

本站大部分资源收集于网络，只做学习和交流使用，版权归原作者所有。若您需要使用非免费的软件或服务，请购买正版授权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到您的权益，请联系站长删除，我们将及时处理。下图为站长及技术的微信二维码



目录

1. 错误显示/故障排除清单	4
1-1. 操作员调用错误	4
1-2. 维修调用错误（由报警和接通指示灯的循环闪烁指示）	4
2. 调整/设置	6
2-1. 维修模式	6
(1) 维修模式操作模式	6
(2) 维修工具操作 （v3.800 或更高版本）	6
(3) 维修模式 功能	10
2-2. 调整	10
2-3. 用户模式	10
3. 修理的特别说明	12
3-1. 修理维修	12
3-2. 底部边距	12
3-3. 打印头调整	12
3-4. 剩余墨水量的检测	17

1. 错误显示/故障排除清单

1-1. 操作员调用错误

错误和警告以下面的方式显示：

- 操作员调用错误由报警灯的闪烁次数指示。
- PC 机打印期间的信息显示在打印机驱动程序**状态监视器**中。
- 错误代码在 **EEPROM** 信息打印中的“操作员调用/维修调用错误记录”区中打印。

出现操作员调用错误时有效的按钮：

- **ON** 按钮： 关机和再次开机。
- **Color** 和 **Black** 按钮： 清除错误和从一个错误中恢复。在某些操作员调用错误中，当消除了错误原因时，自动清除错误，可不必按下 **Color** 或 **Black** 按钮。
- **Stop** 按钮： 在出错误时取消一个作业以及清除错误。

报警灯闪的 烁次数	错误	错误代 码	解决办法
2 次	无纸	[1000]	在 后纸盘 中放纸，并按下 Color 或 Black 按钮。
3 次	打印机盖打开	[1203]	合上打印机盖。
	卡纸	[1300]	取出卡纸（从进纸槽或出纸槽中），并按下 Color 或 Black 按钮。
4 次	墨盒未安装到位	[1687]	重新正确安装墨盒。
5 次	墨盒未安装	[1401]	更换墨盒。
	墨盒温度传感器错误	[1403]	
	安装了不支持的墨盒	[1485]	
8 次	墨水吸收器几乎已满。	[1700] [1701]	更换机器（ 产品替换服务 ）。 按下 Color 或 Black 按钮将退出错误，并启动打印。然而，当墨水吸收器已满时，不能再继续执行打印。 有关亚洲地区的维修，见 3-4， 墨水吸收器更换 ： 仅限亚洲。
9 次	包装材料未拆除	[1890]	打开打印机盖，取出墨盒中的胶带和包装材料，然后合上盖。
11 次	特种纸过宽。	[4102]	选择支持的特种纸尺寸和执行打印。
12 次	优质内容打印错误	[4100]	安装了非原厂墨盒。安装支持的（佳能原厂）墨盒。
13 次	剩余墨水量未知	[1686]	更换适用的墨盒。用空墨盒打印会损坏机器。 不更换墨盒继续打印时，按下 Stop 按钮 5 秒钟或更长时间，禁用检测剩余墨水量的功能。（运行完毕后，禁用检测剩余墨水量的功能被记录在机器 EEPROM 中。）
14 次	错误的墨盒地区代码	[1684]	安装了不支持的墨盒。安装支持的墨盒。
15 次	墨盒硬件错误	[1682]	重新正确安装墨盒。如果错误未清除，墨盒可能有故障。更换墨盒。
16 次	没有墨水	[1688]	更换适用的墨盒。用空墨盒打印会损坏机器。 不更换墨盒继续打印时，按下 Stop 按钮 5 秒钟或更长时间，禁用检测剩余墨水量的功能。（运行完毕后，禁用检测剩余墨水量的功能被记录在机器 EEPROM 中。）

1-2. 维修调用错误（由报警和接通指示灯的循环闪烁指示）

解决办法 指示灯闪 烁循环数	错误	错误代 码	现象	解决办法
2 次	墨盒错误	[5100]	墨盒编码器信号中出现了个错误。	1) 确认编码器光栅清洁和没有油脂等污染物。 2) 清除墨盒移动区域的外来物（如果有的话）。 在 1) 和 2) 执行完毕后，如果依然有错误，更换机器（ 产品替换服务 ）。
3 次	换行错误	[6000]	LF 编码器信号中出现了个错误。	取出换行区中的外来物（如果有的话） 如果依然有错误，更换机器（ 产品替换服务 ）。

解决办法 指示灯闪烁循环数	错误	错误代码	现象	解决办法
6 次	内部温度错误	[5400]	内部温度不正常。	更换机器（ 产品替换 服务）。
7 次	墨水吸收器已满	[5B00] [5B01]	墨水吸收器已满。	更换机器（ 产品替换 服务）。 有关亚洲地区的维修，见 3-4， 墨水吸收器更换 ： 仅限亚洲。
8 次	打印头温升错误	[5200]	打印头温度超出了规定值。 如果机器继续用空墨盒使用，此错误还会发生。	用一个内中有墨水的墨盒更换空墨盒。 如果依然有错误，更换机器（ 产品替换 服务）。
9 次	EEPROM 错误	[6800] [6801]	在读取或写入 EEPROM 时发生了一个问题。	更换机器（ 产品替换 服务）。
10 次	VH 监视器错误	[B200] [B201]	打印头电压异常。	更换机器（ 产品替换 服务）。 在用户告知此特殊错误时，立即收回机器就进行 换（ 不要 让用户断开机器电源和再次接通电源。）
22 次	扫描器错误	[5011] [5012]	扫描器单元有故障。	更换机器（ 产品替换 服务）。
27 到 29 次	USB 相关错误	[693#] to [694#]	USB 未正确控制。	更换机器（ 产品替换 服务）。

2. 调整/设置

2-1. 维修模式

(1) 维修模式操作模式

使用连接的 PC 机上的**维修工具**。

1) 在维修模式中启动机器。

- 在机器断电时，在按下 Stop 按钮的同时，按住 ON 按钮。（**不要**释放按钮。）
- 当 ON 绿色指示灯亮起时，在按住 ON 按钮的同时，释放 Stop 按钮。
- 在按住 ON 按钮的同时，按下 Stop 按钮 5 次*1，和释放 ON 按钮。（每次按下 Stop 按钮时，Alarm 和 ON 指示灯交替亮起，Alarm 为橙色，ON 为绿色。）
- 当 ON 绿色指示灯亮起时，机器做好了维修模式操作的准备。

*1: 要禁用扫描器错误检测和在维修模式启动机器，按下 Stop 按钮 6 次。

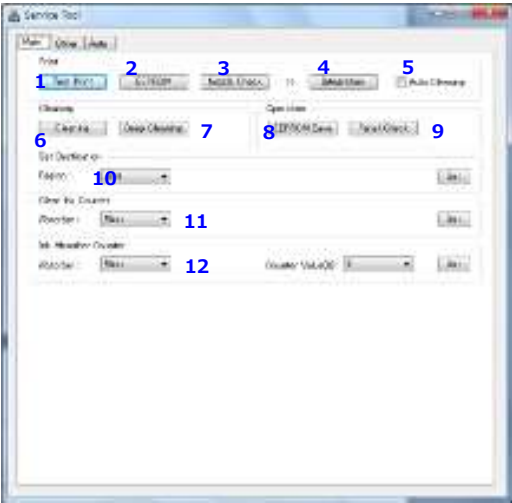
2) 启动连接的 PC 机上的**维修工具**。当 ON 绿色指示灯亮起时

- 当点击了**维修工具**对话框中的一个按钮时，执行该功能。在选定的功能运行期间，所有**维修工具**按钮变暗，并在每次按下 Stop 按钮时执行。
- 当运行结束时，显示“完成了一个功能。”，此时可选择另一个功能。
- 如果选定了一个不支持的功能，显示“错误!”。点击错误信息对话框中的 **OK**，退出错误。

(2) 维修工具操作 (v3.800 或更高版本)

使用 **Main** 或 **Auto** 标签中的功能。在 MG2400 系列和 MG2500 系列中，不使用 **Other** 标签。

1) Main 标签



编号	名称	功能	备注
1	测试打印	维修测试打印	将一张 A4 或 Letter 规格的纸放在 后纸盘 中。 将打印 维修测试模式 。 打印项目： - 型号名称 - ROM 版本
2	EEPROM	EEPROM 信息打印	将一张 A4 或 Letter 规格的纸放在 后纸盘 。 选择纸源对话框打开。选择 后纸盘 ，并点击 OK 。 将打印以下 EEPROM 信息项目： - 型号名称 - ROM 版本 - 墨水吸收器计数器值 - 打印信息 - 错误信息等

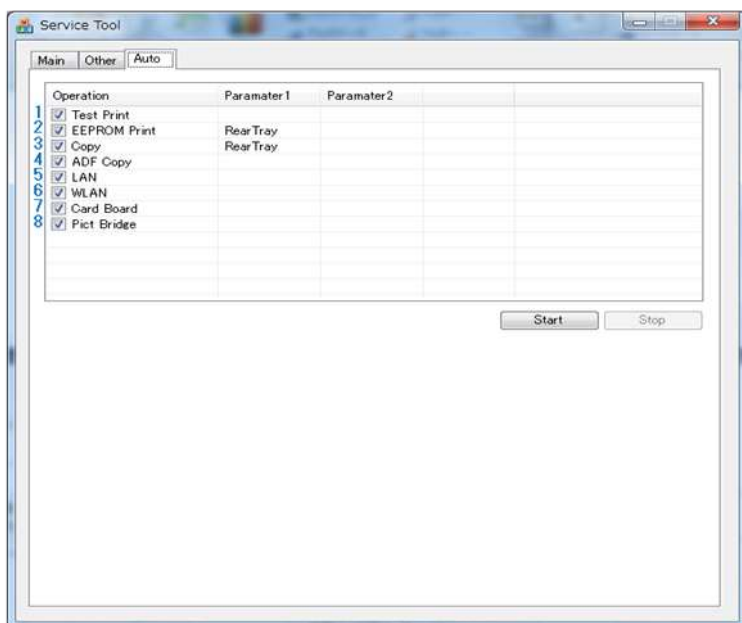
编号	名称	功能	备注
3	喷头检查	喷头检查模式打印	将一张 A4 或 Letter 规格的纸放在 后纸盘 中。 选择纸源对话框打开。选择 后纸盘 ，并点击 OK 。
4	综合	综合检查模式打印	将一张 A4 或 Letter 规格的纸放在 后纸盘 中。 选择纸源对话框打开。选择 后纸盘 ，并点击 OK 。 打印项目： - 型号名称
5	自动清洗	自动打印头清洗的启动/禁止	打印前的自动打印头清洗（更换了墨水罐或打印头）。 选择此选项，可启动清洗。
6	清洗	打印头清洗	同时清洗 Black 和 Color 打印头（与打印头驱动程序中的方法相同）
7	深度清洗	打印头深度清洗	同时深度清洗 Black 和 Color 打印头（与打印头驱动程序中的内容相同）
8	EEPROM 保存	EEPROM 信息保存	EEPROM 信息（与 EEPROM 信息打印 中的内容相同）显示在 PC 机上或作为文本文件保存在 PC 机中。在多数错误情况中，此功能不可用。
9	面板检查	操作面板检查	见下面的（3）< 操作面板和盖开关检查 >。
10	设置目的地	目的地设置	选择目的地，并点击 Set 。 ASA, AUS, BRA, CHN, CND, EMB, EUR, JPN, KOR, LTN, TWN, USA
11	清零墨水计数器	墨水吸收器计数器重置	未用于 MG2400 系列 和 MG2500 系列
12	墨水吸收器计数器	墨水吸收器计数器设置	未用于 MG2400 系列 和 MG2500 系列

2) Auto 标签

选定的项目自动连续执行，并显示测试结果。

特别说明：

- **Auto** 标签用于在维修后检查机器的一系列基本操作，且不适用于查看用户指出的具体问题是否已修复。
- **不要**用此标签上的测试功能确认用户的投诉是否已解决。
- **ADF Copy、LAN、WLAN、插卡板**和 **PictBridge** 的测试不适用 MG2400 系列和 MG2500 系列。



编号	名称	功能	备注
1	测试打印	维修测试打印	将一张 A4 或 Letter 规格的纸放在 后纸盘 。 将打印 维修测试模式 。 打印项目： - 型号名称 - ROM 版本
2	EEPROM	EEPROM 信息打印	将一张 A4 或 Letter 规格的纸放在 后纸盘 。 选择 Parameter1 的 后纸盘 。 将打印 EEPROM 信息，以检查以下项目： - 型号名称 - ROM 版本 - 墨水吸收器计数器值 - 打印信息 - 错误信息等
3	复制	复制测试	将一张 A4 或 Letter 规格的纸放在 后纸盘 ，并选择 Parameter1 的 后纸盘 。 将待复制的原稿放在稿台玻璃上。
4	ADF 复制	ADF 的复制测试	未使用。当选定了时，将显示“skip!”（跳过）
5	LAN	有线 LAN 板和接线的电气检查	未使用。当选定了时，将显示“skip!”（跳过）
6	WLAN	无线 LAN 板和接线的电气检查	未使用。当选定了时，将显示“skip!”（跳过）
7	插卡板	插卡板连接的电气检查	未使用。当选定了时，将显示“skip!”（跳过）
8	PictBridge	PictBridge 板连接的电气检查	未使用。当选定了时，将显示“skip!”（跳过）

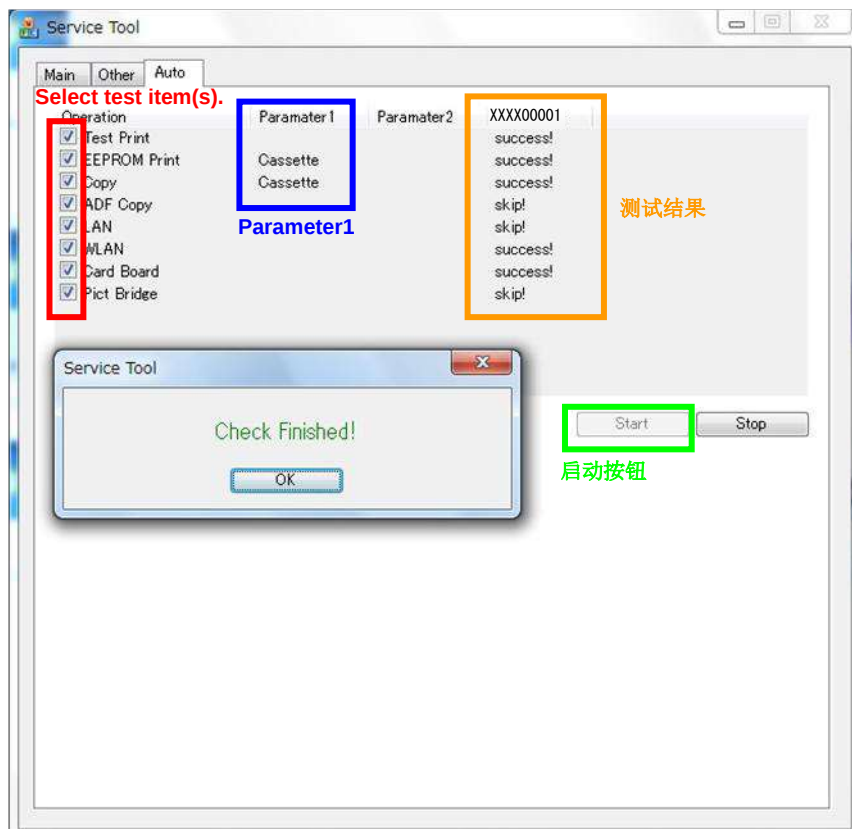
如何使用 Auto 标签:

i. 准备

- 将三张 A4 或 Letter 尺寸的纸放在后纸盘中（用于测试打印、EEPROM 打印和复制的测试项目）。
- 在稿台玻璃上放一张要复制的原稿（任何想复制的原稿）。

ii. 操作

- 选择测试项目。
- 点击 **Start**。将执行选定的测试。（当选定了所有测试项目时，测试时间总计大约 2 分钟。）
- 测试结果（不支持的功能是“成功”、“失败”，或“跳过”）将显示在下图所示的各个测试项目的右侧。
- 确认 EEPROM 打印或复制是否正确执行。



(3) 维修模式 功能 s

< 操作面板和盖开关检查 >

在同时更换了墨水吸收器和逻辑板以后，确认操作（仅限亚洲）。

0) 在维修模式启动机器，并点击**维修工具**的**面板检查**。

1) LED 检查

所有 LED 灯都接通。按下 Color 按钮多次，并确认 LED 是否按下面的顺序关闭：

ON -> Alarm -> Black Ink -> Color Ink

2) 按钮检查

按下机器的各个按钮，并确认对应的 LED 是否接通。

按钮	对应的 LED
ON	接通
Stop	报警
Black	黑墨水
Color	彩色墨水

3) 盖开关检查

打开和关闭护盖。所有接通的 LED 都将开始闪烁。

4) 按下 ON 按钮退出操作面板和盖开关检查，并返回菜单选择（ON 按钮保持有效，直到面板检查执行到了此步骤）。

2-2. 调整

调整	目的	方法	大致用时
目的地设置（EEPROM 设置）	设置打印机目的地。 - 仅限亚洲，在同时更换墨水吸收器和逻辑板组件	维修工具 ， 设置目的地 部分	1 分钟

2-3. 用户模式

功能	程序	备注	大致用时
喷头检查模式打印	由打印机驱动程序执行 Maintenance 标签，或通过机器操作面板。	将一张普通纸（A4 或 Letter）放在 后纸盘 中。	1 分钟
打印头清洗	由打印机驱动程序执行 Maintenance 标签，或通过机器操作面板。	如果 喷头检查模式 打印输出中有丢失部分或白色条纹，执行此清洗，以疏通打印头喷头，以及使打印头保持良好的状态。	1 分钟
打印头深度清洗	由打印机驱动程序执行 Maintenance 标签，或通过机器操作面板。	如果打印头清洗无效，执行此清洗。由于深度清洗比正常清洗消耗更多的墨水，建议仅在必要时才执行深度清洗。	1.5 分钟
自动打印头调整（见 3-3，“打印头调整。”）	通过机器操作面板执行。	更正点阵精度。 - 在墨盒更换时 - 当打印指令不令人满意时，等等	4 分钟
手动打印头调整（见 3-3，“打印头调整。”）	由打印机驱动程序执行 Maintenance 标签。	- 仅限亚洲，在同时更换墨水吸收器和逻辑板组件	6 分钟

功能	程序	备注	大致用时
打印头调整值打印	由打印机驱动程序执行 Maintenance 标签，或通过机器操作面板。	确认当前的打印头调整值。	1 分钟

3. 修理的特别说明

3-1. 修理维修

对于 MG2400 系列和 MG2500 系列，**产品替换**维修应在所有地区进行。

然而，仅限于亚洲和仅限于墨水吸收器已满时，更换相应零件的修理维修直到**产品替换**维修已确定时才可执行。（对于更换程序，见 3-4，**墨水吸收器更换**： 仅限亚洲。）

3-2. 底部边距

在 MG2400 系列和 MG2500 系列中，不支持无边距打印。

在纸的底边脱离 LF 辊以后，不能再进行打印。

为此，底部边距大约为 17 mm（而 MG2200 系列和 MP230 系列的底边打印中大约为 5 mm）。

3-3. 打印头调整

当出现了如断线的打印问题时，在用户模式中执行打印头调整。

< 如何执行打印头调整 >

1) 自动调整

通过机器操作面板执行，或由打印机驱动程序 **Maintenance** 标签执行。

对于打印头调整图案，并扫描打印的图案。

注释： 打印图案的扫描可能省略。

请务必完全告知用户。

2) 手动调整

如果自动打印头调整不能解决问题，执行此调整。

i. 在 **Printer Properties** 的 **Maintenance** 标签中，选择 **Custom 设置**。

ii. 选择 **Align heads manually**。

注意，手动打印头调整仅可由连接的 PC 机使用。

iii. 在 **Maintenance** 标签中，选择**打印头调整**。

- 1) 拆下后纸盘。



- 2) 护盖操作面板护盖。



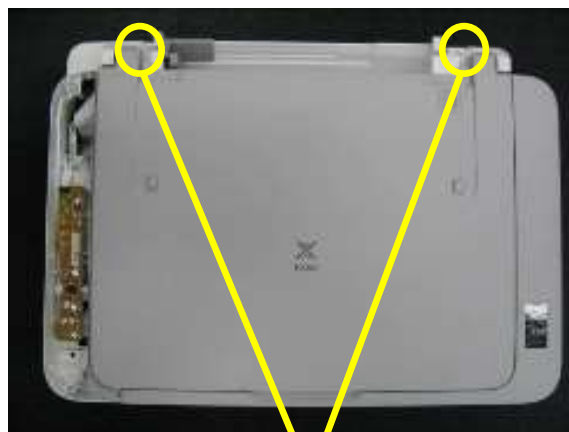
- 3) 取出按钮和 LED 导轨。



- 4) 取出扫描器单元（两个螺钉）。
- i. 断开两条挠性电缆和拆下两个螺钉。



两条挠性电缆



两个螺钉

- ii. 取出扫描器单元。

在抓住扫描器背面的同时，松开前面的卡爪。

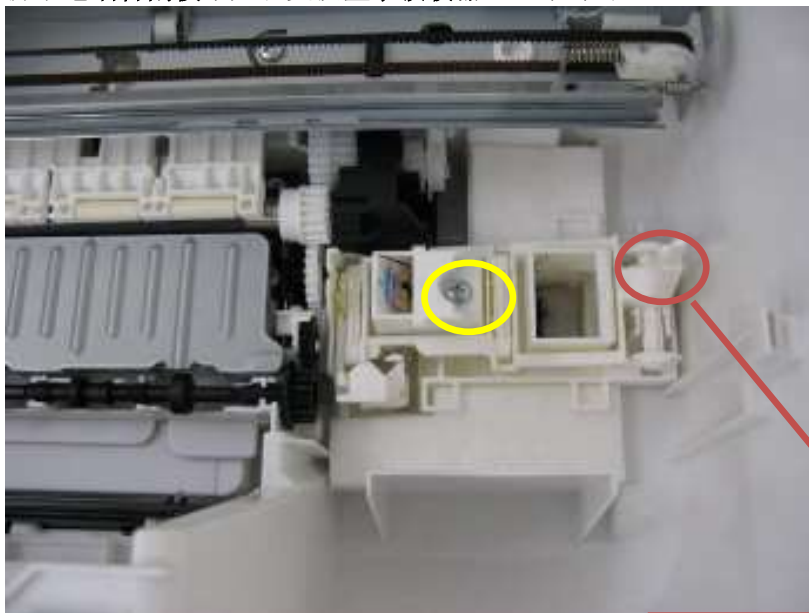


向后滑动扫描器单元，将其从打印机单元中拆下。

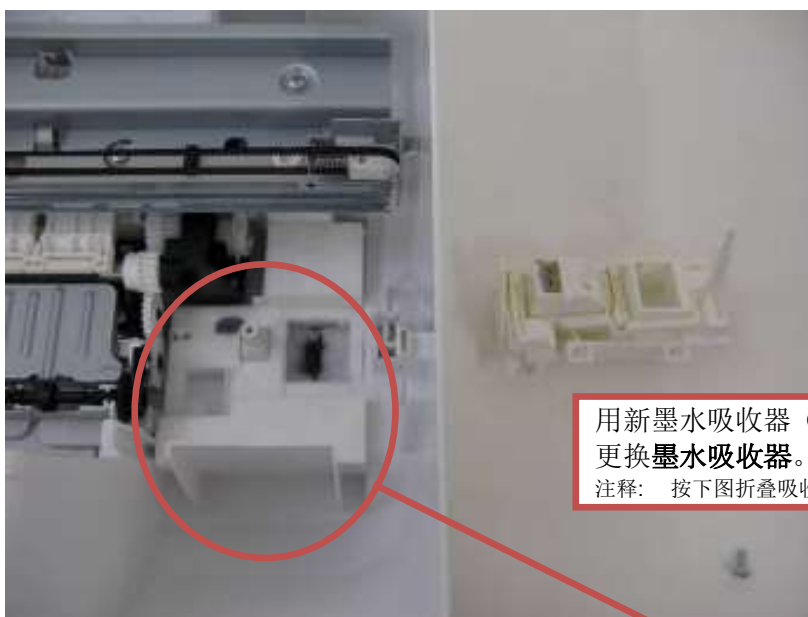


三个前卡爪

5) 拆下毛细管刮板单元和更换墨水吸收器（一个螺钉）。

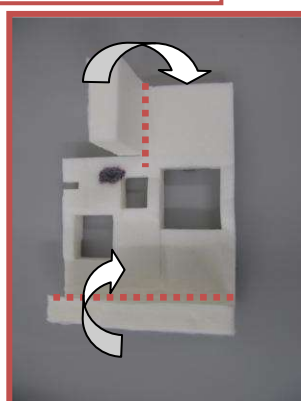
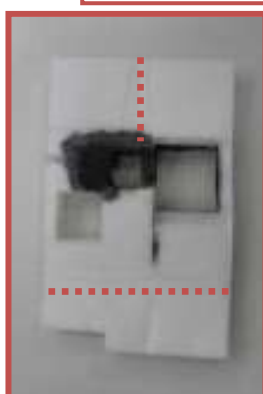


拆下螺钉，然后向上拉此处的锁片。

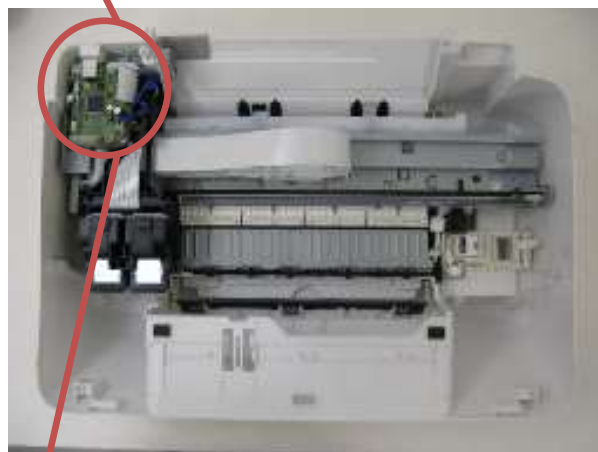


用新墨水吸收器（QC4-6433-000）
更换墨水吸收器。
注释： 按下图折叠吸收器。

沿虚线折叠吸收器。



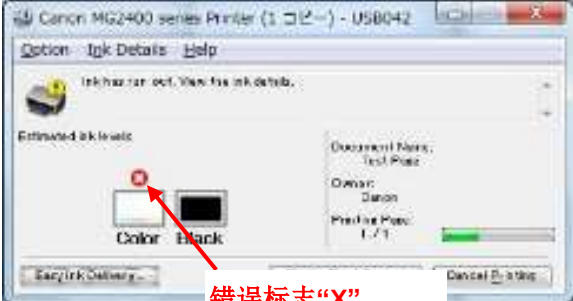
6) 更换**逻辑板**（两个螺钉，six cables）。



MG2400 系列逻辑板:	QM7-2851-000
MG2500 系列逻辑板:	QM7-2871-000

3-5. 剩余墨水量的检测

- 根据剩余墨水的液面，显示以下三种信息（依据点数检测的墨水量）：
- 警告 1 和 2，“墨量低”：墨水可能已用尽。尽管显示的图标指示尚有一格的墨水，但打印变得模糊。
 - 错误，“没有墨水”：墨水完全耗尽。

机器状况	状态监视器
<u>墨量低警告（1）</u> 打印未停止。	 对话框未弹出。
<u>墨量低警告（2）</u> 打印未停止。 显示信息后，打印会变得模糊。	自动弹出与上面相同的对话框。
<u>没有墨水错误</u> 报警灯： 16 次闪烁 状态监视器对话框中支持的数量： 1688 打印停止。 按下 Stop 按钮五秒钟或更长时间将显示检测剩余墨水量的功能，并在不更换相应的墨盒情况下启动打印。	  对话框自动弹出。

< 仅供参考> 错误： 剩余墨水量未知
如果用于替换的墨盒曾经安装在别的机器中和曾出现过“没有墨水”错误，则在此后试图打印时，就会显示错误，指示墨面未知。打印停止，并自动弹出**状态监视器**对话框。

机器状况	状态监视器
墨面未知错误 报警灯： 13 次闪烁 状态监视器对话框中支持的数量： 1686 打印停止。 按下 Stop 按钮五秒钟或更长时间将显示检测剩余墨水量的功能，并在不更换相应的墨盒情况下启动打印。	 对话框自动弹出。