本站大部分资源收集于网络,只做学习和 交流使用,版权归原作者所有。若您需要 使用非免费的软件或服务,请购买正版授 权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到 您的权益,请联系站长删除,我们将及时 处理。下图为站长及技术的微信二维码



手册编排方式

特别备注

新特色: 在这种备注类别中将解释一些通用于所有机型的新特色。 特别备注: 给出相关修理服务中需注意的参考信息。

故障排除

按故障现象排除、按错误代码排除:给出了每个问题的故障程序以及一份错误代码清单。 经验教训:给出了故障实例及其解决方案(发生在其它机型或某些地区)以供您参考。

工作机制

工作原理:给出的打印机的基本工作原理。

拆卸和重新组装

拆卸流程:给出对拆卸操作程序的概述。 拆卸操作程序:给出详细的操作程序和特别备注。 组装操作程序:给出详细的操作程序和特别备注。



点击本图标您就可以观看一些需要运用技巧操作点的相关视频。

这些视频为MPEG4格式。

修理后的调整和校验

调整这里解释了修理后的调整工作以及维修模式。 清洁:给出在修理服务中需要清洁的重点以及清洁操作程序。 修理后校验:给出了修理后的最终校验事项以及打印件边界示例。 请使用此边界示例来判断打印质量。

部件目录

给出了分解图和维修部件编号。

推荐系统要求

显示器尺寸: XGA (1024×768) 以上

浏览器: Internet Explorer (8.0以上)、Chrome、Firefox

需启用JavaScript才能查看本手册。

查看PDF文件: Adobe Acrobat Reader 7.0以上

观看视频: Windows Media Player 9.0以上

维修手册数据容量: 49.5MB

手册编	排方式	003
推荐系统	统要求	004
第1章	特别备注	007
第2章	故障排除	011
第3章	工作机制	147
第4章	拆卸和重新组装	195
第5章	修理后的调整和校验	299
第6章	部件目录	341

第1章

特别备注

新特色	008
新型送纸系统	
双纸盒	008
外形低平的打印机	
打印机	008
墨盒	008
结构精简和成本节约	
取消APP电机	008
冲洗单元	
维修部件	008
打印头	
适用颜料型黑色墨水的1200 dpi喷嘴	009
操作方便性	
正面操作方式	009
高打印效率	
大容量下纸盒	009
使用颜料型黑色墨水的大容量墨盒	009
特别备注	010
冲洗单元	
当更换冲洗单元时	010
错误6000 (走行(LF)位置错误)	
故障排除	010
打印头	
当更换打印头时	010

新特色

新型送纸系统

双纸盒

取消了后部纸盘,配备了双纸盒,每个纸盒用于支持不同的纸张尺寸(5×7或以下尺寸的纸张放在上纸盒内,A5或更大尺寸的纸张放在下纸盒内)。

放纸时应该放置在纸盒的中央部位,打印面朝下,并且将侧导板和前导板与纸张边缘对齐。

外形低平的打印机

打印机

扫描器底座和中框融合成为一体,带来了小巧紧凑的整体外观,同时支持大容量送纸。

墨盒

墨盒高度比MX890系列降低了大约3毫米。

结构精简和成本节约

取消APP电机

本打印机未配备APP电机,而之前的机型则配有此电机。 本机用进纸电机和墨车电机这2台电机取代了APP电机的功能。

冲洗单元

维修部件

转轮从冲洗单元独立出来。冲洗单元本身可作为单独的维修部件供货,因此由于单元本身可以独立更换,从而缩短了冲洗单元的更换用时。

打印头

适用颜料型黑色墨水的1200 dpi喷嘴

为了达到更出色的打印质量,颜料型黑色墨水打印芯片所拥有的分辨率已达到1200 dpi,而传统打印机仅为600 dpi。

操作简便性

正面操作方式

只需打开操作面板的前半部分即可更换墨盒。

由于打印头在打印机发运之前已经安装在机身内,所以预计无需在用户工作地点对其进行拆卸或安装。 在修理维护时,从打印机的正面扳下打印头组件手柄即可松开打印头。

高打印效率

大容量下纸盒

下纸盒可以装入多达250页普通打印纸。

使用颜料型黑色墨水的大容量墨盒

针对颜料型黑色墨水,还提供了超大容量墨盒(XXL型)以供选用,此墨盒的打印容量 为标准墨盒的2.6倍,这样可以减少用户更换墨盒的次数。

特别备注

冲洗单元

当更换冲洗单元时

在本打印机当中,冲洗单元本身可以独立更换。 如果需要更换转轮,则可更换包括转轮在内的更大单元(右板单元)。

错误6000 (走行(LF)位置错误)

故障排除

在本打印机当中取消了APP电机,由进纸电机和墨车电机这两台电机实现它的功能。

因此,当错误6000(走行(LF)位置错误)发生时,由于此项错误与进纸电机的工作状况相关,所以相较于其它要求维修的错误,应考虑多方面的原因。

在执行错误6000(走行(LF)位置错误)的修理维护时,请参阅本手册"工作原理"或"启动次序"章节以及"故障排除"章 节的内容。

打印头

当更换打印头时

当打印头处于"打印头更换"位置时,如果此时再安装墨盒,则这个墨盒有可能碰到打印头的过滤器(墨盒应与此过滤器 相连接)并导致此过滤器损坏。

如果想要在更换打印头之后安装墨盒,则需关闭墨盒盖后再将其打开。打印头底座将来至"墨盒更换"位置。

第2章

故障排除

按现象排除	018
进纸故障	018
未进纸	018
纸走歪	019
一次进纸多张	020
弹出空白纸张	021
齿轮单元压痕	022
光盘托盘:未能缩回或意外弹出	023
通信错误	024
未能得到PC机的识别	024
从PC机打印时中途停止	025
扫描器错误	
扫描图像上有污点或条纹	026
扫描单元发出异响	027
传真机通信错误	028
未能发出传真或接收传真	028
不能发传真至某一特定传真机	030
不能从自动输稿器(ADF)发传真	031
发出图像上有缺陷(条纹等)	032
其它故障	
未加电启动/意外断电	033
冲洗期间发出异响	034
墨车运动时发出异响	035
进纸时发出异响	036
弹纸时发出异响	037
液晶显示屏故障	038
操作面板无响应	039
按打印件状况排除	040
不正确的打印件示例	040

打印个正确	. 041
相纸:水平条纹(小间距)/打印不均匀	041
相纸:水平条纹(中间距)/打印不均匀	042
相纸:水平条纹(30-40mm)/前边缘和后边缘处打印不均匀	043
水平白色条纹/空白部分	043
垂直条纹/打印不均匀和色彩错位	044
普通纸/明信片/信封: 垂直条纹或直线不良	045
无彩色(未喷墨)/打印过淡	046
打印面部分涂污(打印头磨损)	047
纸张打印面/背面部分涂污(进纸部件被涂污)	048
光盘标签打印件:模糊/涂污/条纹	049
	049
	050
按错误代码排除	052
需维修处理的错误(显示错误代码/	
电源灯和警报灯交替闪烁)	052
5011(扫描器错误)/电源灯和警报灯交替闪烁22次	052
5012(扫描器平板电机错误)/电源灯和警报灯交替闪烁22次	053
5100(CR位置错误)/电源灯和警报灯交替闪烁2次	054
	050

5100(CR位置错误)/电源灯和警报灯交替闪烁2次	054
5101(致货CR位置错误)/桔黄色灯闪烁2次/电源灯和警报灯交替闪烁8次	056
5200(打印头温升过高)/电源灯和警报灯交替闪烁8次	050
5400(热敏电阻温度异常)/电源灯和警报灯交替闪烁6次	057
5B00/5B01(吸墨器已满)/电源灯和警报灯交替闪烁7	058
5B10/5B11(扁平吸墨器已满)/电源灯和警报灯交替闪烁7次	058
5C00(PG凸轮传感器错误)/电源灯和警报灯交替闪烁4次	059
5C20(泵机转辊传感器错误)/电源灯和警报灯交替闪烁16次	060
6000(走行(LF)位置错误)/电源灯和警报灯交替闪烁3次	061
6500(其它硬件错误)/电源灯和警报灯交替闪烁20次	063
6502(墨盒位置传感器错误)/电源灯和警报灯交替闪烁19次	064
6800(NVRAM错误)/电源灯和警报灯交替闪烁9次	065
6801(NVRAM超时)/电源灯和警报灯交替闪烁9次	065
6900(网络子系统启动错误)/电源灯和警报灯交替闪烁26次	066
6901(网络子系统超时)/电源灯和警报灯交替闪烁26次	066
6902(其它网络子系统错误)/电源灯和警报灯交替闪烁26次	500
6910(无线局域网设备未连接)/电源灯和警报灯交替闪烁26次	067

6920(有线局域网驱动程序错误)/电源灯和警报灯交替闪烁26次	067
	068
6921(有线局域网金融体制错误)/电源灯和警报灯交替闪烁26次	068
6930(USB控制输出总线错误)/电源灯和警报灯交替闪烁27次	069
6931(USB控制输入总线错误)/电源灯和警报灯交替闪烁27次	069
6932(USBPRT批量输出总线错误)/电源灯和警报灯交替闪烁27次	069
6933(USBPRT批量输入总线错误)/电源灯和警报灯交替闪烁27次	069
6934(USBSTG批量输出总线错误)/电源灯和警报灯交替闪烁27次	069
6935(USBSTG批量输入总线错误)/电源灯和警报灯交替闪烁27次	069
6936(USBSCN批量输出总线错误)/电源灯和警报灯交替闪烁27次	069
6937(USBSCN批量输入总线错误)/电源灯和警报灯交替闪烁27次	069
6938(USBSCN中断输入总线错误)/电源灯和警报灯交替闪烁27次	069
6940(USB子系统固件错误)/电源灯和警报灯交替闪烁28次	070
6941(USB子系统命令错误)/电源灯和警报灯交替闪烁28次	070
6943(USB子系统数据复制错误)/电源灯和警报灯交替闪烁28次	070
6944(USB子系统指令错误)/电源灯和警报灯交替闪烁28次	070
6945(USB子系统未启动)/电源灯和警报灯交替闪烁28次	070
6946(USB子系统超时设置不正确)/电源灯和警报灯	
交替闪烁28次	070
6942(USB子系统未超时)/电源灯和警报灯交替闪烁29次	071
5B20(送纸夹送辊传动错误)/电源灯和警报灯交替闪烁5次	072
B200(VH监测器错误)/电源灯和警报灯交替闪烁10次	073
C000(074
需操作者外理的错误(显示错误代码、报警灯闪烁)	075
需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁)	075 075
需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次	075 075 076
需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次	075 075 076 077
需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次	075 075 076 077 077
需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开)	075 075 076 077 077 078
 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 	075 075 076 077 077 078 079
 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300(卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 	075 075 076 077 077 078 079 080
 Cood(149)7/(油灰//在底//布普瓦尔文音环//All/C 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300(卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1311(上纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 	075 075 076 077 077 078 079 080 080
 Cood(149)//(相似//电标/和当体/文盲环/METO(需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300(卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1311(上纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1312(下纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 	075 075 076 077 077 078 079 080 080 080
 Cood(149)//(相似//电标/和当体/文值内///组合/////////////////////////////////	075 075 076 077 077 078 079 080 080 080 080 080
 Cood(149)//(相似//电标/和音压/文音环/Mail(A) 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300(卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1311(上纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1312(下纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1313(冲洗过程中卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1304(自动双面打印时卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 	075 075 076 077 077 078 079 080 080 080 080 080 080
 Cood(149)7八油(水)产品水外(油) (水) (由) (不) (是) (和) (元) (元) (元) (元) (元) (元) (元	075 075 076 077 077 078 079 080 080 080 080 080 081 082
 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300(卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1311(上纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1312(下纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1313(冲洗过程中卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1304(自动双面打印时卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1310(自动双面打印时条张尺寸错误)/桔黄色灯闪烁10次 1401(无打印头/打印头ID错误)/桔黄色灯闪烁5次 	075 075 077 077 077 078 079 080 080 080 080 080 080 081 082 083
 Cood(149)/八油(以)/包纳/加雪油(水) 全百分/加兰(水) 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300(卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1311(上纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1312(下纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1313(冲洗过程中卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1314(自动双面打印时卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1310(自动双面打印时卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1310(自动双面打印时气张尺寸错误)/桔黄色灯闪烁5次 1403(打印头/打印头ID错误)/桔黄色灯闪烁5次 	075 075 076 077 077 078 079 080 080 080 080 080 081 082 083 083
 CONG((39)) (中国家) 中国家) (中国家) (中国家) (无关盘托盘) /桔黄色灯闪烁2次 1001 (无光盘托盘) /桔黄色灯闪烁2次 1002 (无可打印光盘) /桔黄色灯闪烁2次 1007 (上纸盒内无纸) /桔黄色灯闪烁2次 1008 (下纸盒内无纸) /桔黄色灯闪烁2次 1200 (墨盒盖打开) 1253 (智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300 (卡纸) /桔黄色灯闪烁3次 1311 (上纸盒内卡纸) /桔黄色灯闪烁3次 1312 (下纸盒内卡纸) /桔黄色灯闪烁3次 1313 (冲洗过程中卡纸) /桔黄色灯闪烁3次 1314 (自动双面打印时卡纸) /桔黄色灯闪烁3次 1316 (自动双面打印时卡纸) /桔黄色灯闪烁3次 1310 (自动双面打印时长) /桔黄色灯闪烁5次 1405 (打印头温度传感器错误) /桔黄色灯闪烁5次 	075 075 077 077 077 078 079 080 080 080 080 080 080 081 082 083 083 083
 Cook(Ray)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCook)/(AntipleCo	075 075 077 077 077 078 079 080 080 080 080 080 080 081 082 083 083 083 083
 Cook(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray)/(Ray	075 075 077 077 077 078 079 080 080 080 080 080 081 082 083 083 083 083 084 085
 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300(卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1311(上纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1312(下纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1313(冲洗过程中卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1314(自动双面打印时卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1304(自动双面打印时卡纸)/桔黄色灯闪烁5次 1403(打印头/打印头ID错误)/桔黄色灯闪烁5次 1405(打印头EPPROM错误)/桔黄色灯闪烁5次 1405(墨盒硬件错误)/桔黄色灯闪烁1次 160(无墨太)/桔黄色灯闪烁4次 1660(无墨盒)/桔黄色灯闪烁4次 	075 075 077 077 077 078 079 080 080 080 080 080 080 081 082 083 083 083 083 083 084 085 086
 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1200(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300(卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1311(上纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1312(下纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1312(下纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1313(冲洗过程中卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1314(自动双面打印时长纸)/桔黄色灯闪烁3次 130(自动双面打印时长纸)/桔黄色灯闪烁5次 1405(打印头温度传感器错误)/桔黄色灯闪烁5次 1405(打印头温度传感器错误)/桔黄色灯闪烁5次 1405(蛋盒硬件错误)/桔黄色灯闪烁5次 160(无墨杰)/桔黄色灯闪烁4次 1660(无墨盒)/桔黄色灯闪烁4次 1680(墨盒位置错误)/枯黄色灯闪烁7次 	075 075 077 077 077 078 079 080 080 080 080 080 080 081 082 083 083 083 083 083 083 084 085 086 087
 Cood(Ran/Alloc/Peter/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Clar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Mailan/Lar/Lar/Lar/Lar/Lar/Lar/Lar/Lar/Lar/Lar	075 075 077 077 077 078 079 080 080 080 080 080 080 081 082 083 083 083 083 083 083 083 083 084 085 086 087 088
 Cood(Ref)/(All Q)//Euk//MailkA/Cirr/MailkA 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001 (无光盘托盘)/枯黄色灯闪烁2次 1002 (无可打印光盘)/枯黄色灯闪烁2次 1007 (上纸盒内无纸)/枯黄色灯闪烁2次 1008 (下纸盒内无纸)/枯黄色灯闪烁2次 1200 (墨盒盖打开) 1253 (智能纸盘打开错误/枯黄色灯闪烁3次 1300 (卡纸)/枯黄色灯闪烁3次 1310 (上纸盒内卡纸)/枯黄色灯闪烁3次 1311 (上纸盒内卡纸)/枯黄色灯闪烁3次 1312 (下纸盒内卡纸)/枯黄色灯闪烁3次 1313 (冲洗过程中卡纸)/枯黄色灯闪烁3次 1310 (自动双面打印时未纸)/枯黄色灯闪烁3次 1310 (自动双面打印时纸张尺寸错误)/枯黄色灯闪烁5次 1403 (打印头温度传感器错误)/枯黄色灯闪烁5次 1405 (打印头EPROM错误)/枯黄色灯闪烁5次 1405 (墨盒硬件错误)/枯黄色灯闪烁5次 1405 (墨盒硬件错误)/枯黄色灯闪烁5次 1600 (无墨本)/枯黄色灯闪烁4次 1600 (无墨金)/枯黄色灯闪烁7次 1681 (安装了多个同色墨盒)/枯黄色灯闪烁7次 1683 (剩墨量不明)/枯黄色灯闪烁13次 	075 075 076 077 077 078 079 080 080 080 080 080 080 081 083 083 083 083 083 083 083 083 083 083
 需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁) 1001(无光盘托盘)/桔黄色灯闪烁2次 1002(无可打印光盘)/桔黄色灯闪烁2次 1007(上纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1008(下纸盒内无纸)/桔黄色灯闪烁2次 1000(墨盒盖打开) 1253(智能纸盘打开错误/桔黄色灯闪烁3次 1300(卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1310(上纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1312(下纸盒内卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1313(冲洗过程中卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1314(自动双面打印时卡纸)/桔黄色灯闪烁3次 1316(自动双面打印时卡纸)/桔黄色灯闪烁5次 1405(打印头/打印头ID错误)/桔黄色灯闪烁5次 1405(打印头基度传感器错误)/桔黄色灯闪烁5次 1405(雪盒硬件错误)/桔黄色灯闪烁15次 1600(无墨点)/桔黄色灯闪烁4次 1660(无墨盒)/桔黄色灯闪烁4次 1680(墨盒位置错误)/桔黄色灯闪烁7次 1681(安装了多个同色墨盒)/桔黄色灯闪烁13次 1684(无法识别墨盒)/桔黄色灯闪烁14次 	075 075 077 077 077 078 079 080 080 080 080 080 080 081 082 083 083 083 083 083 083 083 084 085 086 087 088 089 090

1700/1701(吸墨器将近吸满)/桔黄色灯闪烁8次	092
1710/1711(扁平型吸墨器将近吸满)/桔黄色灯闪烁8次	093
1850(内盖关闭)/桔黄色灯闪烁6次	094
1851(内盖打开)/桔黄色灯闪烁6次	094
1855(打印时内盖关闭)/桔黄色灯闪烁6次	094
1856(打印时内盖打开)/桔黄色灯闪烁6次	094
1857 (光盘标签打印时内盖打开过早)/桔黄色灯闪烁6次	094
1858 (墨盒更新之后内盖打开)/桔黄色灯闪烁6次	094
1900(打印头温升过高)/桔黄色灯闪烁11次	095
2500(自动打印头校准失败)/桔黄色灯闪烁11次	096
2800(输稿器盖打开)	097
2801 (自动输稿器内卡纸)	098
2802 (自动输稿器内无纸)	099
2803 (自动输稿器内纸过长)	100
2804 (自动输稿器内有纸时双面打印不能进行)	101
4100(Premium Contents样张不可打印)/桔黄色灯闪烁12次	102
4101(定制纸张尺寸错误)/桔黄色灯闪烁11次	103

按传真机错误代码排除	104
要求操作者处理的错误	104
#001 [0001](文稿卡纸)	104
#003 [0003] (文稿过长或页面超时)	105
#005 [0005](初始识别(T0/T1)超时)	106
#012 [000C](传真接收机内无记录纸)	107
#017 [0011](未检测到拨号音)	108
#018 [0012](自动拨号发送错误)	109
#022 [0016](拨叫失败)	110
#037 [0025] (接收图像时内存溢出)	111
#046 [002E](传真接收被拒)	112
#059 [003B] (拨打号码与接通传真机的CSI不匹配)	113
#085 [0055] (接收传真机不支持符合ITU-T标准的彩色传真发送)	114
#099 [0063](因按下停止按钮而中途停止了发送或接收)	115
#412 [019C](从PC机发送传真失败)	116
#995 [03E3] (内存内的图像数据被删除)	117
要求维修处理的错误	
##100 [044C]: TX (按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)	
	118
##104 [0450]: TX(已收到RTN。)	118
W201 [0201] TH (检想合)	118

	110
TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)	118
TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)	118
TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)	118
TX/RX(发送方调制解调器速率与接收方不匹配。)	120
TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)	120
	 TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。) TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。) TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。) TX/RX(发送方调制解调器速率与接收方不匹配。) TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)

##750 [06D6]: TX(在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定》	《数尝试了
此程序信号的重新发送,但是失败了。)	120
##754 [06DA]:TX(在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新 是失败了。)	新发送,但 120
##755 [06DB]: TX(在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数	汝尝试了此
程序信号的重新发送,但是失败了。)	120
##757 [06DD]: TX(在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,收到了DCN信号。)	120
##759 [06DF]: TX(在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新 是失败了。)	所发送,但 120
##760 [06E0]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数	女尝试了此
程序信号的重新发送,但是失败了。)	120
##764 [06E4]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新 是失败了。)	所发送,但 120
##765 [06E5]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数	女尝试了此
程序信号的重新发送,但是失败了。)	120
##767 [06E7]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,收到了DCN信号。)	120
##769 [06E9]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新	所发送,但
是失败了。)	120
##770 [06EA]: TX(在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定》	次数尝试了
此程序信号的重新发送,但是失败了。)	121
##772 [06EC]: TX(在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,收到了DCN信号。)	121
##774 [06EE]: TX(在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,收到了ERR信号。)	121
##775 [06EF]:TX(在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝试	
了此程序信号的重新发送,但是失败了。)	121
##777 [06F1]: TX(在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,收到了DCN信号。)	121
##779 [06F3]: TX(在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,收到了ERR信号。)	121
##780 [06F4]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝	
试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)	121
##784 [06F8]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,收到了ERR信号。)	121
##785 [06F9]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝	
试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)	121
##789 [06FD]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,收到了ERR信号。)	121
##793 [0701]: RX(在ECM的高速信号接收过程中,未检测到有效帧,并且发生了超时现象。)	121
##102 [044E]: TX(接收中无法使用回退功能。)	123
##106 [0452]: RX(预计在6秒钟内收到此程序信号,但未收到。)	123
##103 [044F]: RX(未能在5秒钟(在CBT下为15秒钟)内检测到EOL信号。)	124
##107 [0453]: RX(发送传真机上不能使用回退功能。)	124
##114 [045A]: RX(已经发送RTN信号。)	124
##200 [04B0]: RX (在图像接收过程中已有5秒钟未收到载波信号。)	124
##790 [06FE]: RX(在ECM接收中接收到EOR-Q信号后,已经发出了ERR信号。	147

第2章

##109 [0455]: TX(在DCS发送后,接收到了DIS、DTC、FTT、CFR及CRP之外的信号,并已按规定次数 进行了此程序信号的重新发送,但是失败了) 125 ##224 [04C8]: TX/RX(程序信号当中发生的错误。) 125 ##288 [0508]: TX(在EOP信号发送之后,接收到了PIN、PIP、MCF、RTP和RTN之外的信号。) 125 125 ##289 [0509]: TX(在EOM信号发送之后,接收到了PIN、PIP、MCF、RTP和RTN之外的信号。) 125 ##290 [050A]: TX(在MPS信号发送之后,接收到了PIN、PIP、MCF、RTP和RTN之外的信号。) ##791 [06FF]: TX/RX(在ECM模式程序当中,接收到了并非有意义信号的信号。) 125 ##792 [0700]: RX(在ECM接收当中,未检测到不满页面之间的PPS-NULL信号。) 125 ##794 [0702]: TX(在ECM发送中接收到了全为0(零)的信号。) 125 ##201 [04B1]: TX/RX(以并非二进制程序的方式接收到了DCN信号。) 127 ##220 [04C4]: TX/RX (系统错误(主程序挂断) 128 ##795 [0703]: TX/RX(发送或接收过程中未能正确进行解码。) 128 ##232 [04D0]: TX (编码器控制单元发生故障。) 129 ##237 [04D5]: RX (解码器控制UPI发生故障。) 129 ##261 [04ED]: TX/RX(调制解调器与SCNT之间发生了系统错误。) 129 ##250 [04E2]: TX/RX (编码错误1) 130 ##251 [04E3]: TX/RX (编码错误2) 130 ##252 [04E4]: TX/RX (编码错误3) 130 ##253 [04E5]: TX/RX (编码错误4) 130 ##254 [04E6]: TX/RX (编码错误5) 130 ##255 [04E7]:TX/RX (解码错误1) 130 ##256 [04E8]: TX/RX (解码错误2) 130 ##257 [04E9]: TX/RX (解码错误3) 130 ##258 [04EA]: TX/RX (解码错误4) 130 ##284 [0504]: TX(在TCF发送后,收到了DCN信号。) 131 ##285 [0505]: TX (在EOP发送后,收到了DCN信号。) 132 ##286 [0506]: TX(在EOM发送后,收到了DCN信号。) 132 ##287 [0507]: TX(在MPS发送后,收到了DCN信号。) 132 ##670 [0686]: TX (在V.8延迟启动当中,检测到了接收传真机具有DIS V.8功能,并且发送了CI信号作为响应;但是, 133 这个程序失败了,并导致T1超时错误。) ##672 [0688]: TX (在V.34发送当中,在从第2阶段(探查)转至第3阶段(培训)或之后阶段时,程序失败, 133 导致T1招时。) ##674 [068A]: TX在V.34发送当中,在从第3阶段(探查)或第4阶段(调制解调器参数转换)转至控制信道(T.30 传真机程序)之时或之后,程序失败,导致T1超时。) 133 ##671 [0687]: RX(在V.8呼叫接收当中,在CM检测之后,在进行至第2阶段(探查)时程序失败,导致T1 招时。) 134 ##673 [0689]: RX(在V.34接收当中,在从第2阶段(探查)转至第3阶段(培训)之时或之后时,程序失 败,导致T1超时。) 134 ##675 [068B]: RX(在V.34接收当中,在从第3阶段(探查)或第4阶段(调制解调器参数转换)转至控制 134 信道(T.30传真机程序)之时或之后,程序失败,导致T1超时。) ##752 [06D8]: TX(在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,收到了DCN信号。) 135

第2章

##762 [06E2]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,收到了DCN信号。)	135
##782 [06F6]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,收到了DCN信号。)	135
##787 [06FB]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,收到了DCN信号。)	135
##753 [06D9]: TX(在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,已经按照规定次数尝试了此程	
序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60秒)超时。)	136
##758 [06DE]: TX(在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,已经按照规定次数尝试了此程序	
信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60秒)超时。)	136
##763 [06E3]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,已经按照规定次数尝试了此程序	
信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60秒)超时。)	136
##768 [06E8]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,已经按照规定次数尝试了此程序	150
信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60秒)超时。)	136
##773 [06ED]: TX(在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,已经按照规定次数尝试了此程	
序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60秒)超时。)	136
##778 [06F2]: TX(在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,已经按照规定次数尝试了此程序	136
信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60秒)超时。)	150
##783 [06F7]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,已经按照规定次数尝试了此程序	
信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60秒)超时。)	136
##788 [06FC]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,已经按照规定次数尝试了此程序	
信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60秒)超时。)	136
错误请单	138
要求维修的错误(警报灯和电源灯交替闪烁)	138
要求操作者处理的错误(警报LED灯闪烁)	139
传真机错误	141
经验教训	145
个案1 打印件上有部分内容缺失	145

Ι

按现象排除

进纸故障

未进纸

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	昰/否	外理方法
(1) 后导板或内部后导板(或两者均)脱落。		是	纠正装好后导板/内部后导板。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	洲延区左巨枷	是	清除异物。
(2)	否	转至第(3)步。	
(3) 拾纸辊单元被涂污。	是	清洁适用拾纸辊单元。	
	否	转至第(4)步。	
(4)	死合执近 波没汗	是	清洁垫板。
(4)	纸品至恢极标行。	否	转至第(5)步。
(5)	问题仍然存在。	是	更换拾纸辊单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
拾纸辊单元,上单元	QM4-1994-000	QM4-1994-000
	QM4-2173-000	QM4-2173-000

<u> < 备注 ></u>

拾纸辊单元的功能是逐张拾取纸张。

因此,如果拾纸辊上被沾脏污或者纸盒内的垫板被涂污或被磨损,则拾纸辊单元不能执行上述功能。结果导致未进纸故障。 <原因>

• 后导板/内部后导板脱落。

• 进纸区存在异物。

• 拾纸辊橡胶部分被磨损。

• 纸匣垫板部分上有污迹。

纸走歪

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	纸盒内的纸张导板未与纸张正确对齐。	未完全对齐	将纸导板与纸张完全对齐。
		完全 对齐	转至第(2)步。
(2)	适用拾纸辊单元	是	清洁适用拾纸辊单元。
(2)	被涂污。	否	转至第(3)步。
(2)	进任区有导物	是	清除异物。
(3)	近 44匹有并初。	否	转至第(4)步。
(4)	问题仍然存在。	是	更换适用拾纸辊单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
拾纸辊单元,上单元	QM4-1994-000	QM4-1994-000
拾纸辊单元,下单元	QM4-2173-000	QM4-2173-000

<备注>

如果拾纸辊单元涂污或变形/破裂,则此单元的进纸功能受损,从而出现纸走歪的后果。

<原因>

•纸匣的纸张导板未与纸张正确对中。

• 拾纸辊单元变形/破裂。

• 进纸区存在异物。

一次进纸多张

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 装载过多纸张	壮卦计名纯化	是	减少纸张数量。
	衣牧过多纸张。	否	转至第(2)步。
(2) 迁田护班想单元被没行		是	清洁拾纸辊单元。
(2) 但用指纸批半儿被标行。	见用加44批平儿饮赤(J。	否	转至第(3)步。
(3)	问题仍然存在。	是	更换拾纸辊单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
拾纸辊单元,上单元	QM4-1994-000	QM4-1994-000
拾纸辊单元,下单元	QM4-2173-000	QM4-2173-000

<备注>

如果装载了超出规定数量的纸张,则打印机有可能无法实现逐张进纸,从而有可能一次进纸多张。 如果拾纸辊单元涂污或变形/破裂,则此单元的纸张分离功能受损,从而出现一次进纸多张的后果。 <原因>

• 拾纸辊单元被涂污,或者变形/破裂。

弹出空白纸张

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 并用协调和英二神》运	是	清洁拾纸辊单元。	
(1)	见用加44推平元被称15。 ————————————————————————————————————	否	转至第(2)步。
(2)	纸改通山 (DC) 住咸婴绊市松阳	是	将线束充分连接好。
(2)	\$P\$175开山(FE)按芯袖线來位加。	否	转至第(3)步。
(2)	适用拾纸辊单元变形/破裂。	是	更换拾纸辊单元。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	纸张弹出(PE)手柄单元的支臂弹簧变形/破裂。	是	更换纸张弹出(PE)手柄单元。
(4)	否	转至第(5)步。	
(5)	业由评解思控测出能无正确	是	更换光电遮断器。
(3)	<u> </u>	否	转至第(6)步。
(6)	纸张弹出(PE)传感器线束损坏。	是	更换纸张弹出(PE)传感器线束组件。

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
纸张弹出(PE)手柄单元	QM4-1705-000	QM4-1705-000
纸张弹出(PE)传感器线束组件	QM7-2708-000	QM7-2708-000
集成电路,光电遮断器	WG8-5935-000	WG8-5935-000
拾纸辊单元,上单元	QM4-1994-000	QM4-1994-000
拾纸辊单元,下单元	QM4-2173-000	QM4-2173-000

<备注>

进入纸张的位置由光电遮断器检测。

如果由于拾纸辊单元或光电遮断器的功能故障而导致检测到纸张处于错误的位置上,则会弹出空白纸张。 <原因>

• 拾纸辊单元被涂污,或者变形/破裂。

•纸张弹出(PE)传感器线束组件连接不良或损坏。

•纸张弹出(PE)手柄变形/破裂。

• 光电遮断器不能正确检测到纸张。

齿轮单元压痕

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	齿轮单元内有异物,如头发。	是	清除异物。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	问题仍然存在。	是	更换齿轮单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000

<备注>

如果齿轮单元内部有障碍物或发生了变形或破裂,则此单元会在纸张表面留下了齿轮压痕。

<原因>

• 齿轮单元内有异物,或发生了变形或破裂。

光盘托盘:未能缩回或意外弹出

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 业舟托舟的后针烧如件速玉脏		是	清洁被弄脏的反射镜部件。
(1) 兀益尤益的汉别银部针被弃胜。	否	转至第(2)步。	
(2)	业舟扩舟亦正应动		更换可记录有(CDR)托盘组件。
(2) 兀益北益交形/伮衮。	否	转至第(3)步。	
(2)) 方力,逻辑由政场再换;注寻		执行可记录光盘(CDR)校验。
(3) 竹江之	在这再电路恢复深记来。	否	转至第(4)步。
(4)	可记录光盘(CDR)校验失败。	是	更换墨车单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
可记录光盘(CDR)托盘组件	QL2-6297-000	
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

<备注>

安装在墨车下部分的传感器用于寻找光盘托盘的反射镜部件,并用以判断光盘托盘是否在相应位置上。 如果光盘托盘的反射镜部分未被正确检测到,则光盘托盘会被弹出。 此外,由于光盘托盘位置已记录在逻辑电路板组件上,如果您更换了逻辑电路板组件,则您必须再次执行可记录光盘(CDR)校验。 <原因> • 光盘托盘的反射镜部分被弄脏。

• 光盘托盘变形/破裂。

• 更换逻辑电路板组件后忘记执行可记录光盘(CDR)校验。

• 墨车单元(传感器)有问题。

通信错误

未能得到PC机的识别

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法	
(1)	打印机通过USB电缆或局域网电缆连接至PC机。	是	转至第(5)步。	
		否	转至第(2)步。	
(2)	无线局域网电路板组件电缆未连接。	是	正确连接这些电缆。	
		否	转至第(3)步。	
(2)	于维目斌网找姓启亚电缆(EPC)提择	是	更换无线局域网挠性扁平电缆(FFC)。	
(3)	(3) 尤线周域网统性扁干电缆(FFC) 损坏。		转至第(4)步。	
(4)	业供得和教友大	是	更换无线局域网电路板组件。	
	此相庆仍然行任。	否	转至第(5)步。	
(5)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
挠性扁平电缆(FFC),无线局域网	QY5-0410-000	QY5-0410-000
无线局域网电路板组件	QM7-2782-000	QM7-2782-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

如果此时打印机通过USB电缆或局域网电缆连接至PC机,则原因有可能是因为电缆或逻辑电路板组件出现了问题。 如果此时打印机通过无线局域网连接方式连接至PC机,则原因有可能是因为无线局域网挠性扁平电缆(FFC)、无线LAN 电路板组件或逻辑电路板组件出现了问题。

<原因>

- 无线局域网挠性扁平电缆(FFC)损坏。
- 无线局域网电路板组件未正确连接或出现了问题。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

从PC机打印时中途停止

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 打印机通过USB电缆或局域网电缆连接至PC机。		是	转至第(3)步。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换无线局域网电路板组件。
			转至第(3)步。
(3)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
无线局域网电路板组件	QM7-2782-000	QM7-2782-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

如果此时打印机通过USB电缆或局域网电缆连接至PC机,则原因有可能是因为电缆或逻辑电路板组件出现了问题。 如果此时打印机通过无线局域网连接方式连接至PC机,则为无线局域网连接、无线局域网(LAN)电路板组件、或逻辑电路板组件出现 了问题。 如果在运转杠印时进纸中机的调度升得过真。则杠印机会新信号长(20种钟以签结调度下降

如果在连续打印时进纸电机的温度升得过高,则打印机会暂停最长60秒钟以等待温度下降。

<原因>

• 无线局域网电路板组件未正确连接或已经损坏。

• 逻辑电路板组件损坏。

扫描器错误

扫描图像上有污点或条纹

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法	
(1)	平板玻璃上有脏污。	是	清洁平板玻璃。	
		否	转至第(2)步。	
2) 扫描器单元电缆未正确		是	正确连接电缆。	
(2)	连接。	否	转至第(3)步。	
(2)	业供得和教育大	是	更换扫描器单元。	
(3)	此相庆仍然行任。	否	转至第(4)步。	
(4)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
扫描器单元	QM4-2049-000	QM4-2049-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当平板玻璃不干净时,或当诸如CIS传感器这样的扫描器单元内部部件有问题时,则扫描图像上有可能出现污点或条纹。 <原因>

• 平板玻璃不洁净。

• 扫描器单元有问题。

• 逻辑电路板组件出现了问题。

扫描单元发出异响

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	问题反复出现。	是	更换扫描器单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
扫描器单元	QM4-2049-000	QM4-2049-000

<备注>

当扫描器单元内部部件脱位或损坏时,则扫描器有可能发出异响。

<原因>

• 扫描器单元有问题。

传真机通信错误

未能发出传真或接收传真

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	秋本市江外た校居町	不正确	正确连接电话线。
(1)	位旦电站线建按旧优。	纠正	转至第(2)步。
(2)	松本 仕 古 旦 印	错误	拨叫正确号码。
(2)	位旦代具与时。	纠正	转至第(3)步。
(3) 检查电话线类型设置项,拨盘脉冲或按键音频。		错误	正确设置电话线的类型(拨盘脉冲或按键音频)。
		纠正	转至第(4)步。
(4) 有	存储器将近满了。	是	从内存中删除一些数据。
		否	转至第(5)步。
(5)	(5) 保密控制选项"检查RX FAX信息"已经启用。		禁用此选项。
(3)		否	转至第(6)步。
(6)	在"设备(Device)"设置项下 ->彩色发送、黑白发	是	转至第(7)步。
(0)	(0) 送 项已经选定。		选择 黑白发送 。
(7)	文稿过长。	是	分若干部分发送或接收文稿。
		否	转至第(8)步。
(8)	数据 昰 过十	是	延长页面超时周期*。
(8)	然 距里起入。	否	转至第(9)步。
(9)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板。
(9)		否	结束

* 通过下列操作程序可延长了页面超时周期:

- 1. 进入 PTT参数模式。
- 进入#1按位开关 ->开关SW#05,并设置(位5、位4)、(位3、位2)和(位1、位0)为
 分别为(1,0)或(1,1)。开关SW#05在显示屏上显示为[SW#05 00000000],位号按照从左至右规定为"位7"至"位0"。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当下列情况之一发生时,此错误将出现:

- 未检测到拨号音频。
- 未接收到其它传真机的响应信号。
- 未正确设置电话线类型,即拨盘脉冲或按键音频类型。
- 在接收传真时内存溢出。
- 在发送传真时内存溢出。
- 其它传真机的传真机信息不正确。
- 尝试进行彩色传真发送,但接收传真机不支持彩色传真接收功能。
- 文稿过长,无法按单页进行处理。
- 每页数据量过大,无法在规定周期内发送完毕。
- 每页数据量过大,无法在规定周期内接收完毕。
- <错误发生时刻>
- 发生在发送或接收期间

<原因>

- 电话线未正确连接。
- 传真号码错误。
- 选择了错误的电话线类型(拨盘脉冲或按键音频)。
- 内存空间不足。
- 其它传真机的传真机信息不正确。
- 其它传真机不支持彩色传真发送和接收。
- 文稿过长。
- 数据量过大。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

不能发传真至某一特定传真机

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	检查住真只孤	错误	拨叫正确号码。
	型 担 很 另 与 问。	纠正	转至第(2)步。
(2)	保密控制选项"检查RX FAX信息"已经启用。	是	禁用此选项。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	在"设备(Device)"设置项下 ->彩色发送、黑白发送	是	转至第(4)步。
(3)	项已经选定。	否	选择 黑白发送 。
(4)	此错误仍然存在。	是	检查接收方的传真机设置。

<可能需要更换的维修部件>

无。

<备注>

当本传真机上记录的其它传真机信息错误时,	或当其它传真机未正确设置或连接时,	此项错误会发生。
<错误发生时刻>		
• 发生在发送期间		
<原因>		
• 传真号码错误。		
• 其它传真机的传真机信息不正确。		
• 其它传真机不支持彩色传真发送和接收。		
• 接收方的传真机设置错误。		

不能从自动输稿器(ADF)发传真

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 自动输稿器(ADF)单元内有异物。 -	是	清除异物。	
	否	转至第(2)步。	
(2) 导辊被涂污。	是	清洁导辊。	
	否	转至第(3)步。	
(3) 此错误仍然存在。	是	更换输稿单元。	
	此相庆仍然行任。	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
输稿单元	QM4-2055-000	QM4-2055-000

<备注>

此项错误发生在自动输稿器(ADF)内存在异物时、 <错误发生时刻> •发生在发送期间	自动输稿器被涂污时,	以及相关传感器有问题时。
<尿因>		
• 自动输稿器(ADF)单元内有异物。		
• 自动输稿器(ADF)导辊不洁净。		
• DS传感器有问题。		

发出图像上有缺陷(条纹等)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 复印图像上有条纹。	有印图换上右发研	是	清洁平板玻璃。
	否	转至第(2)步。	
(2) 平板玻璃内部或CIS传感器上有灰尘。	亚拓亚商山迎动CIC化成黑上方五小	是	更换扫描器单元。
	干恢坝场内中央CIS在您葡工有水主。	否	转至第(3)步。
(3)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板。
		否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
扫描器单元	QM4-2049-000	QM4-2049-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当平板玻璃不干净时,或当诸如CIS传感器这样的扫描器单元内部部件有问题时,则发送图像上会出现污点或条纹。 <错误发生时刻> • 发生在发送期间 <原因> • 平板玻璃不洁净。

- 扫描器单元内有异物。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

未加电启动/意外断电

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

-			
编号	检查	是/否	处理方法
(1)	古法中酒代市脱工	是	正确连接电缆。
(1)	且加电标线水加力。	否	转至第(2)步。
(2)	游县县元屋找州启亚由继(DDC) 昭王	是	正确连接电缆。
(2)	微間並小研究住柵 电现(FFC) 成月。	否	转至第(3)步。
(3)	演员是云屏这性扇平电缆(FFC) 损坏	是	更换液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)。-> 转至第
(3)	(3) 液間亚小开沉注册于电缆(FFC)顶环。	否	结束
(4)	(小) に販売が支大	是	更换电源单元。-> 转至第(5)步。
(4)	问应仍然行让。	否	结束
(5)	词题仍然友太	是	更换逻辑电路板组件。-> 转至第(6)步。
(3)	(5) 问题仍然存在。	否	结束
(6)	词题仍然友力	是	更换操作面板电路板组件。-> 转至第(7)步。
(0) 内赵仍然行任。	问题仍然付任。	否	结束
(7)	词题仍然友太	是	更换输稿电机。-> 转至第(8)步。
(7)	时此近以然往往。	否	结束
(8)	问题仍然存在。	是	更换墨车电机。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
挠性扁平电缆, 液晶显示屏用	QY5-0409-000	QY5-0409-000
电源单元: 100V-240V 50/60HZ	QK1-8890-000	QK1-8890-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000
操作面板电路板组件	QM4-2059-000	QM4-2057-000
进纸电机单元	QM7-2722-000	QM7-2722-000
电机, 墨车	QK1-1500-000	QK1-1500-000

<备注>

如果进纸电机或墨车电机有问题,则在某些情况下会由于负载很大而导致输出电压下降,导致此问题发生。

- <原因>
- 直流线束未正确连接或线束损坏。
- 液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)未正确连接或已损坏。
- 电源单元有问题。
- 逻辑电路板组件出现了问题。
- 面板电路板组件出现了问题。
- 进纸电机出现了问题。
- 墨车电机出现了问题。

冲洗期间发出异响

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	打印机内有异物	是	清除异物。
(1)		否	转至第(2)步。
(2) 冲洗单元担任		是	更换冲洗单元。
(2)	开7元半 元 1坝外。	否	转至第(3)步。
(3)	右板单元损坏。	是	更换右板单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000
右板单元	QM4-2161-000	QM4-2161-000

<备注>

如果冲洗单元损坏,则冲洗单元有可能在工作时发出异响。 进纸电机的驱动力要通过右板单元传导给冲洗单元。如果右板单元损坏,则有可能在此单元在进纸中旋转运动时发出异响。

<原因>

• 打印机内有异物

• 冲洗单元损坏。

• 右板单元损坏。

墨车运动时发出异响

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	打印机贞寿员物	是	清除异物。
(1)	31 FF WEY H # 12	否	转至第(2)步。
(2)	冲洗单元有问题(盖子松脱或损坏等)。	是	更换冲洗单元。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	右板单元有问题(转轮单元破裂等)。	是	更换右板单元。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	墨车单元有问题。	是	更换墨车单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000
右板单元	QM4-2161-000	QM4-2161-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

<备注>

当诸如冲洗单元、右板单元或墨车单元这些部件出现故障或损坏时,就有可能干扰到墨车的运动,从而发出异响。 <原因>

• 由于异物存在导致墨车单元不能正确运动。

• 冲洗单元有问题。

• 右板单元有问题。

• 墨车单元有问题。

进纸时发出异响

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	(1) 打印机内有异物	是	清除异物。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	左板 角云提探	是	更换左板单元。
(2)	工饭平儿狈坏。	否	转至第(3)步。
(3)	(2) 协应相把打	是	更换适用的拾纸辊。
(3) 1日414世3贝尔。	1日 51、4代3页2个。	否	转至第(4)步。
(4)	左板 角云提探	是	更换右板单元。
(4)	(4) 石极平几顶环。	否	转至第(5)步。
(5)	纸盒进纸辊1、2或3	是	更换适用的纸盒拾纸辊。
(5)	损坏。	否	转至第(6)步。
(6)	问题仍然存在。	是	更换进纸辊。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
拾纸辊单元,上单元	QM4-1994-000	QM4-1994-000
	QM4-2173-000	QM4-2173-000
右板单元	QM4-2161-000	QM4-2161-000
左板单元	QM4-2174-000	QM4-2160-000
纸盒进纸辊单元,1	QL2-6233-000	QL2-6233-000
纸盒进纸辊单元,2	QL2-6292-000	QL2-6292-000
纸盒进纸辊单元,3	QL2-6293-000	QL2-6293-000
进纸辊单元	QL2-6295-000	QL2-6295-000

<备注>

右板单元用于切换进纸驱动机构。如果右板单元损坏,则会导致在驱动力传导时发出异响。 拾纸辊用于进纸。如果拾纸辊损坏,则在拾纸辊旋转时会听到异响。 进纸电机的驱动力将通过左板单元、进纸辊和右板单元传导至纸盒进纸辊1、2和3。如果进纸辊、右板单元或纸盒进纸辊1、2或3损坏时, 则会在这些部件旋转进纸时发出异响。 <原因> • 打印机内有异物 • 上拾纸辊或下拾纸辊损坏。 • 右板单元损坏。

- 进纸辊损坏。
- 纸盒进纸辊1、2或3损坏。

弹纸时发出异响

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	打印机(齿轮单元等)内有异物。	是	清除异物。
		否	转至第(2)步。
(2)	右板单元内齿轮损坏,或单元内有异物。	是	更换右板单元。
		否	转至第(3)步。
(3)	左板单元内齿轮损坏,或单元内有异物。	是	更换左板单元。
		否	转至第(4)步。
(4)	进纸辊损坏。	是	更换进纸辊。
		否	转至第(5)步。
(5)	齿轮单元损坏。	是	更换齿轮单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
右板单元	QM4-2161-000	QM4-2161-000
左板单元	QM4-2174-000	QM4-2160-000
进纸辊单元	QL2-6295-000	QL2-6295-000
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000

<备注>

如果打印机内有异物,则纸张有可能接触到异物,从而在弹出纸张时发出异响。 如果齿轮单元或左侧板单元内的齿轮有问题或损坏,则这些单元在旋转时有可能发出异响。 <原因> • 纸张在弹出过程中接触到异物。

- 齿轮单元有问题。
- 进纸辊单元有问题。
- 右板单元有问题。
- 左板单元有问题。
液晶显示屏故障

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)未正确连接。 未正确 连接 重 ご正确 连接 社	未正确 连接	重新连接液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)。
(1)		转至第(2)步。	
(2)	》11日二同我性白垩山像(PP 2)把好	是	更换液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)。-> 转至第
(2) 液晶显示併挠性扁平电缆(FFC)预环。 否 结	结束		
(2) 问题仍然方式	是	更换液晶显示屏组件。-> 转至第(4)步。	
(3)	问应仍然行在。	否	结束
(4)	词题仍然友左	是	更换操作面板电路板组件。-> 转至第(5)步。
(4)	回应因然往在。	否	结束
(5)	问题仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
		否	结束

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
挠性扁平电缆, 液晶显示屏用	QY5-0409-000	QY5-0409-000
液晶显示屏组件	QK1-8882-000	QK1-8046-000
操作面板电路板组件	QM4-2059-000	QM4-2057-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

操作面板单元从逻辑电路板组件处接收相关信号并获得电源。此项问题会在操作面板单元或逻辑电路板组件发生故障,或 这两个单元之间的电缆未正确连接时发生。

<原因>

• 液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)未正确连接或出现了问题。

• 液晶显示屏组件出现了问题。

• 面板电路板组件出现了问题。

• 逻辑电路板组件出现了问题。

操作面板无响应

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)未正确连接。	未正确 连接	重新连接液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)。
		已正确 连接	转至第(2)步。
(2) 液晶	液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)损坏。	是	更换液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)。-> 转至第
		否	结束
(2)	问题仍然左左	是	更换操作面板电路板组件。-> 转至第(4)步。
(3)	问应仍然行在。	否	结束
(4)	问题仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
		否	结束

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
挠性扁平电缆,液晶显示屏用	QY5-0409-000	QY5-0409-000
操作面板电路板组件	QM4-2059-000	QM4-2057-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

操作面板组件从逻辑电路板组件处接收相关信号并获得电源。此项问题会在操作面板单元或逻辑电路板组件发生故障时, 或其电缆未正确连接时发生。

<原因>

- 液晶显示屏挠性扁平电缆(FFC)未正确连接或出现了问题。
- 面板电路板组件出现了问题。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

按打印件状况排除

不正确打印件	卡示例
--------	-----

相纸 水平条纹(小间距)、打印不均匀	相纸 水平条纹(中间距)、打印不均匀
F	
相纸 前边缘和后边缘(30-40mm)处有水平或打印不均匀现象	白色条纹、空白部分
	A
垂直条纹、打印不均匀、色彩错位	普通纸、明信片、信封 垂直条纹、直线打印不良
无彩色(未喷墨)、打印过淡	打印面部分涂污(打印头磨损)
打印面或背面部分涂污(进纸部件被涂污)	光盘标签打印:模糊、涂污、条纹

打印不正确

相纸:水平条纹(小间距)/打印不均匀

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	墨水未能正确地从喷嘴喷出。	不正确	扫描打印头清洗。 在必要时,再次执行打印头清洗。 在此问题仍然存在时,请尝试一次深度清洗。->转 至第(2)步。
		已正确	转至第(2)步。
(2)	冲洗墨水用量过小。参阅如何测量冲洗墨水量。	不 足够	更换冲洗单元。
		足够	转至第(3)步。
(3)	打印头未能正确喷出墨水。	不正确	<u>更换打印头</u>
		已正确	转至第(4)步。
(4)	黑左单元右问题	是	更换墨车单元。
(4)	空十千70日 円起。	否	转至第(5)步。
(5)	问题仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
打印头	QY6-0086-000	QY6-0086-000
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

在此问题发生的原因非常有可能是打印头未能正确喷出墨水。

<原因>

• 打印头未能正确喷出墨水。

• 冲洗单元内的冲洗作业未正确执行。

• 墨车单元角度偏斜。

• 逻辑电路板组件出现了问题。

相纸:水平条纹(中间距)/打印不均匀

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 进延相山顶了门版		是	更换进纸辊。
(1)	近44批山坑 」 问题。	否	转至第(2)步。
(2)	压力辊出现了问题。	是	更换压力辊。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
进纸辊单元	QL2-6295-000	QL2-6295-000
压力辊单元	QM4-1699-000	QM4-1699-000

<备注>

此错误发生的原因非常有可能是进纸辊或压力辊发生了问题。

<原因>

• 进纸辊内的齿轮破裂。

• 压力辊未完全安装就位。

相纸:水平条纹(30-40mm)/打印不均匀现象 在前边缘处和后边缘处出现

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	华龄单元方问题	是	更换齿轮单元。
(1)	囚化中几有问题。	否	转至第(2)步。
(2)	进纸辊或压力辊出现了 问题。	是	<u>更换进纸辊/压力</u> 辊。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000
进纸辊单元	QL2-6295-000	QL2-6295-000
压力辊单元	QM4-1699-000	QM4-1699-000

<备注>

当以下状况发生时,如果进纸未按预定速度进行、墨水喷射偏离了目标;则会在前纸边和后纸边出现条纹或打印不均匀的问题:

- 纸张的前纸边或后纸边发生了卷曲。
- 当前纸边被夹在弹出辊/齿轮单元之内时。
- 当后纸边经过进纸辊/压力辊时。

<原因>

- 齿轮单元有问题或单元内有异物。
- 进纸辊或压力辊出现了问题。

水平白色条纹/空白部分

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	纸盒进纸辊出现了问题。	是	更换适用的纸盒拾纸辊。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
纸盒进纸辊单元,1	QL2-6233-000	QL2-6233-000
纸盒进纸辊单元,2	QL2-6292-000	QL2-6292-000
纸盒进纸辊单元,3	QL2-6293-000	QL2-6293-000

<备注>

此问题发生在纸张以不正常的速度通过纸盒进纸辊送进时。 <原因>

• 适用纸匣进纸辊发生了问题。

垂直条纹/打印不均匀和色彩错位

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法	
(1)	正时独绕带形蒲瞄被浍沄	是	清洁此薄膜。	
(1) 止的狭缝帘形海膜做际污。		否	转至第(2)步。	
(2) 正时狭缝带形薄膜被刮伤。		是	更换正时狭缝带形薄膜。	
		否	转至第(3)步。	
(3)	墨车导轨上的润滑脂未涂抹均匀。	未抹上	<u>涂抹润滑脂。</u>	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
薄膜,正时狭缝带形	QC3-3925-000	QC3-3925-000

<备注>

此问题发生在正时狭缝带形薄膜被涂污或刮伤时,或者发生在墨车导轨上的润滑脂 没有涂抹均匀时。 <原因> • 正时狭缝带形薄膜上被涂污/刮伤。 • 墨车导轨上的润滑脂没有涂抹均匀。

普通纸/明信片/信封: 垂直条纹或直线不良

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 打印头校准不正确。	是	执行打印头校准。	
	否	转至第(2)步。	
(2)	墨车单元有问题。	是	更换墨车单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

<备注>

发生此问题的原因很有可能是1)当墨滴精确度不足,导致打印头没有正确校准。或者2)由于墨车单元损坏而导致打印头与 纸张之间的距离不正确。

<原因>

• 未正确执行打印头校准。

• 墨车单元损坏。

无彩色(未喷墨)/打印过淡

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	墨水未从喷嘴中正确喷出。	不已正确	扫描打印头清洗。 在必要时,再次执行打印头清洗。 在此问题仍然存在时,请尝试一次深度清洗。->转 至第(2)步。
		已正确	转至第(2)步。
(2)	冲洗单元美子肉有异物	是	清除异物。
(2)	们仍中方面了内开初。	否	转至第(3)步。
(2)	冲洗墨水用量过小。参阅 <u>如何测量冲洗墨水量</u> 。	是	更换冲洗单元。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	打印头未能正确喷出墨水。	不 已正确	更换打印头
		已正确	转至第(5)步。
(5)	墨车单元或打印头的触点引脚变形/损坏。	是	更换墨车单元。
(3)		否	转至第(6)步。
(6)	问题仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
打印头	QY6-0086-000	QY6-0086-000
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

发生此问题的原因有可能是打印头未能正确喷墨或发生了其它机械故障。

<原因>

• 打印头被堵塞。

• 由于盖子内有一些障碍物,或者盖子本身有问题时,导致冲洗单元内的冲洗过程未能正确执行。

• 墨车单元或打印头的触点引脚变形/损坏。

• 逻辑电路板组件出现了问题。

打印面部分涂污 (打印头磨损)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	纸张翘起。	是	抚平纸张。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	黑左角云指抚	是	更换墨车单元。
(2)	· 季牛牛儿狈坏。 	否	转至第(3)步。
(3) 压力辊损坏。	压力组出扩	是	更换压力辊。
	压刀棍坝小。	否	转至第(4)步。
(4)	2# / / / / / / # + # + 7	是	更换进纸辊。
(4)	进纸瓶狈坏。	否	转至第(5)步。
(5)	冲洗单元刮墨器有问题。	是	更换冲洗单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000
压力辊单元	QM4-1699-000	QM4-1699-000
进纸辊单元	QL2-6295-000	QL2-6295-000
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000

<备注>

发生此问题的原因有可能是打印头的表面刮损了纸张或打印头表面上的墨水滴到了纸张上。 <原因>

- 纸张翘起。
- 墨车单元损坏。
- 压力辊出现了问题。
- 进纸辊出现了问题。
- 冲洗单元刮墨器有问题。

纸张打印面/背面部分涂污 (进纸部件被涂污)

编号	检查	是/否	处理方法
	适用部件被涂污。	是	清洁适用部件。
(1)	 进纸辊 压力辊 压平单元 齿轮单元 弹纸辊 	否	转至第(2)步。
(2)	问题仍然存在。	是	<u>更换适用部件。</u> ・ 进纸辊 ・ 压力辊 ・ 齿轮单元

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
进纸辊单元	QL2-6295-000	QL2-6295-000
压力辊单元	QM4-1699-000	QM4-1699-000
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000

<备注>

此问题发生在进纸部件上的污迹被转涂至纸张表面之时。 <原因> •-适用进纸部件被涂污或发生了问题。 (进纸辊、压力辊、压平单元、齿轮单元、弹纸辊)

光盘标签打印件: 模糊/涂污/条纹

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	具不值田了堆若灯印众质	未使用	使用了推荐打印介质。
(1)	定百使用] 推存11 印介	使用	转至第(2)步。
(2)	墨水未能正确地从喷嘴喷出。	不正确	扫描打印头清洗。 在必要时,再次执行打印头清洗。 在此问题仍然存在时,请尝试一次深度清洗。-> 转 至第(2)步。
		已正确	转至第(3)步。
(2)	冲洗墨水用量过小。参阅如何测量冲洗墨水量。	是	更换冲洗单元。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	打印头土铁工确确山里水	是	更换打印头
(4)	11 中天木龍正彌喚山牽小。	否	转至第(5)步。
(5)	适用部件被涂污。 • 齿轮单元 • 进纸辊	是	<u>更换适用单元。</u> ・ 齿轮单元 ・ 进纸辊 ・ 压力辊
	• 压刀瓶	否	转至第(6)步。
(6)	黑车单元捐标	是	更换墨车单元。
(0)	至十千九次今。	否	转至第(7)步。
(7)	冲洗单元刮墨器有问题。	是	更换冲洗单元。

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
打印头	QY6-0086-000	QY6-0086-000
进纸辊单元	QL2-6295-000	QL2-6295-000
压力辊单元	QM4-1699-000	QM4-1699-000
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

<备注>

每个问题各有其发生原因。
模糊:未使用推荐打印介质。
涂污:由于墨车单元损坏导致的打印头磨损。
由于冲洗单元刮墨器有问题而导致意外喷墨。
纸路区内沾染了墨水。
条纹:墨水未喷出
<原因>
• 未使用推荐打印介质。
• 打印头喷墨不正确。
• 冲洗单元有问题 (冲洗不彻底,刮墨器不工作)。
• 墨车单元有问题。
• 适用进纸部件被涂污。
(进纸辊、齿轮单元)

第2章

按错误代码排除

要求维修处理的错误(显示错误代码/电源灯和警报灯交替闪烁)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	扫描器挠性扁平电缆(FFC)或接头脱开或者连接角	是	正确连接扫描器挠性扁平电缆(FFC)。
(1)	度不正常。	否	转至第(2)步。
(2)	扫描器挠性扁平电缆(FFC)或接头被截断、弯曲或	是	更换扫描器单元。
(2)	损坏。	否	转至第(3)步。
(3)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
扫描器单元	QM4-2049-000	QM4-2049-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

这个错误发生在本机检测到扫描器单元内的接触型图像传感器(CIS)不能正确地检测到校准打印页时。

<原因>

- 校准打印页未正确安装。
- 接触型图像传感器(CIS)驱动信号未能正确传输(由于扫描器挠性扁平电缆(FFC)或接头的断开或损坏)。
- 接触型图像传感器(CIS)出现了问题。
- 光源没有接通亮起。
- 由于某些原因导致CIS不能正确运动。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	5011(扫描器错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁22次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	扫描器电机电缆断开或连接角度不正。	是	正确地连接电缆。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	扫描器电机电缆被截断、弯曲或损坏。	是	更换扫描器单元。
(2)		否	转至第(3)步。
(3)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
扫描器单元	QM4-2049-000	QM4-2049-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

这个问题发生在本机检测到扫描器单元内的扫描器电机出现问题之时。

<原因>

• 扫描器单元内的扫描器电机的编码器读取信号未能正确传输(由于扫描器电机电缆断开或断裂)。

• 扫描器电机有问题。

• 扫描器电机编码器有问题。

• 扫描器电机编码器用薄膜被涂污。

• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	5100(CR位置错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁2次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	打印机山右阜伽	是	清除异物。
(1)	11 中位内有开初	否	转至第(2)步。
		未正确	正确安装。
(2)	墨盒未正确安装。	安装	
		已正确	转至第(3)步。
		安装	
(3)	正时体缝带形蒲腊被冷污	是	清洁薄膜。
(3)		否	转至第(4)步。
	墨车单元电缆或墨车电机电缆未连接或连接角度不正。	是	正确连接这些电缆。
(4)		否	转至第(5)步。
	正时狭缝带形薄膜被刮伤,或存在无法清除的永久性污	是	更换正时狭缝带形薄膜。
(5)	迹。	否	转至第(6)步。
(6)	业错误仍然方太	是	更换墨车单元。
(0)	此珇庆仍然付任。	否	结束。
(7)	业供得和就方本	是	更换墨车电机。
(7)	此祖庆仍然行任。	否	结束。
(8)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
薄膜,正时狭缝带形	QC4-4092-000	QC4-4092-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000
电机,墨车	QK1-1500-000	QK1-1500-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

这个问题发生在本机未能正确检测到墨车单元的位置之时。 <原因>

- 由于异物存在导致墨车单元不能正确运动。
- 正时狭缝带形薄膜被涂污或损坏。
- 墨车单元、墨车电机或逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	5101(到货CR位置错误)
LED	桔黄色灯闪烁2次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	打印机内有包装材料或异物。	是	清除异物。
(1)		否	转至第(2)步。
		未正确	正确安装
(2)	墨盒未正确安装。	安装	
		已正确	 转至第(3)步。
		安装	
(3)	正时狭缝带形薄膜被涂污。	是	清洁薄膜。
(3)		否	转至第(4)步。
	墨车单元电缆或墨车电机电缆未连接或连接角度不正。	是	正确连接这些电缆。
(4)		否	转至第(5)步。
	正时狭缝带形薄膜被刮伤,或存在无法清除的永久性污	是	更换正时狭缝带形薄膜。
(5)	迹。	否	转至第(6)步。
(6)	此错误仍然存在。	是	史换墨车单元。
		否	结束。
(7)	此错误仍然存在。	是	更换墨车电机。
		否	结束。
(8)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
薄膜,正时狭缝带形	QC4-4092-000	QC4-4092-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000
- 电机,墨车	QK1-1500-000	QK1-1500-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

这个错误会在本机初始化期间如果墨车单元的位置无法在到货冲洗之前被正确检测到之时出现。 如果相同的现象发生在到货冲洗之后,则将发生错误5100(CR位置错误)而不是错误5101。 <原因>

- 由于包装材料或异物导致墨车单元不能正确移动。
- 正时狭缝带形薄膜被涂污或损坏。
- 墨车单元、墨车电机或逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	5200(打印头温升过高)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁8次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	尽管墨水已经用完仍然执行打印任务。	是	更换适用的墨盒。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	打印头故障(触点、TAB导线或喷嘴被烧毁等。)	是	更换打印头
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	墨车单元的打印头触点引脚弯曲或变形。	是	更换墨车单元。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
打印头	QY6-0086-000	QY6-0086-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

打印头温度处于内置温度传感器的监测之下。 当此传感器检测到打印期间有异常温度升高现象时就会指示此项错误。 <原因> • 在墨水已用尽时仍然执行打印任务。

- 打印头出现问题。
- 逻辑电路板组件出现了问题。
- 墨车单元的打印头触点引脚弯曲或变形。

错误代码	5400(热敏电阻温度异常)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁6次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	齿轮单元电缆脱开或连接角度不正。	是	正确地连接电缆。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)		是	更换齿轮单元。
(2)	囚化半九电视微微断、与曲线顶外。	否	转至第(3)步。
(2)	业进得仍然方式	是	更换齿轮单元。-> 转至第(4)步。
(3)	此相庆仍然行任。	否	结束。
(4)	业进得仍然方式	是	更换逻辑电路板组件。-> 转至第(5)步。
(4)	此相庆仍然行任。	否	结束。
(5)	此错误仍然存在。	是	更换打印头

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000
打印头	QY6-0086-000	QY6-0086-000

<备注>

此错误发生在齿轮单元内部的温度传感器检测到异常现象时。 <原因>

- 打印机内部温度上升得过高。
- 内部温度传感器出现了问题。
- 逻辑电路板组件出现了问题。
- 打印头温度上升过高,或打印头有问题。

错误代码	5B00 / 5B01 (吸墨器已吸满) 5B10 / 5B11 (扁平吸墨器已吸满)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁7次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	关断打印机电源, 然后再次将电源接通。 此错误仍然存在吗?	是	更换适用的吸墨器: <u>吸墨器套件</u> 扁平型吸墨器

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
吸墨器套件	QY5-0408-000	QY5-0408-000
吸墨器,扁平型	QC4-3886-000	QC4-3886-000

<备注>

此错误发生在适用吸墨器计数器数值在通电启动或在冲洗期间超过100%之时。 <原因>

• 吸墨器计数器数值超过100%。

错误代码	5C00(PG凸轮传感器错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁4次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	冲华单元内有导物	是	清除异物。
(1) 秤疣平几闪有开初。		否	转至第(2)步。
(2)	PG凸轮传感器电缆断开或连接角度不正。	是	正确地连接电缆。
(2)			转至第(3)步。
(2)	业进得和教艺力	是	更换冲洗单元。
(3)	此相庆仍然什任。	否	转至第(4)步。
(4)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

此错误发生在PG凸轮传感器检测到由于传感器/冲洗单元驱动装置故障而导致的问题之时。 <原因> • PG凸轮传感器电缆抬起/脱出。

• PG凸轮传感器有问题。

• 冲洗单元驱动装置有问题。

• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	5C20(泵机辊传感器错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁16次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	冲洗单元内有异物。	是	清除异物。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	泵机辊传感器电缆断开或连接角度不正。	是	正确地连接电缆。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	业供得和教育大	是	更换冲洗单元。
(3)	此相庆仍然行任。	否	转至第(4)步。
(4)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

此错误发生在泵机导辊传感器检测到由于传感器/泵机单元故障而导致的问题之时。

<原因>

- 泵机导辊传感器电缆抬起/脱出。
- 泵机辊传感器有问题。
- 泵机单元有问题。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	6000(走行(LF)位置错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁3次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	打印机山方导物	是	清除异物。
(1)	11 中加内有开构	否	转至第(2)步。
(2)	刮墨器刮刀接触到冲洗单元的盖子。	是	将盖子及其周围部分向下按压,让它们不会接触到刮
(2)			墨器刮刀。 转至第(3)步。
	进纸电机单元电缆或走行(LF)编码器挠性扁平电缆	是	正确连接这些电缆。
(3)	(FFC)未连接或连接角度不正。	否	转至第(4)步。
	工时社会死死了了时间	是	清洁薄膜。
(4)	上的	否	转至第(5)步。
	正时狭缝盘形薄膜被刮伤,或存在无法清除的永久性污迹。	是	更换正时狭缝盘形薄膜。
(5)		否	转至第(6)步。
	土行 (17) 护河现找树户亚山桃油港岷武坦灯	是	更换走行(LF)编码器挠性扁平电缆(FFC)。
(6)	上1](LF)编码备流住扁干电缆被截断或预坏。	否	转至第(7)步。
(7)	进纸电机单元不工作,并且本错误很快再次发生。	是	更换走行(LF)编码器印刷电路板(PCB)单元。
(7)		否	转至第(8)步。
(8)	进纸电机单元仍然不工作,并且本错误很快再次发	是	更换进纸电机单元。
(8)	生。	否	转至第(9)步。
	下列单元的齿轮破裂了:	是	更换适用单元。
(9)	 右板单元 左板单元 进纸辊单元 齿轮单元 纸盒进纸辊单元 	否	转至第(10)步。
(10)	此错误仍然左左	是	更换冲洗单元。
(10)		否	结束。
(11)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
薄膜,正时狭缝盘形进纸	QC3-3925-000	QC3-3925-000
挠性扁平电缆(FFC),走行(LF)编码器	QY5-0395-000	QY5-0395-000
LF编码器印刷电路板(PCB)单元	QM7-1260-000	QM7-1260-000
进纸电机单元	QM7-2722-000	QM7-2722-000
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000
右板单元	QM4-2161-000	QM4-2161-000
左板单元	QM4-2174-000	QM4-2160-000
进纸辊单元	QL2-6295-000	QL2-6295-000
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000
纸盒进纸辊单元,1	QL2-6233-000	QL2-6233-000
纸盒进纸辊单元,2	QL2-6292-000	QL2-6292-000
纸盒进纸辊单元,3	QL2-6293-000	QL2-6293-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

此错误会发生在当本机试图驱动进纸电机且不能读取到驱动信号之时,或发生在由于某些原因导致驱动系统负载过大而致 使此信号未能按预计时序接收到之时。

<原因>

- 由于异物等阻止了进纸驱动操作的执行。
- 正时狭缝盘形薄膜被涂污或损坏。
- LF编码器、进纸电机单元、冲洗单元或逻辑电路板组件有问题。
- 进纸驱动系统的齿轮破裂。

错误代码	6500(其它硬件错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁20次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	关断打印机电源,然后再次将电源接通。 此错误仍然存在吗?	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

逻辑电路板上的某个元件出现了问题。

错误代码	6502(墨盒位置传感器错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁19次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	墨盒被安到了错误的插槽内。	是	将墨盒安装到正确的插槽内。
		否	转至第(2)步。
(2)	(2) 图合的轴上油边汇		清洁墨盒触点。
(2)	室 品的肥 品 恢研75。	否	转至第(3)步。
(2)	业供得和就方式	是	更换适用的墨盒。
(3)	此祖庆仍然行任。	否	转至第(4)步。
(4)	墨车单元的墨盒触点	旦	再 拚 黑 左 单 元
	弯曲或变形。	Æ	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

<备注>

每个墨盒上都有色彩ID,用于确认墨盒安装到规定的插槽内。	
此项错误发生在本机在通电启动时或在操作面板合上时检测到某个墨盒安到了错误的插槽内之时。	
<原因>	
• 墨盒被安到了错误的插槽内。	
• 未正确检测到已安装墨盒的位置。	

• 墨车单元的墨盒触点损坏。

I

错误代码	6800(NVRAM错误) 6801(NVRAM超时)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁9次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	关断打印机电源,然后再次将电源接通。 此错误仍然存在吗?	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

此错误发生在从NVRAM存储器读取数据或写入数据时检测到错误之时。

<原因>

• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	6900(网络子系统启动错误)6901(网络子系统超时)6902(其它网络子系统错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁26次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	此错误发生打印机通电启动之后立刻发现不能操作打印机	是	更换逻辑电路板组件。-> 转至第(3)步。
(1)	之时。	否	复位网络设置值。-> 转至第(2)步。
(2)	业进得和教友大	是	更换逻辑电路板组件。-> 转至第(3)步。
(2)	此相侯仍然任住。	否	结束。
(3)	此错误仍然存在。	是	更换无线局域网电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000
无线局域网电路板组件	QM7-2782-000	QM7-2782-000

<备注>

此错误发生在固件的网络控制发生问题之时	o
---------------------	---

<原因>

- 网络设置项内数值不正确。
- 逻辑电路板组件出现了问题。
- 无线局域网电路板组件出现了问题。

错误代码	6910(无线局域网设备未连接) 6911(无线局域网硬件错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁26次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	无线局域网电缆未连接或连接角度不正。	是	正确地连接电缆。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	无线局域网电缆损坏、弯曲或被刮伤。	是	更换无线局域网挠性扁平电缆(FFC)。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	业进得和教友大	是	更换无线局域网电路板组件。
(3)	此相 庆 仍 然 什 仕 。	否	结束。
(4)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000
无线局域网电路板组件	QM7-2782-000	QM7-2782-000
挠性扁平电缆(FFC),无线局域网	QY5-0410-000	QY5-0410-000

<备注>

此错误发生在由于电缆连接不良或无线局域网电路板组件故障而导致打印机不能使用无线局域网来连接设备之时。 <原因>

• 无线局域网电缆连接不良。

• 无线局域网电路板组件出现了问题。

• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	6920(有线局域网驱动程序错误) 6921(有线局域网硬件错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁26次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	关断打印机电源,然后再次将电源接通。 此错误仍然存在吗?	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

此错误发生在以太网驱动程序有问题或以太网设备发生物理损坏之时。

<原因>

• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	6930(USB控制输出总线错误)
	6931(USB控制输入总线错误)
	6932(USBPRT批量输出总线错误)
	6933(USBPRT批量输入总线错误)
	6934(USBSTG批量输出总线错误)
	6935(USBSTG批量输入总线错误)
	6936(USBSCN批量输出总线错误)
	6937(USBSCN批量输入总线错误)
	6938(USBSCN中断输入总线错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁27次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	关断打印机电源,然后再次将电源接通。 此错误仍然存在吗?	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

逻辑电路板上与USB相关的元件出现了问题。

错误代码	6940(USB子系统固件错误)
	6941(USB子系统命令错误)
	6943(USB子系统数据复制错误)
	6944(USB子系统指令错误)
	6945(USB子系统未启动)
	6946(USB子系统超时设置不正确)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁28次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	关断打印机电源,然后再次将电源接通。 此错误仍然存在吗?	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

逻辑电路板组件上的与USB相关的元件有问题。
<原因>
• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	6942(USB子系统超时)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁29次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	关断打印机电源,然后再次将电源接通。 此错误仍然存在吗?	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

逻辑电路板组件上的与USB相关的元件有问题。 <原因> • 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	6B20(送纸夹送辊驱动错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁5次

编号	检查	是/否	处理方法	
(1)	夹送辊驱动单元损坏。	是	更换夹送辊驱动单元。	
(1)		否	转至第(2)步。	
(2)	此错误反复出现。	是	更换左板单元。	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
夹送辊驱动单元	QM4-1696-000	QM4-1696-000
左板单元	QM4-2174-000	QM4-2160-000

<备注>

此错误发生在当送纸夹送辊升起并返回至原始位置时检测到问题之时。

<原因>

• 夹送辊驱动单元的齿轮或辊子出现了问题。

• 左侧板单元内的摆动齿轮有问题。

1

错误代码	B200(VH监测器错误)
LED	电源灯和警报灯交替闪烁10次

在检查之前,确保已将打印头卸下。

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	墨车单元的打印头触点引脚弯曲或变形。	是	更换墨车单元。
(1)		否	转至第(2)步。
	打开操作面板单元,并将打印机电源接通,然后将电	是	更换打印头-> 转至第(3)步。
(2)	源断开。再次将打印机电源接通再关断。墨车单元应在第 一次和第二次通电时都能正确地来到墨盒更换位置。	否	<u>同时更换逻辑电路板组件和</u> <u>打印头。</u> -> 转至第(3)步。
(3)	此错误仍然存在。	是	更换电源单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000
打印头	QY6-0086-000	QY6-0086-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000
电源单元	QK1-8890-000	QK1-8890-000

<备注>

此错误发生通电启动时检测到VH之内存在问题之时。

<原因>

- 墨车单元的打印头触点引脚接触不良。
- 打印头短路。
- 逻辑电路板元件由于过电流而损毁。
- 电源电压异常。
| 错误代码 | C000(传动切换错误) |
|------|----------------|
| LED | 电源灯和警报灯交替闪烁21次 |

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	此错误反复出现。	是	更换右板单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
右板单元	QM4-2161-000	QM4-2161-000

<备注>

此错误发生在将进纸电机的电源切换至其它部件时检测到问题之时。 <原因> • 右板单元内的驱动单元出现了问题。

需操作者处理的错误(显示错误代码,报警灯闪烁)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	来舟圫舟的后射倍孪仳被浍污	是	清洁反射镜。
(1)	儿益尤益的汉别境时什饭(赤石。	否	转至第(2)步。
(2)	光盘托盘变形或损坏。	是	更换光盘托盘组件。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	之前更换过逻辑电路板。	是	执行可记录光盘(CDR)校验。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	CDR校验正确执行完毕了吗?	失败	更换墨车单元。

<可能需要更换的维修部件>

<备注>

安装在墨车单元底部的传感器用于感测光盘托盘的反射镜部件以判断光盘托盘是否在位。

当光盘托盘的反射镜部件未被正确检测到时,则光盘托盘会弹出。

此外,由于光盘托盘位置数据已记录在逻辑电路板组件上。当更换了逻辑电路板组件时,则您应当执行可记录光盘(CDR) 校验。

<原因>

- 光盘托盘反射镜不干净。
- 光盘托盘变形或损坏。
- (自更换逻辑电路板组件之后)未执行CDR校验。
- 墨车单元(传感器)有问题。

错误代码	1001 (无光盘托盘)
LED	桔黄色灯闪烁2次

部件名称	MX920系列	MX720系列
可记录光盘(CDR)托盘组件	QL2-6297-000	-
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

错误代码	1002(无可打印光盘)
LED	桔黄色灯闪烁2次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	此错误反复出现。	是	更换墨车单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

<备注>

可打印光盘在位与否由安装在墨车单元底部的传感器来检查确认。

如果未能正确地检测到可打印光盘的存在,则此项错误出现。

备注: 注释: 此项错误可以"定制设置"项下的"检测光盘托盘内可打印光盘"项被禁用时清空。

<原因>

• 安装在墨车单元底部的传感器有问题。

错误代码	1007 (上纸盒内无纸) 1008 (下纸盒内无纸)
LED	桔黄色灯闪烁2次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	纸盒已空。	是	在适用纸盒内装入纸张。
(1)		否	转至第(2)步。
(2) 纸张弹出(PE)手柄未正确安装。		未正确 安装	正确安装。
(2)		已正确 安装	转至第(3)步。
(2)	纸张弹出(PE)传感器组件接头脱开。	是	正确连接电缆。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	本中地般部中加了归 鹿	是	更换光电遮断器。
(4)	元电题刷 奋 击现 1 问题。	否	转至第(5)步。
(5)	拾纸辊工作不正常。	工作不正常	更换适用的拾纸辊单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
纸张弹出(PE)手柄单元	QM4-1705-000	QM4-1705-000
纸张弹出(PE)传感器线束组件	QM7-2708-000	QM7-2708-000
集成电路,光电遮断器	WG8-5935-000	WG8-5935-000
拾纸辊单元,上单元	QM4-1994-000	QM4-1994-000
拾纸辊单元,下单元	QM4-2173-000	QM4-2173-000

<备注>

纸盒内是否有纸由光电遮断器的导通或关断来判断。 在打印机发出进纸命令后光电遮断器未导通时,则将针对适用纸盒上指示此项错误。 <原因>

- 光电遮断器出现了问题。
- 纸张弹出(PE)手柄单元工作不正确(由于弹簧等部件脱位)。
- 下拾纸辊或下拾纸辊单元工作不正常。

1200(墨盒盖打开) 错误代码

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	平 合羊打工	是	关闭墨盒盖。
(1)	坐世世111。	否	转至第(2)步。
(2)	图合关 化咸吸位头 拉却	是	正确连接。
(2)	率 品 血传恐奋按大扣 ,	是 否	转至第(3)步。
(3)	墨盒盖传感器本身有问题。	是	更换扫描器单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
扫描器单元	QM4-2049-000	QM4-2049-000

<备注>

墨盒盖传感器用于检测墨盒盖的打开和关闭状态。 如果传感器不处于被压下的位置,则此错误将指示出来。 <原因>

- 墨盒盖打开。
- 墨盒盖传感器接头未充分连接好。
- 墨盒盖传感器本身有问题。

错误代码	1253(智能托盘打开失败)
LED	桔黄色灯闪烁3次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	上纸盒单元就位不良(纸盒打开)。	是	正确安装纸盒(并清除掉任何异物)。
		否	转至第(2)步。
(2)	前门单元损坏或变形。	是	更换前门单元。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)		是	更换左板单元。
(3)	前门半几囚北狈外,	否	转至第(4)步。
(4)	进纸电机单元工作	工作	再 拖进纸由机 单 元
(4)	不正常。	不正常	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
前门单元	QM4-2034-000	QM4-2034-000
左板单元	QM4-2174-000	QM4-2160-000
进纸电机单元	QM7-2722-000	QM7-2722-000

<备注>

当进纸刚开始后走行(LF)编码器薄膜的读取信号就异常时,此错误就将指示出来。

<原因>

- 由于单元前部的障碍物等导致前门单元无法正常打开。
- 上纸盒未安装正确(处于打开状态下。)
- 前门单元齿轮脱开啮合或已损坏。
- 进纸辊电机单元有问题。

Ι

错误代码	1300(卡纸) 1311(上纸盒内卡纸) 1312(下纸盒内卡纸) 1313(冲洗中卡纸)
LED	桔黄色灯闪烁3次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	打印机山右导物	是	清除异物。
(1)	11 中位内有开切。	否	转至第(2)步。
(2)	纸水弹中(DE)单元相杠	是	更换纸张弹出(PE)手柄单元。
(2)	纸张萍山(FE)平元颁坏。	否	转至第(3)步。
(3)	拾纸辊工作不正常。	工作 不正常	更换适用的拾纸辊单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
纸张弹出(PE)手柄单元	QM4-1705-000	QM4-1705-000
拾纸辊单元,上单元	QM4-1994-000	QM4-1994-000
拾纸辊单元,下单元	QM4-2173-000	QM4-2173-000

<备注>

纸匣内是否有纸由光电遮断器的导通或关断来判断。 如果光电遮断器保持导通且不能关断,则此项错误将相应指示出来。 <原因>

- 由于异物等存在导致光电遮断器不能正确工作。
- 纸张弹出(PE)手柄单元未正确装配(弹簧错位等),导致其工作不正常。
- 下拾纸辊或下拾纸辊单元工作不正常。

错误代码	1304(自动双面打印时卡纸)
LED	桔黄色灯闪烁3次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	(1) 后盖(后导板))或内部后导板被拆卸。		正确安装这些部件。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	打印机肉友员物	是	清除异物。
(2) 打印机内有并初。		否	转至第(3)步。
(2) 纸张通山 (DE) 单元提打		是	更换纸张弹出(PE)手柄单元。
(3)	纸水理山(FE)平九顶环。	否	转至第(4)步。
(4)	拾纸辊单元变形或损坏。	是	更换适用的拾纸辊单元。
(4)		否	转至第(5)步。
(5)	纸盒进纸导板单元变形或损坏。	是	更换纸盒进纸导板单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
纸张弹出(PE)手柄单元	QM4-1705-000	QM4-1705-000
拾纸辊单元,上单元	QM4-1994-000	QM4-1994-000
拾纸辊单元,下单元	QM4-2173-000	QM4-2173-000
纸盒进纸导板单元	QM4-1695-000	QM4-1695-000

<备注>

是否发生了卡纸由纸张弹出(PE)传感器的导通或关断来判断。 在双面打印过程中,如果纸张弹出(PE)传感器保持导通且不能关断,则此项错误将相应指示出来。 <原因>

- 后导板或内部后导板被拆卸。
- 打印机内有异物。
- 由于开/关弹簧等部件脱位而导致纸张弹出(PE)手柄单元工作不正确。
- 拾纸辊单元变形或损坏。
- 纸盒进纸导板单元变形或损坏。

第2章

错误代码	1310(自动双面打印时纸张尺寸错误)
LED	桔黄色灯闪烁10次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	打印机驱动程序设置错误。		正确设置打印机驱动程序。
	31 中初码如何在77 区 重 田 庆。	否	为双面打印作业设置所支持的纸张尺寸。

<备注>

当装在打印机内纸张的尺寸是双面打印所不支持的尺寸时,则此项错误将指示出来。

<原因>

• 打印机驱动程序内的纸张设置错误。

• 装在打印机内纸张的尺寸是双面打印不支持的尺寸。

错误代码	1401 (无打印头/打印头ID错误) 1403 (打印头温度传感器错误) 1405 (打印头EEPROM错误)
LED	桔黄色灯闪烁5次

编号	检查	是/否	处理方法
	打印头触点或墨车单元的打印头触点引脚被涂污。	是	清洁触点。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	墨车单元的打印头触点引脚变形或损坏。	是	更换墨车单元。
(2)		否	更换打印头

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
打印头	QY6-0086-000	QY6-0086-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

<备注>

在通电启动时或更换打印头后,本机会检查打印头的状况。 当此项检查当中检测到问题时就会指示出此项错误来。 <原因> • 打印头出现问题。

• 墨车单元有问题。

错误代码	141x (墨盒硬件错误)
LED	桔黄色灯闪烁15次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	未正确安装任何墨盒。	未正确安装	正确安装。
~ ~		已正确安装	转至第(2)步。
(2)	黑合鲉占 协右员物	是	清除异物。
(2)	坐 血 起 点 义 书 并 ' 心 。	否	转至第(3)步。
(3)	里合指坛	是	更换墨盒。
(3)	空血识外。	否	转至第(4)步。
(4)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当根本没有安装墨盒,或当墨盒安装不正确时,此项错误将指示出来。
<原因>
• 未正确安装任何墨盒。
• 墨盒触点处有异物。
• 墨盒触点变形或损坏。
• 墨盒出现问题。
• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	1600(无墨水)
LED	桔黄色灯闪烁4次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	于剩全黑水	是	更换墨盒。
(1)	元利赤亚小	否	转至第(2)步。
(2)	墨盒出现了问题。	是	更换适用的墨盒。
(2)	(棱镜部件出现了问题)	否	转至第(3)步。
(2)	剩余墨水检测传感器线束脱落。	是	正确连接线束。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	此错误反复出现。	是	更换齿轮单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000

<备注>

剩余墨水的数量由光学传感器对棱镜信号的读取来实现,而墨水消耗量以滴数来测量。此错误发生在1)当光学传感器给出"无剩余墨水"信号且墨水消耗量水平超过了"无剩余墨水"水平时,或者2)当光学传感器的读取操作失败时。 <原因>

• 无剩余墨水

• 墨盒出现了问题。

• 剩余墨水检测传感器出现了问题。

错误代码	1660(无墨盒)
LED	桔黄色灯闪烁4次

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 人图会拉打		是	将此墨盒完全安入。
(1)	一个空品扣起。	否	转至第(2)步。
(2)			清除异物。
(2)	- 率 温 融 品 处 有 并 彻 。	否	转至第(3)步。
(3)	墨盒损坏。	是	更换墨盒。
		否	转至第(4)步。
(4)	墨车单元的墨盒触点变形或损坏。	是	更换墨车单元。
(4)		否	转至第(5)步。
(5)	墨盒传感器变形或损坏。	是	更换扫描器单元。
(3)		否	转至第(6)步。
(6)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000
扫描器单元	QM4-2049-000	QM4-2049-000
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当根本没有安装墨盒,或当墨盒安装不正确时,此项错误将指示出来。 <原因>

- 未正确安装任何墨盒。
- 墨盒触点处有异物。
- 墨盒触点变形或损坏。
- 墨盒出现问题。
- 墨盒传感器出现问题。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	1680 (墨盒位置错误)
LED	桔黄色灯闪烁7次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	里合完妆进识	是	正确安装墨盒。
(1)	坐血久衣田庆	否	转至第(2)步。
(2) 业烘温后有山顶		是	更换适用的墨盒。
(2)	此钼呋区反山坑。	否	转至第(3)步。
(3)	此错误反复出现。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

此项错误在墨盒安装到错误位置上之时发生。

<原因>

• 安装不正确。

• 墨盒出现了问题。

• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	1681(安装了多个同色墨盒)
LED	桔黄色灯闪烁7次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	安装了一个以上的同色墨盒。	是	正确安装每个颜色的墨盒。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

此项错误发生在超过一个以上的同色墨盒被安装在打印机上之时。 <原因>

- 安装了一个以上的同色墨盒。
- 墨盒出现问题。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	1683 (剩余墨水量不明)
LED	桔黄色灯闪烁13次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	右重新灌花黑水的迹象	是	更换墨盒。
(1)	有里利准衣堂小的边家	否	转至第(2)步。
(2)	墨盒故障(芯片或棱镜部件出现了问题)	是	更换适用的墨盒。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	剩余墨水检测传感器线束脱落。	是	正确连接线束。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	此错误反复出现。	是	更换齿轮单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000

<备注>

剩余墨水的数量由光学传感器对棱镜信号的读取来实现,而墨水消耗量以滴数来测量。此错误发生在1)当光学传感器给出 "无剩余墨水"信号且墨水消耗量水平超过了"无剩余墨水"水平时,或者2)当光学传感器的读取操作失败时。 <原因>

• 墨水是重新灌装的。

• 墨盒出现了问题。

• 剩余墨水检测传感器出现了问题。

错误代码	1684(不能识别某个墨盒)
LED	桔黄色灯闪烁14次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	安装了不支持的墨盒,或者墨盒出现了问题。	是	更换墨盒。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当安装了不支持的墨盒或墨盒触点出现了问题时,则此项错误指示出来。 <原因>

- 安装了不支持的墨盒。
- 墨盒的触点被涂污。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	1688(非原装墨水)
LED	桔黄色灯闪烁16次

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 非佰祛黑水		是	更换墨盒。
(1)	十原衣堂小	否	转至第(2)步。
剩余墨水检测传感器线束脱落。		是	正确连接线束。
(2)		否	转至第(3)步。
(3)	此错误反复出现。	是	更换齿轮单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
齿轮单元	QM4-2164-000	QM4-2164-000

<备注>

剩余墨水的数量由光学传感器对棱镜信号的读取来实现,而墨水消耗量以滴数来测量。此错误发生在1)当光学传感器给出 "无剩余墨水"信号且墨水消耗量水平超过了"无剩余墨水"水平时,或者2)当光学传感器的读取操作失败时。 <原因>

- 无剩余墨水
- 墨盒出现了问题。
- 剩余墨水检测传感器出现了问题。

错误代码	1700/1701(吸墨器将近吸满)
LED	桔黄色灯闪烁8次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	此错误反复出现。	是	更换吸墨器套件。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
吸墨器套件	QY5-0408-000	QY5-0408-000

<备注>

当吸墨器容量的95%以上都吸满墨水时,此项错误将会指示出来。 备注:按下"确认"按钮就可以在不更换吸墨器的情况下继续打印。但是,当吸墨器吸满墨时,则将会指示一个需要维修处 理的错误,而此时除非更换吸墨器否则再不能执行打印。

- 1

错误代码	1710/1711(扁平吸墨器将近吸满)
LED	桔黄色灯闪烁8次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	此错误反复出现。	是	更换扁平吸墨器。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
吸墨器,扁平型	QY5-0408-000	QY5-0408-000

<备注>

当扁平吸墨器容量的95%以上都吸满墨水时,此项错误将会指示出来。 备注:按下"确认"按钮就可以在不更换吸墨器的情况下继续打印。但是,当吸墨器吸满墨时,则将会指示一个需要维修处理的错误,而此时除非更换吸墨器否则再不能执行打印。

T

错误代码	1850(内盖闭合)
	1851(内盖打开)
	1855(打印时内盖闭合)
	1856(打印时内盖打开)
	1857 (光盘标签打印时内盖打开过早)
	1858(更换墨盒后内盖打开)
LED	桔黄色灯闪烁6次

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 内兰打开武兰闭		是	关闭或打开内盖。
(1)	内血11月或天内。	否	转至第(2)步。
(2) 由美住咸嬰控制 拉起		是	完全连接好此传感器。
(2)	内面传觉确按大扣起。	否	转至第(3)步。
(3)	内盖损坏。	是	更换左板单元。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
左板单元	QM4-2174-000	QM4-2160-000

<备注>

在本机试图打印光盘标签时内盖闭合,或者试图从纸盒执行在纸张上的打印时内盒打开。

- <原因>
- 内盖在应当闭合时打开,或在应当打开时闭合。
- 未检测到内盖的打开或闭合状态。

错误代码 [1900 (打印头温升过高)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	此项错误在打印刚完后立刻出现。	是	让打印机保持原样等待一会儿,然后检查错误是否仍 然存在。
		否	转至第(2)步。
	打印头触点或墨车单元的打印头触点引脚被涂污。	是	清洁触点。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	墨车单元的打印头触点引脚变形或损坏。	是	更换墨车单元。
(3)		否	更换打印头

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
打印头	QY6-0086-000	QY6-0086-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

<备注>

打印期间打印头的温度升得过高。 当尝试拆卸(或更换)打印头时,如果打印头温度超过了规定值,则此项错误将指示出来,并且打印头不会移动至更换位置。 <原因>

• 打印头温度超过了规定值。

• 打印头出现问题。

- 打印头未被正确识别。
- 墨车单元有问题。

错误代码	2500(自动打印头校准失败)
LED	桔黄色灯闪烁11次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	纸张未正确放置(正面朝下)。	是	正确放置纸张。
(1)	否 4		转至第(2)步。
(2)	墨盒的通气孔被塑料薄膜盖着。	是	除去此薄膜。
(2)		否	转至第(3)步。
(3)	打印头被堵塞。	是	执行打印头清洗以及更换打印头。
		否	转至第(4)步。
(4)	冲洗黑水是不正确	是	更换冲洗单元。
(4)	开 沉至小里个正洲。	否	转至第(5)步。
(5)	墨车单元的光学传感器工作不正常。	工作不正常	再 拖 黑 车 单 元
(3)			

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
打印头	QY6-0086-000	QY6-0086-000
冲洗单元	QM4-2162-000	QM4-2162-000
墨车单元	QM4-2040-000	QM4-2040-000

<备注>

在自动打印头校准过程中,墨车单元的光学传感器负责读取校准图案并纠正墨滴的点位错位现象。 此项错误发生在图案读取不正确之时。

<原因>

- 纸张未正确放置。
- 打印头被堵塞。
- 冲洗单元有问题。
- 墨车单元(光学传感器)出现了问题。

错误代码 2800 (输稿器盖打开)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	益這哭羊打开	是	闭上此门。
(1)		否	转至第(2)步。
	输稿器盖的钩子部件断裂并且没有接触到自动输稿	是	更换输稿器盖单元。
(2)	器(ADF)盖传感器)。	否	转至第(3)步。
(2)	问题仍然友力	是	更换输稿单元。
(3)	问应仍然行在。	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
输稿器盖单元	QM4-2054-000	QM4-2054-000
输稿单元	QM4-2055-000	QM4-2055-000

<备注>

自动输稿器盖传感器负责检测输稿器盖处于打开还是关闭状态下。 当自动输稿器盖传感器指示为关闭时此项错误出现。 <原因> • 输稿器盖打开。 • 自动输稿器盖传感器出现了问题。

错误代码 2801 (自动输稿器内卡纸)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	白动绘蕴翠(ADE)由左导物	是	清除异物。
(1) 目动1個品部(ADF)内有并物。 否	否	转至第(2)步。	
	纸张未从输稿托盘处送入,或者进纸动作执行的稳定性	未进纸	更换输稿器盖单元。
(2) 7	不符合规定。	正确	转至第(3)步
		进纸	农主为(J)少。
(2)	(3) 问题仍然存在。 是 否	是	更换输稿单元。
(3)		否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
输稿器盖单元	QM4-2054-000	QM4-2054-000
输稿单元	QM4-2055-000	QM4-2055-000

<备注>

通过指示导通或关断,DES传感器可以通知我们自动输稿器内存在或不存在卡纸现象。

此项错误在以下两种情况下发出:

• 当DES传感器没有在其切换至"导通"后恢复至其"关断"状态时。

• 当DES传感器不能在指定时间周期内检测到纸张从输稿托盘处送进时。

<原因>

• 异物阻碍了DEF传感器的正确工作。

• DES传感器出现了问题。

T

错误代码 2802 (自动输稿器内无纸)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 於前折舟山工匠		是	装载纸张。
(1)	制 彻 元 益 內 儿 纸。	否	转至第(2)步。
(2) 问题机就方力		是	更换输稿单元。
(2)	问题仍然行任。	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
输稿单元	QM4-2055-000	QM4-2055-000

<备注>

通过指示导通或关断,DS传感器可以检测到自动输稿器(ADF)有纸或无纸。 此项错误发生在DS传感器在接收到进纸命令后没有"导通"之时。 <原因>

• DS传感器有问题。

错误代码 2803 (自动输稿器内纸过长)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法	
(1)	自动输稿器(ADF)内有异物。	是	清除异物。	
(1)		否	转至第(2)步。	
(\mathbf{a})	进纸速率缓慢(拾纸辊打滑)。	是	更换输稿器盖单元。	
(2)		否	转至第(3)步。	
(2)	问 斯 但 佛 友 大	是	更换输稿单元。	
(3)	问 赵 忉然任仕。	否	结束	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
输稿器盖单元	QM4-2054-000	QM4-2054-000
输稿单元	QM4-2055-000	QM4-2055-000

<备注>

通过指示导通或关断,DES传感器能够检测到自动输稿器(ADF)内的文稿长度。 此项错误发生在DES传感器没有在导通后的规定时间段内恢复至"关断"状态之时。 <原因>

- 异物阻碍了DES传感器的正确工作。
- 无法正确送进纸张。
- DES传感器出现了问题。

2804(自动输稿器内有纸时双面打印不能进行)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	自动输稿器(ADF)内有异物。	是	清除异物。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	进纸速度缓慢(拾纸辊打滑)。	是	更换输稿器盖单元。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	问题 和她友大	是	更换输稿单元。
(3)	的应因了你们打工。	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
输稿器盖单元	QM4-2054-000	QM4-2054-000
输稿单元	QM4-2055-000	QM4-2055-000

<备注>

通过指示导通或关断,DES传感器能够检测到自动输稿器(ADF)内的文稿长度。 在双面打印当中,此项错误发生在DES传感器没有在导通后的规定时间段内恢复至"关断"状态之时。 <原因>

• 异物阻碍了DES传感器的正确工作。

• 无法正确送进纸张。

• DES传感器出现了问题。

错误代码	4100(不能打印Premium Contents样张)
LED	桔黄色灯闪烁12次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	安装了不支持的墨盒。	是	安装本机支持的墨盒。

<备注>

如果本机在试图打印Premium Contents样张时检测到不支持的墨盒,则此项错误将指示出来。

<原因>

• 安装了不支持的墨盒。

错误代码	4101(定制纸张尺寸错误)
LED	桔黄色灯闪烁11次

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	打印机驱动程序设置不正确。	是	正确设置打印机驱动程序。

<备注>

当在打印机驱动程序内选择的纸张尺寸是打印机不支持的尺寸时,则此项错误将指示出来。

<原因>

• 在打印机驱动程序内选择了不支持的纸张尺寸。

按传真机错误代码排除

要求维修处理的错误

错误代码

#001 [0001] (文稿卡纸)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法	
(1)	自动输稿器(ADF)内有异物。	是	清除异物。	
(1)		否	转至第(2)步。	
(2)	没有纸张从文稿托盘处送入或者进纸速度缓慢。	是	更换输稿器盖单元。	
(2)		否	转至第(3)步。	
(2)	业进得和教友大	是	更换输稿单元。	
(3)	此相庆忉然付住。	否	结束	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
输稿器盖单元	QM4-2054-000	QM4-2054-000
输稿单元	QM4-2055-000	QM4-2055-000

<备注>

DES传感器检测到文稿卡纸。
如果DES传感器未在转为"导通"之后转回"关断",则此错误将指示出来。
如果DES传感器没有在纸张从输稿托盘上送进之后的一段规定时间周期内检测到纸张的存在,则此项错误也会指示出来。
<错误发生时刻>
步发生在发送期间

- <原因>
- 由于异物等存在导致DES传感器不能正确工作。
- 输稿盖单元的拾纸辊被涂污或磨损,导致不能正确进纸。
- DES传感器出现了问题。

错误代码 #003 [0003] (文稿过长或页面超时)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	文稿过长。	是	分若干部分发送或接收 文稿。
		否	转至第(2)步。
(2)	粉 据畳过十	是	延长页面超时周期*。
(2)	—————————————————————————————————————	否	转至第(3)步。
(3)	没有纸张从文稿托盘处送入或者进纸速度缓慢。	是	更换输稿器盖单元。
(3)		否	转至第(4)步。
(4)	业进得仍然方式	是	更换输稿单元。
(4)	此相庆仍然行任。	否	结束

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

* 通过下列操作程序可延长了页面超时周期:

1.进入 PTT参数模式。

2.进入#**1按位开关**->**开关SW#05**,并设置(位5、位4)、(位3、位2)和(位1、位0)分别为(1,0)或(1,1)。开 关SW#05在显示屏上显示为[SW#05 0000000],位号按照从左至右规定为"位7"至"位0"。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
输稿器盖单元	QM4-2054-000	QM4-2054-000
输稿单元	QM4-2055-000	QM4-2055-000

<备注>

当因文稿过长而不能作为单页进行处理时,或者当数据量过大而无法在规定时间周期内发送或接收之时,此项错误发生。

<错误发生时刻>

- 发生在发送或接收期间
- <原因>
- 文稿过长。
- 每页数据量过大,无法在规定周期内处理完毕。
- 输稿盖单元的拾纸辊被涂污或磨损,导致不能正确进纸。
- DES传感器出现了问题。

错误代码 #005 [0005] (初始识别(T0/T1)超时)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	检查其它传真机的电源供电状况。	关机	接通其它传真机的电源。
(1)		之上	转至第(2)步。
(2)	检查其它传真机的电话线连接状况。	不正确	正确连接电话线。
(2)		纠正	转至第(3)步。
(3)	检查电话线类型设置项,拨盘脉冲或按键音频。	错误	正确设置电话线的类型(拨盘脉冲或按键音频)。
		纠正	转至第(4)步。
(4)	业建设仍然支充	是	更换逻辑电路板组件。
(4)	此相庆仍然付任。	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当与其它传真机有关的下列情况发生时(包括不拿起听筒进行发送或接收的情况),此错误将指示出来:

- 其它传真机未接通电源。
- 其它传真机占线并且没有给出响应。
- 未正确设置电话线类型,即拨盘脉冲或按键音频类型。

<错误发生时刻>

• 发生在发送或接收期间

<原因>

- 其它传感器无法正确接收传真。
- 电话号码或传真号码错误。
- 选择了错误的电话线类型(拨盘脉冲或按键音频)。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码 <u>#012 [000C](传真接收机内无记录纸)</u>

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 接口	接收传真机内装有记录纸。	是	再次发送传真。
		否	将记录纸装入接收传真机内。

<可能需要更换的维修部件>

无。

<备注>

当接收传真机内未装入记录纸时,此错误将指示出来。

<错误发生时刻>

• 发生在发送期间

<原因>

• 传真接收机内无记录纸。

错误代码 #017 [0011] (未检测到拨号音)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	检查电话线连接情况。	未 连接, 或连接错误	正确连接电话线。
		纠正	转至第(2)步。
(2)	在"高级传真设置"当中,"拨号音频检测"项已启	是	禁用此项。
(2)	用。	否	转至第(3)步。
(2)	业建造机业方力	是	更换逻辑电路板组件。
(3)	此相庆仍然什住。	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当未检测到拨号音频时此错误将指示出来。
<错误发生时刻>
• 发生在发送期间
<原因>
• 电话线未连接或连接错误。
• 逻辑电路板组件出现了问题。
错误代码 #018 [0012] (自动拨号发送错误)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	检查住真是孤	错误	拨叫正确号码。
(1)	回旦代兵う時。	纠正	转至第(2)步。
(2)	检查电话线类型设置项,拨盘脉冲或按键音频。	错误	正确设置电话线的类型(拨盘脉冲或按键音频)。
		纠正	转至第(3)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
(3)		否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

当下列情况之一发生时,此错误将指示出来: 其它传真机未接通电源。 其它传真机占线并且没有给出响应。 未正确设置电话线类型,即拨盘脉冲或按键音频类型。
<错误发生时刻>
• 发生在发送期间
<原因>
• 其它传感器无法正确接收传真。
• 电话号码或传真号码错误。
• 选择了错误的电话线类型(拨盘脉冲或按键音频)。
• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码 #022 [0016] (拨叫失败)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	检查自动拨号功能内记录的电话/传真号码。	错误	记录正确号码。
		纠正	转至第(2)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
		否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

当所尝试拨打的自动拨号号码错误时此错误将指示出来。
<错误发生时刻>
• 发生在发送期间
<原因>
• 自动拨号功能内记录了错误的号码。
• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码 #037 [0025] (接收图像时内存溢出)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 传真机内装有记录纸。	仕 查扣由港 左 扫寻研	否	装入记录纸。
	是	转至第(2)步。	
(2)	存储器将近满了。	是	从内存中删除一些数据。
		否	转至第(3)步。
(3)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
		否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

在接收传真时内存溢出时将会指示此项错误。	
<错误发生时刻>	
• 在接收期间	
<原因>	
• 内存空间不足。	
• 逻辑电路板组件出现了问题。	

错误代码 #046 [002E] (传真接收被拒)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	在" 保密控制"项下,拒绝接收传真 项已启用。	是	禁用此项。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
(2)		否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当发件传真号码已在"**拒绝接收传真**"项内列明时,此项错误将指示出来。

<错误发生时刻>

• 在接收期间

<原因>

• 来电传真号码已在"**拒绝接收传真**"项内列明。

• 逻辑电路板组件出现了问题。

#059 [003B] (拨打号码与接通传真机 的CSI不匹配。)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	在保密控制选项下,"检查RX FAX信息"项已经启用。	是	禁用此项。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
(2)		否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

当其它传真机的传真信息错误时,	此项错误将指示出来。
~ 相 庆 及 主 问 刻 /	
• 发生在发送期间	
<原因>	
• 记录正确的其它传真机信息。	
• 逻辑电路板组件出现了问题。	

#085 [0055] (接收传真机不支持符合ITU-T标准的彩色传真发送功能)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
	在"高级传真设置"项下 ->彩色发送项下,"黑白发送"	否	选择 黑白发送 项。
(1)	项已经选定。	是	转至第(2)步。
(2)	此供得仍然方大	是	更换逻辑电路板组件。
(2)	此相庆仍然行任。	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

当接收传真机不支持彩色传真发送和接收功能时,此项错误将指示出来。
<错误发生时刻>
• 发生在发送期间
<原因>
• 接收传真机不支持彩色传真发送和接收。
• 逻辑电路板组件出现了问题。

#099 [0063] (按下停止按钮中途 终止了发送或接收)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

-			
编号	检查	是/否	处理方法
(1)	在传真发送或接收过程中按下了"停止"按钮。	是	再次执行传真发送或接收。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	业建识仍就方式	是	更换逻辑电路板组件。
(2) 此相庆归然行任。	否	结束	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

当传真发送或接收过程中按下"停止"按钮时,此项错误将指示出来。 <错误发生时刻>
• 反生在反达或接收期间 <原因>
 在传真发送或接收过程中按下了"停止"按钮。 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码 #412 [019C] (从PC机发送传真失败)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 本机通过USB电缆连接到PC机。 否 是		使用USB电缆将本机连接到PC机。	
		是	转至第(2)步。
(2)	检查所批打的由迁/住直是码	错误	拨叫正确号码。
(2) 恒旦//1/(111)111111111111111111111111111111	纠正	转至第(3)步。	
(2)	检查其它(接收)传真机的连接状况。	错误	正确连接其它传真机。
(3)		纠正	转至第(4)步。
(4)	业进得和教友大	是	更换逻辑电路板组件。
(4)	北 田 庆 77 二、 1997年1月11日 - 1997年1月110日 - 1997年1月110000000000000000000000000000000000	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当本机没有正确连接至PC机时,或当其它传真机不能正确接收传真时,此项错误将会指示出来。

<错误发生时刻>

• 发生在发送期间

<原因>

- 本机没有通过USB方式连接至PC机。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码 #995 [03E3] (内存内的图像数据被删除)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	从内存发出的保留传真发送图像被取消。	是	重新发送此传真。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	在内存之中接收的图像数据被删除。	是	再次接收此数据。
(2)		否	转至第(3)步。
(2)	业建设仍然方式	是	更换逻辑电路板组件。
(3)	此相厌仍然行狂。	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当从内存发出的保留传真发送被取消时,或者当在内存中接收到的图像数据被删除时,此项错误将指示出来。 <错误发生时刻>

• 发生在发送或接收期间

<原因>

- 从内存发出的保留传真发送操作被取消时。
- 在内存之中接收的图像数据被删除。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	##100 [044C]: TX (按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是经	た 吹
	了。)	
	##104 [0450]: TX (已收到RTN。)	
	##281 [0501]: TX (按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失了。)	き败
	##282 [0502]: TX (按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失了。)	き败
	##283 [0503]: TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失了。)	き败

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	呼叫音量过小。	是	尝试采用更高的发送电平*。
		否	转至第(2)步。
(2)	(2) 此批出加於方大		尝试采用更高的发送电平*。
(2)	此垣庆忉然付住。	否	转至第(3)步。
(2)	(2) 此供温机处方方		降低发送起始速度。
(5) 此相庆仍然任任。		否	转至第(4)步。
(4)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
		否	结束

* 按照下列操作程序可改变了发送电平:

1.进入 PTT参数模式。

2.转至 #2 数字参数 -> 02项,然后从"0"(最高)至"15"(最低)当中选择想要的数值。(开关SW02项在显示 屏上显示[02:00000]时代表最高电平,显示[02:00015]时代表最低电平。)
备注:发送电平越靠近"0",则越有可能出现噪声,从而导致此错误发生。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当此信号未能正确发送给接收传真机时,此项错误将指示出来。 <错误发生时刻> • 发生在发送期间

<原因>

- 电话线工作状况不良。
- 发送电平过低。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

	错误代码	##101 [044D]: TX/RX(发送方调制解调器速率与接收方不匹配。) ##280 [0500]: TX(按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败
		」。) ##750 [06D6]: TX(在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,未接收 到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但 具生购了)
		世天败了。) ##754 [06DA]:TX(在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,已经按照规 定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)
		##755 [06DB]: TX (在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,未接收到有 意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败 了。)
		##757 [06DD]: TX(在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,收到了DCN 信号。)
		##759 [06DF]: TX(在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)
		##760 [06E0]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,未接收到有
		怎又信亏,并已经按照规定伙敛尝试] 此程序信亏的里新友达,但是失败 了。)
		##764 [06E4]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,已经按照规
		##765 [06E5]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,未接收到有
		意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败 了。)
		##767 [06E7]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,收到了DCN 信号。)
		##769 [06E9]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,已经按照规 定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。)
120	第2章 故障排除	

错误代码	##770 [06EA]: TX (在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,未接收 到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但
	是矢败 J。) ##772 [06EC]: TX(在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,收到了
	DCN信号。) ##774 [06EE]: TX(在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,收到了 FPP信号)
	##775 [06EF]:TX(在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,未接收到有
	意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失 财了
	^{败」。)} ##777 [06F1]: TX (在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,收到了DCN
	##/79[06F3]: TX(在ECM反达中反达」EOR-MPS信号后,收到」ERR 信号。)
	##780 [06F4]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,未接收到
	有意乂信亏,开已经按照规定伙致尝试」此程序信亏的重新友达,但是 失败了。)
	##784 [06F8]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,收到了ERR
	##785 [06F9]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,未接收到
	有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是 失败了。)
	##789 [06FD]: TX (在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,收到了ERR
	信号。) ##793 [0701]: RX(在ECM高速信号接收过程中,未检测到有效帧,并
	且发生了超时。)
<检查操作程序>(1	_{聞整或维护} 坝目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	呕叫辛县计小	是	尝试采用更高的发送电平*。
	时时目里也小。	否	转至第(2)步。
(2) 此错误仍然存在。	业供得和就方力	是	尝试采用更高一些的发送电平*。
	此相庆仍然行任。	否	转至第(3)步。
(2)	业供得和就方式	是	更换逻辑电路板组件。
(3)	11日天 乙参社で	否	结束

- * 按照下列操作程序可改变了发送电平:
- 1.进入 PTT参数模式。

2.转至 #2 数字参数 -> 02项, 然后从"0"(最高)至"15"(最低)当中选择想要的数值。(开关SW02项在显示屏上显示[02:00000] 时代表最高电平,显示[02:00015]时代表最低电平。)

备注:发送电平越靠近"0",则越有可能出现噪声,从而导致此错误发生。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到时,此项错误将指示出来。

<错误发生时刻>

- 发生在发送或接收期间
- <原因>
- 电话线工作状况不良。
- 发送电平过低。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码 ##102 [044E]: TX (接收中无法使用回退功能。) ##106 [0452]: RX (预计在6秒钟内收到此程序信号,但未收到。)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	呼叫音量过小。	是	尝试采用更高的发送电平*。
		否	转至第(2)步。
(2)			尝试采用较低的发送电平*。
(2) 時中日日	門日里以入。	否	转至第(3)步。
(3) 此错误仍然存在。	是	尝试采用更高的发送电平*。	
	否	转至第(4)步。	
(4)	业供得和教友大	是	尝试采用较低的发送电平*。
(4) 叫	此相庆仍然什任。	否	转至第(5)步。
(5)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
		否	结束

* 按照下列操作程序可改变了发送电平:

1.进入 PTT参数模式。

2.转至 #2 数字参数 -> 02项, 然后从"0"(最高)至"15"(最低)当中选择想要的数值。(开关SW02项在显示屏上显示[02:00000] 时代表最高电平,显示[02:00015]时代表最低电平。)

备注:发送电平越靠近"0",则越有可能出现噪声,从而导致此错误发生。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到时,此项错误将指示出来。

<错误发生时刻>

• 发生在发送或接收期间

<原因>

• 发送电平过低或过低。

错误代码	##103 [044F]: RX (未能在5秒钟 (在CBT下为15秒钟)	
	内检测到EOL信号。)	
	##107 [0453]: RX (发送传真机上不能使用回退功能。)	
	##114 [045A]: RX(已经发送RTN信号。)	
	##200 [04B0]: RX(在图像接收过程中已有5秒钟未收到载波信号。)	
	##790 [06FE]: RX(在ECM接收中接收到EOR-Q信号后,已经发出了ERR	信号。)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	[是	尝试采用较低的发送电平*。
(1)	时时目里过入。	否	转至第(2)步。
(2) 此错误仍然存在。		是	尝试采用较低的发送电平*。
		否	转至第(3)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
(3)		否	结束

* 按照下列操作程序可改变了发送电平:

1.进入_PTT参数模式。

2.转至 #2 数字参数 -> 02项, 然后 从"0"(最高)至"15"(最低)当中选择想要的数值。(开关SW02项在显示 屏上显示[02:0000]时代表最高电平,显示[02:00015]时代表最低电平。)

备注:发送电平越靠近"0",则越有可能出现噪声,从而导致此错误发生。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

此项错误发生在其它传真机未能正确接收到此信号之时。
<错误发生时刻>
• 在接收期间
<原因>
• 发送电平过高。
• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	##109 [0455]: TX(在DCS发送后,接收到了DIS、DTC、FTT、CFR及 CRP之外的信号,并已按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但失败了。) ##224 [04C8]: TX/RX(程序信号当中发生的错误。) ##288 [0508]: TX(在EOP信号发送之后,接收到了PIN、PIP、MCF、	第2
	RTP和RTN之外的信号。) ##289 [0509]: TX(在EOM信号发送之后,接收到了PIN、PIP、MCF、RTP和RT 之外的信号。)	章 「N
	##290 [050A]: TX (在MPS信号发送之后,接收到了PIN、PIP、MCF、RTP和RT 之外的信号。)	ſN
	##791 [06FF]: TX/RX (在ECM模式程序当中,接收到了开非有意义信号的信号。 ##792 [0700]: RX (在ECM接收当中,未检测到不满页面之间的PPS-NULL信号。 ##794 [0702]: TX (在ECM发送中接收到了全为0(零)的信号。)))

编号	检查	是/否	处理方法
	检查与其它传真机之间以及	是	更换逻辑电路板组件。
* (1)	与另一台传真机(第3台传真机)之间 的发送和接收情况*。 结果是以下列出的"情况3"吗。	否	检查其它传真机的电话线 连接状况。

检查下列发送和接收情况:

- 与其它传真机之间
- 与另一台(第3台)传真机之间
- 在其它传真机与第3台传真机之间

情况1:	与其它传真机之间:	失败
	与第3台传真机之间	失败
	在其它传真机与第3台传真机之间:	良好
	=> 修理传真机或修理传真机的电话线存在故障。	
情况2:	与其它传真机之间:	失败
	与第3台传真机之间	良好

	在其它传真机与第3台传真机之间:	失败
	=> 其它传真机或其它传真机上的电话线存在故障。	
情况3:	与其它传真机之间:	失败
	与第3台传真机之间	良好
	在其它传真机与第3台传真机之间:	良好
	=> 修理传真机或其它传真机存在故障(故障存在于传真机本身或	1
	错误设置值等)。	

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

当此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到时,此项错误将指示出来。
<错误发生时刻>
• 发生在发送或接收期间
<原因>
• 电话线工作状况不良。
• 逻辑电路板组件出现了问题。

##201 [04B1]: TX/RX (DCN信号以并非二进制程序的方式 被接收到。)

<检查操作程序>(调整或维护项目用绿色标示,部件更换用桔黄色标示)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	用户电话号码未	未记录	记录此号码。
	记求。	已记录。	转至第(2)步。
		无纸	装入记录纸。
(2) 无记录纸。	无记录纸。	有纸	转至第(3)步。
(3)	[是	尝试采用更高的发送电平*。
(3)	門門日里足小。	否	转至第(4)步。
(4)	[1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1]	是	尝试采用较低的发送电平*。
(4)	「「「「日里足八。	否	转至第(5)步。
(5)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
(3)		否	结束

* 按照下列操作程序可改变了发送电平:

1.进入 PTT参数模式。

2.转至 #2 数字参数 -> 02项, 然后从"0"(最高)至"15"(最低)当中选择想要的数值。(开关SW02项在显示屏上显示[02:00000] 时代表最高电平,显示[02:00015]时代表最低电平。)

备注:发送电平越靠近"0",则越有可能出现噪声,从而导致此错误发生。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到时,此项错误将指示出来。

<错误发生时刻>

• 发生在发送或接收期间

<原因>

- 发送电平过低或过低。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码 ##220 [04C4]: TX/RX (系统错误(主程序挂起)) ##795 [0703]: TX/RX(发送或接收过程中未能正确进行解码。)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	关断打印机电源,然后再次将电源接通。	是	更换逻辑电路板组件。
	此错误仍然存在吗?	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当系统故障时此错误将发生。

<错误发生时刻>

• 发生在发送或接收期间

<原因>

- 外部噪声。
- 软件工作不正常。
- 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	##232 [04D0]: TX (编码器控制单元发生故障。)
	##237 [04D5]: RX (解码器控制UPI发生故障。)
	##261 [04ED]: TX/RX (调制解调器与SCNT之间发生了系统错误。)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 业进识后有山顶		是	更换逻辑电路板组件。
(1)	(1) 此销误及复出现。		结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当系统控制发生故障时此错误将发生。 <错误发生时刻> •发生在发送或接收期间 <原因> • 未正确执行系统控制。 • 逻辑电路板组件出现了问题。

错误代码	##250	[04E2]: TX/RX(编码错误1)
	##251	[04E3]:TX/RX(编码错误2)
	##252	[04E4]:TX/RX(编码错误3)
	##253	[04E5]:TX/RX(编码错误4)
	##254	[04E6]:TX/RX(编码错误5)
	##255	[04E7]:TX/RX(解码错误1)
	##256	[04E8]:TX/RX(解码错误2)
	##257	[04E9]:TX/RX(解码错误3)
	##258	[04EA]:TX/RX(解码错误4)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	再次尝试发送或接收。	是	更换逻辑电路板组件。
	此错误仍然存在吗?	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

-	
	当通信编解码过程未能正确执行时,此错误将指示出来。
	<错误发生时刻>
	• 发生在发送或接收期间
	<原因>
	• 逻辑电路板组件出现了问题。

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	(1) 检查用户信息(传真/电话号码)。		记录该用户信息。
		已记录。	转至第(2)步。
(2) 呕叫辛鲁过水		是	尝试采用更高的发送电平*。
(2)	町町町里見小。	否	记录该用户信息。 转至第(2)步。 尝试采用更高的发送电平*。 转至第(3)步。 尝试采用更高的发送电平*。 转至第(4)步。 更换逻辑电路板组件。
(2)	业姓识和教友大	是	尝试采用更高的发送电平*。
(3)	此由庆切然行任。	否	转至第(4)步。
	业供得和优秀力	是	更换逻辑电路板组件。
(4)	此	否	结束

* 按照下列操作程序可改变了发送电平:

1.进入_PTT参数模式。

2.转至 #2 数字参数 -> 02项, 然后从"0"(最高)至"15"(最低)当中选择想要的数值。(开关SW02项在显示屏上显示[02:00000] 时代表最高电平,显示[02:00015]时代表最低电平。)

备注:发送电平越靠近"0"(零),则越有可能出现噪声,从而导致此错误

发生。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到时,此项错误将指示出来。

<错误发生时刻>

• 发生在发送期间

<原因>

• 发送电平过低。

错误代码	##285 [0505]: 7 ##286 [0506]: 7 ##287 [0507]: 7	TX(在EOP发送后, TX(在EOM发送后, TX(在MPS发送后,	收到了DCN信号。) 收到了DCN信号。) 收到了DCN信号。)	
------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------	--

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	再次尝试发送或接收。	是	更换逻辑电路板组件。
	此错误仍然存在吗?	否	结束

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

此错误将在传真通信被打断时出现。

<错误发生时刻>

• 发生在发送期间

<原因>

错误代码	##670 [0686]: TX (在V.8延迟启动当中,检测到了接收传真机具有DIS V.8 功能,并且发送了CI信号作为响应;但是,这个程序失败了,并导致T1 超时错误。) ##672 [0688]: TX (在V.34发送当中,在从第2阶段(探查)转至第3阶段 (培训)之时或之后,程序失败,导致T1超时。) ##674 [068A]: TX (在V.34发送当中,在从第3阶段(探查)或第4阶段(调 制解调器参数转换)转至控制信道(T.30传真机程序)之时或之后,程序 失败,导致T1超时。)
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	(1) 此错误频繁发生。		禁用发送传真机的V.8工作程序。
		否	转至第(2)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
(2)		否	结束

* 按照下列操作步骤禁止使用V.8工作程序:

1.进入 PTT参数模式。

2.转至 #1位开关 ->开关SW#07, 将位0设置为"1"。

(开关SW#07在显示屏上显示为[SW#07 0000000],位号按照从左至右规定为"位7"至"位0"。位0为右侧第1位。)

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到时,此项错误将指示出来。

<错误发生时刻>

• 发生在发送期间

<原因>

• 通信不良。

##671 [0687]: RX(在V.8呼叫接收当中,在CM检测之后,在进行至第2 阶段(探查)时程序失败,导致T1超时。)
##673 [0689]: RX(在V.34接收当中,在从第2阶段(探查)转至第3阶段 (培训)之时或之后时,程序失败,导致T1超时。)
##675 [068B]: RX(在V.34接收当中,在从第3阶段(探查)或第4阶段(调制解调器参数转换)转至控制信道(T.30传真机程序)之时或之后,程序 生账 导致T1超时)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	(1) 此错误频繁发生。		禁用接收传真机的V.8工作程序*。
		否	转至第(2)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
(2)		不	は志

* 按照下列操作步骤禁止接收传真机使用V.8工作程序:

1.进入 PTT参数模式。

2.转至 #1位开关 ->开关SW#07,将位1设置为"1"。

(开关SW#07在显示屏上显示为[SW#07 00000000],位号按照从左至右规定为"位7"至"位0"。 位1为从右侧起第2位。)

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

<备注>

当此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到时,此项错误将指示出来。 <错误发生时刻> • 在接收期间 <原因> • 通信不良。 • 逻辑电路板组件出现了问题。

T

错误代码	##752 [06D8]: TX (在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,收到了DCN
	信号。)
	##762 [06E2]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,收到了DCN
	信号。)
	##782 [06F6]: TX (在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,收到了DCN
	信号。)
	##787 [06FB]: TX (在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,收到了DCN
	信号。)

编号	检查	是/否	处理方法
(1)	呼叫音量过小。	是	尝试采用更高的发送电平*。
(1)		否	转至第(2)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	尝试采用更高的发送电平*。
		否	转至第(3)步。
(2)	此错误仍然存在。	是	更换逻辑电路板组件。
(3)		否	结束

* 按照下列操作程序可改变了发送电平:

1.进入_PTT参数模式。

2.转至 #2 数字参数 -> 02项, 然后从"0"(最高)至"15"(最低)当中选择想要的数值。(开关SW02项在显示 屏上显示[02:00000]时代表最高电平,显示[02:00015]时代表最低电平。)

备注:发送电平越靠近"0",则越有可能出现噪声,从而导致此错误发生。

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

此错误将在传真通信被打断时出现。	
<错误发生时刻>	
• 发生在发送期间	
<原因>	
• 发送电平过低。	
• 逻辑电路板组件出现了问题。	

错误代码	##753 [06D9]: TX(在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,已经按照规 定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60 秒)超时。)
	##758 [06DE]: TX(在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,已经按照规 定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60 秒)超时。)
	##763 [06E3]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,已经按照规 定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60 秒)超时。)
	##768 [06E8]: TX(在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,已经按照规 定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60 秒)超时。)
	##773 [06ED]: TX(在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,已经按照 规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60 秒)超时。)
	##778 [06F2]: TX(在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,已经按照规 定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60 秒)超时。)
	##783 [06F7]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,已经按照规 定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60 秒)超时。)
	##788 [06FC]: TX(在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,已经按照规 定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60 秒)超时。)

编号	检查	是/否	处理方法
(1) 此供识频繁华什		是	延长ECM T5定时器周期*。
(1)	此相庆殒系及王。	否	转至第(2)步。
(2) 此供识研教方式		是	更换逻辑电路板组件。
(2)	此宙庆仍然付任。	否	结束

* 通过下列操作程序可延长了ECM T5定时器:

1.进入_PTT参数模式。

2.转至 #2 数字参数 -> 11项, 然后从"30"(最短)至"120"(最长)当中选择想要的数值。(开关SW11项在显示屏上显示为 [11:00030]时代表最短,显示[11:00120]时代表最长。)

<可能需要更换的维修部件>

部件名称	MX920系列	MX720系列
逻辑电路板组件	QM7-2684-000	QM7-2683-000

当此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到时,此项错误将指示出来。
<错误发生时刻>
• 发生在发送期间
<原因>
• 通信不良。
• 逻辑电路板组件出现了问题。

错误清单

要求维修的错误(警报和电源LED指示灯交替闪烁)

要求维修的错误采用报警和电源LED指示灯闪烁循环的次数来标明,而且对应的错误代码也显示在液晶显示屏上。

这些要求维修的错误列出如下。若要查看每项错误的故障排除方法(如何检查、判断和解决错误),可点击相应错误代码。

警报和 电源LED 指示灯闪烁 循环次数	错误代码	错误	错误原因	MX920系列	MX720系列
2次	5100	CR位置错误	不能正常检测到墨车单元的位置。	有	有
	5101	到货CR位置错误	在初始化期间或在到货冲洗时无法正确检测到墨车单元的位置。	有	有
3次	6000	LF位置错误	不能读取到用于驱动进纸电机的信号,或由于某些原因所导致的驱动系统负载过高而造成此信号未能在预计的时序内收到。	有	有
4次	5C00	PG凸轮传感器	冲洗凸轮传感器检测到一项由于传感器故障或冲洗单元驱动装置故障所导致的错误。	有	有
5次	6B20	送纸夹送辊驱动错误	在PF夹送辊上下动作过程中检测到错误。	有	有
6次	5400	热敏电阻温度异常	齿轮单元内部的温度传感器检测到打印机内部温度异常。	有	有
7次	5B00/5B01	吸墨器已满	在通电启动或冲洗期间吸墨器计数器数值超过了100%。	有	有
	5B10/5B11	扁平吸墨器已满	在通电启动或冲洗期间吸墨器计数器数值超过了100%。	有	有
8次	5200	打印头温度过高	P头温度过高 打印头内置温度传感器在打印期间检测到打印头温度异常现象。 2		有
9次	6800	NVRAM存储器错误	在从NVRAM读取或写入NVRAM数据时检测到错误。	有	有
	6801	NVRAM存储器超时			
10次	B200	VH监测器	在通电启动期间在VH内检测到了错误。	有	有
16次	5C20	泵机辊传感器错误	此传感器检测到泵机单元有故障或传感器本身出现了问题。	有	有
19次	6502	墨盒位置传感器错误	此传感器在通电启动时或在操作面板关闭时检测到有一个墨盒安在错误的插槽内。	有	有
20次	6500	其它硬件错误	逻辑电路板上的某个元件出现了问题。	有	有
21次	C000	传动切换错误	将传动从进纸电机切换离开时检测到错误。	有	有
22次	5011	扫描器错误	加热器单元内部的CIS传感器无法正确检测到校准打印页。	有	有
	5012	扫描器电机错误	在扫描器单元内的扫描器电机上检测到错误。	有	有
26次	6900 6901 6902	网络子系统启动错误 网络子系统超时 其它网络子系统错误	固件网络控制中发生了错误。	有	有
	6910 6911	无线局域网设备未连接 无线局域网硬件错误	由于电缆连接不良或无线局域网电路板组件故障而导致无线局域网设备未能得到识别。	有	有
	6920 6921	有线局域网驱动程序错误 有线局域网硬件错误	以太网驱动程序损坏或以太网设备物理损坏	有	有
27次	6930 6931 6932 6933 6934 6935 6936 6937 6938	USB控制输出总线错误 USB控制输出总线错误 USBPRT批量输出总线错误 USBSTG批量输出总线错误 USBSTG批量输出总线错误 USBSCN批量输入总线错误 USBSCN批量输出总线错误 USBSCN批量输入总线错误 USBSCN批量输入总线错误 USBSCN中断输入总线错误	逻辑电路板上与USB相关的元件出现了问题。	有	有
28次	6940 6941 6943 6944 6945 6946	USB子系统固件错误 USB子系统查令错误 USB子系统数据复制错误 USB子系统指令错误 USB子系统指令错误 USB子系统未正确启动 USB子系统超时设置不正确	USB相关固件进程中发生了错误。	有	有
29次	6942	USB子系统超时	USB相关固件进程中发生了错误。	有	有

要求操作者处理的错误(警报LED灯闪烁)

要求操作者处理的错误采用报警LED指示灯闪烁的次数来标明,而且对应的错误代码也显示在液晶显示屏上。

这些要求操作者处理的错误列出如下。若要查看每项错误的故障排除方法(如何检查、判断和解决错误),可点击相应错误代码。

报警LED指示	错误代码	错误	错误原因	MX920系列	MX720系列
2次	1001	无光盘托盘	未检测到光盘托盘。	有	-
	1002	无可打印光盘	未检测到可打印光盘。	有	-
	1007 1008	上纸盒内无纸 下纸盒内无纸	在发出进纸命令之后,用于检测纸张存在的光电遮断器传感器未能导通(指示纸张存在)	有	有
3次	1253	智能托盘不能打开	在进纸启动后立刻获得的来自LF编码器的输入信号不正确。	有	有
	1300	卡纸	用于检测纸张存在的光电遮断器传感器保持"导通"(纸张存在)而且没有转为"关断"(无纸)。	有	有
	1311 1312 1313	上纸盒内卡纸 下纸盒内卡纸 冲洗中卡纸	用于检测纸张存在的光电遮断器传感器保持"导通"(纸张存在)而且没有转为"关断"(无纸)。	有	有
	1304	自动双面打印时卡 纸	用于检测纸张存在的光电遮断器传感器保持"导通"(纸张存在)而且没有转为"关断"(无纸)。	有	有
4次	1600	无墨水	光学墨水传感器检测到无墨水剩余,而且以滴数计算方式测量的墨水消耗水平超过了"无剩余墨水" 值。	有	有
	1660	无墨盒	未安装墨盒,或未正确安装墨盒。	有	有
5次	1401 1403 1405	无打印头/打印头ID错误 打印头温度传感器错误 打印头EEPROM错误	通电启动时或更换打印机时在打印头处检测到错误。	有	有
6次	1850 1851 1855 1856	内盖闭合 内盖打开 打印时内盖闭合 打印时内盖打开	打印光盘标签时内盖闭合,或者在纸张上打印时内盒打开。	有	-
	1857	光盘标签打印时内盖 打开过早	打印光盘标签时内盖闭合,或者在纸张上打印时内盒打开。	有	-
	1858	更换墨盒后内盖 打开			
7次	1680	墨盒位置错误	墨盒被安到了错误的插槽内。	有	有
	1681	安装了一个以上的同色 墨盒。	安装了一个以上的同色墨盒。	有	有
8次	1700/1701	吸墨器将近吸满	吸墨器计数器数值超过了规定数值的95%。	有	有
	1710/1711	扁平吸墨器将近吸满	扁平吸墨器计数器数值超过了规定数值的95%。	有	有
10次	1310	自动双面打印当中 纸张尺寸错误	双面打印中不支持选择的普通纸尺寸。	有	有
11次	2500	自动打印头校准 未完全执行	光学传感器无法正确读取打印出来的自动打印头校准用图案。	有	有
	4101	定制纸张尺寸错误	不支持在打印机驱动装置定制设置当中指定的纸张尺寸。	有	有
12次	4100	不能打印Premium Contents样张	试图打印Premium Contents样张,但是,并不是所有墨盒均为佳能原装墨盒。	有	有
13次	1683	剩余墨水量不明	光学墨水传感器检测到无墨水剩余,而且以滴数计算方式测量的墨水消耗水平超过了"无剩余墨水"。或者光学墨水传感器不能正确读取剩余墨水的数量。	有	有
14次	1684	不能识别某个墨盒	安装了不支持的墨盒,或者墨盒触点损坏。	有	有
15次	141x	墨盒硬件错误	未能正确识别某个墨盒。	有	有

报警LED指示 灯	错误代码	错误	错误原因	MX920系列	MX720系列
16次	1688	非原装墨水	光学墨水传感器检测到无墨水剩余,而且以滴数计算方式测量的墨水消耗水平超过了"无剩余墨水"。或者光学墨水传感器不能正确读取剩余墨水的数量。	有	有
	1200	操作面板打开, 机盖打开	作面板打开,机盖打开 机盖传感器检测到操作面板已经打开(传感器信号为关断)。		有
	1900	打印头温度过高	打印头温度超过了规定值。	有	有
	2800	输稿器盖打开	输稿器盖打开。	有	有
	2801	自动输稿器内卡纸	用于检测文稿存在的DES传感器保持"导通"(文稿存在)而没有转为"关断"(无文稿)。	有	有
	2802	自动输稿器内无纸	在发出进纸命令之后,用于检测纸张存在的DS传感器未能导通(指示纸张存在)。	有	有
	2803	自动输稿器内纸过长	DES传感器保留导通并且没有在转为"导通"后的规定时间段内转为"关断"。	有	有
	2804	自动输稿器(ADF)内有纸时双面打印 功能不可用	对文稿的双面扫描期间,DES传感器保留导通并且没有在转为"导通"后的规定时间段内转为"关断"。	有	有

传真机错误

传真机错误由错误代码进行标识(需要维修的错误代码和需要操作者处理的错误代码)。

若要检查需操作者处理的错误,可打印"TX报告"或"活动报告"。错误代码将以10进制打印出来。

若要检查需维修处理的错误,可执行以下的第1项或第2项。

1.使用"维修工具"打印EEPROM信息。

错误代码将在"FAX_ER_SE"区内以10进制数字打印为(ER0=#### ER3=#### ER3=#### ER4=#### ER5=#### ER6=#### ER7=####)。

2.设置打印机为在活动报告内列出需维修的错误代码,然后打印此报告。错误代码将以10进制打印出来。

1) 进入<u>PTT参数模式</u>。

2) 转至 #1位开关 ->开关SW#01, 将位0设置为 "1" (SW#01 00000001)。

3) 在用户模式下,打印"活动报告"。错误代码将以10进制打印出来。

请确保将位0设置为"0" (SW#01 0000000)之后才能将打印机交还给用户。

这些要求操作者处理和要求维修处理的错误列出如下。若要查看每项错误的故障排除方法(如何检查、判断和解决错误),可点击相应错误代码。

操作者处理错误

10进制	16进制	TX/RX	错误	错误原因	MX920系列	MX720系列
#001	0001	TX	文稿卡纸	DES传感器保持"导通"并且不能转为"关断"。	有	有
#003	0003	ТХ	文稿过长或页面超时	当因文稿过长而不能作为单页进行处理时,或者当数据量过大而无法在规定时间周期内发 送或装饰之时	有	有
#005	0005	TX/RX	初始识别(T0/T1)超时	当与其它传真机有关的下列情况发生时(包括不拿起听筒进行发送或接收的情况): • 其它传真机未接通电源。 • 其它传真机占线并且没有给出响应。 • 未正确设置电话线类型,即拨盘脉冲或按键音频类型。	有	有
#012	000C	TX	接收传真机内无记录纸。	接收传真机内未装入记录纸。	有	有
#017	0011	TX	未检测到拨号音频	未检测到拨号音频。	有	有
#018	0012	TX	自动拨号发送错误	以下情况之一发生: • 其它传真机未接通电源。 • 其它传真机占线并且没有给出响应。 • 未正确设置电话线类型,即拨盘脉冲或按键音频类型。	有	有
#022	0016	TX	呼叫失败	所尝试使用的自动拨号号码错误。	有	有
#037	0025	RX	接收图像时内存溢出	在接收传真时内存溢出。	有	有
#046	002E	RX	拒绝传真接收	来电传真号码已规定为拒收号码。	有	有
#059	003B	TX	拨打号码与接通传真机的CSI不匹配	其它传真机的传真机信息错误。	有	有
#085	0055	ТХ	接收传真机不支持符合ITU-T标准的彩色传真发送	接收传真机不支持彩色传真发送和接收。	有	有
#099	0063	TX/RX	因按下停止按钮而中途停止了发送或接收	在传真发送或接收过程中按下了"停止"按钮。	有	有
#412	019C	TX	从PC机发送传真失败	当本机没有正确连接至PC机时,或当其它传真机不能正确接收传真时,此项错误将会指	有	有
#995	03E3	TX/RX	内存内的图像数据被删除	当从内存发出的保留传真发送被取消时,或者当在内存中接收到的图像数据被删除时。	有	有

需要维修的错误

10进制	16进制	TX/RX	错误	错误原因	MX920系列	MX720系列
##100	044C	TX	按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。	此信号没有正确地发送给接收传真机。	有	有
##104	0450	TX	已收到RTN信号。		有	有
##281	0501	TX	按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。		有	有
##282	0502	TX	按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。		有	有
##283	0503	TX	按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。		有	有
##101	044D	TX/RX	发送方调制解调器速率与接收方不匹配。	此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到。	有	有
##280	0500	ТХ	按规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。		有	有
##750	06D6	TX	在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重 新发送,但是失败了。		有	有
##754	06DA	TX	在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。		有	有
##755	06DB	TX	在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重 新发送,但是失败了。		有	有
##757	06DD	TX	在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,收到了DCN信号。		有	有
##759	06DF	TX	在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。		有	有
##760	06E0	TX	在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重 新发送,但是失败了。		有	有
##764	06E4	ТХ	在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。		有	有
##765	06E5	TX	在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新 发送,但是失败了。		有	有
##767	06E7	TX	在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,收到了DCN信号。		有	有
##769	06E9	TX	在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了。		有	有
##770	06EA	TX	在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的 重新发送,但是失败了。		有	有
##772	06EC	TX	在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,收到了DCN信号。		有	有
##774	06EE	TX	在ECM发送中发送了EOR-NULLP信号后,收到了ERR信号。		有	有
##775	06EF	TX	在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重 新发送,但是失败了。		有	有
##777	06F1	TX	在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,收到了DCN信号。		有	有
##779	06F3	TX	在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,收到了ERR信号。		有	有
##780	06F4	TX	在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重 新发送,但是失败了。		有	有
##784	06F8	TX	在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,收到了ERR信号。		有	有
##785	06F9	TX	在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,未接收到有意义信号,并已经按照规定次数尝试了此程序信号的重 新发送,但是失败了。		有	有
##789	06FD	TX	在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,收到了ERR信号。		有	有
##793	0701	RX	在ECM高速信号接收过程中,未检测到有效帧,并且发生了超时。		有	有
##102	044E	TX	回退功能不可用。	此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到。	有	有
##106	0452	RX	预计在6秒钟内收到此程序信号,但未收到。		有	有

10进制	16进制	TX/RX	错误	—————————————————————————————————————	MX920系列	MX720系列
##103	044F	RX	未能在5秒钟(在CBT下为15秒钟)内检测到EOL信号。	来自其它传真机的此信号未能正确接收到。	有	有
##107	0453	RX	送传真机上不能使用回退功能。		有	有
##114	045A	RX	已经发送了RTN信号。		有	有
##200	04B0	RX	在图像接收过程中已有5秒钟未收到载波信号。		有	有
##790	06FE	RX	在ECM接收中接收到EOR-Q信号后,已经发出了ERR信号。		有	有
##109	0455	TX	在DCS发送后,接收到了DIS、DTC、FTT、CFR及CRP之外的信号,并已按规定次数尝试了此程序信号的 重新发送,但失败了。	此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到。	有	有
##224	04C8	TX/RX	程序信号当中发生的错误。		有	有
##288	0508	TX	在DCS发送后,接收到了DIS、DTC、FTT、CFR及CRP之外的信号,并已按规定次数尝试了此程序信号的		有	有
##289	0509	TX	在EOM信号发送后,接收到了DIS、DTC、FTT、CFR及CRP之外的信号。		有	有
##290	050A	TX	在MPS信号发送后,接收到了DIS、DTC、FTT、CFR及CRP之外的信号。		有	有
##791	06FF	TX/RX	在ECM模式程序当中,接收到了并非有意义信号的信号。	此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到。	有	有
##792	0700	RX	在ECM接收当中,未检测到不满页面之间的PPS-NULL信号。	-	有	有
##794	0702	TX	在ECM发送中接收到了全为0(零)的PPR信号。		有	有
##201	04B1	TX/RX	以并非二进制程序的方式接收到了DCN信号。		有	有
##220	04C4	TX/RX	系统错误(主程序挂起)	系统故障。	有	有
##795	0703	TX/RX	TX/RX(发送或接收过程中未能正确进行解码。)		有	有
##232	04D0	TX	编码器控制单元发生故障。	系统控制发生错误。	有	有
##237	04D5	RX	编码器控制单元发生故障。		有	有
##261	04ED	TX/RX	调制解调器与SCNT之间发生了系统错误。		有	有
##250	04E2	TX/RX	编码错误1	通信编解码过程未能正确执行。	有	有
##251	04E3	TX/RX	编码错误2		有	有
##252	04E4	TX/RX	编码错误3		有	有
##253	04E5	TX/RX	编码错误4		有	有
##254	04E6	TX/RX	编码错误5			自力
##255	04E7	TX/RX				自力
##256	04E8	IX/RX	解码错误2		1	日
##257	04E9		胜的错误3		有	1 方
##238	04EA			山台日土地工在や洋丛北台は古田式日北台は古田は工在校市団	1 方	1
##284	0504		在ICF及运归,收到IDCN信号。 左EOD告送后 曲到了DCN信号	此信亏不能止则及还结共已传其机以所共已传其机处止则按收到。	方	方
##285	0505	TX	在EOF发达后,找到了DEN信号。 在EOM发送后	19天地后中哟。	有	有
##280	0500	TY	在LOMI发达出,收到了DCN信号。 在MDS发送后		石	有
##207	0307	17	在V g研迟启动当由 检测到了这份信号。		- H	H
##670	0686	TX	11、0.6年2月初当门,包括为1万环代代外的35、0.5月底,开止从2514日与旧为阳为响应;已定,2614日 生散了 並見為T1線时错退 本V 34劳诺当中,在从第2阶段(探查)转至第3阶段(按测)之时成之后, 程序生断, 导致T1線时,	此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到。	有	有
##672	0688	1X			月	月
##674	068A	TX	在V.34发送当中,在从第3阶段(探查)或第4阶段(调制解调器参数转换)转至控制信道(T.30传真机程序) 之时或之后,程序失败,导致Tl超时。		有	有
##671	0687	RX	在V.8呼叫接收当中,在CM检测之后,在进行至第2阶段(探查)时程序失败,导致T1超时。		有	有
##673	0689	RX	在V.34接收当中,在从第2阶段(探查)转至第3阶段(培训)之时或之后,程序失败,导致T1超时。		有	有
##675	068B	RX	在V.34接收当中,在从第3阶段(探查)或第4阶段(调制解调器参数转换)转至控制信道(T.30传 真机程序)之时或之后,程序失败,导致T1超时。)		有	有
##752	06D8	TX	在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,收到了DCN信号。	传真通信中断。	有	有
##762	06E2	TX	在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,收到了DCN信号。		有	有
##782	06F6	TX	在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,收到了DCN信号。		有	有
##787	06FB	TX	在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,收到了DCN信号。		有	有

10进制	16进制	TX/RX	错误	错误原因	MX920系列	MX720系列
##753	06D9	TX	在ECM发送中发送了PPS-NULL信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或 者发生了T5(60秒)超时。	此信号未能正确发送给其它传真机或从其它传真机处正确接收到。	有	有
##758	06DE	TX	在ECM发送中发送了PPS-MPS信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或 者发生了T5 (60秒)超时。		有	有
##763	06E3	TX	在ECM发送中发送了PPS-EOM信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或 者发生了T5(60秒)超时。		有	有
##768	06E8	TX	在ECM发送中发送了PPS-EOP信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者 发生了T5(60秒)超时。		有	有
##773	06ED	TX	在ECM发送中发送了EOR-NULL信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或者发生了T5(60秒)超时。		有	有
##778	06F2	TX	在ECM发送中发送了EOR-MPS信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或 者发生了T5(60秒)超时。		有	有
##783	06F7	TX	在ECM发送中发送了EOR-EOM信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或 者发生了T5(60秒)超时。		有	有
##788	06FC	TX	在ECM发送中发送了EOR-EOP信号后,已经按照规定次数尝试了此程序信号的重新发送,但是失败了,或 者发生了T5(60秒)超时。		有	有
经验教训

个案1 打印件上有一部分缺失

出现此问题的机型:

MP520

可能存在相同问题的机型:

配备墨车挠性扁平电缆 (FFC) 的打印机

问题:

某些特定部分打印不出来,如下图所示。



原因**:**

"墨车挠性扁平电缆(FFC)断裂。"

问题发生情况如下:

当墨车位于远侧时(照片左下时),挠性扁平电缆被拉长,电线断开,导致打印故障。

当墨车位于原位侧时(照片右下时),挠性扁平电缆放松,电线重新接通,打印正常。

(这种问题是墨车柔性扁平电缆 (FFC) 损坏时的特有现象。如果是逻辑电路板或打印头有问题,将出现不同的问题。)



145

L

检查要点:

检查墨车柔性扁平电缆(FFC)上有无裂口,特别是与墨车单元相接触并要运动的电缆部分。 图示为打印机的墨车柔性扁平电缆(FFC)从墨车单元背面经过的情况:



图示为打印机的墨车柔性扁平电缆(FFC)从墨车单元前面经过的情况:



解决方案: 更换墨车柔性扁平电缆(FFC)(或当柔性扁平电缆(FFC)包括在墨车单元内时,更换墨车单元)。

1

第3章

工作机制

工作原理149	
主要单元配置	. 149
1.进纸单元(进纸机构)	149
2.冲洗单元	149
3.驱动单元(驱动切换机构)	149
4.墨车单元	149
5.扫描器单元	149
6.ADF(自动输稿)单元	149
7.打印头	150
8.吸墨器	150
进纸机构	. 152
1.纸张通路	152
2.驱动动力传动和问题检测	153
3.进纸机构	155
4.故障排除要点	157
冲洗单元	159
1.冲洗单元单元	159
2.驱动动力传动和问题检测	160
3.清理	162
4.加盖	164
5.擦拭	165
6.故障排除要点	166
驱动切换机构	167
1.驱动单元功能	167
2.用于切换驱动动力的机构	168
3.故障排除要点	170
墨车单元	171
1.墨车单元功能	171
2.驱动动力传动和问题检测	172
3.如何改变打印头与纸张间距	174
4.故障排除要点	176

扫描器单元	177
1.概述(驱动动力传动和错误检测)	177
2.故障排除要点	179
ADF(自动输稿)单元	
1.纸张通路	180
2.驱动动力传动和问题检测	181
3.进纸机构	183
4.故障排除要点	185
传感器	186
1.传感器位置	186
2.每个传感器的功能	188
逻辑电路板原理图	
1.MX920系列	190
2.MX720系列	192

工作原理

主要单元配置

1.进纸单元(进纸机构)

本单元用于拾取、分离和进给纸张。 本打印机在正面设置了2个进纸匣,且没有设置后部纸盘。 进纸机构的驱动动力从进纸(PF)电机分配而来。

<u>2.冲洗单元</u>

本单元执行对打印头的维护工作(清洗、加盖和擦墨)。 冲洗单元的驱动动力从进纸(PF)电机分配而来。 冲击单元本身可以单独更换,从而大幅缩短了更换用时。

3.驱动单元(驱动切换机构)

来自进纸电机的驱动动力可用于执行以下工作:

- 从上纸盒进纸
- 从下纸盒进纸
- 让冲洗单元工作

<u>4.墨车单元</u>

本单元用于可靠固定打印头和和墨盒,并能左右运动。此外,此单元还可根据纸张类型调整打印头与纸张间距。 本打印机可在右板侧调整打印头与纸张间距以获得更高的打印吞吐量。

5.扫描器单元

本机使用一个接触图像扫描(CIS)型扫描器来扫描文稿。 在本打印机当中,扫描器单元和中框融合成了一体。

6.ADF(自动输稿)单元

本单元用于拾取、分离和进给纸张。 通过控制压力辊向上和向下运动的时序,可以调节压力辊与弹纸辊之间的压力,让打印机能够复印文稿的两个面。 通过采用这种工作机制,打印机的高度得到了降低。

7.打印头

打印头用于喷射墨滴。本打印机采用了新型打印头和墨盒。 有关打印头喷射工作机制的详细说明请参见"打印头维修手册"。

8.吸墨器

吸墨器用于吸收那些在清洗时使用的墨水。

与之前机型不同,为了获得充足的吸墨器容量以及更容易更换吸墨器,在机身的右后方(右板侧)设置了塔式吸墨器。



墨车单元

打印头

冲洗单元



进纸机构

1.纸张通路

本打印机具备以下三种进纸方式:

- a) 从上纸匣进纸(适用于5×7英寸以下纸张)
- b) 从下纸匣进纸(适用于A5以上纸张)
- c) 自动双面打印进纸

本打印机进纸分成3个步骤: 1) 拾取纸张, 2) 分离纸张, 3) 进给和弹出纸张。

有关每一步骤的详细说明请参见第3项"纸张进给机构"。



2.驱动动力传动和问题检测

[用于进给纸张的驱动动力传动]

进纸 (PF) 电机负责为进纸机构提供所有动力,这些动力经由进纸 (PF) 辊传动至驱动单元。

驱动单元负责切换所要驱动的部件并将动力传导给适用部件。

有关驱动单元的详细说明请参见"驱动系统"部分。

[问题检测]

本打印机在进纸系统内设置了2个传感器,走行(LF)编码器传感器用于检测进纸机构的运行,而弹纸(PE)传感器用于检测纸张位置。

1) 走行(LF) 编码器传感器

走行(LF)编码器传感器可以检测到进纸(PF)辊是否在正确旋转。

通过读取固定在进纸(PF) 辊上的圆盘形薄膜上的狭缝, 此传感器就可以检测到进纸(PF) 辊的旋转以及从进纸(PF) 辊接收动力传导之部件的运转。

如果此机构发生故障,则进纸(PF)辊就不能正确旋转,导致错误发生。

2) 弹纸 (PE) 传感器

弹纸 (PE) 传感器用于检测纸张的进给是否正确。

当纸张接触到固定在底壳上的弹纸(PE)传感器手柄时,这个手柄就会落下,而弹纸(PE)传感器就可以检测到纸 张的存在。

如果弹纸(PE)传感器在纸张进给开始后的一段特定时间后仍然不能检测到纸张存在,则指示"无纸"错误。

如果弹纸(PE)传感器的纸张弹出动作后的一段特定时间仍然可以检测到纸张存在,则指示"卡纸"错误。

有关可能发生的具体错误请参见第4节"故障排除要点"。



154 第3章 工作机制

3.进纸机构

本打印机进纸分成3个步骤:1)拾取纸张,2)分离纸张,3)进给和弹出纸张。 每一步骤所使用的特定机构解释如下。

1) 拾取纸张

摆臂型拾纸辊,此辊可以像钟摆一样摆动,将纸张拾取起来。 拾纸辊上表面覆盖着橡胶层并利用了橡胶的摩擦力来拾取纸张。 如果这个橡胶表面被涂污或磨损,则其摩擦力就有可能下降,这时拾取辊将不能拾取纸张。

下纸盒配备了整理杆,用于排齐纸张的前边沿,防止进纸歪斜。这个整理杆平常放下。当纸张被拾取(并被送进)时, 这个杆将自动抬起,将纸盒内纸张的前边沿排齐。

2) 分离纸张

纸张分离机构用于防止一次送入多张纸。

本打印机可根据纸张的类型和尺寸采用2种方式来分离纸张("斜坡"方式和"压纹板方式")。

a) 斜坡方式

对于从上纸盒送进的纸张,以及对于从下纸盒送进的特殊纸张,

本机利用了斜坡部件来分离纸张。

b) 压纹板方式

对于从下纸盒送进的普通纸来说,

利用了分离板表面的凸棱和凹槽来实现分离。

3) 进给和弹出纸张

本打印机配备了可让纸张从纸盒进纸辊2上自由落下的机构。

在纸张到达进纸(PF) 辊之前,纸张将一直由纸盒进纸辊来承载。当纸张到达进纸(PF) 辊之后,PR驱动单元就会向上运动,让纸张从纸盒进纸辊2上自由落下,然后纸张将由进纸(PF) 辊承接。如果一张纸被这2只辊同时承载着,则打印将会变得不均匀。为了防止这种打印不均匀的问题,PR驱动单元将向上运动,让纸张从纸盒进纸辊2上自由脱离并只由进纸(PF) 辊独自来承载。



4.故障排除要点

г

可能故障	故障机制和检查要点
走行(LF)位置错误	走行(LF)编码器传感器不能正确读取到盘式薄膜上的狭缝。
错误代码: 6000	
	<检查要点>
	1) 驱动装置部分内有异物。
	2) 驱动部件断裂
	3) 盘式薄膜是否干净?
	4) 走行(LF)编码器传感器工作是否止常?
<u>大纸</u>	尽管打印机已发出的进给纸张的命令,但狎纸(PE)传感器未检测到纸张的存在。
<u>错误代码: 1007, 1008</u>	<检查要占>
	1) 旧纸带被你们或启 损。 2)
后盖内卡纸	此项错误发生在以下两种情况之一:
错误代码: 1311, 1312	(1) 弹纸 (PE) 传感器早于预期检测到纸张的存在。
	(2) 当纸张被拾取并送进至进纸 (PF) 辊时, 走行 (LF) 编码器传感器检测到进纸 (PF) 辊没
	有正常旋转。
	1) 被卡住纸张接触到了理纸(PE)传感器。
	2) 弹纸(PE)传感畚工作是台上帘?
<u> 冲洗車元丄作时后盖处友生卡纸</u>	在冲扰毕兀止仕工作时,弹纸(PE)传感器检测到纸张的存任。
<u> </u>	当件沉平儿止在运动时,进纸瓶艇转。如朱纸旅在这种情况下与弹纸(PE)传感益于枘反生↓ 按轴 副合导致使建设山顶
	按應,则云寸以此相厌山观。
	<检查要点>
	1) 被卡住的纸张接触到了弹纸(PE) 传感器
弹纸时卡纸	此项错误发生在以下两种情况之一:
错误代码: 1300	(1) 在打印或弹出纸张期间(在纸张已由送纸(PF)辊夹住之后),弹约(PE)传感器在纸张应
	当已被送进或弹出的时时候仍然检测到纸张的存在。
	(2) 在打印或弹出纸张期间,走行(LF)编码器传感器检测到送约(PF)辊不能正确旋转。
	/ 检查西古》
	1) 做下住的纸饭按朏到 J 弹纸(PE)传恩器
自动双面打印时卡纸	在双面打印过程中,当纸张被送入进行背面打印之时,弹纸(PE)传感器没有检测到纸张的存
错误代码: 1304	在。
	<检查要点>
	1) 被卡住的纸张接触到了弹纸(PE) 传感器
进纸歪斜	拾取纸张时角度不正。
	ノ松本西古へ
	1) 纸盒闪的纸张导板止确地与纸边对齐丁吗?
	2) 11 44 11 11 15 15 15 19 15 19 15 19 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15
同时讲纸多张	这些纸张未能(以斜坡或压纹板方式)正确分离。
1 4 1 4 1 M 2 M 2 M 4 M 4 M 4 M 4 M 4 M 4 M 4 M 4	
	<检查要点>
	1) 使用了非推荐使用纸张
	2) 放入纸张的数量超过了限值

可能故障	故障机制和检查要点
空白纸弹出	打印机检测到纸张处于不正确的进纸位置。
	<检查要点>
	1) 弹纸 (PE) 传感器工作是否正常?
纸张上有齿轮刮痕	齿轮单元内有异物,或者齿轮单元损坏导致纸张上留下了刮痕。
	<检查要点>
	1) 齿轮单元内有异物。
	2) 齿轮单元断裂
光盘托盘弹出	可刻录光盘(CD-R)传感器未能读取到光盘托盘的反射镜。
	<检查要点>
	1) 光盘托盘的反射镜部件干净吗?
	2) 执行过CD-R光盘校准吗?
	3) CD-R光盘传感器工作正常吗?

冲洗单元

1.冲洗单元单元

冲洗单元负责打印头喷嘴的维护工作,此喷嘴用于喷射墨水,而且本单元用于防止墨水未喷出的问题。具体来说,冲洗 单元用于执行以下3种类型的维护:

a) 清洗

通过将喷嘴内的墨水抽吸出来,冲洗单元能够将新墨水灌注到打印头的墨水流动通道内,从而清除掉通道内的灰尘 和气泡。

b) 加盖

喷嘴盖可以密接并覆盖打印头表面,用于防止喷嘴内发生墨水堵塞。如果喷嘴暴露在空气中,则墨水所含水分将蒸 发掉,导致墨水变硬。为了防止这种问题,除了正在执行打印时,打印头要随时盖上喷嘴盖。

c) 擦墨

橡胶刮刀用于刮拭打印头表面以除去灰尘和墨滴。

每项维护任务的目的和操作程序请参见"3.清洁、" "4.加盖、"和"5.擦墨"。

2.驱动动力传动和问题检测

[传动驱动动力给冲洗单元]

进纸(PF)电机通过进纸(PF)辊再经由驱动单元(用于切换所要驱动部件的机制)将动力传递给冲洗单元。

当冲洗单元接受到驱动动力时,冲洗单元内部的主凸轮或泵机将按照进纸(PF)辊的旋转方向运转。

1) 当进纸 (PF) 辊沿着弹出纸张的方向旋转时

主凸轮将旋转以执行加盖、擦墨工作,以及在清洗期间执行打开/关闭阀门的操作。

2) 当进纸 (PF) 辊沿着与第1)项相反的方向旋转时

泵机单元将旋转执行清洗作业。

[问题检测]

冲洗驱动机构中的问题由走行(LF)编码器传感器、冲洗单元内的主凸轮传感器以及冲洗单元内的泵机传感器来进行检测。

每个传感器的功能如下:

1) 走行(LF) 编码器传感器

如果冲洗单元内出现了错误,则用于将驱动动力传导至冲洗单元的进纸(PF)辊就不能正确旋转。

通过读取固定在进纸(PF)辊上的圆盘形薄膜上的狭缝,此传感器就可以检测到进纸(PF)辊的旋转以及从进纸(PF) 辊接收动力传导之部件的运转。

2) 主凸轮传感器

通过观察主凸轮的旋转情况,这个传感器能够检测到加盖、擦墨及清洗期间阀门打开/关闭的操作执行得是否正确。 如果主凸轮出现了出乎意料的旋转,或者主凸轮并没有按照预期来旋转,则此传感器将检测到这种情况并发出错误 指示。

3. 泵机传感器

通过观察泵机单元的旋转情况,这个传感器可以检测到清洗作业是否正在正常执行。

如果泵机的旋转出乎意料,或者泵机单元没有按照预期来旋转,则这个传感器将检测到这个情况并发出错误指示。



3.清洗

[清洗的目的]

通过将喷嘴内的墨水抽吸出来,冲洗单元能够将新墨水灌注到打印头的墨水流动通道内,从而清除掉通道内的灰尘和气 泡。

[清洗工作程序]

清洗按照以下的程序来执行:

- 1) 加盖(详细情况请参见"<u>4.加盖</u>"。)
- 2) 关闭 (黑色或彩色)墨水流动通道阀门,执行清洗
- 3) 泵机单元旋转

当阀门关闭以及泵机单元旋转时,气泡被从墨水管中挤压排出,从而形成负压。这个负压可从墨盒内抽吸到新墨水,流入墨水流动通道。

[其它用于保证正确喷墨的机制]

除了清洗之外,打印机还会执行一些诸如预打印喷墨和吸气的维护动作来确保正确喷墨。

a) 预打印喷墨

这个功能将在打印之前喷射一些墨水到冲洗单元的盖上。这样做可以将打印头表面上的墨滴或灰尘冲掉。

b) 吸气

这个功能将从冲洗单元盖上抽走墨水。当预打印喷墨过程中喷射到盖子上的墨水数量超过了规定值时,就将执行吸 气作业以防止墨水从盖子上漏出。



4.加盖

[加盖的目的]

冲洗单元的盖子大小与打印头表面大小正好匹配,并用于盖住打印头以防止干燥的墨水在喷嘴内形成堵塞。

[加盖工作程序]

加盖按照以下的程序来执行:

- 1) 主凸轮接收到来自进纸 (PF) 电机的动力, 然后旋转起来 (如下图第1项所示)。
- 2) 主凸轮将盖底向上推起(如下图第2项所示)。
- 3) 盖子向上移动,准确覆盖到打印头表面之上(如下图第3项所示)。



5.擦墨

[擦墨的目的]

擦墨器负责擦墨打印头表面,清理灰尘和墨滴,防止墨水在喷嘴处堵塞。 在擦墨结束时,擦墨器清洁器清除掉擦墨器上的灰尘和墨滴。

[擦墨工作程序]

擦墨按照以下的程序来执行:

- 1) 主凸轮接收到来自进纸 (PF) 电机的动力并旋转。
- 2) 主凸轮推动擦墨单元。
- 3) 擦墨器清洁打印头表面。
- 4) 擦墨器清洁品清除掉擦墨器上的灰尘和墨滴。



6.故障排除要点

可能故障	故障机制和检查要点
打印无彩色、过淡	清洗作业没有正确得到执行,或者擦墨器没有把灰尘清除掉,导致墨水在喷嘴处发生堵塞。
	~松木西占\
	1) 冲洗单元盖子上有异物或被刮伤
	2) 擦墨器被涂污或损坏
	备注:通过测量冲洗用墨水量,就可以知道冲洗单元和打印头哪一个有故障。
纸张上有涂污	打印头表面上的墨滴附着到了纸张上。擦墨作业中没有将墨滴清除掉。
(纸张上有墨滴)	
	<检查要点>
	1) 纸张翘起或使用了非推荐纸张
	2) 擦墨器被涂污或损坏
	((擦墨时未能从打印头表面上将墨滴清除掉。)
十九於仕咸鬼姓温	<u>十几於</u> 此成思於測到十几於按結天工学
<u>土口北传您命宙庆</u> 供识代码。5C00	土口化传恩益恒侧到土口化旋转个正吊。
<u>相厌气闷: 3000</u>	<检查要点>
	1) 主凸轮传感器工作正常吗?
	2) 主凸轮破裂
<u>泵机传感器错误</u>	泵机传感器检测到泵机单元的旋转不正常。
错误代码: 5C20	
	<检查要点>
	1) 泵机传感器工作正常吗?
	2) 泵机单元工作正常吗?
走行(LF)位置错误	走行(LF)编码器传感器不能正确读取到盘式薄膜上的狭缝。
<u>错误代码: 6000</u>	>- 检查两方
	1) 驱动装置部分内有异物。
	2) 郑· 羽 茚 什 断 税 2) 舟 子 蒂 哄 月 不 工 体 ?
	5) 盘式溥脵定省十伊?
	4) 正仃(LF / 骗呁器忮愍器丄作足省止吊?

1.驱动单元功能

驱动单元负责切换进纸(PF)电机驱动动力的供应目的地。

进纸(PF)电机供应的驱动动力可用于实现下列工作:

- a) 从上纸盒进纸
- b) 从下纸盒进纸 (普通纸)
- b) 从下纸盒进纸(特殊纸)
- d) 冲洗单元工作

备注: b)普通纸进纸与c)特殊纸进纸之间的区别在于使用"压纹板"(压纹板是用于分离纸张的板子)。在c)项当中没有用 到压纹板(此板移至"离开"位置)。

有关分离纸张的详细说明请参见"进纸机制"。



2.用于切换驱动动力的机构

[切换驱动的工作程序]

1) 准备驱动切换

将转车单元推动驱动切换手柄时,来自进纸(PF)电机的驱动动力传动断开并准备转送动力。在此状态下,摆齿轮随着进纸(PF)辊旋转,而来自进纸(PF)电机的驱动动力分配给其它单元。

2) 驱动动力分配

将进纸(PF)辊与齿轮的啮合脱开后,进纸(PF)电机仍然会带动进纸(PF)辊旋转。

来自进纸(PF)电机的驱动动力将转至与进纸(PF)辊相接的部分。

有关驱动动力分配的详细说明请参见1) "驱动单元功能"。

3) 完成驱动动力切换

在转车单元运动返回左侧时,驱动切换手柄将恢复至原始位置,此时驱动切换完毕。

[问题检测]

走行(LF)编码器传感器用于检测驱动单元的错误。

1) 走行(LF) 编码器传感器

如果驱动单元内有错误,则将驱动动力传递至此单元的进纸(PF)辊就不能正常旋转。通过读取固定在进纸(PF) 辊上的盘形薄膜上的狭缝,这个传感器就能检测到进纸(PF)辊的旋转以及驱动单元的运行情况。 如果此机构发生故障,则进纸(PF)辊就不能正确旋转,导致错误发生。

有关可能发生的具体错误请参见第3节"故障排除要点"。





3.故障排除要点

可能故障	故障机制和检查要点
传动切换错误	在驱动单元切换驱动动力目的地之时,走行(LF)编码器传感器无法正确读取到盘形薄膜上的狭
错误代码: C000	缝。
	<检查要点>
	1) 驱动单元内有异物。
	2) 驱动单元断裂
走行(LF)位置错误	走行(LF)编码器传感器不能正确读取到盘式薄膜上的狭缝。
错误代码: 6000	
	<检查要点>
	1) 驱动装置部分内有异物。
	2) 驱动部件断裂
	3) 盘式薄膜是否干净?
	4) 走行(LF)编码器传感器工作是否正常?

墨车单元

1.墨车单元功能

墨车单元具备以下四项功能:

- a) 锁定打印头和墨盒
- b) 发送命令(电子脉冲)

墨车单元上有与打印头电路板接触着的触点引脚。

此引脚称为"打印头触点引脚"。墨车单元可通过这个打印头触点引脚从逻辑电路板向打印头传输"打印命令"。

- c) 移动打印头和墨盒
- d) 调整打印头与纸张间距

墨车单元可调整打印头与纸张之间的距离以保证两者之间不发生接触。 有关调整打印头与纸张间距的详细说明请参见3,"<u>如何改变打印头与纸张</u> 间距"。

2.驱动动力传动和问题检测

[驱动动力的传动]

用于驱动墨车单元的动力来自于墨车(CR)电机。

墨车(CR)电机可通过皮带将动力传递给墨车单元,而墨车单元利用此动力从左向右(左向右)移动。

此外,用于墨车(CR)提升器单元运动的动力来自于进纸(PF)电机。

进纸(PF)电机可通过进纸(PF)辊将动力传递给墨车(CR)提升器。墨车(CR)提升器单元是一个用于切换"打印头与纸张"间距的部件。

相关详细说明请参见3,"如何改变打印头与纸张间距"。

[问题检测]

墨车单元的错误将由墨车(CR)编码器传感器或CD-R传感器来检测。

墨车(CR)提升器单元内的错误将由走行(LF)编码器传感器来检测。

1) 墨车 (CR) 编码器传感器

墨车(CR)编码器传感器是一个位于墨车单元背面的光电遮断器传感器。

通过读取编码器薄膜的狭缝,这个传感器可以检测到墨车的运动。

如果ld这个传感器因为自己不能正确读取到编码器薄膜狭缝而检测到墨车单元发生了问题,则错误发生。

2) CD-R传感器

CD-R传感器是一个位于墨车单元底面上的反射型光电传感器。

通过读取灯光的反射,这个传感器在下列运行中发挥着至关重要的作用:

a) 用于在自动打印头校准中读取打印图案。

b) 用于检测光盘托盘的存在。

3) 走行(LF) 编码器传感器

如果墨车(CR)提升器单元内有错误,则进纸(PF)辊就无法正常旋转。

通过读取固定在进纸(PF) 辊上的盘形薄膜上的狭缝,这个传感器就能检测到进纸(PF) 辊的旋转以及墨车(CR) 提升器单元的运行情况。

有关可能发生的具体错误请参见第4节"故障排除要点"。



CD-R传感器

[改变的目的]

墨车单元会根据纸张的类型改变打印头与纸张间距,以确保纸张表面不会接触到打印头。墨车单元可实现以下4种间距选项:

- a) 相纸打印间距
- b) 普通纸打印间距
- c) 信封打印间距
- d) 可打印光盘打印间距。
- 备注:这4种间距之间的区别如下。
 - 按从宽到窄排列: (宽) d->c->b->a(窄)

a) 当在相纸上打印时,为了提升墨滴的精确度和稳定打印质量,打印头与纸张间距较小。

对于b)、c)和d)项,打印头与纸张间距将根据纸张类型增大。

[改变操作程序]

1) 准备切换打印头与纸张间距

进纸 (PF) 辊旋转且墨车提升器单元手柄垂下。

此手柄接触着墨车单元的滑动板单元并在切换打印头与纸张间距中发挥关键作用。

2) 改变间距

墨车单元运动至右板侧,墨车单元的侧板单元撞击到墨车提升器单元的手柄。在墨车单元手柄将滑动板单元固定不动时,仅墨车单元本身运动起来。而打印头与纸张间距将会随着滑动板单元沿墨车单元上凹槽的滑动而改变。

3) 完成切换

在切换完成后,进纸 (PF) 辊旋转,墨车单元手柄返回至原来位置。



4.故障排除要点

可能故障	故障机制和检查要点
<u>墨车(CR)位置错误</u>	墨车(CR)编码器传感器不能正确读取到编码器薄膜上的狭缝。
错误代码: 5100	
	<检查要点>
	1) 编码器薄膜沾上了润滑脂
	2) 打印机内有异物
	3) 墨车(CR)编码器传感器能正常工作吗?
自动打印头	CD-R传感器无法在自动打印头校准后读取到打印图案。
校准不完全	<检查要占>
<u>错误代码: 2500</u>	
	1) 打印天內有任何項基吗:
	2) CD-K 夜恐奋工作正吊吗:
无光盘托盘	CD-R传感器不能检测到光盘托盘的存在
错误代码: 1001	
	<检查要点>
	1) 光盘托盘的反射部件上被涂污或被刮花。
	2) CD-R传感器工作正常吗?
<u>走行(LF)位置错误</u>	走行(LF)编码器传感器不能正确读取到盘式薄膜上的狭缝。
错误代码: 6000	
	< 位
	1) 驱动装置部分内有异物。
	2) 驱动部件断裂
	3)
ま体を向了ら	4) 定行(LF) 骊鸣
且线打印不良	墨滴 仕纸张上定位个 稍
	<检查要点>
	1) 打印头校准未执行或打印头位置偏离了规定位置。
	2) 编码器薄膜沾上了润滑脂
	3) 由于墨车单元损坏而导致打印头与纸张间距不正确。
纸张表面的水半污迹	打印头表囬肥及纸张开在纸张表面留下了墨滴。
	<检查要点>
	1) 由于黑车单元损坏而导致打印头与纸张间距不正确。

1. 概述(驱动动力传动和错误检测)

[概述]

本打印头配备了一个接触型图像扫描(CIS)型扫描器传感器(采用了CMOS传感器)。 在本类型的传感器当中,反射光线将直接射至传感器。 这种方式有助于让打印机更加小巧。

[扫描器单元驱动动力的传动]

扫描器电机将自己的动力传递给扫描器单元齿轮,驱动扫描器单元。 随着齿轮一边沿框架之上的导轨移动,扫描器单元一边执行自己的功能。

[错误检测]

扫描器单元内的任何问题都会被扫描器传感器和FB编码器传感器所检测到。 每个传感器都有各自不同的专门功能。

1) 扫描器传感器单元

通过读取固定在平板玻璃下方的白色基准板,

扫描器传感器单元不仅可检测到中央位置(找到"起点位置"),而且还可调整了色彩(校准)。

如果扫描器传感器单元未能执行上述功能,则认定错误发生。

2)FB编码器传感器

通过检查扫描器电机的旋转情况,FB编码器传感器确保扫描器传感器单元的运动正常。如果扫描器传感器单元由于 部件损坏而无法正常运动时,则由于FB编码器传感器能够检查到这种异常现象,会认定错误发生。

有关可能发生的具体错误请参见"2.故障排除要点"。



2.故障排除要点

可能故障	故障机制和检查要点
扫描器错误	扫描器传感器无法读取白色基准板。
错误代码: 5011	导致位置检测和校准无法正确未完成。
	<检查要点>
	1) 接触式图像扫描(CIS)传感器出现问题或已损坏
扫描器电机错误	由于部件损坏而导致扫描器单元的运动受阻。
错误代码: 5012	
	<检查要点>
	1) 齿轮、阻尼器等断裂
	2) 扫描器电机出现问题
扫描图像不清晰(图像没有正确扫	平板玻璃上的污迹也随图像扫描进来了。
描)	扫描器传感器单元未能正确扫描图像。
	<检查要点>
	1) 平板玻璃上有污迹
	2) 扫描器传感器连接正确吗?
	3) 扫描器传感器出现问题

ADF(自动输稿)单元

1.纸张通路

本单元具备以下两种进纸方式:

- a) 从文稿托盘进行单面扫描
- a) 从文稿托盘进行双面扫描

本打印机进纸分成3个步骤: 1) 拾取纸张, 2) 分离纸张, 3) 进给和弹出纸张。 有关每一步骤的详细说明请参见第3项"纸张进给机构"。


2.驱动动力传动和问题检测

[用于进给纸张的驱动动力传动]

自动输稿(ADF)电机负责为进纸动作供应动力。

然后由各个齿轮将此动力传递给拾纸辊、进纸辊和弹纸辊。

[问题检测]

本单元在进纸系统内设置了2个传感器,DS传感器用于检测文稿的存在情况,而DES传感器用于检测文稿的位置。除了这些传感器之外,此单元还设置了自动输稿器(ADF)盖传感器,用于检测输稿器盖是否打开。

1) DS传感器

DS传感器用于检测文稿托盘内是否存在文稿。

如果DS传感器不能在文稿托盘内检测到文稿的存在,则当打印机尝试打印时,就会指示"无纸"错误。

2) DES传感器

DES传感器用于在文稿送进时文稿的存在情况,它还用于检测文稿的前边沿和后边沿。

如果DES传感器发现由于卡纸或异物障碍导致文稿在不正确的时刻仍然存在时,则会指示"自动输稿器(ADF)内卡纸"错误。

如果DES传感器由于送纸动作有问题而导致不能检测到纸张的后边沿时,则会指示"自动输稿器(ADF)内纸张过长"错误。

3) 自动输稿器 (ADF) 盖传感器

自动输稿器盖传感器负责检测输稿器盖是否处于打开状态下。

如果自动输稿器盖传感器发现输稿器盖打开着,则会指示"输稿器盖打开"错误。



3.进纸机构

本打印机进纸分成3个步骤:1)拾取纸张,2)分离纸张,3)进给和弹出纸张。 每一步骤所使用的特定机构解释如下。

1) 拾取纸张

摆臂型拾纸辊, 此辊可以像钟摆一样摆动, 将纸张拾取起来。

本单元采用了2个拾纸辊以确保精确度。

这些拾纸辊表面上覆盖着橡胶层,橡胶层的这种摩擦力让拾纸辊能够可靠地拾取纸张。因此,如果橡胶层表面被涂污或 磨损,则摩擦系数下降,进纸精确度下降。这样会导致打印机不能拾纸。

2) 分离纸张

纸张分离机构用于防止一次送入多张纸。

本单元采用了"斜坡"方法来分离纸张。

这种斜坡方法利用了斜坡的倾斜面来分离纸张。在本单元当中,为了确保输稿时是逐张分开的,还在这个斜坡上安装了 一个橡胶垫板(分纸垫板);这样可以利用橡胶的摩擦力来帮助本单元更精确地分离纸张。

因此,如果此分离垫板的表面被涂污或磨损,则摩擦系数下降,进纸精确度下降。因此会导致打印机不能分离纸张而一次送进多张纸。

3) 进给和弹出纸张

在双面扫描当中,自动输稿器(ADF)单元会让每张文稿翻面以便打印机读取到文稿的两个面。 当打印机正在读取文稿的背面时,以及当文稿的前边沿退回至弹纸辊时,位于弹纸辊侧的压力辊会离开文稿的后边沿,

而此时后边沿仍然停留在拾纸辊上,从而形成一种可靠的纸路。



4.故障排除要点

г

可能故障	故障机制和检查要点
输稿器盖未关闭	自动输稿器(ADF)盖传感器不能确认输稿器盖已经关闭。
错误代码: 2800	
	<检查要点>
	1) 帮助实现自动输稿器盖传感器功能的部件
	断裂
	2) 自动输稿器盖传感器工作正常吗?
自动输稿器内卡纸	DES传感器不能正确地检测到文稿。
错误代码: 2801	文稿送进不正确。
	<检查要点>
	1) 进纸通路内有异物。
	2) 活动部件断裂(涂污、磨损等)
	3) DES传感器工作正常吗?
自动输稿器内无纸	DES传感器不能正确地检测到文稿。
错误代码: 2802	
	<检查要点>
	1) 与DS传感器配合工作的手柄工作
	不正确。
	2) DES传感器工作是否正常?
自动输稿器内纸过长	DES传感器不能正确地检测文稿长度。
<u>错误代码: 2803</u>	< 始本理占 >
	1)
	2) 百分中于两表(赤石、 岩坝寺) 3) DFS 往咸哭工作正堂吗?
白动输稿哭贞有纸时双面打印不	女双面打印过程中 DFS结成哭不能正确检测出文蕴的长度
自幼期间锚的自我的从面1147个	在众面打中过程中,DES快恐奋不能正确包颈山又洞的区反。
<u>能进行</u> 错误代码: 2804	<检查要点>
	1) 活动部件区内有异物。
	2) 活动部件断裂(涂污、磨损等)
	3) DES传感器工作正常吗?

1.传感器位置





2.每个传感器的功能

编号	名称	功能和可能错误代码/现象
1	DS传感器	用于检测文稿托盘内文稿存在情况的光电遮断器传感器。
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) 自动输稿器内无纸 (错误代码: 2802)
2	DES传感器	用于检测以下情况的光电遮断器传感器: 1)在进纸过程中文稿的存在情况以及2) 文稿的
		前边沿和后边沿。
		< 传感器有可能检测到的错误>
		1) 自动输稿哭齿卡纸 (错误代码, 2801)
		2) 自动输稿器内纸讨长 (错误代码: 2803)
		3) 自动输稿器内有纸时双面打印不能进行(错误:
		代码: 2804)
3	白动输稿哭(ADF)美佳咸哭	田王检测输稿器美星不打开的机械开关
5		传感器。
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) 输稿器盖打开 (错误代码: 2800)
4	FB编码器传感器	用于检测扫描器内FB电机旋转情况的光电遮断器传感器。
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) 扫描器电机错误 (错误代码: 5012)
	丽人光儿武明	ᄪᇂᇈᄤᇞᇰᆇᇦᇂᇃᆓᄮᇥᇥᇂᄮᄮᄚᄪ
5	墨盒盖传感器	用于检测墨盒盖是否打开的机械开天传感器。
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) 甚至在墨盒盖打开/关闭之后, 墨车都没有移动
		o
6	黑水佳咸哭	用于检测黑食友在情况的光由一极管结咸器。
Ū		
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) 无墨盒 (错误代码: 1660)
		2) 安装 J 多个问色墨盒(错误代码: 1681)
7	山羊,住咸哭	5) 壶显位直宙侠〔宙侯〔頃侯〔680) 田王检测由兰打开和兰闭状太的机械开兰住咸果
/	1.111111141141414	
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) 内盖打开/关闭(错误代码: 1850, 1851, 1855, 1856)
8	弹纸(PE)传感器	用于检测纸张是否存在的光电遮断器传感器。
		< 传感器有可能检测到的错误>
		1) 无纸 (错误代码: <u>1007</u> , 1008)
6	网友 (OP) 始初 m 生 d m	2) 下纸(错误代码: 1300, 1304, 1311, 1312, 1313)
9	墨牛(CR)编码器传感器	用丁位测量牛単兀位直的光电遮断器传感器。
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) 墨车(CR)位置错误(错误代码: 5100)
		2) 打印位置不正确、打印不均匀

编号	名称	功能和可能错误代码/现象
10	CD-R传感器	用于检测光盘托盘插入情况或自动打印头校准用打印图案的反射光光电传感器。
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) 无可打印光盘 (错误代码: 1002)
		2) 自动打印头校准不完全(错误代码: 2500)
11	温度/墨水量传感器	• 用于检测打印机内部温度的传感器。
		• 用于检测剩余墨水量的反射光光电传感器。
		(这两个传感器均连接至同一块电路板。)
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) 热敏电阻温度异常(错误代码: <u>5400</u>)
		2) 墨水液位不正确
12	主凸轮传感器	用于检测冲洗单元内部主凸轮位置的光电遮断器传感器。
		<传感器有可能检测到的错误>
		1) PG凸轮传感器错误(错误代码: 5C00)
13	泵机传感器	用于检测冲洗单元内部泵机单元旋转情况的光电遮断器传感器。
		< 传感器有可能检测到的错误>
		1) 泵机辊传感器错误 (错误代码: 5C20)
14	走行(LF)编码器传感器	用于送纸(PF)辊旋转情况的光电遮断器传感器。
		<传感器有可能检测到的错误>
		1)走行(LF)位置错误(错误代码: 6000)

逻辑电路板原理图

1.MX920系列





2.MX720系列





第4章

拆卸和重新组装

拆卸流程	
拆卸操作程序	199
打印头、机盖和扫描器单元的拆卸	
拆卸打印头和纸盒	199
拆卸后导板单元和电源单元	200
拆卸前门单元。	201
拆卸侧盖左件和前面板盖左件	202
拆卸侧盖右件和前面板盖右件	205
拆卸扫描器单元。	208
液晶显示屏组件和输稿单元的拆卸	
拆卸面板盖和液晶显示屏组件	212
拆卸操作面板组件	215
拆卸输稿器顶盖	216
拆卸输稿器右盖	217
拆卸输稿器后盖	218
拆卸输稿器左盖	219
拆卸输稿单元和文稿托盘	220
拆卸输稿器盖单元和液晶显示屏挠性扁平电缆	220
逻辑电路板组件和墨车单元的拆卸	221
解开墨车锁定	221
拆卸逻辑电路板组件	222
拆卸无线局域网电路板组件和无线局域网挠性扁平电缆	222
拆卸USB存储器电路板组件和挠性扁平电缆	223
拆卸正时狭缝盘形薄膜、LE编码器印刷电路单元和LF编码器电缆	225
拆卸正时狭缝带形薄膜。	226
拆卸墨车单元	227
拆卸墨车电机	229

吸墨器套件和弹纸(PE)传感器的拆卸	
拆卸吸墨器套件。	230
拆卸弹纸(PE)手柄单元、弹纸传感器线束组件和光电遮断器集成电路	232
拆卸右纸盒导轨和左纸盒导轨单元	234
拆卸上拾纸辊单元。	235
拆卸下拾纸辊单元。	236
中洗单元和纸盒进纸辊单元的拆卸	237
拆卸冲洗单元	237
拆卸进纸电机单元。	238
拆卸纸盒进纸导板单元、纸盒进纸辊单元以及夹送辊驱动单元	240
进纸辊单元和平板单元的拆卸	
拆卸齿轮单元	243
拆卸平板单元	245
拆卸皮带轮底座单元和压力辊单元	246
拆卸进纸辊单元、纸张导板、右板单元和左板单元。	250
组装操作程序	
	251
安装皮带轮底座单元和压力辊单元	252
安装平板单元	255
安装齿轮单元	256
中洗单元和纸盒进纸辊单元的组装	
安装纸盒讲纸导板单元、纸盒讲纸辊单元、	258
和夹送辊驱动单元	258
安装进纸电机单元。	261
装配冲洗单元	263
固定墨车电机	266
吸黑哭查件和 确纤 (PF) 传 咸哭 妇 装	268
安装下拾纸辊单元和上拾纸辊单元	268
安装右纸盒导轨和左纸盒导轨单元	270
安装弹纸(PE)手柄单元、弹纸传感器线束组件和光电遮断器集成电路	271
安装吸墨器套件。	272
罗辑电路板组件和墨车单元组装	
固定墨车电机	274
	a = <i>i</i>
装配墨车单元	276
装配墨车单元 安装正时狭缝带形薄膜。	276 278
装配墨车单元 安装正时狭缝带形薄膜。 安装正时狭缝盘形薄膜、LE编码器印刷电路单元和LF编码器电缆	276 278 279
装配墨车单元 安装正时狭缝带形薄膜。 安装正时狭缝盘形薄膜、LE编码器印刷电路单元和LF编码器电缆 安装USBG存储器组件并连接USB存储器电路板挠性扁平电缆	276 278 279 280
装配墨车单元 安装正时狭缝带形薄膜。 安装正时狭缝盘形薄膜、LE编码器印刷电路单元和LF编码器电缆 安装USBG存储器组件并连接USB存储器电路板挠性扁平电缆 安装无线局域网电路板组件和连接无线局域网挠性扁平电缆	276 278 279 280 282

液晶显示屏组件和输稿单元组装	84
安装输稿器盖单元和连接液晶显示屏挠性扁平电缆 28	84
安装输稿托盘和固定输稿器单元 28	84
安装输稿器左盖 28	86
安装输稿器后盖 28	86
安装输稿器右盖 28	87
安装输稿器顶盖 28	87
安装操作面板组件 28	88
安装面板盖和液晶显示屏组件 28	88
打印头、机盖和扫描器单元组装	91
装配扫描器单元 29	91
安装侧盖右件和前面板盖右件 29	94
安装侧盖左件和前面板盖左件 29	95
安装前门单元。	96
安装后导板单元和电源单元 29	96
安装打印头、纸盒和墨盒 29	97

拆卸流程 打印头、机盖和扫描器单元的拆卸 液晶显示屏组件和输稿器单元的拆卸 图1 图2 ■拆卸操作程序 ■ 拆卸操作程序 ■ 组装操作程序 ■ 组装操作程序 ■<u>3D PDF文件</u> ■<u>3D PDF文件</u> ■部件目录 ■部件目录 逻辑电路板组件和墨车单元的拆卸 图3 ■拆卸操作程序 ■ 组装操作程序 ■<u>3D PDF文件</u> ■部件目录







拆卸操作程序

打印头、机盖和扫描器单元的拆卸

用时	10分钟
工具	十字头螺丝刀、精密螺丝刀(平头)

拆卸打印头和纸盒

- 1. 接通打印机电源,打开文稿盖和墨盒盖,然后卸下墨盒。
- 2. 按下"停止"按钮不放并保持2秒钟以上,直至打印头底座运动至更换位置。
- 3. 扳下打印头固定手柄,将打印头取出。





4. 将打印头固定手柄恢复原位。



拆卸后导板单元和电源单元

6. 拆卸后导板单元。



松开2个卡爪,然后将电源单元拉出,然后松开电缆连接。
备注:在JP机型当中,还需要松开接地线(含在下图中蓝色虚线圆圈之内)。







拆卸前门单元。

8. 在按压前门单元左侧和右侧铰链卡爪的同时,将前门单元向着操作者的方面拉动,将其从打印机上分离下来。



拆卸侧盖左件和前面板盖左件

9. 打开文稿盖,拆卸2只螺钉并松开侧盖左件的4个卡爪。















在保持侧盖左件朝上不动的同时,将其向操作者方向拉动,脱开前下部的卡爪,然后将此盖从打印机脱卸下来。



11. 松开2个卡爪并卸脱前面板盖左件。



拆卸侧盖右件和前面板盖右件

12. 卸下2只螺钉并脱开侧盖右件的4个卡爪,然后将此盖脱卸下来,同时注意前面板的卡爪。









Point 打开前侧右件的后半部分直至本单元右前侧的卡爪(上面照片中的⑤处)松脱出来为止。继续将此盖向下打开 一点儿,直至打印机的前上角(下面照片中的红色部分)露出为止。



在保持侧盖右件朝上不动的同时,将其向操作者方向拉动,脱开前下部的卡爪, 然后将此盖从打印机脱卸下来。



13. 松开2个卡爪并卸脱前面板盖右件。



拆卸扫描器单元。

14. 拆卸后面板。



15. 脱出逻辑电路板上6条电缆的连接。













17. 从电缆导向部件上脱开液晶显示屏挠性扁平电缆(LCD FFC)和自动输稿器(ADF)电缆的连接。





18. 脱开电缆导向部件的卡爪,然后向右侧滑动此部件,将其拆分卸下。















液晶显示屏组件和输稿单元的拆卸

用时	7分钟
工具	十字头螺丝刀、精密螺丝刀(平头)

拆卸面板盖和液晶显示屏组件

1. 松开4个卡爪并拆分卸下面板盖。











2. 卸下6只螺钉,脱开电缆连接,将操作面板单元拆卸下来。





3. 脱开来自面板电路板组件的电缆。



<MX920系列>



<MX720系列>

4. 脱开1个卡爪并从操作面板单元上卸下液晶显示屏组件和液晶显示屏窗口。



5. 卸下液晶显示屏定位板并如下图所示分离卸下液晶显示屏组件。





拆卸操作面板组件

6. 在MX920系列上卸下11只螺钉,或者从MX720系列上卸下10只螺钉,然后拆卸操作面板电路板组件。





拆卸输稿器顶盖

7. 保持输稿器顶盖中间部分不动,同时轻柔地抬起如下图所示的部分[A],然后滑动此部分将其从此单元上卸下。请小心操作以免损坏部分[A]下面的卡爪。

(步骤7至10)




拆卸输稿器右盖

8. 将一只平头螺丝刀插入至输稿器右盖下方的如下面照片中红色圆圈点,将部分[B]撬起,然后滑动此盖将其卸下。





拆卸输稿器后盖

9. 当可以从右侧看到此单元时,首先脱开左下方的卡爪,然后通过向此盖的中央部分向您所在方向拉动而脱开顶部卡爪。 然后,从左侧脱开其余的底部卡爪,将输稿器后盖卸下。







拆卸输稿器左盖

10. 当可以从左侧看到此单元时,首先脱开左下方的卡爪,然后脱开顶部卡爪。向右侧滑动输稿器左盖将其卸下。













拆卸输稿单元和文稿托盘

11. 拆卸8只螺钉。打开输稿器盖单元,然后拆卸输稿器单元和输稿托盘。



拆卸输稿器盖单元和液晶显示屏挠性扁平电缆

12. 拆卸装输稿器盖单元并脱开液晶显示屏挠性扁平电缆。





逻辑电路板组件和墨车单元的拆卸

用时	10分钟
工具	十字头螺丝刀、精密螺丝刀 (十字头)

解开墨车锁定

1. 旋转弹纸辊齿轮直至墨车解除锁定(锁定部件降下)。



拆卸逻辑电路板组件

2. 脱开所有电缆连接,拆卸4只螺钉,然后拆卸逻辑电路板组件。





拆卸无线局域网电路板组件和无线局域网挠性扁平电缆

3. 脱开无线局域网挠性扁平电缆(FFC)的连接。





4. 拆卸2只螺钉并脱出无线局域网电路板组件。





拆卸USB存储器电路板组件和挠性扁平电缆

5. 从电缆导向部件上松开并脱开所有电缆连接。





6. 拆卸螺钉并脱开卸下扬声器单元。





7. 拆卸6只螺钉,将逻辑电路板底板与此单元上分离下来。









8. 松开USB存储器电路板挠性扁平电缆。





9. 拆卸2只螺钉并卸下USB存储器电路板组件。



拆卸正时狭缝盘形薄膜、LE编码器印刷电路单元和LF编码器电缆

10. 卸下正时狭缝盘形薄膜。





11. 拆卸2只螺钉,拆卸LF编码器印刷电路板单元,并脱开LF编码器电缆的连接。





拆卸正时狭缝带形薄膜。

12. 解脱正时狭缝带形左端的弹簧挂勾,将此薄膜从本单元上抽出,同时小心不要让薄膜沾上任何润滑脂。





Ι

拆卸墨车单元

用一只螺丝刀等工具从皮带轮底座单元上松开并卸下墨车皮带,然后将皮带包紧以防沾上润滑脂。



14. 拆卸3只螺钉并脱卸前电缆托架。

13.





15. 在墨车上导轨两端的浮凸部分,标记下导轨的位置,如下图所示。



16. 拆卸4只螺钉,将墨车上导轨从底板上分离下来。





17. 取出墨车单元。





拆卸墨车电机

18. 将墨车电机上的电缆连接脱开。



19. 拆卸2只螺钉并将墨车电机从此单元上卸下。





吸墨器套件和弹纸(PE)传感器的拆卸

用时	10分钟
工具	十字头螺丝刀、精密螺丝刀(平头)、镊子

拆卸吸墨器套件。

1. 卸下输墨单元盖并从打印机上卸下7只螺钉。



2. 将打印机单元从底部外壳单元上分离下来。从塔形排墨单元上卸下1只螺钉,并将其从吸墨器套件中脱卸出来。





拆卸所有其它吸墨器。





拆卸弹纸(PE)手柄单元、弹纸传感器线束组件和光电遮断器集成电路

4. 松开弹簧和卡爪,然后卸下弹纸 (PE) 手柄单元。





5. 松开弹纸 (PE) 传感器线束组件电缆连接并卸下光电遮断器集成电路 (IC)。







拆卸右纸盒导轨和左纸盒导轨单元

6. 拆卸2只螺钉并卸下右纸盒导轨。





7. 拆卸2只螺钉并卸下左纸盒导轨。





拆卸上拾纸辊单元

8. 脱开卡爪并从上拾纸辊单元中卸下齿轮。





9. 向左滑动上拾纸辊单元,将其从底部外壳单元上取下。





拆卸下拾纸辊单元

 松开右侧和左侧卡爪并将下拾纸辊单元与弹簧一同 卸下。









请务必在拆卸下拾纸辊单元时将弹簧拆卸下来。

冲洗单元和纸盒进纸辊单元的拆卸

用时	5分钟
工具	十字头螺丝刀

拆卸冲洗单元

1. 松开冲洗单元电缆并脱开废墨管的连接。



2. 拆卸3只螺钉并卸下冲洗单元。





第4章

拆卸进纸电机单元

3. 脱开进纸电机单元电缆。





4. 拆卸2只螺钉并卸下进纸电机单元。







拆卸纸盒进纸导板单元、纸盒进纸辊单元以及夹送驱动单元

5. 拆卸2只螺钉并卸下夹送辊驱动单元。





6. 松开2只卡爪,然后卸下纸盒进纸辊后盖。





7. 解锁并卸下纸盒进纸辊单元3。







8. 解锁并卸下纸盒进纸辊单元2。







9. 拆卸4只螺钉并卸下纸盒进纸导板单元。





10. 解锁并卸下纸盒进纸辊单元1。







进纸辊单元和平板单元的拆卸

用时	10分钟
工具	十字头螺丝刀、镊子

拆卸齿轮单元

1. 拆卸3只弹簧。





2. 脱开2个卡爪并卸下齿轮单元。







3. 拆卸4只螺钉并卸下前底板和光盘托盘底座。







(只适用MX920系列)

4. 脱开卡爪,卸下弹纸辊和平板单元。







拆卸皮带轮底座单元和压力辊单元

5. 拆卸螺钉。向左侧滑动电缆导向部件将其从主底板上分离下来。





6. 拆卸螺钉,然后卸下墨车提升器单元。







墨车提升器单元的齿轮轴并非固定式,因此有可能在从主底板上拆卸时将此单元 拆卸成各个单独的部件。请小心注意不要弄丢这些部件。



7. 脱开2个纸张导板弹簧。





8. 脱开4个压力辊弹簧。

















10. 从主底板上拆卸螺旋弹簧和皮带轮底座单元。







拆卸进纸辊单元、纸张导板、右板单元和左板单元

11. 松开2个锁定装置,将进纸辊单元和纸张导板部件从右板和左板单元上分离下来。













1

组装操作程序

进纸辊单元和平板单元组装

用时	13分钟
工具	十字头螺丝刀、精密螺丝刀(平头)、镊子

组装进纸辊单元、纸张导板、右板单元和左板单元

1. 安装进纸辊单元和纸张导板至右板单元和左板单元。

(步骤1至4)









安装皮带轮底座单元和压力辊单元

2. 将皮带轮底座单元和螺旋弹簧安装至主底板上。




3. 将压力辊单元安装到主底板,并用6只螺钉将它们固定到右板单元和左侧单元上。



4. 安装4只压力辊弹簧和2只纸张导板弹簧。







5. 用螺钉固定墨车提升器单元。





6. 用螺钉将电缆导向部件固定到主底板上。





安装平板单元

7. 安装平板单元。





安装齿轮单元

8. 安装光盘托盘底座,然后用4只螺钉固定前底板。





9. 安装齿轮单元和3只弹簧。













冲洗单元和纸盒进纸辊单元组装

用时	7分钟
工具	十字头螺丝刀

安装纸盒进纸导板单元、纸盒进纸辊单元、 和夹送辊驱动单元

1. 安装进纸辊单元1并锁紧此单元。





2. 用4只螺钉固定纸盒进纸辊单元。



3. 安装进纸辊单元2并锁紧此单元。





4. 安装进纸辊单元3并锁紧此单元。





5. 安装纸盒进纸辊后盖。



6. 用2只螺钉固定夹送辊驱动单元。





安装进纸电机单元

7. 安装进纸电机单元并较松地拧上2只螺钉。挂上皮带。





8. 调节皮带张紧度,然后拧紧螺钉。





9. 排列好进纸电机单元的电缆。



● 电缆绝对不能接触电机边缘。
② 让电缆绕支肋部件一圈。



装配冲洗单元

10. 安装冲洗单元并用3只螺钉拧紧固定。





Point 如果驱动开关手柄停留在位置①,则要将其移至位置②,然后安装冲洗单元。 当此手柄处于位置②时,冲洗单元可以更容易地安装。





不要拧紧下面的螺钉[A]。拧紧这个螺钉有可能导致加盖操作无法执行。



<u>人</u> ^{小心} 11. 拧紧接地(GND)线速接头的2只螺钉。





12. 连接废墨管并排好冲洗单元的电缆。













固定墨车电机

13. 用2只螺钉固定墨车电机。



14. 连接并排布好墨车电机电缆。













吸墨器套件和弹纸(PE)传感器组装

用时	7分钟
工具	十字头螺丝刀

安装下拾纸辊单元和上拾纸辊单元

1. 首先安装位于底部外壳内的弹簧,然后安装下拾纸辊单元。







2. 一边让上拾纸辊单元保持在45度角,一边将其安装到底部外壳上,然后向红色箭头方向滑动此单元直至安入套筒。







3. 将齿轮固定到上拾纸辊单元上。



安装右纸盒导轨和左纸盒导轨单元

4. 用2只螺钉固定左纸盒导轨单元。





5. 用2只螺钉固定右纸盒导轨单元。





安装弹纸(PE)手柄单元、弹纸传感器线束组件和光电遮断器集成电路

6. 安装光电遮断器集成电路并排好弹纸 (PE) 传感器线束组件。







7. 安装弹纸 (PE) 手柄单元并挂好弹簧。





安装吸墨器套件

8. 将除塔形吸墨器单元以外的各个吸墨器安装到底部外壳单元上。





9. 用螺钉固定塔形排墨单元。



10. 用7只螺钉固定打印机单元。



11. 固定输墨单元盖。

逻辑电路板组件和墨车单元的组装

用时	12分钟
工具	十字头螺丝刀、精密螺丝刀 (十字头)

固定墨车电机

1. 用2只螺钉固定墨车电机。



2. 将电缆连接至墨车电机。





装配墨车单元

3. 安装墨车单元。





(步骤1至4)







第 4 章

5. 用3只螺钉固定前电缆托座。





6. 挂上墨车单元皮带,同时保证皮带上不会沾上任何一点儿润滑脂。



安装正时狭缝带形薄膜

7. 将正时狭缝带形薄膜穿过狭缝(下图当中的红色框)并挂好弹簧,同时小心不要让任何一点儿润滑脂沾到薄膜上。





Ι

安装正时狭缝盘形薄膜、LE编码器印刷电路单元和LF编码器电缆

8. 将LF编码器电缆连接到LF编码器印刷电路板单元上并用2只螺钉将它们固定到此单元上。



9. 安装正时狭缝盘形薄膜。



安装USBG存储器组件并连接USB存储器电路板挠性扁平电缆

10. 用2只螺钉固定USBG存储器组件中,然后连接USB存储器电路板挠性扁平电缆。





11. 用6只螺钉固定逻辑电路板底板。







12. 用螺钉固定扬声器单元。



13. 将电缆导向部件安装到逻辑电路板底板上,并将墨车单元和齿轮单元的电缆排布好。





Point ① 这些电缆绝对不能接触到齿轮(不得松垂)。 ② 让这些电缆绕每个支肋部件一圈。



第4章

安装无线局域网电路板组件和连接无线局域网挠性扁平电缆

14. 用2只螺钉固定无线局域网电路板组件。



15. 连接无线局域网挠性扁平电缆(FFC)。



安装逻辑电路板组件

16. 用4只螺钉固定逻辑电路板组件,然后连接这些电缆。





液晶显示屏组件和输稿单元的组装

用时	7分钟
工具	十字头螺丝刀、精密螺丝刀(平头)

安装输稿器盖单元和连接液晶显示屏挠性扁平电缆

1. 安装输稿器盖单元并连接液晶显示屏挠性扁平电缆。





安装输稿托盘并固定输稿器单元

2. 安装输稿托盘到输稿器单元上。



3. 将弹纸托盘安装到输稿器单元上,然后用8只螺钉固定它们。





安装输稿器左盖

4. 首先卡入前下方(下面照片中的右下方)的卡爪,然后卡入上部卡爪和后下方卡爪。







安装输稿器后盖

5. 打开输稿托盘和盖单元,并安装输稿器后盖。





安装输稿器右盖

6. 向着红色箭头方向滑动输稿器右盖将其安装到位。



安装输稿器顶盖

7. 向着红色箭头方向滑动输稿器顶盖将其安装到位。



安装操作面板组件

8. 用11只螺钉(MX720系列为10只螺钉)固定操作面板电路板组件。



安装面板盖和液晶显示屏组件

9. 按照如下所示的数字编号次序安装液晶显示屏组件和液晶显示屏窗口。








10. 将这些部件安装到操作面板单元内。



11. 连接这些电缆至操作面板组件。



<MX920系列>



<MX720系列>

12. 连接其它电缆并用6只螺钉固定操作面板单元。





13. 安装操作面板盖。



打印头、机盖和扫描器单元组装

用时	10分钟
工具	十字头螺丝刀

装配扫描器单元

1. 将文稿盖安装到扫描器单元上。





2. 在电缆导向部件内排布自动输稿器是和自动输稿器接地线束。







3. 安装电缆导向部件。



4. 将液晶显示屏挠性扁平电缆安装到电缆导向部件内并接好自动输稿器接地线束。





5. 将扫描器单元和文稿盖安装本单元上。



6. 将6条电缆连接至逻辑电路板。



7. 安装后面板。



安装侧盖右件和前面板盖右件

8. 安装前面板盖右件。



9. 安装侧盖右件并用2只螺钉将其固定。





10. 安装前面板盖左件。



11. 安装侧盖左件并用2只螺钉将其固定。





安装前门单元

12. 出稿托盘延长件伸出时,安装前门单元。



安装后导板单元和电源单元

13. 连接电缆并安装电源单元。

备注: 在JP机型当中,还需要连接接地线(下图中蓝色虚线圆圈之内)。





14. 安装后导板单元。



安装打印头、纸盒和墨盒

- 15. 安装上纸盒单元和下纸盒单元。
- 16. 接通打印机电源,打开文稿盖和墨盒盖。
- 17. 按下"停止"按钮不放并保持2秒钟以上,直至打印头底座运动至打印头更换位置。

扳下打印头固定手柄,将打印头安入。





19. 复位打印头固定手柄并关闭墨盒盖。





N 在打印头处于"打印头"更换益时不得安装墨盒。 如果

✤ 在这种情况下安装,则墨盒有可能触及并损坏连接至墨盒的打印头过滤器。如果想要安装墨盒,则则需关闭墨盒 盖后再将其打开。此时打印头底座将来至"墨盒更换"位置。

20. 打开墨盒盖并安装墨盒。

1

第5章

修理后的调整和 校验

调整	
调整	
在用户模式下进行调整和维护	
维修模式操作程序	
维修工具功能	
主选项卡:	304
其它选项卡:	306
自动选项卡:	307
各机型所支持的维修工具功能	
操作面板和液晶显示屏检查	
MX920系列	310
MX720系列	313
走行(LF)/弹纸纠正	
吸墨器计数器设置	
光盘标签打印位置调整	
维修测试图案	
EEPROM信息	
冲洗用墨量测量	
润滑脂涂抹	
进纸电机调整	
PTT参数模式	
清沽	
请 冶	
修理后校验	
检查流程	
检查详情	
维修测试打印样张	
打印不均匀边界样张	

调整

调整

调整	用途	方法	大约 用时
发货目的地设置 (EEPROM设置)	用于设定打印机的发货目的地。 在逻辑电路板组件更换时	<u>维修工具</u> , 设定发货目的地 部分	1分钟
吸墨器计数器清零 (EEPROM设置)	清零吸墨器计数器。 • 在吸墨器套件更换时 • 在平板吸墨器更换时	<u>维修工具,</u> 清零吸墨计数器 部分	1分钟
吸墨器计数器设置 (EEPROM设置)	将吸墨器内实际墨水量数据设置到EEPROM内。 • 在逻辑电路板组件更换时	详细情况请参阅" <u>吸墨器计数器设</u> <u>置</u> "部分。	1分钟
进纸电机位置调整	调节皮带张紧度。 (调整进纸电机的位置让皮带拉紧。) • 在进纸电机单元更换时	详细情况请参阅" <u>进纸电机</u> 调 整"部分。	5分钟
可打印光盘检测传感器 光照量(仅限MX920系 列)	执行安装在墨车单元上的传感器的光照量调整。 在墨车单元更换时。 在逻辑电路板组件更换时	<u>维修工具,</u> 打印 部分的 测试打印 项	1分钟
润滑脂涂抹	用于保持适用部分的滑动性能。 • 在墨车单元更换时。	详细说明请参阅" <u>润滑脂涂抹</u> "部 分。	2分钟
墨水系统功能检查	用于保持墨盒存在检测和每个墨盒位置检测功能的 完好。 • 在逻辑电路板组件更换时 • 在齿轮单元更换时。 • 在墨车单元更换时。	<u>维修工具</u> , 打印部分的测试打印项	1分钟
走行(LF)/弹出校正(手 动校正)	 在必要时用于纠正直线进给状况。 在进纸辊单元更换时 在平板单元更换时。 在逻辑电路板组件更换时 在正时狭缝盘形进纸薄膜更换时 在正时狭缝带形进纸薄膜更换时 	详细情况请参阅" <u>走行(LF)/弹纸纠</u> <u>正</u> "部分。	5分钟
墨车导轨位置	在拆卸或更换墨车单元之前以及为了保持打印头与 纸张间距,应将墨车导轨设置成初始位置,然后在 主底板上的做好标记,然后再拆卸墨车单元。 •在墨车单元更换时。	用钢笔或记号笔标上一个标记。	1分钟
可打印光盘打印位置 (只适用MX920系列)	确定好光盘标签打印中的光盘的中心点。在逻辑电路板组件更换时当打印偏离正确位置时	详细情况请参见" <u>光盘标签打</u> <u>印位置纠正</u> " 部分。	1分钟
传真机设置	用于确认传真机设置项。	在用户模式下执行传真机设置。	2分钟

在用户模式下执行调整和维护

功能	用途	程序	大约 用时
喷嘴检查图案打印	检查当前喷嘴状况。 在下纸盒内放入一张A4/信函纸。	从打印机操作面板执行,或 通过打印机驱动程序的"维 护"选项卡执行。	1分钟
打印头清洗	通过清洗喷嘴堵塞保持打印头状况良好。 打印出喷嘴检查图案。如果您发现白色条纹或其它不正常 的打印效果,诸如部分丢失时,则可执行此项功能。	从打印机操作面板执行,或 通过打印机驱动程序的"维 护"选项卡执行。	3分钟
打印头深度清洗	如果打印头清洗操作没有效果,则可执行此项深度清洗操作。 由于深度打印头清洗 会耗费比普通清洗更多的墨水,所以推荐只有在必要时才执行 深度清洗。	从打印机操作面板执行,或 通过打印机驱动程序的"维 护"选项卡执行。	3分钟
自动打印头校准*	优化打印头工作状况。将一张布 纹相纸MP-101(A4)放入下纸盒 内。如果自动打印头校准功能没有效果,则执行手动打印头 校准操作。	从打印机操作面板执行,或 通过打印机驱动程序的"维 护"选项卡执行。	6分钟
手动打印头校准	优化打印头工作状况。 将3张A4/信函纸放入到下纸盒内。	从打印机操作面板执行,或 通过打印机驱动程序的"维 护"选项卡执行。	9分钟
打印头校准值打印	当前的打印头校准值打印出来。	从打印机操作面板执行,或 通过打印机驱动程序的"维 护"选项卡执行。	1分钟
进纸辊清洁	将进纸辊上的纸屑清除掉以提高进纸精确度。 由于在此项清洗中会磨损进纸辊,所以推荐只有在必要时才执 行此项功能。 - 上纸盒 - 将1张A4/信函纸分割成4等份。 将切割出来的纸边朝向同一侧,然后沿纵向绑束在一起。 然后,将绑束起来的纸按切割纸边先进的方向装入上纸 盒。 - 下纸盒 - 将3张A4/信函纸放入到下纸盒内。	从打印机操作面板执行,或 通过打印机驱动程序的"维 护"选项卡执行。	5分钟

功能	用途	程序	大约 用时
底板清洁	清洁平板的支肋部件。 将A4或信函尺寸的普通纸对折,然后展开。 将此纸的一侧再对折,然后展开。 然后,让折痕的脊部向上,让另一半无折痕的纸张朝向远离你 身体的方向,将此纸放入到下纸盒内。 如果发现纸张背面有污迹时则执行此项清洁工作。	从打印机操作面板执行,或 通过打印机驱动程序的"维 护"选项卡执行。	2分钟
语言设置	指定您想要在液晶显示屏上用于互动操作的语言。 用户必须在(打印机到货时的)初始设置操作过程中进行 此项设置。 在逻辑电路板组件更换后也要执行此项设置。	从打印机操作面板执行。	1分钟
局域网设置复位	通过操作面板将局域网设置值复位成默认值(设置->设 备设置->局域网设置->复位局域网设置值),或使用IJ 网络工具。	从打印机操作面板执行,或 使用IJ网络工具来执行	1分钟

* 就自动打印头校准来说,应使用亚光相纸MP-101型纸张,此纸张在出厂时已放入打印机包装内。如果没有MP-101型相纸,则可使用普通纸执行手工打印头校准。

1.在维修模式下启动打印机。

1)当电源线已经连接并且打印机电源关闭时,在按下"停止"按钮的同时,按下"开机"按钮并保持不放。(不 要松开这些按钮。)

2)当"复印(COPY)"指示灯灯亮起时,一边按住"开机"按钮不放,一边松开"停止"按钮。(不要松开"开 机"按钮)。

 一边按住"开机"按钮不放,一边按下"停止"按钮5次*,然后松开"开机"按钮。每次按下"停止"按钮时, 警报和电源LED指示灯都会交替亮起。

在没有配备扫描器时,应按下"停止"按钮6次。

此时打印机即准备好执行维修模式下的操作。

2.在联机PC机上启动维修工具。

1) 在"维修工具"对话框内单击任一按钮即可执行相应功能。

在选定功能的执行过程当中,所有维修工具按钮均变淡且失去作用。

2)当操作结束时,将显示"功能完成"消息,此时可以选择另一项功能。

如果选择了不支持的功能,则显示"错误!"消息。在出错消息对话框内点击"确定"按钮即可退出此错误。

维修工具功能

Absorber 1 Man

ink Absorber Counter Abuorber 12 Main

主选项卡:

Nervice Tool Nam Other Auto Print ---Test Print 2 EEPROM B Nozzle Check >>>4 Integration 5 Auto Cleaning Gleaning Operation 6 Cleaning 7 Deep Cleaning 8 EEPROM Save 9 Panel Check Set Destinction Region: 10 JPN . Clear Ink Counter

-

-

1			
编号	名称	功能	备注
1	测试打印	维修测试打印	将1张A4或信函尺寸的纸张放入到下纸盒内。 下列项目将打印出来: •型号 •ROM版本 •吸墨器计数器值 •打印信息 •错误信息等 详细说明请参阅"维修测试图案"部分。
2	EEPROM	EEPROM信息打印	将1张A4或信函尺寸的纸张放入到下纸盒内。 对话框打开供选择纸张来源。 选择"纸盒",然后点击"确定"。 下列项目将打印出来: •型号 •ROM版本 •吸墨器计数器值 •打印信息 •错误信息等

详细说明请参阅"EEPROM信息"部分。

Counter Value(%)

Set

Set

Set

-

编号	名称	功能	备注
3	喷嘴检查	喷嘴检查图案打印	将1张A4或信函尺寸的纸张放入到下纸盒内。 对话框打开供选择纸张来源。 选择"纸盒",然后点击"确定"。
4	集成	集成检查图案打印	将1张A4或信函尺寸的纸张放入到下纸盒内。 对话框打开供选择纸张来源。 选择"纸盒",然后点击"确定"。 与维修测试打印相同的图案打印出来。 打印出来的项目: •型号 •ROM版本 •吸墨器计数器值 •打印信息 •错误信息等 详细说明请参阅"维修测试图案"部分。
5	自动清洗	启用/禁用自动打印头清 洗	在打印之前执行自动打印头清洗(所有在维修模式下进行的打印作业)。 选择此选项可以启用此项清洗功能。
6	清洗	打印头清洗	手动清洗且不执行打印前喷墨(用于测量冲洗用墨水的数量)。
7	深度清洗	打印头深度清洗	同时清洗黑色和彩色打印头(与用户模式下所进行的深度清洗相同)。
8	EEPROM信息保存	EEPROM信息保存	EEPROM信息(与EEPROM信息打印项下相同)显示在PC机屏 幕上或作为一个文本文件保存在PC机上。 此项功能在错误发生时不可用(某些错误除外)。
9	操作面板检查	操作面板和液晶显示 屏检查	参阅"操作面板和液晶显示屏检查"。
10	设置发货目的地	发货目的地设置	选择发货目的地,然后单击"设置"。 ASA(东盟)、AUS(澳大利亚)、BRA(巴西)、CHN(中 国)、CND(加拿大)、EMB(阿联酋)、EUR(欧盟)、JPN
11	清零吸墨计数器	吸墨器计数器清零	将1张A4或信函尺寸的纸张放入到下纸盒内。 从下拉菜单当中的(下面列出)选项当中选取一项,然后点击"清零"。 在吸墨器计数器清零后,计数器值将自动打印出来。 • 主吸墨器:清零主吸墨器计数器 • 扁平吸墨器清零扁平吸墨器计数器 • 全部:清零主吸墨器和平板吸墨器计数器。
12	吸墨器计数器	吸墨器计数器设置	请参阅"吸墨器计数器设置"。

其它选项卡:

Service Tool		00
Vain Other Auto		
CD-R Correction		
1 Print	x: 2 -10 -	Y: 10 • Set
LF/EJECT Convection		
Print	LF: 3 Pattern0 -	EJECT: Patrem0 🔹 Set
Auto LF/EJ (1)		
Print	Scan	
Auto LF/EJ (2)		
[Print]	Scan	Blank Paper
Left Margin Correction		
Print Paper Sour	ce : [RearTray, back side of paper ▼] G	orrection Value : -3 🔹 Set
Operation		
Set Time	4 PTT Parameter Mode in	
ink Sensor	Head Temp Sensor	
Wettine Liquid Counter		
	Counter V	/əluə(%): ↓ • Set
Parel Rark		
		Rank : Rankt 🔹 Set
Flatbed Scanner		
		Set

编号	名称	功能	备注
1	打印 (CD-R校正)	在光盘标签打印位置校正当 中打印图案	在重新设置时使用,不在维修当中使用。 此校正与在生产地点所执行的校正相同。
2	CD-R校正,X和Y	光盘标签打印位置校正 (X用于水平校正,Y用于垂 直校正)	配合第1项使用,在CD-R校正部分打印,主要用于重新设置操作。 X方向和Y方向的基准中心可以分别进行调整。 (可调整范围在-1.0mm至+1.0mm之间,最小间隔为0.1 mm)
3	走行(LF)/弹纸校正	走行(LF)/弹纸校正	请参阅"走行(LF)/弹纸校正"。
4	PTT参数模式进入	进入 PTT参数模式。	点击此按钮时即可进入到PPT参数模式。 详细说明请参阅"PTT参数模式"部分。

其它功能未在本打印机型中使用。

自动选项卡:

Van Other Auto				
Operation V Test Print V EEPRON Print Oppy ADF Copy V LAN V WLAN V Card Board V Pict Bridge	Paramoter I RearTray RearTray RearTray	Paramoto: 2		
			Start]

编号	名称	功能	备注
1	测试打印	维修测试打印	将1张A4或信函尺寸的纸张放入到下纸盒内。 下列项目将打印出来: •型号 •ROM版本 •吸墨器计数器值 •打印信息 •错误信息等 详细说明请参阅"维修测试图案"部分。
2	EEPROM	EEPROM信息打印	将1张A4或信函尺寸的纸张放入到下纸盒内。 双击参数1。对话框打开供选择纸张来源。选择纸盒。 下列项目将打印出来: •型号 •ROM版本 •吸墨器计数器值 •打印信息 •错误信息等 详细说明请参阅"EEPROM信息"部分。

编号	名称	功能	备注
3	复印	复印测试	将1张A4或信函尺寸的纸张放入到下纸匣内,并将要复印的文稿放在平板 玻璃上。 双击参数1。对话框打开供选择纸张来源。选择纸盒。
4	自动输稿器(ADF)复印	从自动输稿器执行复印 测试	将1张A4或信函尺寸的纸张放入到下纸匣内,并将要复印的文稿放在平板 玻璃上。双击参数1。对话框打开供选择纸张来源。选择纸盒。
5	LAN	有线局域网电路板和 线路连接电气检查	将测试工具安装到有线局域网电路板上。 在电气连接方面没有检测到问题时,将显示"成功!"消息。 当在电气连接上检测到问题时,将显示"失败!"。 怀疑故障原因: •逻辑电路板组件出现了问题。
6	无线局域网	无线局域网电路板和 线路连接电气检查	在电气连接方面没有检测到问题时,将显示"成功!"消息。 当在电气连接上检测到问题时,将显示"失败!"。 怀疑故障原因: •无线局域网挠性扁平电缆(FFC)脱开。 •无线局域网电路板或无线局域网FFC出现问题。 •逻辑电路板组件出现了问题。
7	存储卡电路板	存储卡电路板连接电 气检查	由于本机不支持此项测试,所以即使选择了此项也会被跳过。
8	PictBridge连接	PictBridge电路板连接 电气检查	将USB存储器连接至打印机。 在电气连接方面没有检测到问题时,将显示"成功!"消息。 当在电气连接上检测到问题时,将显示"失败!"。 怀疑故障原因: •USB存储器电路板挠性扁平电缆脱开。 •USB存储器电路板组件或USB存储器 电路板挠性扁平电缆出现问题。 •逻辑电路板组件出现了问题。

基于模型的支持维修工具功能

维修工具v.3.400: 基于模型的支持性功能

					00 saries 00 saries 700 saries 700 saries	900 serries 200 serries 200 serries 1000 100 series 640001	2004 2-1 2-1 0-10 0-10 0-100 0-100 antes 500 antes 100 antes	100 series 6500 100 series 1100 series 200 series 200 series 200 series 200 series	2201 Series 4201 Series 6201 perios 6201 perios 6201 perios 6201 perios 19 res MP 201 perios 10 sere MP201 perios	series.MP2.70 series.MP400.MP492.MP496 50 series.MP500 series 10 series.MP990 series 220 Series.	All Medical District
主选	打印	试打印	后纸盘		- X X X X	10,000	Second Second	vieto a c	Tala a service	c = 100	NAME OF TAXABLE PARTY OF
项卡			磁带		XXX F	else visity	Y = 5 Y Y Y 7 F	V YY	NY YE	7. 11 X Y	T YYPE VERING YES
		EEPROM	后代蓝		XXXX1412		MAX Y Y		1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A 1 A	100 - 17 BB	23 2000000
		喷嘴检查	后纸盘				1 4 9 19 7 7 7 7	1111111111	100000		100 X X X X X X X
		化动	磁带		Y 7	- YE	- summir v v	YYY	1 1 1 1 1	e viviv	
		SHCH4	磁带		10000	ala da da a	interfective or other		N N N N	1.10	a start of the start
		自动清洁			8.7.7.8	10000	7000000000	1 1 1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1 1 1 1	11111	1 7 7 1 1 4 4 4 4 4 4 5
	請洁 清空度黑计数器	深冬清洁 点倍			X-X-Y 11	21222 2.1.2	ZPININKZY	a Y. WY	23 8:367 84	1.111	A 14 State (1999)
	111-12-102-102-11-205-10	压纸板				3101	11111 1	delet in an		111	and the second
		主要黑色				22 11	11111	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1.1	and the second
		移走压纸板				1111				11	
		压纸板主键			240		11111	1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.	10010 2 - 2	11	1 1 1 1 1 1
	操作	所有 EEPROM保持			V	1000	A REPORT OF A	1111111	DAM STREET	1.1.11	A REPAIR OF A REPAIR OF A REPAIR
		面板检查			2777	100000	1000000000	100000	110 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	1000	
	设置目的	地区	0.00		NTTT.	*** X Y1 Y Y	FFRINKY FF	1717 Y	103 YOUY FIFT	1 1 1 1 1	* Y * * * * *
			压纸板 主要黑色 主要颜色 移走压纸板 压纸板主键 主管&压纸板								898
10.000	CD R ME	计数器值(%)			10 Y Y 10	111111112	2010/01/02 01:00	And A COLUMN TWO IS NOT	THE PARTY OF THE	1.1	10000 ANY 10 AN AN AN AN ADDRESS * 100
項卡	CON DEL	X			NY YES	V STATES A	Y PLATER Y OT A	DINT.	and the second rate		
		Y			V Ý Ý	1.1 1.14	V	1000	1 1 1 1 1 1	1000	NU N V
	EP/EJECT (XIE	41 ev	菜体类型	府電盘 磁带 HR-101 GF500,Office HP BrightWhite 性能Extra,斯泰思非斯 PR-201 SG-201						2222	
			纸张尺寸	A4	3.7.7.7.80	P - E 1 1 1 7	2010/01/07	N. 11 Y.	V 7 7	-111	
		-		LTR		12 13	11111255	11111	100000		1 2 2 1
		EJECT		+	300	24122	YYYY Y	27.77	NW 1		
	自动LF/EJ(1)	打印			200 10 10	4	CONTRACT OF	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1111		
	自动LF/EJ(2) 大动型构工	打印		-							
	<u>正元即仅止</u> 操作	设置时间			1.10				A REAL PROPERTY OF		
		PTT参数模式下			1	1		a set al report of		11	10000000
		油墨传感器				1111	11111	A Start L	1 1 3 9 1	111	1 1 1 1 1 1
	润湿液计数器	11甲失温度传感鉴 计数器值(%)		+		1 1	1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	A REAL PROPERTY AND	100 000 000 000	111	
	面板等级	等级						1 111		11	
É Via	平板扫描仪 * 白动	aker da		-	-	DOM:	1 1 1 1 1 1	- ISING STORE	INVINCT NO	110	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
栏		EEPROM打印			211	1000	12444	Color States	151112	1.17	
		发印			-	11111	11111	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	140.00 2 2	1.00	44444
		日动进稿器复印		1		1111	5.5	L. WV			The second second
		无线局域网			the later	1000	S N	10000	UNIX.		10000
		紙板		1		1.1.1.1		10.32	Line .	11	
		Pict Bridge	1	1		C. Including	and the second s	Concession of the local sectors of the local sector	and the same in		

Y: 支持

注意:具体功能及使用方法参见各个适用模型的维修手册。
 第5章 修理后调整和校验

309

操作面板和液晶显示屏检查

MX920系列

目的:

确认液晶显示屏组件、液晶显示屏电路板组件或液晶显示屏挠性扁平电缆更换后工作正常。

操作程序:

1.双功能面板检查

- 1) 进入维修模式。1) 进入维修模式,在"维修工具"的"主"选项卡下,在"操作"部分单击"面板检查"
- 项。详细说明请参阅"维修工具功能,主选项卡"部分。
- 2) 双功能操作面板的所有按钮都亮起,并且液晶显示屏被红色线条划分成16个白色区块。



3. 按下"黑色"按钮。在"复印"模式下有效的按键将显示在面板上,而液晶显示屏上对应于这些按钮区块转为白色,而其它区域转为黑色。



4) 再次按下"黑色"按钮。在"传真机"模式下有效的按键将显示在面板上,而液晶显示屏上对应于这些按钮区块转为白色,而其它区域转为黑色。



2.按钮检查

1. 按下"黑色"按钮。打印机上的所有LED指示灯均亮起,并且液晶显示屏变成蓝色,等待操作者按下任一按钮。

2) 按下操作面板上的每一个按钮,查看是否每一个按钮的功能都正常。

液晶显示屏划分为36个区块,每个区域都代表一个按钮。对应于所按下按钮的区块颜色将转为红色。

4	2	9	ŧ.	ŝ.	6
20	21	22	28	24	3
18	82	33	34	25	8
18	81	36	35	26	y
標	30	29	28	27	10
16	16	18	18	12	11

1号:开	11号:"+"或 ▲按钮	21号:▼按钮或"8"
2号:复印	12号: 1	22号:9
3号: 传真	13号:▲按钮或"2"	23号:返回
4号:扫描	14号: 3	24号: *
5号: 菜单	15号:"-"或者"确定"	25号: 0
6号:黑色	16号: ◀按钮或"4"	26号: #
7号: 颜色	17号:"确定"或"5"	27号: 左功能按键
8号: 重新拨号/暂停	18号: ▶按钮或"6"	28号: 中央功能按钮
9号:代码拨号	19号:返回或▼按钮	29号: 右功能按钮
10号: 挂机	20号:7	

3.液晶显示屏数据行短/缺检查

- 1. 按下"黑色"按钮。RGB三原色渐变图案显示在液晶显示屏上。
- 2) 目视检查确认此图案显示正确。



4.彩色图案检查

- 1. 按下"黑色"按钮。彩色图案显示在液晶显示屏上。
- 2) 目视检查确认此图案显示正确。



3) 按下"开机"按钮。打印机退出操作面板和液晶显示屏检查模式,准备在维修模式下执行另一个菜单。

312 第5章 修理后调整和校验

MX720系列

目的:

确认液晶显示屏组件、液晶显示屏电路板组件或液晶显示屏挠性扁平电缆更换后工作正常。

操作程序:

1.检查LED指示灯是否正确熄灭。

进入维修模式。1) 进入维修模式,在"维修工具"的"主"选项卡下,在"操作"部分单击"面板检查"
 项。详细说明请参阅"<u>维修工具功能,主选项卡</u>"部分。

2) 所有LED指示灯亮起。

3) 按下"确认"按钮多次,并确认每次按下"确认"按钮时LED指示灯都按照如下从第1号到第9号 的次序熄灭:



1号: 传真机内存	6号: +-
2号:复印	7号: 数字按钮
3号: 扫描	8号: 警报灯
4号: 传真	9号: Wi-Fi灯
5号:菜单	

2.按钮检查

1) 按下"确定"按钮。打印机上的所有LED指示灯均亮起,并且液晶显示屏变成蓝色,等待操作者按下任 一按钮。



2) 按下操作面板上的每一个按钮,查看是否每一个按钮的功能都正常。

液晶显示屏划分为36个区块,每个区域都代表一个按钮。对应于所按下按钮的区块颜色将转为红色。

T	12:	8	-14	5	6
20	23	22	24	24	7
18	82	33	34	25	4
18	81	3.6	36	26	9
ið.	30	29	28	27	宜
16	15	14	13	12	11

1号:开	11号:返回	21号:2	31号: 挂机
2号:复印	12号:▲按钮	22号:5	32号:黑色
3号: 扫描	13号:▲按钮	23号: 8	33号:颜色
4号: 传真	14号: +	24号: 0	
5号:菜单	15号:▶按钮	25号: 3	
6号: 左功能按键	16号:"确定"	26号: 6	
7号:中央功能按钮	17号:1	27号:9	
8号: 右功能按钮	18号:4	28号:#	
9号:-	19号:7	29号: 重新拨号/暂停	
10号: ◀按钮	20号: *	30号:代码拨号	

3.液晶显示屏数据行短/缺检查

- 1) 按下"确定"按钮。RGB三原色渐变图案显示在液晶显示屏上。
- 2) 目视检查确认此图案显示正确。



Ι

4.彩色图案检查

- 1) 按下"确定"按钮。彩色图案显示在液晶显示屏上。
- 2) 目视检查确认此图案显示正确。



3) 按下"开机"按钮。打印机退出操作面板和液晶显示屏检查模式,准备在维修模式下执行另一个菜单。

走行(LF)/弹纸校正

目的**:**

当在修理维修或重新安装操作当中更换了进纸辊单元、平板单元、正时狭缝盘形进纸薄膜、正时狭缝带形薄膜或逻辑电路板组件时,应执行调整工作以保持最优打印质量。

如果打印质量并没有受到这些部件更换的影响时,则不必执行LF/弹纸校正。

操作程序:

1.先打印一张选定的图像,用于LF/弹纸校正后进行对比。

2.2. 在维修工具的"LF/弹纸校正"部分,从分别为LF和弹纸从图案0和图案4中选择一个想要打印的图案,然后点击"设置"。

校正值将根据所选择的图案编号进行设置。

in Other Auto					
CD-R Correction					
Print	X :	-1.0 -	Y:	1.0	▼ Set
LF/EJECT Correction					
Print	LF :	Pattern0 -	EJECT :	attern0	✓ Set
Auto LF/EJ (1)		Pattern1 Pattern2			
Print		Pattern3 Pattern4			
Auto LF/EJ (2)					
Print		Scan		1	Blank Paper
Left Margin Correction Print Paper Sour Operation	rce RearTray, bac	ck side of paper 🔹	Correction Va	kæ : [-3	▼ Set
Left Margin Correction Print Paper Sour Operation Set Time Ink Sensor	ce : RearTray, bac	ck side of paper + F Parameter Mode & fead Temp Sensor	Correction Va	kæ : <u>-3</u>	▼ Set
Left Margin Correction Print Paper Sour Operation Set Time Ink Sensor Wetting Liquid Counter	ce : RearTray, bac	ck side of paper + F Parameter Mode & fead Temp Sensor	Correction Va	lue : -3	▼ Set
Left Margin Correction Print Paper Sour Operation Set Time Ink Sensor Wetting Liquid Counter	rce : RearTray, bar	ck side of paper + F Parameter Mode & fead Temp Sensor Coun	Correction Va	kæ : [-3	 ▼ Set ▼ Set
Left Margin Correction Print Paper Sour Operation Set Time Ink Sensor Wetting Liquid Counter Panel Rank	ce : RearTray, bac	ck side of paper + F Parameter Mode in tead Temp Sensor Count	Correction Va	lue : -3	▼ Set
Left Margin Correction Print Paper Sour Operation Set Time Ink Sensor Wetting Liquid Counter Panel Rank	ce : RearTray, bac	ck side of paper + F Parameter Mode in fead Temp Sensor Count	Correction Va	lue : -3 ank0	 Set Set
Left Margin Correction Print Paper Sour Operation Set Time Ink Sensor Wetting Liquid Counter Panel Rank Flatbed Scanner	ce : RearTray, bac	ck side of paper + F Parameter Mode & lead Temp Sensor Coun	Correction Va	lue : -3 ank 0	 Set Set

3.打印与第1步所打印图案相同的图案。

4.对比第1步与第3步的打印件,查看校正效果是否满意。

如果这种程度的校正效果不满意,则选择与之前所选不同的图案,从第2步起再执行一遍。

校正值说明:

所选定的LF和弹纸校正值将写入到EEPROM内,并让E-MIP校正值

(在生产厂发运时设置)失效。

备注: 在生产厂家,正等同于LF/弹纸校正的E-MIP校过程采用专用工具来执行,并且E-MIP校正值作为有效数据写入到EEPROM内。

而当执行LF/弹纸校正时,LF和弹纸校正值生效并取代E-MIP校正值。在初始EEPROM信息打印当中, 打印的是"LF="和"EJ="项,而在LF/弹纸校正之后,打印的将是所选定的数值。

吸墨器计数器设置

目的:

在维修中更换了逻辑电路板组件之后,将吸墨器计数器值设置到新的EEPROM存储器内。

操作程序:

1.1. 在更换逻辑电路板组件之前,先检查EEPROM信息打印件当中的吸墨器计数器数值。详细说明请参阅"<u>维修工具功能,主选项卡</u>"部分。

2.更换逻辑电路板组件。请参阅"逻辑电路板组件更换"。

3.在更换之后,应当使用维修工具将吸墨器计数器数值设置到所换上的新逻辑电路板内。

在维修模式下启动打印机。

在维修工具的吸墨器计数器部分,从吸墨器下拉菜单中选择"主吸墨器"或"扁平吸墨器"项。

从计数器数值(%)下拉菜单中选择最靠近更换逻辑电路板之前确认过的实际数值的值(级差为10%),然 后点击"设置"。

Sleaning	Terre et and	Operation
Vicaning	Leep Utening	EEPROM Save Panel Uneck
let Destinat	ion	
tegion :	JPN 🔫	Set
licar Ink Co	unter	
4bsorber :	(Main +	Sat
nk Absorber	Counter	
Absorber :	Main -	Counter Value(X)
	Noin Ploton	12
	Main Color Main Color	50
	Platen Home ManSPlaten	50
	(113613114131	70 80
		Ğà

4.打印EEPROM信息以确认上述数值已经正确地设置到了EEPROM内。

光盘标签打印位置调整

目的:

在维修工作中更换了逻辑电路板组件之后,将光盘标签打印位置值设置到新的EEPROM存储器内。 此项功能还可以用于解决一些现场用户投诉,但是,我们推荐使用应用程序软件作为用户投诉的解决方案。

操作程序:

1.在更换逻辑电路板组件之前,先检查EEPROM信息打印件内的光盘标签打印位置值。详细说明请参阅"<u>维</u>修工具功能,主选项卡"部分。

2.更换逻辑电路板组件。详细说明请参阅"逻辑电路板组件更换"部分。

3.在更换之后,应当使用维修工具将光盘标签打印位置值设置到换上的新逻辑电路板内。 在维修工具的CD-R校正部分,分别选择X方向和Y方向数值,然后点击"设置"按钮。

a prese			
CD-R Correction			
Print	X -10	• Y [-1.0	- Set
LF/EJECT Damection	-10		
Print	LF -12	EJECT Patient) - Set
Auto LE/EU (1)	- 0.1		
Print	*1.1 *1.2		
Auto LF/EU (2)	•1E		
Priest	+10		Blank Paper
Left Marsin Correction			
Print Paper Source	e FearTray, back side of p	paper • Correction Value (-3 • 5et
Operation			
Set Time	PTT Paramete	r Node h	
Drk Sansor	Head Temp	Sensor	
La recorde de la contra de la c			
Wetting Liquid Counter			
Wetting Liquid Counter		Counter Value(N):	- Set
Wetting Liquid Counter		Counter Value(10) :	- Set
Wetting Liquid Counter		Counter Value(10) : 🗍 Ronk : 🛛 Rank II	• Set
Wetting Liquid Counter Panol Rank		Counter Value(N) : 🗍	• Set

备注:如果由于逻辑电路板故障等原因而导致无法取得原来逻辑电路板内的光盘标签打印位置值时,可在 "CD-R校下"部分单击"打印"项。在打印出来的检查图案中,确认X轴与Y轴的交叉点正位于可打印光盘的 中心。

I

维修测试图案

集中使用在维修工作当中的新维修测试图案已经启用,其中与维修无关的项目已经删除,而且增加了EEPROM信息作为 替代。

与之前的图案相比,新图案更加醒目,打印用时也更短。

来自MX920系列的样张:



检查项1: 表格顶部精确度、进纸歪斜度、左页边以及墨车(最外侧)精确度

检查项2:喷嘴检查图案打印件(所有喷嘴都必须喷出墨水,不得有不正确的色彩混合)

- 检查项3: CDR传感器功能检查(必须"合格")
- 检查项4: 直线精确度(直线上不能有明显的未对齐点)

检查项5: EEPROM信息(参见"EEPROM信息"部分了解详情)

EEPROM信息

EEPROM信息打印样张:

```
WX920
                                                                                                           SN=T07MT2096 JPN V0.710 ST=2012/12/25-11:51 LPT=2012/12/25-16:36
  D=001.2
                                                                                           Ps=000.0
 DF=00082
ER(ER0=0000 ER1=0000 ER2=0000 ER3=0000 ER4=0000
ER5=0000 ER6=0000 ER7=0000 ER8=0000 ER9=0000)
 PC(M=000 R=000 T=000 D=000 C=001 I=001)
 LG=01 Japanese
TPAGE(TTL=00010 COPY=00000)
 CH=001
  H-VH=0000
CT_STD(PBK=000 BK=000 Y=000 M=000 C=000)
CT_MIN(PBK=001 BK=001 Y=001 M=001 C=001)
CT_HC(BK=000)
IL(PBK=01 BK=01 Y=01 M=01 C=01)
  P_ON(S=00005)
 A_REG=1 M_REG=0
IF(USB2=1)
 FR PAGE1 (All=00000 Photo1=00000 Photo2=00000 Photo3=00000
FR PAGE1(A11=00000 Photo1=00000 Photo2=00000 Photo3=00000
Matto=00000 PC=00000 Photo1=00000 Photo2=00000 Photo3=00000
Matto=00001 EV=00000)

 ADF PAGE (TTL=00004 SCAN=00004 COPY=00000 FAX=00000)
EDGE=00003 L=00000 4x6+KG=00000
  CDR=00000 CDRP=(-0341, +0064) CDRS=(0170)
  1.F=*
                                                             EJ=*
INK_OFF(PBK=0 BK=0 Y=0 M=0 C=0)
INK CLR=00
EROM CLR=00
  SC(TTL=00009 PC=00009 C0PY=00000)
 WL-LAN= (MAC:2C:9E:FC:99:50:E8)
WD-LAN= (MAC:2C:9E:FC:A8:35:C5)
  LP(TTL=00000 WL=00000 WD=00000)
Total_TX=00000 Total_RX=00000
FAX_ER_OPE(ER0=0000 ER1=0000)
FAX_ER_SER(ER0=0000 ER1=0000 ER2=0000 ER3=0000
ER4=0000 ER5=0000 ER6=0000 ER7=0000)
TX_PAGE=00000 RX_PAGE=00000
TX_SP(33.6k/31.2k/28.8k=00000 26.4k/24.0k=00000
                                                               21.6k/19.2k=00000 16.8k=00000 TC14400=00000 9600=00000)
 FP=00000
  FER(FER0=6910 FER1=0000 FER2=0000 FER3=0000)
  CER(CERO=0000 CER1=0000)

        17
        18
        10
        13
        10
        13
        10
        13
        10
        14
        10
        15
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        10
        <th10</th>
        10
        10
        10</
              SCHOOL
                                              Detarancios chun
  EFROM

Address

addesse

addes
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             116

1005

1005

1006

1006

1006

1006

1007

1006

1007

1159

1000

1007

1159

1000

1007

1159

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

10000

1000

1000

1000

1000

1000

                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    5000
5003
5000
1723
63FF
7740
5000
83F7
5000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               0000
0000
34FE
4037

        1000
        1020

        1000
        1020

        1000
        1020

        1254
        2910

        3100
        1000

        3100
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

        3000
        1000

                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               GLOB (FFF
GLOB) (GLOB)
(GLOB) (GLOB) (GLOB)
(GLOB) (GLOB)
(GLOB) (GLOB) (GLOB)
(GLOB) (GLOB) (GLOB)
(GLOB) (GLOB) 
                                                                                                                                                                                                                                                                                                         1063
FEF8
GED0
GEE4
FEA5
GEO0
GE05
GE05
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            000061100
    00106160
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    0203
0043
0121
04121
04121
04100
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
04000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               2100
0137
0139
32543
0100
02543
0100
0100
0100
0100
0100
0100
0100
0200
0200
0200
0200
0200
0200
0200
0200
0200
0200
0200
0200
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           00804210
00104240
00104240
00104200
00104200
00005040
00005040
00005040
00005040
00005040
           0113F0
011420
  00902410
00902440
00902440
00902440
009024510
009024540
009025540
0090254540
009025540
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         0000
0000
0000
0000
0000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                1000
1001
1000
1000
1000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         0000
0000
0000
0001
0001
0001
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   1000
1000
1000
1000
1000
1000
1000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      00100
00100
00109
00108
25332
00100
00100
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Teformation (No
40 +2 +4
6043 +503 345 +
6043 +503 3554
5650 4505 4564
5650 4506 4564
5650 4506 4564
5650 4506 4565
                                                                                                                       (Eas.)

6 15

6 15

6 15

1200

000 0000

000 0000

000 0000

000 0000

000 0000
               ADCE PROM
                                                                                                                                                                   48
0107
0000
0000
0000
0000
0000
0000
    Address
80060000
80060000
8006000
                                                                                                                                                                                                                       +C +E
0C23 EC0E
0003 0036
0606 8080
0606 8080
0606 8080
0606 8080
                                                                                                                                                                                                                                                                              +10
0000
0000
0000
0000
0000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                         412
0609
0609
0100
0100
0509
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         +27
5000
9000
9000
9000
                                                                                                                                                                                            5170
9000
9000
9100
9100
9100
9100
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  +1.8
9603
9603
9603
9603
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             -16
2003
2009
2009
2009
2009
2009
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  +1.4
DINED
DINED
DINED
DINED
DINED
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          +1C
9001
9003
0043
0009
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     *18
2807
0000
0000
0000
0000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              426
6015
6060
5060
5060
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      0010
0010
0010
0010
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    0408
0409
0409
0409
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               9090
9090
9090
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           0000
0000
0000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    0300
0300
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               0000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        0000
0000
0000
0000
    01001040
```

第5章

冲洗用墨量测量

操作程序:

1.在维修模式下启动打印机。

2.打开文稿盖和墨盒盖,安装工具打印头,然后安装所有工具墨盒。

3.在维修工具的主选项卡下,点击"清洗"。清洗作业就将执行。

4.在清洗结束后,打开文稿盖和墨盒,然后卸下全部墨盒。

- 5.测量墨盒内染料基黑色墨水的重量("初始PGBK重量")。
- 6.测量墨盒其余部分的总重量(干基墨水盒)("初始彩色重量")。
- 7.重新安装墨盒。

8.关闭文稿盖和墨盒盖。

9.在维修工具的主选项卡下,点击"清洗"。清洗作业就将执行。

10.在清洗结束后,打开文稿盖和墨盒,然后卸下全部墨盒。

11.测量染料基黑色墨盒的重量("清洗后PGBK重量")。

12.测量墨盒其余部分的总重量(干基墨水盒)("清洗后彩色重量")。

13.计算初始重量与清洗后重量之间的差值,然后确认此数值满足列下下表内的规格。

考虑测量误差,所计算得到的差值应当等于或大于下限。(上限仅供参考。)

标准数值:

	MX920系列	MX720系列
PGBK (g)	0.145至0.217	0.145至0.217
彩色(总量)(g)	0.624至0.936	0.624至0.936

润滑脂涂抹

编号	部件名称	在何处涂抹润滑脂	图号	润滑脂型号	润滑脂用量
1	墨车上导轨	墨车滑动部分	1	QY9-0210-000	260 +/- 30 mg
2	墨车导轨	墨车滑动部分	2	QY9-0210-000	260 +/- 30 mg
3	下拾纸辊	左轴和右轴	3	QY9-0211-000	9至18 mg






进纸电机调整

目的:

在更换进纸电机单元时应执行如下调整。

操作程序:

1.当安装电机时,拧紧螺钉时要让皮带得到正确的拉紧(沿下面照片上箭头所指方向)。



2.在更换之后,务必执行测试打印,然后确认操作中没有异常噪声而且打印操作也没出现问题(问题 原因可能是皮带或齿轮错位,或电机不同相等)。

小心:用于紧固进纸电机单元的螺钉只能在更换进纸电机单元时松开。在其它情况下不得将其松开。

PTT参数模式

概述:

根据用户所使用的电话线条件,在传真机发送和接收期间有可能发生错误。这些错误的发生率可以通过改变特定PTT参数来减少。

若要改变PTT参数,需进入PTT参数模式并按照下列操作程序设置适用数值。

操作程序:

1.进入 PTT参数模式。

- 1) 进入维修模式。详细证明请参阅"维修模式操作程序"部分。
- 2) 启动维修工具。在"其它"选项卡内,单击"PTT参数模式进入"。
- 3) 按下"关机"按钮将打印机电源关断,然后再次按下"开机"按钮在用户模式下启动打印机。
- 4) 按下"扫描"按钮进入扫描模式。
- 5) 若要进入PTT参数模式,则需按下"#,9,7,6,9,#"。 若要打印PTT参数数值,则可按下"#,9,7,6,8,#"。

当打印机进入PTT参数模式下,下列消息将显示在液晶显示屏上模式:

PTT参数 #1位开关

2.用于设定参数。

用于增加页面超时的时间周期:



MX920系列:按下"黑色"按钮即对最终完成设置。

按下"停止"按钮即可返回至菜单。

MX720系列:按下"黑色"按钮即对最终完成设置。

按下"停止"按钮即可返回至菜单。

PTT参数 #1位开关 SW#05 00101010

若想在发送传真机上禁用V.8程序:

PTT参数	MX920系列:	按下"黑色"按钮,	然后使用▲或▼按钮转到SW#07内。
#1位开关			
	MX720系列:	按下"确定"按钮,	然后使用▲或▼按钮进入到SW#07内
		o	

 $\hat{\nabla}$

DTT +> */r	将第0位(左图内以红色标明的最后1位数字)设置为[1]。
P11参级	在MX920系列当中,按下"挂机"按钮即可使用这些数字按钮。
#1位开天	
SW#07 00000000	

Û

DTT会粉	MX920系列:按下"黑色"按钮即对最终完成设置。	
P11	按下"停止"按钮即可返回至菜单。	
#11991 火 SW#07 00000001	MX720系列:按下"确定"按钮即对最终完成设置。	
	按下"停止"按钮即可返回至菜单。	

若想在接收传真机上禁用V.8程序:

MX920系列:按下"黑色"按钮,然后使用▲或▼按钮转到SW#07内。

Û

PTT参数 #1位开关



将第1位(右起第2位数字,左图中以红色标注)设置为[1]。 在MX920系列当中,按下"挂机"按钮即可使用这些数字按钮。

MX720系列:按下"确定"按钮,然后使用▲或▼按钮进入到SW#07内。

 $\hat{\nabla}$

PTT参数	MX920系列:按下"黑色"按钮即对最终完成设置。
#1位开关	按下"停止"按钮即可返回至菜单。
SW#07	MX720系列:按下"确定"按钮即对最终完成设置。
00000000000010	按下"停止"按钮即可返回至菜单。

若要改变发送电平:

PTT参数 #1位开关 MX920系列: 使用◀或▶按钮, 进入 #2 数字参数, 然后按下"黑色"按钮。

MX720系列: 使用◀或▶按钮, 进入 #2 数字参数, 然后按下"确定"按钮

 $\hat{\nabla}$

PTT参数
#2 数字参数
0200011

Û

使用▲或▼按钮,进入02项,然后在[00000](最高)至[00015](最低)之间设置想要的电平。 在MX920系列当中,使用◀或▶按钮来选择想要的电平,或者按下

"挂机"按钮以使用数字按钮来输入想要的数值。

PTT参数 #2 数字参数	MX920系列:按下"黑色"按钮即对最终完成设置。
	按下"停止"按钮即可返回至菜单。
0200009	MX720系列:按下"确定"按钮即对最终完成设置。
	按下"停止"按钮即可返回至菜单。

若要改变T5定时器:

PTT参数 #1位开关	MX920系列: 使用◀或▶按钮, 进入 #2 数字参数, 然后按下"黑色"按钮。 MX720系列: 使用◀或▶按钮, 进入 #2 数字参数, 然后按下"确定"按钮
Û	
PTT参数 #2 数字参数	使用▲或▼按钮,进入11项,然后在[00030](最短)至[00120](最长)之间设置想要的数值。 在MX920系列当中,使用◀或▶按钮来选择想要的数值,或者按下
Ţ.	"挂机"按钮以使用数字按钮来输入想要的数值。
DTT关粉	MX920系列:按下"黑色"按钮即对最终完成设置。
#2 数字参数	按下"停止"按钮即可返回至菜单。
1100045	MX720系列:按下"确定"按钮即对最终完成设置。

按下"停止"按钮即可返回至菜单。

小心: 其它菜单和开关并不在维修下使用。所以要小心不要改变它们。

数值确认:

1.在用户模式下,按下"扫描"按钮即可进入"扫描"模式,然后按下"#,9,7,6,8,#"按钮。 2.PTT参数数值随即打印出来。

MX923型的PTT参数数值打印样张:___

3 01/00 10	20 1 10											02001
				*****	*******	*****	****	***				
710				***	PTT PAR	AMETER	R	***				
				*****	*******	*****	****	***				
#1 BIT S	W.											
#1 b11 5	5 .5											
SWO	1 000	00000	SWO6		00000000		5W11		10000011	SW1	6	00000100
SWO	2 000	000000	SW07		00000000	1	SW12		00000000	SW1	7	00000000
SWO	3 000	000000	SWOR	-	00000000	1	SW13		00000000	SW1	8	00000110
SWO	4 000	00100	SW09		00000000	9 8	SW14		00010000	SW1	9	00000000
SWO	5 001	01010	SW10	****	00000000	6 3	SW15		00000001	SW2	0	00000000
#2 NUMER	IC PARAM.											
01 -	n	13-	150		25.	58		37.	4	49.	5632	
02:	11	14:	100		26:	60		38:	45	50:	4480	
03:	10	15:	4		27:	5		39:	60	51:	1	
04:	10	16:	100		28:	8		40:	30	52:	0	
05:	15	17:	0		29:	6		41:	120	53:	0	
06:	12	18:	200		30:	0		42:	350	54:	0	
07:	5500	19:	100		31:	0		43:	0	55:	0	
08:	3500	20:	0		32:	10	1.0	44:	0	56:	0	
09:	1300	21:	200		33:	25	- 69	45:	1	57:	0	
10:	600	22:	4		34:	2	1.0	46:	1000	58:	0	
11:	60	23:	44		35:	2	- 18	47:	18	59:	0	
12:	100	24:	10		36:	10	124	48:	7	60:	0	
#4 NCU 1. TON	e/pulse		2. DIAL	TONE	1	3. (DIAL	TONE	2	4. BUS	Y TON	
1032-0230	1000000		-96.767.077	9.62499	19530	53,93			01000000	212-512		10000000
01 :		34	01:		10	0	11:		350	01:		0
02:		650	02:		80	0	02:		130	02:	***	35
03:		90	03:		14	Ç	3:		10	03:	-	80
04:		180	04:		130		14:		0	04:		35
05:			05:		22		10:		0	05:		80
00;			00:		100	7	17.		2	07.		5
			08-		4		18.		0	08-		3
E 050			6 1070	DV.	1			DETER				
D. REU	100	00000	O. AUTO	nA.		1.0	and 1	DETEC				
01:		0	01:	Here:	15		11:		40			
02:		35	02:		60	0)2:		60			
03:		70	03:	***	65	0	3:		80			
04:		35	04:		120	0	14:		40			
05:		65	05:		1100	0)5:		64			
06:		1	06;		0	()6:		5			
07:		6	07:	350	2	0)7:		2			
08:		3	08:		13	0	38:		70			
			09:		84							

清洗

清洁何处	详细说明	如何清洁	大约用时
扫描区域	平板下列/文稿压板	用不掉纤维屑的干净软布进行擦拭。	1分钟
在打印机内部。	平板凸出部分	用棉棒擦拭掉平板突起部沾染的墨水。	3分钟
(上/下)纸盒内部	垫板	用沾湿后的棉棒清洁垫板。	1分钟
外饰	外部 (整体)	用不掉纤维屑的干净软布进行擦拭。	2分钟
正时狭缝条形薄膜	正时狭缝条形薄膜	用干净、柔软、不掉干纤维屑的布子进行擦拭。或者, 用一块湿布子进行擦拭。	1分钟

修理后校验

检查流程

标准检查:

无论进行了何种类型的修理,对每一个修理后的单元都要执行如下所列的标准检查。

通过这种检查应当确认打印机能够执行最基本的功能。

此项检查利用维修工具下的"自动"选项卡来执行,执行对打印机运行的检查。请确保执行此项检查。

在打印当中,只能使用佳能原装墨水,这样才能对打印效果做出精确判断。

1.操作面板检查(仅适用于多功能打印机(MFP))

2.维修工具,"自动"选项卡*

- 3.检查有无缺失部件
- 4.默认发货地设置
- 5.外部和内部外观检查
- * 如果在测试项目中选择了打印机不支持的功能,则维修工具会将其自动略过。

用于校验具体修理效果的可选检查项目:

根据具体修理工作执行以下列出的检查项目。

在打印时,务必使用佳能原装墨水以便对打印效果做出精确判断。

- 打印结果
- 异响
- 冲洗墨水用量(当用户说墨水消耗过快时)

检查详细说明

标准检查:

操作面板检查

检查项目	如何检查	标准
按钮	按下或触摸想要操作的按钮。	按下的按钮必须有效。
液晶显示屏	检查显示屏。	液晶显示屏必须正确亮起。

<u>维修工具</u>,"自动"选项卡:

• 工作期间:

检查项目	如何检查	标准
拾纸性能	从所有纸张来源进纸。	在纸张拾取过程中不得发生以下问题: 未进纸 一次进纸多张 卡纸
进纸性能	从所有纸张来源进纸。	在进纸和弹纸过程中不得发生以下问题: • 纸角被折 • 卡纸
运行声音	从所有纸张来源进纸。	不得发生以下问题:齿轮打滑格格作响
出纸盘工作	在出纸盘关闭情况下开始打印。	纸盘必须自动打开。

• 使用自动输稿器期间:

检查项目	如何检查	标准
自动输稿器进纸性能	从自动输稿器进纸	 不得发生以下问题: 一次进纸多张 未进纸 进纸歪斜

• 功能检查:

检查项目	如何检查	标准
维修测试图案打印		消息"成功"必须显示在"维修工具"的每一项测试结果当中
		_
复印		
从自动输稿器复印		
局域网电路板连接	使用回送(loop-back)工具。	
无线局域网电路板连接		
存储卡电路板连接	使用想要用的存储卡。	
PictBridge连接	使用想要用的USB存储器。	
与PC机的通信	从USB连接PC机上打印。	

• 维修测试打印检查:

检查项目	如何检查	标准
点未对齐, 未喷墨	检查打印出来的维修测试图案(区域	应当没有显著的点未对齐或未喷墨处。
	1) 。	
色彩混合	检查打印出来的维修测试图案(区域	应当没有颜色混合现象。
	1) 。	
直线精确度	检查打印出来的维修测试图案(区域	在水平和垂直直线上不应该有显著的点未对齐处。
	2) 。	
纸张涂污	检查打印出来的维修测试图。	不应当有涂污处。

• EEPROM信息打印检查:

检查项目	如何检查	标准
吸墨器内吸入墨水数量	检查打印出来的维修测试图案上的 EEPROM信息(区域3)。	吸墨器计数器数值必须少于"吸墨器预防性更换指南"当中的 规定值。 有关详细说明请参阅" <u>预防性更换</u> <u>吸墨器</u> "部分。
	检查打印出来的维修测试图案上的 EEPROM信息(区域3)。	数值必须正确(在逻辑电路板更换后)。
	检查打印出来的维修测试图案上的 EEPROM信息(区域3)。	在吸墨器更换后,相应的吸墨器计数器数值必须清零。

• 复印质量检查:

检查项目	如何检查	标准
复印质量	检查想要复印表格的复印件。	 不得发生以下问题: 条纹 丢失部分 黑色杂点 有印件模糊

• 从自动输稿器复印时的质量检查:

检查项目	如何检查	标准
从自动输稿器复印时的质量	检查想要复印表格的复印件。	 不得发生以下问题: 条纹 丢失部分 黑色点 复印件模糊

检查有无缺失部件:

检查项目	如何检查	标准
丢失部件	检查是否存在任何部件 丢失现象。	所有部件都必须成功组装。没有任何功能性部件缺失。

默认发货设置值:

检查项目	如何检查	标准
ASF纸张提升板位置	在维修模式下关断打印机。	纸张提升板必须处于升起位置。
墨车位置	在维修模式下关断打印机。	墨车必须锁定在原始位置。

外部和内部外观检查:

检查项目	如何检查	标准
盖子间隙、倾斜、翘曲或均	目视检查打印机	不得发生以下问题:
匀度不正确		• 盖子组装不完全
		• 盖子之间夹入了电线或电缆
由于墨水或润滑脂而被涂	目视检查打印机	绝对不得有涂污处。
污		

用于校验具体修理效果的可选检查项目:

打印结果:

检查项目	如何检查	标准
由于墨车运动或直线进给问	在佳能原装相纸上打印规定图案。	打印结果必须满足边界样张要求。
题出现打印不均匀,或在纸		
后边沿出现的打印不均匀现		
免		
辊子留下的印记或刮伤	在佳能原装相纸上打印规定图案。	不得存在辊子留下的印记或刮伤。

异响:

检查项目	如何检查	标准
异响	当用户报告听到异常声音时要执行此	不得发生以下问题:
	项检查。	 齿轮打滑
		• 格格作响

冲洗墨水用量:

检查项目	如何检查	标准
冲洗墨水用量	在维修工具内执行清洗并测量冲洗墨水用 量。	必须满足规格。

[目的]

为了保持正确的更换频度以及避免可能发生的事故,诸如将打印机返回给所有者时发生墨水泄漏,所以,即使吸墨器还 未满,也要执行以下操作并更换吸墨器。

[如何判断]

打印EEPROM信息并不仅检查吸墨器计数器数值(已吸墨水量),而且要检查吸墨器的使用寿命情况(吸墨器的剩余使用寿命)。

第1步: "D"值为80%以上吗? (为了避免短时间内由于墨水已满而发生返修)

是(80%以上) -> 更换吸墨器。 否(不足80%) -> 继续执行第2步。

第2步: "DF"值为24以上吗? (为了避免打印机送返所有者时发生墨水泄漏)

否(不到24个月)->更换吸墨器。

是(24个月以上)->无需更换吸墨器。

[如何读懂EEPROM信息打印件]

ink absorber ink absorber life If 2700 SN=VMTP21058 JPN V1.010 ST=2009/11/10 09:50 D=002.5 D=002.5 D=002.5 D=002.5 D=002.5 D=002.5 D=00039 ER(ER0=1587 ER1=1000 ER2=1684 ER3=1401 ER4=1000 ER5=0000 ER6=0000 ER7=0000 ER8=0000 ER9=0000) PC(M=000 R=001 T=005 D=000 C=006 I=001) TPAGE(TTL=00058)

维修测试打印样张

检查蓝色框区域.



墨点对不准样张:



and the second	The Article	

返回至检查流程

打印不均匀边界样张

纸张前边沿处打印不均匀:



返回至<u>检查流程</u>

第5章

第6章

部件目录

部件目录	
图1	
打印头和机盖(MX920/MX720系列)	342
图2	
操作面板单元和扫描器单元(MX920/MX720系列)	343
图3	
逻辑电路板组件和墨车单元	344
图4	
吸墨器套件和弹纸(PE)传感器	345
图5	
冲洗单元和纸盒进纸辊单元	346
图6	
进纸辊单元和平板单元	347
图7	
选配件和易耗品	348

部件目录

部件清单

打印头和机盖(MX920/MX720系列)



图号	索引	说明	备注	MX920	MX720
1	1	打印头		QY6-0086-000	QY6-0086-000
1	2	上纸盒单元		QM4-2036-000	QM4-2035-000
1	3	CDR托盘组件		QL2-6297-000	-
1	4	下纸盒单元		QM4-2037-000	QM4-2037-000
1	5	后部导向板单元		QM4-2047-000	QM4-2047-000
1	6	电源单元	100V-240V 50/60HZ	QK1-8890-000	QK1-8890-000
1	7	前门单元		QM4-2034-000	QM4-2034-000
1	8	侧盖左件		QC4-6782-000	QC4-6782-000
1	9	前面板盖左件		QC4-6780-000	QC4-6780-000
1	10	侧盖右件		QC4-6783-000	QC4-6783-000
1	11	前面板盖右件		QC4-6781-000	QC4-6781-000
1	12	扫描器单元		QM4-2049-000	QM4-2049-000
1	13	文稿压力板		QC3-4638-000	QC3-4638-000
1	14	螺钉,机制,圆头,M3x4		XB1-2300-405	XB1-2300-405
1	15	螺钉, 自攻、圆顶宽边, M3x8, BZ3		XB4-7300-809	XB4-7300-809

342

图1

操作面板单元和扫描器单元(MX920/MX720系列)



图号	索引	说明	备注	MX920	MX720
2	1	面板盖	美国、加拿大、澳大利亚、 亚洲、新西兰、印度	QC4-6745-000	-
2	1	面板盖	DE, MEA, GB, EUR (MX920)	QC4-7438-000	-
2	1	面板盖	香港、台湾(MX920)	QC4-7439-000	-
2	1	面板盖	中国 (MX920)	QC4-7440-000	-
2	1	面板盖	韩国 (MX920)	QC4-7441-000	-
2	1	面板盖	日本 (MX920)	QC4-7437-000	-
2	1	面板盖	美国、加拿大、拉丁美洲、 澳大利亚、亚洲、新西兰	-	QC4-6715-000
2	1	面板盖	香港、台湾(MX720)	-	QC4-7416-000
2	1	面板盖	中国 (MX720)	-	QC4-7417-000
2	1	面板盖	韩国 (MX720)	-	QC4-7418-000
2	2	板, 面板	加拿大 (MX920)	QC4-7442-000	-
2	2	板,面板	加拿大 (MX720)	-	QC4-7419-000
2	2	板,面板	拉丁美洲 (MX720)	-	QC4-7420-000
2	3	标签,产品名称,MX922	美国、加拿大	QC4-7443-000	-
2	3	标签,产品名称,MX923	日本	QC4-7444-000	-
2	3	标签,产品名称,MX924	MEA	QC4-7445-000	-
2	3	标签,产品名称,MX925	德国、英国、欧洲	QC4-7446-000	-
2	3	标签,产品名称,MX926	澳大利亚、新西兰	QC4-7447-000	-
2	3	标签,产品名称,MX927	亚洲、香港、台湾、韩国、	QC4-7448-000	-
2	3	标签,产品名称,MX928	中国	QC4-7449-000	-
2	3	标签,产品名称,MX721	拉丁美洲	-	QC4-7422-000
2	3	标签,产品名称,MX722	美国、加拿大	-	QC4-7423-000
2	3	标签,产品名称,MX726	澳大利亚、新西兰	-	QC4-7427-000
2	3	标签,产品名称,MX727	亚洲、香港、台湾、韩国	-	QC4-7428-000
2	3	标签,产品名称,MX728	中国	-	QC4-7429-000
2	4	窗框,液晶显示屏		QC4-6747-000	QC4-6717-000
2	5	液晶显示屏组件		QK1-8882-000	QK1-8046-000
2	6	操作面板电路板组件		QM4-2059-000	QM4-2057-000
2	7	输稿器顶盖	日本 (MX920)	QC4-7421-000	-
2	7	输稿器顶盖	对于其它地区 (MX920)	QC4-6761-000	-
2	7	输稿器顶盖	对于其它地区 (MX720)	-	QC4-6899-000
2	8	输稿器右盖		QC4-6765-000	QC4-6765-000
2	9	输稿器后盖		QC4-6766-000	QC4-6766-000
2	10	输稿器左盖		QC4-6762-000	QC4-6762-000
2	11	输稿托盘		QC4-6763-000	QC4-6900-000
2	12	输稿单元		QM4-2055-000	QM4-2055-000
2	13	输稿器盖单元		QM4-2054-000	QM4-2054-000
2	14	挠性扁平电缆,液晶显示屏用		QY5-0409-000	QY5-0409-000
2	15	螺钉, 自攻, BH3X8		XB4-7300-805	XB4-7300-805
2	16	螺钉, 自攻, BH3X8		XB4-7300-805	XB4-7300-805

部件清单



图号	索引	说明	备注	MX920	MX720
3	1	逻辑电路板组件		QM7-2684-000	QM7-2683-000
3	2	挠性扁平电缆(FFC),无线局域网		QY5-0410-000	QY5-0410-000
3	3	无线局域网电路板组件		QM7-2782-000	QM7-2782-000
3	4	挠性扁平电缆,USB存储器电路板		QY5-0411-000	QY5-0411-000
3	5	USB存储器电路板组件		QM7-2692-000	QM7-2692-000
3	6	薄膜,正时狭缝盘形进纸		QC3-3925-000	QC3-3925-000
3	7	挠性扁平电缆(FFC),走行(LF)编码器		QY5-0395-000	QY5-0395-000
3	8	LF编码器印刷电路板(PCB)单元		QM7-1260-000	QM7-1260-000
3	9	正时狭缝带形薄膜		QC4-4092-000	QC4-4092-000
3	10	墨车单元		QM4-2040-000	QM4-2040-000
3	11	电机,墨车		QK1-1500-000	QK1-1500-000
3	12	螺钉, M2x4		XB1-2200-405	XB1-2200-405
3	13	螺钉,机制,圆头,M3x4		XB1-2300-405	XB1-2300-405
3	14	螺钉, M3x6		XB1-2300-609	XB1-2300-609
3	15	螺钉, M2x8		XB4-7200-805	XB4-7200-805
3	16	螺钉, 自攻, BH3X8		XB4-7300-805	XB4-7300-805

部件清单

吸墨器套件和弹纸(PE)传感器



图号	索引	说明	备注	MX920	MX720
4	1	吸墨器套件		QY5-0408-000	QY5-0408-000
4	2	纸张弹出(PE)手柄单元		QM4-1705-000	QM4-1705-000
4	3	弹纸 (PE) 传感器线束组件		QM7-2708-000	QM7-2708-000
4	4	集成电路,光电遮断器		WG8-5935-000	WG8-5935-000
4	5	纸盒导轨右件		QC4-6714-000	QC4-6714-000
4	6	纸盒导轨左单元		QM4-2042-000	QM4-2042-000
4	7	拾纸辊单元, 上单元		QM4-1994-000	QM4-1994-000
4	8	拾纸辊单元,下单元		QM4-2173-000	QM4-2173-000
4	9	螺钉, 自攻、垫圈头, M3x12		XA9-1752-000	XA9-1752-000
4	10	螺钉, 自攻, BH3X8		XB4-7300-805	XB4-7300-805

冲洗单元和纸盒进纸辊单元



图号	索引	说明	备注	MX920	MX720
5	1	冲洗单元		QM4-2162-000	QM4-2162-000
5	2	进纸电机单元		QM7-2722-000	QM7-2722-000
5	3	夹送辊驱动单元		QM4-1696-000	QM4-1696-000
5	4	纸盒进纸辊单元1		QL2-6233-000	QL2-6233-000
5	5	纸盒进纸辊单元2		QL2-6292-000	QL2-6292-000
5	6	纸盒进纸辊单元3		QL2-6293-000	QL2-6293-000
5	7	纸盒进纸导板单元		QM4-1695-000	QM4-1695-000
5	8	螺钉,带垫圈,M3x6		XB2-7300-605	XB2-7300-605
5	9	螺钉, 自攻, BH3X8		XB4-7300-805	XB4-7300-805

部件清单

进纸辊单元和平板单元



部件清单

图号	索引	说明	备注	MX920	MX720
6	1	齿轮单元		QM4-2164-000	QM4-2164-000
6	2	压平单元		QM4-1726-000	QM4-1726-000
6	3	吸墨器,扁平型		QC4-3886-000	QC4-3886-000
6	4	弹簧,纸张导向部件		QC4-3881-000	QC4-3881-000
6	5	压力辊单元		QM4-1699-000	QM4-1699-000
6	6	皮带轮底座单元		QL2-2534-000	QL2-2534-000
6	7	纸张导向部件		QC4-3880-000	QC4-3880-000
6	8	进纸辊单元		QL2-6295-000	QL2-6295-000
6	9	右板单元		QM4-2161-000	QM4-2161-000
6	10	左板单元		QM4-2174-000	QM4-2160-000
6	11	螺钉, 自攻, BH3X8		XB4-7300-805	XB4-7300-805
6	12	螺钉, M3x6		XB1-2300-609	XB1-2300-609

选配件和易耗品



图号	索引	说明	备注	MX920	MX720
7	1	电源线	220V-240V(EUM, EMB, ASA, MY)	QH2-2716-000	QH2-2716-000
7	1	电源线	100V-120V(美国、加拿大)	QH2-2719-000	QH2-2719-000
7	1	电源线	220V-240V(韩国)	QH2-2721-000	QH2-2721-000
7	1	电源线	220V-240V(澳大利亚)	QK1-0776-000	QK1-0776-000
7	1	电源线	220V-240V(英国、香港)	QK1-1675-000	QK1-1675-000
7	1	电源线	100V-120V(台湾)	QK1-2017-000	QK1-2017-000
7	1	电源线	120V-240V(拉丁美洲、中国)	QK1-3048-000	QK1-3048-000
7	1	电源线	100V(日本)	QK1-3761-000	-
7	1	电源线	250V(印度)	QK1-7516-000	-
7	2	润滑脂, MOLYKOTE G1054		QY9-0210-000	QY9-0210-000
7	3	润滑脂, FLOIL KG-51K3		QY9-0211-000	QY9-0211-000



