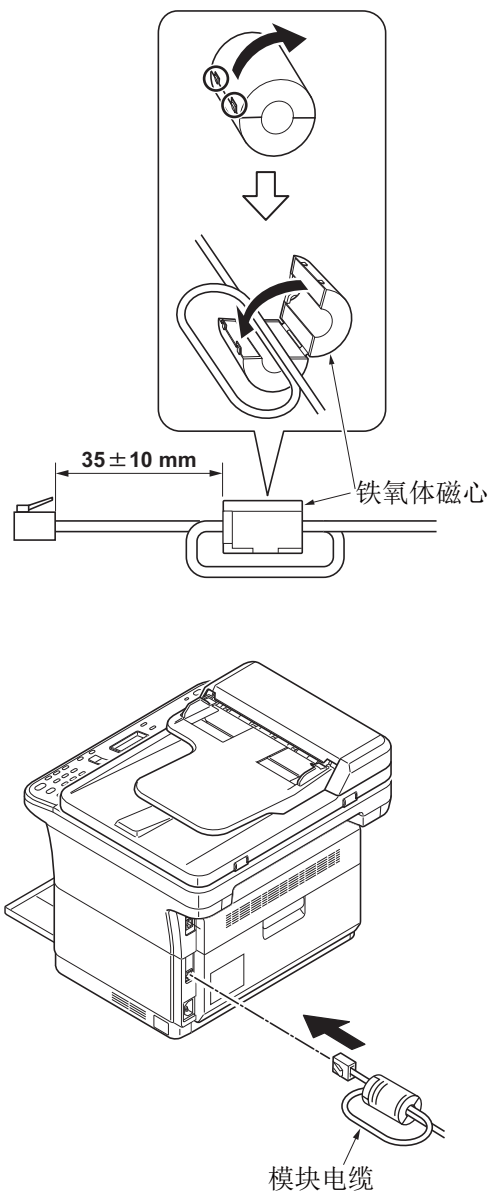


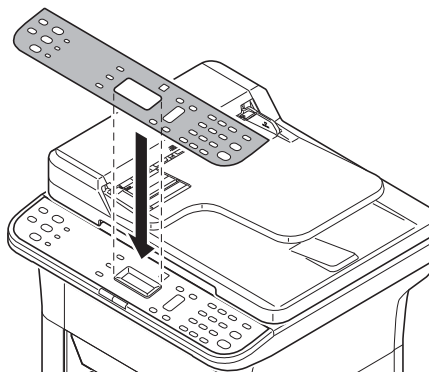
图 1-2-29

# 安装操作面板薄片

1. 粘贴附带的操作面板薄片。

3 合 1 25/26 ppm 机型

4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型



3 合 1 20/21 ppm 机型

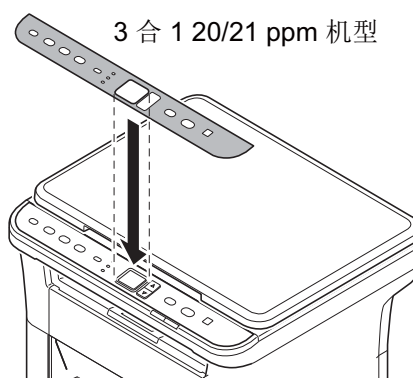


图 1-2-30

# 连接电源线

1. 将电源线连接至机器后部的电源线接口。
2. 将电源线的另一端连接至电源插座。

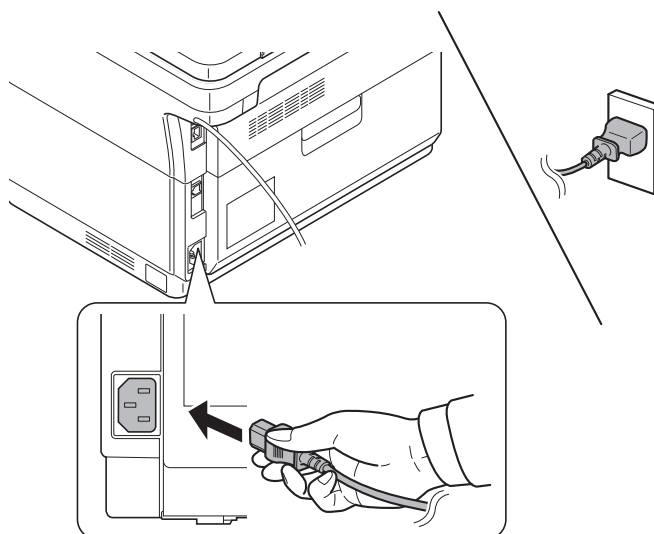


图 1-2-31

## 安装墨粉

1. 按电源键开机。
2. 开始墨粉安装。

\*: 约 7 分钟后操作面板显示以下信息时，安装即完成。

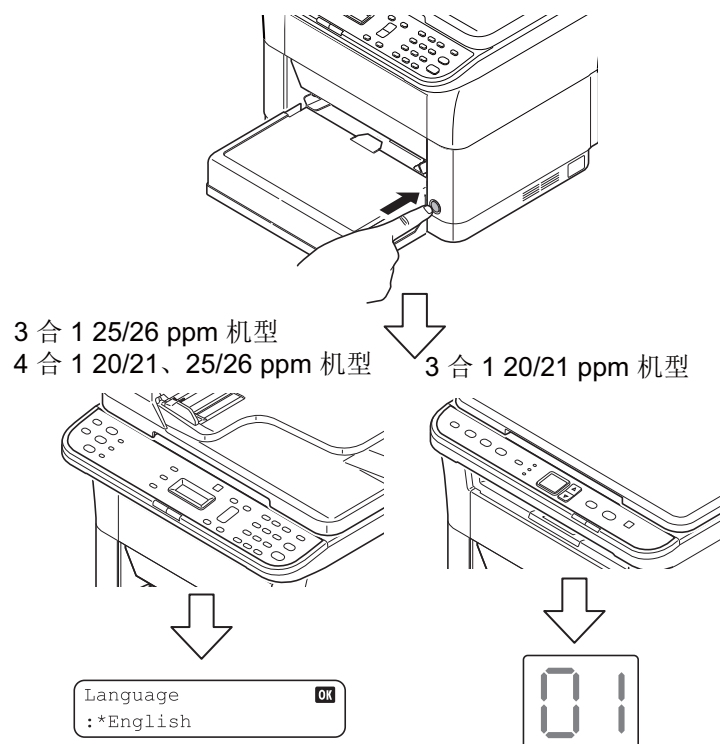


图 1-2-32

## 进行测试打印

3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

1. 拉出副托盘，然后将纸张长度调节片直立。

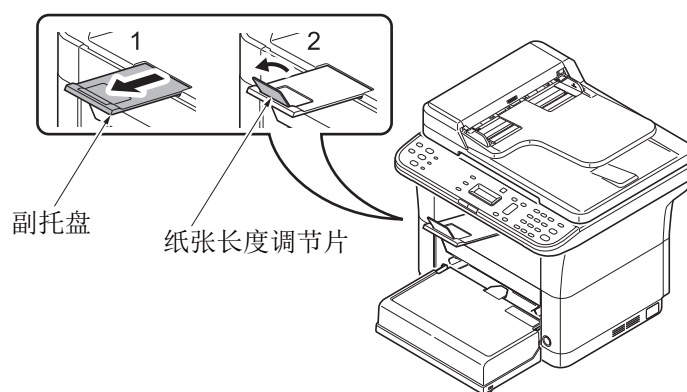


图 1-2-33

2. 使用光标键选择语言，然后按确定。

1. 按菜单键。
2. 在“菜单”菜单屏幕中按光标键选择“系统菜单”。按确定键。
3. 在“系统菜单”屏幕中按光标键选择“报告”。按确定键。
4. 在“报告”菜单屏幕中按光标键选择“状态页”。按确定键。
5. 在“状态页”菜单屏幕中按光标键选择“是”。按确定键。

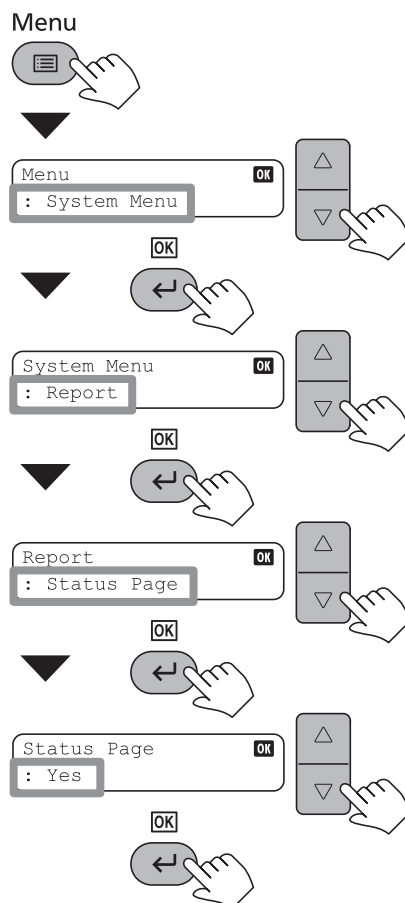


图 1-2-34

1. 此时将会打印状态页。

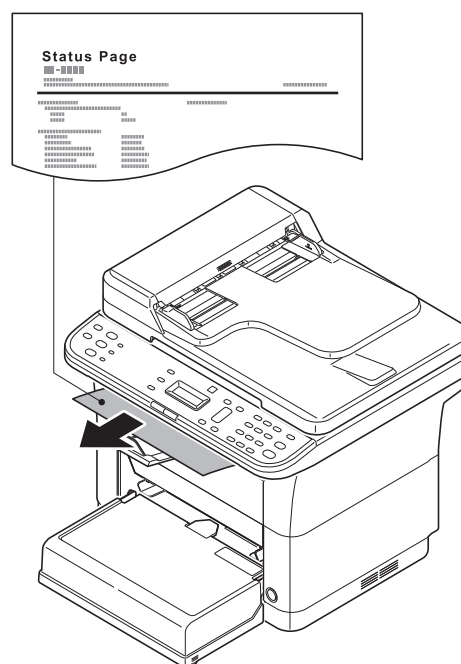


图 1-2-35

## 3 合 1 20/21 ppm 机型

1. 拉出副托盘，然后将纸张长度调节片直立。

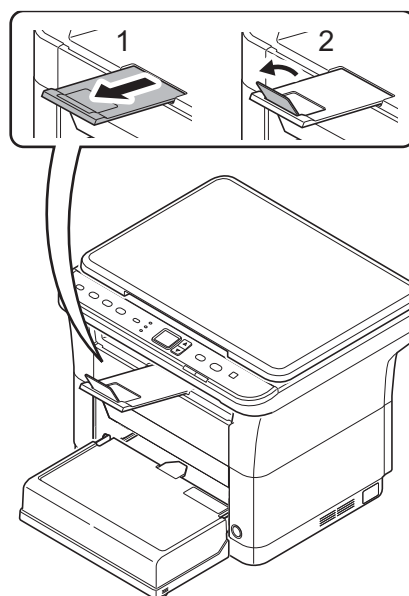


图 1-2-36

2. 按住模式选择键 5 秒。
3. 此时将会打印状态页。

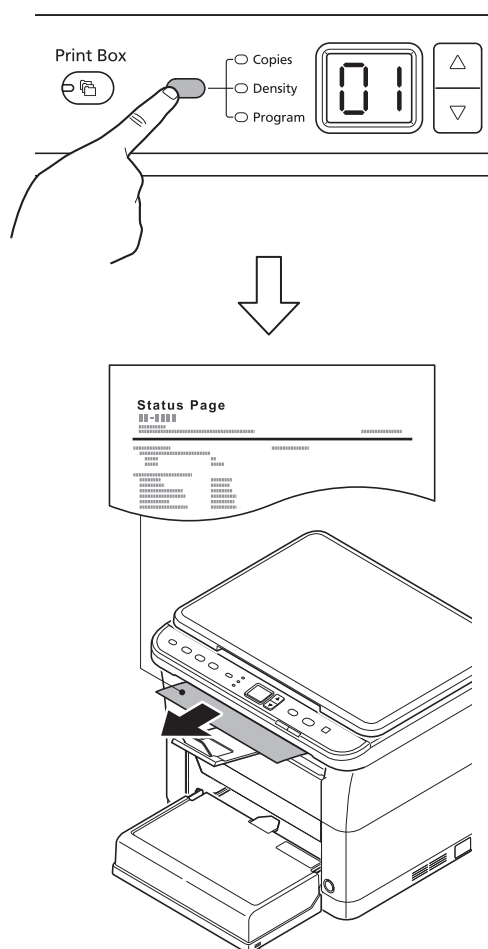


图 1-2-37

## 安装打印机驱动程序 / 实用程序

\*: 请参阅操作手册。

1. 开启计算机并启动 Windows。
- \*: 如果显示“欢迎使用找到新硬件向导”对话框，选择取消。
2. 将机器附带的 CD-ROM 插入光驱。



图 1-2-38

3. 软件安装向导此时会启动。
4. 选择“快速安装”选项卡。安装程序此时会检测机器。
5. 选择要安装的机器，选择“驱动程序包”，然后单击“安装”。

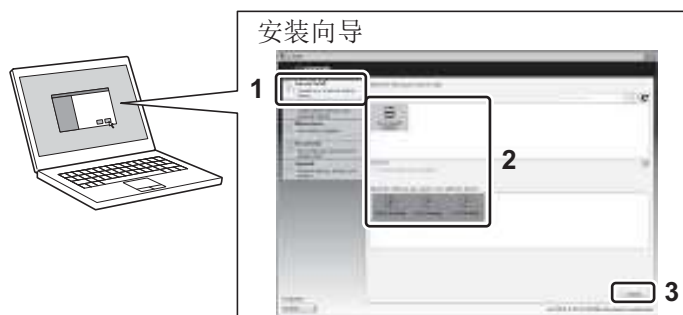


图 1-2-39

## 访问 KYOCERA 客户端工具

1. 选择所有程序 - Kyocera - 客户端工具 - KYOCERA 客户端工具。
2. 启动 KYOCERA 客户端工具。

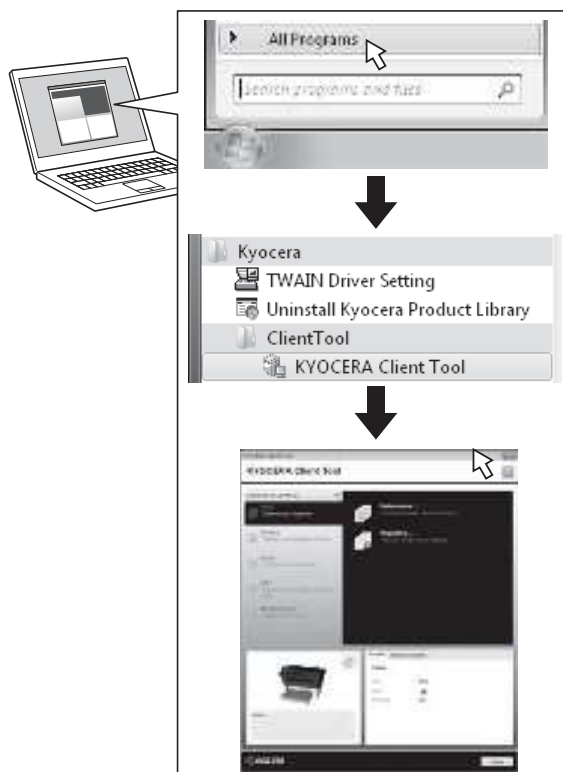


图 1-2-40

## 完成机器安装

本页特意留白。

## 1-3-1 维修模式

本机具备保养功能可用于保养和维修机器。

\*: 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

### (1) 执行维修模式

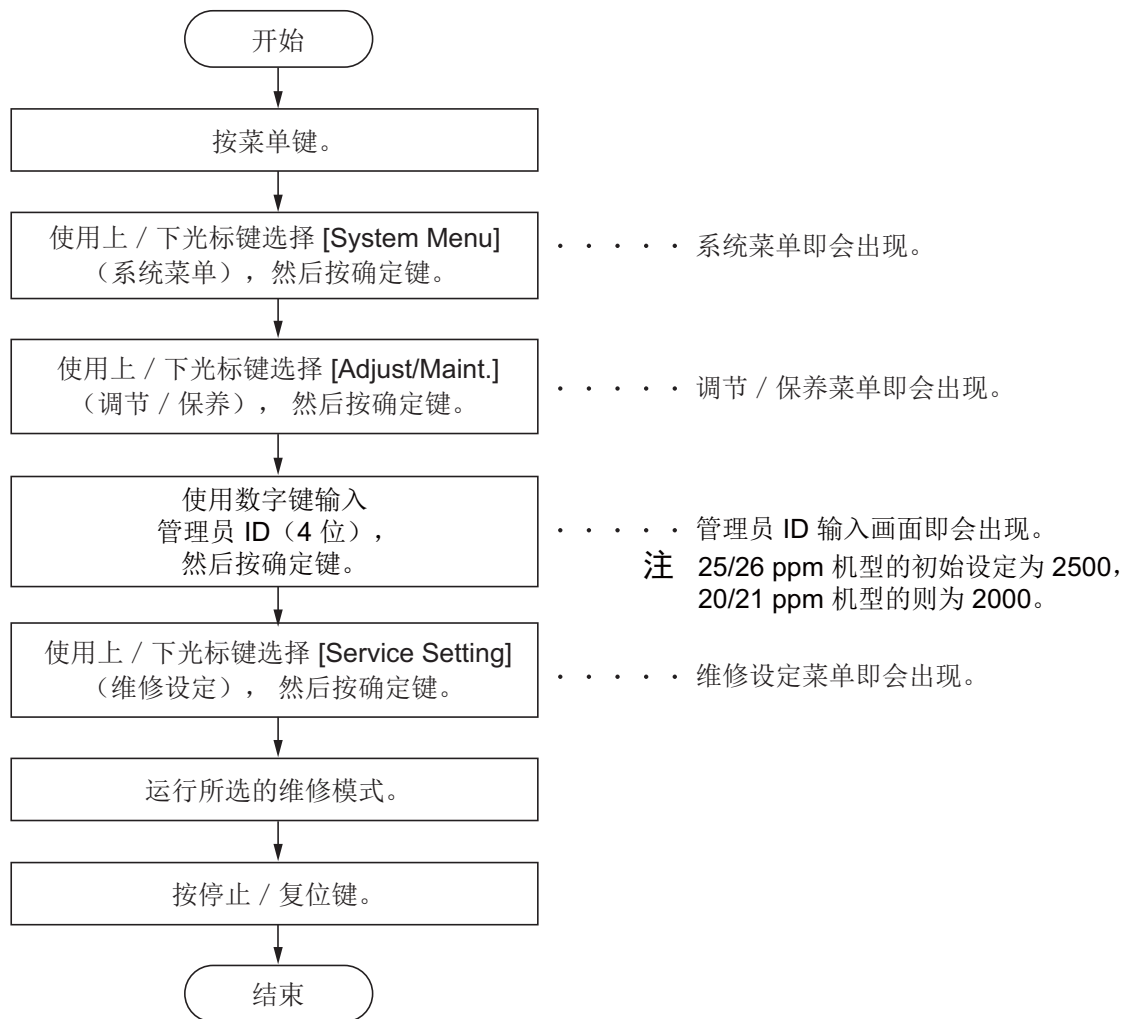
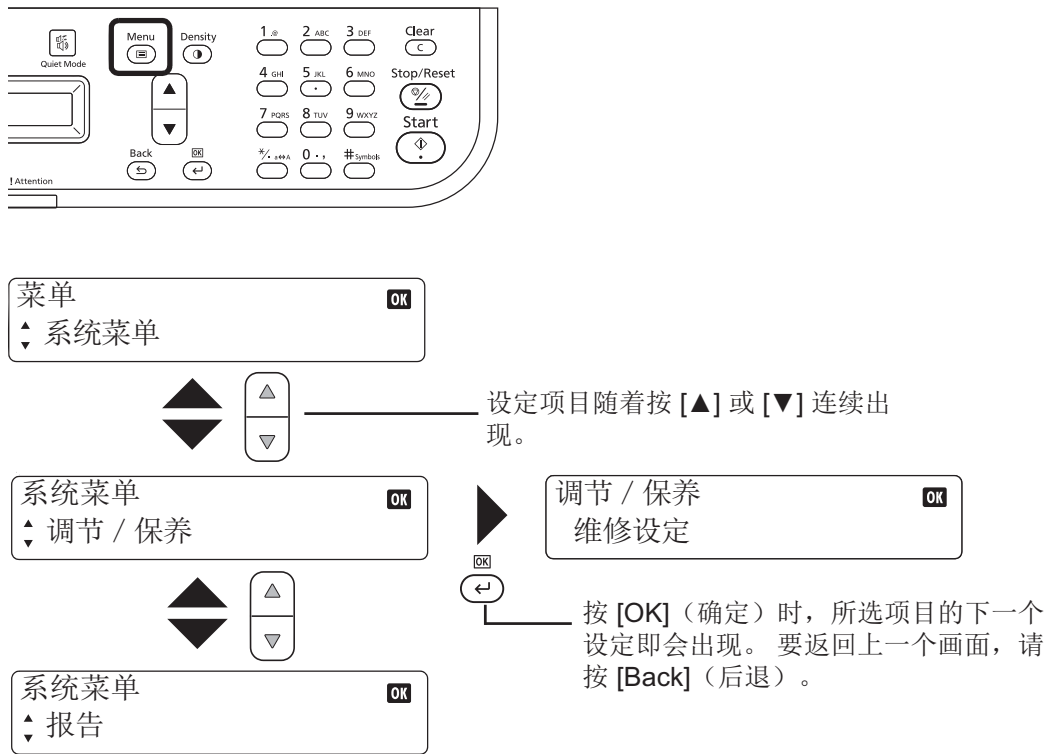


图 1-3-1



(2) 操作方法

系统菜单操作如下：



注 如果出现输入管理员 ID 的显示，使用数字键输入管理员 ID (4 位)，然后按[OK] (确定) 键。25/26 ppm 机型的初始设定为 2500，20/21 ppm 机型的则为 2000。



图 1-3-2

项目	说明								
报告	<p><b>输出机器状态报告</b></p> <p><b>说明</b> 输出保养项目的当前设定、卡纸和维修呼叫次数的列表。输出事件日志或状态页。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>显示 *1</th><th>输出列表</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>状态页</td><td>输出状态页</td></tr> <tr> <td>事件日志</td><td>输出事件日志</td></tr> <tr> <td>网络状态 *2</td><td>输出网络状态页</td></tr> </tbody> </table> <p>*1: 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型 *2: 仅限 25/26 ppm 机型</p>	显示 *1	输出列表	状态页	输出状态页	事件日志	输出事件日志	网络状态 *2	输出网络状态页
显示 *1	输出列表								
状态页	输出状态页								
事件日志	输出事件日志								
网络状态 *2	输出网络状态页								
状态页	<p><b>打印状态页。</b></p> <p><b>说明</b> 状态页包括多种打印设定和维修计数。</p> <p><b>目的</b> 用来获得当前的打印环境参数和计数信息。</p> <p><b>方法</b> <b>3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按菜单键。</li> <li>2. 在“菜单”菜单屏幕中按光标键选择“系统菜单”。按确定键。</li> <li>3. 在“系统设定”菜单屏幕中按光标键选择“报告”。按确定键。</li> <li>4. 在“报告”菜单屏幕中按光标键选择“状态页”。按确定键。</li> <li>5. 在“状态页”菜单屏幕中按光标键选择“是”。按确定键。</li> </ol> <p>*: 输出 A4 或 Letter 尺寸纸张。如果机器未装入 A4 或 Letter 尺寸纸张，请装入 A4 尺寸纸张。</p> <p><b>3 合 1 20/21 ppm 机型</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按住模式选择键 5 秒。</li> <li>2. 此时将会打印状态页。</li> </ol>								

项目	说明
事件日志	<div><div>打印事件日志</div><div><div>说明</div><div>打印发生卡纸、自诊断、墨粉更换等的历史记录列表。</div><div><div>目的</div><div>可根据卡纸、自诊断错误及更换发生的频率进行机器故障分析。</div></div><div><div>方法</div><div>从操作面板输出</div><div>3 合 1 25/26 ppm 机型、 4 合 1 20/21、 25/26 ppm 机型</div><div><div><div>1. 按菜单键。</div><div>2. 在“菜单”菜单屏幕中按光标键选择“系统菜单”。按确定键。</div><div>3. 在“系统菜单”屏幕中按光标键选择“报告”。按住清除键的同时，按确定键。</div><div>4. 在“报告”菜单屏幕中按光标键选择“事件日志”。按确定键。</div><div>5. 在“状态页”菜单屏幕中按光标键选择“是”。按确定键。</div></div><div><div><div><div>Menu</div><div><div><div></div></div></div><div>Menu</div><div>OK</div><div>System Menu</div><div>OK</div><div>System Menu</div><div>OK</div><div>Report</div><div>OK</div><div>Report</div><div>OK</div><div>Event Log</div><div>OK</div><div>Event Log</div><div>OK</div><div>Yes</div><div>OK</div><div>Yes</div><div>OK</div></div><div><div>Clear</div></div></div><div><div>图 1-3-3</div></div></div></div></div></div></div>

项目	说明
	<p><b>3 合 1 20/21 ppm 机型</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按住模式选择键 20 秒或以上。</li> <li>2. 此时会打印事件日志。</li> </ol> <div data-bbox="884 315 1259 943">  </div> <p style="text-align: center;"><b>图 1-3-4</b></p> <p><b>从保养菜单输出</b></p> <p>事件日志可使用维修包在 KYOCERA 客户端工具的保养菜单中打印（请参阅页码 1-3-23）。</p>

项目	说明
状态页	<div> <div> <div>状态页</div> <div>FS-1125MFP</div> <div> <div>(1) [XXXXXXXX]</div> <div>(2) 固件版本 2M7_2000.001.001</div> </div> <div> <div>(3) 02/22/2012 15:15</div> <div>(4) [XXXXXXXX] [XXXXXXXX] (5)</div> <div>(6) [XXXXXXXX]</div> </div> </div> <div> <div>(7) 纸张设定</div> <div> <div>(8) 纸盒 &amp; 手送纸盘</div> <div> <div>尺寸: A4</div> <div>T类型: 普通纸</div> </div> </div> <div>(9) 设备常用设定</div> <div> <div>(10) 网络: 启用</div> <div>(11) USB 线缆: 启用</div> <div>(12) 日期格式: 月 / 日 / 年</div> <div>(13) 错误清除定时器: 5 秒</div> <div>(14) 睡眠定时器: 30 分钟</div> <div>(15) 关机定时器: 1 周</div> <div>(16) 换页超时: 30 秒</div> </div> <div>(17) 面板设定</div> <div> <div>(18) 面板自动复位: 启用</div> <div>(19) 面板自动复位定时器: 5 秒</div> <div>(20) 语言: 英语</div> <div>(21) 初始画面: 复印</div> </div> <div>(22) 网络</div> <div> <div>(23) LAN 接口</div> <div>(24) 设定: 自动</div> <div>(25) 当前: 100BASE-TX Full</div> <div>(26) TCP/IP</div> <div>(27) 状态: 启用</div> <div>(28) 打印机主机名: KM5D0213</div> <div>(29) IPv4</div> <div>(30) DHCPv4 状态: 启用</div> <div>(31) IP 地址: 10.183.53.13</div> <div>(32) 子网掩码: 255.255.24.0</div> <div>(33) 默认网关: 10.183.48.252</div> </div> <div>(34) 复印设定</div> <div> <div>(35) 浓度: 0</div> <div>(36) 质量: 文本 + 图片</div> <div>(37) 分页: 启用</div> <div>(38) 省粉打印: 启用</div> </div> <div> <div>(39) 传真设定</div> <div> <div>(40) 浓度: 0</div> <div>(41) 本地传真名称: abc</div> <div>(42) 本地传真号码: 0120444444</div> <div>(43) 传真拨号模式: 模式 1 (DTMFF, 10PPS)</div> <div>(44) 响铃: 1</div> </div> <div>(45) 计数器</div> <div> <div>(46) 打印页数: 1000</div> <div>(47) 扫描页数: 1000</div> </div> <div>(48) 打印覆盖率</div> <div>(A4/Letter 转换) 10.00%</div> <div>(49) 墨粉余量 100%</div> </div> <div> <div>(*)</div> <div>警告</div> <div>最好使用我公司品牌的器材。</div> <div>对于因在本机中使用第三方器材所导致的任何损坏，</div> <div>我公司概不负责。</div> </div> <div> <div>12345678/11223344/00001234abcd567800001234abcd5678/0123456789012345678901234567890</div> <div>1/0008/00/07/</div> <div>01/04/01/123456/1/02/20/99999999/23456/1</div> <div>(50)(51)(52)(53)(54)(55)(56)(57)(58)(59)</div> </div> </div> </div>

图 1-3-5

项目	说明		
	<b>状态页的详细内容</b>		
	<b>编号</b>	<b>说明</b>	<b>补充</b>
	(1)	机器序列号	-
	(2)	固件版本	-
	(3)	日期 / 时间	仅限 4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型。
	(4)	驱动软件版本	-
	(5)	面板软件版本	-
	(6)	驱动引导软件版本	-
	(7)	纸张设定	-
	(8)	纸盒 & 手送纸盘尺寸 / 类型	纸张尺寸： A4、A5、A6、B5、16 开、自定义、Legal、 Officio2、216 × 340 mm、Letter、Executive、 Statement、Folio 纸张类型： 普通纸、预印纸、标签纸、铜版纸、再生纸、牛皮 纸、粗糙纸、公函信笺、彩纸、打孔纸、信封、明 信片、厚纸、高级纸、自定义 1 至 8
	(9)	设备常用设定	-
	(10)	网络（仅限 25/26 ppm 机型）	启用 / 禁用
	(11)	USB 线缆	启用 / 禁用
	(12)	日期格式（仅限 4 合 1 机型）	月 / 日 / 年、日 / 月 / 年、年 / 月 / 日
	(13)	错误清除时间	5 至 495 秒
	(14)	睡眠定时器	1 至 240 分钟
	(15)	关机定时器	1 小时、2 小时、3 小时、4 小时、5 小时、6 小 时、9 小时、12 小时、 1 天、2 天、3 天、4 天、5 天、6 天、 1 周
	(16)	换页超时	5 至 495 秒
	(17)	面板设定	3 合 1 20/21 ppm 机型例外
	(18)	面板自动复位	启用 / 禁用
	(19)	面板自动复位定时器	5 至 495 秒
	(20)	语言	
	(21)	初始画面	复印、传真、ID 卡复印
	(22)	网络（仅限 25/26 ppm 机型）	-
	(23)	LAN 接口	-
	(24)	设定	自动、10Base-Half、10Base-Full、100Base- Half、100Base-Full
	(25)	当前	10Base-Half、10Base-Full、100Base-Half、 100Base-Full、未连接
	(26)	TCP/IP	-

项目	说明		
	编号	说明	补充
	(27)	状态	启用 / 禁用
	(28)	打印机主机名	“KM”+ MAC 地址的最低的 6 位数字
	(29)	IPv4	-
	(30)	DHCPv4 状态	启用 / 禁用
	(31)	IP 地址	IP 地址 / 未定义
	(32)	子网掩码	子网掩码 / 未定义
	(33)	默认网关	默认网关 / 未定义
	(34)	复印	
	(35)	浓度	-3,-2,-1,0,1,2,3
	(36)	原稿质量	文本、文本 + 图片、图片、文本 + 图片（高）
	(37)	分页	启用 / 禁用
	(38)	省粉打印	启用 / 禁用
	(39)	传真设定	仅限 4 合 1 机型
	(40)	浓度	-3,-2,-1,0,1,2,3
	(41)	本地传真名称	最多 32 个字符
	(42)	本地传真号码	最多 20 个数字
	(43)	传真拨号模式	模式 1（DTMF， 10PPS）、 模式 2（DTMF、 10PPS、 20PPS）
	(44)	响铃	1-15
	(45)	计数器	-
	(46)	打印页数	0-9999999
	(47)	扫描页数	0-9999999
	(48)	打印覆盖率	0 至 100%
	(49)	墨粉余量	0 至 100% 在墨粉不足状态中，它始终显示 5% 的余量。 *：而且，当前使用的墨粉盒被 IC 芯片判定为 非制造商原装产品时，将显示以下文字。并 且墨粉余量不会显示。 警告 最好使用我公司品牌的器材。 对于因在本机中使用第三方器材所导致的任何损坏， 我公司概不负责。
	(50)	打印浓度	初始： 3（1 至 5）
(51)	主充电校正	初始： 4（1 至 7）	
(52)	高海拔模式	初始： 0（0 至 2）	

项目	说明		
	编号	说明	补充
	(53)	感光鼓驱动时间	感光鼓总驱动时间
	(54)	区域代码 (AREA)	区域信息
	(55)	产品代码 (PRDT)	目的地
	(56)	外部温度	外部温度
	(57)	保养组件计数器	保养组件计数器
	(58)	添加充电时间计数器	总的充电时间
	(59)	感光鼓等级	感光鼓等级值 (范围为 1 - 3)



项目	说明																																																																																																																								
事件日志	<div><div>事件日志</div><div>FS-1125MFP</div><div><div>(1) [XXXXXXXX]</div><div>(2) 固件版本 2M7_2000.001.001</div><div>(3) 02/22/2012 15:15</div><div>(4)[XXXXXXXX] [XXXXXXXX] (5)</div><div>(6)[XXXXXXXX]</div></div><div><div>(7) 卡纸日志</div><div><table><tr><th>#</th><th>计数</th><th>卡纸代码</th></tr><tr><td>8</td><td>1111111</td><td>0511</td></tr><tr><td>7</td><td>999999</td><td>4211</td></tr><tr><td>6</td><td>888888</td><td>0518</td></tr><tr><td>5</td><td>777777</td><td>4211</td></tr><tr><td>4</td><td>666666</td><td>0518</td></tr><tr><td>3</td><td>555555</td><td>4020</td></tr><tr><td>2</td><td>444444</td><td>0518</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>4020</td></tr></table></div><div>(8) 维修呼叫日志</div><div><table><tr><th>#</th><th>计数</th><th>维修代码</th></tr><tr><td>8</td><td>1111111</td><td>01.6000</td></tr><tr><td>7</td><td>999999</td><td>01.2100</td></tr><tr><td>6</td><td>888888</td><td>01.4000</td></tr><tr><td>5</td><td>777777</td><td>01.6000</td></tr><tr><td>4</td><td>666666</td><td>01.2100</td></tr><tr><td>3</td><td>555555</td><td>01.4000</td></tr><tr><td>2</td><td>444444</td><td>01.6000</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>01.2100</td></tr></table></div><div>(9) 保养日志</div><div><table><tr><th>#</th><th>计数</th><th>项目</th></tr><tr><td>3</td><td>555555</td><td>01.00</td></tr><tr><td>2</td><td>444444</td><td>01.00</td></tr><tr><td>1</td><td>1</td><td>01.00</td></tr></table></div><div>(10) 非正品墨粉日志</div><div><table><tr><th>#</th><th>计数</th><th>项目</th></tr><tr><td>5</td><td>1111111</td><td>01.00</td></tr><tr><td>4</td><td>999999</td><td>01.00</td></tr><tr><td>3</td><td>888888</td><td>01.00</td></tr><tr><td>2</td><td>777777</td><td>01.00</td></tr><tr><td>1</td><td>666666</td><td>01.00</td></tr></table></div><div>(11) 计数器日志</div><div><table><tr><td>(a)</td><td>J01:</td><td>0</td><td>(b)</td><td>C0100:</td><td>0</td></tr><tr><td></td><td>J05:</td><td>1</td><td></td><td>C0120:</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>J40:</td><td>1</td><td></td><td>C2000:</td><td>2</td></tr><tr><td></td><td>J42:</td><td>2</td><td></td><td>C4200:</td><td>3</td></tr><tr><td></td><td>J90:</td><td>1</td><td></td><td>C6020:</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td>J94:</td><td>1</td><td></td><td>C6030:</td><td>5</td></tr></table></div></div></div>	#	计数	卡纸代码	8	1111111	0511	7	999999	4211	6	888888	0518	5	777777	4211	4	666666	0518	3	555555	4020	2	444444	0518	1	1	4020	#	计数	维修代码	8	1111111	01.6000	7	999999	01.2100	6	888888	01.4000	5	777777	01.6000	4	666666	01.2100	3	555555	01.4000	2	444444	01.6000	1	1	01.2100	#	计数	项目	3	555555	01.00	2	444444	01.00	1	1	01.00	#	计数	项目	5	1111111	01.00	4	999999	01.00	3	888888	01.00	2	777777	01.00	1	666666	01.00	(a)	J01:	0	(b)	C0100:	0		J05:	1		C0120:	1		J40:	1		C2000:	2		J42:	2		C4200:	3		J90:	1		C6020:	4		J94:	1		C6030:	5
#	计数	卡纸代码																																																																																																																							
8	1111111	0511																																																																																																																							
7	999999	4211																																																																																																																							
6	888888	0518																																																																																																																							
5	777777	4211																																																																																																																							
4	666666	0518																																																																																																																							
3	555555	4020																																																																																																																							
2	444444	0518																																																																																																																							
1	1	4020																																																																																																																							
#	计数	维修代码																																																																																																																							
8	1111111	01.6000																																																																																																																							
7	999999	01.2100																																																																																																																							
6	888888	01.4000																																																																																																																							
5	777777	01.6000																																																																																																																							
4	666666	01.2100																																																																																																																							
3	555555	01.4000																																																																																																																							
2	444444	01.6000																																																																																																																							
1	1	01.2100																																																																																																																							
#	计数	项目																																																																																																																							
3	555555	01.00																																																																																																																							
2	444444	01.00																																																																																																																							
1	1	01.00																																																																																																																							
#	计数	项目																																																																																																																							
5	1111111	01.00																																																																																																																							
4	999999	01.00																																																																																																																							
3	888888	01.00																																																																																																																							
2	777777	01.00																																																																																																																							
1	666666	01.00																																																																																																																							
(a)	J01:	0	(b)	C0100:	0																																																																																																																				
	J05:	1		C0120:	1																																																																																																																				
	J40:	1		C2000:	2																																																																																																																				
	J42:	2		C4200:	3																																																																																																																				
	J90:	1		C6020:	4																																																																																																																				
	J94:	1		C6030:	5																																																																																																																				

图 1-3-6

图 1-3-6

项目	说明			
	<b>事件日志的详细内容</b>			
	<b>编号</b>	<b>项目</b>	<b>说明</b>	
	(1)	机器序列号		
	(2)	固件版本		
	(3)	日期 / 时间 (4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型)		
	(4)	驱动软件版本		
	(5)	面板软件版本		
	(6)	驱动引导软件版本		
	(7)	卡纸日志	#	计数
			记录 1 至 8 次的卡纸信息。如果卡纸次数不超过 8 次，则会记录所有卡纸信息。发生次数超过 8 时，则会删除最早出现的卡纸信息。	卡纸时的总页数计数。
			有关卡纸原因的详情，请参阅卡纸检测。 (请参阅页码 1-4-2)。	
	(8)	维修呼叫日志	#	计数
			记录 1 至 8 次发生的自诊断错误。如果诊断错误不超过 8 次，则会记录所有诊断错误。	发生自诊断错误时的总页数计数。
			自诊断错误代码 (请参阅页码 1-4-5)。	
			示例： 01.6000 01: 自诊断错误 6000: 自诊断错误代码数	
			感光鼓单元更换后，通过以下步骤存储数据。 (请参阅页码 2-4-15)，(请参阅页码 2-4-17)	

项目	说明				
	编号	项目	说明		
	(9)	保养日志	#	计数	项目
			记录 1 至 8 次发生的更换。如果之前的墨粉盒更换次数小于 8，则会记录所有更换。	更换墨粉盒时的总页数计数。	保养更换项目代码（1 字节， 2 类）  第一字节 （更换项目） 01: 墨粉盒 第二字节 （更换项目类型） 00: 黑色 （固定） 第一字节 （更换项目） 02: 保养组件 第二字节 （更换项目类型） 01: MK-1110/MK-1120 02: 显影单元 03: 感光鼓单元
			感光鼓单元更换后，通过以下步骤存储数据。（请参阅页码 2-4-15），（请参阅页码 2-4-17）		
	(10)	非正品墨粉日志	#	计数	项目
			记录 1 至 5 次的未知墨粉检测。如果未知墨粉检测次数不超过 5 次，则会记录所有未知墨粉检测。	使用非正品墨粉盒的情况下出现墨粉用尽错误时的总页数计数。	非正品墨粉日志代码（1 字节， 2 类）  第一字节 01: 墨粉盒 （固定） 第二字节 00: 黑色
	(11)	计数器日志  组成	(a) 卡纸	(b) 自诊断错误	
			根据卡纸位置统计卡纸次数。	根据错误原因统计自诊断错误次数。	
			请参阅卡纸日志。  显示包括未发生事件在内的所有事件。	示例： C6000: 4  自诊断错误 6000 发生了 4 次。	

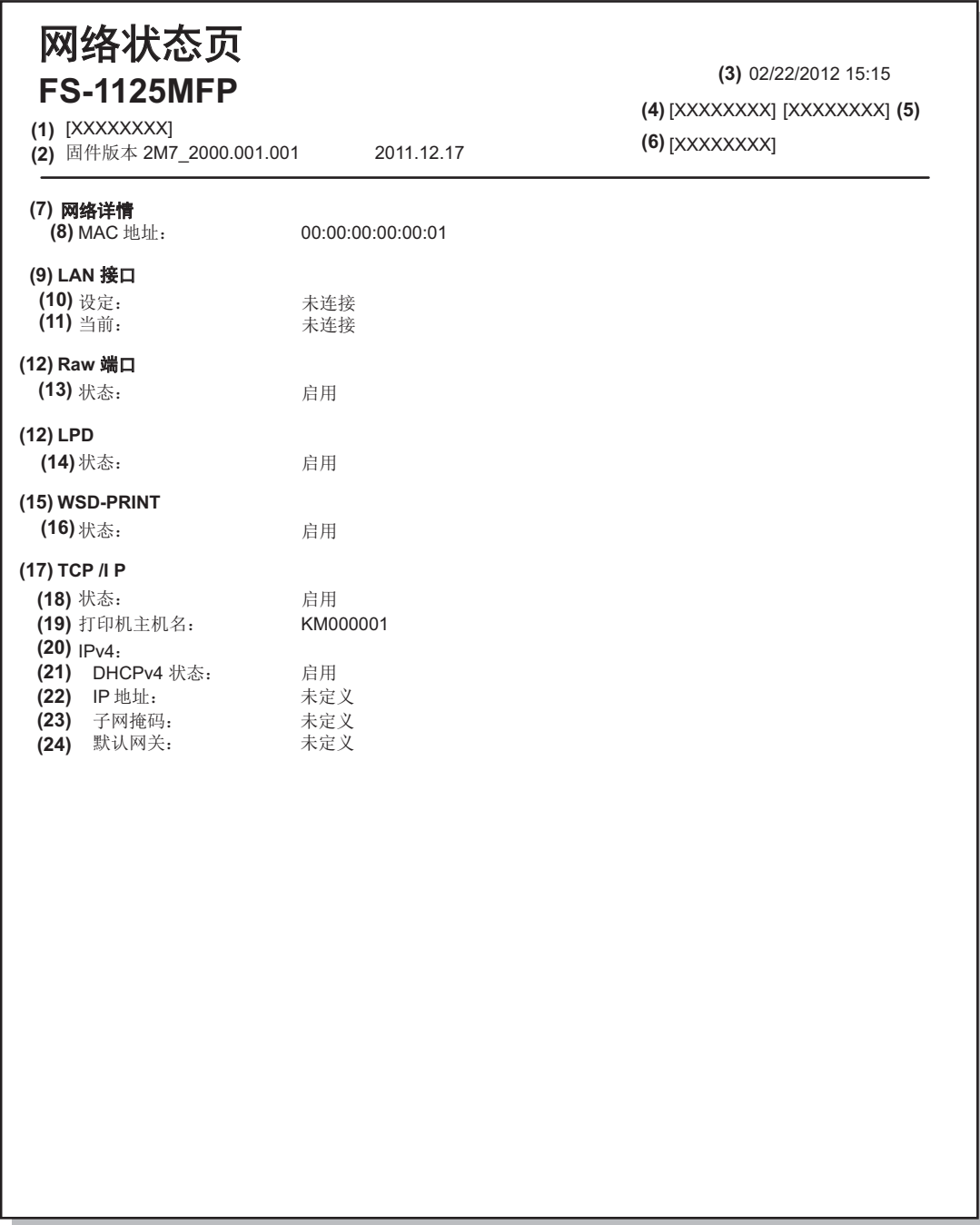
项目	说明
网络 状态页	<p>网络状态页</p>  <p><b>网络状态页</b> <b>FS-1125MFP</b></p> <p>(3) 02/22/2012 15:15 (4) [XXXXXXXX] [XXXXXXXX] (5) (6) [XXXXXXXX]</p> <p>(1) [XXXXXXXX] (2) 固件版本 2M7_2000.001.001      2011.12.17</p> <hr/> <p>(7) 网络详情 (8) MAC 地址:      00:00:00:00:00:01</p> <p>(9) LAN 接口 (10) 设定:      未连接 (11) 当前:      未连接</p> <p>(12) Raw 端口 (13) 状态:      启用</p> <p>(12) LPD (14) 状态:      启用</p> <p>(15) WSD-PRINT (16) 状态:      启用</p> <p>(17) TCP / IP (18) 状态:      启用 (19) 打印机主机名:      KM000001 (20) IPv4: (21) DHCPv4 状态:      启用 (22) IP 地址:      未定义 (23) 子网掩码:      未定义 (24) 默认网关:      未定义</p>

图 1-3-7

项目	说明		
	<b>网络状态页的详细内容</b>		
	<b>编号</b>	<b>说明</b>	<b>补充</b>
	(1)	机器序列号	-
	(2)	固件版本	-
	(3)	日期 / 时间	4 合 1 20/21、 25/26 ppm 机型
	(4)	驱动软件版本	-
	(5)	面板软件版本	-
	(6)	驱动引导软件版本	-
	(7)	网络详情	-
	(8)	MAC 地址	显示 MAC 地址
	(9)	LAN 接口	-
	(10)	设定	自动、10Base-Half、10Base-Full、 100Base-Half、100Base-Full
	(11)	当前	显示当前传送标准。
	(12)	Raw 端口	-
	(13)	状态	启用 / 禁用
	(14)	LPD	-
	(15)	状态	启用 / 禁用
	(16)	WSD-PRINT	-
	(17)	状态	启用 / 禁用
	(18)	TCP/IP	-
	(19)	状态	启用 / 禁用
	(20)	打印机主机名	KM + MAC 地址的最低的 4 位数字
	(21)	IPv4	-
	(22)	DHCPv4 状态	启用 / 禁用
	(23)	IP 地址	IP 地址 / 未定义
	(24)	子网掩码	子网掩码 / 未定义
	(25)	默认网关	默认网关 / 未定义

项目	说明												
	<p><b>维修设定</b></p> <p><b>说明</b> 执行机器保养。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>项目</th><th>说明</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>保养</td><td>更换保养组件后执行此项。</td></tr> <tr> <td>新的显影单元</td><td>更换显影单元后执行此项。</td></tr> <tr> <td>新的感光鼓</td><td>更换感光鼓单元后执行此项。</td></tr> <tr> <td>传真国家代码 *1</td><td>用来初始化传真控制电路板。</td></tr> <tr> <td>传真呼叫设定 *1*2</td><td>在已安装用于连接多部业务电话的电话交换机的环境中使用本机时。</td></tr> </tbody> </table> <p>*1: 仅限 4 合 1 机型 *2: 此设定在部分地区不会出现。</p>	项目	说明	保养	更换保养组件后执行此项。	新的显影单元	更换显影单元后执行此项。	新的感光鼓	更换感光鼓单元后执行此项。	传真国家代码 *1	用来初始化传真控制电路板。	传真呼叫设定 *1*2	在已安装用于连接多部业务电话的电话交换机的环境中使用本机时。
项目	说明												
保养	更换保养组件后执行此项。												
新的显影单元	更换显影单元后执行此项。												
新的感光鼓	更换感光鼓单元后执行此项。												
传真国家代码 *1	用来初始化传真控制电路板。												
传真呼叫设定 *1*2	在已安装用于连接多部业务电话的电话交换机的环境中使用本机时。												
保养	<p><b>执行保养组件的安装。</b></p> <p><b>说明</b> 更换保养组件时执行墨粉的安装。</p> <p><b>目的</b> 更换保养组件时执行。 * : 更换保养组件期间, 仅在显示“更换保养组件”时可操作按键 (MK 计数器: 100,000 或以上)。</p> <p><b>方法</b> <b>3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型</b> 进入维修设定菜单。 使用上 / 下光标键选择 [New Developer] (新的显影单元)。 在确认显示中按 [OK] (确定)。</p> <p><b>3 合 1 20/21 ppm 机型</b> 1. 同时按住停止 / 复位和模式选择键 5 秒以上。</p> <p><b>完成</b> 按停止 / 复位键。</p>												

项目	说明
<b>新的显影单元</b>	<p><b>执行显影单元的墨粉安装。</b></p> <p><b>说明</b> 更换显影单元时执行墨粉的安装。</p> <p><b>目的</b> 更换显影单元时执行。</p> <p><b>方法</b>  <b>3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入维修设定菜单。</li> <li>2. 使用上 / 下光标键选择 [New Developer]（新的显影单元）。</li> <li>3. 在确认显示中按 [OK]（确定）。</li> </ol> <b>3 合 1 20/21 ppm 机型</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 同时按住模式选择和静音模式键 5 秒以上。</li> </ol> </p> <p><b>完成</b> 按停止 / 复位键。</p>
<b>新的感光鼓</b>	<p><b>执行感光鼓单元的安装。</b></p> <p><b>说明</b> 更换感光鼓单元时执行安装。</p> <p><b>目的</b> 更换感光鼓单元时执行。</p> <p><b>方法</b>  <b>3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入维修设定菜单。</li> <li>2. 使用上 / 下光标键选择 [New Drum]（新的感光鼓）。</li> <li>3. 在确认显示中按 [OK]（确定）。</li> </ol> <b>3 合 1 20/21 ppm 机型</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 同时按住停止 / 复位和静音模式选择键 5 秒以上。</li> </ol> </p> <p><b>完成</b> 按停止 / 复位键。</p>

项目	说明																																																																																
传真国家 代码	<b>传真国家代码</b>																																																																																
	<b>说明</b> 根据目的地初始化传真控制电路板上备份数据中的软件开关和所有数据。																																																																																
	<b>目的</b> 用来初始化传真控制电路板。																																																																																
	<b>方法</b> 1. 进入维修设定菜单。 2. 使用上 / 下光标键选择 [FAX Country Code] （传真国家代码）。 3. 按确定键。 4. 使用数字键输入目的地代码。 5. 按确定键。此时便完成了设定。 6. 按确定键。此时会开始初始化数据。																																																																																
	<table><tr><th>代码</th><th>目的地</th><th>代码</th><th>目的地</th></tr><tr><td>000</td><td>日本</td><td>250</td><td>俄罗斯</td></tr><tr><td>009</td><td>澳大利亚</td><td>253</td><td>CTR21 （欧洲国家）</td></tr><tr><td>038</td><td>中国</td><td></td><td>意大利</td></tr><tr><td>080</td><td>香港</td><td></td><td>德国</td></tr><tr><td>084</td><td>印度尼西亚</td><td></td><td>西班牙</td></tr><tr><td>088</td><td>以色列</td><td></td><td>英国</td></tr><tr><td>097</td><td>韩国</td><td></td><td>荷兰</td></tr><tr><td>108</td><td>马来西亚</td><td></td><td>瑞典</td></tr><tr><td>115</td><td>墨西哥</td><td></td><td>法国</td></tr><tr><td>126</td><td>新西兰</td><td></td><td>奥地利</td></tr><tr><td>136</td><td>秘鲁</td><td></td><td>瑞士</td></tr><tr><td>137</td><td>菲律宾</td><td></td><td>比利时</td></tr><tr><td>152</td><td>中东</td><td></td><td>丹麦</td></tr><tr><td>156</td><td>新加坡</td><td></td><td>芬兰</td></tr><tr><td>159</td><td>南非</td><td></td><td>葡萄牙</td></tr><tr><td>169</td><td>泰国</td><td></td><td>爱尔兰</td></tr><tr><td>181</td><td>美国</td><td></td><td>挪威</td></tr><tr><td>242</td><td>南美洲</td><td>254</td><td>台湾</td></tr><tr><td>243</td><td>沙特阿拉伯</td><td></td><td></td></tr></table>	代码	目的地	代码	目的地	000	日本	250	俄罗斯	009	澳大利亚	253	CTR21 （欧洲国家）	038	中国		意大利	080	香港		德国	084	印度尼西亚		西班牙	088	以色列		英国	097	韩国		荷兰	108	马来西亚		瑞典	115	墨西哥		法国	126	新西兰		奥地利	136	秘鲁		瑞士	137	菲律宾		比利时	152	中东		丹麦	156	新加坡		芬兰	159	南非		葡萄牙	169	泰国		爱尔兰	181	美国		挪威	242	南美洲	254	台湾	243	沙特阿拉伯		
代码	目的地	代码	目的地																																																																														
000	日本	250	俄罗斯																																																																														
009	澳大利亚	253	CTR21 （欧洲国家）																																																																														
038	中国		意大利																																																																														
080	香港		德国																																																																														
084	印度尼西亚		西班牙																																																																														
088	以色列		英国																																																																														
097	韩国		荷兰																																																																														
108	马来西亚		瑞典																																																																														
115	墨西哥		法国																																																																														
126	新西兰		奥地利																																																																														
136	秘鲁		瑞士																																																																														
137	菲律宾		比利时																																																																														
152	中东		丹麦																																																																														
156	新加坡		芬兰																																																																														
159	南非		葡萄牙																																																																														
169	泰国		爱尔兰																																																																														
181	美国		挪威																																																																														
242	南美洲	254	台湾																																																																														
243	沙特阿拉伯																																																																																



项目	说明						
传真呼叫 设定	<p><b>传真呼叫设定</b></p> <p><b>说明</b> 选择将传真连接至电话交换机或公共交换电话网。 选择连接至电话交换机时与外部呼叫连接的模式。 连接至公共交换电话网的访问代码登录。</p> <p><b>目的</b> 用来在需要时执行。</p> <p><b>方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进入维修设定菜单。</li> <li>2. 使用上 / 下光标键选择 [FAX Call Set.]（传真呼叫设定）。</li> <li>3. 按确定键。</li> </ol> <table border="1"> <thead> <tr> <th>显示 *1</th><th>目的地</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Select.（选择）</td><td>设定连接至电话交换机 / 公共交换电话网</td></tr> <tr> <td>Dial No. to PSTN（至公共交换电话网的拨号号码）</td><td>设定公共交换电话网的访问代码</td></tr> </tbody> </table> <p><b>Select.（选择）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用上 / 下光标键选择 [Select]（选择）。</li> <li>2. 按确定键。</li> <li>3. 使用上 / 下光标键选择 [PBX]（电话交换机）或 [PSTN]（公共交换电话网）。</li> <li>4. 按确定键。此时便完成了设定。</li> </ol> <p><b>Dial No. to PSTN（至公共交换电话网的拨号号码）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用上 / 下光标键选择 [Dial No. to PSTN]（至公共交换电话网的拨号号码）。</li> <li>2. 按确定键。</li> <li>3. 使用数字键输入访问代码。（0 至 9、00 至 99）</li> <li>4. 按确定键。此时便完成了设定。</li> </ol>	显示 *1	目的地	Select.（选择）	设定连接至电话交换机 / 公共交换电话网	Dial No. to PSTN（至公共交换电话网的拨号号码）	设定公共交换电话网的访问代码
显示 *1	目的地						
Select.（选择）	设定连接至电话交换机 / 公共交换电话网						
Dial No. to PSTN（至公共交换电话网的拨号号码）	设定公共交换电话网的访问代码						

## 1-3-2 保养菜单

KYOCERA 客户端工具可提供优化打印质量、打印或扫描位置、出厂初始设定等的保养菜单。

加载包按钮允许您执行由服务包提供的设定。

维修菜单包括以下项目：

1. 在 KYOCERA 客户端工具对话框中，从列表选择一个设备。

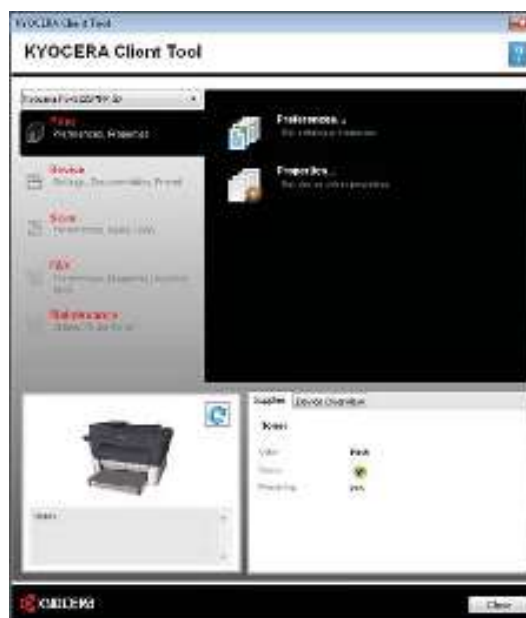


图 1-3-8

2. 单击保养 > 保养菜单。



图 1-3-9

3. 在列表中逐一选择项目，然后选择每个功能所需的设定。
4. 您可以单击取消返回上一个画面或者选择其他的保养步骤。
5. 选择了所有设定后，单击应用后结束。

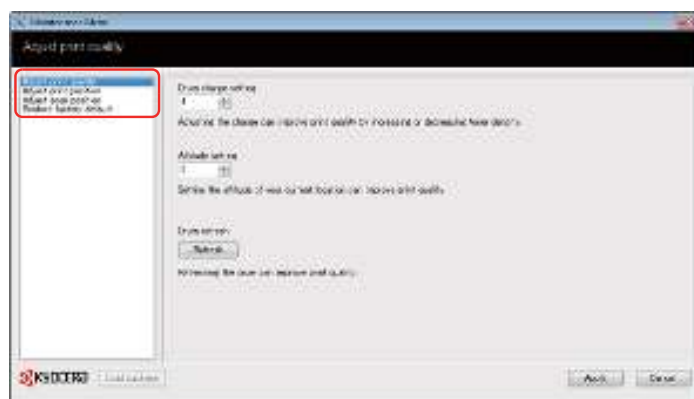
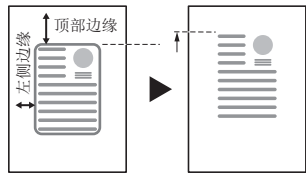
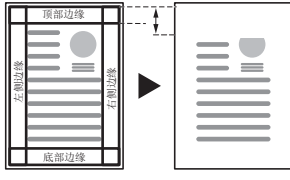
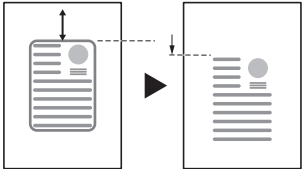
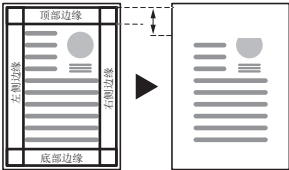


图 1-3-10

## (1) 各种设定的项目

保养菜单	项目	说明
调节打印质量	感光鼓充电设定	从 0 至 7 之间选择感光鼓单元主充电压。 (初始: 4) 设定值越高, 浓度越低。 设定值越低, 打印输出浓度越高。
	海拔设定	选择您所处位置的海拔: (初始: 0) 0: 0 至 1,500 米 1: 1,500 至 2,500 米 2: 2,500 至 3,500 米。
	感光鼓清洁	如果打印件出现模糊或黑点导致字迹不全, 请选择清洁感光鼓单元。
调节打印位置	打印开始位置	键入或选择单面打印时从 -10 至 +10 mm 的顶部和左侧装订边开始位置。 键入或选择双面打印时从 -10 至 +10 mm 的顶部和左侧装订边开始位置。 每更改一个单位, 位置将移动 0.1 mm。
		<b>单面打印</b> 调节打印图像的位置。
		<b>双面打印</b> 调节使用双面打印时在纸张背面上打印图像的位置。
	 <p>顶部:-10, 左侧:0</p>	
	打印装订边	键入或选择从 0 至 10 mm 的各个边缘所需的装订边。此设定仅适用于传真和复印功能, 不适用于打印功能, 其装订边通常在应用程序中设定。 设定值越高, 装订边越宽。 设定值越低, 装订边越窄。 每更改一个单位, 装订边将移动 0.1 mm。
		调节顶部边缘、底部边缘、左侧边缘和右侧边缘装订边的宽度。 *: 此设定仅适用于传真和复印功能, 不适用于打印功能, 其装订边通常在应用程序中设定。
		 <p>顶部: 10, 底部: 0, 左侧: 0, 右侧: 0</p>

保养菜单	项目	说明
调节扫描位置	扫描开始位置	键入或选择从 -10 至 +1 mm 的原稿台的开始位置。键入或选择从 -3 至 +10 mm 的送稿器的开始位置。 每更改一个单位，位置将移动 0.1 mm。
		调节扫描图像的位置。  原稿台 顶部: -10, 左侧: 0
	扫描装订边	键入或选择从 0 至 10 mm 的原稿台和送稿器各个边缘的扫描装订边。 设定值越高，装订边越宽。 设定值越低，装订边越窄。
		扫描装订边调节顶部边缘、底部边缘、左侧边缘和右侧边缘装订边的宽度。  顶部: 10, 底部: 0, 左侧: 0, 右侧: 0
出厂初始	恢复初始值	此功能可将设备恢复至出厂初始设定。

(2) 服务包

服务包可用于发送事件日志并设定感光鼓等级。  
使用服务包的设定项目如下：  
\*：请事先获取服务包。

打开服务包

- 1. 在保养菜单对话框中单击加载包，然后浏览以查找用户包文件（.MTP）。如果需要密码，请输入密码。

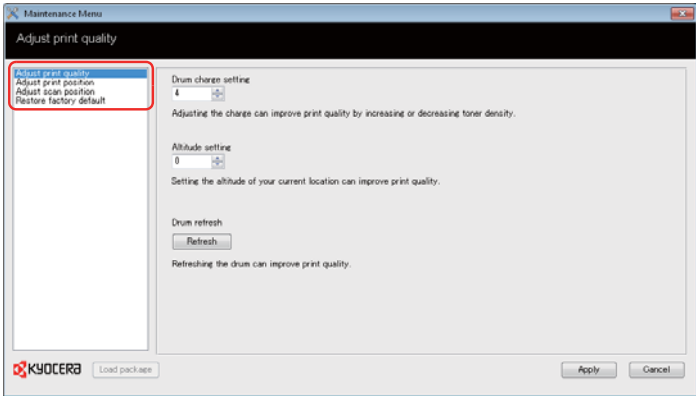


图 1-3-11

- 2. 在列表中选择项目，然后选择每个功能所需的设定。



图 1-3-12

选择项目。

显示	说明
输出报告	打印事件日志
设定感光鼓等级	设定感光鼓等级

## 打印事件日志

### 步骤

1. 单击事件日志。
2. 单击复选框以确认。
3. 此时会打印事件日志。



图 1-3-13

## 感光鼓等级设定

根据感光度的波动情况，感光鼓可分为三个等级。

执行下列保养组件或感光鼓单元的更换步骤，感光鼓等级将自动设为初始值 2。

如果等级不同，则手动设定正确的等级。

如果感光鼓单元的等级未设定正确，可能会导致出现灰色背景或细线的再现效果不佳。

### 步骤

1. 检查感光鼓的等级。  
等级位于：感光鼓单元上粘贴的条形码标签
2. 输入感光鼓的等级。
3. 按应用结束。

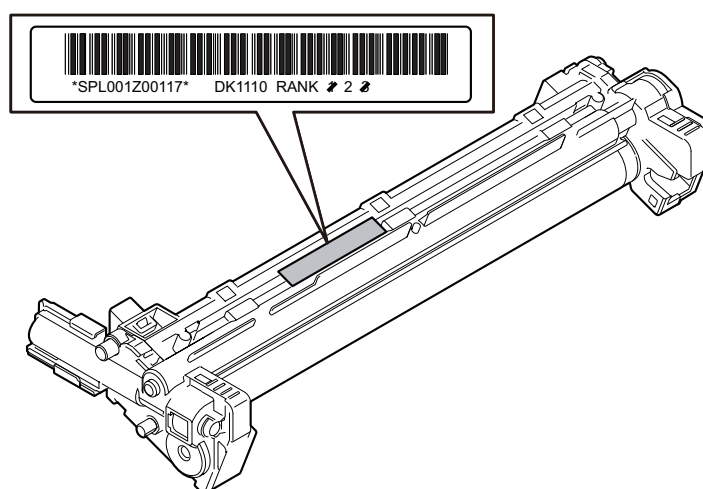


图 1-3-14

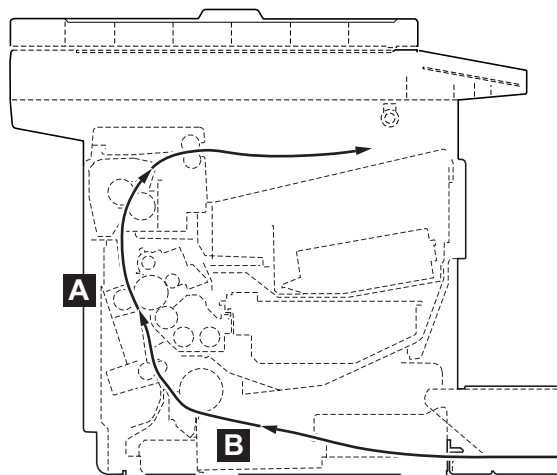
## 1-4-1 卡纸检测

### (1) 卡纸指示

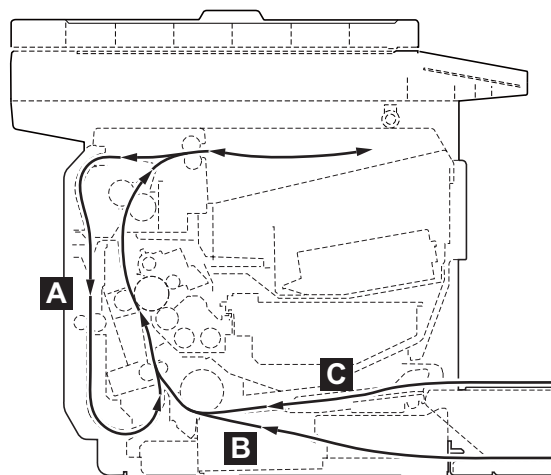
如果纸张传输系统中卡纸或根本就没有供纸，机器会自动脱机，注意指示灯将快速闪烁。卡纸代码将记录在事件日志中。取出卡纸且后盖板关闭时，机器将恢复至正常操作并恢复打印。

\*：如果出现卡纸信息而实际无卡住的纸张，按开始恢复至正常操作。

20/21 ppm 机型



25/26 ppm 机型



DP

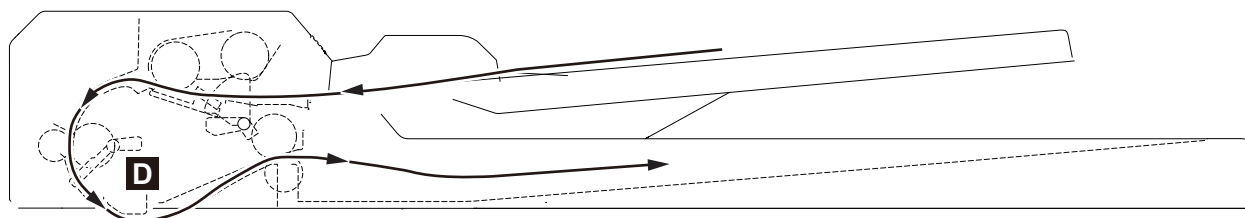


图 1-4-1 卡纸指示

- A. 传输单元或双面部卡纸
- B. 纸盒中卡纸
- C. 手送纸盘中卡纸
- D. 送稿器中卡纸



(2) 卡纸检测条件

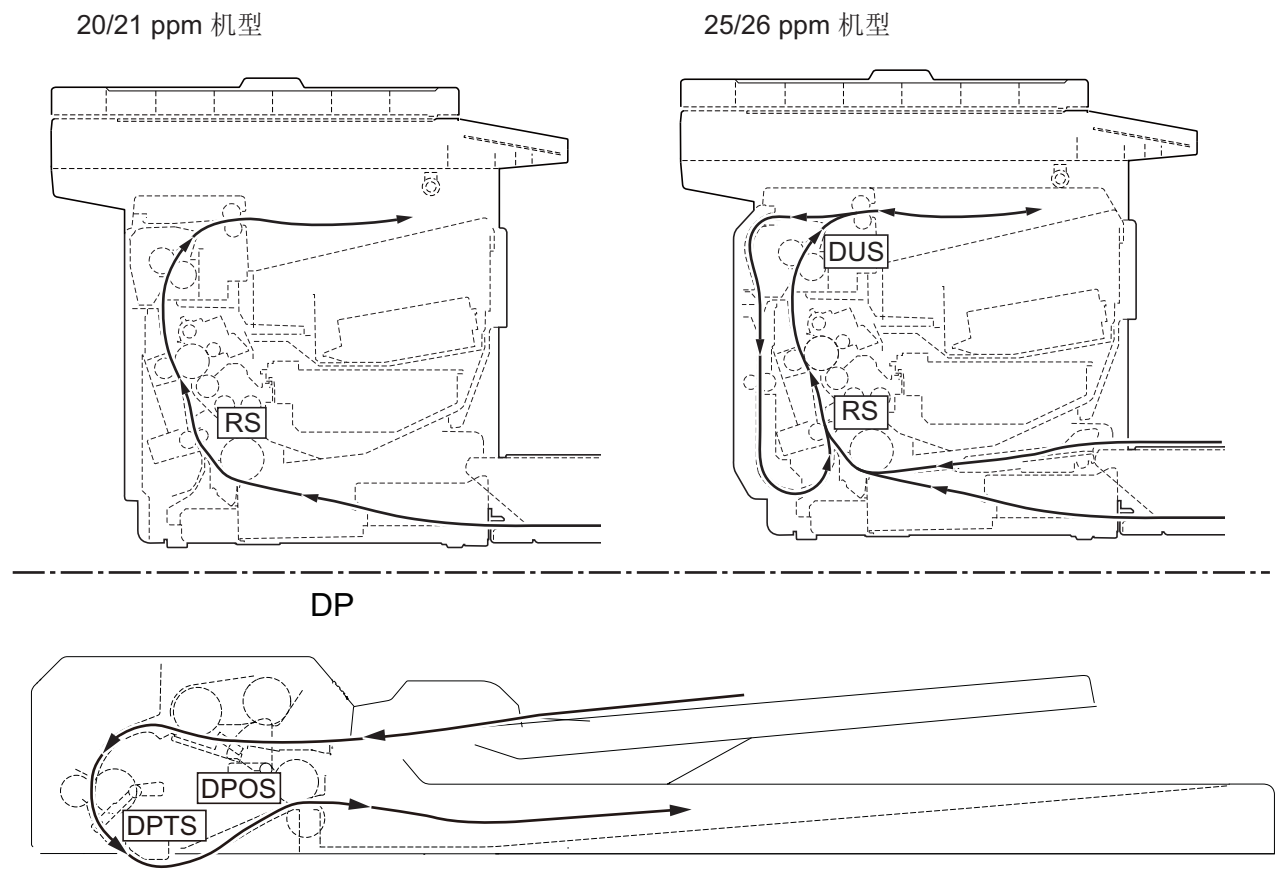


图 1-4-2 卡纸位置

代码	内容	条件	卡纸位置 *
0101	等待处理组件就绪	接受打印请求后在 185 秒内处理操作不会返回就绪状态。	-
0105	防止电机失控	接受打印请求后在 185 秒内处理和定影操作不会返回就绪状态。	-
0106	等待双面打印请求	由控制器发出的双面打印供纸请求无法到达。	-
0107	等待定影操作就绪	接受打印请求后在 185 秒内定影操作不会返回就绪状态。	-
0111	后盖板打开	打印期间盖板打开。	-
0120	控制器序列错误（无双面纸时请求双面打印）	双面单元中无用于双面打印的纸张时，控制器发出了双面供纸的请求。	-
0508	双面部没有供纸（25/26ppm 机型）	纸张从双面部供纸期间，双面传感器（DUS）开启后的 2.4 秒内对位传感器（RS）没有开启。	A
0511	纸盒中有多页纸张	纸张从纸盒或手送纸盘供纸期间，对位传感器（RS）在开启后的（3.4/2.7）*1 秒内未关闭。	B

\*: 有关卡纸指示，请参阅图 1-4-1（参阅第 1-4-1 页）。

代码	内容	条件	卡纸位置 *
0518	双面部有多页纸张 (25/26ppm 机型)	纸张从双面部供纸期间, 对位传感器 (RS) 在开启后的 2.7 秒内未关闭。	B
4020	对位传感器开启 (开机或预热)	纸张从纸盒或手送纸盘供纸期间, 双面传感器 (DUS) 在对位传感器 (RS) 开启后 1.0 秒内未开启。	B
4201	双面传感器未到达卡纸 (25/26ppm 机型)	纸张从纸盒或手送纸盘供纸期间, 双面传感器 (DUS) 在对位传感器 (RS) 开启后 1.0 秒内未开启。	B、C
4208	双面传感器未到达卡纸 (25/26ppm 机型)	纸张从双面部供纸期间, 双面传感器 (DUS) 在对位传感器 (RS) 开启后 1.0 秒内未开启。	A
4211	双面器传感器支杆卡纸 (25/26ppm 机型)	纸张从纸盒或手送纸盘供纸期间, 双面传感器 (DUS) 在对位传感器 (RS) 关闭后 1.0 秒内未关闭。	A
4218	双面器传感器支杆卡纸 (25/26ppm 机型)	纸张从双面部供纸期间, 双面传感器 (DUS) 在对位传感器 (RS) 关闭后 1.0 秒内未关闭。	A
4220	双面传感器开启 (25/26ppm 机型) (开机或预热)	开机或预热期间, 双面传感器处存在纸张。	A
4301	双面传感器未到达卡纸 (25/26ppm 机型)	纸张开始反转 (纸盒和手送纸盘供纸) 一段时间后的 0.6 秒内双面传感器 (DUS) 未开启。	B、C
4311	双面器传感器支杆卡纸 (25/26ppm 机型)	纸张开始反转 (纸盒和手送纸盘供纸) 一段时间后的 3.0 秒内双面传感器 (DUS) 未关闭。	A
9000	送稿器没有供纸 *2	送稿器定时传感器 (DPTS) 在从送稿器进行原稿供纸期间没有开启 (重试 5 次)。	D
9001	窄卡纸 *2	送稿器定时传感器 (DPTS) 开启后纸张行进 53.2 mm 时, 送稿器定时传感器 (DPTS) 关闭。	D
9002	送稿器初始卡纸 *2	送稿器定时传感器 (DPTS) 在开始供纸时开启。	D
9410	送稿器定时传感器延缓卡纸 *2	送稿器定时传感器 (DPTS) 在其开启后指定时间内没有关闭。	D

\*: 有关卡纸指示, 请参阅图 1-4-1 (参阅第 1-4-1 页)。

\*1: (20/21 ppm/25/26 ppm 机型)

\*2: 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21 和 25/26 ppm 机型。

## 1-4-2 自诊断功能

### (1) 自诊断功能

如果机器发生问题，您将由以下显示告知。

- 操作面板上的注意指示灯亮起或闪烁。
- 操作面板的显示中出现错误代码。
- KYOCERA 客户端工具和状态监视器将显示机器的状态。

如果注意指示灯亮起或闪烁并且操作面板的显示中出现错误代码，请查看 KYOCERA 客户端工具或状态监视器。

### 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

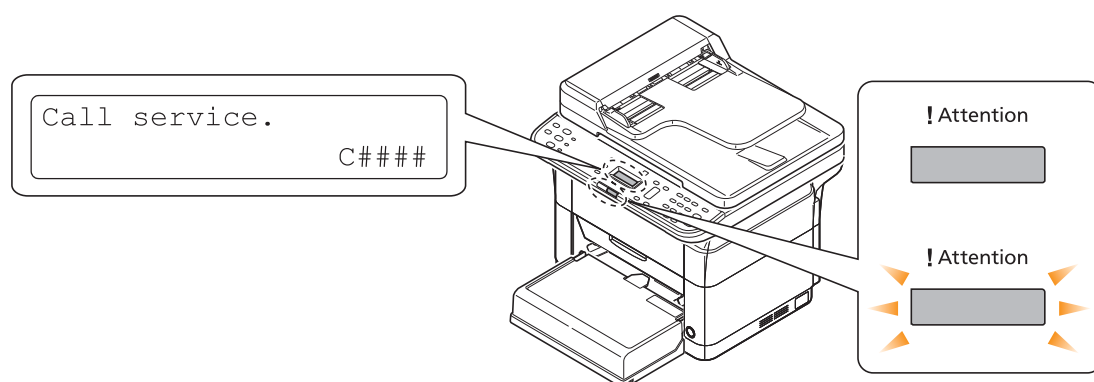


图 1-4-3

### 3 合 1 20/21 ppm 机型

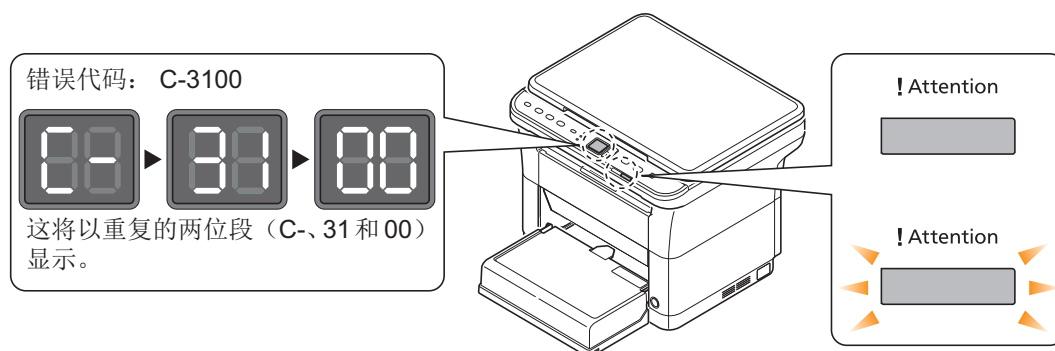


图 1-4-4

## (2) 自诊断代码

如果没有提供更换部件，请更换包含该部件的单元。

通过关闭 / 开启电源开关执行释放。

代码	内容	原因	检查步骤 / 解决措施
0030	<b>传真板系统错误</b> 启用时无法与调制解调器通信。 *: 仅限 4 合 1 机型	传真控制电路板不良。	更换传真控制电路板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
0100	<b>备份存储器读取 / 写入错误 (NOR)</b> 闪存返回异常状态。	闪存不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
0120	<b>MAC 地址数据错误</b> MAC 地址中的数据无效。	闪存不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
0190	<b>备份存储器错误（驱动）</b> 无法读取主驱动板 IC。	闪存不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
0630	<b>扫描 DMA 错误</b> 无法转印 DMA。	主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
2000	<b>主电机错误</b> 1000msec 后未检测到脉冲。 300msec 后电机不稳定。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 主电机和中继电路板（YC4） 中继电路板和主控板（YC14）。
		电机的驱动传送系统不良。	检查齿轮是否旋转顺畅。如果旋转不顺畅，请润滑衬套和齿轮。检查是否有齿轮损坏，若有，请更换。
		电机不良。	更换主电机。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
3100	<b>扫描架错误</b> HP 传感器切断时进行初始扫描的情况下，HP 传感器在扫描方向驱动 37.44 mm（*1）时不会打开。 HP 传感器打开时进行初始扫描的情况下，HP 传感器在返回方向驱动 320.44 mm（*2）时不会切断。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 原位传感器和 OPWB 扫描仪电机和主控板（YC18）
		原位传感器不良。	更换原位传感器。
		扫描仪电机不良。	更换扫描仪电机。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。

代码	内容	原因	检查步骤 / 解决措施
3300	<b>AGC 错误</b> 合成 AGC 在公差范围之外。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 CIS 传感器和主控板（YC8）
		CIS 传感器。	更换 CIS 传感器。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
3500	<b>扫描 ASIC 错误</b> 扫描 ASIC 已不运行。	主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
4000	<b>多棱镜电机同步错误</b> 电机启动后，多棱镜电机在 15 秒内没有稳定。 多棱镜稳定后，连续 7 秒未检测到就绪信号。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 多棱镜电机和主控板（YC17）
		多棱镜电机不良。	更换激光扫描仪单元。 （请参阅第 1-5-15 页）。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
4200	<b>BD 稳定错误</b> 处理强制照明后，1000 ms 内未检测到 BD 信号。 VSYNC 中断时，BD 错误以 400 ms 的间隔连续检测到 10 次。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 激光扫描仪单元（YC1）和主控板（YC5）
		APC 电路板不良。	更换激光扫描仪单元。 （请参阅第 1-5-15 页）。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
6000	<b>定影加热灯损坏</b> 定影加热灯打开后连续 30 秒内温度未达到 100°C。 与指定的温度相差 20 度或以下时，定影加热灯连续开启 8 秒后，定影温度没有升高 2 度或以上（就绪或打印期间）。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 定影加热灯或电源电路板（YC102）
		定影温控器被触发。	更换定影单元（请参阅第 1-5-17 页）。
		定影加热灯不良。	更换定影单元（请参阅第 1-5-17 页）。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。

代码	内容	原因	检查步骤 / 解决措施
6020	<b>定影热敏电阻高温异常</b> 定影热敏电阻检测到温度高于 210°C 3 秒。	接插件引脚变形。	如果定影单元和主机的接口接插件引脚因外部因素（例如纸屑）而变形，请更换接插件或包括接插件的单元。
		定影热敏电阻短路。	更换定影单元（请参阅第 1-5-17 页）。
		电源电路板不良。	更换电源电路板。 （请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
6030	<b>定影热敏电阻导线损坏</b> 由热敏电阻发出 300msec 的平均输入 AD 小于 2。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 定影单元和主控板（YC15）
		定影热敏电阻导线损坏	更换定影单元（请参阅第 1-5-17 页）。
		定影温控器被触发。	更换定影单元（请参阅第 1-5-17 页）。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
6400	<b>定影控制过零信号错误</b> 过零信号没有到达主控板超过 2 秒的时间。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 电源电路板（YC103）和主控板（YC12）
		电源电路板不良。	更换电源电路板。 （请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
F000	<b>主控板与面板电路板之间通信错误</b> 启动或运行期间通信故障。 *：仅限 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型	主控板不良。	关闭 / 开启电源开关以重新启动机器。如果错误没有解决，更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。
		操作电路板不良。	更换操作电路板，然后检查是否工作正常。
F020	<b>RAM 读 / 写错误</b> SLP_RLY 关闭且 300 毫秒期间传感器输入的平均 AD 值小于 2。	主控板不良。	关闭 / 开启电源开关以重新启动机器。如果错误没有解决，更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。
F040	<b>主控板与驱动板之间通信错误</b> 控制器与驱动之间通信故障。	主控板不良。	关闭 / 开启电源开关以重新启动机器。如果错误没有解决，更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。
F050	<b>无驱动主程序</b> 驱动程序故障。	驱动软件不良。	安装驱动软件。
		主控板不良。	关闭 / 开启电源开关以重新启动机器。如果错误没有解决，更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。

## 1-4-3 成像问题

如果没有提供更换部件，请更换包含该部件的单元。

(1) 无图像（全白）。



请参阅第 1-4-9 页

(2) 无图像（全黑）。



请参阅第 1-4-9 页

(3) 部分图像丢失。



请参阅第 1-4-10 页

(4) 灰色背景。



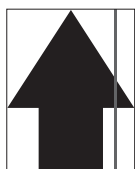
请参阅第 1-4-10 页

(5) 出现白色竖线。



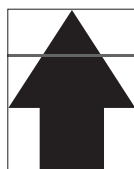
请参阅第 1-4-11 页

(6) 出现黑色竖线。



请参阅第 1-4-11 页

(7) 出现水平白色或黑色条纹。



请参阅第 1-4-11 页

(8) 打印出黑点。



请参阅第 1-4-12 页

(9) 打印不完整或超出位置



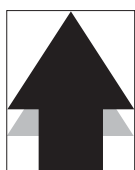
请参阅第 1-4-12 页

(10) 纸张褶皱。



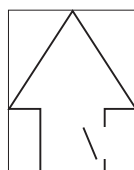
请参阅第 1-4-12 页

(11) 出现偏差。



请参阅第 1-4-13 页

(12) 定影松散。



请参阅第 1-4-13 页

(13) 打印模糊。



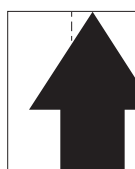
请参阅第 1-4-13 页

(14) 纸张的顶边或背面有脏污。



请参阅第 1-4-14 页

(15) 图像中心与原稿中心未对齐。

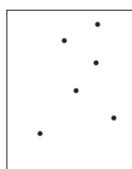


请参阅第 1-4-14 页

(16) 打印对象中出现不均匀重复的水平条纹。  
打印件出现黑点。

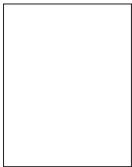


请参阅第 1-4-14 页




图像中心与原稿中心未对齐。

**(1) 无图像（全白）。**


打印示例	原因		检查步骤 / 解决措施
	转印偏压输出不良。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 高压电路板（YC1）和主控板（YC13）
		高压电路板不良。	更换高压电路板。 （请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。
	显影偏压输出不良。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 高压电路板（YC1）和主控板（YC13）
		转印高压板 1 不良。	更换转印高压板 1。 （请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。
	无 LSU 激光输出。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 APC 电路板（YC1）和主控板（YC5）
		激光扫描仪单元不良。	更换激光扫描仪单元。 （请参阅第 1-5-15 页）。
		主控板不良。	更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。

**(2) 无图像（全黑）。**


打印示例	原因		检查步骤 / 解决措施
	无主充电。	接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 高压电路板（YC1）和主控板（YC13）
		充电辊不良。	更换感光鼓单元。 （请参阅第 2-4-13 页）。
		高压电路板不良。	更换高压电路板。 （请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。
	CIS 传感器不良	CIS 传感器不良。	更换扫描仪单元（请参阅第 1-5-10 页）。
	激光扫描仪单元不良。	激光扫描仪单元不良。	更换激光扫描仪单元。 （请参阅第 1-5-15 页）。



**(3) 部分图像丢失。**

打印示例	原因		检查步骤 / 解决措施
	显影偏压输出不良。	显影单元不良。	更换显影单元（请参阅第 2-4-7 页）。
		高压电路板不良。	更换高压电路板。 （请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。
	感光鼓脏污或破损。		执行感光鼓清洁操作（请参阅第 1-3-19 页）。 感光鼓破损。更换感光鼓单元（请参阅第 2-4-13 页）。
	转印偏压输出不良。	高压电路板不良。	更换高压电路板。 （请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。
	转印辊变脏。		清洁转印辊。如果转印辊严重脏污，请更换转印辊（请参阅第 2-4-14 页）。
	墨粉盒搅拌不充分。		水平摇晃墨粉盒约 10 次（请参阅第 1-2-13 页）。
	纸张受潮。		检查纸张的存放环境，请更换纸张。
稿台玻璃的表面有脏污。		清洁稿台玻璃。	

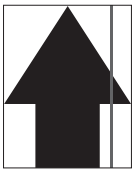
**(4) 灰色背景。**

打印示例	原因		检查步骤 / 解决措施
	主充电电压设定。		主充电电压可能设定过高。尝试调节主充电电压（请参阅第 1-3-19 页）。
	感光鼓表面上的电势不良。		更换感光鼓单元（请参阅第 2-4-13 页）。 *：更换前请检查感光鼓等级（请参阅第 1-3-23 页）。
	激光扫描仪单元不良。	激光输出不良。	更换激光扫描仪单元。（请参阅第 1-5-15 页）。
	显影偏压输出不良。	显影单元不良。	更换显影单元（请参阅第 2-4-7 页）。
		高压电路板不良。	更换高压电路板。（请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换驱动板（请参阅第 1-5-18 页）。

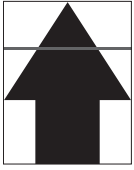
**(5) 出现白色竖线。**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	显影单元中有异物。	更换显影单元（请参阅第 2-4-7 页）。
	LSU 窄缝玻璃变脏。	清洁窄缝玻璃。
	窄缝玻璃变脏。	清洁窄缝玻璃（稿台玻璃）（请参阅第 2-4-21 页）。
	CIS 传感器变脏。	清洁 CIS 传感器的表面玻璃。
	稿台玻璃变脏。	清洁稿台玻璃。

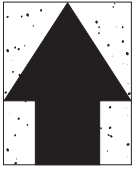
**(6) 出现黑色竖线。**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	稿台玻璃变脏。	清洁稿台玻璃。
	感光鼓脏污或破损。	执行感光鼓清洁操作（请参阅第 1-3-19 页）。 感光鼓破损。更换感光鼓单元（请参阅第 2-4-13 页）。
	感光鼓单元内的清洁刮板变形或磨损。	更换感光鼓单元（请参阅第 2-4-13 页）。
	充电辊不良。	更换感光鼓单元（请参阅第 2-4-13 页）。
	窄缝玻璃变脏。	清洁窄缝玻璃（稿台玻璃）（请参阅第 2-4-21 页）。
	CIS 传感器变脏。	清洁 CIS 传感器的表面玻璃。

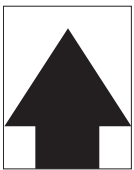
**(7) 出现水平白色或黑色条纹。**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	感光鼓脏污或破损。	执行感光鼓清洁操作（请参阅第 1-3-19 页）。 感光鼓破损。更换感光鼓单元（请参阅第 2-4-13 页）。
	显影部变脏。	清洁显影部中沾染上墨粉的所有部件。
	感光鼓单元的接地端子接触不良。	检查感光鼓单元的安装。若其无法正常工作，则予以更换（请参阅第 2-4-13 页）。

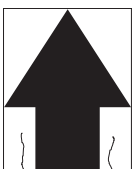
**(8) 打印出黑点。打印不完整或超出位置**

打印示例	原因		检查步骤 / 解决措施
	稿台玻璃变脏。		清洁稿台玻璃。
	感光鼓脏污或破损。		执行感光鼓清洁操作（请参阅第 1-3-19 页）。 感光鼓破损。更换感光鼓单元（请参阅第 2-4-13 页）。
	感光鼓单元内的清洁刮板变形或磨损。		更换感光鼓单元（请参阅第 2-4-13 页）。
	主充电电压设定。		主充电电压可能设定过低。尝试调节主充电电压（请参阅第 1-3-19 页）。
	转印偏压输出不良。	高压电路板不良。	更换高压电路板。 （请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换驱动板（请参阅第 1-5-18 页）。
	显影辊破损。		更换显影单元（请参阅第 2-4-7 页）。
	热辊和压辊脏污。		清洁热辊和压辊。

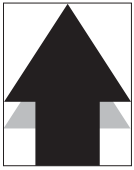
**(9) 打印不完整或超出位置**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	前端对位调节不当。	执行保养菜单，重新调节前端对位（请参阅第 1-3-21 页）。
	供纸电磁铁或主电机运行不正常。	检查电磁铁或电机的安装。若其无法正常工作，则予以更换。

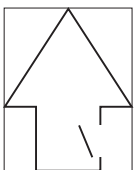
**(10) 纸张褶皱。**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	纸张卷曲。	请检查纸张存放状况。
	纸张受潮。	请检查纸张存放状况。
	压力弹簧不良。	更换定影单元（请参阅第 1-5-17 页）。

**(11) 出现偏差。**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	感光鼓单元内的清洁刮板变形或磨损。	更换感光鼓单元（请参阅第 2-4-13 页）。
	主充电电压设定。	主充电电压可能设定过高。尝试调节主充电电压（请参阅第 1-3-19 页）。
	定影单元不良。	更换定影单元（请参阅第 1-5-17 页）。
	纸张类型错误。	请检查纸张是否符合规格。更换纸张。


**(12) 定影松散。**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	纸张类型错误。	请检查纸张是否合乎规格，更换纸张。
	热辊或压辊破损。	更换定影单元（请参阅第 1-5-17 页）。
	压力弹簧不良。	

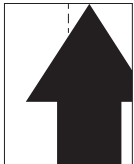
**(13) 打印模糊**

打印示例	原因		检查步骤 / 解决措施
	纸张类型错误。		请检查纸张是否合乎规格，更换纸张。
	感光鼓结露。		执行感光鼓清洁操作（请参阅第 1-3-19 页）。
	转印辊安装不良。		两端的衬套必须支撑住转印辊。如果转印辊严重脏污，请更换转印辊（请参阅第 2-4-14 页）。
	转印偏压输出不良。	高压电路板不良。	更换高压电路板。（请参阅第 1-5-18 页）。
		主控板不良。	更换主控板（请参阅第 1-5-18 页）。

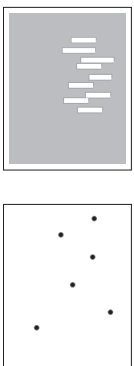
**(14) 纸张的顶边或背面有脏污。**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	多个部件被墨粉弄脏。	纸张的边缘和背面变脏，可能的原因有墨粉积聚在诸如纸张导板、传输纸路、感光鼓和显影单元的底部以及定影单元的入口处。请清洁这些区域和部件以清除墨粉。（请参阅第 2-4-20 页）。
	转印辊变脏。	清洁转印辊。如果转印辊严重脏污，请更换转印辊（请参阅第 2-4-14 页）。

**(15) 图像中心与原稿中心未对齐。**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	图像中心线调节不当。	重新调节图像打印的位置（请参阅第 1-3-21 页）。
	扫描仪中心线调节不当。	重新调节扫描仪前端对位（请参阅第 1-3-21 页）。
	原稿未正确放置。	正确放置原稿。
	纸张未正确放置。	正确放置纸张。

**(16) 打印对象中出现不均匀重复的水平条纹。****打印件出现黑点**

打印示例	原因	检查步骤 / 解决措施
	设备安装在 1500 米海平面以上的海拔。	在高海拔模式执行保养菜单（请参阅第 1-3-19 页）。

## 1-4-4 电气故障

如果没有提供更换部件，请更换包含该部件的单元。  
必须按照症状编号顺序对每个故障执行故障排除。

故障	原因	检查步骤 / 解决措施
(1) 开启主电源开关后 复印机无法操作。	1. 电源插座没电。	请测量输入电压。
	2. 电源线未正确插入。	请检查电源插头和插座的接触情况。
	3. 电源线损坏。	请检查导通性。如果不导通，请更换电源线。
	4. 电源开关不良。	请检查各触点的导通性。如果不导通，请更换电源电路板（请参阅第 1-5-18 页）。
	5. 前盖板开关不良。	请检查盖板开关触点之间的导通性。如果不导通，请更换电源电路板（请参阅第 1-5-18 页）。
	6. 电源电路板不良。	更换电源电路板（请参阅第 1-5-18 页）。
(2) 主电机不工作。	1. 接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 主电机和中继电路板（YC4） 中继电路板和主控板（YC14）
	2. 驱动传递系统不良。	检查各辊和齿轮是否旋转顺畅。如果旋转不顺畅，请润滑衬套和齿轮。检查是否有齿轮损坏，若有，请更换。
	3. 电机不良。	更换主电机（请参阅第 1-5-30 页）。
	4. 电路板不良。	更换中继电路板或主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
(3) 扫描仪电机不工作。	1. 接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 扫描仪电机和主控板（YC18）
	2. 驱动传递系统不良。	检查各辊和齿轮是否旋转顺畅。如果旋转不顺畅，请润滑衬套和齿轮。检查是否有齿轮损坏，若有，请更换。
	3. 电机不良。	更换扫描仪单元（请参阅第 1-5-10 页）。
	4. 电路板不良。	更换主控板，然后检查是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）
(4) 冷却风扇电机不工作。	1. 接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 冷却风扇电机和中继电路板（YC5） 中继电路板和主控板（YC14）
	2. 电机不良。	更换冷却风扇电机。
	3. 电路板不良。	更换中继电路板或主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。

故障	原因	检查步骤 / 解决措施
(5) 供纸电磁铁不工作。	1. 接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 供纸电磁铁和中继电路板（YC3） 中继电路板和主控板（YC14）
	2. 电机不良。	更换供纸电磁铁。
	3. 电路板不良。	更换中继电路板或主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
(6) 双面电磁铁不工作。 （仅限 25/26 ppm 型号）	1. 接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 双面电磁铁和中继电路板（YC2） 中继电路板和主控板（YC14）
	2. 电磁铁不良。	更换双面电磁铁。
	3. 电路板不良。	更换中继电路板或主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
(7) 消电灯打不开。	1. 接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 消电灯电路板和主控板（YC20）
	2. 消电灯不良。	更换消电灯电路板。
	3. 电路板不良。	更换主控板，然后检查其是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）。
(8) 电源开关打开时，显示供纸 / 纸张传输部或定影部卡纸。	1. 纸张碎片卡在对位传感器或双面传感器附近。	目视检查，如果发现纸张，请将其取出。
	2. 传感器不良。	更换对位传感器或双面传感器。
(9) 前盖板和后盖板关闭时注意指示灯亮起。	1. 接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 电源电路板（YC103）和主控板（YC12）
	2. 开关不良。	请检查盖板开关之间的导通性。当盖板开关打开时，如果不导通，则请更换电源电路板（请参阅第 1-5-18 页）。
	3. 控制单元安装失败或不正确。	前和后盖板关闭时，检查盖板开关上的盖板打开 - 关闭杆 A 是否打开。 如果盖板关闭时未打开，重新安装控制器单元。

故障	原因	检查步骤 / 解决措施
(10) 送稿器电机不工作。	1. 接插件电缆不良或接插件接触不良。	请重新插入接插件。同时检查接插件电缆的导通性。如果不导通，请更换电缆。 送稿器电机和主控板（YC19）
	2. 驱动传递系统不良。	检查各辊和齿轮是否旋转顺畅。如果旋转不顺畅，请润滑衬套和齿轮。检查是否有齿轮损坏，若有，请更换。
	3. 电机不良。	更换送稿器电机。
	4. 电路板不良。	更换主控板，然后检查是否工作正常（请参阅第 1-5-18 页）
(11) 开启主电源开关时 原稿卡纸。	1. 原稿的纸张碎片卡在送稿器原稿传感器、送稿器定时传感器附近。	目视检查，如果发现纸张，请将其取出。
	2. 传感器不良。	更换送稿器原稿传感器、送稿器定时传感器。



## 1-4-5 机械故障

如果没有提供更换部件，请更换包含该部件的单元。

故障	原因 / 检查步骤	解决措施
(1) 没有供纸。	请检查供纸轮表面是否被纸屑弄脏。	请使用异丙醇清洁。
	检查搓纸轮是否变形。	目视检查，并更换变形的部件（请参阅第 2-4-8 页）。
	供纸电磁铁安装不良。	目视检查，并在必要时修理。
	请检查下部对位辊和上部对位辊的表面是否被纸屑弄脏。	请使用异丙醇清洁。
(2) 供纸歪斜。	纸张宽度导板未正确放置。	将纸张宽度导板放置正确。（请参阅第 2-4-8 页）。
	纸盒中的纸张宽度导板安装不当。	目视检查纸张宽度导板，并在必要时进行校正或更换。
(3) 一次多张供纸。	请检查纸张是否严重曲皱。	请更换纸张。
	纸张装入不当。	正确装入纸张。
	请检查隔离垫是否磨损。	如果隔离垫磨损，请予以更换（参阅第 2-4-8 页）。
(4) 卡纸。	请检查纸张是否严重曲皱。	请更换纸张。
	请检查下部和上部对位辊之间的接触是否良好。	目视检查，并在必要时修理。
	请检查热辊和压辊是否严重脏污或变形。	目视检查，并更换定影单元（请参阅第 1-5-17 页）。
	检查双面辊和双面搓纸轮接触是否正确。（仅限 25/26 ppm 型号）	目视检查，并在必要时修理。
(5) 墨粉洒落在纸张传输路径上。	请检查感光鼓单元或显影单元是否严重脏污。	请清洁感光鼓单元或显影单元。
(6) 有异常噪音。	检查各皮带轮、辊和齿轮是否工作顺畅。	请润滑各轴承和齿轮。
(7) 无原稿预搓纸。	请检查以下辊表面是否被纸屑污染。 送稿器预搓纸辊 送稿器供纸辊	请使用异丙醇清洁。
	检查以下辊是否变形。 送稿器预搓纸辊 送稿器原稿供纸辊	目视检查，并更换变形的部件（请参阅第 1-5-27 页）。
(8) 多张供稿。	原稿未正确放置。	正确放置原稿。
	请检查送稿器隔离垫是否磨损。	如果送稿器隔离垫磨损，请予以更换（参阅第 1-5-29 页）。

故障	原因 / 检查步骤	解决措施
(9) 原稿卡纸。	使用的原稿不符合规格。	仅可使用符合规格的原稿。
	检查以下皮带轮表面是否被纸屑污染： 送稿器预搓纸辊 送稿器供纸辊	请使用异丙醇清洁。
	检查送稿器传输辊和送稿器传输轮接触是否正确。	目视检查，并在必要时修理。
	检查送稿器出纸辊和送稿器出纸轮接触是否正确。	目视检查，并在必要时修理。

## 1-4-6 错误信息

3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

信息显示屏	KYOCERA 客户端工具和状态监视器中显示的信息	含义	修复
添加纸张。	添加纸张	发生卡纸	取出卡纸且后盖板关闭时，机器将恢复至正常操作并恢复打印（请参阅第 1-4-1 页）。
		纸张来源中没有纸张。	在纸张来源中装入纸张。
添加墨粉。	添加墨粉	墨粉耗尽。	准备新的墨粉盒。
呼叫维修。	发生错误	机器发生错误。	记下信息显示屏上显示的错误代码，然后联系贵地维修人员。
无法组合纸页。	-	由于在程序中注册了不能使用的原稿尺寸，机器无法运行此程序。	更改程序设定。
无法连接。	-	未连接 USB 线缆。	连接 USB 线缆。
		无法找到 KYOCERA 客户端工具或相应的打印机驱动程序。	打开 KYOCERA 客户端工具或安装相应的打印机驱动程序。
关闭盖板。	盖板打开	后盖板或前盖板打开。	输入正确的管理员 ID。
错误关机。	发生错误	发生错误 发生内部错误。	关闭主电源开关然后打开。
传真内存已满。	内存已满	内存已满 由于内存不足，传真传送无法进行。	按 [OK]（确定）键，此时将会取消作业。
		由于内存不足，传真接收无法进行。	按 [OK]（确定）键清除错误。仅打印收到的页面，然后机器尝试接收剩余的页面。
代码不正确。	无效的驱动程序	输入的管理员 ID 不正确。	使用与打印机相匹配的用于该端口的打印机驱动程序。
装纸错误。	添加纸张	传真时选择的纸张尺寸和纸张类型设定与 KYOCERA 客户端工具设定不同。	检查纸张尺寸和纸张类型设定。
在纸盒中装纸。	添加纸张	打印时选择的纸张尺寸设定与 KYOCERA 客户端工具设定不同。	请检查纸张尺寸设定。
最大扫描页数。	发生错误	扫描页数超出最大数量。	最大原稿扫描页数为 99。仅扫描的页面可用。按 [OK]（确定）键，此时将会取消作业。
内存已满。	内存不足	由于内存不足而无法继续作业。	从 Fast 1200 至 600 dpi 选择打印分辨率。请参阅打印机驱动程序用户手册。
送稿器中卡纸。	卡纸	送稿器中发生卡纸。	
后盖板中卡纸。	卡纸	卡纸 发生卡纸。	

信息显示屏	KYOCERA 客户端工具和状态监视器中显示的信息	含义	修复
放置原稿，然后按开始键。	<b>添加纸张</b>	-	重新在送稿器中放置原稿，然后按 <b>[Start]</b> （开始）键。
从送稿器中取出原稿。	<b>从送稿器中取出原稿。</b>	送稿器中留有原稿。	从送稿器中取出原稿，将其按原来的顺序整理，然后重新放置。按 <b>[OK]</b> （确定）键恢复打印。按 <b>[Stop/Reset]</b> （停止 / 复位）键可取消作业。
取出内部托盘的纸张。	<b>上接纸盘已满</b>	内部托盘装满纸张。	机器将在打印 100 张后暂停。从内部托盘中取下纸张，按 <b>[OK]</b> （确定）键恢复打印。
更换保养组件。	<b>更换保养组件</b>	每打印 100,000 张后需要更换保养组件。	更换保养组件。
扫描仪内存已满。	<b>内存已满</b>	由于扫描仪内存不足，扫描无法执行。	仅扫描的页面可用。按 <b>[OK]</b> （确定）键，此时将会取消作业。
在手送纸盘中放纸，然后按确定。	<b>添加纸张</b>	手送纸盘中没有放纸。	在手送纸盘中装纸，然后按 <b>[OK]</b> （确定）键开始打印。
墨粉耗尽。	<b>墨粉耗尽。</b>	墨粉耗尽。	准备新的墨粉盒。
非正品墨粉。	<b>安装了非正品墨粉</b>	安装的墨粉盒非正品。	当您想使用当前安装的墨粉盒时，同时按住 <b>[Stop/Reset]</b> （停止 / 复位）和 <b>[OK]</b> （确定）键 3 秒或以上。
安装了未知的墨粉。	<b>发生错误</b>	安装的墨粉盒区域规格与机器的不匹配。	安装指定的墨粉盒。
USB 连接已切断。	<b>未连接。</b>	由于 USB 线缆断开，机器无法执行此作业。	按 <b>[OK]</b> （确定）键，然后连接 USB 线缆。
-	<b>无效的驱动程序</b>	该打印驱动程序不支持连接至当前端口的机器。	使用与机器相匹配的用于该端口的打印机驱动程序。
-	<b>作业的可行性有限</b>	不可用时间生效。	要在不可用期间临时使用机器，请输入解锁代码。

## 3 合 1 20/21 ppm 机型

错误代码	KYOCERA Net client 和状态监视器中显示的信息	含义	修复
E-001	安装了非正品墨粉	安装的墨粉盒非正品。	当您想使用当前安装的墨粉盒时，同时按住 [Stop/Reset]（停止 / 复位）和 [Mode Select]（模式选择）键 3 秒或以上。
E-002	发生错误	安装的墨粉盒区域规格与机器的不匹配。	安装指定的墨粉盒。
E-003	内存已满	由于扫描仪内存不足，扫描无法执行。	仅扫描的页面可用。按 [Stop/Reset]（停止 / 复位）键，此时将会取消作业。
E-004	发生错误	扫描页数超出最大数量。	最大原稿扫描页数为 99。仅扫描的页面可用。按 [Stop/Reset]（停止 / 复位）键，此时将会取消作业。
E-007	添加墨粉	墨粉已用完。	更换新的墨粉盒。
E-008	盖板打开	后盖板或前盖板打开。	关闭前部后盖板或前盖板。
E-009	上接纸盘已满	上接纸盘装满纸张。	机器将在打印 100 张后暂停。从上接纸盘中取下纸张，然后按 [Start]（开始）恢复打印。
E-0012	内存不足	由于内存不足而无法继续作业。	从 Fast 1200 至 600 dpi 选择打印分辨率。请参阅打印机驱动程序用户手册。
E-0014	添加纸张	纸张来源中没有纸张。	在纸张来源中装入纸张。
		打印时选择的纸张尺寸和纸张类型设定与 KYOCERA Net client 设定不同。	检查纸张尺寸和纸张类型设定。
E-0015	未连接	由于 USB 线缆断开，机器无法执行此作业。	按 [Stop/Reset]（停止 / 复位）键，然后连接 USB 线缆。
E-0017	-	未连接 USB 线缆。	按 [Stop/Reset]（停止 / 复位）键，然后连接 USB 线缆。
		无法找到 KYOCERA 客户端工具或相应的打印机驱动程序。	按 [Stop/Reset]（停止 / 复位）键。打开 KYOCERA 客户端工具或安装相应的打印机驱动程序。
E-0018	-	打印文件夹中不存在此文件。	按 [Stop/Reset]（停止 / 复位）键。
E-0019	-	由于在程序中注册了不能使用的原稿尺寸，机器无法运行此程序。	按 [Stop/Reset]（停止 / 复位）键，然后更改程序设定。
J-xxxx	卡纸	发生卡纸。	取出卡纸且后盖板关闭时，机器将恢复至正常操作并恢复打印（请参阅第 1-4-1 页）。

错误代码	KYOCERA Net client 和状态监视器中显示的信息	含义	修复
供纸盒	添加纸张	发生卡纸。	取出卡纸且后盖板关闭时，机器将恢复至正常操作并恢复打印（请参阅第 1-4-1 页）。
		纸张来源中没有纸张。	在纸张来源中装入纸张。
		打印时选择的纸张尺寸和纸张类型设定与 KYOCERA Net client 设定不同。	检查纸张尺寸和纸张类型设定。
-	墨粉耗尽。	墨粉耗尽。	准备新的墨粉盒。
-	更换保养组件	每打印 100,000 张后需要更换保养组件。	更换保养组件。

## 1-4-7 发送错误列表

显示推送扫描时产生的错误。

错误检测将在 MFP 面板上显示以下错误信息。

发送错误信息	解释	原因	相应方法
USB 连接已切断。	错误：USB 线缆断开	USB 线缆通信时被拉出。或者未正确连接 USB 线缆。	重新连接 USB 线缆。作业无法继续。
图像处理时发生错误。	错误：计算机端检测到错误。	处理计算机端收到的图片时检测到错误。	请确认是否允许原稿扫描。作业无法继续。

## 1-4-8 错误代码

### (1) 错误代码

错误代码在通信报告、活动报告等上列出。代码由错误代码指示 U 加上一个 5 位数构成。（V34 通信的错误代码以 E 指示开始，接着是 5 位数。）

5 位的前 3 位指示错误及其原因的总体分类，而后 2 位则指示详细的分类。无需详细分类的项目则以 00 作为最后 2 位。

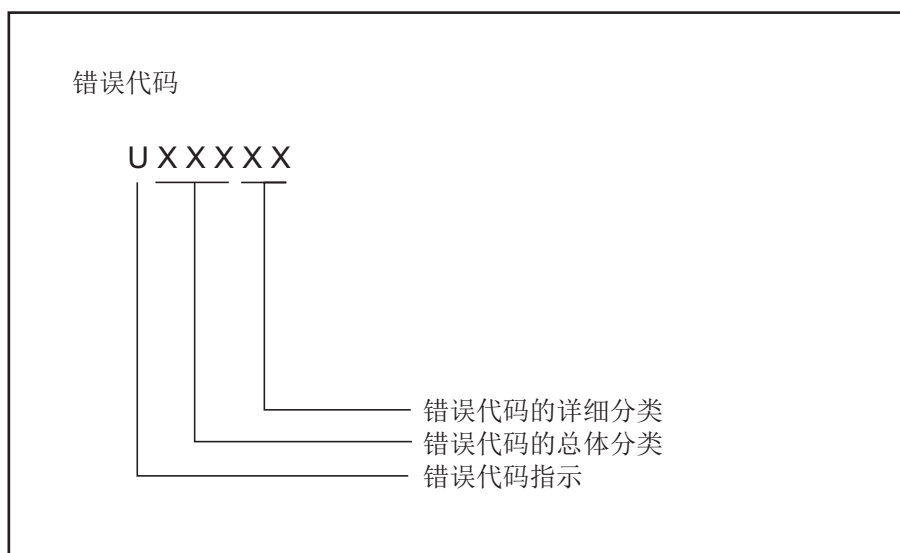


图 1-4-5



## (2) 总体分类表

错误代码	说明
<b>U00000</b>	设置次数的重拨之后无响应或繁忙。
<b>U00100</b>	传送因按停止 / 清除键而中断。
<b>U00200</b>	接收因按停止 / 清除键而中断。
<b>U00300</b>	传送期间目标设备的记录纸已用尽。
<b>U004XX</b>	与接收设备握手期间曾连接但后来中断（请参阅第 1-4-28 页）。
<b>U00500</b>	通信多次中断，且中断之后无法呼叫目标设备。
<b>U006XX</b>	通信因机器故障而中断（请参阅第 1-4-29 页）。
<b>U00700</b>	通信因目标设备故障而中断。
<b>U008XX</b>	在 G3 模式中出现页面传送错误（请参阅第 1-4-29 页）。
<b>U009XX</b>	在 G3 模式中出现页面接收错误（请参阅第 1-4-29 页）。
<b>U010XX</b>	G3 模式传送因信号错误而中断（请参阅第 1-4-30 页）。
<b>U011XX</b>	G3 模式接收因信号错误而中断（请参阅第 1-4-32 页）。
<b>U01400</b>	通信期间指定了无效单触键。
<b>U01500</b>	在 V.8 模式中呼叫时出现通信错误。
<b>U01600</b>	在 V.8 模式中被叫时出现通信错误。
<b>U017XX</b>	在 V.34 模式中传送期间启动 T.30 协议之前出现通信错误（请参阅第 1-4-33 页）。
<b>U018XX</b>	在 V.34 模式中接收期间启动 T.30 协议之前出现通信错误（请参阅第 1-4-34 页）。
<b>U02000</b>	发出中继命令时，中继广播因许可 ID 号码与许可电话号码不匹配而被中继站拒绝。
<b>U02100</b>	中继命令因目标设备（中继站）不具备中继广播能力而失败。
<b>U02200</b>	命令站的中继命令因指定了未在中继站注册的电话号码而失败。或者，已向中继站请求中继广播但因指定了未在中继站注册的电话号码而失败。或者，基于子地址的中继广播传送因在子地址中继箱中注册的数据已删除而失败。
<b>U023XX</b>	接收中继命令时，接收站信息未正常接收（请参阅第 1-4-34 页）。
<b>U02400</b>	办公室内基于子地址的中继传送因指定的中继箱号码不匹配而中断。
<b>U03000</b>	启动查询接收时，目标设备中无文件。
<b>U03100</b>	在反向查询中，虽然目标设备未放入原稿，但传送仍然完成。
<b>U03200</b>	在机密查询接收中，数据未在目标设备的指定文件夹中存储。或者，在办公室内基于子地址的布告栏接收中，数据未在目标设备指定的文件夹中保存。
<b>U03300</b>	在从我公司品牌设备的查询接收中，工作因许可 ID 或电话号码不匹配而中断。或者，在办公室内基于子地址的布告栏接收中，工作因许可 ID 或电话号码不匹配而中断。
<b>U03400</b>	查询接收因单个号码不匹配而中断（目标设备为我公司品牌或其他制造商制造）。
<b>U03500</b>	在机密查询接收中，指定的机密文件夹编号未在目标注册。或者，在办公室内基于子地址的布告栏接收中，指定的子地址机密文件夹编号未在目标设备中注册。或者，目标设备正在使用。
<b>U03600</b>	机密查询接收因指定的机密文件夹编号不匹配而中断。或者，办公室内基于子地址的布告栏接收因指定的子地址机密文件夹编号不匹配而中断。

错误代码	说明
<b>U03700</b>	机密查询接收因目标设备不具备机密查询传送能力或数据未在目标设备的任何文件夹中存储而中断。或者，办公室内基于子地址的布告栏接收因目标设备不具备基于子地址的布告栏传送能力，或数据未在目标设备的任何子地址机密文件夹中保存而失败。
<b>U04000</b>	指定用于机密传送的机密文件夹未在目标设备中注册。或者，在办公室内基于子地址的传送模式中，指定的子地址文件夹编号未在目标设备中注册。或者，目标设备正在使用。
<b>U04100</b>	机密传送因目标设备不具备机密能力而失败。或者，基于子地址的传送因目标设备不具备基于子地址的接收能力而失败。
<b>U04200</b>	在加密传送中，指定的加密文件夹未在目标设备中注册。
<b>U04300</b>	加密传送因目标设备不具备加密通信能力而失败。
<b>U044XX</b>	通信因加密传送期间的加密键错误而中断（请参阅第 1-4-34 页）。
<b>U04500</b>	加密接收因加密键不匹配而中断。
<b>U05000</b>	在用指定数量的传送中，设定的原稿数量与传送的原稿数量不同。
<b>U05100</b>	密码检查传送或限定传送因许可 ID 不符而中断。
<b>U05200</b>	密码检查接收或限定接收因许可 ID 不符，与拒绝的传真号码匹配或目标接收设备未响应其电话号码而中断。
<b>U05300</b>	密码检查接收或限定接收因许可号码不匹配，与拒绝的号码匹配或本机未认可其电话号码有效而中断。
<b>U09000</b>	G3 通信尝试后因目标设备为 G2 机器而失败。
<b>U12000</b>	从命令站请求了中继广播，但接收期间内存不足。或者，在基于子地址的中继接收中，内存不足。
<b>U12100</b>	请求了中继但目标设备（中继站）内存不足。
<b>U14000</b>	机密接收期间内存不足。或者，在基于子地址的机密接收中，内存不足。
<b>U14100</b>	机密传送期间，目标设备内存不足。或者，在办公室内基于子地址的传送中，目标设备内存不足。
<b>U19000</b>	内存接收期间内存不足。
<b>U19100</b>	传送期间，目标设备内存不足。
<b>U19200</b>	内存传送因出现解码错误而失败。
<b>U19300</b>	传送因 JBIG 编码期间出现错误而失败。
<b>U19400</b>	接收因 JBIG 解码期间出现错误而失败。

**(2-1) U004XX 错误代码表：间断相 B**

错误代码	说明
<b>U00420</b>	从主机中心收到中继请求但因许可 ID 或电话号码不匹配而中断。
<b>U00421</b>	基于子地址的中继接收因指定的子地址中继箱号码不匹配而中断。
<b>U00430</b>	查询请求（机密或反向）已收到但因许可号码不匹配而中断。或者，基于子地址的布告栏传送请求已收到，但因传送设备的许可 ID 不匹配而中断。
<b>U00431</b>	机密查询传送因指定的机密文件夹编号未注册而中断。或者，基于子地址的布告栏传送因指定的子地址机密文件夹未注册而中断。
<b>U00432</b>	机密查询传送因机密文件夹的 ID 编号不匹配而中断。或者，基于子地址的布告栏传送因子地址机密文件夹编号不匹配而中断。
<b>U00433</b>	机密查询请求已收到但机密文件夹中无数据。或者，基于子地址的布告栏传送请求已收到，但子地址机密文件夹中无数据。
<b>U00434</b>	机密查询请求已收到但因指定的机密文件夹编号并未用于加密而中断。
<b>U00435</b>	机密查询请求已收到但因指定的机密文件夹正在使用而中断。或者，基于子地址的布告栏传送请求已收到但因指定的子地址机密文件夹正在使用而中断。
<b>U00440</b>	机密接收因指定的机密文件夹编号未注册而中断。或者，基于子地址的机密接收或基于子地址的中继接收因指定的子地址文件夹未注册而中断。或者，基于子地址的机密接收或子地址中继命令接收因指定的子地址文件夹编号正在使用而中断。
<b>U00441</b>	机密接收因指定的机密文件夹编号并未用于加密而中断。
<b>U00450</b>	目标发送器因目标发送器进行密码检查传送或限定传送时许可 ID 不符而断开。
<b>U00460</b>	加密接收因指定的加密文件夹编号未注册而中断。或者，机密接收请求已收到但因指定的加密文件夹正在使用而中断。
<b>U00462</b>	加密接收因所指定加密文件夹的加密键未注册而中断。

**(2-2) U006XX 错误代码表：设备故障**

错误代码	说明
U00601	文件卡住或文件长度超过最大值。
U00602	图像扫描部故障。
U00603	无文件输送。
U00604	文件长度超过位图内存容量。
U00610	记录部盖板已打开。
U00611	记录纸卡纸
U00613	图像写入部故障
U00614	记录纸几乎用尽
U00615	记录纸用尽
U00620	复印机定影单元故障
U00622	复印机驱动电机故障
U00655	CTS 因调制解调器错误未在 RTS 之后启动。
U00656	数据因调制解调器错误未在 CTS 启动之后传送。
U00670	通信期间断电。
U00677	在内存传送模式中无文件传送。
U00690	系统错误。

**(2-3) U008XX 错误代码表：页面传送错误**

错误代码	说明
U00800	因收到 RTN 或 PIN 信号而出现页面传送错误。
U00810	在 ECM 模式中重试传送之后再次出现页面传送错误。

**(2-4) U009XX 错误代码表：页面接收错误**

错误代码	说明
U00900	因页面接收错误而传送 RTN 或 PIN 信号。
U00910	在 ECM 模式中重试传送之后页面接收错误依然出现。

## (2-5) U010XX 错误代码表：G3 传送

错误代码	说明
U01000	在以 2400 bps 进行 TCF 信号传送之后按设置次数收到 FTT 信号。或者，在以 2400 bps 传送之后收到响应 Q 信号（不包括 EOP）的 RTN 信号。
U01001	机器的功能与 DIS 信号所指示的不同。
U01010	传送 DNL（MPS 或 EOM）信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（我公司品牌的设备之间）。
U01011	传送 DCS、TCF 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数。
U01012	传送 NSS1、NSS2（TCF）信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（我公司品牌的设备之间）。
U01013	传送 NSS3、TCF 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（我公司品牌的设备之间）。
U01014	传送 MPS 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数。
U01015	传送 EOM 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数。
U01016	传送 EOM 信号之后收到 MCF 信号但未收到 DIS 信号，且检测到 T1 超时。
U01017	传送 EOP 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数。
U01018	传送 PRI-EOP 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数。
U01019	传送 CNC 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（我公司品牌的设备之间）。
U01020	传送 CTC 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（ECM）。
U01021	传送 EOR.Q 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（ECM）。
U01022	传送 RR 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（ECM）。
U01023	传送 PSS.NULL 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（ECM）。
U01024	传送 PSS.MPS 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（ECM）。
U01025	传送 PPS.EOM 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（ECM）。
U01026	传送 PPS.EOP 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（ECM）。
U01027	传送 PPS.PRI-EOP 信号之后未收到相关信号，且已超过命令重新传送的预设次数（ECM）。
U01028	ECM 传送期间检测到 T5 超时（ECM）。
U01040	DIS 信号接收待机期间收到 DCN 或其他不当的信号。
U01041	传送 DNL（MPS 或 EOM）信号之后收到 DCN 信号（我公司品牌的设备之间）。
U01042	传送 DCS、TCF 信号之后收到 DCN 信号。
U01043	传送 NSS1、NSS2（TCF）信号之后收到 DCN 信号（我公司品牌的设备之间）。
U01044	传送 NSS3、TCF 信号之后收到 DCN 信号（我公司品牌的设备之间）。
U01045	传送 MPS 信号之后收到 DCN 或其他不当信号。

错误代码	说明
<b>U01046</b>	传送 EOM 信号之后收到 DCN 或其他不当信号。
<b>U01047</b>	传送 EOP 信号之后收到 DCN 或其他不当信号。
<b>U01048</b>	传送 PRI-EOP 信号之后收到 DCN 信号。
<b>U01049</b>	传送 CNC 信号之后收到 DCN 信号（我公司品牌的设备之间）。
<b>U01050</b>	传送 CTC 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01051</b>	传送 EOR.Q 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01052</b>	传送 RR 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01053</b>	传送 PPS.NULL 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01054</b>	传送 PPS.MPS 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01055</b>	传送 PPS.EOM 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01056</b>	传送 PPS.EOP 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01057</b>	传送 PPS.PRI-EOP 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01070</b>	握手时检测到反极性。
<b>U01071</b>	信息传送时检测到反极性。
<b>U01072</b>	通信期间检测到环路电流中断。
<b>U01073</b>	接收设备在 V.34 模式中进行反向查询期间，接收之后传送时没有检测到 CM 信号。
<b>U01080</b>	传送 PPS.NULL 信号之后收到 PIP 信号。
<b>U01091</b>	在 V.34 模式中传送期间，即便将通信速度降至最低同时让符号速度保持在连接水平，仍超过 10 次收到 PPR 信号，通信因此而中断。
<b>U01092</b>	在 V.34 模式中传送期间，通信因符号速度与通信速度无法结合而中断。

**(2-6) U011XX 错误代码表：G3 接收**

错误代码	说明
U01100	机器的功能与 DCS 信号所指示的不同。
U01101	机器的功能（不包括通信模式选择）与 NSS 信号所指示的不同。
U01102	机器中无传送数据时收到 DTC（NSC）信号。
U01110	传送 DIS 信号之后无响应。
U01111	传送 DTC（NSC）信号之后无响应。
U01112	接收 DCS 或 NSS 信号之后无串信号接收。
U01113	传送 FTT 信号之后无响应。
U01114	传送 CFR 信号之后无信息接收。
U01115	传送 MCF 信号之后无信息接收。
U01116	传送 PPR 信号之后无信息接收。
U01117	传送 CTR 信号之后无信息接收。
U01118	传送 ERR 信号之后无信息接收。
U01119	收到信息之后未收到其他信号。
U01120	传送 MCF 信号之后无响应。
U01121	传送 RTP 信号之后无响应。
U01122	传送 RTN 信号之后无响应。
U01123	传送 PIP 信号之后无响应。
U01124	传送 PIN 信号之后无响应。
U01125	传送 CNS 信号之后无响应（我公司品牌的设备之间）。
U01126	传送 PPR 信号之后无响应（ECM）。
U01127	传送 ERR 信号之后无响应（ECM）。
U01128	传送 RNR 信号之后无响应（ECM）。
U01129	传送 SPA 信号之后无响应（短协议）。
U01140	传送 DIS 信号之后收到 DCN 信号。
U01141	传送 DTC 信号之后收到 DCN 信号。
U01142	传送 DCS 或 NSS 信号之后收到 DCN 信号。
U01143	传送 FTT 信号之后收到 DCN 信号。
U01144	传送 CFR 信号之后收到 DCN 信号。
U01145	接收信息之后收到 DCN 信号。
U01146	传送 MCF 信号之后收到 DCN 信号（收到 MPS、EOM 信号之后办公室间的通信或机密的办公室间通信）。
U01147	传送 RTP 信号之后收到 DCN 信号。
U01148	传送 RTN 信号之后收到 DCN 信号。
U01149	传送 PIP 信号之后收到 DCN 信号。

错误代码	说明
<b>U01150</b>	传送 PIN 信号之后收到 DCN 信号。
<b>U01151</b>	传送 PPR 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01152</b>	传送 CTR 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01153</b>	传送 ERR 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01154</b>	传送 RNR 信号之后收到 DCN 信号（ECM）。
<b>U01155</b>	传送 SPA 信号之后收到 DCN 信号（短协议）。
<b>U01160</b>	信息接收期间，传送时间超过每行的最大传送时间。
<b>U01161</b>	信息接收期间，错误行的数量已超过限值。
<b>U01162</b>	信息接收期间检测到环路电流中断。
<b>U01163</b>	信息接收时检测到反极性。
<b>U01164</b>	信息接收期间，一页的长度已超过指定长度。
<b>U01170</b>	MMR 信息接收期间出现解码错误。
<b>U01172</b>	传送设备在 V.34 模式中的反向查询期间，传送之后接收时在传送 CM 信号之后没有检测到 JM 信号。
<b>U01191</b>	通信因在 V.34 模式中的图像数据接收序列期间出现错误而中断。
<b>U01199</b>	传送 DIS 信号之后收到不同 FIF 的 DCN 信号。

## (2-7) U017XX 错误代码表：V.34 传送

错误代码	说明
<b>U01700</b>	相 2（线路探测）中出现通信错误。
<b>U01720</b>	相 4（调制解调器参数交换）中出现通信错误。
<b>U01721</b>	操作因设备之间缺乏共同的通信速度而中断。

U01700：进入相 3（主信道等效设备串信号）之前传送 INFO0 之后的期间传送设备出现的通信错误。例如，未检测到 INFO0/A/Abar（B/Bbar，用于查询传送）/INFOh。

U01720：进入 T.30 过程之前启动控制信道之后的期间传送设备出现的通信错误。例如，未检测到 PPh/ALT/MPH/E。

U01721：MPH 交换之后如果设备之间缺乏共同的通信速度（包括出现通信速度与符号速度无法结合）；1）从目标设备收到 DCN 信号且线路切断；或者 2）从目标设备收到 DIS（NSF、CSI）信号，与此信号响应，设备已发送 DCN 信号，且线路切断。



**(2-8) U018XX 错误代码表：V.34 接收**

错误代码	说明
<b>U01800</b>	相 2（线路探测）中出现通信错误。
<b>U01810</b>	相 3（主信道等效设备串信号）中出现通信错误。
<b>U01820</b>	相 4（调制解调器参数交换）中出现通信错误。
<b>U01821</b>	操作因设备之间缺乏共同的通信速度而中断。

U01800：进入相 3（主信道等效设备串信号）之前传送 INFO0 之后的期间接收设备出现的通信错误。例如，未检测到 INFO0/B/Bbar（A/Abar，用于查询接收）/探测音。

U01810：相 3（主信道等效设备串信号）中接收设备出现通信错误。

例如，未检测到 S/Sbar/PP/TRN。

U01820：进入 T.30 过程之前启动控制信道之后的期间接收设备出现的通信错误。例如，未检测到 PPh/ALT/MPh/E。

U01821：MPh 交换之后设备之间缺乏共同的通信速度（包括出现通信速度与符号速度无法结合），则 DCN 信号 发送至目标设备且线路切断。

**(2-9) U023XX 错误代码表：中继命令异常接收**

错误代码	说明
<b>U02303</b>	收到正确的 DNL 信号之前检测到超时。
<b>U02304</b>	收到 DNL 信号之后收到 MPS 或 EOM 信号以外的信号。

**(2-10) U044XX 错误代码表：加密传送**

错误代码	说明
<b>U04400</b>	加密传送因加密键不符而中断。
<b>U04401</b>	加密传送期间呼叫因加密键未注册而失败。

## 1-5-1 装配和拆解注意事项

### (1) 注意事项

在开始拆卸之前，请务必关闭电源开关并拔下电源插头。

传真组件安装后，请务必在开始拆卸前断开模块电缆。

操作 PWB（电路板）时，请勿直接用手触摸上面的部件。

电路板易受静电影响。

请勿用直接用手或任何易产生静电的物体接触含有集成电路的主控板。

取下接插件的卡钩时，请务必松开卡钩。

注意不要缠住电缆。

要重新安装部件，请使用原有的螺丝。如果不知道螺丝的类型和尺寸，请参阅部件列表。

### (2) 感光鼓

处理或存放感光鼓时请注意以下事项。

取出感光鼓单元时，切勿使感光鼓表面遭受强光直射。

请将感光鼓存放在温度为 -20°C/-4°F 至 40°C/104°F，相对湿度不高于 85% RH 的环境中。避免温度和湿度的剧烈变化。

请避免将感光鼓暴露于对其有害或可能影响感光鼓质量的物质中。

请勿使任何物体接触感光鼓表面。若感光鼓表面被手触摸或沾上油污，请清洁鼓表面。

### (3) 墨粉

请将墨粉盒存放在阴凉处。

应避免将其存放在直射阳光和高湿处。

#### (4) 如何区分正品京瓷墨粉盒

作为品牌保护的措施，京瓷墨粉盒采用了光学安全技术，以实现视觉确认。确认观察器需要完成以下操作。

将确认观察器置于墨粉盒品牌保护封条的左侧部位上方。透过确认观察器的各个窗口，封条的左侧部位应显示如下：

从左侧窗口观察时为黑色带（●）

从右侧窗口观察时为闪亮或金色带（☀）

以上表明该墨粉盒为正品京瓷品牌的墨粉盒，否则为赝品。

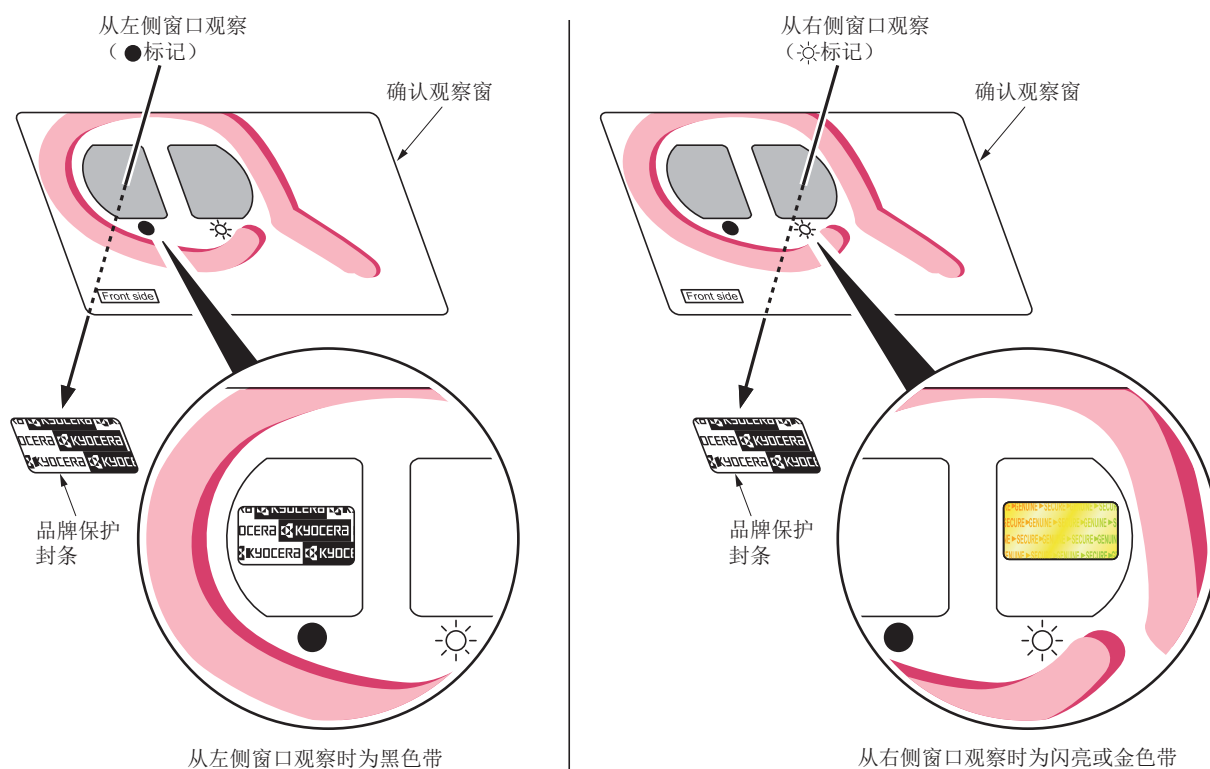


图 1-5-1

如果品牌保护封条上有一个如下所示的切口，则禁止再次使用。

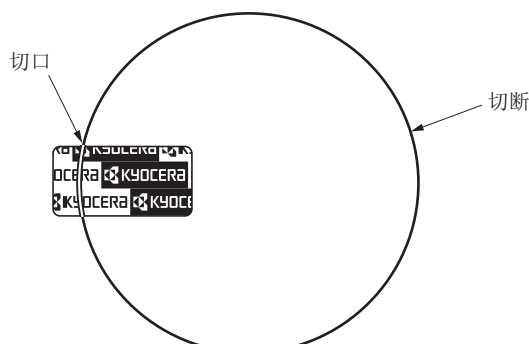


图 1-5-2

## 1-5-2 外壳

### (1) 拆卸与重新安装右上盖板和右后上盖板

#### 步骤

1. 打开前盖板和后盖板。
2. 取下螺丝。

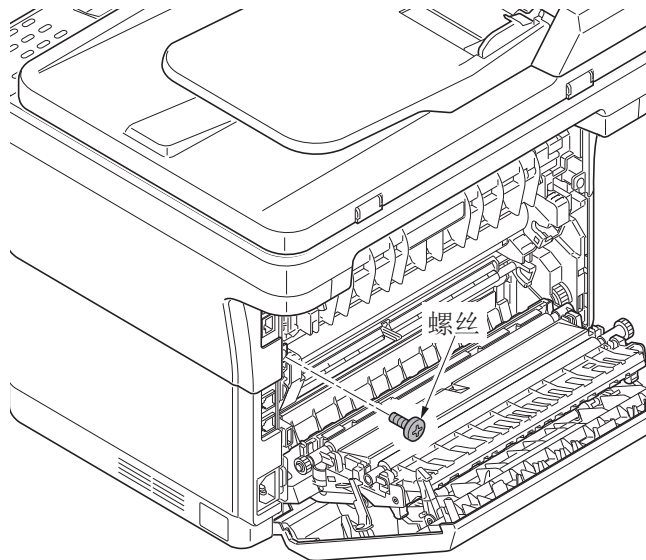


图 1-5-3

3. 脱开 2 个卡钩，然后取下右上盖板。
4. 取下右后上盖板。

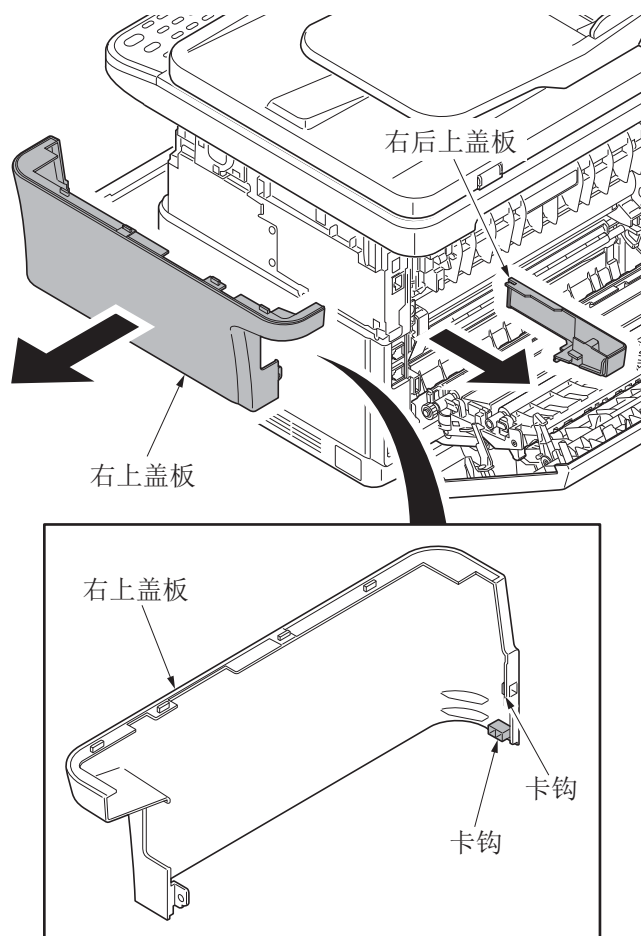


图 1-5-4

## (2) 拆卸与重新安装左上盖板和左后上盖板

### 步骤

1. 打开前盖板和后盖板。
2. 取下螺丝。

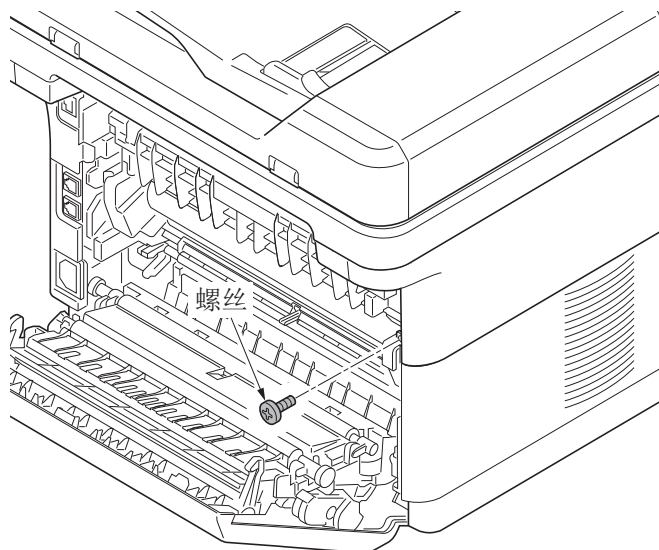


图 1-5-5

3. 脱开 2 个卡钩，然后取下左上盖板。
4. 取下左后上盖板。

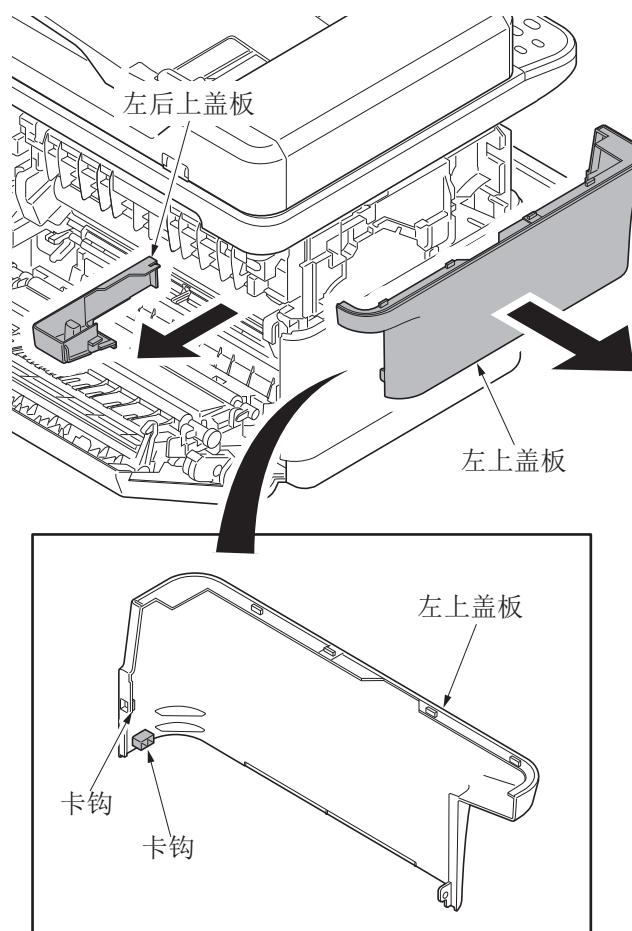


图 1-5-6

### (3) 拆卸与重新安装右盖板

#### 步骤

1. 取下右上盖板和右后上盖板（请参阅第 1-5-3 页）。
2. 脱开 5 个卡钩，然后取下右盖板。

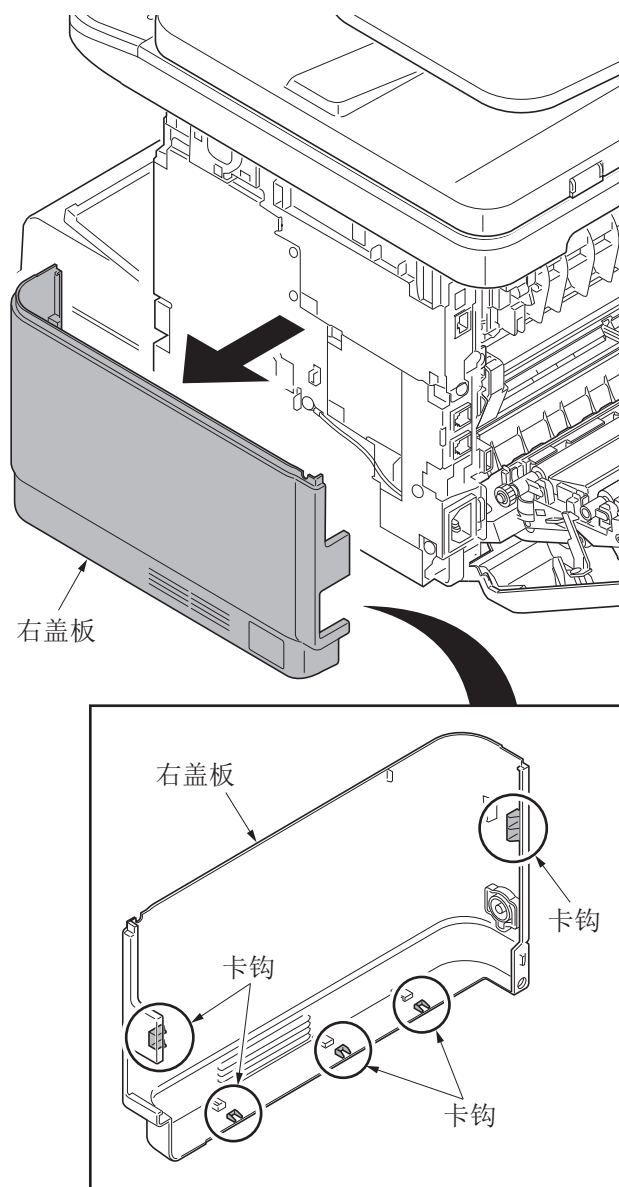


图 1-5-7

#### (4) 拆卸与重新安装左盖板

##### 步骤

1. 取下左上盖板和左后上盖板（请参阅第 1-5-4 页）。
2. 脱开 5 个卡钩，然后取下左盖板。

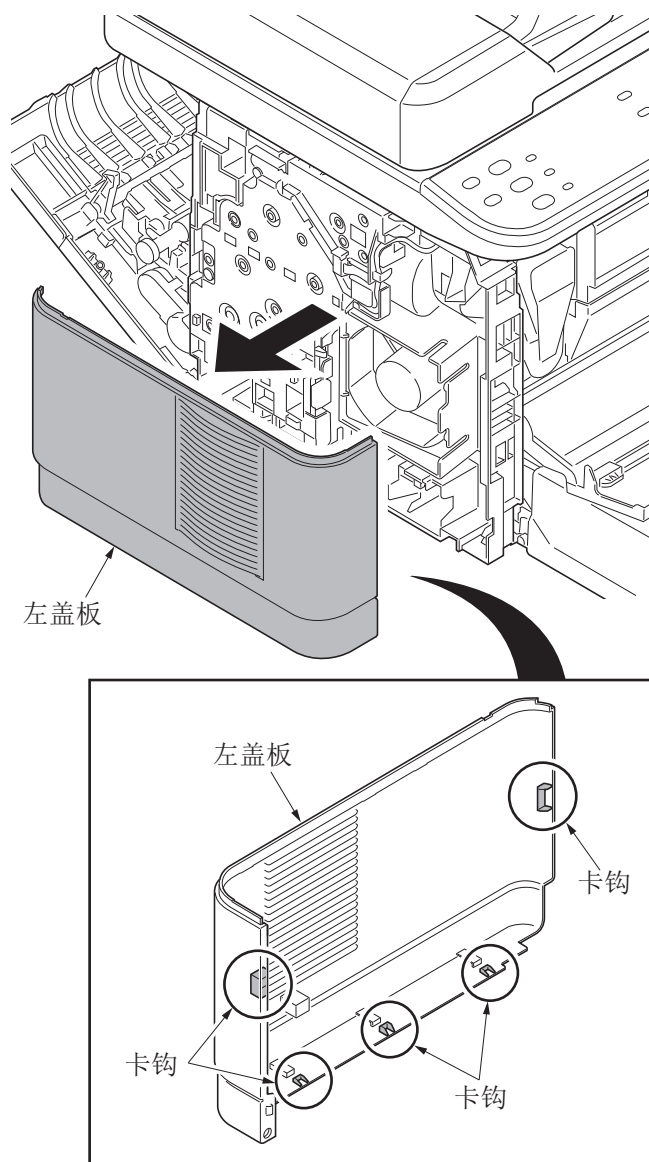


图 1-5-8

## (5) 拆卸与重新安装上盖板

### 步骤

1. 取下右上盖板、右后上盖板、左上盖板和左后上盖板  
(请参阅第 1-5-3、1-5-4 页)。
2. 取下送稿器 (请参阅第 1-5-25 页) 或原稿盖板。
3. 从主控板上取下接插件和 2 个 FFC。
4. 从导线导板上的 2 个卡钩松开导线。

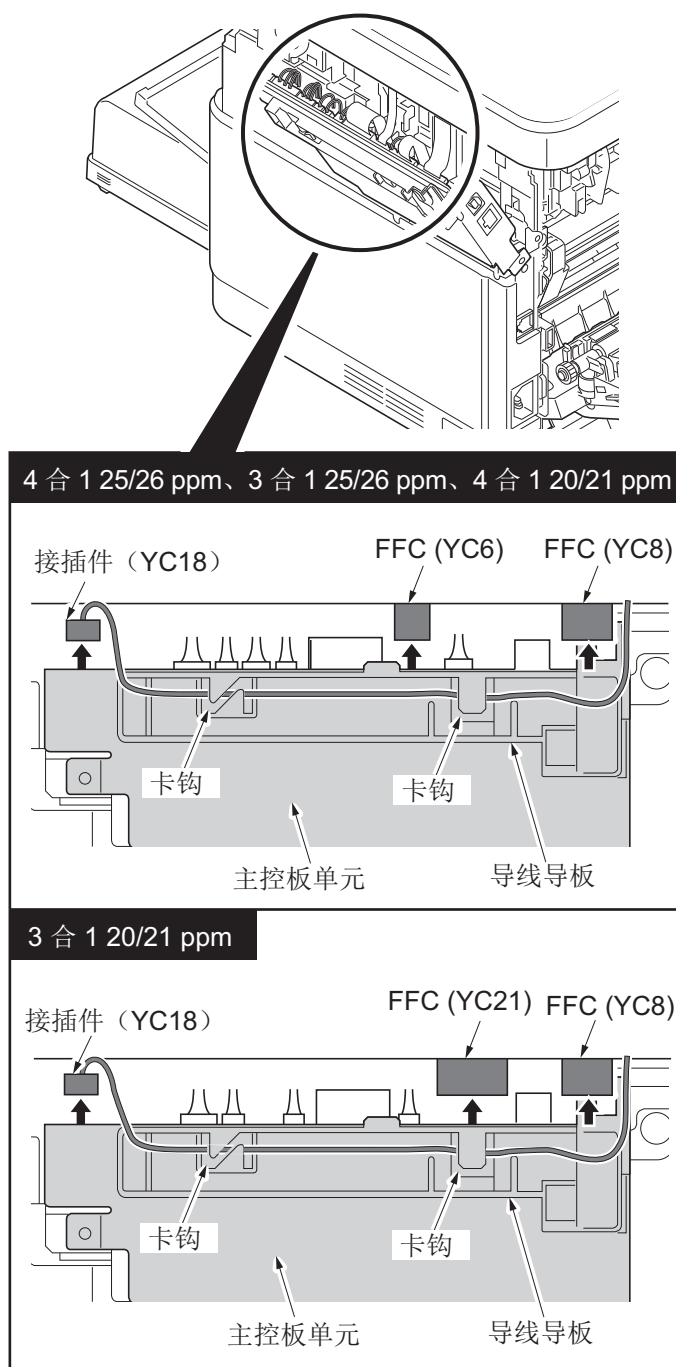


图 1-5-9



5. 通过将两端的扫描仪固定销旋转 90 度  
取下扫描仪单元。

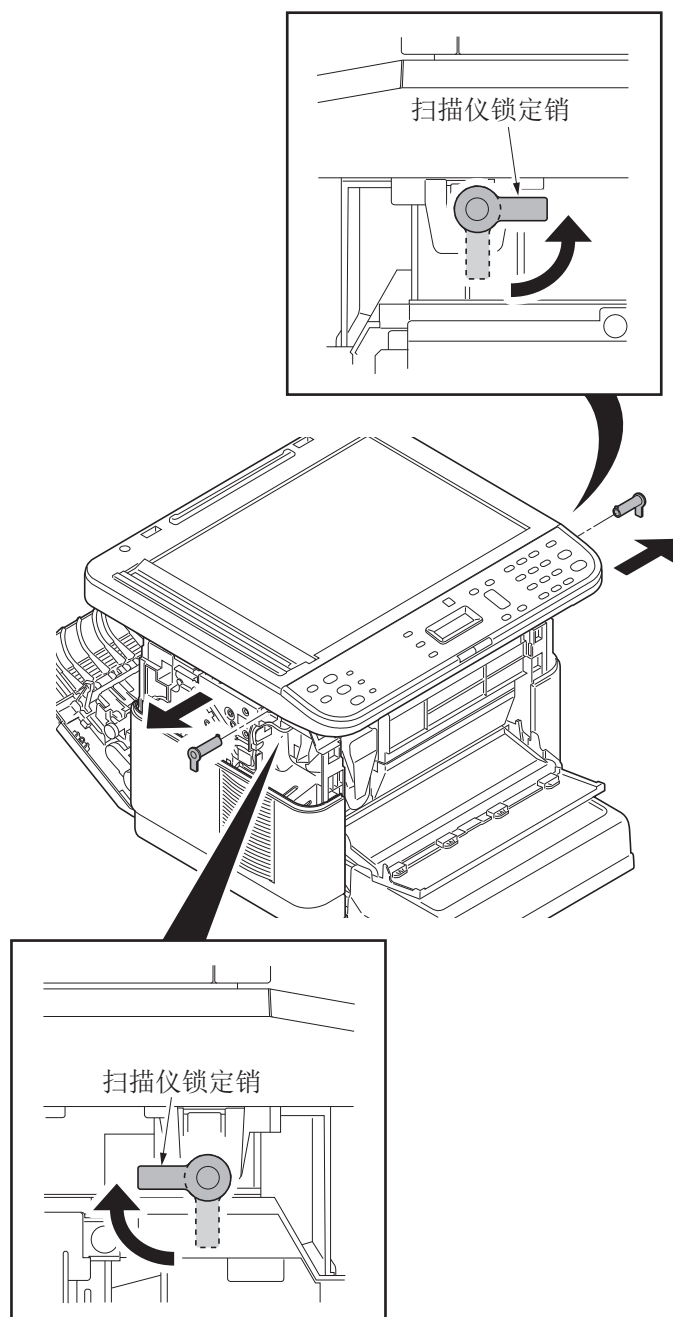


图 1-5-10

6. 打开扫描仪单元。

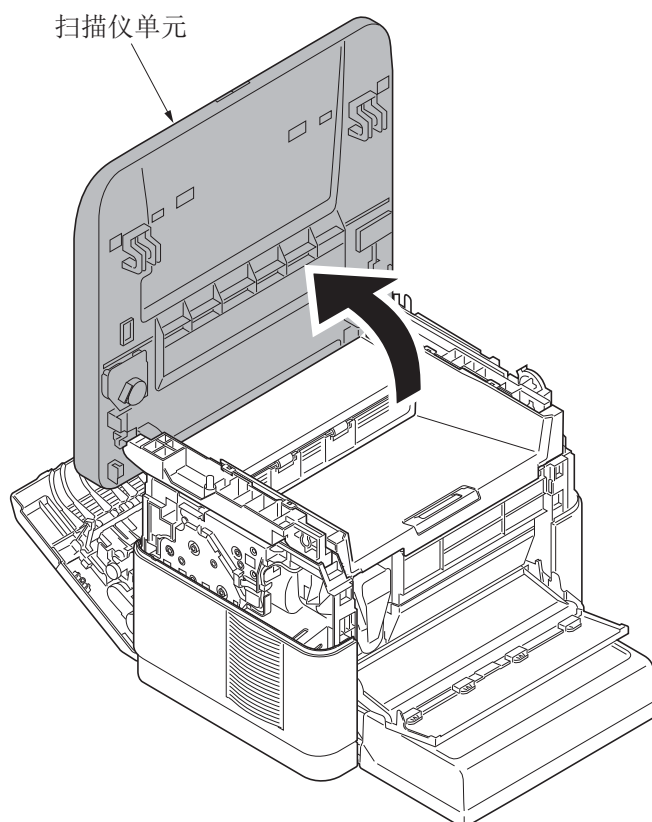


图 1-5-11

7. 脱开 2 个卡钩，然后取下上盖板。

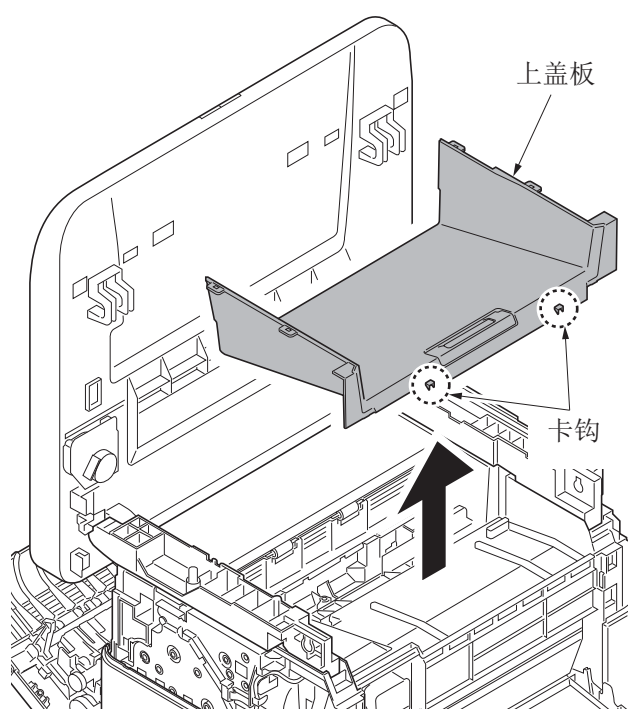


图 1-5-12

## 1-5-3 光学部

### (1) 拆卸与重新安装扫描仪单元

#### 步骤

1. 取下右上盖板、右后上盖板、左上盖板和左后上盖板  
(请参阅第 1-5-3、1-5-4 页)。
2. 取下 4 个螺丝。

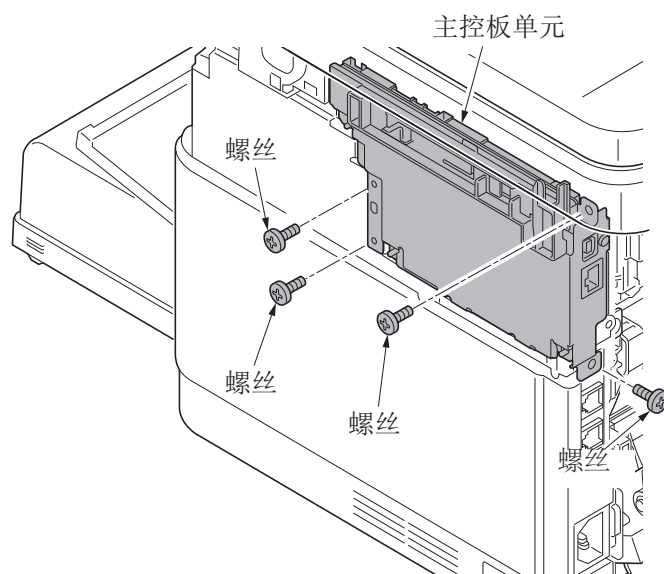


图 1-5-13

3. 向下旋转主控板单元。

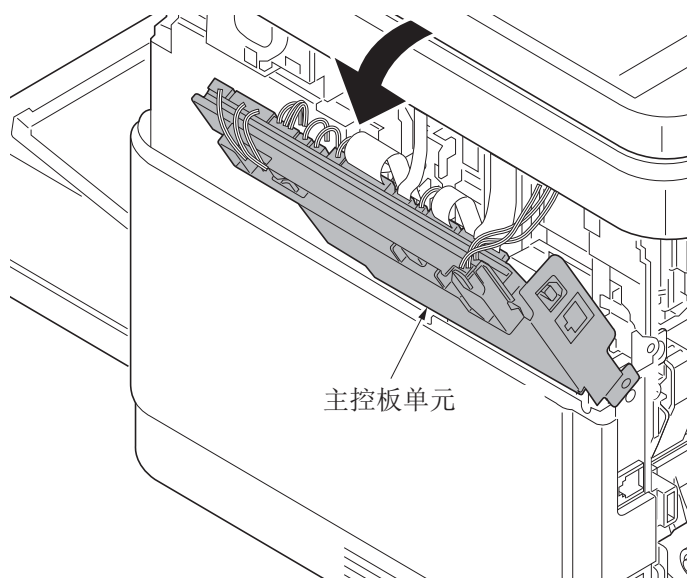


图 1-5-14

4. 从主控板上取下接插件。
5. 从导线导板上的 2 个卡钩松开导线。
6. 取下固定接地线的螺丝。

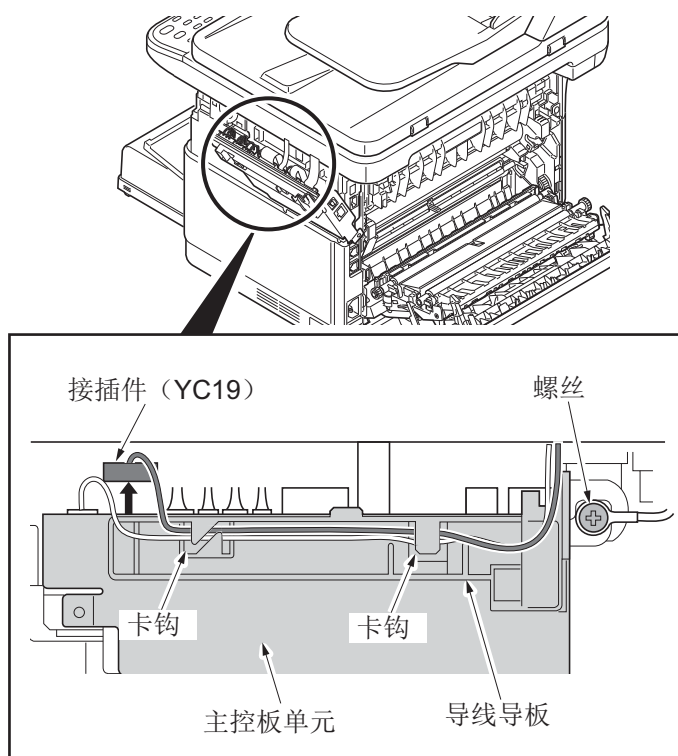


图 1-5-15

7. 打开并抬起送稿器将其取下。

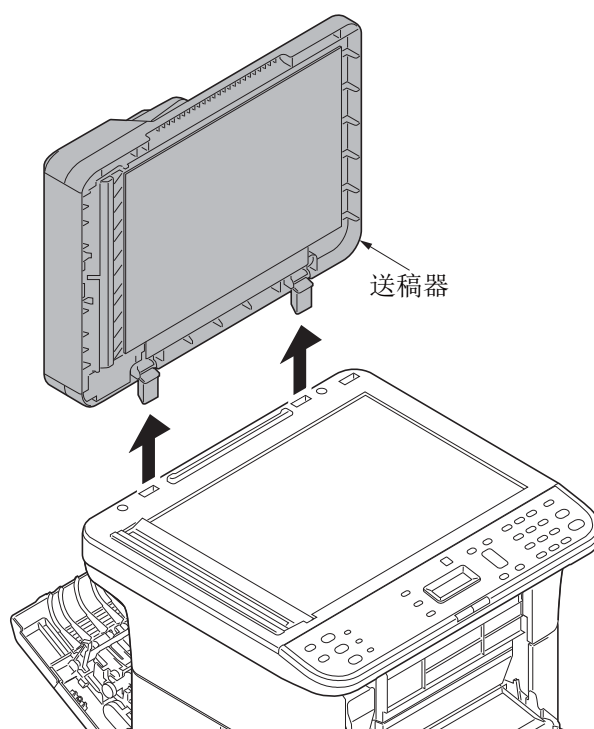


图 1-5-16

8. 从主控板上取下接插件和 2 个 FFC。
9. 从导线导板上的 2 个卡钩松开导线。

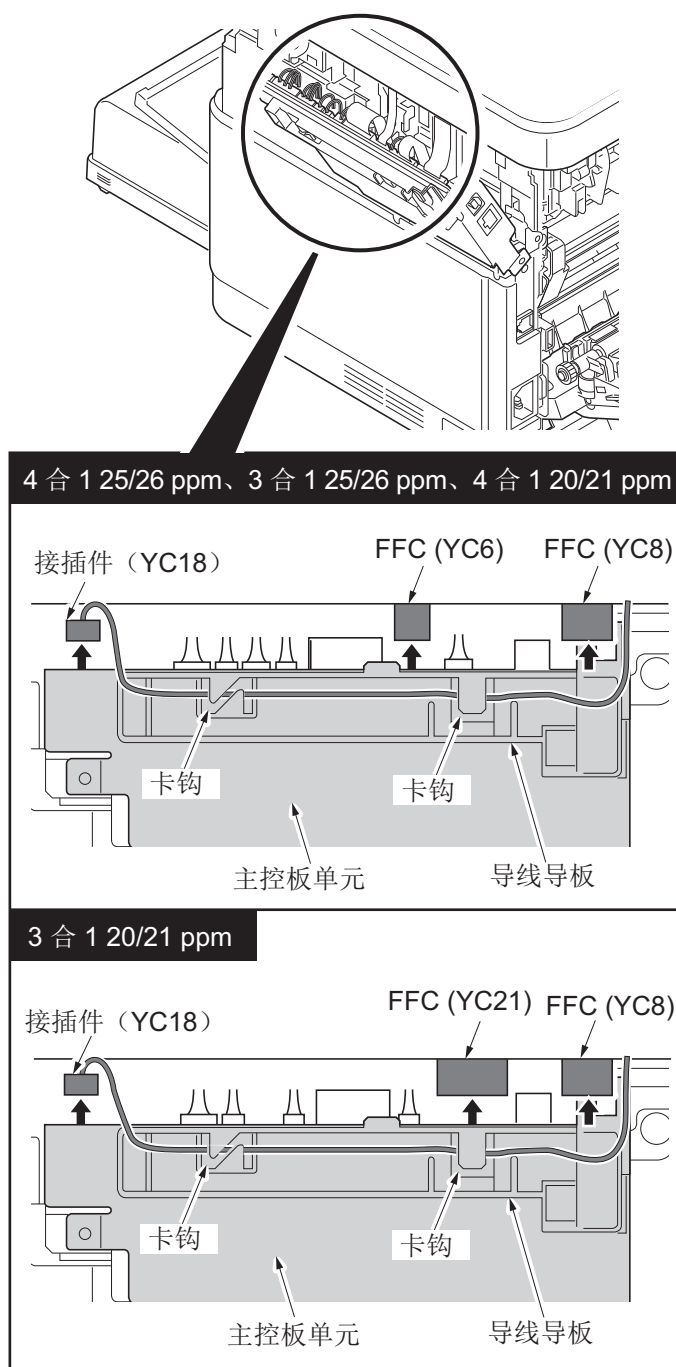


图 1-5-17

10. 通过将两端的扫描仪固定销旋转 90 度  
取下扫描仪单元。

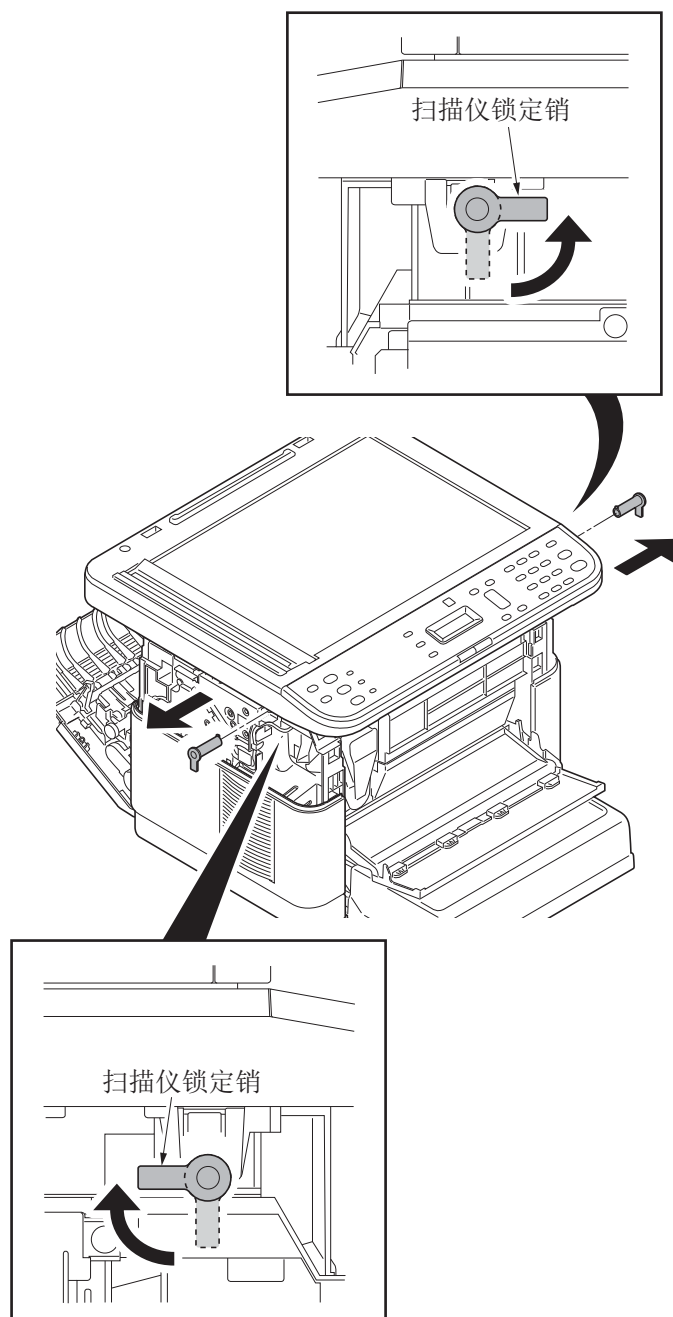


图 1-5-18

11. 打开扫描仪单元。

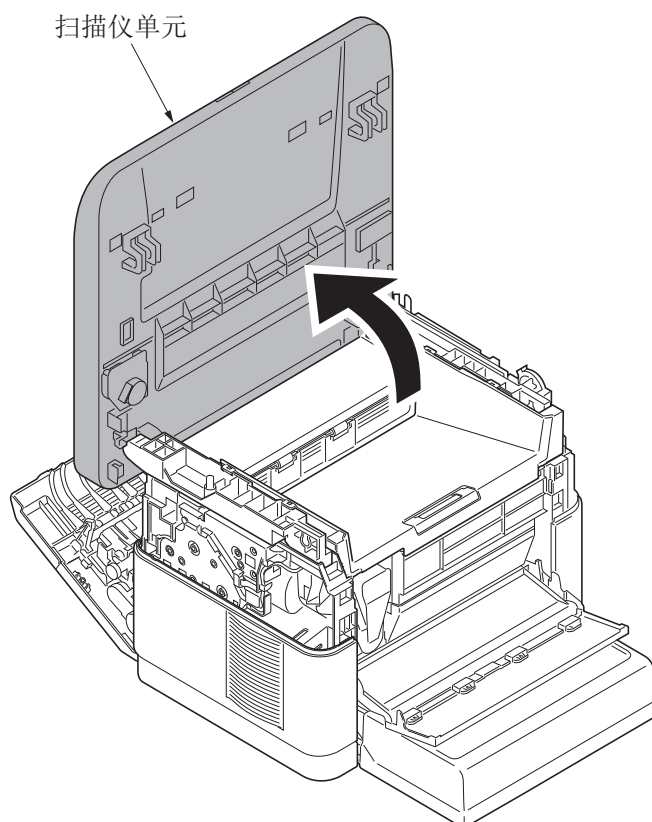


图 1-5-19

12. 抬起扫描仪单元将其取下。

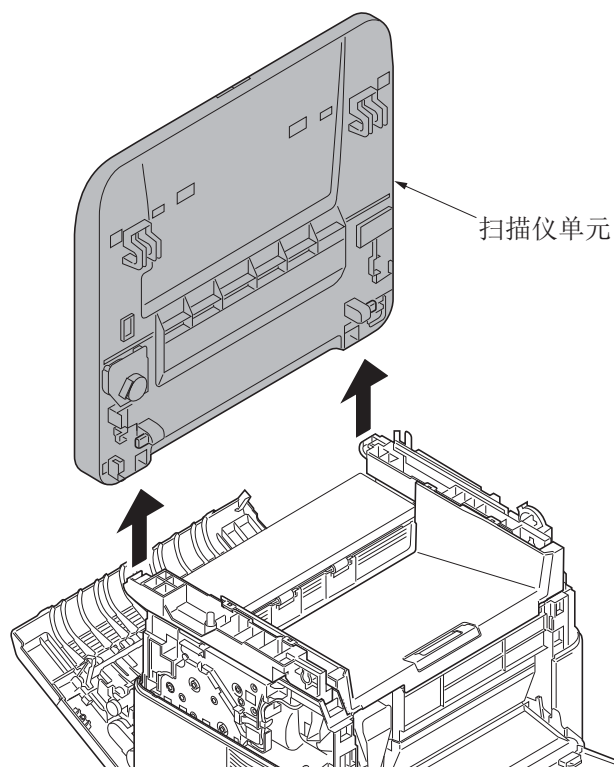


图 1-5-20

## (2) 拆卸与重新安装激光扫描仪单元

### 步骤

1. 取下主控板单元（请参阅第 1-5-18 页）。
2. 取下上盖板（请参阅第 1-5-7 页）。
3. 脱开 4 个卡钩，然后取下上部 LSU 盖板。

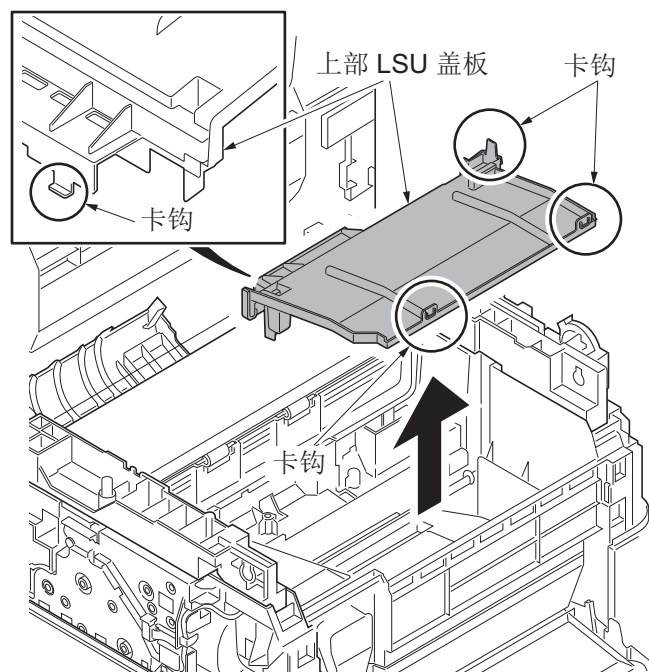


图 1-5-21

4. 取下感光鼓单元（请参阅第 2-4-6 页）。
5. 确认激光遮门已关闭。

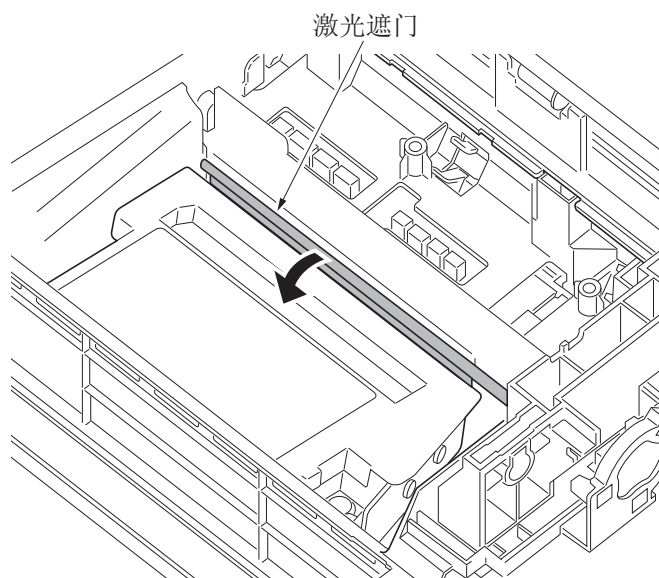


图 1-5-22



6. 取下 4 个螺丝，然后取下激光扫描仪单元。
7. 检查或更换激光扫描仪单元，然后重新安装所有取下的部件。

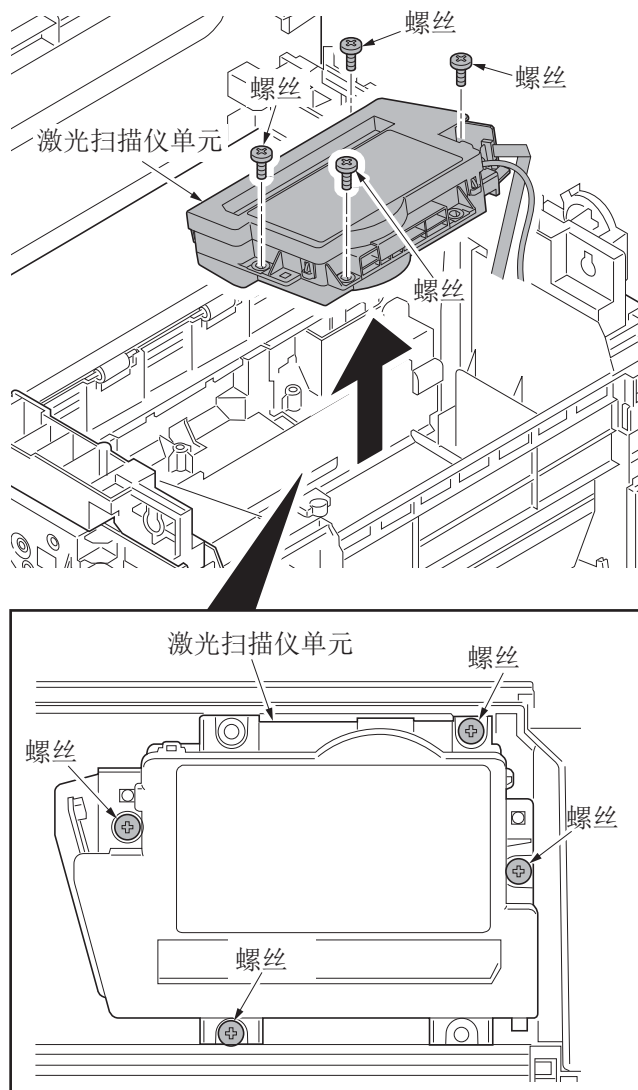


图 1-5-23

## 1-5-4 定影部

### (1) 拆卸与重新安装定影单元

#### 步骤

1. 取下右上盖板、右后上盖板、左上盖板和左后上盖板  
(请参阅第 1-5-3、1-5-4 页)。
2. 取下主控板 (请参阅第 1-5-18 页)。
3. 从定影加热灯取下接插件。

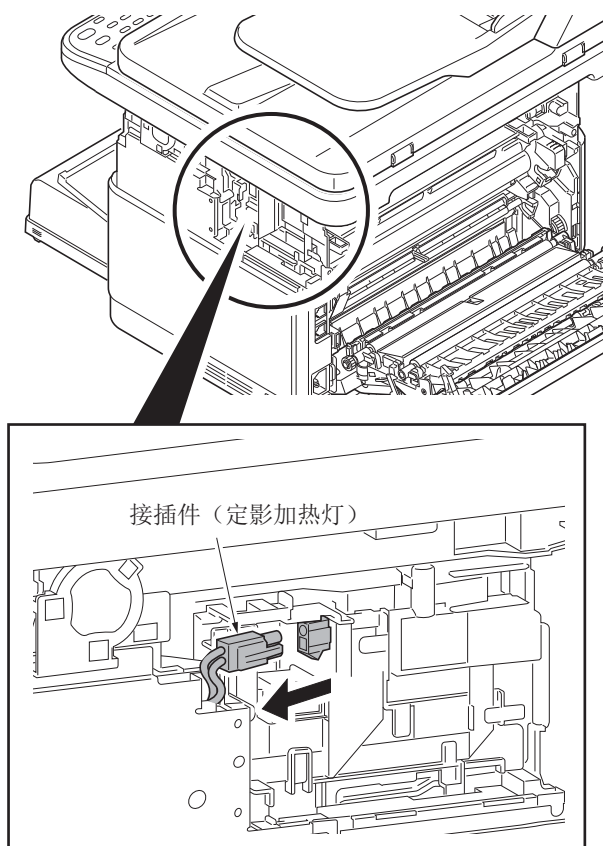


图 1-5-24

4. 取下 2 个螺丝，然后取下定影单元。
5. 检查或更换定影单元，然后重新安装所有取下的部件。

**小心：** 未安装定影单元时请勿关闭后盖板，否则盖板打开检查杆将损坏。

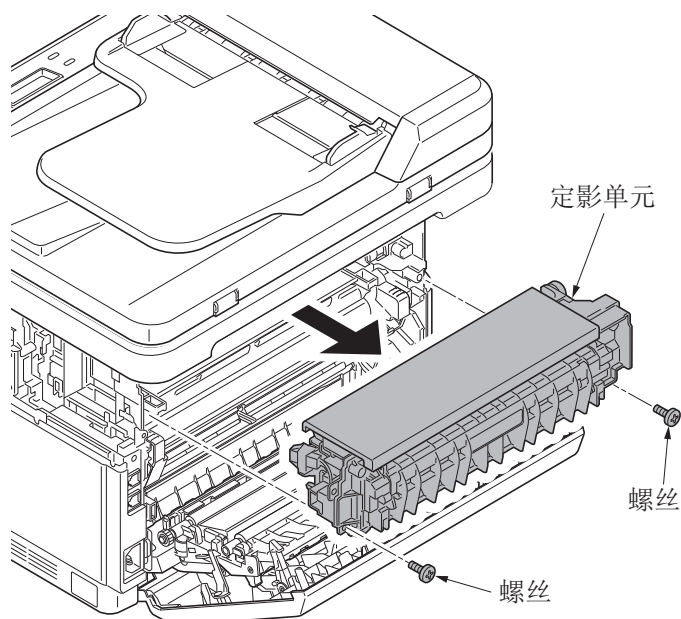


图 1-5-25

## 1-5-5 电路板

### (1) 拆卸与重新安装主控板

#### 步骤

1. 取下右上盖板和右后上盖板（请参阅第 1-5-3 页）。
2. 取下 4 个螺丝。

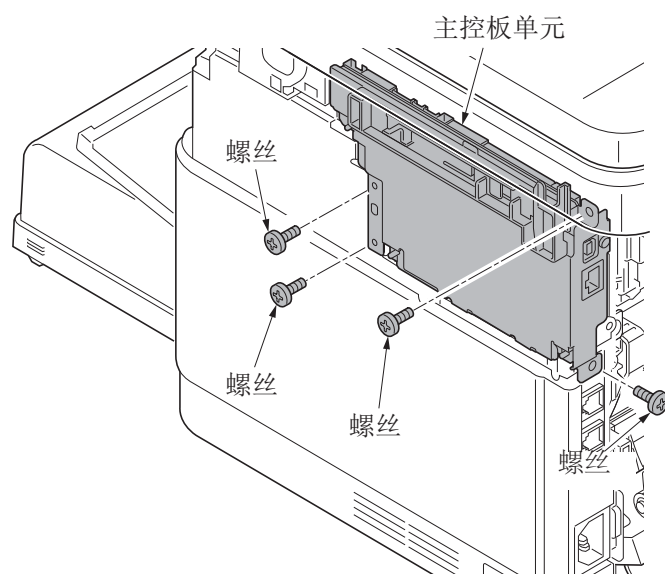


图 1-5-26

3. 向下旋转主控板单元。

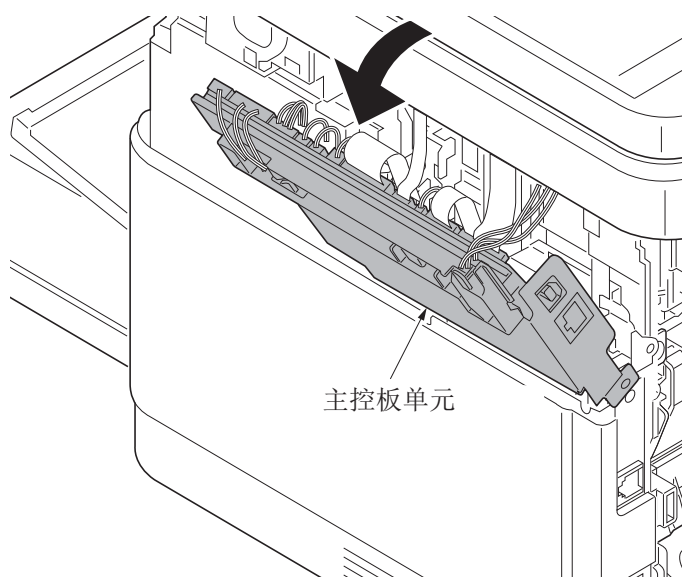


图 1-5-27

4. 从主控板上取下以下接插件和 FFC:

4 合 1 25/26 ppm 机型、

4 合 1 20/21 ppm 机型、

3 合 1 25/26 ppm 机型:

7 个接插件、4 个 FFC

3 合 1 20/21 ppm 机型:

5 个接插件、4 个 FFC

5. 从导线导板上的 2 个卡钩松开导线。

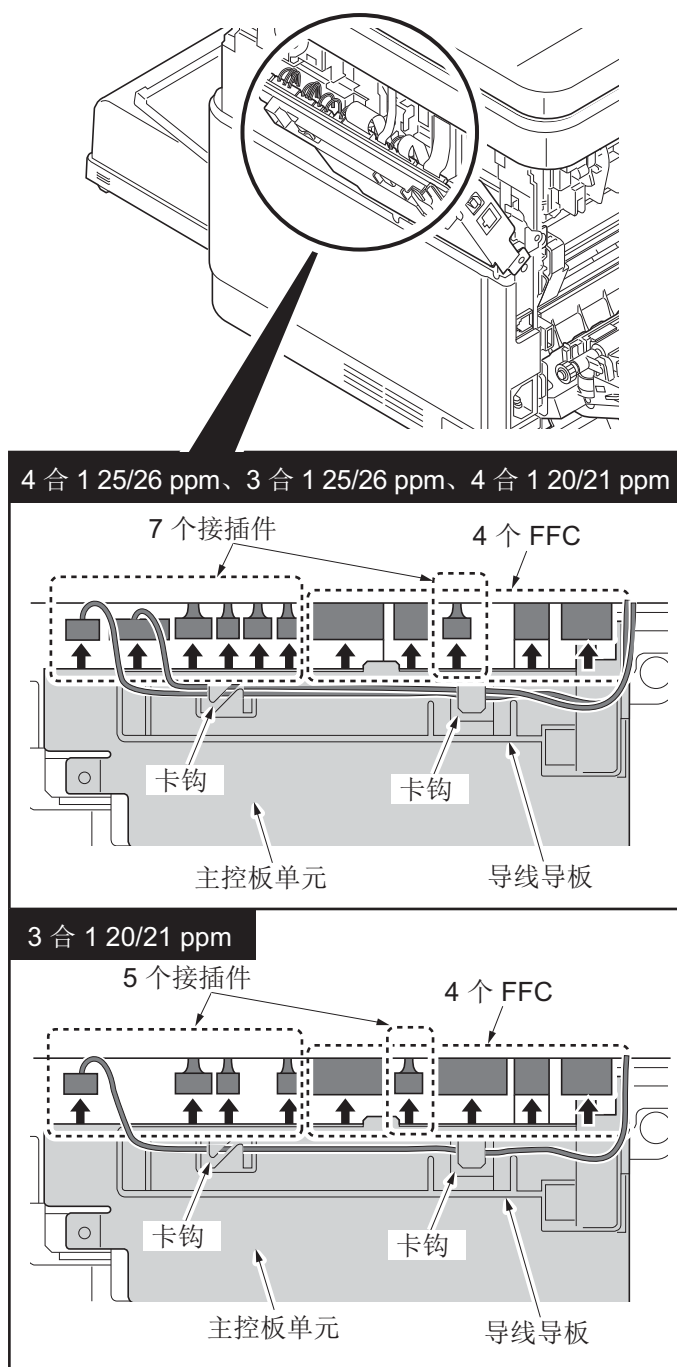


图 1-5-28

6. 将主控板单元直立并向上拉动将其取下。

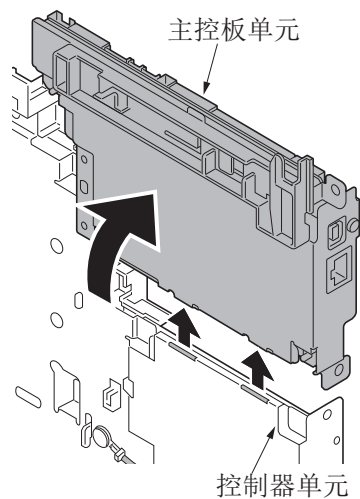


图 1-5-29

7. 从主控板上取下以下接插件：

4 合 1 25/26 ppm 机型、  
4 合 1 20/21 ppm 机型：  
3 个接插件

3 合 1 25/26 ppm 机型、  
3 合 1 20/21 ppm 机型：  
2 个接插件

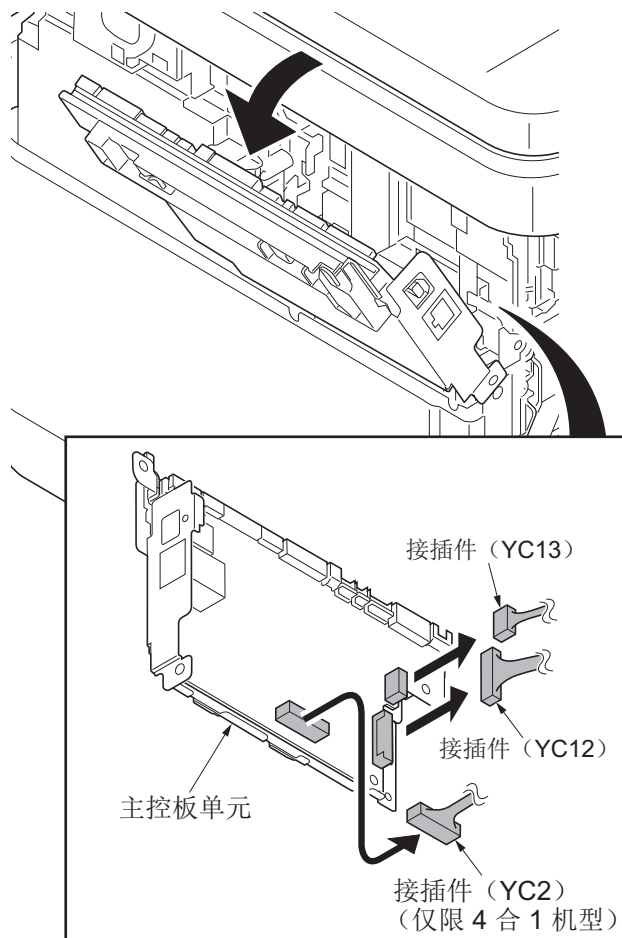


图 1-5-30

8. 取下 4 个螺丝，然后取下主控板。
9. 检查或更换主控板，然后重新安装所有取下的部件。

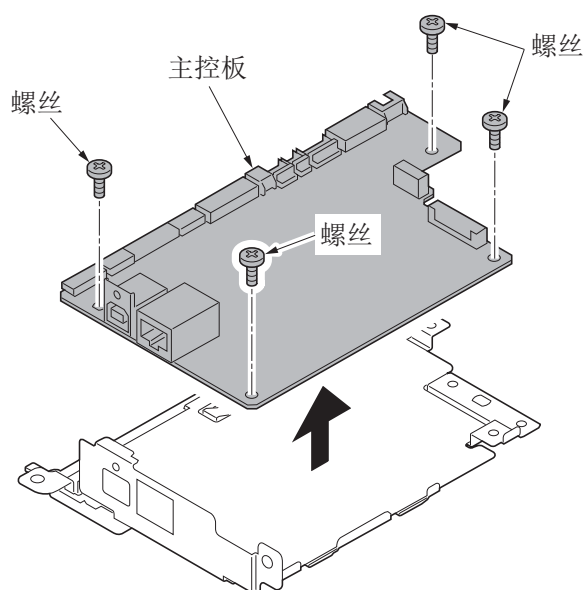


图 1-5-31

## (2) 拆卸与重新安装高压电路板、电源电路板和传真电路板（仅限 4 合 1 机型）

### 步骤

1. 取下主控板单元（请参阅第 1-5-18 页）。
2. 取下右盖板（请参阅第 1-5-5 页）。
3. 取下 4 个螺丝，然后取下控制单元。

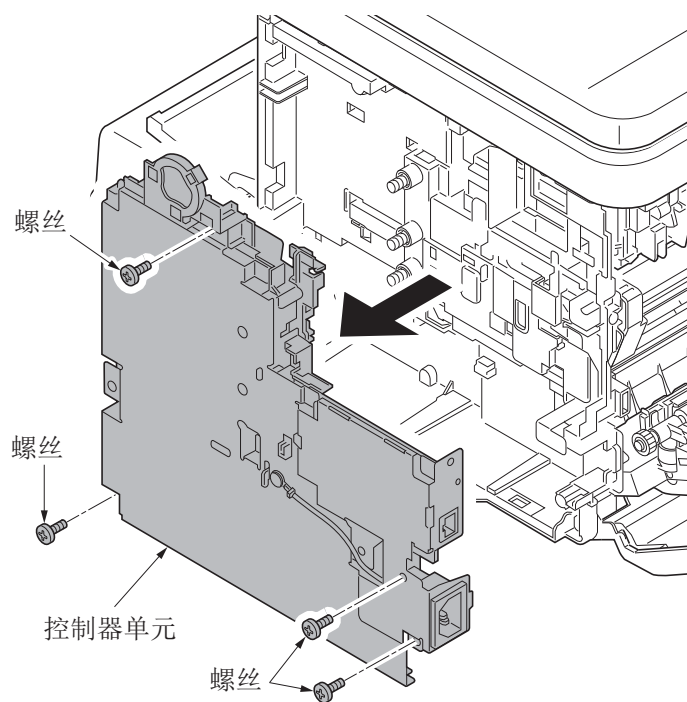


图 1-5-32

4. 取下连接至高压电路板的接插件 (YC101)。
5. 取下 2 个连接至传真电路板的接插件 (CN4)。
6. 取下 3 个连接至电源电路板的接插件 (YC101、YC102、YC103)。

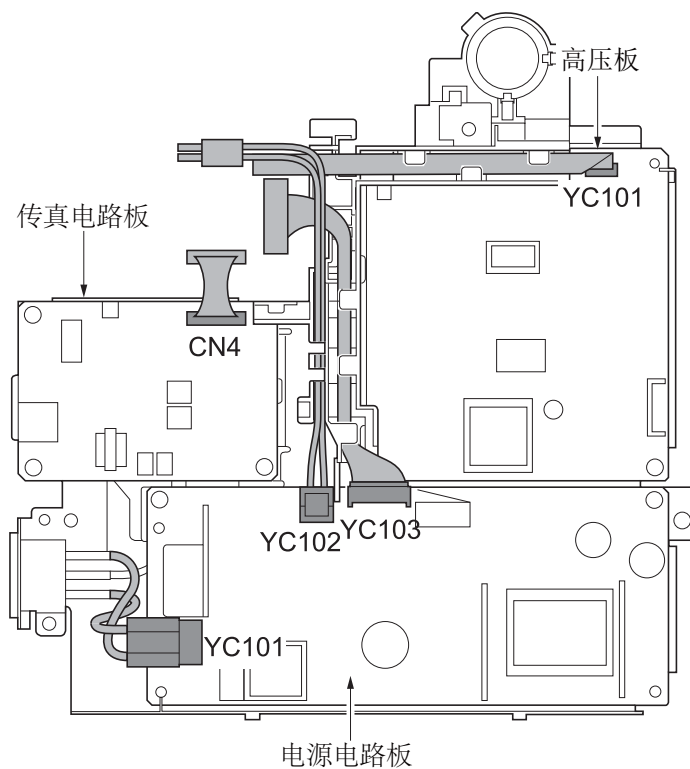


图 1-5-33

7. 取下螺丝，然后取下电缆支架。

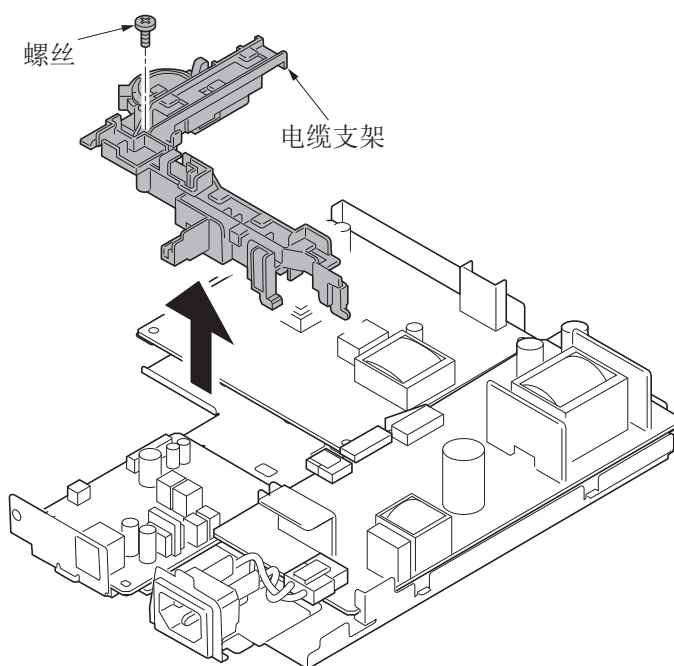


图 1-5-34

8. 取下 4 个螺丝，然后取下传真电路板  
(仅限 4 合 1 机型)。

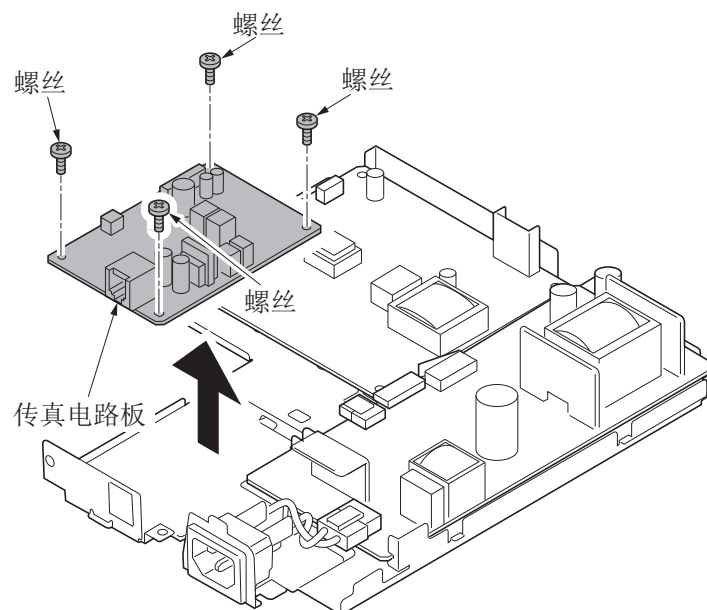


图 1-5-35

9. 取下螺丝，然后取下高压电路板。

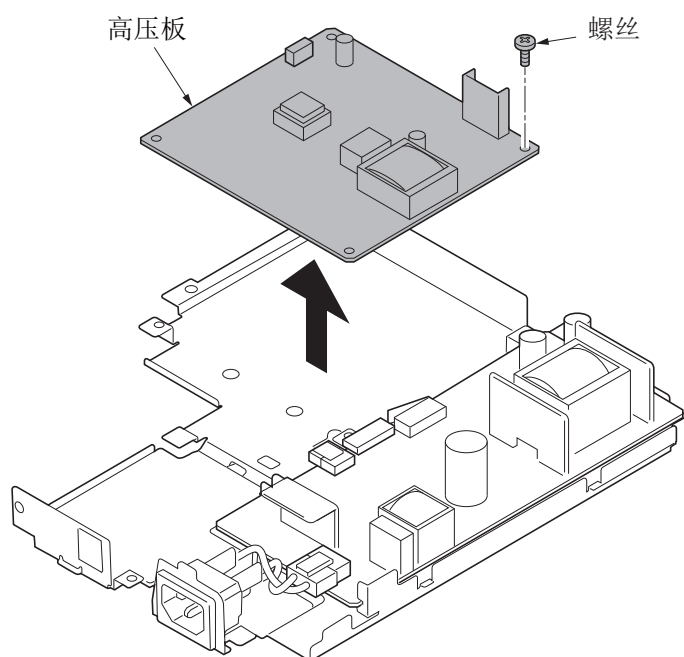


图 1-5-36



10. 取下 2 个螺丝，然后取下电源电路板。
11. 检查或更换传真电路板、高压电路板和电源电路板，然后重新安装所有取下的部件。

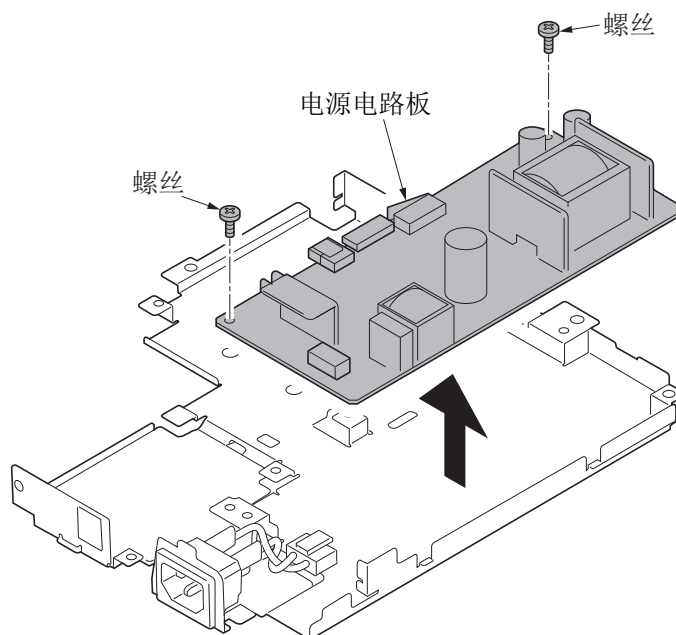


图 1-5-37

**小心：** 安装控制器单元时，请确保盖板打开杆位于开关致动器上方，使其可打开电源电路板上的盖板开关。  
 执行维修时，请确保前后盖板打开。  
 安装此单元时，请确保打开前后盖板。

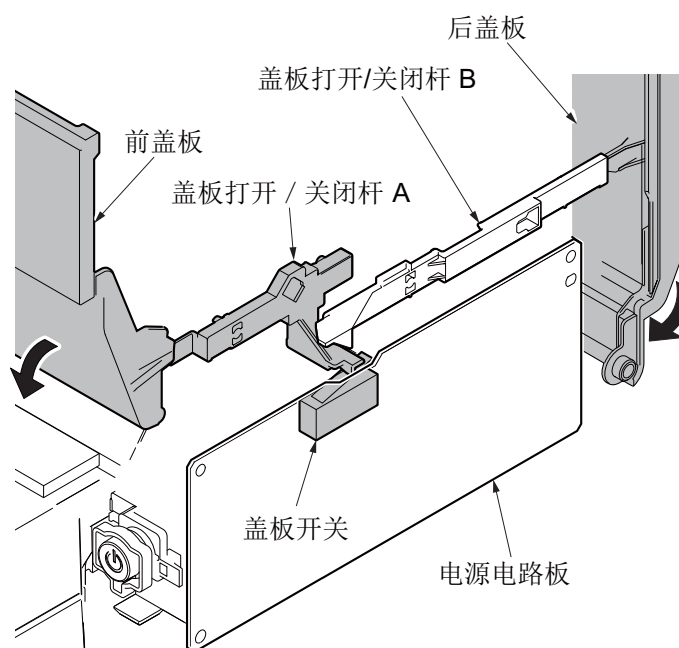


图 1-5-38

## 1-5-6 送稿器

(仅限 4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型、3 合 1 25/26 ppm 机型)

### (1) 拆卸与重新安装送稿器

#### 步骤

1. 取下右上盖板、右后上盖板、左上盖板和左后上盖板  
(请参阅第 1-5-3、1-5-4 页)。
2. 取下 4 个螺丝。

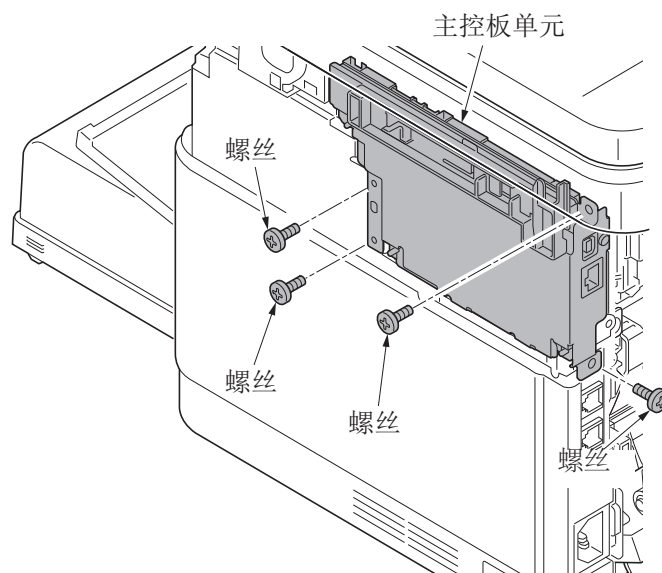


图 1-5-39

3. 向下旋转主控板单元。

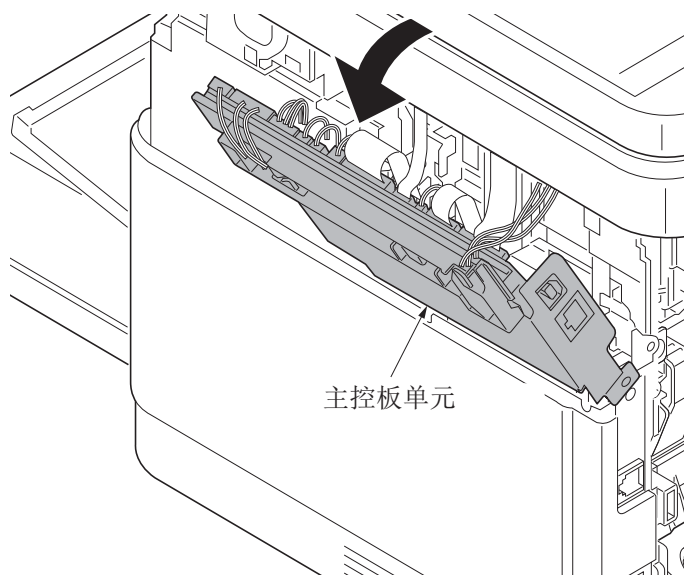


图 1-5-40

4. 从主控板上取下接插件。
5. 从导线导板上的 2 个卡钩松开导线。
6. 取下固定接地线的螺丝。

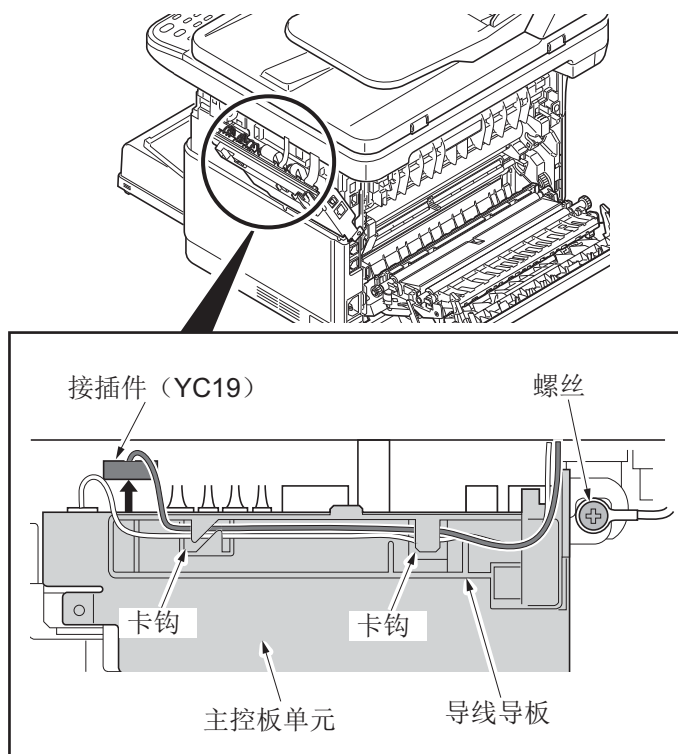


图 1-5-41

7. 打开并抬起送稿器将其取下。

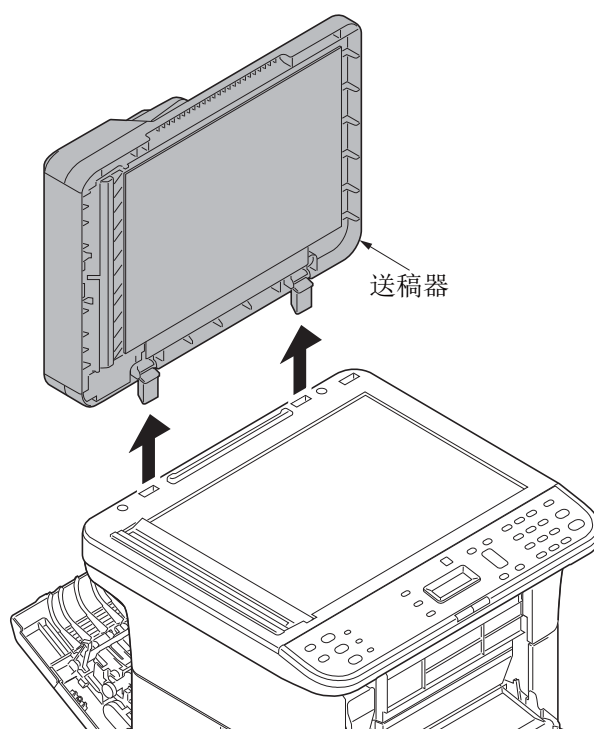


图 1-5-42

## (2) 拆卸与重新安装送稿器预搓纸辊和送稿器供纸辊

### 步骤

1. 打开送稿器上盖板。
2. 朝外打开肋片（用于固定送稿器供纸辊单元的前端），然后通过肋片的开口取出送稿器供纸辊轴。
3. 将送稿器供纸辊单元背面的 D 形切口相互对齐，然后从送稿器上盖板的顶部取下送稿器供纸辊单元。

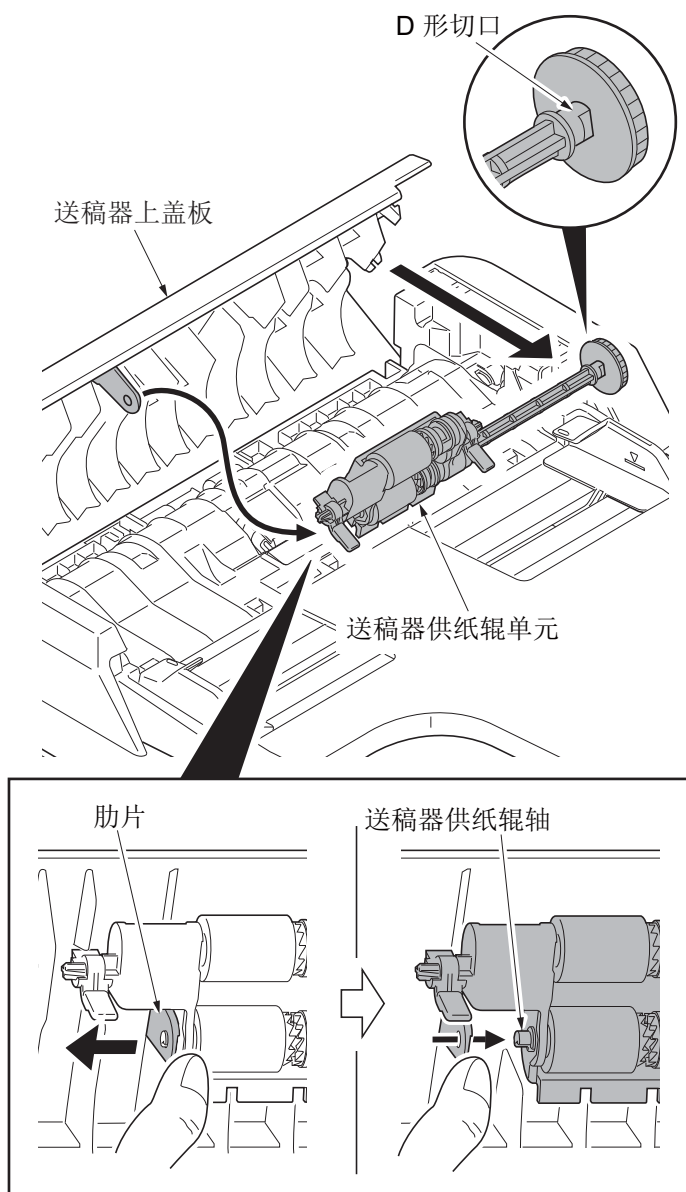


图 1-5-43

4. 从送稿器供纸辊单元取下送稿器预搓纸辊轴，然后取下送稿器预搓纸辊、轴环和齿轮。
5. 从送稿器供纸辊单元取下送稿器辊轴，然后取下送稿器辊、轴环、齿轮和衬套。
6. 检查或更换送稿器预搓纸辊和送稿器供纸辊，然后重新安装所有取下的部件。

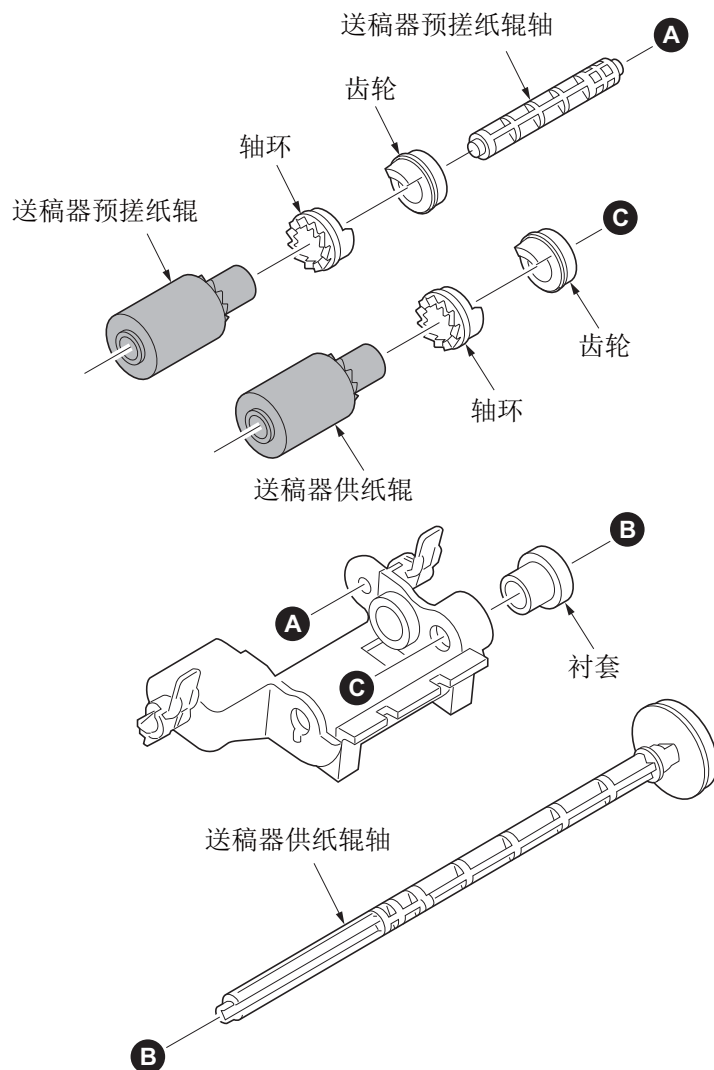


图 1-5-44

### (3) 拆卸与重新安装送稿器隔离垫

#### 步骤

1. 打开送稿器上盖板。
2. 脱开 2 个卡钩，然后取下送稿器隔离垫。
3. 检查或更换送稿器隔离垫，然后重新安装所有取下的部件。

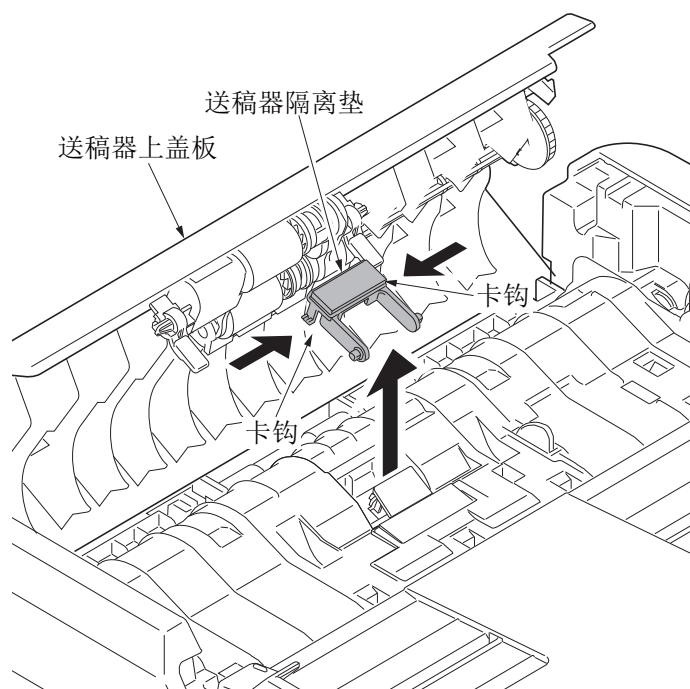


图 1-5-45

#### (4) 拆卸与重新安装主电机单元

##### 步骤

1. 取下扫描仪单元（请参阅第 1-5-10 页）。
2. 取下左盖板（请参阅第 1-5-6 页）。
3. 取下 2 个螺丝，然后将定影单元拉出一半。

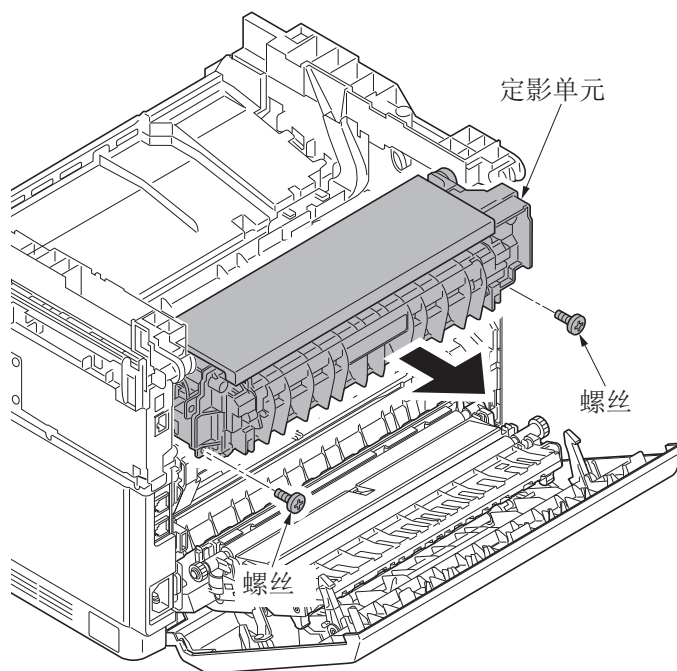


图 1-5-46

4. 脱开 4 个卡钩，然后取下上部 LSU 盖板。

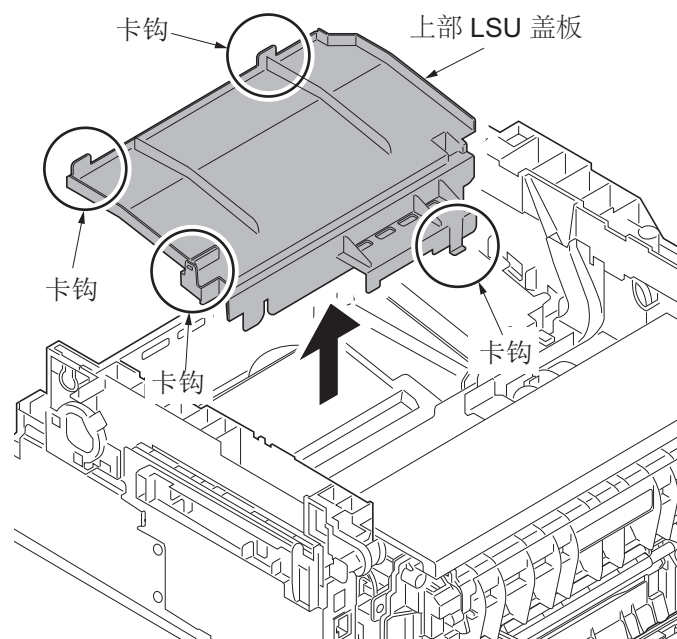


图 1-5-47

5. 从中继电路板上取下主电机接插件。

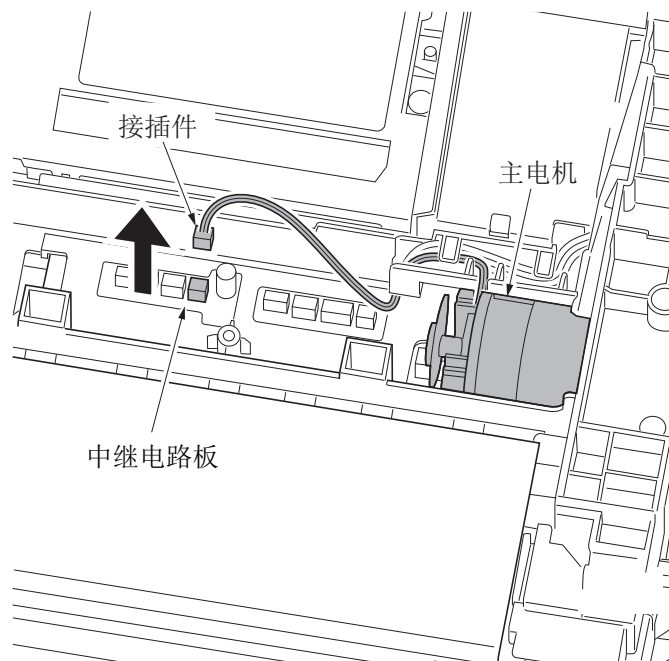


图 1-5-48

6. 从供纸电磁铁取下接插件，然后从导板脱开线束。  
7. 从双面电磁铁取下接插件，然后从导板脱开线束（仅限 25/26 ppm 机型）。  
8. 拆下弹簧。

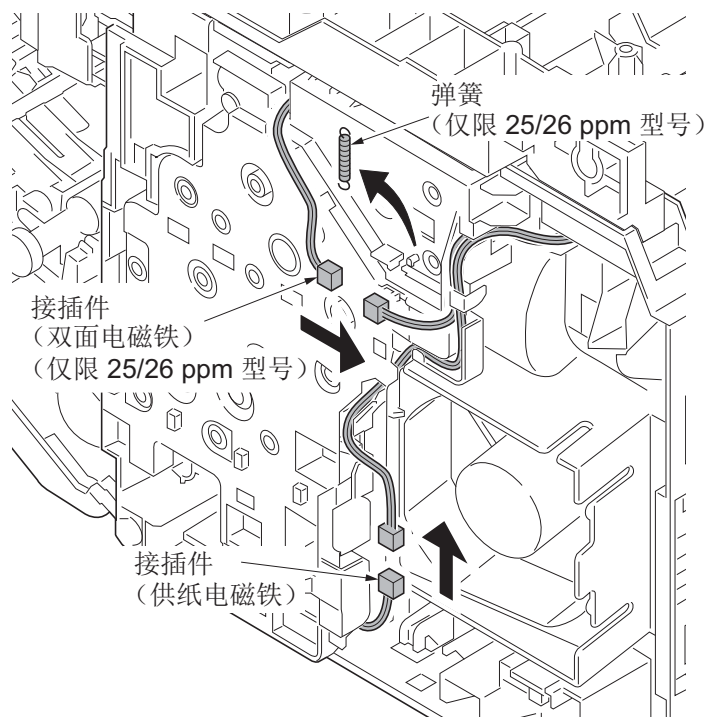


图 1-5-49



9. 取下 4 个螺丝，然后取下驱动盖板。

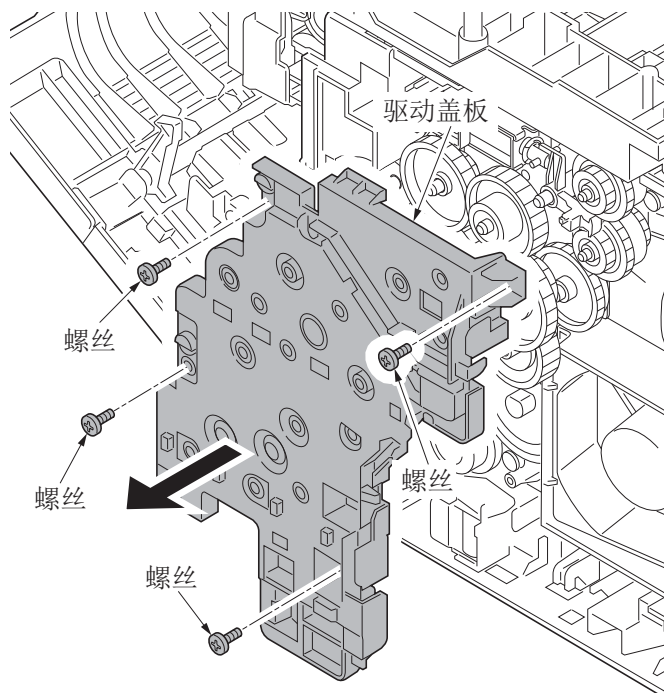


图 1-5-50

10. 取下齿轮 A、齿轮 B、齿轮 C、齿轮 D 和齿轮 E。

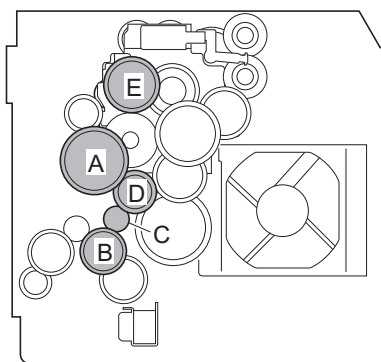
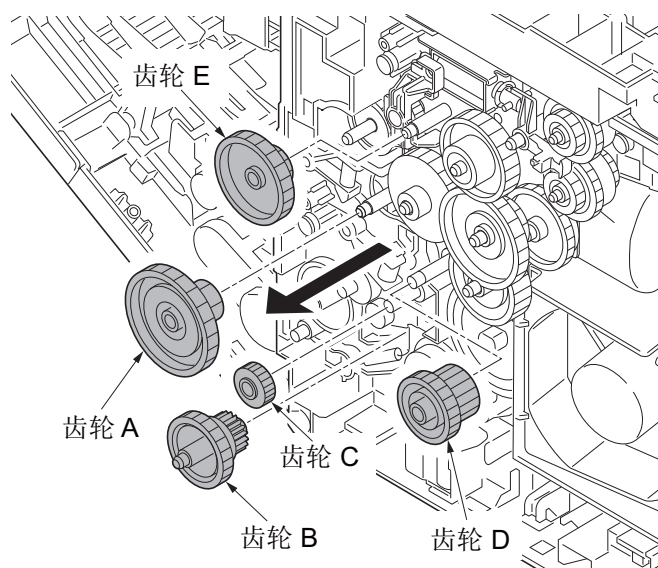


图 1-5-51

11. 取下齿轮 F、齿轮 G、齿轮 H 和齿轮 I。

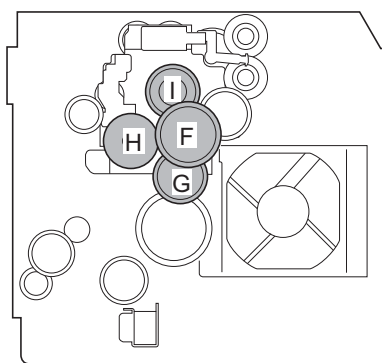
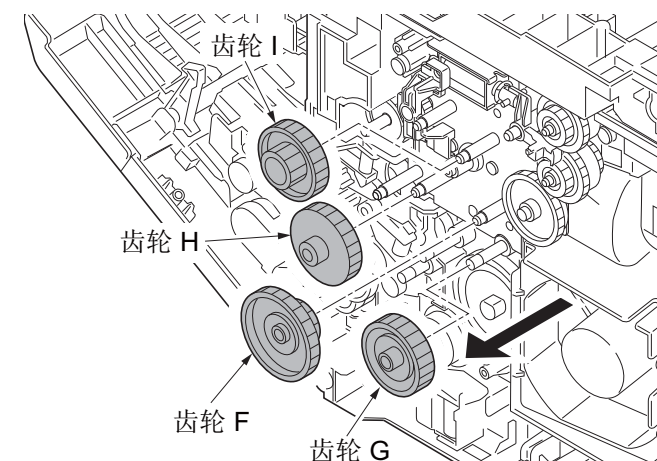


图 1-5-52

12. 取下齿轮 J、齿轮 K 和齿轮 L（仅限 25/26 ppm 机型）。

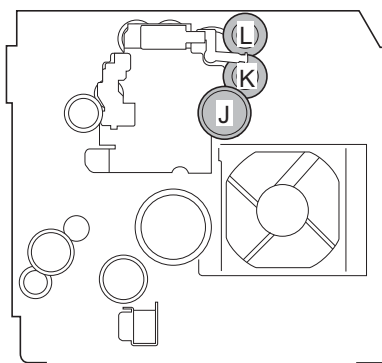
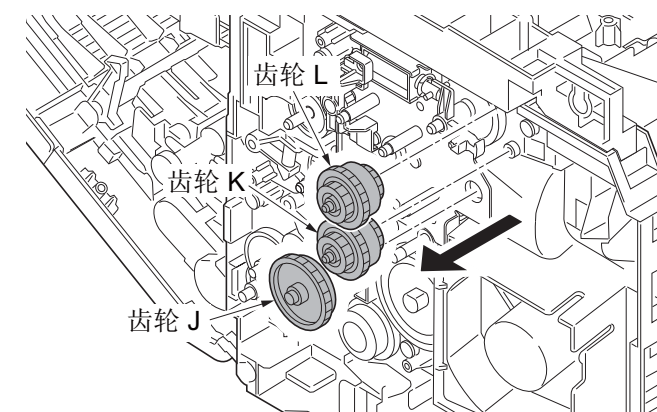


图 1-5-53

13. 取下弹簧、齿轮 M、齿轮 N 和 sim。

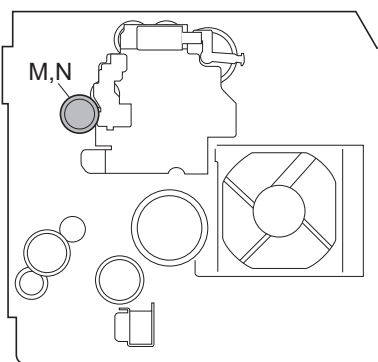
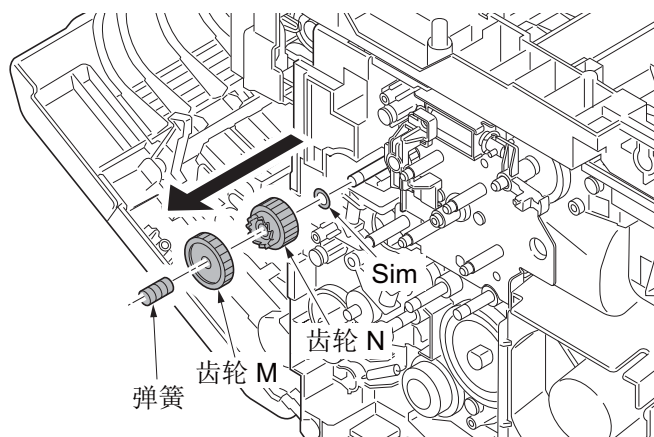


图 1-5-54

14. 取下 3 个螺丝，然后取下齿轮盖板和齿轮 P。

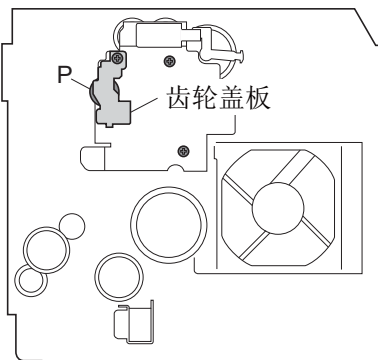
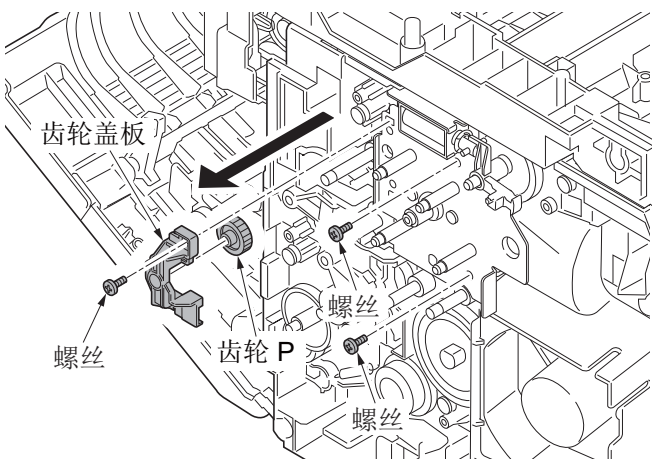


图 1-5-55

15. 取下主电机单元，使脉冲板不要碰到传感器。

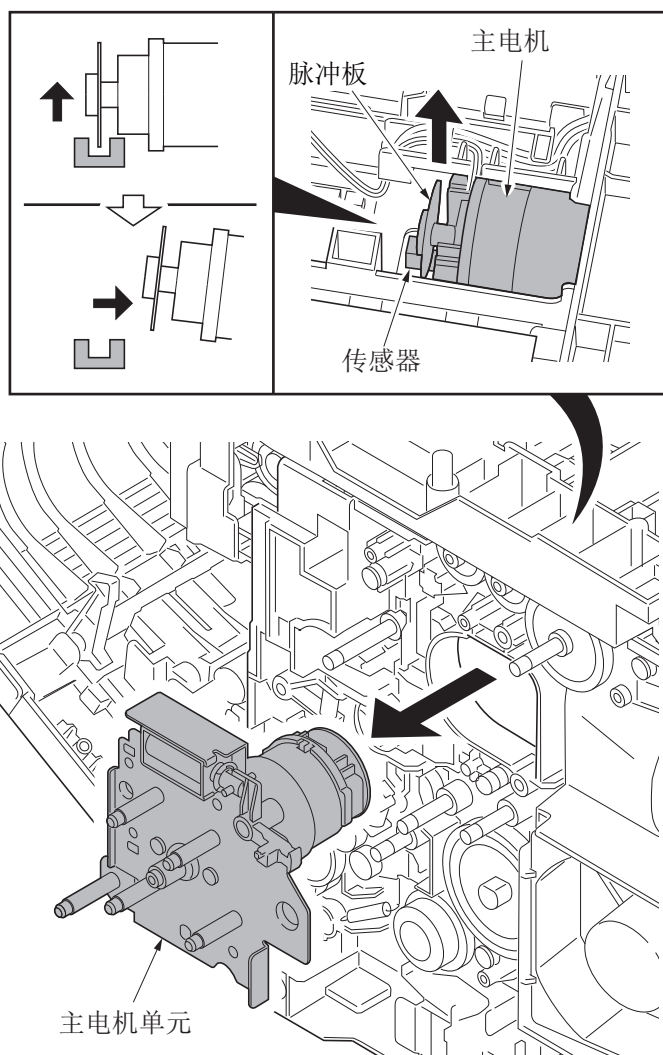


图 1-5-56

16. 取下螺丝，然后从主电机单元取下双面电磁铁（仅限 25/26 ppm 机型）。
17. 检查或更换主电机单元，然后重新安装所有取下的部件。
- \*: 将主电机单元安装至机器时，请确保不要让脉冲板碰到传感器。

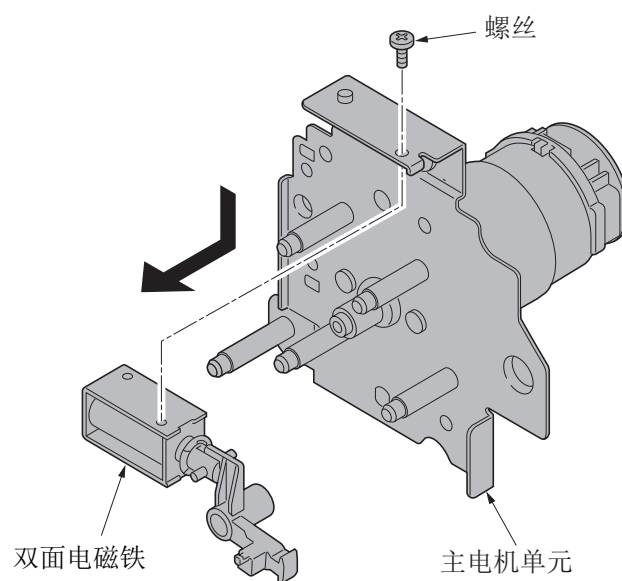


图 1-5-57

### (5) 安装主风扇电机的方向

拆卸或重新安装风扇电机时，请小心气流方向（吸入或排出）。

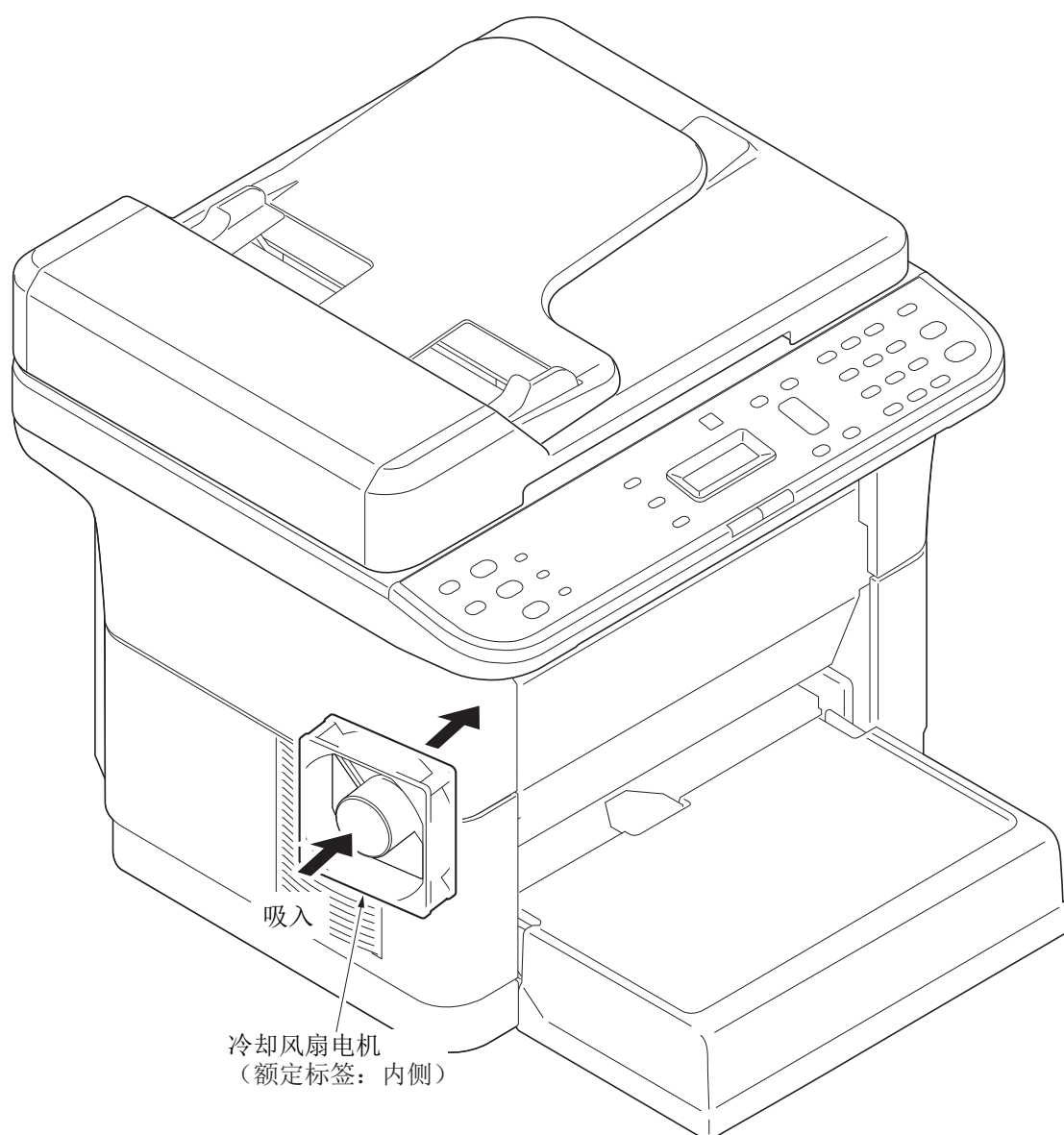


图 1-5-58

## 2-1-1 供纸 / 传输部

供纸 / 传输部包括从纸盒供纸的供纸单元和从手送纸盘供纸的 MF 托盘（手送纸盘）的供纸单元（25/26 ppm 机型），以及将供入的纸张传送至转印部 / 分离部的纸张传送部。

### (1) 纸盒供纸 / 纸张传送部

纸盒供纸部包括：带有纸盒操作板的纸张支架和用于提取和传输纸张的供纸搓纸轮和分离垫。纸张通过供纸搓纸轮的旋转被送出纸盒。

从纸盒或手送纸盘供纸或进行双面打印重新供纸时，纸张传输部将纸张传送至转印 / 分离部（25/26 ppm 机型）。供入的纸张会被上部和对位辊传送至转印 / 分离部。由激光启动成像时序被对位传感器（RS）触发并与纸张同步。

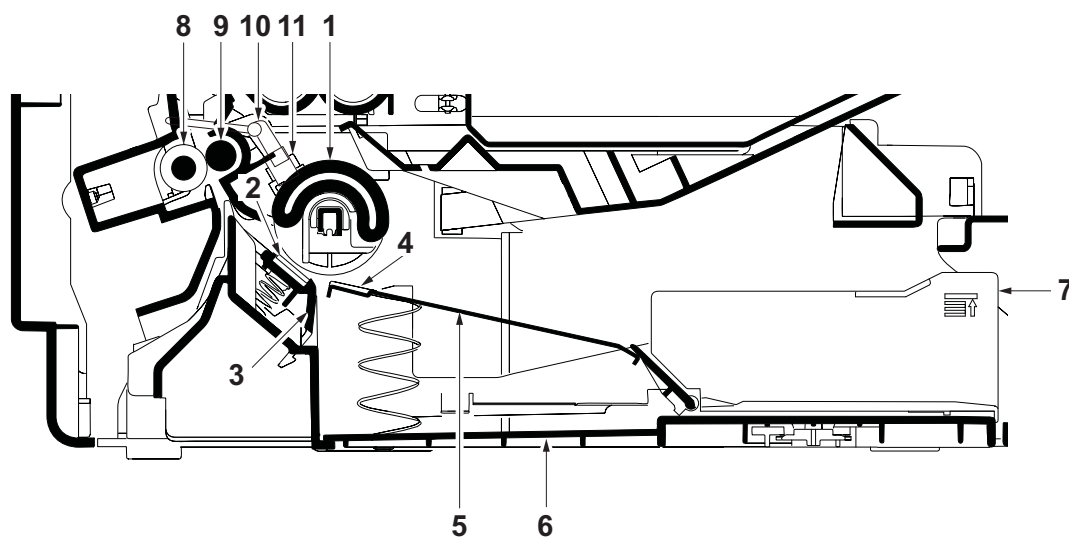


图 2-1-1 纸盒供纸部

1. 供纸搓纸轮
2. 分离垫
3. 分离垫支架
4. 纸盒操作板
5. 底部衬垫
6. 纸盒底座

7. 导板 R/F
8. 下对位辊
9. 上对位辊
10. 致动器（偏移传感器）
11. 对位传感器（RS）

## (2) 手动供纸部（仅限 25/26 ppm 型号）

手动供纸部包括 MF 板、MF 基座和用于提取和传输纸张的供纸搓纸轮（与纸盒相同）。纸张通过供纸搓纸轮的旋转被送出 MF 托盘。如果托盘内有纸张，将自动从手送纸盘供纸。

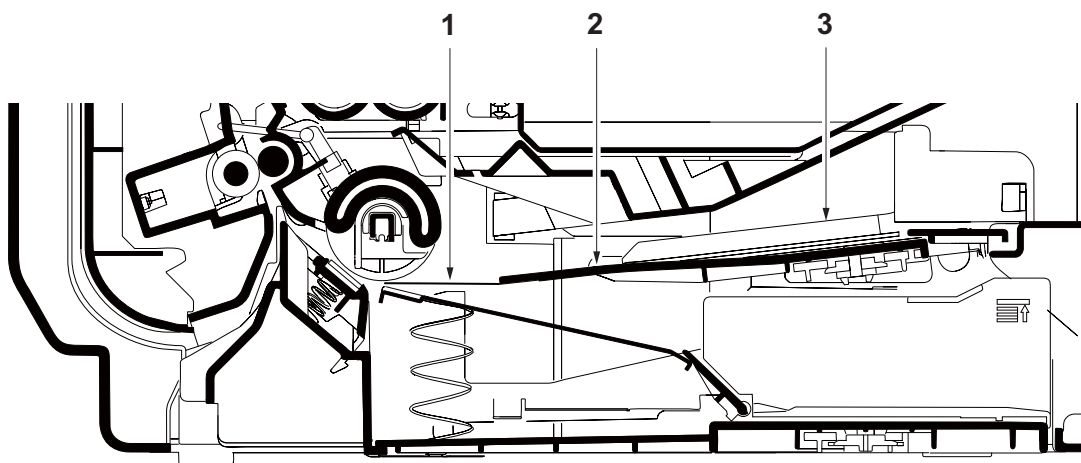


图 2-1-2 手动供纸部

1. MF 板
2. MF 基座
3. MF 导板 R/L

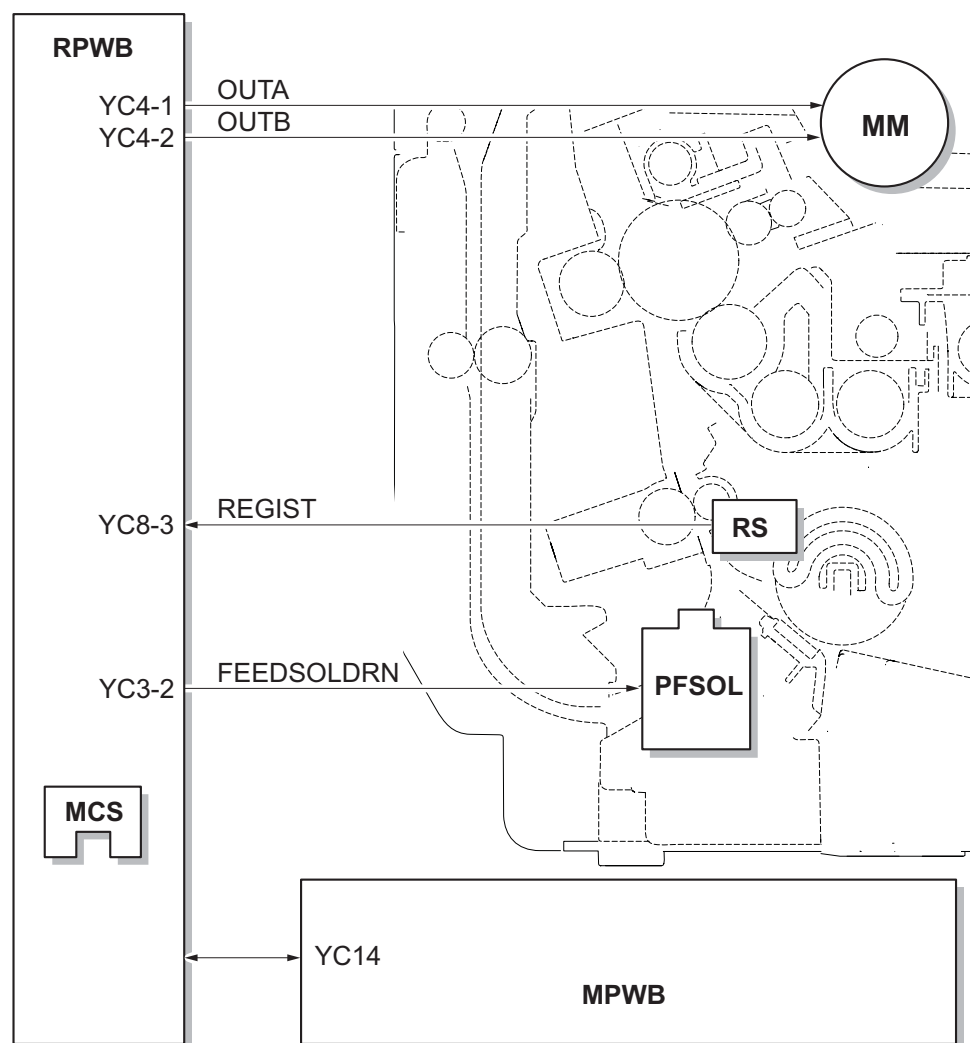


图 2-1-3 纸盒供纸部框图



## 2-1-2 感光鼓部

感光鼓部由充电辊、感光鼓和清洁部组成。感光鼓通过充电辊均匀地充电，在表面形成静态潜像。清洁辊包括：用于转印后清除感光鼓表面残余墨粉的清洁刮板和感光鼓螺杆。消电灯（ELPWB）由 LED 组成，可在执行主充电之前去除感光鼓上的残留墨粉。

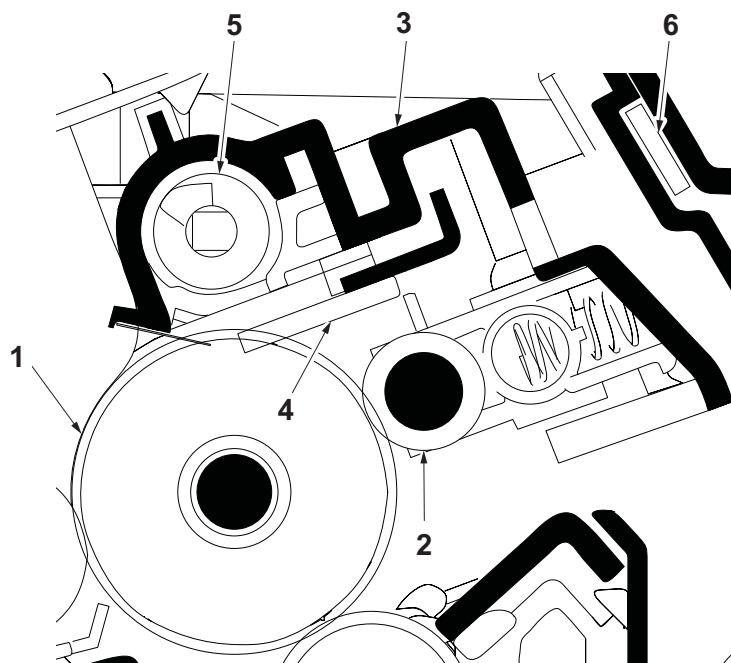


图 2-1-4 感光鼓部

- |          |               |
|----------|---------------|
| 1. 感光鼓   | 4. 清洁刮板       |
| 2. 充电辊   | 5. 感光鼓螺杆      |
| 3. 感光鼓框架 | 6. 消电灯（ELPWB） |

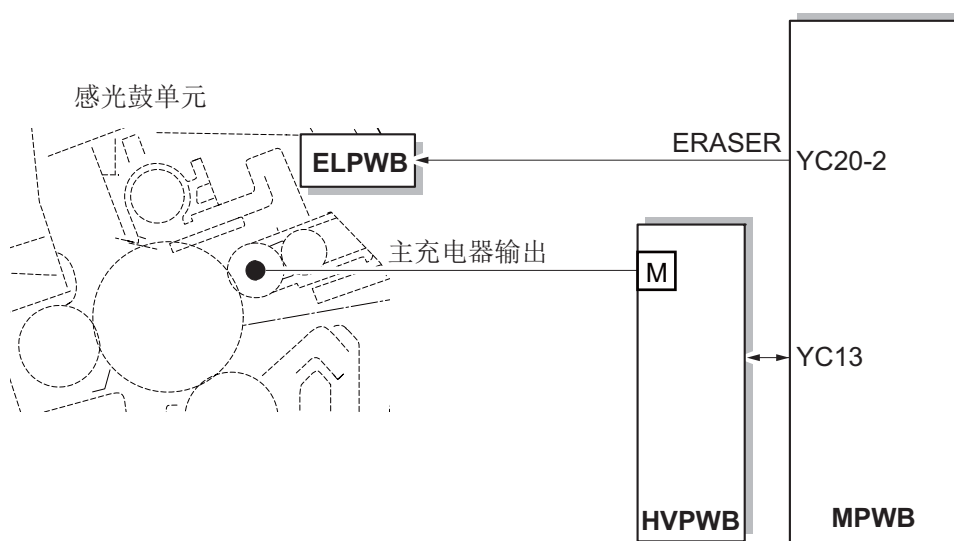


图 2-1-5 感光鼓部框图

### 2-1-3 显影单元

显影单元包含形成磁刷的套筒辊、磁辊、显影刮板和用于搅拌墨粉的显影螺杆。同时，墨粉传感器（TS）还检查墨粉盒中是否留有墨粉。

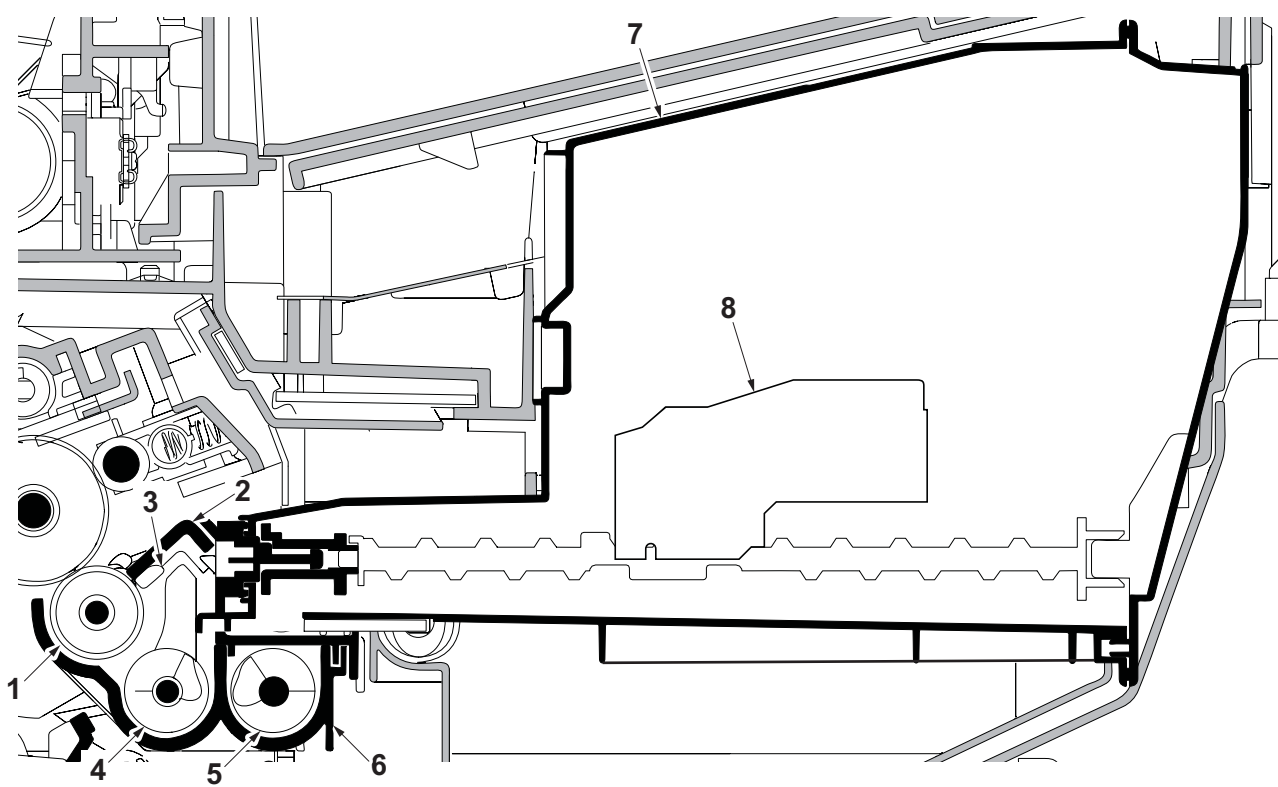


图 2-1-6 显影单元

- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1. 显影辊    | 5. 显影螺杆 B    |
| 2. 显影刮板   | 6. 显影器盒      |
| 3. 刮板磁铁   | 7. 墨粉盒       |
| 4. 显影螺杆 A | 8. 墨粉传感器（TS） |

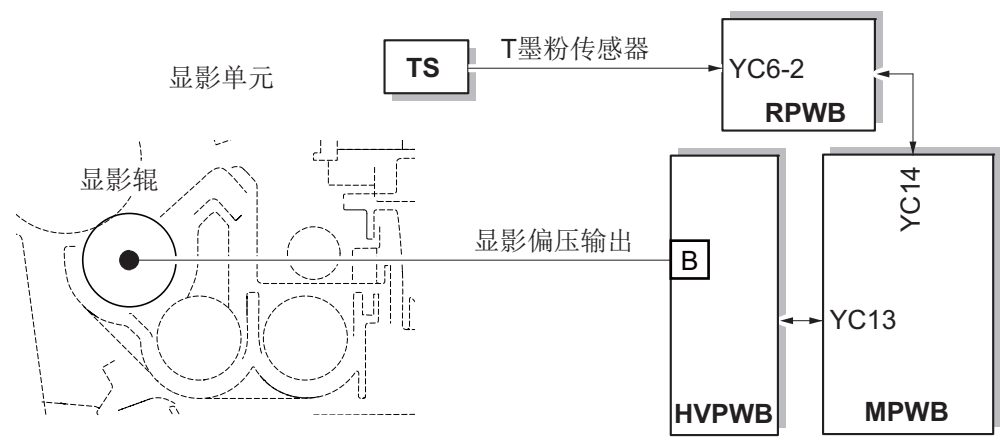


图 2-1-7 显影部框图

## 2-1-4 光学部

光学部包括用于扫描的图像扫描仪部和用于打印的激光扫描仪部。

### (1) 扫描仪单元

送稿器用于扫描时，CIS 单元位于送稿器读取位置且与原稿文档供纸的定时同步，送稿器在文档的副扫描方向连续执行扫描。

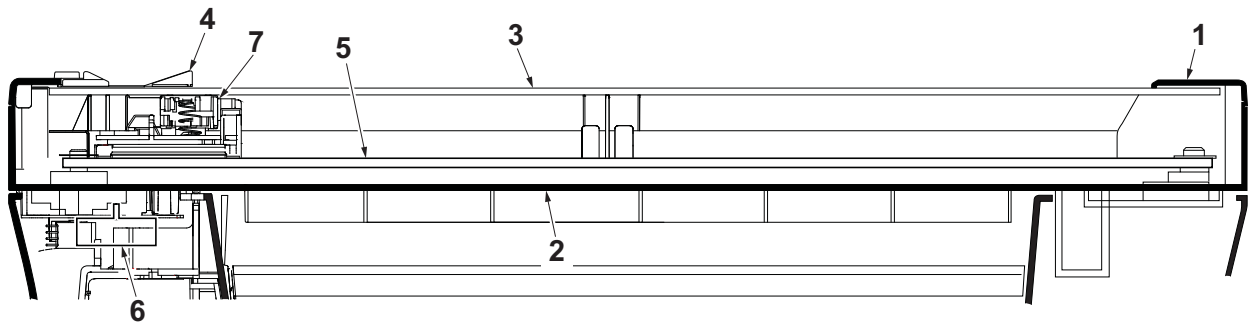
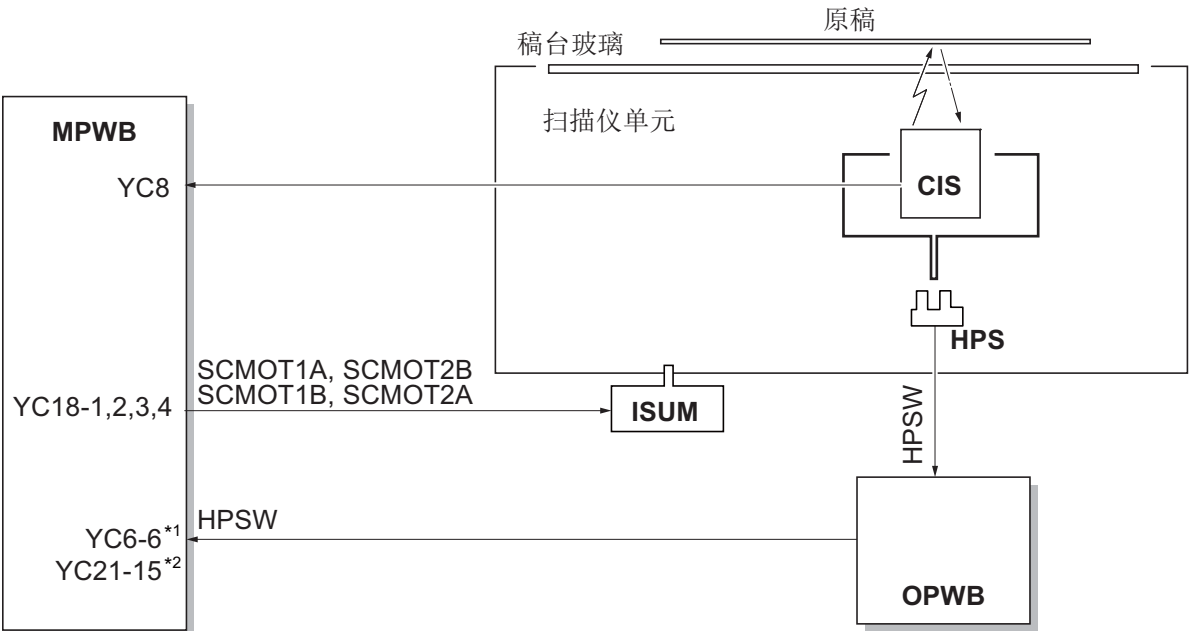


图 2-1-8

- |            |                 |
|------------|-----------------|
| 1. ISU 顶支架 | 5. ISU 皮带       |
| 2. ISU 底支架 | 6. ISU 电机（ISUM） |
| 3. 感光鼓框架   | 7. CIS 传感器（CIS） |
| 4. 尺寸指示板   |                 |



\*1: 3 合 1 25/26 ppm 机型 / 4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

\*2: 3 合 1 20/21 ppm 机型

图 2-1-9

## (2) 激光扫描仪部

充电后的感光鼓表面会被来自激光扫描仪单元的激光束曝光。多棱镜电机（PM）旋转时，激光束会被散射从而将激光束反射到感光鼓上。激光扫描仪单元内安装了多种透镜，通过调节激光束的直径，可以将激光束定焦在感光鼓表面。

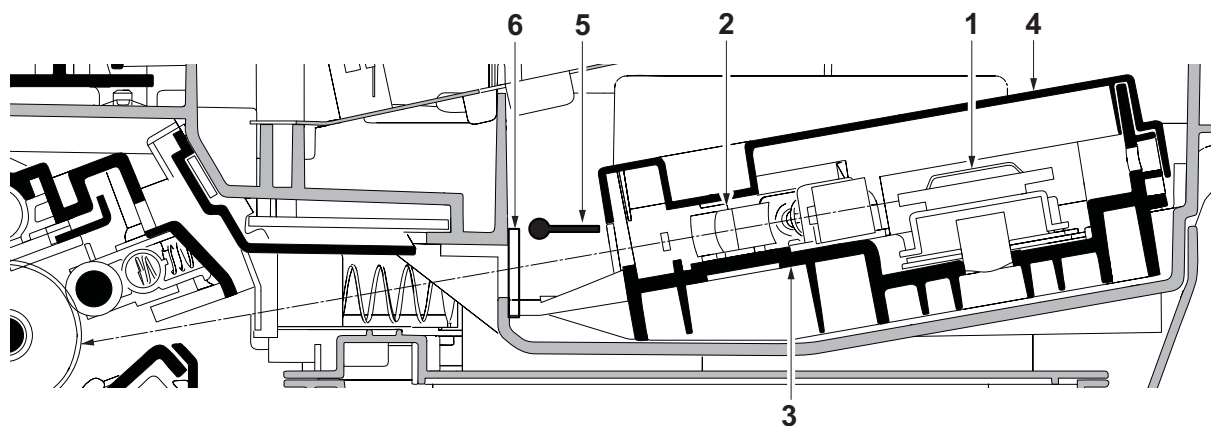


图 2-1-10 激光扫描仪部

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. 多棱镜电机（PM） | 4. LSU 盖板   |
| 2. f-θ 透镜    | 5. LSU 遮门   |
| 3. LSU 框架    | 6. LSU 防尘玻璃 |

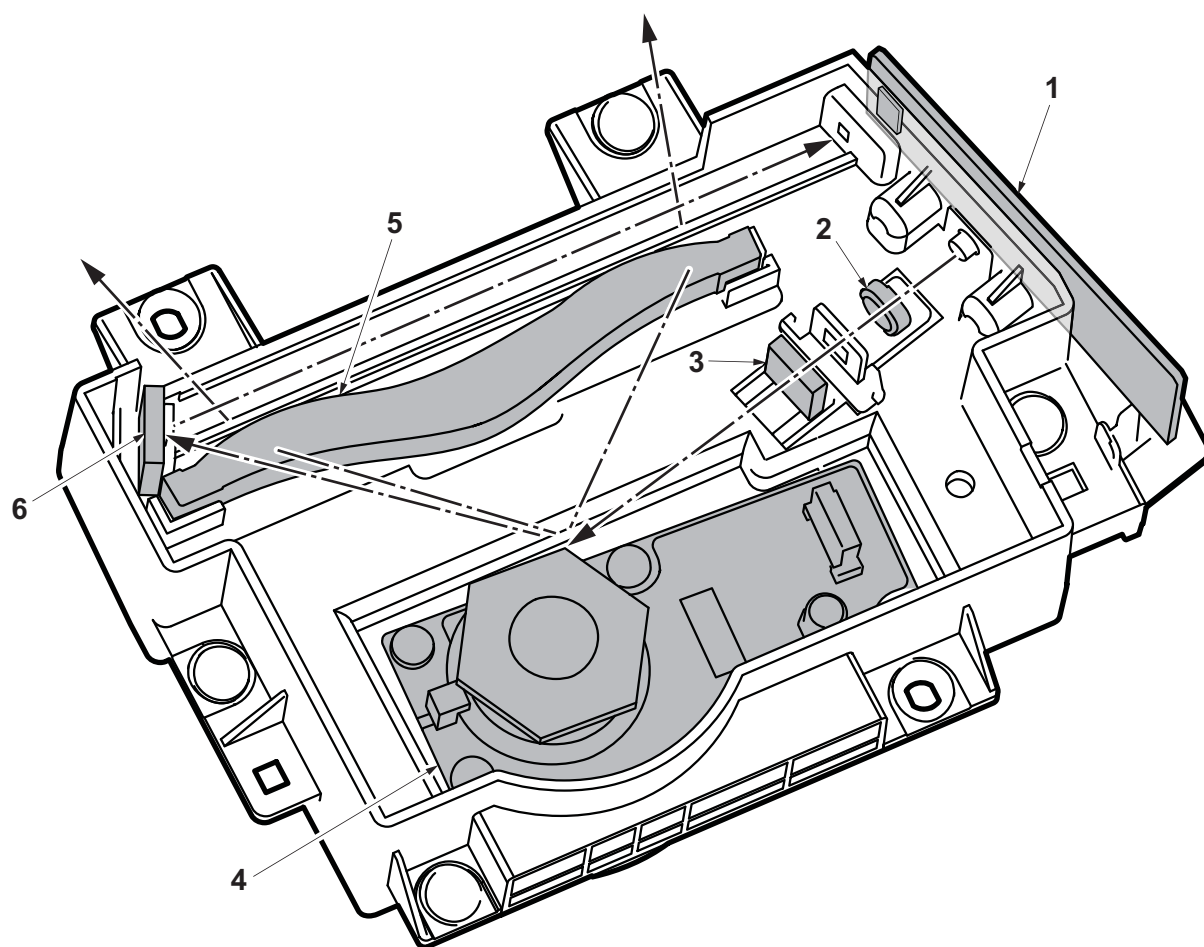


图 2-1-11 激光扫描仪部

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1. APC 电路板 (APC PWB) | 4. 多棱镜电机 (PM)     |
| 2. 准直透镜              | 5. f- $\theta$ 透镜 |
| 3. 柱面透镜              | 6. 反光镜            |

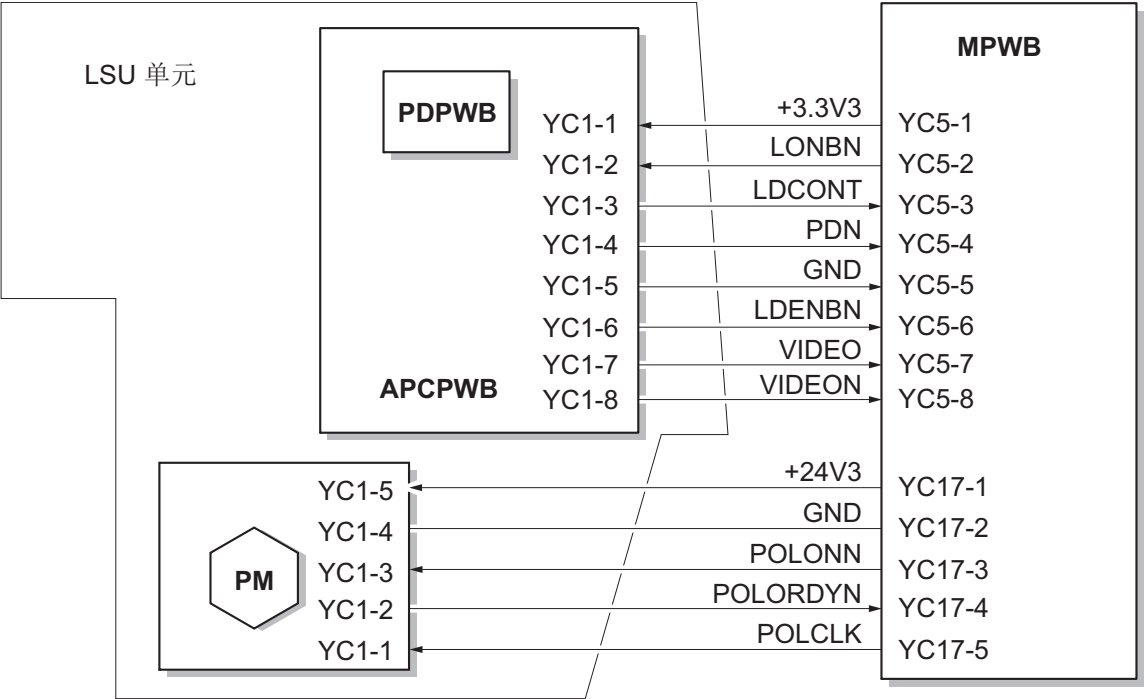


图 2-1-12 激光扫描仪单元框图

## 2-1-5 转印 / 分离部

转印部 / 分离部包括转印辊、消电刷。高压板（HVPWB）产生的高电压施加于转印辊，进行转印充电。转印后的纸张会从感光鼓分离。

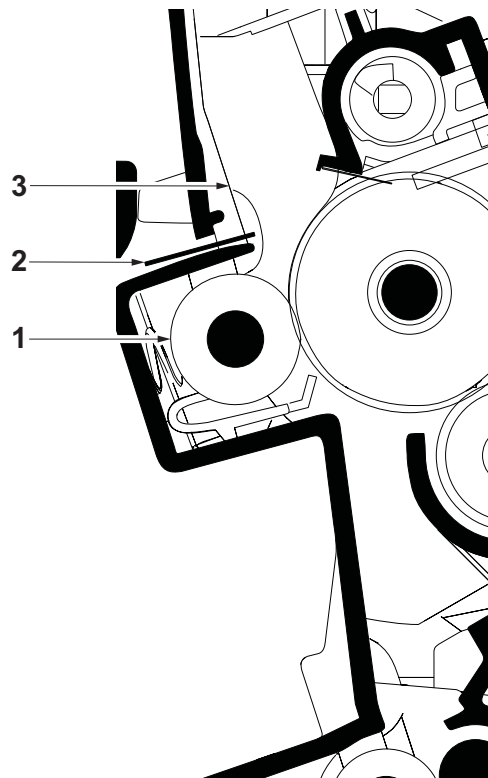


图 2-1-13 次级转印辊部

1. 转印辊
2. 消电刷
3. 后部转印导板

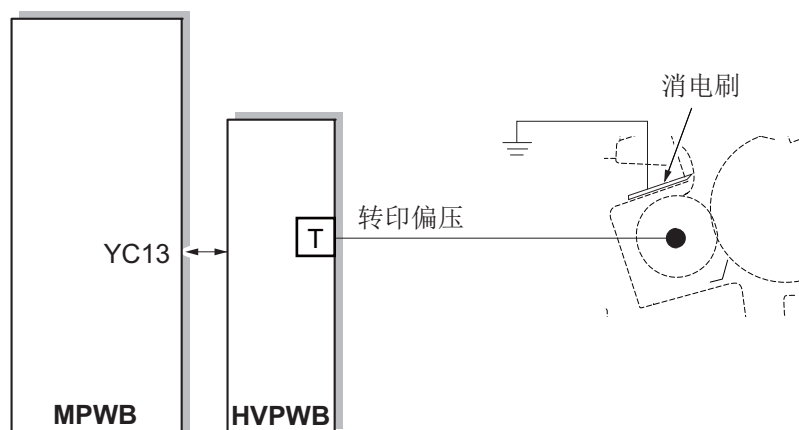


图 2-1-14 转印辊部框图

## 2-1-6 定影部

从转印 / 分离部传送的纸张被插入到热辊和压辊之间。热辊由定影加热灯（FH）加热，墨粉可通过加热熔化和压力固定在纸张上，因为定影加压弹簧对压辊施加压力。热辊和压辊表面的温度由定影热敏电阻（FTH）检测并由主控板（MPWB）控制。

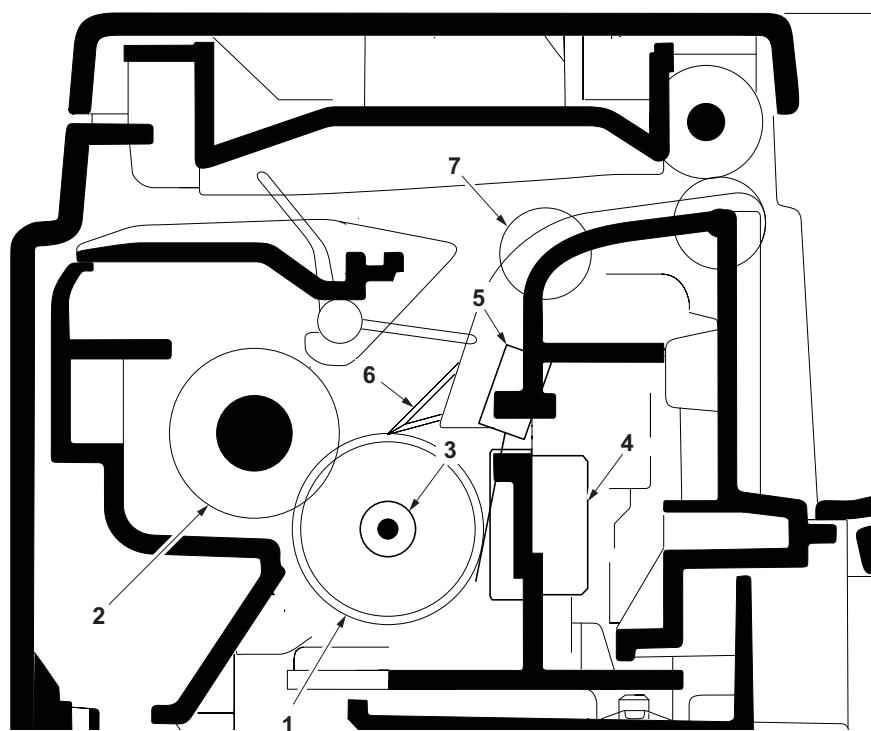


图 2-1-15 定影部

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1. 热辊         | 5. 定影热敏电阻（FTH） |
| 2. 压辊         | 6. 分离爪         |
| 3. 定影加热灯（FH）  | 7. 定影轮         |
| 4. 定影温控器（FTS） |                |



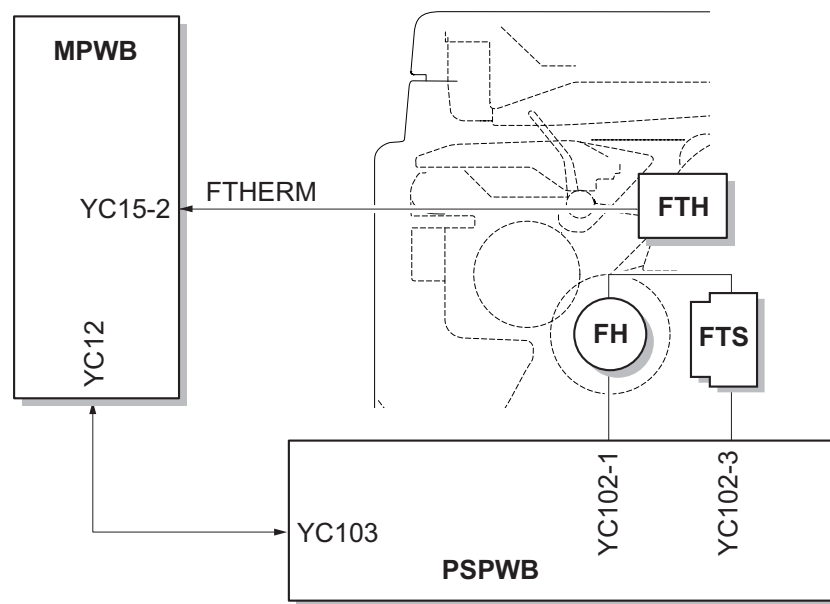


图 2-1-16 定影部框图

## 2-1-7 双面传输 / 出纸部

出纸部将通过定影单元的纸张传送至上接纸盘。

经过定影单元的纸张通过出纸辊的旋转被送至上接纸盘。

双面 / 传输部包括传输路径，在双面打印时将出纸部送出的纸张传送至供纸 / 纸张传输部。

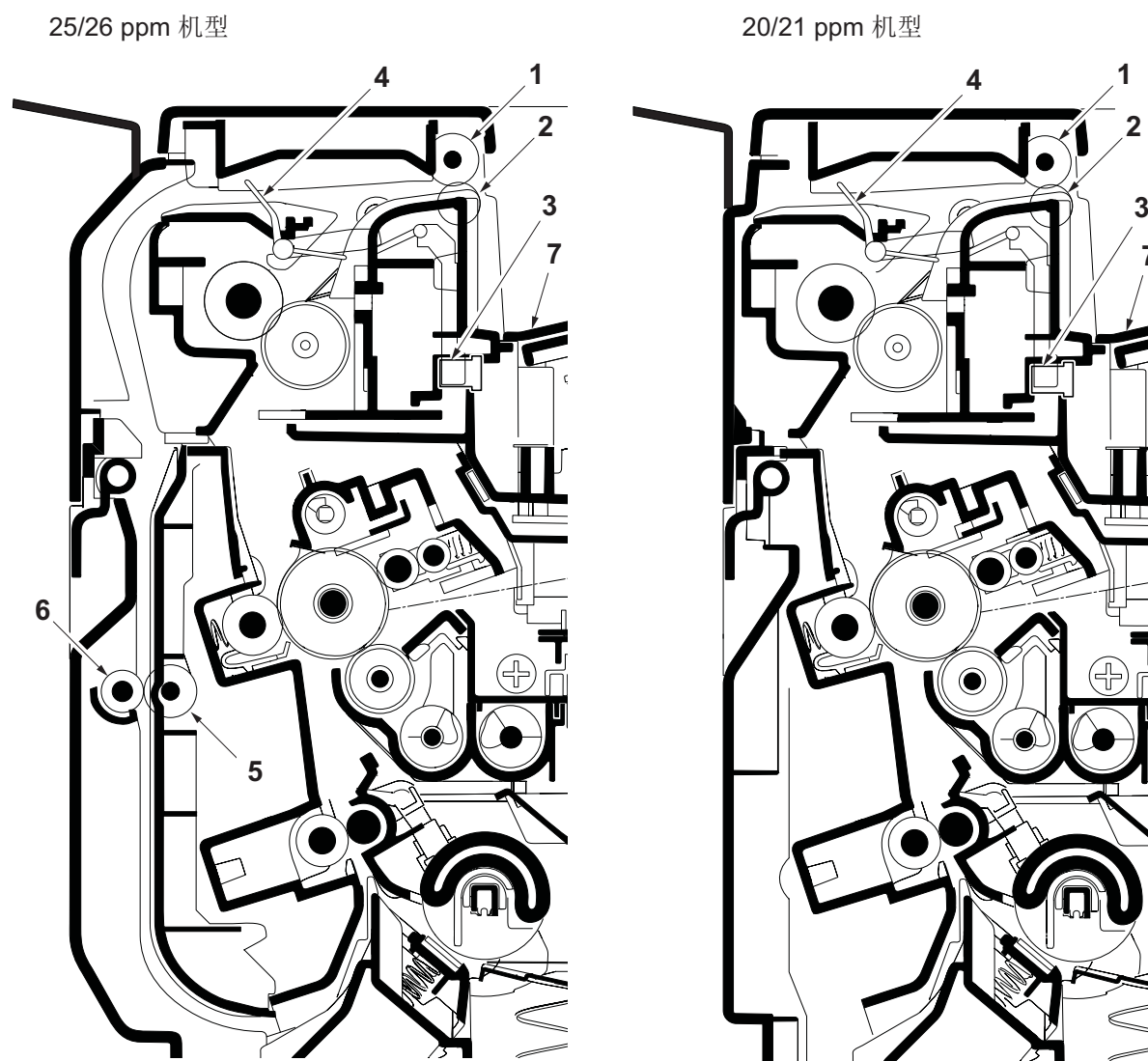


图 2-1-17 双面传输部

- |                |          |
|----------------|----------|
| 1. 出纸辊         | 5. 双面辊   |
| 2. 出纸皮带轮       | 6. 双面搓纸轮 |
| 3. 双面传感器 *     | 7. 上接纸盘  |
| 4. 致动器（双面传感器）* |          |

\*：仅限 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

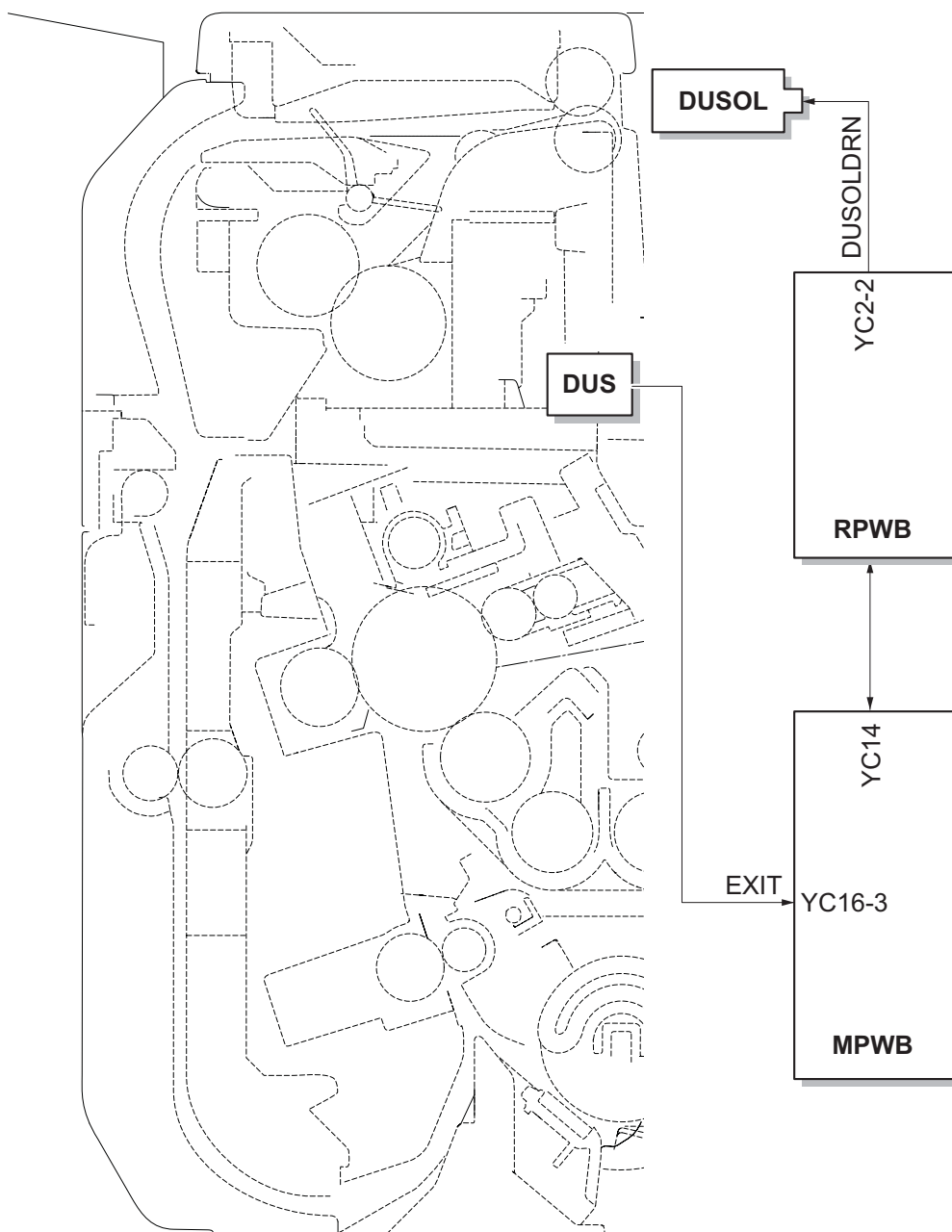


图 2-1-18 双面传输部框图

2-1-8 送稿器

放在原稿台上的原稿文档随着送稿器预搓纸辊和送稿器供纸辊旋转传送至文档传输单元。  
传送的原稿文档在其通过稿台玻璃期间由 CIS 进行光学扫描。扫描完成时，原稿文档由出纸辊排至原稿台上。

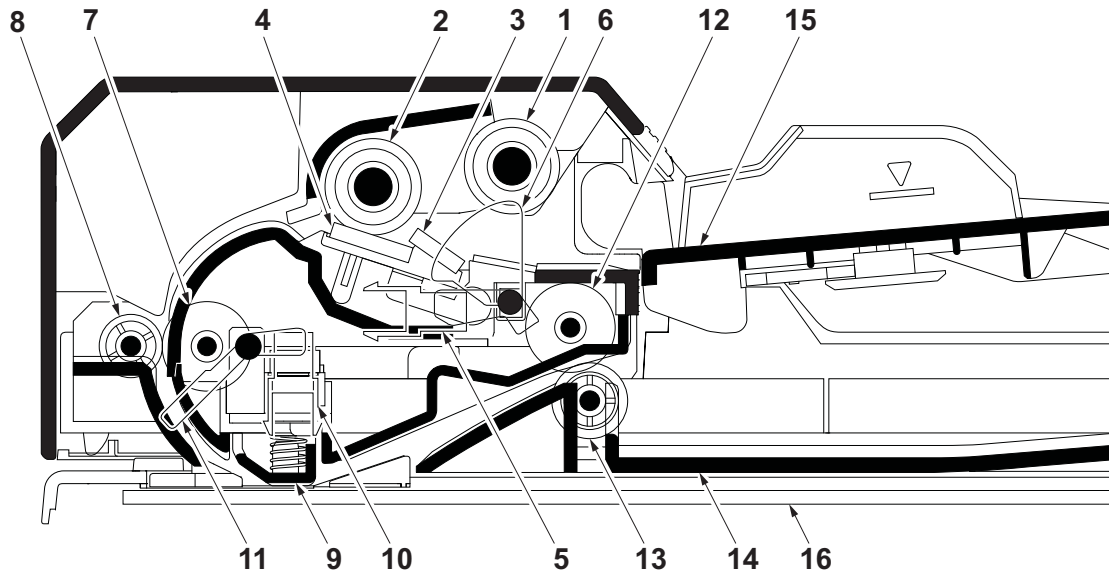


图 2-1-19 送稿器

- |                   |                    |                   |
|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1. 送稿器预搓纸辊        | 6. 致动器（送稿器原稿传感器）   | 11. 致动器（送稿器定时传感器） |
| 2. 送稿器供纸辊         | 7. 传输辊             | 12. 出纸辊           |
| 3. 送稿器前隔离垫        | 8. 传输皮带轮           | 13. 出纸皮带轮         |
| 4. 送稿器隔离垫         | 9. 读取导板            | 14. 原稿出纸台         |
| 5. 送稿器原稿传感器（DPOS） | 10. 送稿器定时传感器（DPTS） | 15. 原稿台           |
|                   |                    | 16. 稿台玻璃          |

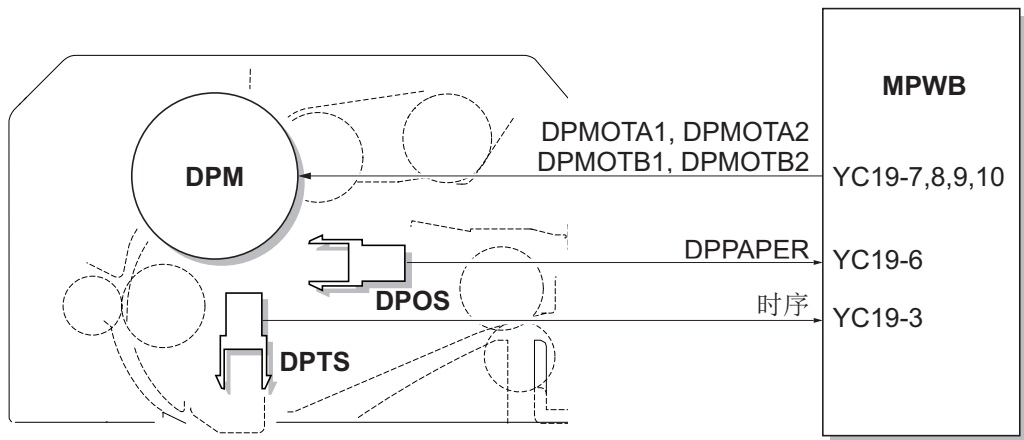


图 2-1-20 送稿器

本页特意留白。

## 2-2-1 电气部件分布图

### (1) 电路板

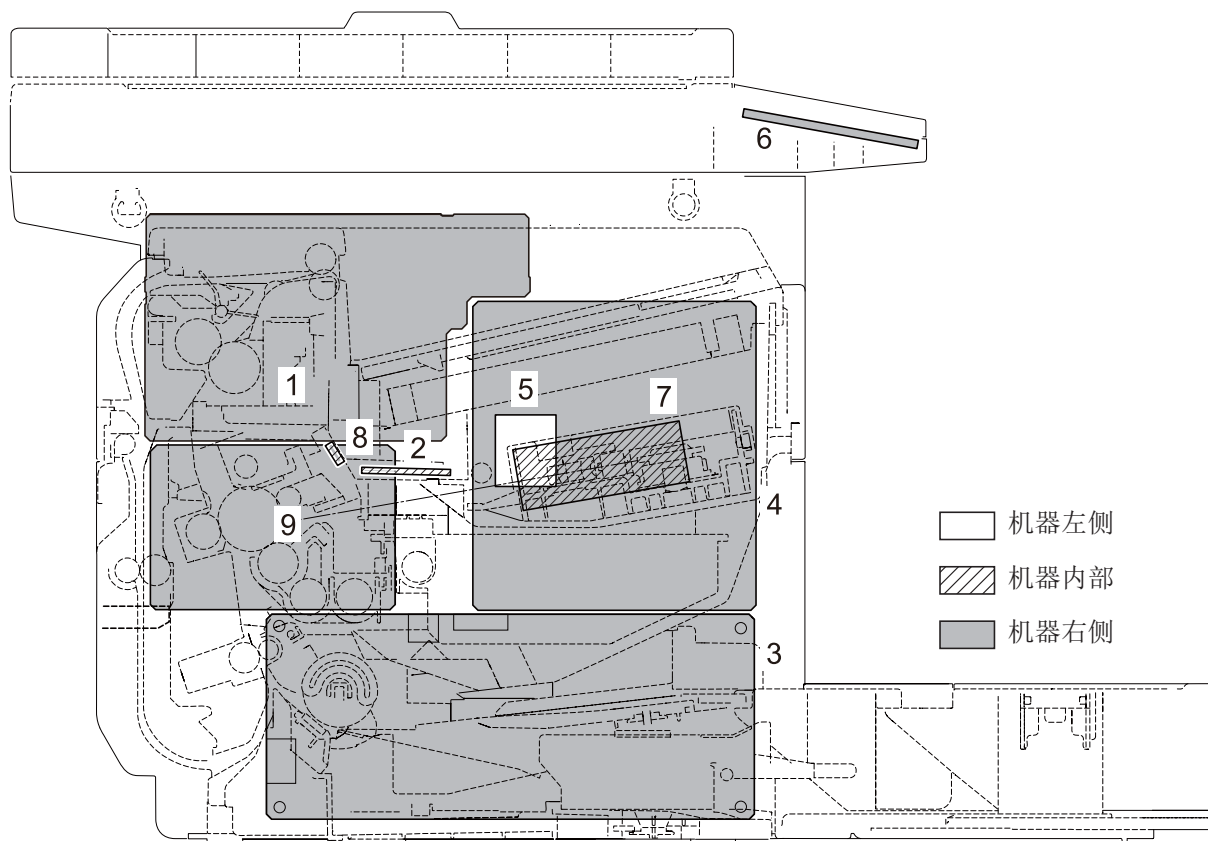


图 2-2-1 电路板

1. 主控板 (MPWB)..... 主控制器：控制软件（如，打印数据处理）并为计算机提供接口。  
引擎：控制机器硬件，如高压 / 偏压输出控制、纸张传输系统控制以及定影温度控制等。
2. 中继电路板 (RPWB)..... 包括主控板和主电机之间的布线中继电路、墨粉传感器、墨粉盒传感器、对位传感器、供纸电磁铁、双面电磁铁。
3. 电源电路板 (PSPWB)..... 对交流电源输入的全波整流后，转换至 24 V 直流输出。
4. 高压板 (HVPWB) ..... 产生主充电、显影偏压和次级转印偏压。
5. 墨粉盒电路板 (CPWB)..... 读取墨粉盒信息。
6. 操作面板电路板 (OPWB)..... 包含 LED 指示灯和按键开关。
7. APC 电路板 (APCPWB) ..... 生成和控制激光束。
8. 消电灯电路板 (ELPWB)..... 消除感光鼓上的残余静电。
9. 传真控制电路板 (FCPWB) \*... 调制、解调、压缩、解压及平滑图像数据，并转换图像数据的分辨率。

\*: 仅限 4 合 1 机型。

电路板相应名称的列表

编号	维修手册中的名称	部件列表中的名称
1	主控板（MPWB）：20 ppm 机型	主控板组件 SP 部件 20ppm
	主控板（MPWB）：25/26 ppm 机型	主控板组件 SP 部件
2	中继电路板（RPWB）	-
3	电源电路板（PSPWB）：120V 机型	切换稳压器 120V SP 部件
	电源电路板（PSPWB）：220-240V 机型	切换稳压器 230V SP 部件
4	高压电路板（HVPWB）	高压单元 SP 部件
5	墨粉盒电路板（CPWB）	墨粉盒连接电路板组件 SP 部件
6	操作电路板（OPWB）	面板电路板组件 SP 部件
7	APC 电路板（APCPWB）	-
8	消电灯电路板（ELPWB）	消电灯电路板组件 SP 部件
9	传真控制电路板（FCPWB）	传真单元 SP 部件

## (2) 开关和传感器

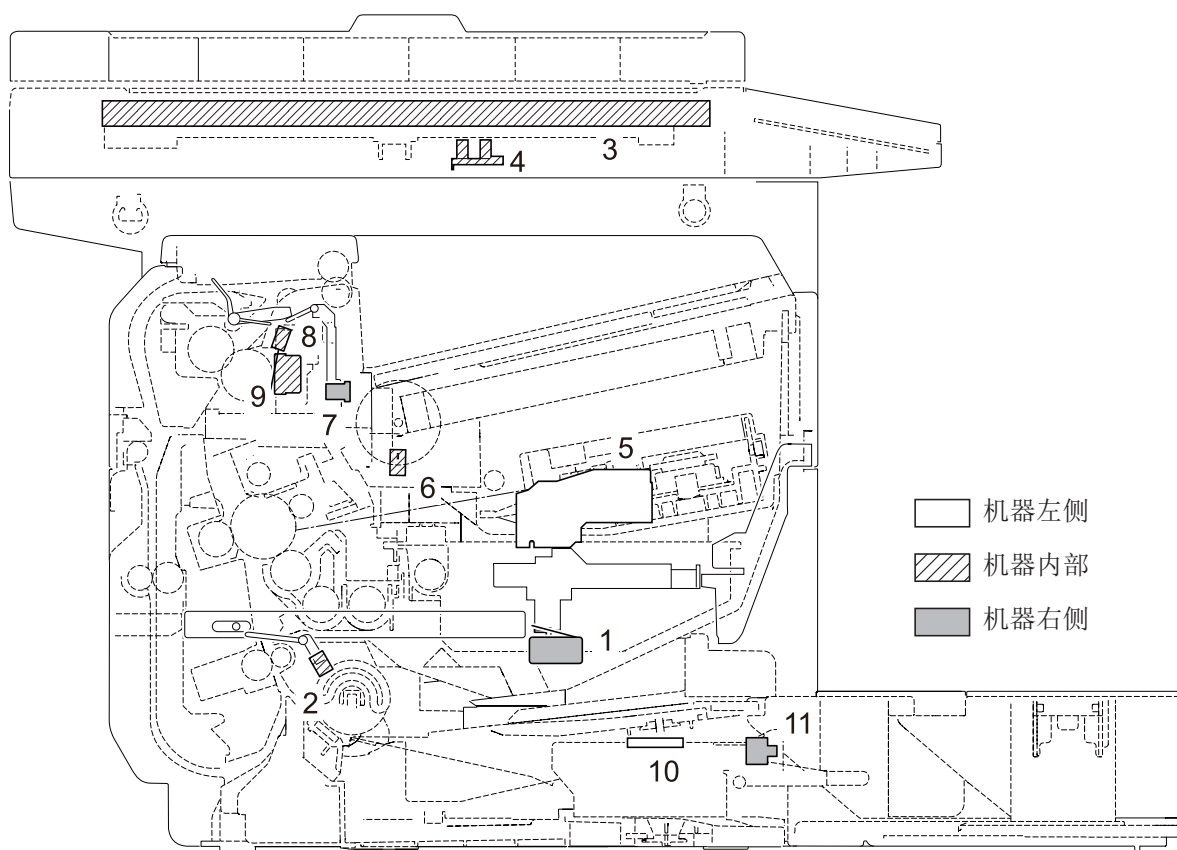


图 2-2-2 开关和传感器

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 盖板开关 (CSW) .....       | 当前盖板和后盖板打开时切断 24 V DC 电源线。 |
| 2. 对位传感器 (RS) .....       | 检测纸张传输的定时。                 |
| 3. CIS 传感器 (CIS) .....    | 读取原稿的图像。                   |
| 4. 原位传感器 (HPS) .....      | 检测光学系统是否处于原位。              |
| 5. 墨粉传感器 (TS) .....       | 检测墨粉盒中的墨粉量。                |
| 6. 电机计数传感器 (MCS) .....    | 检测电机的转速脉冲。                 |
| 7. 双面传感器 (DUS) * .....    | 检测双面部中卡住的纸张。               |
| 8. 定影热敏电阻 (FTH) .....     | 检测热辊温度。                    |
| 9. 定影温控器 (FTS) .....      | 当热辊温度过高时切断定影加热灯的电源。        |
| 10. 外部温度传感器 (OTEMS) ..... | 检测外部温度和湿度。                 |
| 11. 电源开关 (PSW) .....      | 打开 / 关闭交流电源。               |

\*: 仅限 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型。



## (3) 其他

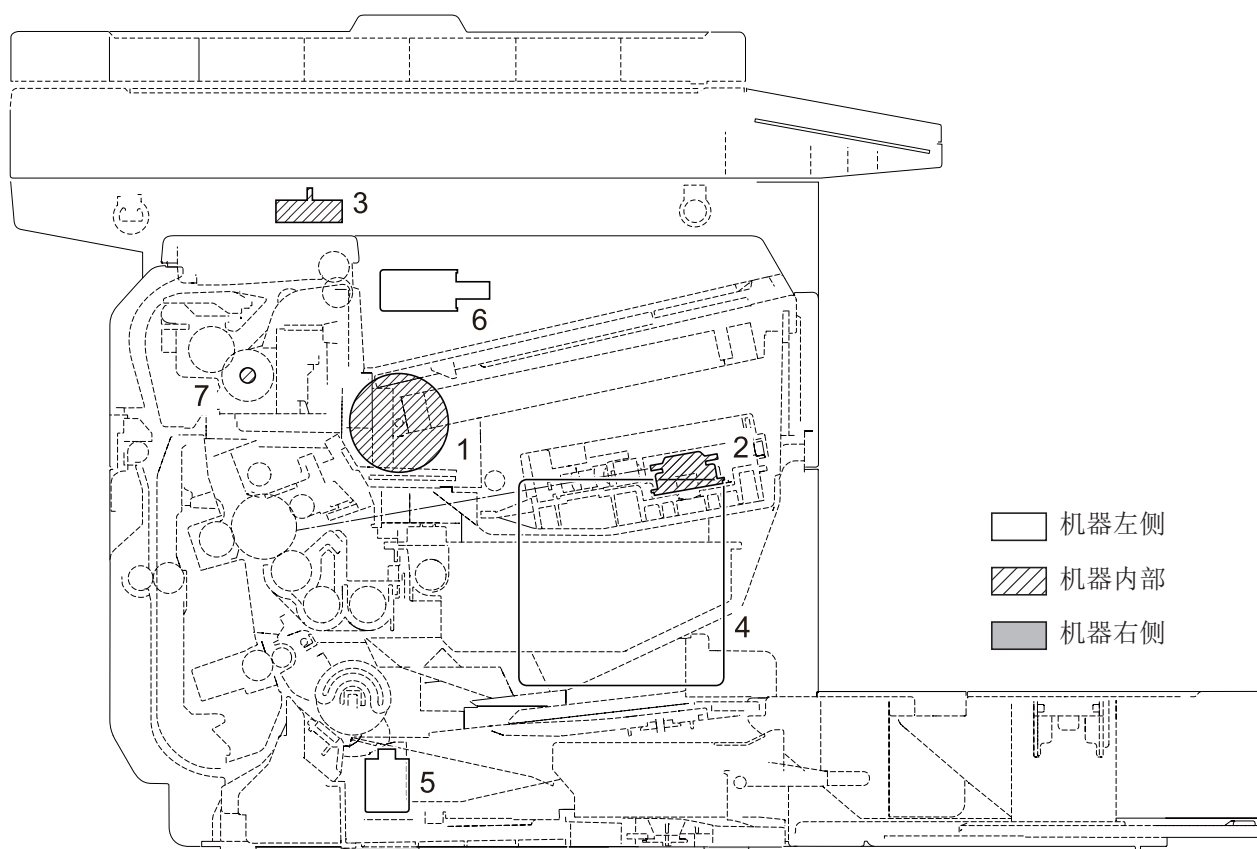
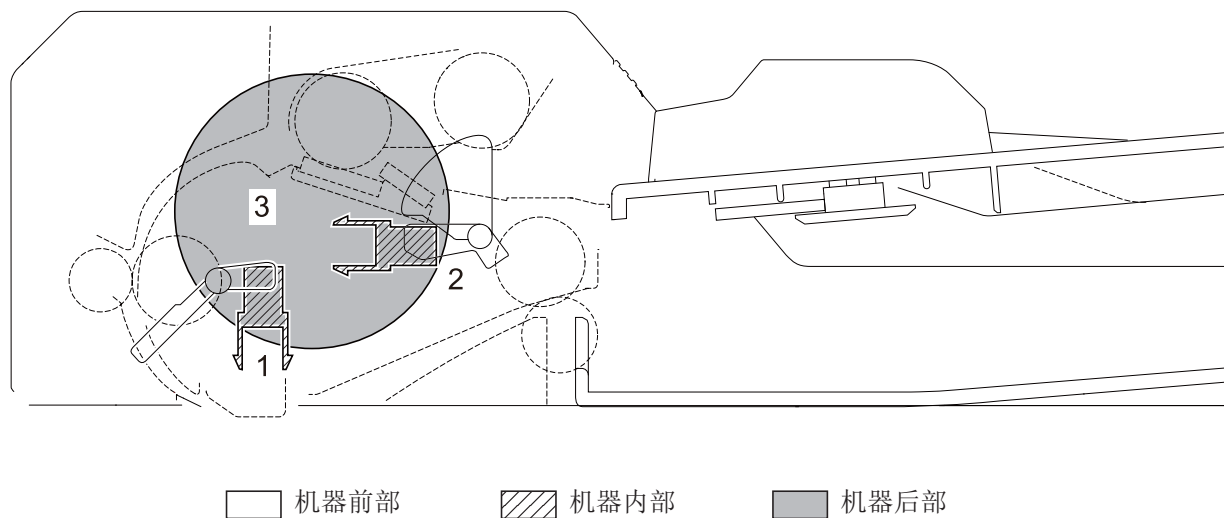


图 2-2-3 其他

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 主电机 (MM) .....        | 驱动供纸 / 纸张传输部和定影单元。 |
| 2. 多棱镜电机 (PM) .....      | 驱动多棱镜。             |
| 3. 扫描仪电机 (SM) .....      | 驱动光学系统。            |
| 4. 冷却风扇电机 (FM) .....     | 冷却机器内部。            |
| 5. 供纸电磁铁 (PFSOL) .....   | 控制纸盒供纸。            |
| 6. 双面电磁铁 (DUSOL) * ..... | 控制双面传输部的纸张传送。      |
| 7. 定影加热灯 (FH) .....      | 加热热辊。              |

\*: 仅限 25/26 ppm 机型。

**(4) 送稿器（3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型）****图 2-2-4 其他**

1. 送稿器原稿传感器（DPOS）..... 检测是否有原稿。
2. 送稿器定时传感器（DPTS）..... 检测原稿的扫描时序。
3. 送稿器电机（DPM）..... 驱动送稿器单元。

本页特意留白。

## 2-3-1 主控板

(1) 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

4 合 1 25/26 ppm 机型

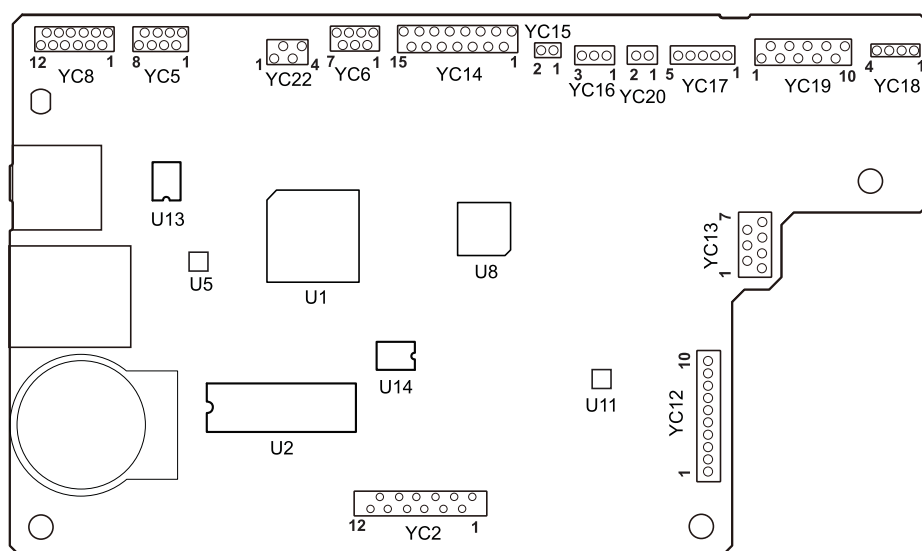


图 2-3-1 4 合 1 25/26 ppm 机型主控板丝印图



图 2-3-2 4 合 1 25/26 ppm 机型主控板

## 4 合 1 20/21 ppm 机型

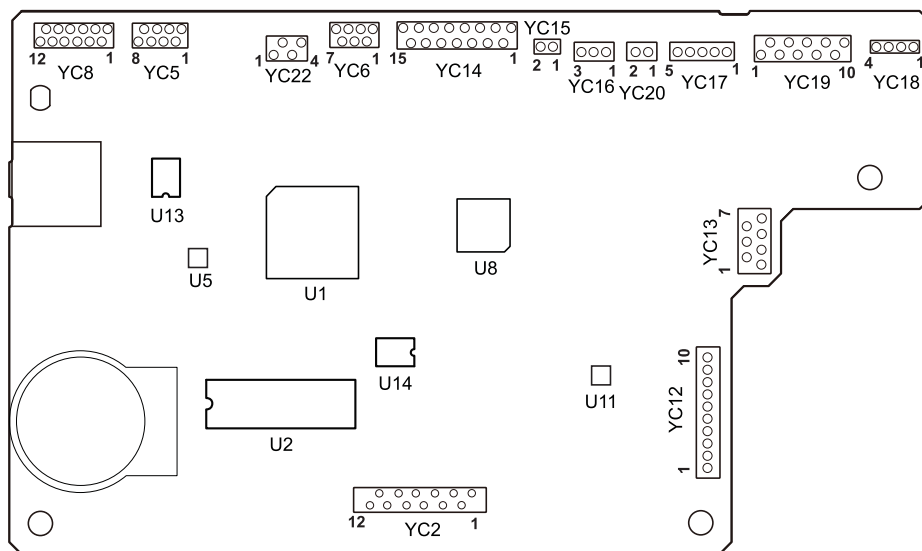


图 2-3-3 4 合 1 20/21 ppm 机型主控板丝印图



图 2-3-4 4 合 1 20/21 ppm 机型主控板

## 3 合 1 25/26 ppm 机型

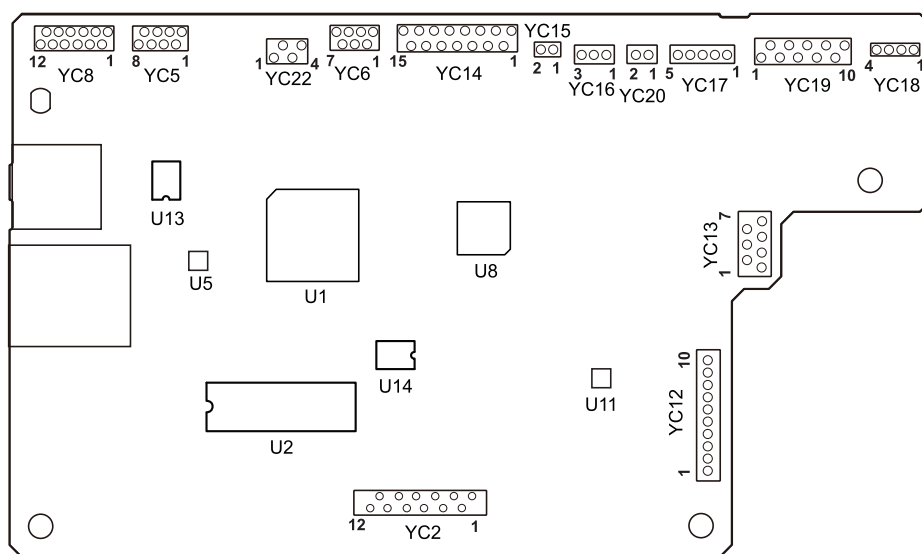


图 2-3-5 3 合 1 25/26 ppm 机型主控板丝印图



图 2-3-6 3 合 1 25/26 ppm 机型主控板

接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>YC2</b>	1	+24V1	O	24 V DC	24 V DC 电源至 FCPWB
连接至 FCPWB (仅限 4 合 1 机型)	2	GND	-	-	接地
	3	+3.3V2	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 FCPWB
	4	RESB	O	0/3.3 V DC	复位信号
	5	GND	-	-	接地
	6	HCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	SPI 时钟信号
	7	HSD	I	0/3.3 V DC	SPI 数据输出
	8	GND	-	-	接地
	9	HSAD	O	0/3.3 V DC	SPI 地址、数据输入
	10	HSCCSB	O	0/3.3 V DC	SPI 芯片选择信号
	11	GND	-	-	接地
	12	HINT	I	0/3.3 V DC	中断信号
<b>YC5</b>	1	+3.3V3	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 APCWB
连接至 APC 电路板	2	LONBN	O	0/3.3 V DC	采样 / 保持信号
	3	LDCONT	O	0/3.3 V DC	LD 电压控制信号
	4	PDN	I	0/3.3 V DC (脉冲)	水平同步信号
	5	GND	-	-	接地
	6	LDENBN	O	0/3.3 V DC	激光输出启用信号
	7	VIDEO	O	0/3.3 V DC (脉冲)	视频数据信号 (-)
	8	VIDEON	O	0/3.3 V DC (脉冲)	视频数据信号 (+)
<b>YC6</b>	1	GND	-	-	接地
连接至操作面板电路板	2	PANTXD	O	0/3.3 V DC (脉冲)	操作面板电路板发送数据
	3	PANRXD	I	0/3.3 V DC (脉冲)	操作面板电路板接收数据
	4	PRESETN	O	0/3.3 V DC	操作面板电路板复位信号
	5	+3.3 V2	O	0/3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 OPWB
	6	HPSW3	I	0/3.3 V DC	HP: 开启 / 关闭
	7	VBKL	-	24 V DC	背光 LED 电源

接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>YC8</b>	1	VOUT	I	模拟	数据信号
连接至 CIS	2	MODE	O	0/3.3 V DC	模式信号
	3	AGND	-	-	接地
	4	+3.3 VCIS	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 CIS
	5	CISVREF	O	1.1 V DC	1.1 V DC 电源输出至 VREF
	6	SP	O	0/3.3 V DC (脉冲)	垂直转印脉冲
	7	CLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	时钟信号
	8	LEDANODE	O	18 V DC	
	9	LEDB	I	0/6 V DC	LED 控制信号
	10	LEDG	I	0/6 V DC	LED 控制信号
	11	LEDR	I	0/6 V DC	LED 控制信号
	12	AGND	-	-	接地
<b>YC12</b>	1	GND	-	-	接地
连接至电源电路板	2	GND	-	-	接地
	3	+24V1	I	24V DC	自 PSPWB 输出的 24 V DC 电源
	4	PUSHSW	I	0/3.3 V DC	电源开关信号
	5	HEATREM	O	0/3.3 V DC	加热灯开启 / 关闭信号
	6	RELAY	O	DC0V/24V	中继信号
	7	PSSLEEPN	O	DC0V/24V	睡眠模式信号
	8	ZCROSS	O	0/3.3 V DC (脉冲)	过零信号
	9	+24V2	I	24V DC	自 PSPWB 输出的 24 V DC 电源
	10	+24V2	I	24V DC	自 PSPWB 输出的 24 V DC 电源
<b>YC13</b>	1	GND	-	-	接地
连接至高压电路板	2	MISENS	I	0/3.3 V DC	充电电流信号
	3	TCNT	O	PWM	转印电流信号
	4	MCNT	O	PWM	主充电器输出控制信号
	5	RTHVDR	O	0/3.3 V DC	转印 (反向) 偏压输出信号:
	6	HVCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	显影偏压时钟信号
	7	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 PSPWB



接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>YC14</b>	1	THERM	I	模拟	TH 检测信号
连接至中继电路板	2	GND	-	-	接地
	3	SECDATA	I	0/3.3 V DC	CS 数据信号
	4	SECCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	CS 时钟信号
	5	+3.3V3	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 RPWB
	6	TONERSENS	I	0/3.3 V DC	墨粉存在信号
	7	REGIST	I	0/3.3 V DC	RS: 开启 / 关闭
	8	PULSE	I	0/3.3 V DC (脉冲)	编码器加信号
	9	GND	-	-	接地
	10	MOTCLK	O	0/24 V DC (脉冲)	MM 时钟信号
	11	FANDRN	O	DC0V/24V	FM: 开启 / 关闭
	12	FEEDSOLDRN	O	DC0V/24V	PFSOL: 开启 / 关闭
	13	DUSOLDRN	O	DC0V/24V	DUSOL: 开启 / 关闭
	14	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 RPWB
	15	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 RPWB
<b>YC15</b>	1	+3.3V3	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 FTH
连接至定影热敏电阻	2	FTHERM	I	模拟	定影热敏电阻检测信号
<b>YC16</b>	1	+3.3VEXIT	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 DUS
连接至双面传感器	2	GND	-	-	接地
	3	EXIT	I	0/3.3 V DC	DUS: 开启 / 关闭
<b>YC17</b>	1	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 PM
连接至多棱镜电机	2	GND	-	-	接地
	3	POLONN	O	0/3.3 V DC	PM: 开启 / 关闭
	4	POLORDYN	I	0/3.3 V DC	多棱镜电机就绪信号
	5	POLCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	多棱镜电机时钟信号
<b>YC18</b>	1	SCMOTB1	O	0/24 V DC (脉冲)	扫描仪电机控制信号
连接至扫描仪电机	2	SCMOTB2	O	0/24 V DC (脉冲)	扫描仪电机控制信号
	3	SCMOTA1	O	0/24 V DC (脉冲)	扫描仪电机控制信号
	4	SCMOTA2	O	0/24 V DC (脉冲)	扫描仪电机控制信号

接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>YC19</b>	1	+3.3 VTMG	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 DPTS
连接至送稿器电机、送稿器原稿传感器和送稿器定时传感器	2	GND	-	-	接地
	3	TIMIG	I	0/3.3 V DC	DPTS: 开启 / 关闭
	4	+3.3 VPAP	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 DPOS
	5	GND	-	-	接地
	6	DPPAPER	I	0/3.3 V DC	DPOS: 开启 / 关闭
	7	DPMOTB2	O	0/24 V DC (脉冲)	送稿器电机控制信号
	8	DPMOTB1	O	0/24 V DC (脉冲)	送稿器电机控制信号
	9	DPMOTA2	O	0/24 V DC (脉冲)	送稿器电机控制信号
	10	DPMOTA1	O	0/24 V DC (脉冲)	送稿器电机控制信号
<b>YC20</b>	1	+24VERASER	O	24V DC	24 V DC 电源至 CL
连接至消电灯	2	ERASER	O	0/3.3 V DC	CL: 开启 / 关闭
<b>YC22</b>	1	THERM	I	模拟	外部热敏电阻信号
连接至外部温度传感器	2	+3.3 V3	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 OTEMS
	3	AIRWET	I	模拟	数据信号
	4	WETCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	时钟信号

## (2) 3 合 1 20/21 ppm 机型

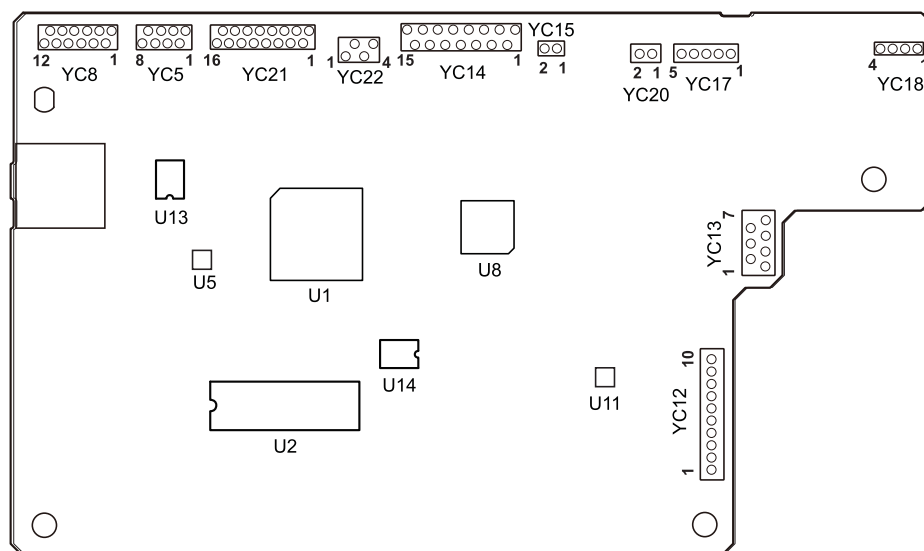


图 2-3-7 主控板丝印图



图 2-3-8 主控板

接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>YC5</b>	1	+3.3V3	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 APCPWB
连接至 APC 电路板	2	LONBN	O	0/3.3 V DC	采样 / 保持信号
	3	LDCONT	O	0/3.3 V DC	LD 电压控制信号
	4	PDN	I	0/3.3 V DC (脉冲)	水平同步信号
	5	GND	-	-	接地
	6	LDENBN	O	0/3.3 V DC	激光输出启用信号
	7	VIDEO	O	0/3.3 V DC (脉冲)	视频数据信号 (-)
	8	VIDEON	O	0/3.3 V DC (脉冲)	视频数据信号 (+)
<b>YC8</b>	1	VOUT	I	模拟	数据信号
连接至 CIS	2	MODE	O	0/3.3 V DC	模式信号
	3	AGND	-	-	接地
	4	+3.3 VCIS	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 CIS
	5	CISVREF	O	1.1 V DC	1.1 V DC 电源输出至 VREF
	6	SP	O	0/3.3 V DC (脉冲)	垂直转印脉冲
	7	CLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	时钟信号
	8	LEDANODE	O	18 V DC	
	9	LEDB	I	0/6 V DC	LED 控制信号
	10	LEDG	I	0/6 V DC	LED 控制信号
	11	LEDR	I	0/6 V DC	LED 控制信号
	12	AGND	-	-	接地
<b>YC12</b>	1	GND	-	-	接地
连接至电源电路板	2	GND	-	-	接地
	3	+24V1	I	24V DC	自 PSPWB 输出的 24 V DC 电源
	4	PUSHSW	I	0/3.3 V DC	电源开启 / 关闭信号
	5	HEATREM	O	0/3.3 V DC	加热灯开启 / 关闭信号
	6	RELAY	O	DC0V/24V	中继信号
	7	PSSLEEPN	O	DC0V/24V	睡眠模式信号
	8	ZCROSS	O	0/3.3 V DC (脉冲)	过零信号
	9	+24V2	I	24V DC	自 PSPWB 输出的 24 V DC 电源
	10	+24V2	I	24V DC	自 PSPWB 输出的 24 V DC 电源
<b>YC13</b>	1	GND	-	-	接地
连接至高压电路板	2	MISENS	I	0/3.3 V DC	充电电流信号
	3	TCNT	O	PWM	转印电流信号
	4	MCNT	O	PWM	主充电器输出控制信号
	5	RTHVDR	O	0/3.3 V DC	转印 (反向) 偏压输出信号:
	6	HVCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	显影偏压时钟信号
	7	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 PSPWB

接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
YC14 连接至中继电路板	1	THERM	I	模拟	TH 检测信号
	2	GND	-	-	接地
	3	SECDATA	I	0/3.3 V DC	CS 数据信号
	4	SECCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	CS 时钟信号
	5	+3.3V3	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 RPWB
	6	TONERSENS	I	0/3.3 V DC	墨粉存在信号
	7	REGIST	I	0/3.3 V DC	RS: 开启 / 关闭
	8	PULSE	I	0/3.3 V DC (脉冲)	编码器加信号
	9	GND	-	-	接地
	10	MOTCLK	O	0/24 V DC (脉冲)	MM 时钟信号
	11	FANDRN	O	DC0V/24V	FM: 开启 / 关闭
	12	FEEDSOLDRN	O	DC0V/24V	PFSOL: 开启 / 关闭
	13	DUSOLDRN	O	DC0V/24V	DUSOL: 开启 / 关闭
	14	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 RPWB
	15	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 RPWB
YC15 连接至定影热敏电阻	1	+3.3V3	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 FTH
	2	FTHERM	I	模拟	定影热敏电阻检测信号
YC17 连接至多棱镜电机	1	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 PM
	2	GND	-	-	接地
	3	POLONN	O	0/3.3 V DC	PM: 开启 / 关闭
	4	POLORDYN	I	0/3.3 V DC	多棱镜电机就绪信号
	5	POLCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	多棱镜电机时钟信号
YC18 连接至扫描仪电机	1	SCMOTB1	O	0/24 V DC (脉冲)	扫描仪电机控制信号
	2	SCMOTB2	O	0/24 V DC (脉冲)	扫描仪电机控制信号
	3	SCMOTA1	O	0/24 V DC (脉冲)	扫描仪电机控制信号
	4	SCMOTA2	O	0/24 V DC (脉冲)	扫描仪电机控制信号
YC20 连接至消电灯	1	+24VERASER	O	24V DC	24 V DC 电源至 CL
	2	ERASER	O	0/3.3 V DC	CL: 开启 / 关闭

接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>YC21</b>	1	+3.3 V2	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 OPWB
连接至操作面板电路板	2	SCANN1	O	0/3.3 V DC (脉冲)	加信号
	3	SCANN2	O	0/3.3 V DC (脉冲)	加信号
	4	SCANN3	O	0/3.3 V DC (脉冲)	加信号
	5	SCANN4	O	0/3.3 V DC (脉冲)	加信号
	6	SCANN5	O	0/3.3 V DC (脉冲)	加信号
	7	SCANN6	O	0/3.3 V DC (脉冲)	加信号
	8	SCANN7	O	0/3.3 V DC (脉冲)	加信号
	9	LEDON1	O	0/3.3 V DC	LED 遥控信号 1
	10	LEDON2	O	0/3.3 V DC	LED 遥控信号 2
	11	LEDON3	O	0/3.3 V DC	LED 遥控信号 3
	12	LEDON4	O	0/3.3 V DC	LED 遥控信号 4
	13	SENS1	I	0/3.3 V DC	面板按键信号 1
	14	SENS2	I	0/3.3 V DC	面板按键信号 2
	15	HPSW	I	HP: 开启 / 关闭	HP: 开启 / 关闭
	16	GND	-	-	接地
<b>YC22</b>	1	THERM	I	模拟	外部热敏电阻信号
连接至外部温度传感器	2	+3.3 V3	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 OTEMS
	3	AIRWET	I	模拟	数据信号
	4	WETCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	时钟信号

## 2-3-2 中继电路板 PWB

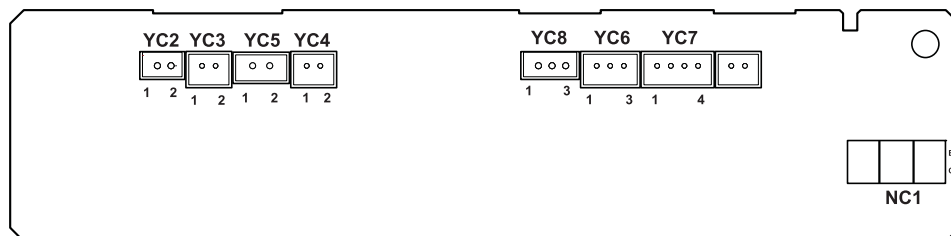


图 2-3-9 中继电路板丝印图



图 2-3-10 中继电路板

接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>YC2</b>	1	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 DUSOL
连接至双面电磁铁 (25/26 ppm 机型)	2	DUSOLDRN	O	DC0V/24V	DUSOL: 开启 / 关闭
<b>YC3</b>	1	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 PFSOL
连接至供纸电磁铁	2	FFEDSOLDRN	O	DC0V/24V	PFSOL: 开启 / 关闭
<b>YC4</b>	1	OUTA	O	0/24 V DC (脉冲)	MM 控制信号
连接至主电机	2	OUTB	O	0/24 V DC (脉冲)	MM 控制信号
<b>YC5</b>	1	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 FM
连接至风扇电机	2	FANDRN	O	DC0V/24V	FM: 开启 / 关闭
<b>YC6</b>	1	+24V3	O	24V DC	24 V DC 电源至 TS
连接至墨粉传感器	2	墨粉传感器	I	DC0V/24V	TS: 开启 / 关闭
	3	GND	-	-	接地
<b>YC7</b>	1	3.3V3	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 CPWB
连接至墨粉盒电路板	2	SECCLK	O	0/3.3 V DC (脉冲)	时钟信号
	3	SECDATA	I	0/3.3 V DC	数据信号
	4	GND	-	-	接地
<b>YC8</b>	1	3.3V3	O	3.3 V DCREG	3.3 V DC 电源至 RS
连接至对位传感器	2	GND	-	-	接地
	3	REGIST	I	0/3.3 V DC	RS: 开启 / 关闭



### 2-3-3 电源电路板

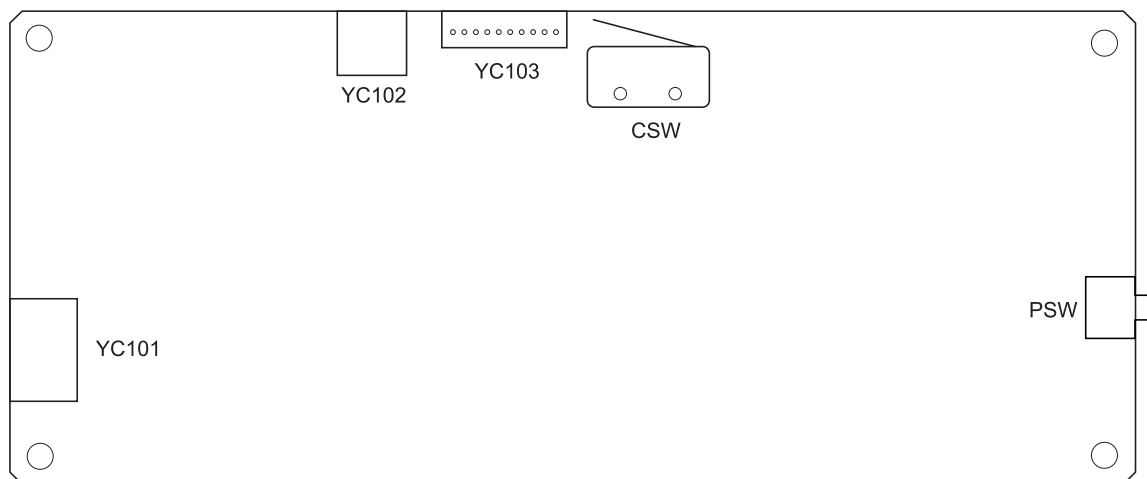


图 2-3-11 电源电路板丝印图

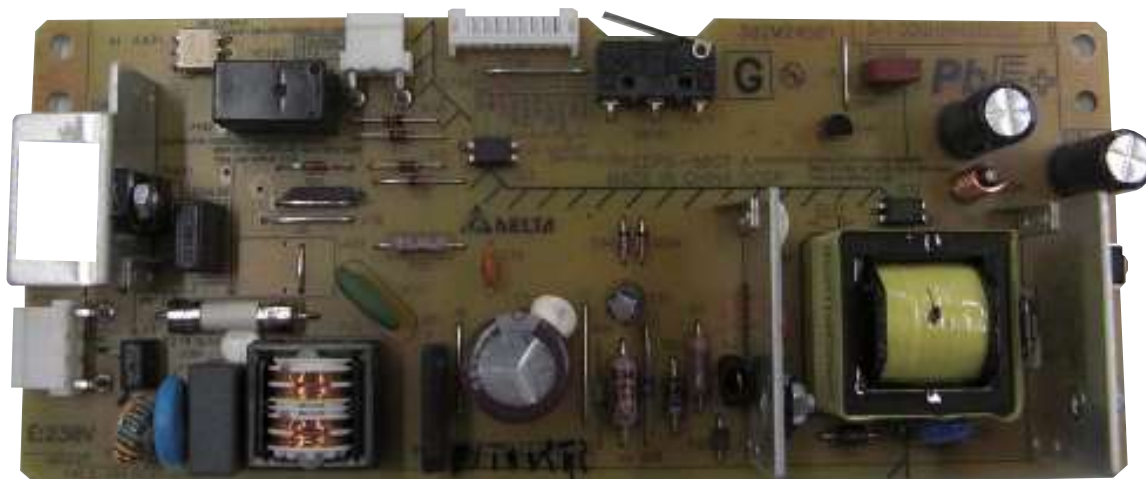


图 2-3-12 电源电路板

接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>YC101</b>	1	LIVE	I	120 V AC 220-240 V AC	AC 电源输入
连接至交流电源插口	2	NEUTRAL	I	120 V AC 220-240 V AC	AC 电源输入
<b>YC102</b>	1	HEATER_CO M	O	120 V AC 220-240 V AC	交流电源输出
连接至 定影加热灯	2	NC	-	-	未使用
	3	HEATER_LIVE	O	120 V AC 220-240 V AC	交流电源输出
<b>YC103</b>	1	+24V2	O	24 V DC	24 V DC 电源至 MPWB
连接至主控板	2	+24V2	O	24 V DC	24 V DC 电源至 MPWB
	3	PSSLEEPN	I	0/3.3 V DC	睡眠模式信号
	4	ZCROSS	O	0/3.3 V DC (脉冲)	过零信号
	5	RELAY	I	0/3.3 V DC	中继信号
	6	HEATREM	I	0/3.3 V DC	FH: 开启 / 关闭
	7	PUSHSW	O	0/3.3 V DC	PSW: 开启 / 关闭
	8	+24V1	O	24V DC	24 V DC 电源至 MPWB
	9	GND	-	-	接地
	10	GND	-	-	接地

## 2-3-4 传真控制电路板

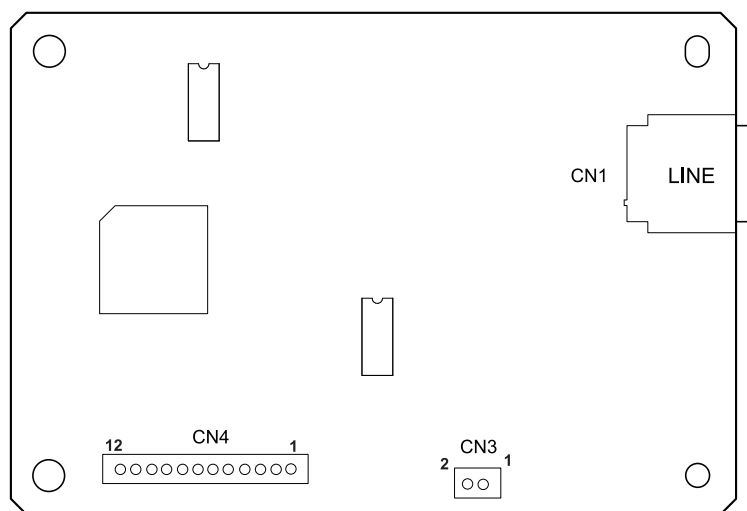


图 2-3-13 传真控制电路板丝印图

120 V 机型



220-230 V 机型

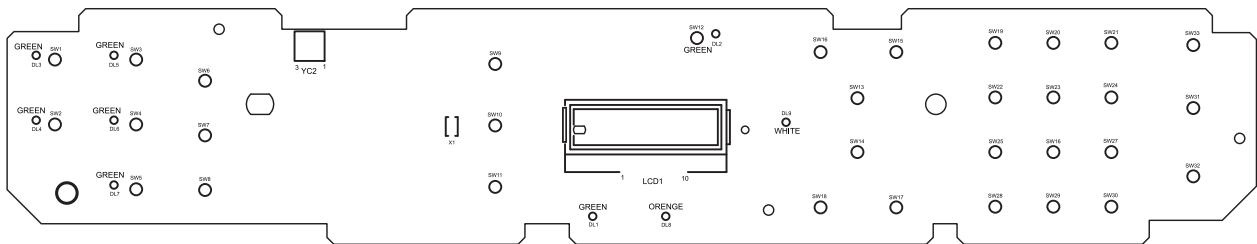


图 2-3-14 传真控制电路板

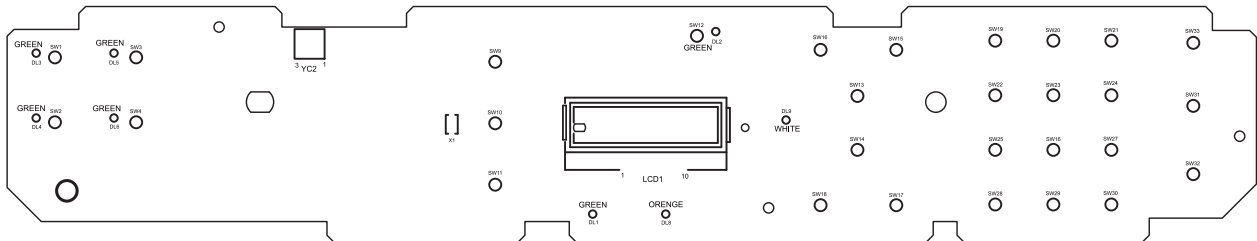
接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>CN3</b> 连接至扬声器	1	MONSP	O	模拟	扬声器声音信号
	2	GND	-	-	接地
<b>CN4</b> 连接至主控板	1	HINT	I	0/3.3 V DC	
	2	GND	-	-	
	3	HSCCSB	I	0/3.3 V DC	
	4	HSAD	O	0/3.3 V DC	
	5	GND	-	-	
	6	HSD	I	0/3.3 V DC	
	7	HSCLK	I	0/3.3 V DC (脉冲)	
	8	GND	-	-	
	9	RESB	I	0/3.3 V DC	
	10	+3.3V2	I	3.3 V DC	
	11	GND	-	-	
	12	+24V1	I	24 V DC	

## 2-3-5 操作面板电路板

4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型



3 合 1 25/26 ppm 机型



3 合 1 20/21 ppm 机型

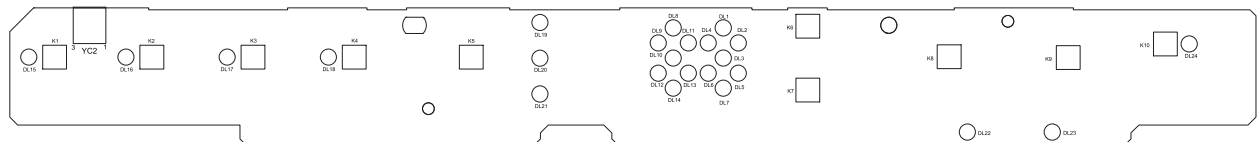


图 2-3-15 操作面板控板丝印图

4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型



3 合 1 25/26 ppm 机型



3 合 1 20/21 ppm 机型



图 2-3-16 操作面板电路板

接插件	引脚	信号	I/O	电压	说明
<b>YC2</b>	1	+3.3HPSW	O	3.3 V DC	3.3 V DC 电源至 HPS
连接至 原位传感器	2	GND	-	-	接地
	3	HPSW	I	0/3.3 V DC	HPS: 开启 / 关闭

## 2-4-1 保养组件

### (1) 保养组件

保养部件名称		部件号	可选部件号
维修手册中的名称	部件列表中的名称		
MK-1110 / 保养组件 (100,000 页)	MK-1110 / 保养组件 (公制)	1702M75NX0	072M75NX0
感光鼓单元	DK-1110	-	-
显影单元	DV-1110	-	-
转印辊	转印辊 E SP 部件	-	-
供纸搓纸轮	供纸辊组件 SP 部件		
下部供纸导板	底部供纸部件		
	SP 组件		
墨粉处置盒	WT-1110	-	-
MK-1112 / 保养组件 (100,000 页)	MK-1112 / 保养组件 (英制)	1702M76UX0	072M76UX0
感光鼓单元	DK-1110	-	-
显影单元	DV-1110	-	-
转印辊	转印辊 U SP 部件	-	-
供纸搓纸轮	供纸辊组件 SP 部件	-	-
下部供纸导板	底部供纸部件	-	-
	SP 组件		
墨粉处置盒	WT-1110	-	-

\*：使用完全符合要求的保养组件。

使用错误的保养组件由于转印辊长度的不同将导致图像模糊和图像被墨粉弄脏等。



## 2-4-2 更换保养组件步骤

### (1) 检查附带的部件并准备安装供纸更换单元

#### 步骤

1. 打开保养组件，然后取下废粉处置盒。
2. 取下转印辊，然后取下顶部垫片。

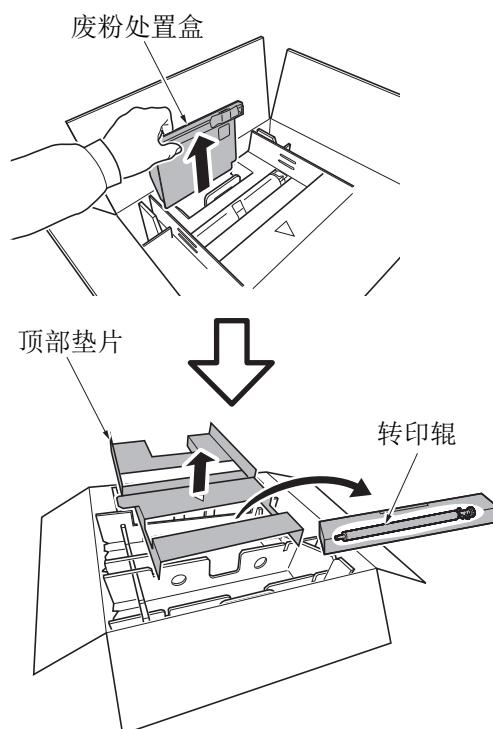


图 2-4-1

3. 抓住左右把柄，然后取出供纸更换单元。
4. 取下显影单元、下部供纸导板、感光鼓单元、供纸搓纸轮和左右把柄。

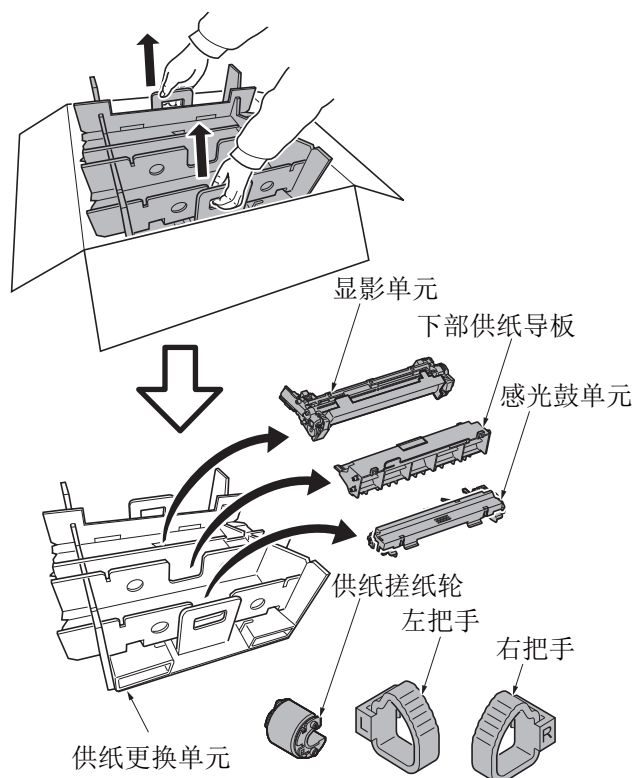


图 2-4-2

5. 取下内部垫片和底部垫片，然后安置把手。

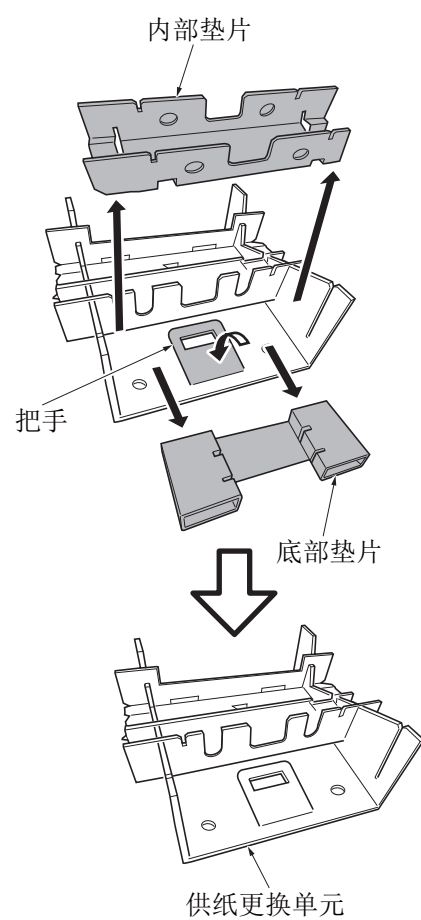


图 2-4-3

## (2) 准备机器

### 步骤

6. 通过按下电源并关闭电源。  
请确保处理中 指示灯和注意指示灯关闭。

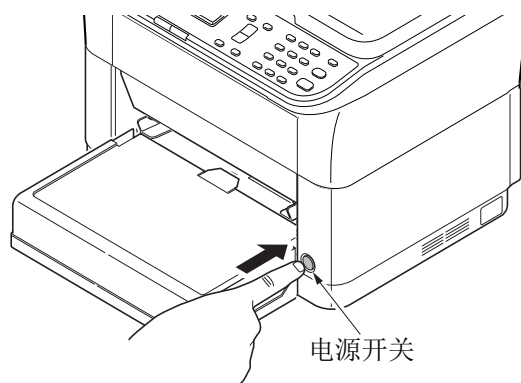


图 2-4-4

7. 从墙上插座拔下电源线。

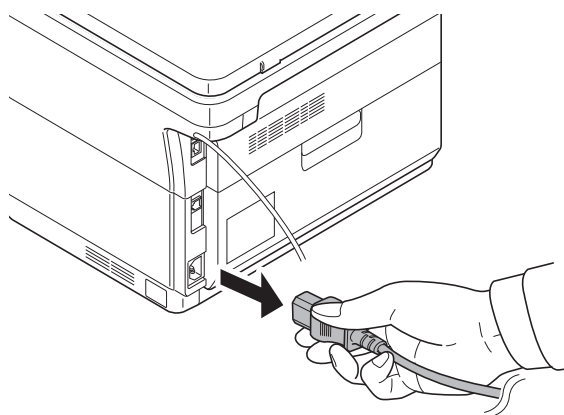


图 2-4-5

8. 轻轻按下纸盒盖板的左侧和右侧并拉出。

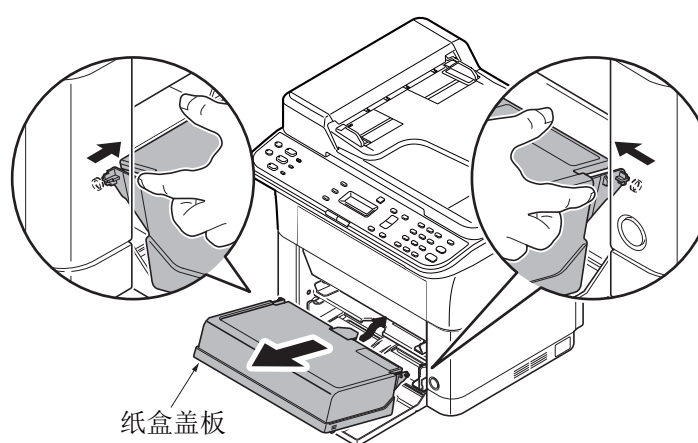


图 2-4-6

9. 打开前盖板。

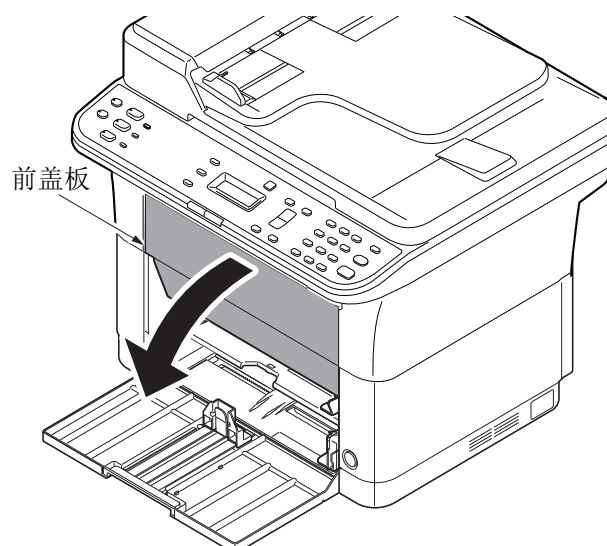


图 2-4-7

10. 拉出废粉盒。

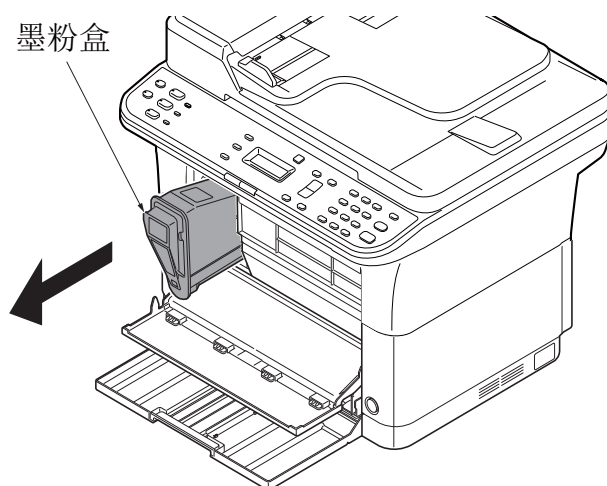


图 2-4-8

- \*: 请勿关闭前盖板。
- \*: 未安装墨粉盒时请勿关闭前盖板，否则盖板打开检查杆将损坏。

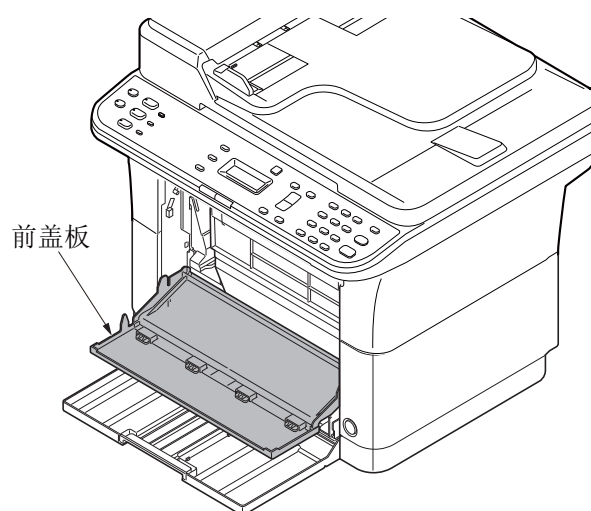


图 2-4-9

11. 打开后盖板。

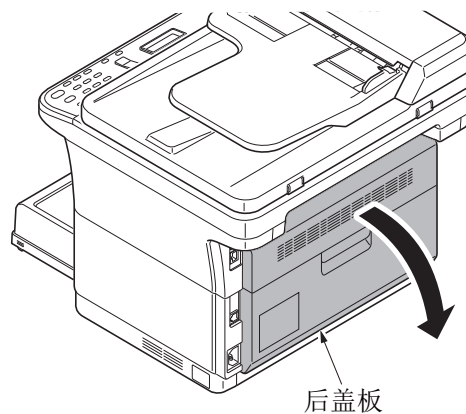


图 2-4-10

### (3) 拆卸感光鼓单元

#### 步骤

1. 将附带的左右把柄插入感光鼓单元的左右侧。

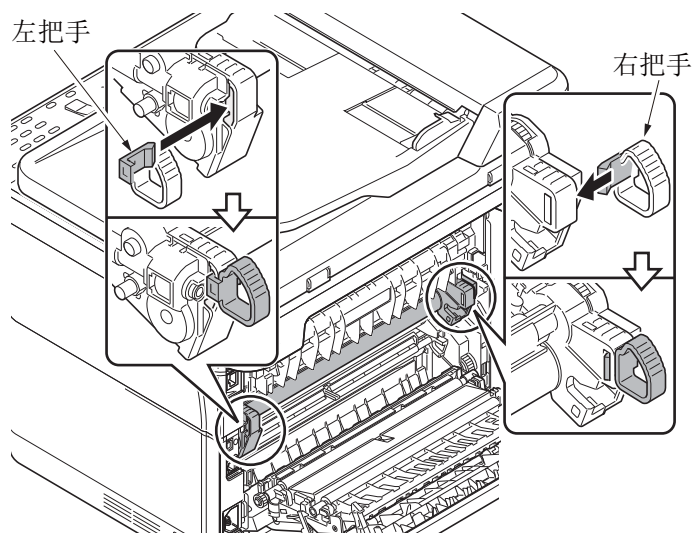


图 2-4-11

2. 抓住两侧的把柄，取下感光鼓单元。

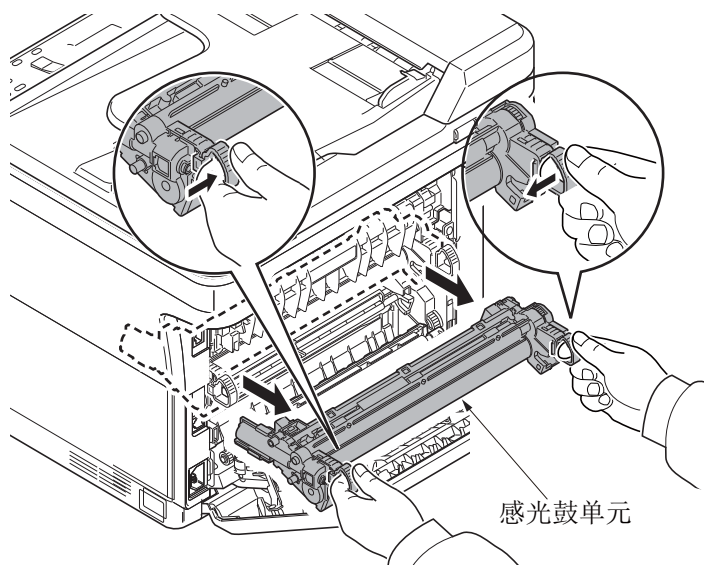


图 2-4-12

#### (4) 拆卸显影单元

##### 步骤

1. 握住显影单元两端将其拆下。

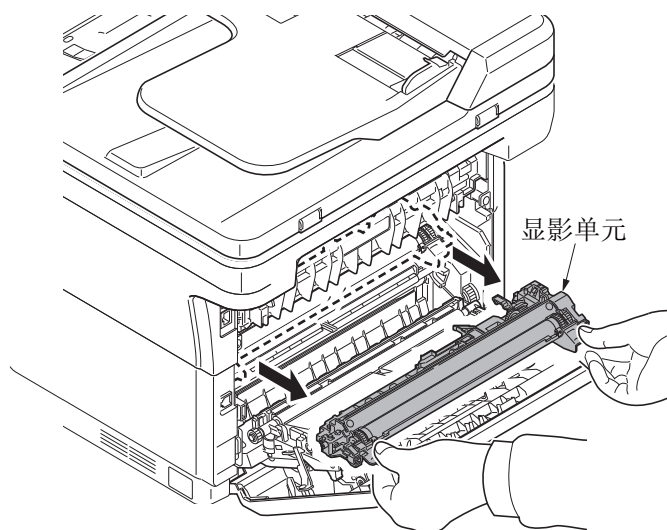


图 2-4-13

#### (5) 拆卸墨粉处置盒

##### 步骤

1. 握住废粉盒中间将其取出。

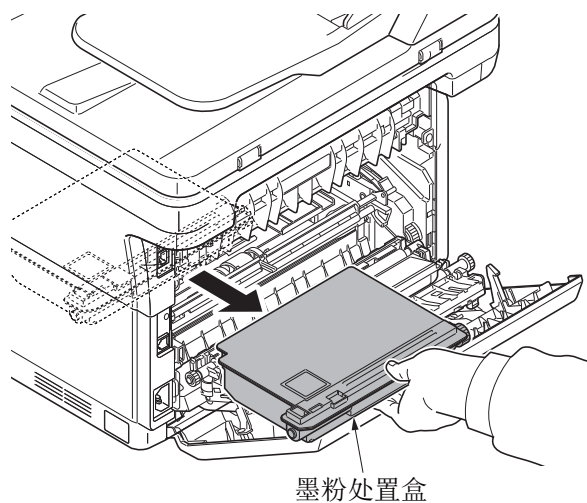


图 2-4-14

2. 从 MK 组件中取出新的废粉盒，取下废粉盒的密封盖，然后将密封盖安装至旧的废粉盒。

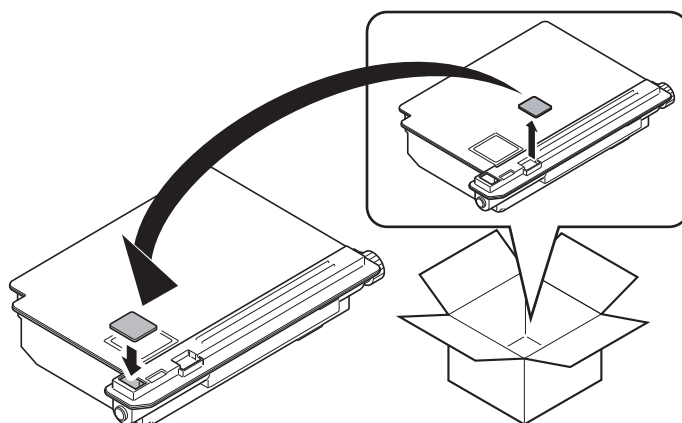


图 2-4-15

## (6) 拆卸与重新安装纸搓纸轮和下部供纸导板

### 步骤

1. 关闭后盖板。
2. 从保养组件中取出供纸更换单元。
3. 提升此单元并将其前侧朝下放置在更换单元上。

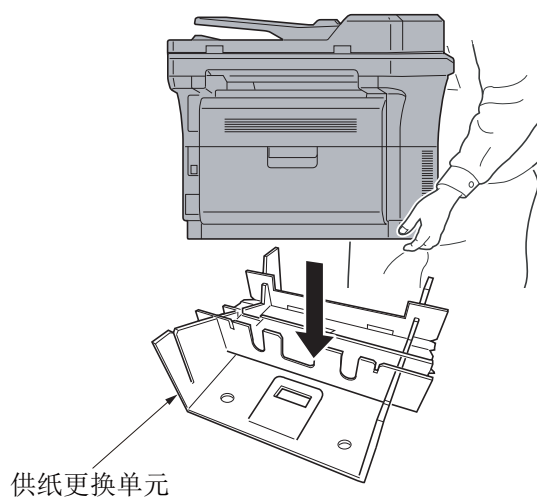


图 2-4-16

4. 抬高下部供纸导板上的杆，握住肋片将下部供纸导板滑出。

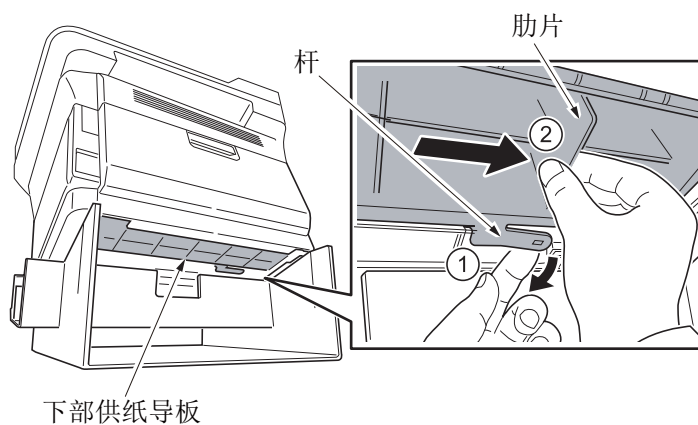


图 2-4-17

5. 以与滑出相反的方向取下下部供纸导板，向上倾斜拉出。

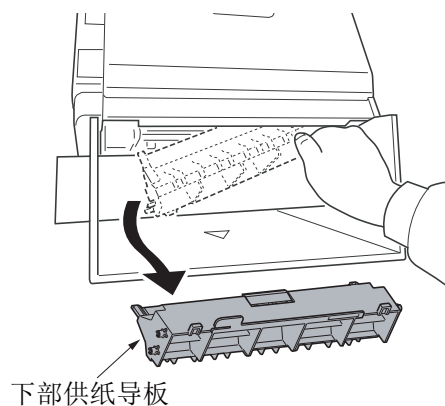


图 2-4-18

#### 6. 拆卸供纸搓纸轮

1. 打开后盖板。

**注：**

从供纸部检查供纸辊时执行的步骤。

2. 提起辊支架的左侧杆。
2. 向左滑出辊支架。
3. 滑动供纸搓纸轮。
4. 旋转供纸辊并拉出。

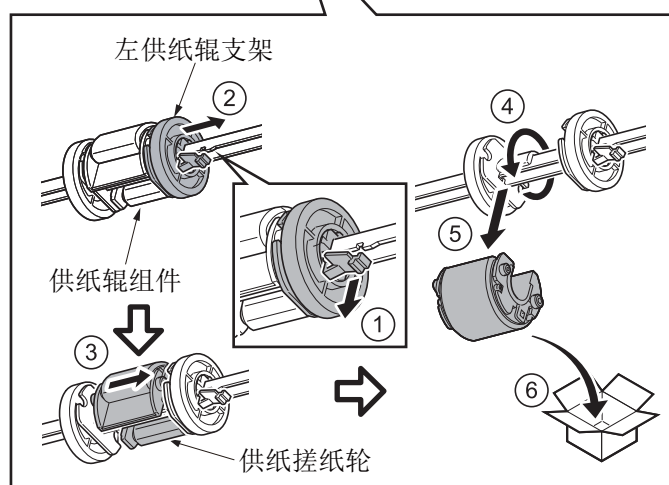
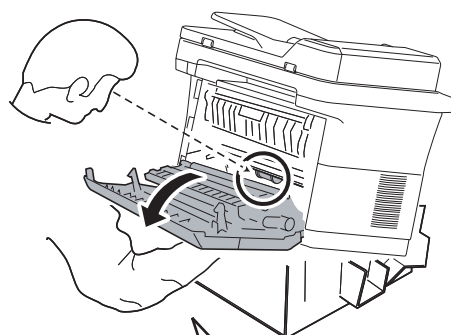


图 2-4-19



### 7. 重新安装供纸搓纸轮

1. 将新的供纸搓纸轮插在辊支架的右侧轮轴上。
2. 旋转供纸搓纸轮。
3. 旋转供纸搓纸轮使其右侧辊支架上的突起和圆弧槽吻合。
4. 滑动左侧辊支架。

\*：确认其滑动到位并锁定。

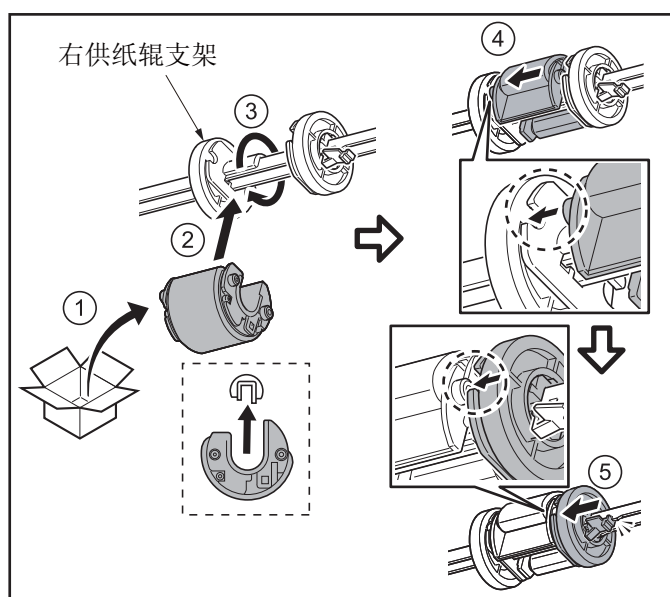


图 2-4-20

8. 使用与拆下下部供纸导板相反的步骤，先插入右侧，然后再插入左侧至机器。将突起部分插入主机的孔中。

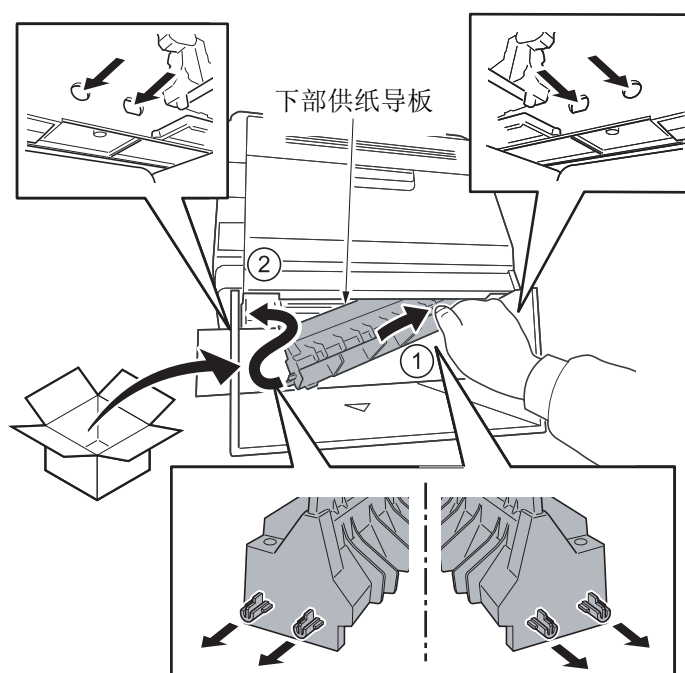


图 2-4-21

9. 握住底部供纸导板上的肋片同时向左滑动单元。

\*：确保棘爪被牢牢卡住。

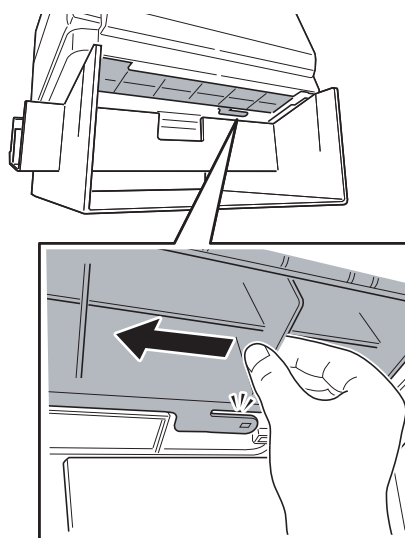


图 2-4-22

10. 从更换单元抬起机器，并将其放回原来的位置。

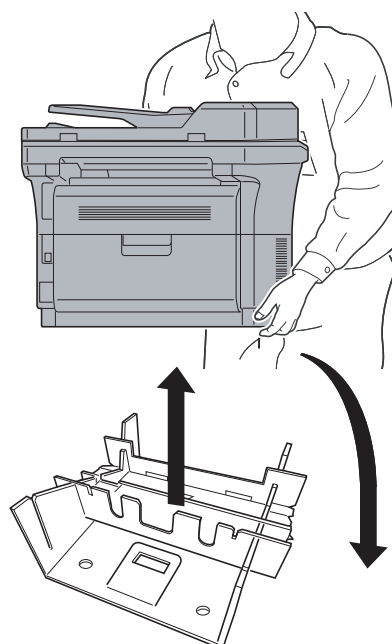


图 2-4-23

## (7) 重新安装墨粉处置盒

### 步骤

1. 打开后盖板。

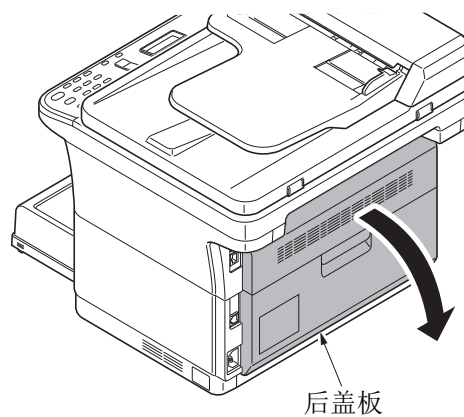


图 2-4-24

2. 在机器上安装新的废粉处置盒。

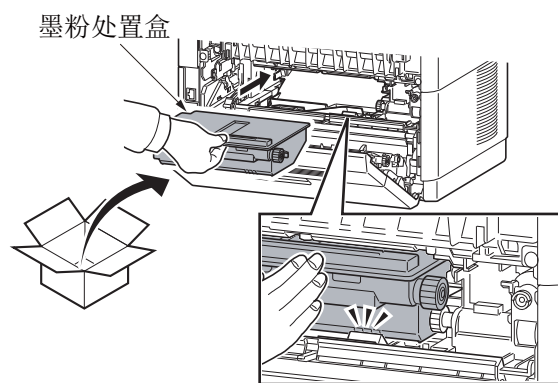


图 2-4-25

## (8) 重新安装显影单元

### 步骤

1. 通过握住显影单元两端安装新的显影单元。  
沿导板两端插入此单元。

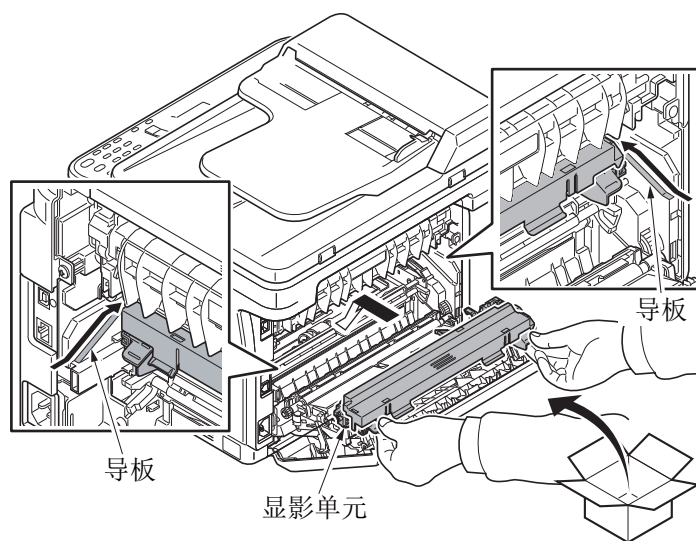


图 2-4-26

2. 通过抬起显影单元上的杆拆下显影单元盖板。

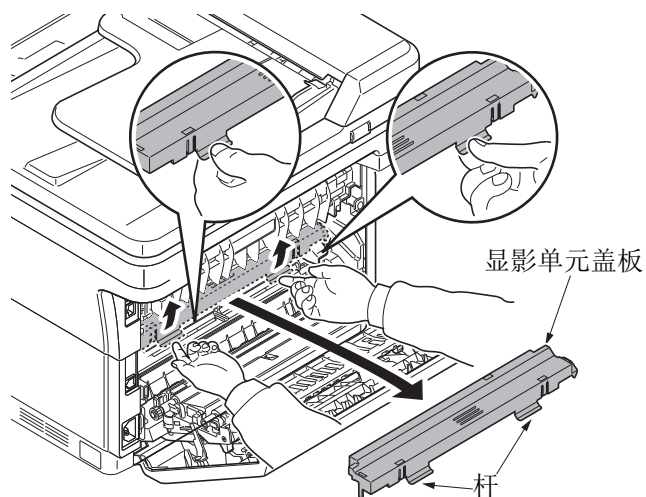


图 2-4-27

## (9) 重新安装感光鼓单元

### 步骤

1. 通过握住感光鼓单元两端安装新的感光鼓单元。  
沿导板两端插入此单元。

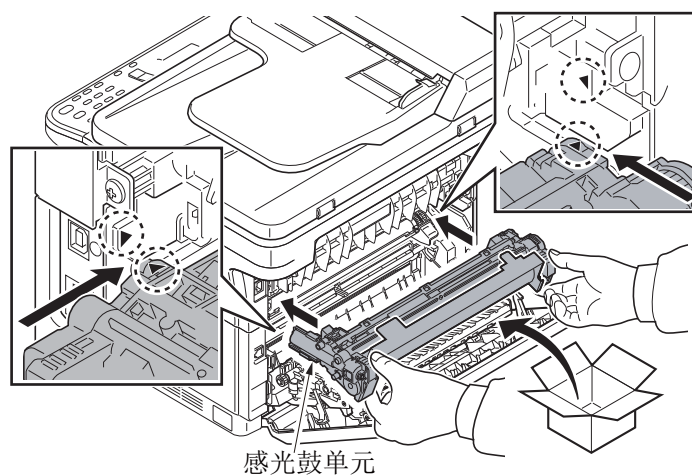


图 2-4-28

2. 通过按下感光鼓单元上的旋钮将其放置到位，然后拆下感光鼓盖板。

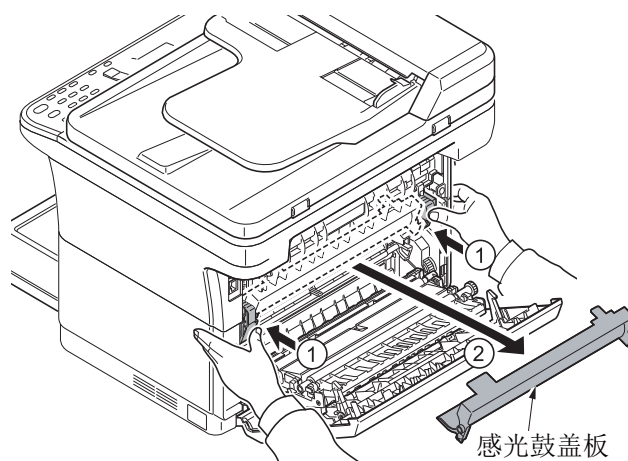


图 2-4-29

## (10) 拆卸与重新安装转印辊

### 步骤

1. 拆卸转印辊：  
拉动齿轮部处转印辊的释放杆，脱开卡扣，然后抬升转印辊。

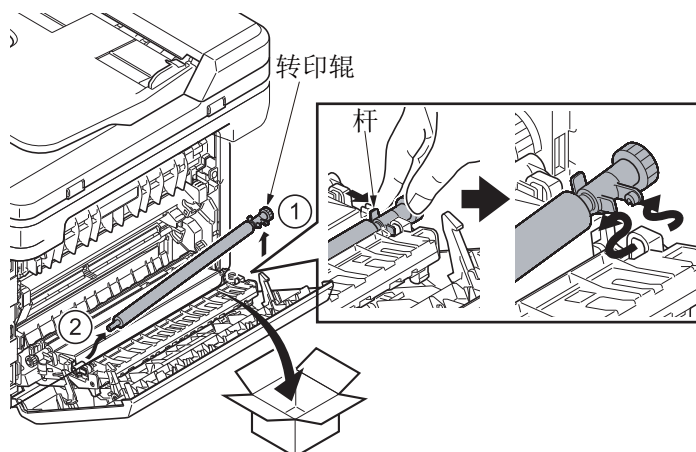


图 2-4-30

2. 使用与拆下转印辊相反的步骤，首先将左侧插入衬套，然后安装其他部分。首先将卡扣插入机器，然后按下卡扣以锁定。

\*：用力推入直至听到“咔嗒”声。

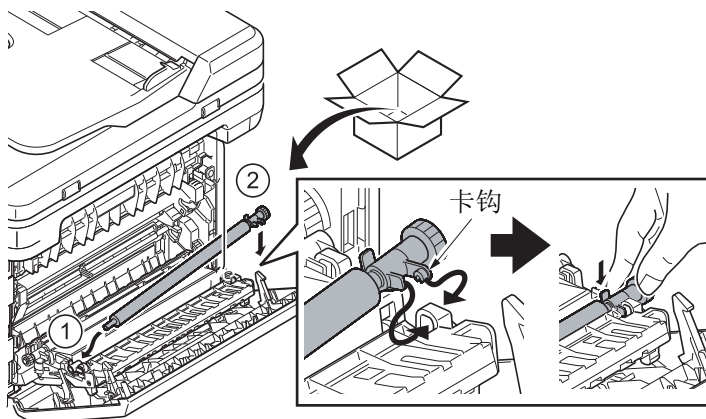


图 2-4-31

3. 关闭后盖板。

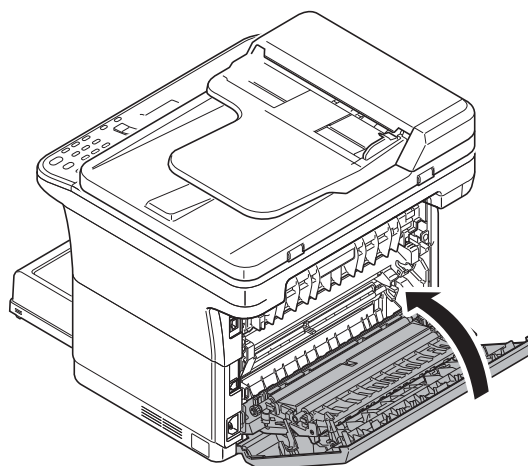


图 2-4-32

4. 将墨粉盒装入机器。

\*：用力推入直至听到“咔嗒”声。

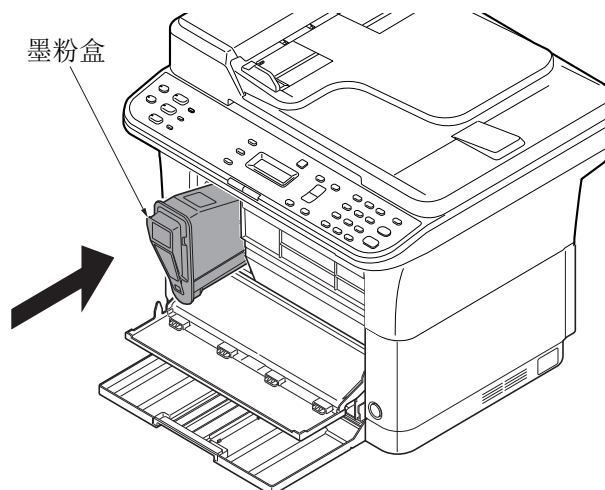


图 2-4-33

## (11) 更换保养组件后通知

3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型  
步骤

1. 插入电源插头并打开电源开关。
2. 按菜单键。
3. 在“菜单”菜单屏幕中按光标键选择“系统菜单”。按确定键。
4. 在“系统设定”菜单屏幕中按光标键选择“调节 / 保养”。按确定键。
5. 在“调节 / 保养”菜单屏幕中按光标键选择“维修设定”。按确定键。
6. 在“维修设定”菜单屏幕中按光标键选择“保养”。按确定键。

\*：更换保养组件期间，仅在显示“更换保养组件”时可操作按键（MK 计数器：100,000 或以上）。

\*：如果出现输入管理员 ID 的显示，使用数字键输入管理员 ID（4 位），然后按确定键。25/26 ppm 机型的初始设定为 2500，20/21 ppm 机型的则为 2000。

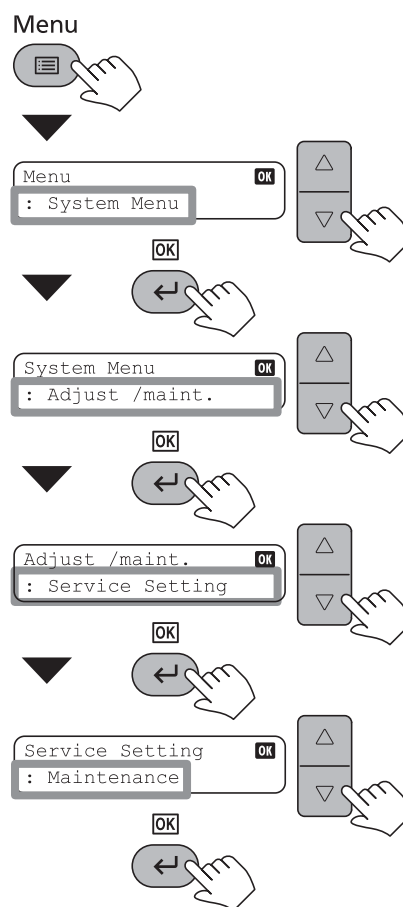


图 2-4-34

### 3 合 1 20/21 ppm 机型

#### 步骤

1. 插入电源插头并打开电源开关。
2. 请确保处理中指示灯和注意指示灯开启，按住停止 / 复位和模式选择键 5 秒以上。  
\*：当前盖板打开时，执行以上步骤。
3. 处理中指示灯开启时，通过按电源开关关闭电源。
4. 关闭前盖板。
5. 通过按电源开关开启电源时，设定被启用。  
\*：启用期间，处理中和注意指示灯亮起。  
启用过程需要近 10 分钟。  
\*：启用期间请勿关闭电源开关。
6. 注意指示灯亮起时启用结束。

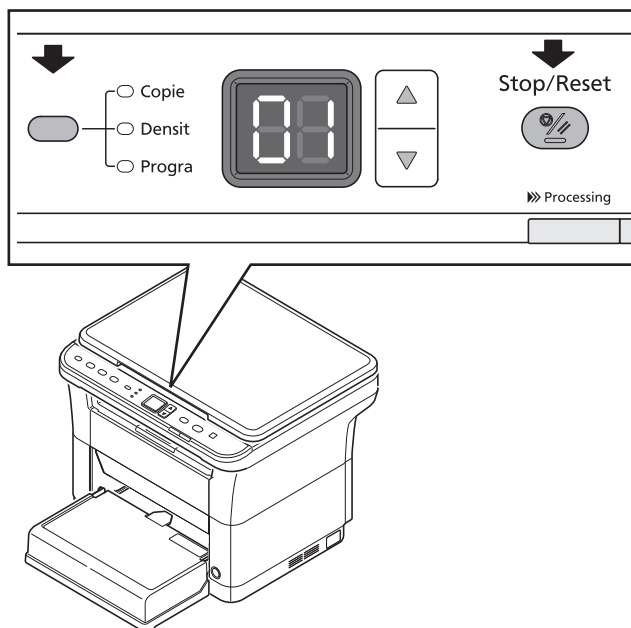


图 2-4-35

## (12) 仅更换感光鼓单元的步骤

### 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

#### 步骤

1. 打开后盖板。
2. 拆下感光鼓单元。  
(请参阅第 2-4-6 页)。
3. 将新的感光鼓单元装入机器。  
(请参阅第 2-4-13 页)。
4. 关闭后盖板。
5. 插入电源插头并打开电源开关。
6. 按菜单键。
7. 在“菜单”菜单屏幕中按光标键选择“系统菜单”。按确定键。
8. 在“系统设定”菜单屏幕中按光标键选择“调节 / 保养”。按确定键。
9. 在“调节 / 保养”菜单屏幕中按光标键选择“维修设定”。按确定键。
10. 在“维修设定”菜单屏幕中按光标键选择“新的感光鼓”。按确定键。  
\* : 如果出现输入管理员 ID 的显示, 使用数字键输入管理员 ID (4 位), 然后按确定键。25/26 ppm 机型的初始设定为 2500, 20/21 ppm 机型的则为 2000。

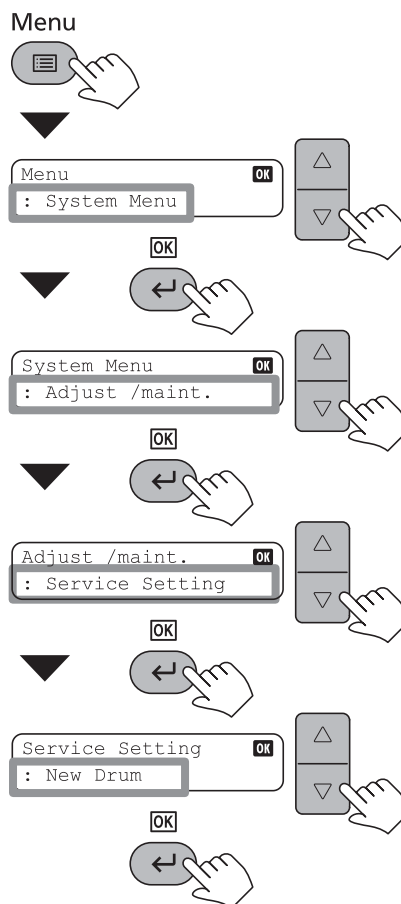


图 2-4-36

### 3 合 1 20/21 ppm 机型

#### 步骤

1. 打开后盖板。
2. 拆下感光鼓单元。  
(请参阅第 2-4-6 页)。
3. 将新的感光鼓单元装入机器。  
(请参阅第 2-4-13 页)。
4. 关闭后盖板。
5. 打开前盖板。
6. 插入电源插头并打开电源开关。
7. 请确保处理中指示灯和注意指示灯开启, 按住停止 / 复位和静音模式键 5 秒以上。
8. 按照步骤 3 及以后相同的步骤, 更换保养组件后通知。

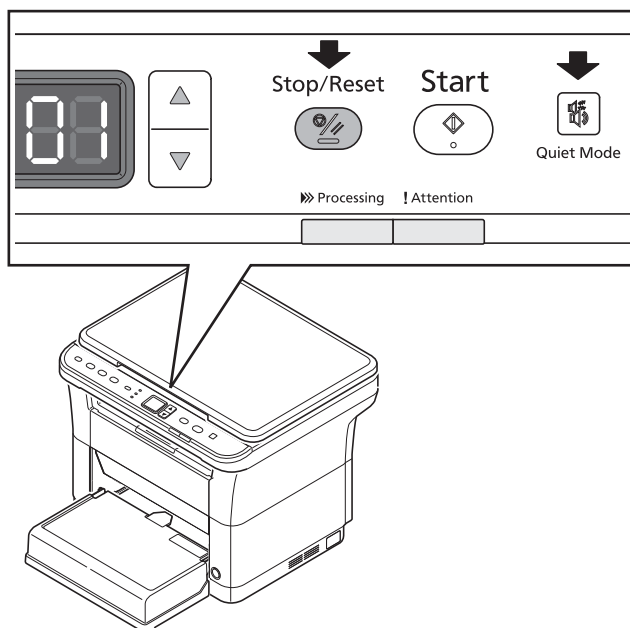


图 2-4-37



### (13) 仅更换显影单元的步骤

#### 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型 步骤

1. 打开前盖板。
2. 拉出废粉盒。  
\*：请勿关闭前盖板。
3. 打开后盖板。
4. 拆下感光鼓单元。  
(请参阅第 2-4-6 页)。
5. 拆下显影单元。  
(请参阅第 2-4-7 页)。
6. 将新的显影单元装入机器。(请参阅第 2-4-12 页)
7. 将墨粉盒装入机器。  
\*：请勿关闭前盖板。
8. 将感光鼓单元装入机器。  
(请参阅第 2-4-13 页)。
9. 关闭后盖板。
10. 插入电源插头并打开电源开关。
11. 按菜单键。
12. 在“菜单”菜单屏幕中按光标键选择“系统菜单”。按确定键。
13. 在“系统设定”菜单屏幕中按光标键选择“调节 / 保养”。按确定键。
14. 在“调节 / 保养”菜单屏幕中按光标键选择“维修设定”。按确定键。

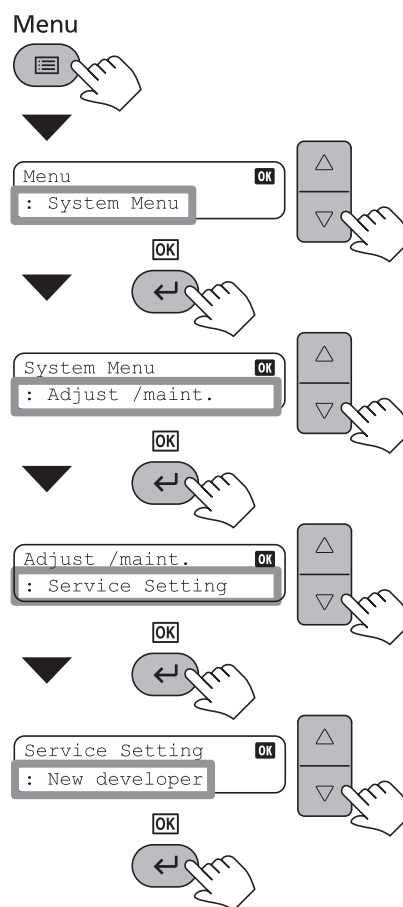


图 2-4-38

15. 在“维修设定”菜单屏幕中按光标键选择“新的显影单元”。按确定键。

\*：如果出现输入管理员 ID 的显示，使用数字键输入管理员 ID（4 位），然后按确定键。25/26 ppm 机型的初始设定为 2500，20/21 ppm 机型的则为 2000。

### 3 合 1 20/21 ppm 机型

#### 步骤

1. 打开前盖板。
2. 拉出废粉盒。  
\*：请勿关闭前盖板。
3. 打开后盖板。
4. 拆下感光鼓单元。  
(请参阅第 2-4-6 页)。
5. 拆下显影单元。  
(请参阅第 2-4-7 页)。
6. 将新的显影单元装入机器。(请参阅第 2-4-12 页)
7. 将墨粉盒装入机器。  
\*：请勿关闭前盖板。
8. 将感光鼓单元装入机器。  
(请参阅第 2-4-13 页)。
9. 关闭后盖板。
10. 插入电源插头并打开电源开关。

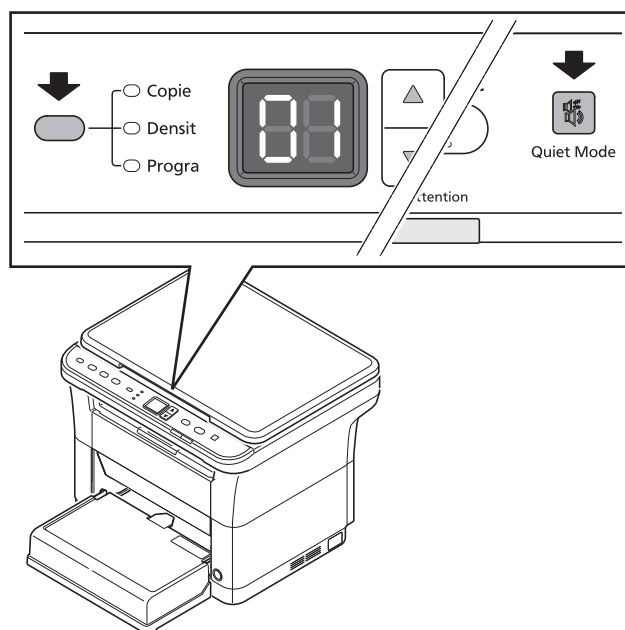


图 2-4-39

11. 请确保处理中指示灯和注意指示灯开启，按住模式选择和静音模式键 5 秒以上。
12. 按照步骤 3 及以后相同的步骤，更换保养组件后通知。

## 2-4-3 清洁机器

为避免出现打印质量问题，每次更换墨粉后必须清洁机器内部。

### (1) 机器内部

1. 打开后盖板。

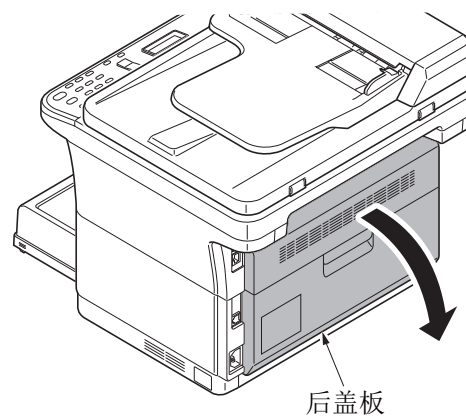


图 2-4-40

2. 使用无绒的清洁布拭去前、后对位辊和传输单元的灰尘和污垢。  
\*：请注意清洁过程中不要触摸感光鼓和转印辊（黑色）。

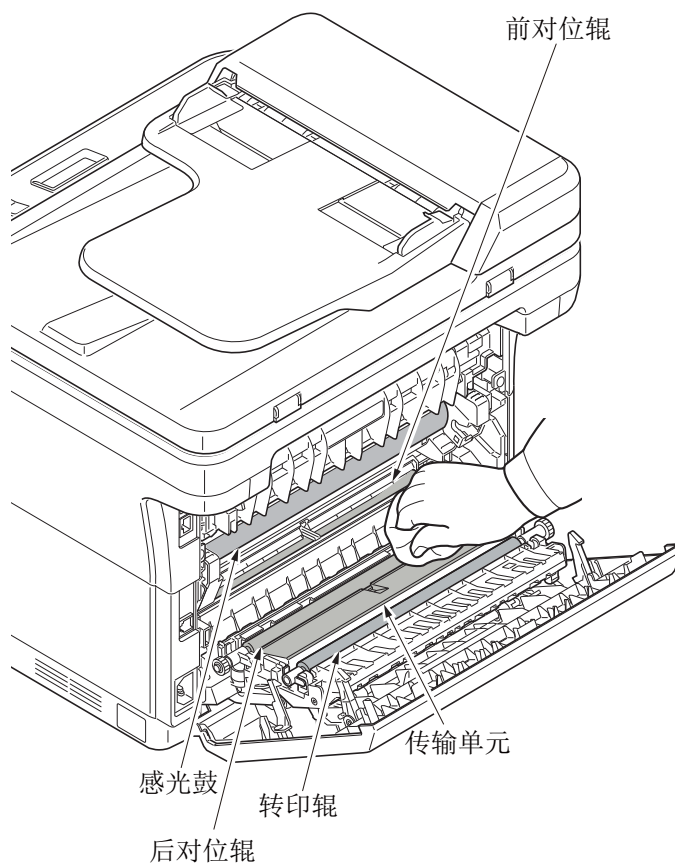


图 2-4-41

## (2) 窄缝玻璃盖板

\*: 仅限 3 合 1 25/26 ppm 机型、4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型

1. 打开送稿器或原稿盖板。

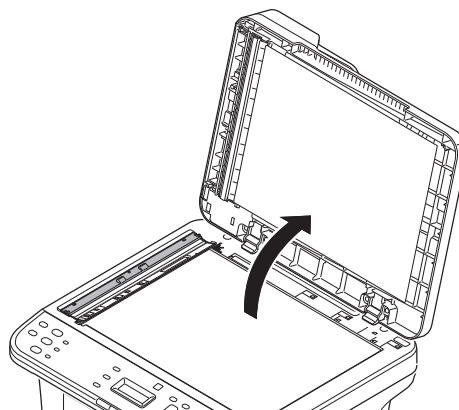


图 2-4-42

2. 取下窄缝玻璃盖板。
3. 使用清洁布清洁窄缝玻璃盖板的正面和背面，以去除灰尘和污垢。  
清洁窄缝玻璃的表面。

- \*: 窄缝玻璃用蘸有酒精或经稀释的中性清洁剂的软布清洁。
- \*: 请务必让窄缝玻璃彻底干燥后再更换。请勿使用有机溶剂或其他烈性化学制品。

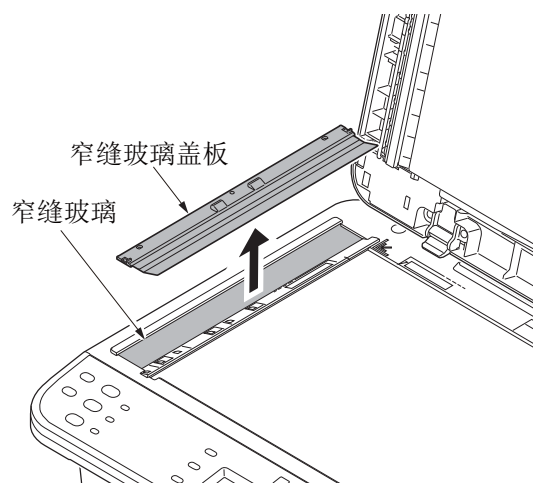
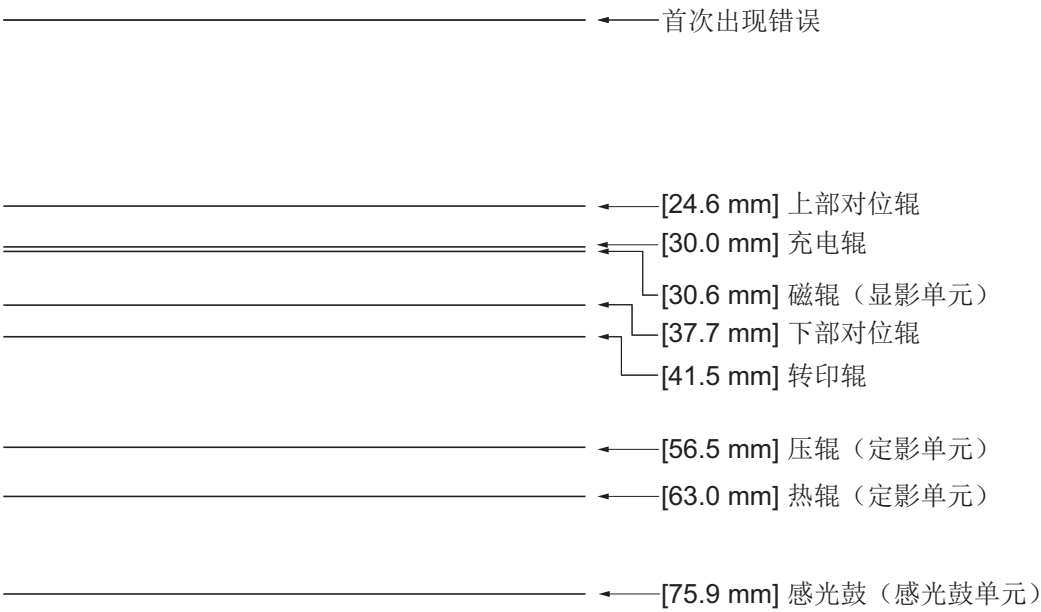


图 2-4-43

- \*: 为避免出现打印质量问题，每次更换墨粉后必须清洁机器内部。

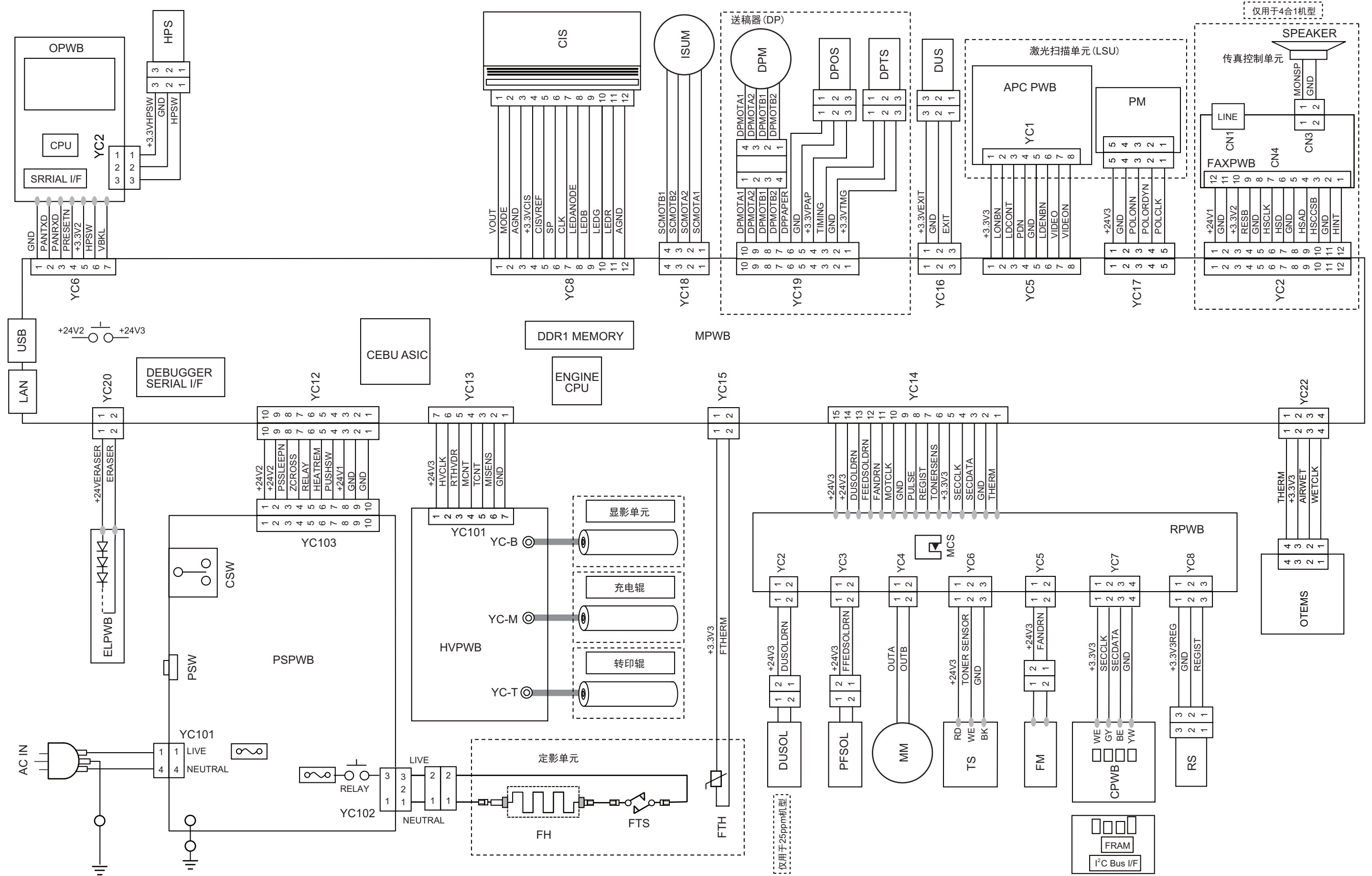
2-4-4 附录

(1) 反复故障测量



(2) 电路图

3 合 1 25/26 ppm 机型 / 4 合 1 20/21、25/26 ppm 机型





**KYOCERA Document Solutions America, Inc.****Headquarters**

225 Sand Road,  
Fairfield, New Jersey 07004-0008, USA  
Phone: +1-973-808-8444  
Fax: +1-973-882-6000

**Latin America**

8240 NW 52nd Terrace Dawson Building, Suite 100  
Miami, Florida 33166, USA  
Phone: +1-305-421-6640  
Fax: +1-305-421-6666

**KYOCERA Document Solutions Canada, Ltd.**

6120 Kestrel Rd., Mississauga, ON L5T 1S8,  
Canada  
Phone: +1-905-670-4425  
Fax: +1-905-670-8116

**KYOCERA Document Solutions  
Mexico, S.A. de C.V.**

Calle Arquimedes No. 130, 4 Piso, Colonia Polanco  
Chapultepec, Delegacion Miguel Hidalgo,  
Distrito Federal, C.P. 11560, México  
Phone: +52-555-383-2741  
Fax: +52-555-383-7804

**KYOCERA Document Solutions Brazil, Ltda.**

Av. Tambore, 1180 Mod.B-09 CEP 06460-000  
Tambore-Barueri-SP, Brazil  
Phone: +55-11-4195-8496  
Fax: +55-11-4195-6167

**KYOCERA Document Solutions  
Australia Pty. Ltd.**

Level 3, 6-10 Talavera Road North Ryde N.S.W, 2113,  
Australia  
Phone: +61-2-9888-9999  
Fax: +61-2-9888-9588

**KYOCERA Document Solutions  
New Zealand Ltd.**

1-3 Parkhead Place, Albany, Auckland 1330,  
New Zealand  
Phone: +64-9-415-4517  
Fax: +64-9-415-4597

**KYOCERA Document Solutions Asia Limited**

16/F., Mita Centre, 552-566, Castle Peak Road  
Tsuenwan, NT, Hong Kong  
Phone: +852-2610-2181  
Fax: +852-2610-2063

**KYOCERA Document Solutions  
(Thailand) Corp., Ltd.**

335 Ratchadapisek Road, Bangsue, Bangkok 10800,  
Thailand  
Phone: +66-2-586-0333  
Fax: +66-2-586-0278

**KYOCERA Document Solutions  
Singapore Pte. Ltd.**

12 Tai Seng Street #04-01A,  
Luxasia Building, Singapore 534118  
Phone: +65-6741-8733  
Fax: +65-6748-3788

**KYOCERA Document Solutions  
Hong Kong Limited**

16/F., Mita Centre, 552-566, Castle Peak Road  
Tsuenwan, NT, Hong Kong  
Phone: +852-2429-7422  
Fax: +852-2423-2159

**KYOCERA Document Solutions  
Taiwan Corporation**

6F., No.37, Sec. 3, Minquan E. Rd.,  
Zhongshan Dist., Taipei 104, Taiwan R.O.C.  
Phone: +886-2-2507-6709  
Fax: +886-2-2507-8432

**KYOCERA Document Solutions Korea Co., Ltd.**

18F, Kangnam bldg, 1321-1,  
Seocho-Dong, Seocho-Gu, Seoul, Korea  
Phone: +822-6933-4050  
Fax: +822-747-0084

**KYOCERA Document Solutions  
India Private Limited**

First Floor, ORCHID CENTRE  
Sector-53, Golf Course Road, Gurgaon 122 002,  
India  
Phone: +91-0124-4671000  
Fax: +91-0124-4671001



**KYOCERA Document Solutions Europe B.V.**

Bloemlaan 4, 2132 NP Hoofddorp,  
The Netherlands  
Phone: +31-20-654-0000  
Fax: +31-20-653-1256

**KYOCERA Document Solutions Nederland B.V.**

Beechavenue 25, 1119 RA Schiphol-Rijk,  
The Netherlands  
Phone: +31-20-5877200  
Fax: +31-20-5877260

**KYOCERA Document Solutions (U.K.) Limited**

8 Beacontree Plaza,  
Gillette Way Reading, Berkshire RG2 0BS,  
United Kingdom  
Phone: +44-118-931-1500  
Fax: +44-118-931-1108

**KYOCERA Document Solutions Italia S.p.A.**

Via Verdi, 89/91 20063 Cernusco s/N.(MI),  
Italy  
Phone: +39-02-921791  
Fax: +39-02-92179-600

**KYOCERA Document Solutions Belgium N.V.**

Sint-Martinusweg 199-201 1930 Zaventem,  
Belgium  
Phone: +32-2-7209270  
Fax: +32-2-7208748

**KYOCERA Document Solutions France S.A.S.**

Espace Technologique de St Aubin  
Route de l'Orme 91195 Gif-sur-Yvette CEDEX,  
France  
Phone: +33-1-69852600  
Fax: +33-1-69853409

**KYOCERA Document Solutions Espana, S.A.**

Edificio Kyocera, Avda. de Manacor No.2,  
28290 Las Matas (Madrid), Spain  
Phone: +34-91-6318392  
Fax: +34-91-6318219

**KYOCERA Document Solutions Finland Oy**

Atomitie 5C, 00370 Helsinki,  
Finland  
Phone: +358-9-47805200  
Fax: +358-9-47805390

**KYOCERA Document Solutions****Europe B.V., Amsterdam (NL) Zürich Branch**

Hohlstrasse 614, 8048 Zürich,  
Switzerland  
Phone: +41-44-9084949  
Fax: +41-44-9084950

**KYOCERA Document Solutions****Deutschland GmbH**

Otto-Hahn-Strasse 12, 40670 Meerbusch,  
Germany  
Phone: +49-2159-9180  
Fax: +49-2159-918100

**KYOCERA Document Solutions Austria GmbH**

Eduard-Kittenberger-Gasse 95, 1230 Vienna,  
Austria  
Phone: +43-1-863380  
Fax: +43-1-86338-400

**KYOCERA Document Solutions Nordic AB**

Esbogatan 16B 164 75 Kista, Sweden  
Phone: +46-8-546-550-00  
Fax: +46-8-546-550-10

**KYOCERA Document Solutions Norge NUF**

Postboks 150 Oppsal, 0619 Oslo,  
Norway  
Phone: +47-22-62-73-00  
Fax: +47-22-62-72-00

**KYOCERA Document Solutions Danmark A/S**

Ejby Industrivej 60, DK-2600 Glostrup,  
Denmark  
Phone: +45-70223880  
Fax: +45-45765850

**KYOCERA Document Solutions Portugal Lda.**

Rua do Centro Cultural, 41 (Alvalade) 1700-106 Lisboa,  
Portugal  
Phone: +351-21-843-6780  
Fax: +351-21-849-3312

**KYOCERA Document Solutions****South Africa (Pty) Ltd.**

49 Kyalami Boulevard,  
Kyalami Business Park 1685 Midrand, South Africa  
Phone: +27-11-540-2600  
Fax: +27-11-466-3050

**KYOCERA Document Solutions Russia LLC**

Botanichesky pereulok 5, Moscow, 129090,  
Russia  
Phone: +7(495)741-0004  
Fax: +7(495)741-0018

**KYOCERA Document Solutions Middle East**

Dubai Internet City, Bldg. 17,  
Office 157 P.O. Box 500817, Dubai,  
United Arab Emirates  
Phone: +971-04-433-0412

**KYOCERA Document Solutions Inc.**

2-28, 1-chome, Tamatsukuri, Chuo-ku  
Osaka 540-8585, Japan  
Phone: +81-6-6764-3555  
<http://www.kyoceradocumentsolutions.com>